
Conecta LTDA

Projeto Conecta+
Casos de Uso, Cenários, Estimativa de Esforços e
***Sprints* de Desenvolvimento**
Versão 1.0

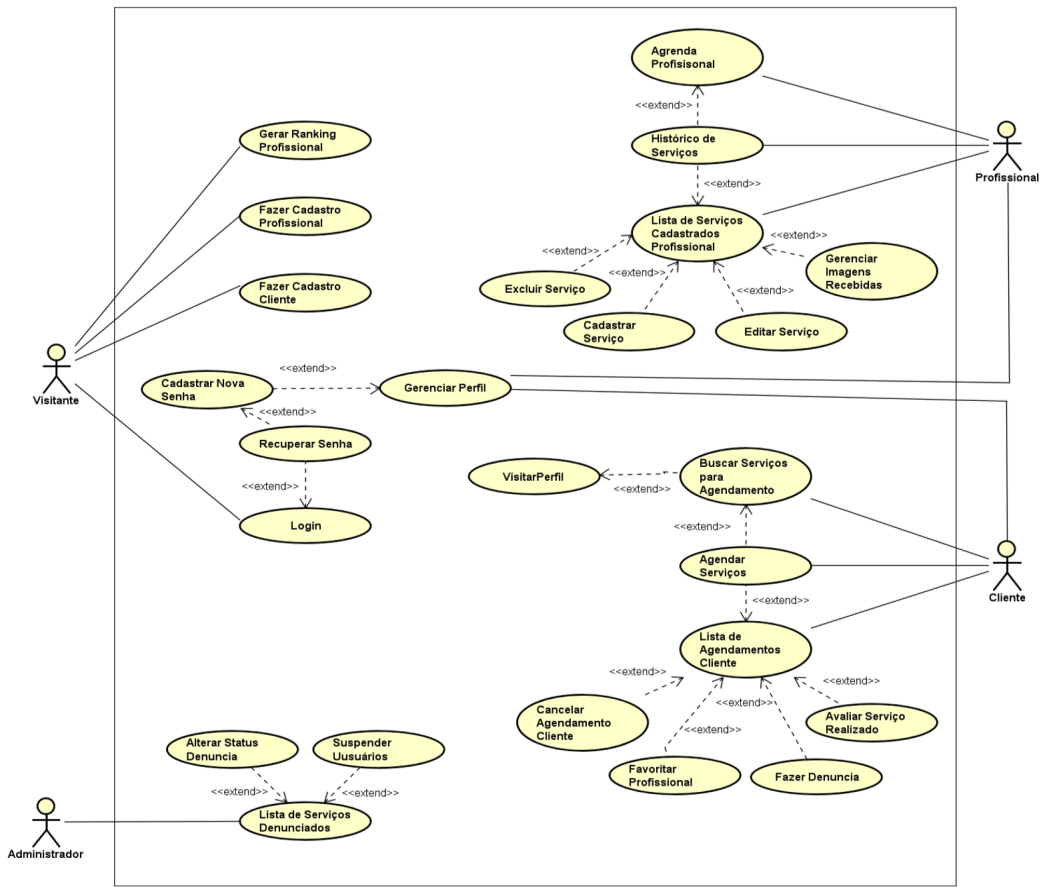
Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autores
25/09/2024	1.0	Documento Inicial	Adilson Tavares, Lucas Mello, Otavio Camargo, Vinicius Rodrigues e Viktor Blasck.
04/10/2024	1.1	Início da descrição dos casos de uso	Nicholas Meizikas Pego, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre Viana, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli, Tais Elaine Sena de Sousa
04/10/2024	1.2	Descrição dos casos de uso	Suzana Vieira de Sá Benicio
04/10/2024	1.3	Descrição dos casos de uso	Vinicius Alexandre Viana
05/10/2024	1.4	Descrição dos casos de uso	Nicholas Meizikas Pego
07/10/2024	1.5	Descrição dos casos de uso	Vinicius Pereda
07/10/2024	1.6	Revisão dos casos de uso	Nicholas Meizikas Pego, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre Viana, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli, Tais Elaine Sena de Sousa
21/10/2024	1.7	Atualização do Diagrama de Casos de Uso e dos Sprints de Desenvolvimento	Otávio Camargo
13/11/2024	1.8	Acréscimo de novos casos de uso	Otávio Camargo

1. Diagrama de Casos de Uso

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024



2. Sprints de Desenvolvimento do Projeto

- **Sprint de Desenvolvimento #01**
- **Início:** Indeterminado.
- **Término:** Indeterminado.

