
Lótus 8

DevDen

Modelo de Casos de Uso

Versão 1.7

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
08/05/2023	1.0	Versão Inicial	Felipe de Andrade Nascimento, Felipe Queiroz dos Santos, Filipe Henrique Muniz, Otavio Augusto Ciboin e Wesley Paulo Terrão
15/05/2023	1.1	Documentação dos casos de uso	Felipe de Andrade Nascimento, Filipe Henrique Muniz, Otavio Augusto Ciboin e Wesley Paulo Terrão
22/05/2023	1.2	Atualização dos casos de uso	Felipe Queiroz dos Santos
28/05/2023	1.3	Definição de fluxos dos casos de uso	Felipe de Andrade Nascimento
29/05/2023	1.4	Atualização dos casos de uso	Felipe Queiroz dos Santos e Felipe de Andrade Nascimento
30/05/2023	1.5	Definição dos fluxos de casos de uso	Felipe de Andrade Nascimento
31/05/2023	1.6	Definição dos fluxos de casos de uso	Felipe de Andrade Nascimento
12/06/2023	1.7	Definição dos casos de uso e Protótipos feitos	Felipe de Andrade Nascimento, Filipe Henrique Muniz e Otávio Augusto Ciboin

Índice Analítico

1. Introdução
2. Atores
 - 2.1. Ator 01
 - 2.2. Ator 02
3. Diagrama de Caso de Uso
4. Documentação dos Casos de Uso
 - 4.1. Nome do Caso de Uso
5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso
 - 5.1. Fatores Técnicos
 - 5.2. Fatores Ambientais
 - 5.3. Estimativa de Esforços

1. Introdução

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

Este documento apresenta uma Visão dos Casos de Uso, seus cenários e protótipos, organizando o Modelo dos Casos de Uso do Projeto DevDen.

2. Atores

2.1. Usuário

Descrição: Usuário padrão do sistema, sem muitas permissões.

2.2. Api do Google

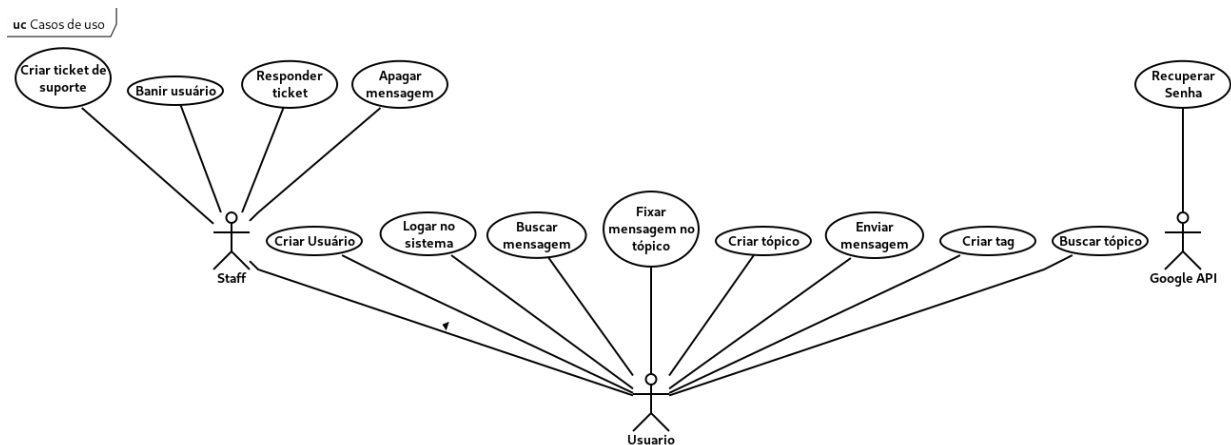
Descrição: Permite a criação rápida de uma conta, linkando sua conta do google com sua conta no sistema.

2.3. Staff

Descrição: Usuário com permissões avançadas do sistema, também chamado de "Administrador".

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

3. Diagrama de Caso de Uso



4. Documentação dos Casos de Uso

4.1. Criar Usuário

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Permite a criação de uma conta de usuário, contendo email, nome e senha. Caso opte por entrar com a api do Google, a senha e email serão omitidos (serão os mesmos da sua conta do Google)
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	**
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Usuário clica em um botão de “Criar conta”	2. Uma tela é exibida pedindo email e senha, juntamente com um botão com o texto “Entrar” e, logo abaixo, um outro com o texto de “Entrar com Google Account”
3. Usuário digita um email, uma senha e clica no botão “Criar conta”	4. Uma nova conta é criada e o usuário é direcionado para a tela inicial.
Fluxo Alternativo A: Criar conta com email do Google	
3. Usuário escolhe o botão de “Entrar com Google Account”	4. Api do Google exibe uma tela para entrar em sua conta do Google ou, caso já esteja logado, já entra em sua nova conta criada.
5. O usuário entra com sua conta no Google.	6. Uma nova conta é criada, o sistema busca o email e nome na api e importa ao sistema e o usuário é direcionado para a.
Fluxo Alternativo B: Email já existente	
3. O usuário escreve um e-mail que já foi usado em outra conta	4. O sistema exibe uma mensagem informando “Um usuário já está cadastrado com esse e-mail. Por favor, digite outro ou ‘entre’ com sua senha. Caso tenha esquecido a senha, ‘clique aqui’”.

