





# CHAMAWEB

Apresentado por:

Gabryel Rickheim

Gustavo Mansur

Felipe Cremonesi

Kaique Salandim

Victor Hugo

Rafaela Mafra

Ronny Nascimento





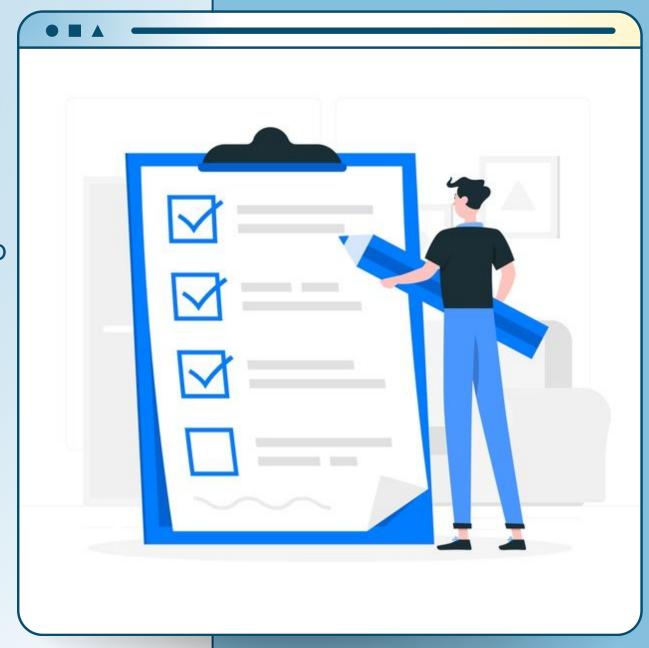
### DESENVOLVIMENTO



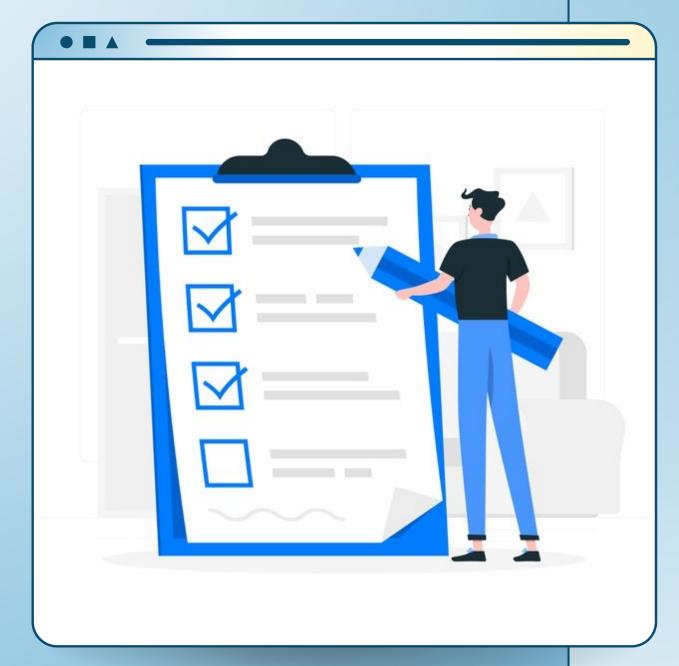


### PRINCIPAIS OBJETIVOS

- UC01: Fazer Login
- UC02: Resolver Captcha
- UC03: Recuperar Senha
- UC04: Listar Chamados do Usuário
- UC05: Acessar Informações do Chamado
- UC06: Acessar Chat
- UC07: Avaliar Chamado
- UC08: Abrir Chamado
- UC09: Acessar Informações das Máquinas
- UC10: Cadastrar Máquina