Caso de Uso	Equipe Responsável Desenvolvimento	Equipe Responsável Testes
UC23: Agenda do Profissional	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC07: Favoritar Profissional	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC24: Histórico de Agendamentos Profissional	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC08: Lista de Serviços Cadastrados Profissional	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

UC09: Excluir Serviço	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
UC14: Cadastrar Nova Senha	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC10: Cadastrar Serviço	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
UC16: Login	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC17: Fazer Cadastro Cliente	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC18: Fazer Cadastro Profissional	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC11: Editar Serviço	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
UC20: Lista de Serviços Denunciados	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
UC13: Gerenciar Perfil	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.

- **Sprint de Desenvolvimento #02**
- **Início: Indeterminado.**
- **Término: Indeterminado.**

Caso de Uso	Equipe Responsável Desenvolvimento	Equipe Responsável Testes
UC04: Cancelar Agendamento Cliente	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC05: Fazer Denúncia	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC06: Avaliar Serviços Realizados	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC02: Agendar Serviços	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC25: Visitar Perfil	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

UC15: Recuperar Senha	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC12: Gerenciar Imagens Recebidas	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
UC21: Alterar Status Denúncia	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
UC22: Suspende Usuários	Lucas Mello e Viktor Blasck	Henrique, Nicholas e Vinicius P.
UC01: Buscar Serviços para Agendamento	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC03: Lista de agendamentos Cliente	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.
UC19: Gerar Ranking de Profissionais	Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues.	Suzana, Tais e Vinicius A.


3. Descrição dos Atores

Ator	Complexidade	Descrição
Visitante	Complexo	Não é necessário login, atua apenas como visualizador do sistema.
Cliente	Complexo	É necessário login como cliente; realiza gerenciamento de contratações e feedback para profissionais.
Profissional	Complexo	É necessário login como profissional; usuário que oferece serviços na plataforma. Realiza gerenciamento do próprio perfil e de seus serviços, e responde às solicitações de clientes.
Administrador	Complexo	É necessário login como administrador; Gerencia a administração da plataforma.

4. Cenários dos Casos de Uso

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024


● UC01: Buscar Serviços para Agendamento

Breve descrição do Caso de Uso:	Buscar por serviços disponíveis para agendamento na plataforma. Filtragem por profissionais específicos, por serviços oferecidos e por localidade.	
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Nome do profissional	VARCHAR(50)
	Área de atuação	VARCHAR(100)
	Tipo de Serviço	VARCHAR(100)
	Localização	VARCHAR(100)
Complexidade:	Simple	
Cenário Principal:	Após o cliente selecionar a opção, o sistema exibe uma interface solicitando os dados especificados nos atributos acima. Com o preenchimento por parte do cliente, o sistema busca por profissionais compatíveis e após a seleção do profissional pelo cliente, o caso de uso UC02 é acionado.	
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Sem critério de busca #01: Não houveram informações suficientes para a busca. Com isso, o sistema solicita no mínimo um campo ao usuário e retorna com uma nova busca.</p> <p>Busca não encontrada #02: Os critérios solicitados não correspondem a um profissional, com isso o sistema retorna a uma nova busca.</p>	
Protótipo de IHM:		

● UC02: Agendar Serviços

Breve descrição do Caso de Uso:	O cliente pode escolher a data e o horário conforme disponibilidade do profissional escolhido, confirmando a data disponível para seu serviço.	
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Data(Profissional)	DATE
	Hora(Profissional)	TIME
Complexidade:	Simple	