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

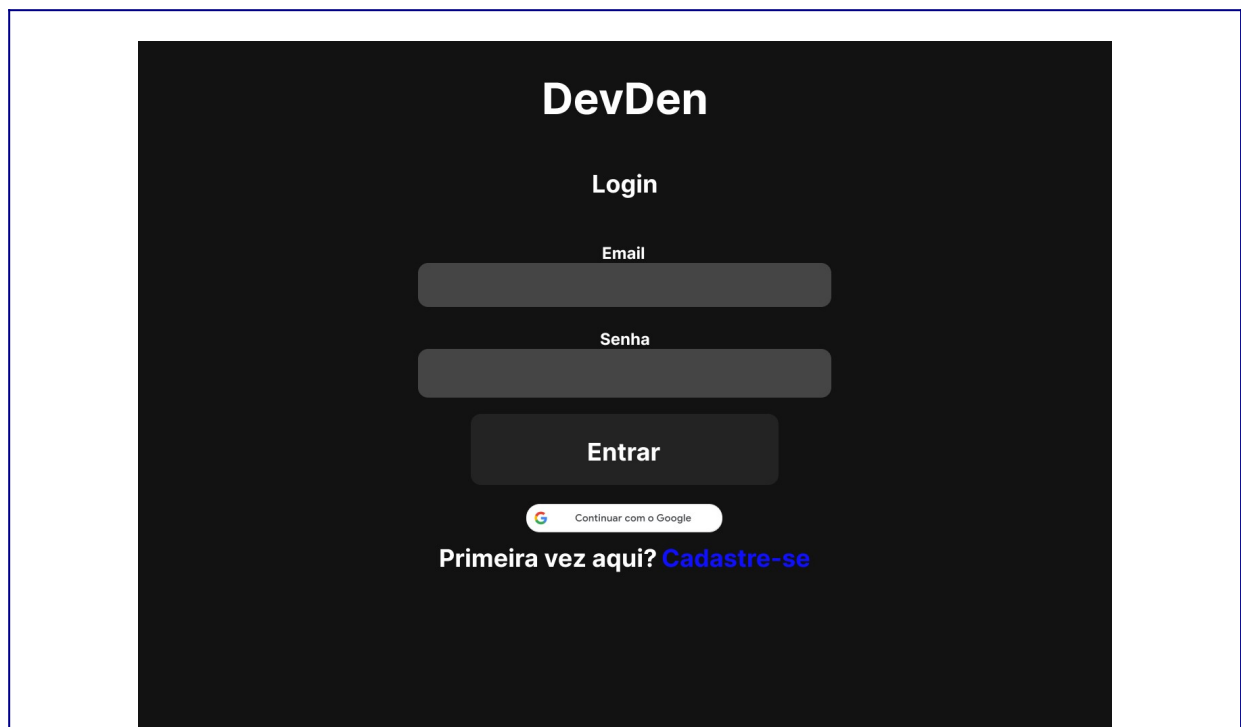
	OBS. 'entre' terá um link para redirecionar a página de login, 'clique aqui' terá um link para redirecionar à página de esqueceu a senha.
--	---

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

4.2. Logar no sistema

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Permite que um usuário que já criou uma conta entre com sua conta. Para isso, é necessário que ele entre com seu email e senha ou, então, com sua conta do Google.
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	Ter uma conta no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Usuário escolhe o botão “Entrar”	2. Exibe uma tela pedindo nome de usuário e senha e um botão com o texto “Entrar”. Logo abaixo, existe uma opção de “Entrar com conta do Google”
3. Usuário digita seu email e senha	4. É exibida a tela de início do sistema. Fim do Fluxo Principal.
Fluxo Alternativo A: Entrar com conta do Google	
3. O usuário clica com o botão “Entrar com conta do Google	4. Abre uma janela da API da Google para a pessoa logar com sua conta
5. A pessoa entra com sua conta e confirma o login.	6. O Sistema importa os dados do login e redireciona a pessoa para a página principal
Fluxo Alternativo B: senha não existe ou incorreto / email não existe ou incorreto	
3. o usuário escreve um e-mail ou senha que não é válido.	4. o Sistema não prossegue e exibe um erro “Não foi possível entrar, por favor verifique o e-mail e a senha, caso tenha esquecido, clique aqui para recuperar.” o clique aqui é um link para redirecionar a página de recuperar conta.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

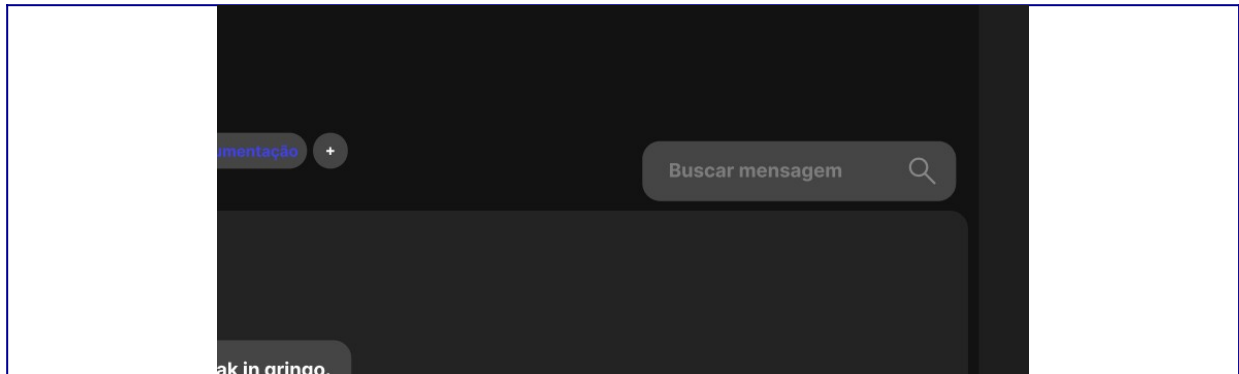
Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	