### PRINCIPAIS OBJETIVOS

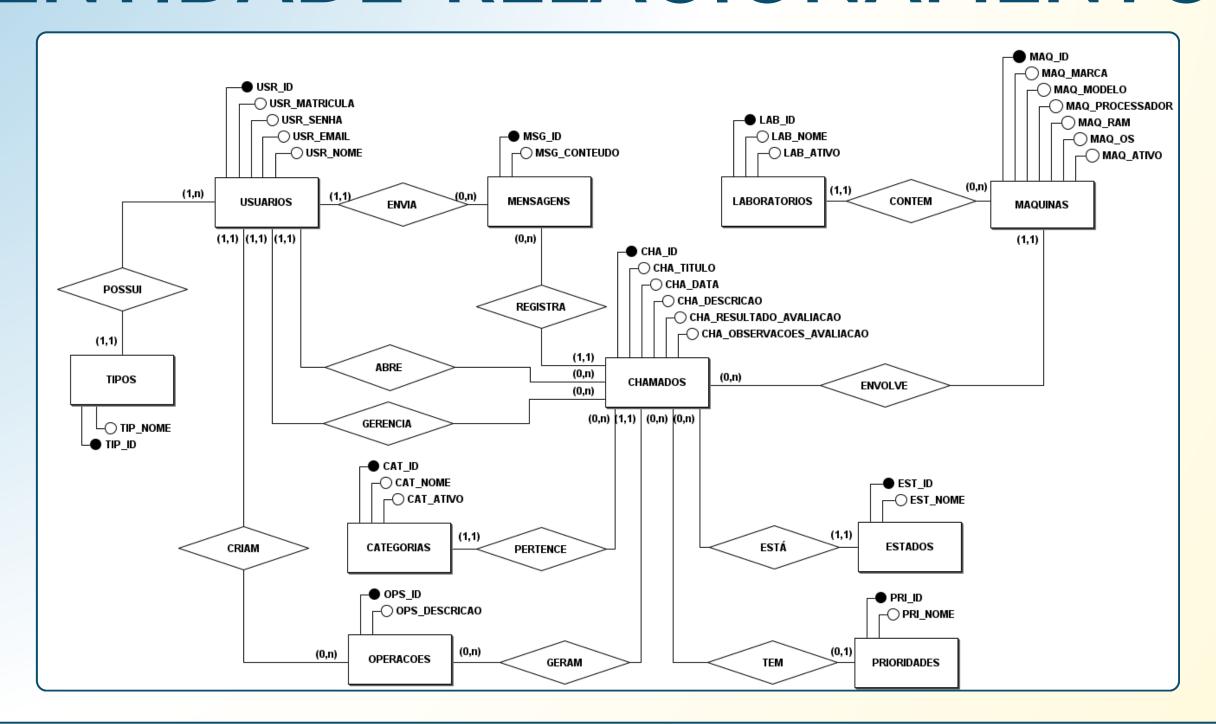
- UC11: Alterar Informações Cadastradas
- UC12: Visualizar Lista de Chamados
- UC13: Alterar Informações do Chamado
- UC14: Listar Categorias de Problema
- UC15: Adicionar Nova Categoria de Problema
- UC16: Alterar Categoria de Problema
- UC17: Listar Laboratórios
- UC18: Cadastrar Laboratório
- UC19: Alterar Registro de Laboratório