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Cenário Principal:	Uma janela é exibida pelo sistema para o agendamento com horário e data disponíveis para o profissional. Após a confirmação pelo cliente, o agendamento é salvo pelo sistema e notificado via email para os envolvidos, salvando também na agenda do profissional.
Cenários Alternativos/Exceção:	Cancelar agendamento #01: O caso de uso UC04 é acionado.
Protótipo de IHM:	

● UC03: Listar serviços agendados

Breve descrição do Caso de Uso:	O cliente revisa a lista de todos os serviços que ele agendou na plataforma, podendo consultar detalhes. Além disso, pode realizar ações adicionais, como cancelar um agendamento, avaliar um serviço realizado, favoritar um profissional e fazer uma denúncia.												
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente.												
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo</th><th>Domínio</th></tr> <tr> <td>Data (Sistema)</td><td>DATE</td></tr> <tr> <td>Status (Sistema)</td><td>ENUM</td></tr> <tr> <td>Horário(Sistema)</td><td>TIME</td></tr> <tr> <td>Nome do profissional</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> <tr> <td>Nome do serviço</td><td>VARCHAR(100)</td></tr> </table>	Atributo	Domínio	Data (Sistema)	DATE	Status (Sistema)	ENUM	Horário(Sistema)	TIME	Nome do profissional	VARCHAR(100)	Nome do serviço	VARCHAR(100)
Atributo	Domínio												
Data (Sistema)	DATE												
Status (Sistema)	ENUM												
Horário(Sistema)	TIME												
Nome do profissional	VARCHAR(100)												
Nome do serviço	VARCHAR(100)												
Complexidade:	Médio												
Cenário Principal:	Após ser acessado pelo cliente, o sistema busca todos os serviços realizados para o cliente, ordenados pelos atributos. As opções de status são "Agendado", "Concluído" ou "Cancelado". Além disso, o sistema disponibiliza as opções "Cancelar agendamento"(UC04) para os serviços agendados e as opções "Avaliar serviço realizado"(UC06), "Favoritar Profissional"(UC07), "Fazer Denúncia"(UC05) para serviços concluídos.												
Cenários Alternativos/Exceção:	Cancelar agendamento #01: O cliente deseja cancelar o agendamento, acionando o caso de uso UC04. Avaliar Serviço #02: O cliente deseja avaliar um serviço realizado, acionando o caso de uso UC06. Favoritar Profissional #03: O cliente deseja favoritar um profissional, acionando o caso de uso UC07.												

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024




- UC05: Fazer denúncia

Breve descrição do Caso de Uso:	Denunciar comportamento em desacordo com a plataforma ou com conduta humana.	
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Tipo de denúncia	ENUM
	Descrição	VARCHAR(100)
	Anônimo	ENUM
Complexidade:	Simple	
Cenário Principal:	O cliente seleciona a opção de fazer denúncia e o sistema apresenta um formulário. Após o preenchimento por parte do cliente, o sistema encaminha a denúncia para a lista de denúncias e notifica os administradores.	
Cenários Alternativos/Exceção:	Cancelamento da denúncia #01: retorno ao caso de uso UC01.	
Protótipo de IHM:		