4.3. Buscar Mensagem

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	O usuário deve ser capaz de buscar mensagens que já tenham sido enviadas em um tópico anteriormente. Para isso, é necessário que seja informada a mensagem em questão.
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX Esteja logado?
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Usuário seleciona o ícone de lupa no tópico	2. Exibe um input para a string de texto
3. Usuário digita a string e seleciona o botão com ícone de “seta para direita”	4. O sistema busca no banco de dados de mensagens e exibe a mensagem que contém a string. e exibe uma página com todas as mensagens com essa string.
Fluxo Alternativo A: Não achar a string	
3. O usuário digita a string e seleciona o botão ícone de “seta para a direita”	O sistema busca no banco de dados as mensagens e caso não encontre nada exibe a mensagem “Ops, nada encontrado, por favor, verifique os termos pesquisado”.
Fluxo Alternativo B: Achar mais de uma string	
	4. O sistema busca no banco de dados de mensagens e caso encontre varios tópicos com as mesmas strings, exibe um abaixo do outro com separação entre cada.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	



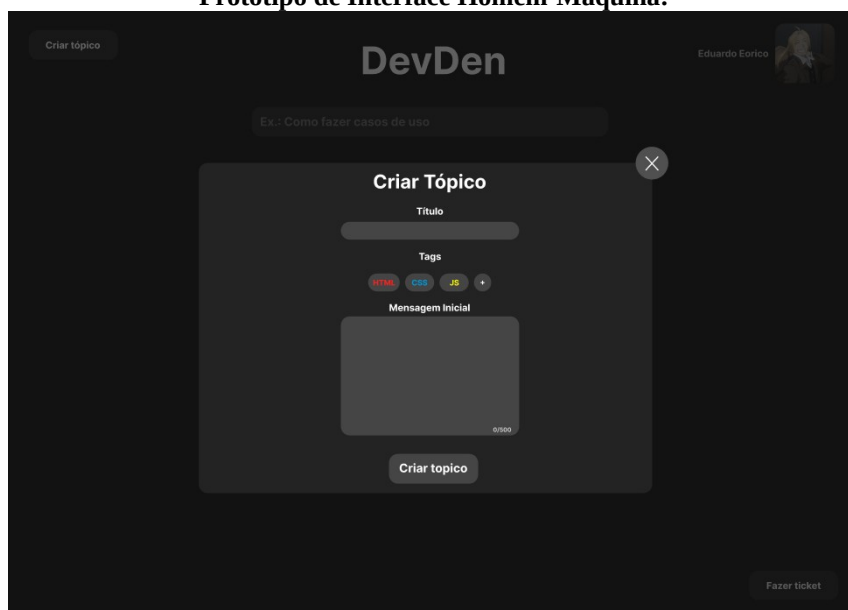
4.4. Criar Tópico

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	O usuário deve ser capaz de criar um novo tópico de discussões. Para isso, é necessário ter o título do tópico, no mínimo 2 tags e no máximo 5 tags
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX Conta criada e logada, o título precisa ter no mínimo 1 caractere, o campo tag precisa ter no mínimo duas strings e no máximo 5, o campo mensagem precisa ter no mínimo 100 caracteres.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário clica em “Novo Tópico”	2. O sistema redireciona o usuário para uma página com campos de escrita: <ul style="list-style-type: none"> - Título (Obrigatório colocar no mínimo 1 caractere e uma descrição “Assunto resumido”) - 5 campos de entrada de texto pequenos com o nome de Tags (Obrigatório preencher no mínimo 2 campos) com uma descrição “Escreva duas a cinco tags (palavras) que resumem seu assunto. - Campo grande de escrita chamado “Mensagem” com opções de personalizar mensagem, com botão de <ul style="list-style-type: none"> - B = Bold - I = Italic - S = Sublinhado - T = Taxado - CODE = Modo de código - Paleta de cores - Botão Enviar - Botão Cancelar
3. O usuário preenche todos os campos e no campo “Mensagem” seleciona uma parte do texto e clica nos botões de personalizar	4. O sistema personaliza o texto selecionado de acordo com o botão selecionado. <ul style="list-style-type: none"> - Bold = Deixa o texto em negrito - Italic = Deixa o texto inclinado, estilo itálico - Sublinhado = Cria uma linha abaixo do texto - Taxado = cria uma linha em cima do texto - Code = Cria uma “tag” ‘<CODE> </CODE>’ no texto e tudo o que for colocado entre essas