### $\bigcirc$

# MODELO ENTIDADE-RELACIONAMENTO

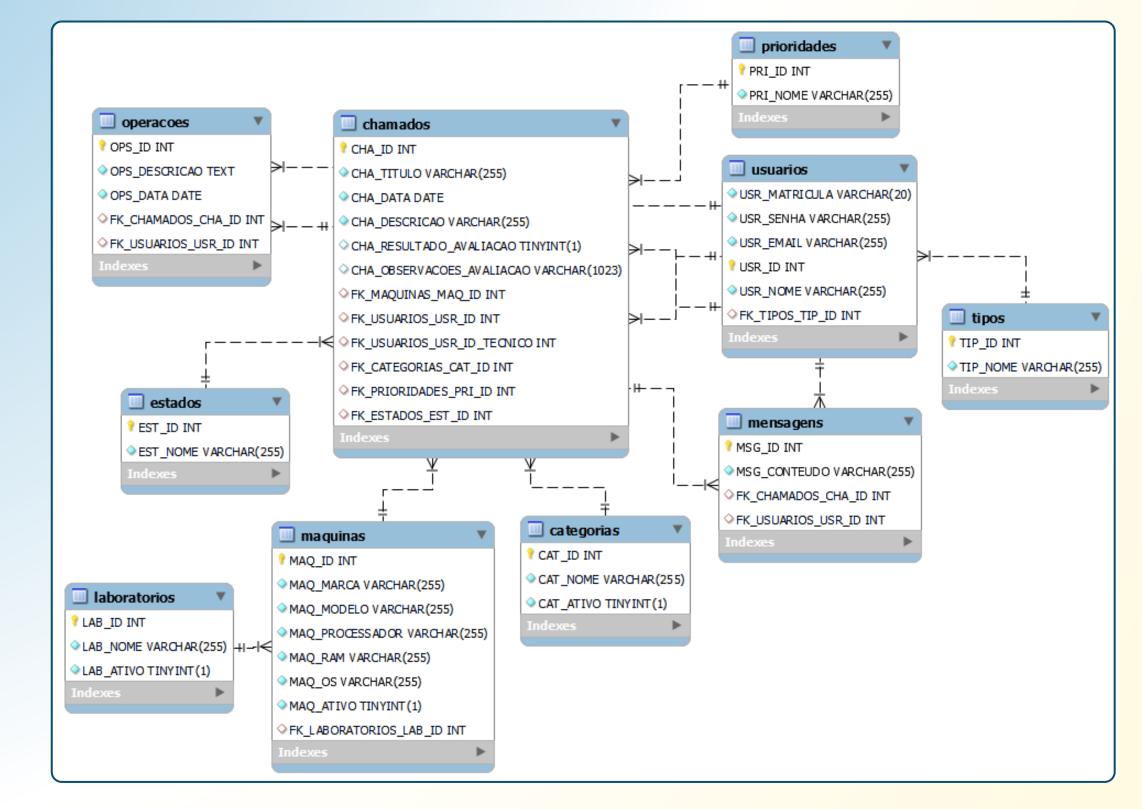






### $\bigcirc$

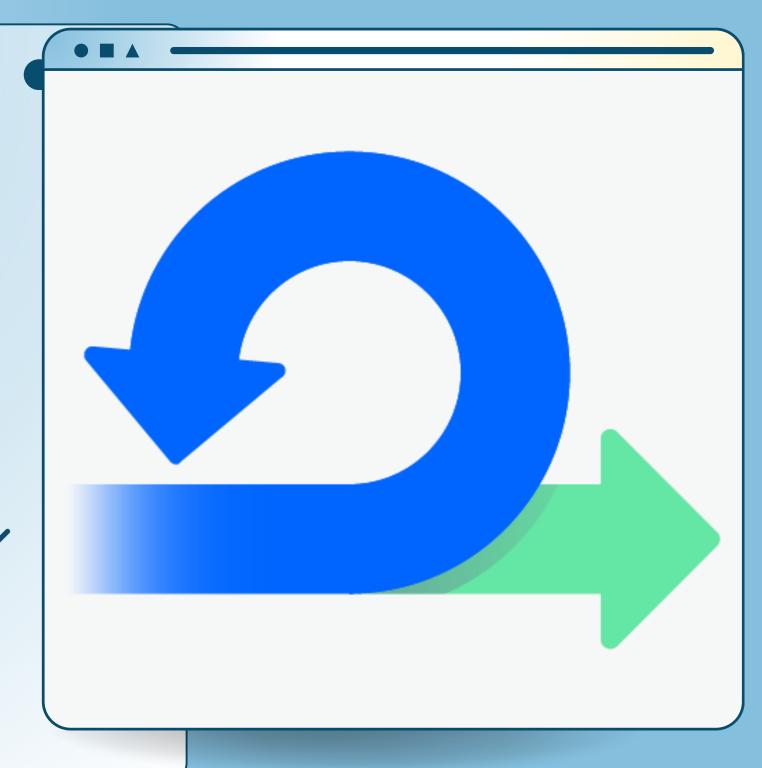
### MODELO RELACIONAL



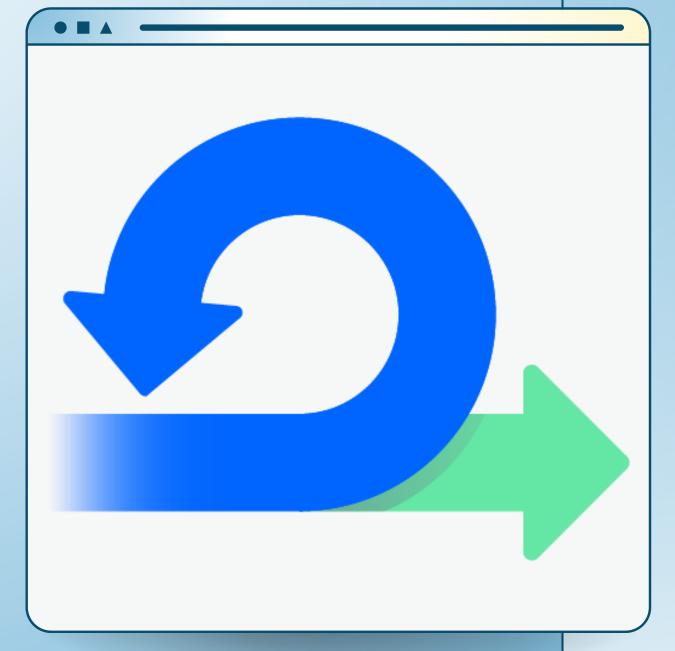


### SPRINT PROPOSTO

- Fazer Login
- Abrir Chamado
- Avaliar Chamado
- Visualizar Lista de Chamados
- Alterar Informações do Chamado
- Acessar Informações das Máquinas
- Cadastrar Máquina
- Alterar Informações Cadastradas







### SPRINT PROPOSTO

- Listar Categorias de Problema