- UC06: Avaliar serviços realizados

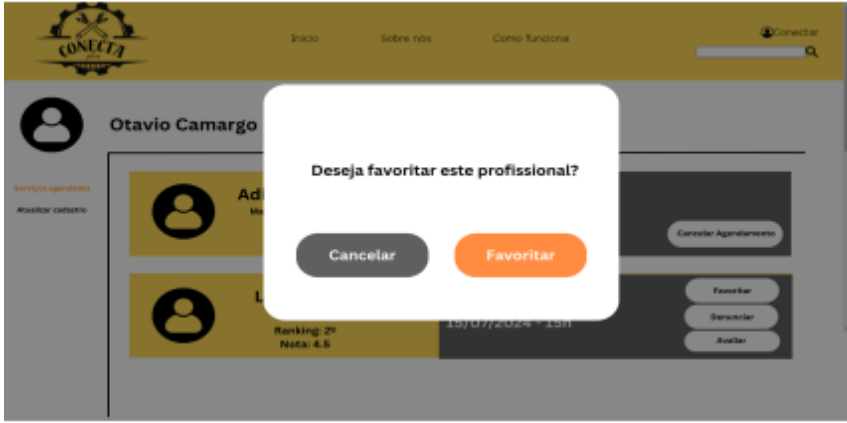
Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Breve descrição do Caso de Uso:	O cliente deve avaliar um profissional após a conclusão de um serviço, contribuindo assim para o ranking de feedback da plataforma.								
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo</th><th>Domínio</th></tr> <tr> <td>Nota</td><td>INT</td></tr> <tr> <td>Comentário</td><td>VARCHAR(500)</td></tr> <tr> <td>Imagens</td><td>BLOB</td></tr> </table>	Atributo	Domínio	Nota	INT	Comentário	VARCHAR(500)	Imagens	BLOB
Atributo	Domínio								
Nota	INT								
Comentário	VARCHAR(500)								
Imagens	BLOB								
Complexidade:	Simples								
Cenário Principal:	O cliente acessa a lista de serviços concluídos e seleciona o serviço a ser avaliado. O sistema exibe uma tela de avaliação, onde o cliente insere uma nota de 1 a 5, um comentário e, opcionalmente, faz o upload de uma imagem. Após validar as informações, o sistema registra a avaliação no perfil do profissional, atualiza seu ranking e confirma ao cliente a conclusão com sucesso da avaliação.								
Cenários Alternativos/Exceção:	Campos não preenchidos #01: Se o cliente não preencher todos os campos (nota e comentário), o sistema exibe uma mensagem solicitando a correção. O cliente deve então completar os campos faltantes para prosseguir com a avaliação.								
Protótipo de IHM:									

● UC07: Favoritar Profissional

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite que o cliente marque um profissional como favorito no sistema. Isso facilita o acesso ao profissional em futuras consultas e agendamentos.								
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo</th><th>Domínio</th></tr> <tr> <td>Favoritar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Confirmar</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Listagem de profissionais</td><td>BOOLEAN</td></tr> </table>	Atributo	Domínio	Favoritar	BOOLEAN	Confirmar	BOOLEAN	Listagem de profissionais	BOOLEAN
Atributo	Domínio								
Favoritar	BOOLEAN								
Confirmar	BOOLEAN								
Listagem de profissionais	BOOLEAN								
Complexidade:	Simples								

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Cenário Principal:	O cliente acessa a lista de serviços concluídos, visualiza os profissionais responsáveis e clica no botão “Favoritar”. O sistema valida se o serviço foi concluído e se o cliente está autenticado. Após a validação, o profissional é adicionado à lista de favoritos do cliente, que pode consultá-la posteriormente.
Cenários Alternativos/Exceção:	N/D
Protótipo de IHM:	

● UC08: Listar serviços cadastrados

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite ao profissional visualizar e gerenciar todos os serviços que cadastrou na plataforma. O sistema exibe uma lista organizada, onde ele pode excluir, cadastrar novos serviços, editar serviços existentes e gerenciar as imagens encaminhadas.	
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional.	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Listar serviços cadastrados	BOOLEAN
Complexidade:	Simples.	
Cenário Principal:	O profissional acessa a seção “Serviços Cadastrados”. O sistema exibe a lista de serviços cadastrados. O profissional visualiza os serviços na lista.	
Cenários Alternativos/Exceção:	Exclusão de serviço #01: O profissional decide excluir um serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página de excluir serviço. Cadastrar novo serviço #02: O profissional decide cadastrar um novo serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página “Cadastrar Serviço”. Editar serviço #03: O profissional decide editar um serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página “Editar Serviço”. Gerenciar imagens #04: O profissional decide gerenciar as imagens recebidas para um serviço específico e o sistema redireciona para a página “Gerenciar imagens recebidas”.	