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	


	<p>tags não sofrerá personalização e tags que digitar serão aparentes no final.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paleta de cores = Abre uma roda de cores que ao selecionar uma, o texto ficará dessa determinada cor.
5. O usuário clica em enviar com todo os campos preenchidos	6. O Sistema cria uma página com todos os textos escritos pelo usuário e libera o acesso a qualquer pessoa ligada à acessar essa página. Tudo que estiver na tag <CODE> </CODE> é colocado dentro de uma caixa de texto.
Fluxo Alternativo A: Título não preenchido	
3. O usuário não preenche o campo “Título” e clica em qualquer outro campo	4. O sistema exibe uma mensagem abaixo do campo ‘Título’: “Campo obrigatório” em vermelho.
5. Usuário clica em enviar sem preencher o campo	6. Retorna ao topo da página sem enviar os dados e sem atualizar a página, e exibe uma nova mensagem: “Todos os campos são obrigatórios para preencher.”
Fluxo Alternativo B: Tags não preenchidas	
3. O usuário não preenche no mínimo dois campos da sessão “TAGS” e clica em qualquer outro campo	4. O sistema exibe uma mensagem abaixo do campo ‘TAGS’: “Obrigatório no mínimo duas tags para cada tópico e máximo 5” em vermelho.
5. Usuário clica em enviar sem preencher o no mínimo dois campos da sessão TAGS	6. Retorna ao topo da página sem enviar os dados e sem atualizar a página, e exibe uma nova mensagem: “Todos os campos são obrigatórios para preencher.”
Fluxo Alternativo C: Mensagem não preenchidas	
3. O usuário não preenche no mínimo 100 Caracteres da sessão “Mensagem” e clica em qualquer outro campo	4. O sistema exibe uma mensagem abaixo do campo ‘Mensagem’: “Obrigatório no mínimo 100 Caracteres” em vermelho.
5. Usuário clica em enviar sem preencher o no mínimo dois campos da sessão Mensagem	6. Retorna ao topo da página sem enviar os dados e sem atualizar a página, e exibe uma nova mensagem: “Todos os campos são obrigatórios para preencher.”

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



4.5. Enviar mensagem

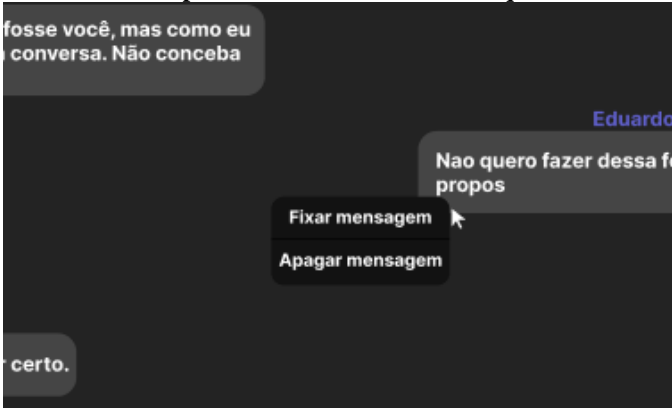
Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	O usuário deve ser capaz de enviar mensagens dentro do tópico. Para isso, é necessário que o sistema tenha o nome do usuário, a mensagem e o horário para salvar no banco de dados.
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX Usuário Logado
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário seleciona o campo de input na parte inferior do chat e digita sua mensagem. Por fim, aperta a tecla “Enter” ou aperta no botão de enviar mensagem do lado direito do input	2. A mensagem é enviada no chat. As mensagens são salvas no banco de dados.
Fluxo Alternativo A: Tentar enviar mensagem vazia	
1. O usuário tenta apertar enter ou apertar o botão sem digitar nada.	2. O sistema exibe uma mensagem de erro dizendo: “Não é possível enviar uma mensagem vazia no chat!”
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
	

4.6. Fixar mensagem no tópico

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	O usuário deve ser capaz de fixar uma mensagem escolhida no topo do tópico. Para isso, é necessário que o sistema tenha o id da mensagem para fixá-la
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Usuário dá 2 cliques com o botão esquerdo na mensagem desejada	2. O sistema apresenta uma mensagem com a pergunta: “Você quer fixar essa mensagem no topo do chat?”
3. Usuário escolhe a opção “Sim”, apertando o botão dentro da caixa de pergunta	4. O sistema fecha a caixa de pergunta e fixa a mensagem no topo do chat. Todas as mensagens fixadas ficam salvas como uma lista

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

Fluxo Alternativo A: Usuário escolhe a opção “Não”	
3. O usuário escolhe a opção “Não”, apertando o botão dentro da caixa de pergunta	4. O sistema fecha a caixa e não fixa a mensagem
<p>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</p> 	