- Adicionar Nova Categoria de Problema
- Alterar Categoria de Problema
- Listar Laboratórios
- Cadastrar Laboratório
- Alterar Registro de Laboratório





### PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

**Front-End** 

















### DEMONSTRAÇÃO





### ANÁLISE QUALITATIVA



#### **Negativos**

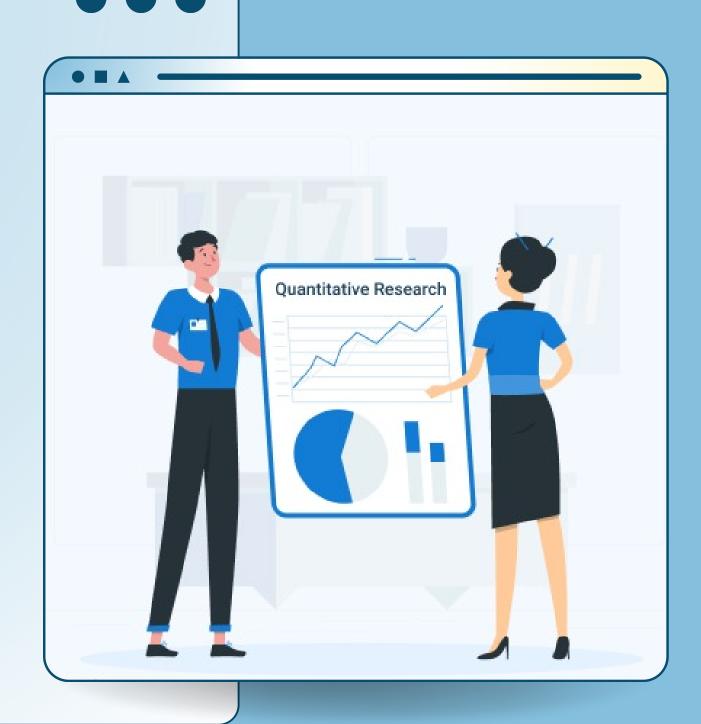
- Falta de empenho de parte da equipe
- Implementação subóptima da persistência de login