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Protótipo de IHM:

● UC09: Excluir serviço

Breve descrição do Caso de Uso:

Ator (s) Envolvido(s)

Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:

Complexidade:

Cenário Principal:

Cenários Alternativos/Exceção:

Protótipo de IHM:

Um profissional pode parar de oferecer um serviço anteriormente aceito.

Profissional

Atributo	Domínio
Excluir	BOOLEAN
Confirmar	BOOLEAN

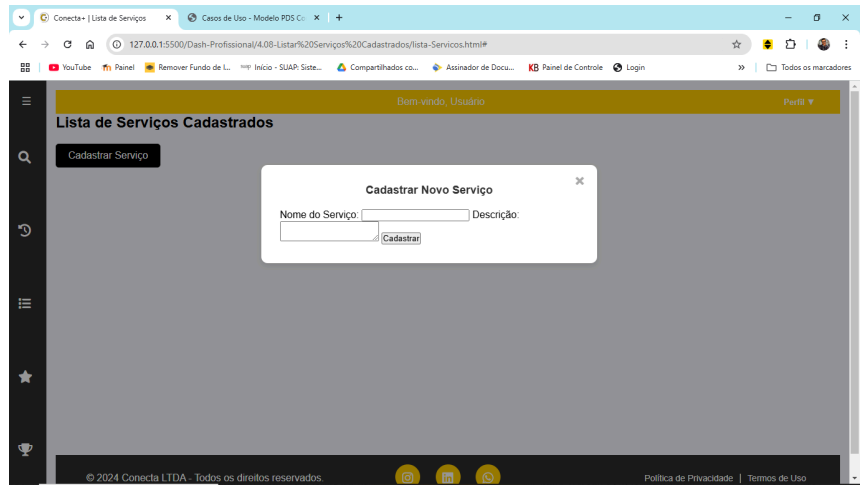
Simple

Após decisão do profissional, é então mostrada uma janela para confirmação, e sendo confirmado pelo profissional, exibe um feedback visual e aciona o caso de uso UC08.

Cancelamento da ação #01: Após cancelar a ação de excluir, ocorre o retorno ao perfil do profissional.