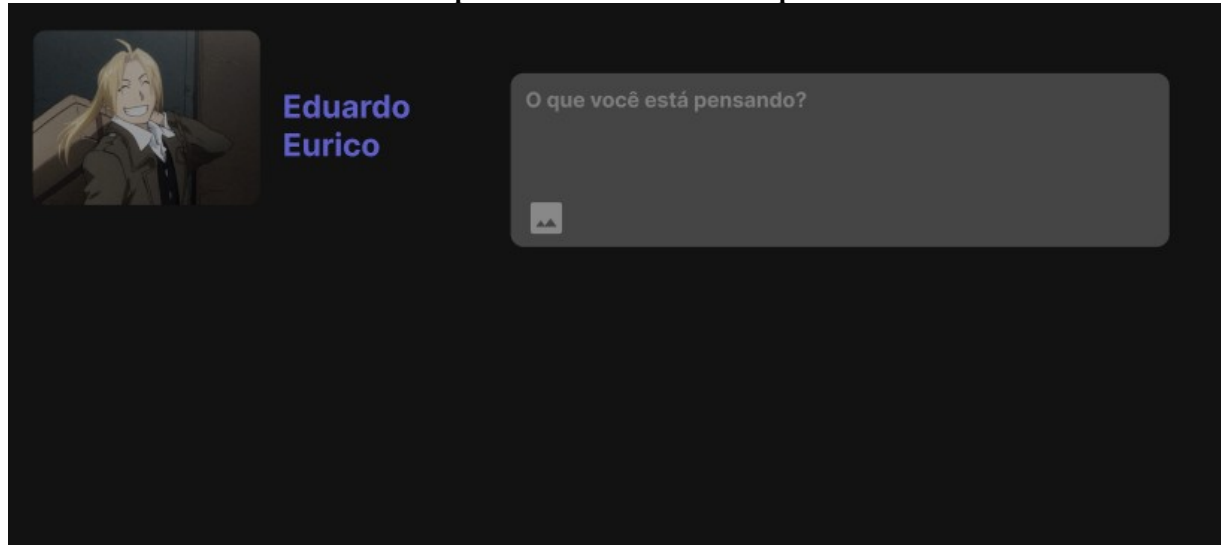
4.7. Criar post no perfil do usuário

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	O usuário pode criar um post em seu perfil. Para isso, o usuário tem as opções de: <ul style="list-style-type: none"> • Postar um texto, • Postar uma foto com texto ou não, • Postar um vídeo com texto ou não.
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário seleciona com o botão esquerdo do mouse a área de texto em seu perfil e digita sua mensagem. O usuário seleciona então o botão de “Enviar” ou aperta a tecla “Enter”.	2. O sistema cria um novo post no perfil do usuário contendo o texto digitado.
Fluxo Alternativo A: Usuário usa imagem conjunta ao texto	
1. O usuário seleciona com o botão esquerdo do mouse a área de texto em seu perfil e digita sua mensagem. O usuário também seleciona o ícone de imagem dentro da área de texto para adicionar uma imagem ao post.	2. O sistema exibe uma tela para escolha do arquivo de imagem para o post. São aceitas imagens no format png, jpg e jpeg.
3. O usuário seleciona o arquivo da imagem.	4. O sistema fecha a tela dos arquivos e volta a exibir a janela anterior
5. O usuário seleciona então o botão de “Enviar” ou aperta a tecla “Enter”.	6. O sistema cria um novo post no perfil do usuário contendo o texto digitado e a imagem abaixo do texto.
Fluxo Alternativo B: Usuário usa somente imagem	
1. O usuário seleciona o ícone de imagem dentro da área de texto de seu perfil com o	2. O sistema exibe uma tela para escolha do arquivo de imagem para o post. São aceitas

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

botão esquerdo do mouse	imagens no format png, jpg e jpeg.
3. O usuário seleciona o arquivo da imagem.	4. O sistema fecha a tela dos arquivos e volta a exibir a janela anterior
5. O usuário seleciona então o botão de “Enviar” ou aperta a tecla “Enter”.	6. O sistema cria um novo post no perfil do usuário contendo a imagem escolhida..


Protótipo de Interface Homem-Máquina:



4.8. Gerenciar tag do tópico

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	O usuário pode adicionar novas tags ao tópico, mas com limite máximo de 5 tags. As tags são criadas pela staff e estão disponíveis para todos os tópicos.
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário seleciona os 3 botões na parte superior do chat	2. O sistema exibe uma lista de opções, dentre as quais está a opção de “Gerenciar tags”
3. O usuário seleciona a opção de “Gerenciar tags”	4. O sistema exibe uma janela para o usuário selecionar as tags existentes
5. O usuário seleciona uma ou mais tags para adicionar e seleciona a opção “Salvar”	6. O sistema volta à tela anterior e salva as novas tags adicionadas
Fluxo Alternativo A: Usuário não seleciona nenhuma tag e prossegue com a decisão	
5. O usuário não seleciona nenhuma tag e clica em “Salvar”	6. O sistema exibe uma janela com o seguinte texto: “Nenhuma tag foi adicionada. Prosseguir?” e abaixo do texto existem os botões “Sim” e “Não”
7. usuário seleciona “Sim”	8. O sistema volta à tela do chat sem nenhuma alteração nas tags
Fluxo Alternativo B: Usuário não seleciona nenhuma tag e volta atrás com a decisão	
5. O usuário não seleciona nenhuma tag e clica em “Salvar”	6. O sistema exibe uma janela com o seguinte texto: “Nenhuma tag foi adicionada. Prosseguir?” e abaixo do texto existem os botões “Sim” e “Não”
7. usuário seleciona “Não”	8. O sistema volta à tela anterior para que o usuário volte a escolher as tags

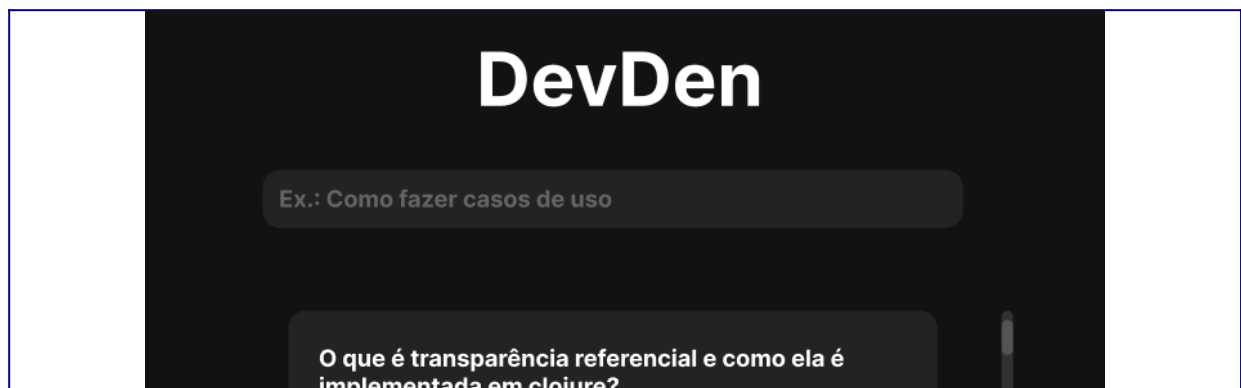
Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