### ANÁLISE QUANTITATIVA

- UCs propostos na Sprint: 14
- UCs desenvolvidos: 16
- Porcentagem (Sprint 1): 100%
- Porcentagem (Total): 84%
- Quantidade de arquivos: 63
- Quantidade de LOC: 15294















### HOSPEDA+

#### **Propósito**

- O Hospeda+ representa um sistema de gerenciamento de hoteis, que permite aos hóspedes utilizar os serviços de um hotel de forma simplificada.
- O sistema possui funcionalidades de reserva e gerência de quartos, cadastro e gerência de usuários e gerência de limpezas e pagamentos.





### **EQUIPES**

#### Gabryel Rickheim Gustavo Mansur

Petrik/Jennifer

#### Felipe Cremonesi Kaique Salandim

Daniel/João Pedro/Luis

#### Victor Hugo Ronny Nascimento Rafaela Mafra

Bruno/Guilherme







### **FUNCIONALIDADES ALVO**

O projeto do Hospeda+, até a data de elaboração deste documento (06/12/2023), possuía apenas 2 funcionalidades funcionais e testáveis:

- Cadastro de usuários
- Login

Como eram os únicos Casos de Uso onde o teste era possível, seus casos de teste foram divididos entre os membros da equipe de testes.











### RESULTADOS NO TESTLINK







#### Classes de Equivalência - Classes Válidas

 Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, considerando as equivalências válidas

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
04/12/2023 16:37:18	Sprint1	gabryel_gomes	Passou	1.00	1	<b>P</b>	8	







#### Classes de Equivalência - Nome Completo 01

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, considerando a primeira equivalência inválida para a entrada Nome Completo. (Nome completo vazio)

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
04/12/2023 16:37:31	Sprint1	gabryel_gomes	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8	





#### Classes de Equivalência - Nome Completo 02

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, considerando a segunda equivalência inválida para a entrada Nome Completo. (Nome maior que 255 caracteres)

	Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
É	<b>3</b> 04/12/2023 16:39:08	Sprint1	gabryel_gomes	Com Falha	1.00	1	<b>(2)</b>	8	·
	Notas							_	
	O sistema deveria impedir o cadastro e exibir uma mensagem de erro. Porém, foi								
redirecionado para a pagina de login.									







#### Análise do Valor Limite - Nome Completo 01

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, realizando a análise do valor limite sobre a entrada Nome Completo. Testando o limite inferior -1.

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
07/12/2023 03:34:17	Sprint1	gabryel_gomes	Passou	1.00	1	<b>P</b>	8	







#### Análise do Valor Limite - Nome Completo 02

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, realizando a análise do valor limite sobre a entrada Nome Completo. Testando o limite inferior.

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
07/12/2023 03:39:13	Sprint1	gabryel_gomes	Passou	1.00	1	<b>P</b>	8	







#### Análise do Valor Limite - Nome Completo 03

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, realizando a análise do valor limite sobre a entrada Nome Completo. Testando o limite inferior +1.

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
07/12/2023 03:39:25	Sprint1	gabryel_gomes	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8	







#### Análise do Valor Limite - Nome Completo 04

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, realizando a análise do valor limite sobre a entrada Nome Completo. Testando o limite superior -1.

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
07/12/2023 03:39:34	Sprint1	gabryel_gomes	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8	







#### Análise do Valor Limite - Nome Completo 05

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, realizando a análise do valor limite sobre a entrada Nome Completo. Testando o limite superior.