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

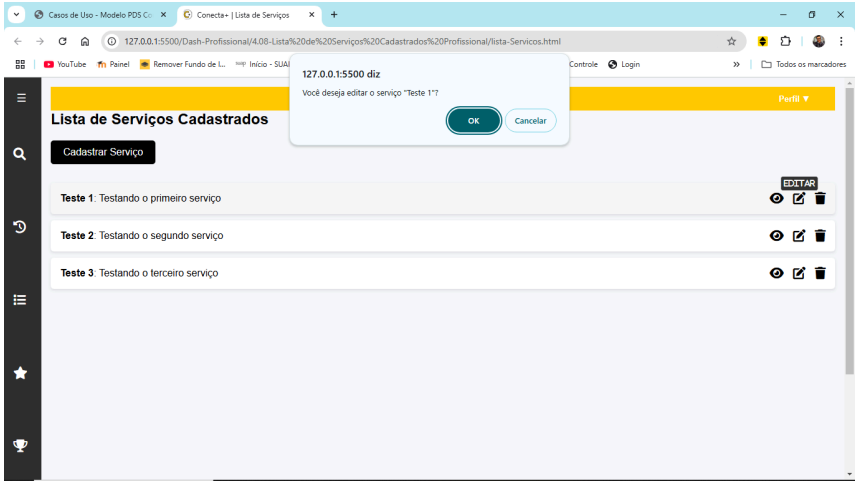
● **UC10: Cadastrar serviço**

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite o novo cadastro de serviços no Sistema, onde podem ser visualizados pelo referente “UC08: Listar serviços cadastrados”								
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table><tr><th>Atributo</th><th>Domínio</th></tr><tr><td>Descrição do Serviço</td><td>VARCHAR(500)</td></tr><tr><td>Nome do serviço</td><td>VARCHAR(50)</td></tr><tr><td>Área de atuação</td><td>VARCHAR(100)</td></tr></table>	Atributo	Domínio	Descrição do Serviço	VARCHAR(500)	Nome do serviço	VARCHAR(50)	Área de atuação	VARCHAR(100)
Atributo	Domínio								
Descrição do Serviço	VARCHAR(500)								
Nome do serviço	VARCHAR(50)								
Área de atuação	VARCHAR(100)								
Complexidade:	Simples.								
Cenário Principal:	O profissional cadastra um novo serviço, registrando os devidos itens no formulário: Título do serviço, Área de atuação, Descrição do serviço; o sistema valida e registra o serviço.								
Cenários Alternativos/Exceção:	Serviço já cadastrado #01: O sistema mostra uma mensagem caso haja uma tentativa dupla de registro de serviços.								
Protótipo de IHM:									

● **UC11: Editar Serviço**

Breve descrição do Caso de Uso:	O profissional pode alterar os dados previamente cadastrados na plataforma, possibilitando manutenção e correção de dados.														
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional														
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table><tr><th>Atributo</th><th>Domínio</th></tr><tr><td>Editar</td><td>BOOLEAN</td></tr><tr><td>Confirmar</td><td>BOOLEAN</td></tr><tr><td>Cancelar</td><td>BOOLEAN</td></tr><tr><td>Descrição do serviço</td><td>VARCHAR(500)</td></tr><tr><td>Nome do serviço</td><td>VARCHAR(50)</td></tr><tr><td>Área de atuação</td><td>VARCHAR(100)</td></tr></table>	Atributo	Domínio	Editar	BOOLEAN	Confirmar	BOOLEAN	Cancelar	BOOLEAN	Descrição do serviço	VARCHAR(500)	Nome do serviço	VARCHAR(50)	Área de atuação	VARCHAR(100)
Atributo	Domínio														
Editar	BOOLEAN														
Confirmar	BOOLEAN														
Cancelar	BOOLEAN														
Descrição do serviço	VARCHAR(500)														
Nome do serviço	VARCHAR(50)														
Área de atuação	VARCHAR(100)														

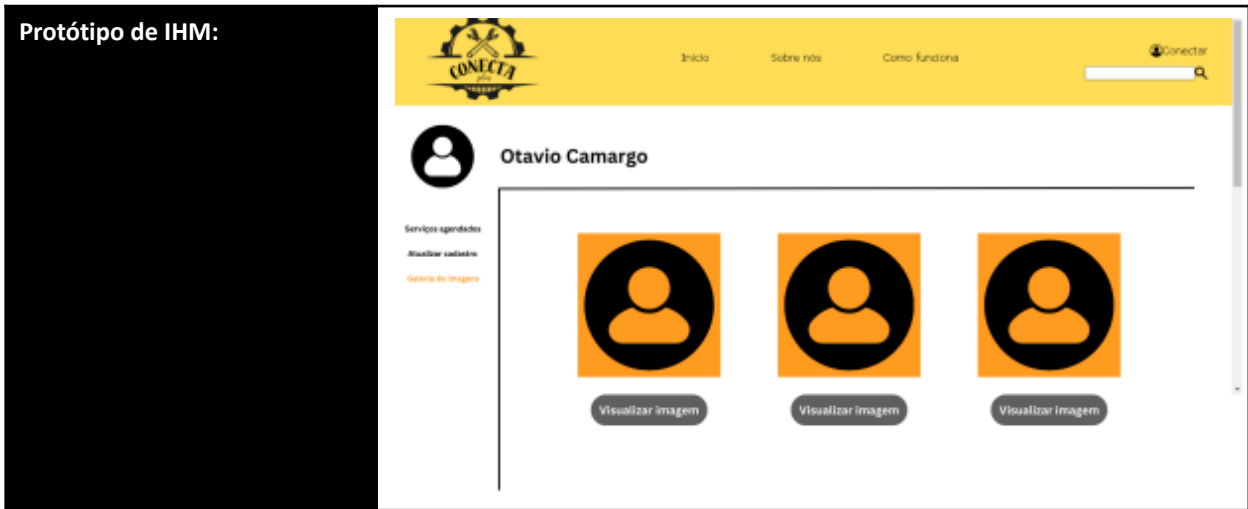
Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Complexidade:	Simple
Cenário Principal:	O profissional decide editar um serviço, abre-se o formulário referente ao registro possibilitando a edição dos dados presentes, quando terminar o sistema valida os dados e redireciona o usuário para o caso de uso “UC08: Listar serviços cadastrados”.
Cenários Alternativos/Exceção:	Cancelar solicitação de edição do serviço #01: O usuário decide cancelar a edição, clicando no botão “Cancelar” e o sistema o redireciona para a seção “Meus serviços”.
Protótipo de IHM:	