Fluxo Alternativo C: Usuário seleciona a opção “Cancelar”	
5. O usuário seleciona o botão “Cancelar”, que fica ao lado do botão de “Salvar”	6. O sistema volta à tela anterior
Protótipo de Interface Homem-Máquina: 	

4.9. Buscar tópico

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	<p>O usuário pode buscar por tópicos. Para isso, o usuário precisa informar o título do tópico. É possível também procurar por tags.. Por fim, é possível também procurar por título de tópicos e por tags, ao mesmo tempo.</p> <p>O resultado aparece com base na movimentação dos tópicos.</p>
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário seleciona o input de texto na parte superior da página principal e começa a digitar o título do tópico que quer buscar	2. O sistema vai mostrando os resultados enquanto o usuário digita a mensagem
3. O usuário aperta a tecla "Enter" ou o botão de lupa do lado direito do input	4. O sistema mostra os resultados encontrados com aquele título
Fluxo Alternativo A: Usuário busca por uma string vazia	
1. O usuário seleciona o input de texto na parte superior da página principal e aperta na lupa ou, então, a tecla "Enter"	2. O sistema exibe os tópicos que estão mais populares / mais ativos no momento
Fluxo Alternativo B: Usuário procura com tags e título	
3. O usuário seleciona o botão ao lado direito da lupa	4. O sistema exibe as tags disponíveis para o usuário escolher
5. O usuário seleciona as tags que quer buscar	6. O sistema mostra os tópicos com atividade mais recente e com o título igual o semelhante ao procurado
Fluxo Alternativo C: Usuário procura com tags sem título	
1. O usuário seleciona o botão ao lado direito da lupa	2. O sistema exibe as tags disponíveis para o usuário escolher
3. O usuário seleciona as tags que quer buscar	4. O sistema exibe os tópicos mais populares no momento que têm aquela tag
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

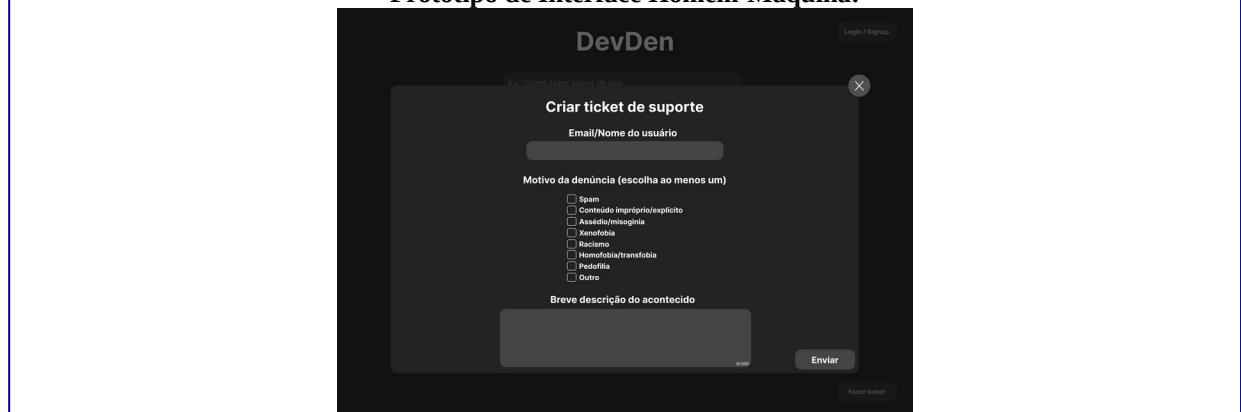
Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	



4.10. Criar ticket de suporte

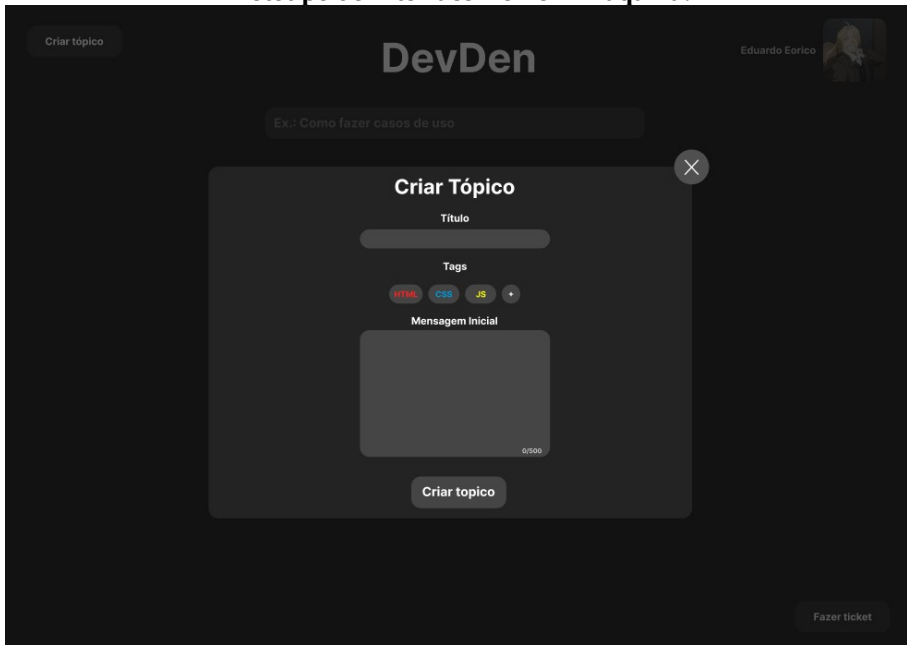
Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	O usuário pode criar um ticket de suporte. Para isso, é necessário enviar o email do usuário que está denunciando e o denunciado, o id da mensagem denunciada e id do tópico. O usuário também pode escrever uma mensagem para descrever melhor o motivo da denúncia.
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário seleciona o ícone de exclamação na barra superior do site	2. O sistema exibe um popup com os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none"> Email: email do usuário para ser denunciado Checkboxes com os motivos de report Descrição: breve explicação do motivo do report
3. O usuário preenche os campos e seleciona o botão “Enviar”	4. O sistema envia o report
Fluxo Alternativo A: Cancelar ação	
3. O usuário seleciona o botão “Voltar”	4. O sistema volta para a tela anterior

