

## PRAKTIKUMSZEUGNIS

Herr Baptiste Lotodé, geboren am 03.11.1992, war in der Zeit vom 01.06.2014 bis zum 30.11.2014 in unserer Filiale in Karlsruhe, Kaiserstraße 167 als Praktikant tätig.

Die Thalia Universitätsbuchhandlung GmbH & Co. KG gehört als Unternehmen der Thalia Gruppe zur Douglas Holding AG. Mit knapp 300 Buchhandlungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz und rund 5.000 Mitarbeitern ist Thalia im deutschsprachigen Raum Marktführer im Sortimentsbuchhandel.

Herr Lotodé gewann im Rahmen seines Praktikums Einblicke in die nachfolgend aufgeführten Bereiche:

- Selbständiges einräumen von Ware
- Kundenbetreuung
- Aufnahme von Kundenbestellungen
- Kassieren
- Ausgabe und Retoure von Kundenbestellungen
- Telefondienst
- Umbauarbeiten

Herr Lotodé erledigte die ihm zugewiesenen Aufgaben zunehmend sicher und selbstständig. Dabei war er stets sehr sorgfältig und systematisch. Er entwickelte viel Eigeninitiative und überzeugte durch seine äußerst große Einsatzbereitschaft, Sorgfalt und Genauigkeit.

Mit schneller Auffassungsgabe und Durchsetzungsvermögen erledigte er sämtliche Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herr Lotodé war ein überaus loyaler Praktikant, der sich sehr gut in das Team integrierte. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war jederzeit einwandfrei, korrekt und vorbildlich.

Gegenüber unseren Kunden verhielt er sich immer sehr freundlich und sehr zuvorkommend. Er war stets bereit auf die vielfältigen an ihn herangetragenen Wünsche aufmerksam und sorgfältig einzugehen. Wir bescheinigen, dass Herr Lotodé ehrlich, fleißig und pünktlich war.

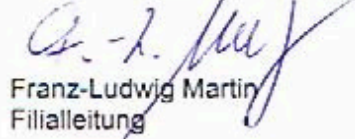
Herr Lotodé verlässt unser Unternehmen, wie vereinbart, zum Ende seines Praktikums.

Wir danken Herrn Lotodé für die sehr gute Zusammenarbeit und tatkräftige Unterstützung und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Thalia ist die Buchhandlung, die das Buch zum Leben erweckt. In der Thalia-Lektüre ist eine der neuen Töne der Zeit und der Menschheit.

Karlsruhe 30.11.2014

**Thalia Universitätsbuchhandlung GmbH**



Franz-Ludwig Martin  
Filialleitung

# Traducere neoficială – pentru claritate

## Certificat de practică – Thalia

Domnul Baptiste Lotodé, născut la data de 03.11.1992, a desfășurat activitate de practică în perioada 01.06.2014 – 30.11.2014 în filiala noastră din Karlsruhe, Kaiserstraße 167.

Thalia Universitätsbuchhandlung GmbH & Co. KG face parte, ca societate, din grupul Thalia al Douglas Holding AG. Cu aproape 300 de librării în Germania, Austria și Elveția și aproximativ 5.000 de angajați, Thalia este lider de piață în domeniul librăriilor de sortiment din spațiul de limbă germană.

În cadrul practicii sale, domnul Lotodé a dobândit cunoștințe și experiență în următoarele domenii:

- Aranjarea mărfii în mod autonom
- Relaționare cu clienții
- Preluarea comenzilor clienților
- Operarea casei de marcat
- Eliberarea și returnarea comenzilor clienților
- Serviciu telefonic
- Lucrări de reorganizare / reamenajare

Domnul Lotodé a îndeplinit sarcinile care i-au fost atribuite cu o siguranță și autonomie din ce în ce mai mare. A dat dovadă de rigurozitate și abordare sistematică, manifestând o inițiativă proprie considerabilă și convingând printr-un nivel ridicat de implicare, atenție și precizie.

Datorită capacității sale rapide de asimilare și a perseverenței sale, și-a îndeplinit întotdeauna sarcinile spre deplina noastră satisfacție.

Domnul Lotodé a fost un practicant extrem de loial, care s-a integrat foarte bine în echipă. Comportamentul său față de superiori și colegi a fost în permanență ireproșabil, corect și exemplar.

În relația cu clienții, s-a comportat întotdeauna într-un mod foarte prietenos și politicos. A fost mereu dispus să răspundă cu atenție și grijă solicitărilor variate adresate. Confirmăm că domnul Lotodé a fost onest, muncitor și punctual.

Domnul Lotodé părăsește compania noastră, conform înțelegerii, la finalul perioadei de practică.

Îi mulțumim domnului Lotodé pentru colaborarea foarte bună și sprijinul activ oferit și îi dorim mult succes și toate cele bune pe viitor.

Karlsruhe, 30.11.2014

Thalia Universitätsbuchhandlung GmbH

Franz-Ludwig Martin

Director filială