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
07/12/2023 03:34:33	Sprint1	gabryel_gomes	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8	





#### Análise do Valor Limite - Nome Completo 06

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, realizando a análise do valor limite sobre a entrada Nome Completo. Testando o limite superior +1.

	Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
Ę	07/12/2023 03:40:07	Sprint1	gabryel_gomes	Com Falha	1.00	1	<b>(2)</b>	8	
	Notas							_	
	Não deveria acontecer a para a página inicial.	inserção no	banco e retornar	erro, mas faz	a inserção e i	retorna			







#### Sistematicos - Nome Completo 01

 Objetivo do Caso de Teste: Verificar o tratamento de caracteres especiais especificos da linguagem para a entrada Nome Completo

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	•
07/12/2023 00:37:13	Sprint1	felipe_cremonesi	Passou	1.00	1	<b>P</b>	8	







#### Sistematicos - Nome Completo 02

 Objetivo do Caso de Teste: Verificar o tratamento de uma entrada decimal para a entrada Nome Completo

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec.	
07/12/2023 00:37:30	Sprint1	felipe_cremonesi	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8 1	







#### Sistematicos - Nome Completo 03

 Objetivo do Caso de Teste: Verificar o tratamento da entrada ao fornecer um inteiro negativo para a entrada Nome Completo

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
07/12/2023 00:38:02	Sprint1	felipe_cremonesi	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8	







#### Sistematicos - Cidade 01

 Objetivo do Caso de Teste: Verificar o tratamento de caracteres especiais especificos da linguagem para a entrada Cidade

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
07/12/2023 00:38:20	Sprint1	felipe_cremonesi	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8	







#### Sistematicos - Cidade 02

 Objetivo do Caso de Teste: Verificar o tratamento de uma entrada decimal para a entrada Cidade

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec.	
07/12/2023 00:38:35	Sprint1	felipe_cremonesi	Passou	1.00	1	<b></b>	8	







#### Sistematicos - Cidade 03

 Objetivo do Caso de Teste: Verificar o tratamento da entrada ao fornecer um inteiro negativo para a entrada Cidade

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	•
07/12/2023 00:38:48	Sprint1	felipe_cremonesi	Passou	1.00	1	<b>P</b>	8	







### UC14: REALIZAR LOGIN

#### Classes de Equivalência - Classes Válidas

 Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, considerando as equivalências válidas

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	•
06/12/2023 22:09:08	Sprint1	gustavo_mansur	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8	







### UC14: REALIZAR LOGIN

#### Classes de Equivalência - Email 01

• Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, considerando a primeira equivalência inválida para a entrada Email. (Email vazio)

Data		Testador		Exec. (min)	Versão		Exec	
06/12/2023 22:09:14	Sprint1	gustavo_mansur	Passou	1.00	1	<b>P</b>	8	







### UC14: REALIZAR LOGIN

#### Classes de Equivalência - Senha 01

 Objetivo do Caso de Teste: Teste Funcional para as entradas, considerando a primeira equivalência inválida para a entrada Senha. (Senha vazia)

Data	Baseline	Testador	Status	Exec. (min)	Versão		Exec	
→ 06/12/2023 22:09:19	Sprint1	gustavo_mansur	Passou	1.00	1	<b>(2)</b>	8	





### ANÁLISE QUANTITATIVA

 Quantidade Total de Testes por Funcionalidades:

o UC01: **15** 

o UC14: **03** 

• Testes com Sucesso: 16

• Testes com Falha: 2

• Testes Bloqueados: 0

• Defeitos Identificados: 2







### AUTOAVALIAÇÃO







# OBRIGADO

Apresentado por:

Gabryel Rickheim

Gustavo Mansur

Felipe Cremonesi

Kaique Salandim

Victor Hugo

Rafaela Mafra

Ronny Nascimento