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

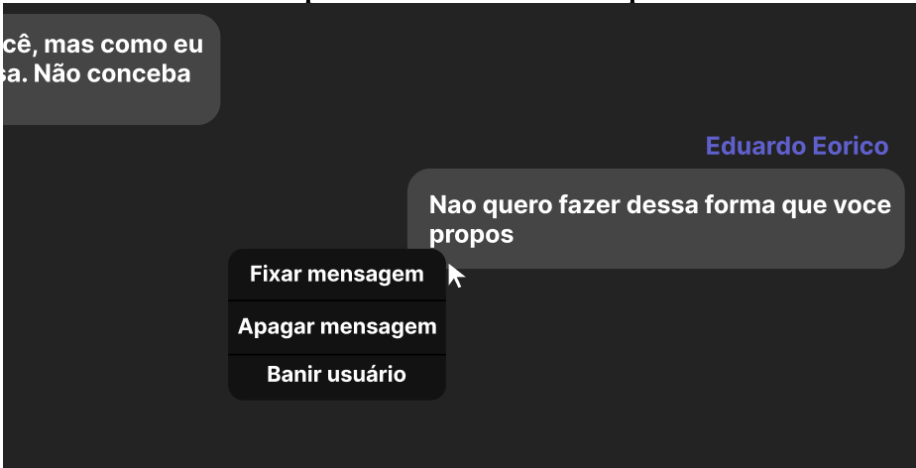
4.11. Criar subtópico

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Qualquer usuário que estiver na conversa pode criar um subtópico a partir de uma mensagem do tópico, sendo uma mensagem sua ou não. Um subtópico não é diferente de um tópico, é somente um link em um tópico levando à outro.
Ator Principal:	Usuário e Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário seleciona uma mensagem com o botão direito do mouse	2. O sistema exibe um menu (o mesmo de apagar mensagem) com uma opção de criar um subtópico
2. O usuário seleciona “criar um subtópico”	4. O sistema exibe a tela de criar um tópico
5. O usuário preenche as informações de Título, Tag e mensagem inicial e seleciona o botão de “Criar Subtópico”	5. O sistema cria o novo tópico e muda o estilo da fonte da mensagem do tópico pai para levar ao novo tópico
Fluxo Alternativo A: Tentativa de criar um tópico vazio	
5. O usuário não preenche as informações e seleciona o botão de “Criar Subtópico”	6. O sistema alerta que não é possível criar um subtópico sem as informações e retorna ao chat
Fluxo Alternativo B: Cancelar criação de tópico	
5. O usuário seleciona o botão de ”X”	6. O sistema volta a exibir a tela do tópico anterior.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
	

4.12. Banir usuário

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Um membro da Staff pode escolher banir um usuário caso este último esteja descumprindo regras dos termos


Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

	de uso e atrapalhando a harmonia do tópico.
Ator Principal:	Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O Staff seleciona a mensagem com o botão direito do mouse e seleciona a opção “Banir Usuário”	2. O sistema bane o usuário escolhido deste tópico por 30 dias.
<p align="center">Protótipo de Interface Homem-Máquina:</p> 	

4.13. Responder ticket

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Um membro da Staff pode responder um chamado de suporte feito por um usuário.
Ator Principal:	Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O Staff seleciona a aba “Tickets” na aba superior do site	2. O sistema exibe todos os tickets feitos que não tenham sido respondidos ainda
3. O Staff seleciona um ticket com o botão esquerdo do mouse	4. O sistema exibe as informações do ticket. Essas informações são: Nome do usuário e link para o perfil, motivos e descrição do motivo
5. O Staff pode escolher as opções de “Banir”, “Timeout”, “Dar aviso” ou “Ignorar”. Staff escolhe a opção “Banir”	6. O usuário reportado recebe uma notificação dizendo que foi banido juntamente a um texto explicativo. A conta do usuário é apagada e todos os seus dados também.
Fluxo Alternativo B: Staff escolhe “Timeout”	
5. O Staff escolhe a opção de “Timeout”	6. O usuário reportado recebe uma notificação dizendo que recebeu timeout, isso é, ficará um tempo sem poder mandar mensagens em todos os chats. Esse tempo aumentará conforme a quantidade de reportes que esse usuário já tenha recebido
Fluxo Alternativo C: Staff escolhe “Dar Aviso”	
5. O Staff escolhe a opção de “Dar aviso”	6. O usuário reportado recebe uma notificação dizendo que recebeu um aviso. Não receberá nenhuma

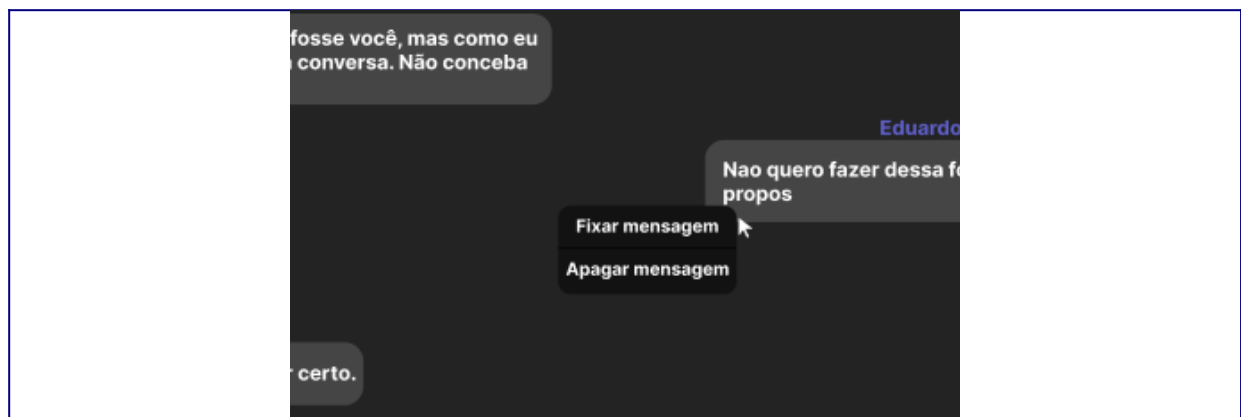
Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

	penalidade além de contar como um report a mais.
Fluxo Alternativo D: Staff escolhe “Ignorar”	
5. O Staff escolhe a opção de “Ignorar”	6. O sistema apaga o reporte e o usuário reportado não recebe nenhuma punição, nem mesmo a contagem de um report a mais.
Protótipo de Interface Homem-Máquina: 	

4.14. Apagar mensagem

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	O Staff deve ser capaz de apagar uma mensagem enviada por ele mesmo anteriormente
Ator Principal:	Staff
Pré-Condição:	XXXX
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O staff seleciona o ícone de 3 pontos na mensagem que deseja apagar	2. O sistema apresenta uma lista de ações com a mensagem. Entre elas, está a opção “Apagar mensagem”
3. O staff escolhe a opção “Apagar mensagem”	4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação: “Deseja realmente apagar a mensagem?” e apresenta as opções: “Sim” e “Não”
5. O staff escolhe a opção “Sim”	6. O sistema apaga a mensagem da conversa, porém mantém no banco por um tempo determinado (a escolher).
Fluxo Alternativa A: O staff escolhe a opção “Não”	
5. O staff escolhe a opção “Não”	6. O sistema não realiza nenhuma ação e retorna à tela anterior (tela de chat)
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	



5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

5.1. Fatores Técnicos

Fatores Técnicos	Peso	Relevância	Resultado
Sistema Distribuído	2	0	0
Desempenho da Aplicação	1	3	3
Eficiência do Usuário Final	1	4	4
Complexidade de Processamento Interno	1	0	0
Reusabilidade de Código	1	2	2
Facilidade de Instalação	0.5	0	0
Usabilidade (Facilidade de utilização)	0.5	5	2.5
Portabilidade	2	3	6
Facilidade de Manutenção	1	3	3
Concorrências	1	1	1
Características de Segurança	1	2	2
Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros	1	0	0
Requer Treinamento Especial aos Usuários	1	0	0
		Tfactor	23.5

5.2. Fatores Ambientais

Fatores Ambientais	Peso	Relevância	Resultados
Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado	1.5	2	3
Experiência na Aplicação	0.5	2	1
Experiência em Orientação a Objetos	1	4	4
Capacidade de Liderança em Análise	0.5	2	1
Motivação	1	4	4
Estabilidade de Requisitos	2	3	6
Consultores <i>Part-Time</i>	-1	2	-2
Linguagem de Programação na Linguagem	-1	2	-2
		Tfactor	15

Lótus 8/DevDen	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 12/06/23
Casos de Uso.doc	

5.3. Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

Estimativa

Detalhes

Nome

Complexidade

Total de Pesos Não Ajustados dos Atores: 7

Total de Pesos Não Ajustados dos Casos de Uso: 85

Pontos Totais Não Ajustados: 92

Fator de Complexidade Técnica: 0,825

Eficiência do Fator Ambiental: 0,950

Pontos Totais de Casos de Uso Ajustados: 72,105

Horas gasta por pessoa para cada PCU: 28

2018,94

Informações dos Atores

Atores Simples 1

Atores Médio 0

Atores Complexo 2

Total de Atores 3

Informações dos Casos de Uso

Casos de Uso Simples 9

Casos de Uso Médio 4

Casos de Uso Complexo 0

Total de Casos de Uso 13

Atores Simples

Atores Médio

Atores Complexo

Caso de Uso Simples

Caso de Uso Médio

Caso de Uso Complexo

Estimativa

Porcentagem de Segurança (%): 15

UCP + Margem de Segurança: 2321,78

Quantidade de Membros na Equipe: 5

Dedicação Mensal de cada membro: 80

Dedicação Mensal da Equipe: 400

Total de Meses: 5,80

Total de Anos: 0,48

Na tabela a seguir, existe um resumo das métricas:

Valor da Hora do Projeto:	R\$ 20,00	
Quantidade de Horas Prevista no Módulo:	2321,78 horas	
Quantidade de Atores:		
Simple	Médio	Complexo
1	0	2
Quantidade de Casos de Uso:		
Simple	Médio	Complexo
9	4	0
Valor Total do Módulo:	R\$46.440,00	