- UC12: Gerenciar imagens recebidas**

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite ao profissional visualizar, arquivar ou excluir imagens de um serviço.	
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Excluir	BOOLEAN
	Confirmar	BOOLEAN
Complexidade:	Simple	
Cenário Principal:	O profissional decide entrar no gerenciamento de imagens e o sistema abre a galeria.	
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Excluir imagem #01: O profissional decide excluir uma imagem, o sistema solicita uma confirmação para a ação e com a confirmação do profissional, remove a imagem e atualiza a galeria de imagens.</p> <p>Arquivar imagem #02: O profissional decide arquivar uma imagem, o sistema pede uma confirmação para arquivar a imagem e com a confirmação do profissional, a imagem é arquivada e removida da listagem principal da galeria porém mantida em uma seção de arquivos.</p>	

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024



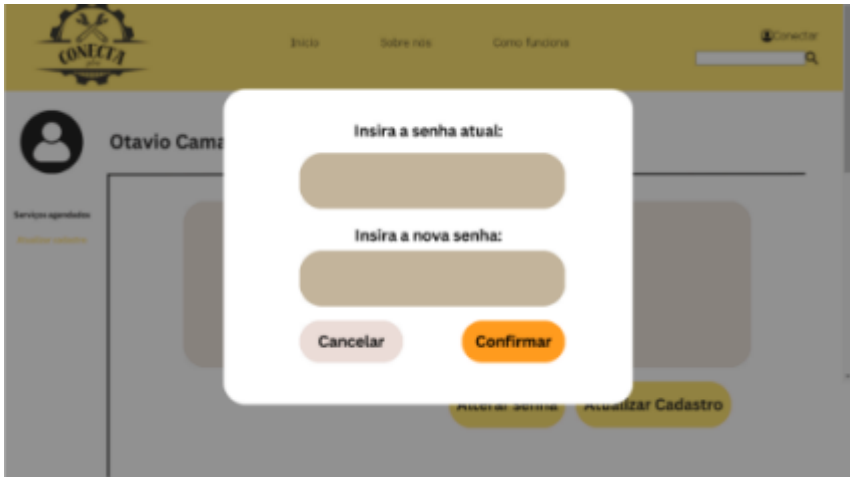
- **UC13: Gerenciar perfil**

Breve descrição do Caso de Uso:	Os usuários devem conseguir alterar seus dados cadastrais	
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional, Cliente.	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Alterar senha	BOOLEAN
	Confirmar	BOOLEAN
	Salvar	BOOLEAN
	Editar informações	BOOLEAN
Complexidade:	Simples	
Cenário Principal:	O usuário cliente ou profissional entra na seção “Meu perfil” e o sistema exibe os dados cadastrais referentes à conta.	
Cenários Alternativos/Exceção:	Alterar senha #01: O usuário seleciona Alterar senha e é redirecionado para a tela de alteração de senha, acionando o caso de uso “UC14: Cadastrar nova senha”.	
Protótipo de IHM:		

- **UC14: Cadastrar nova senha**

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite a redefinição da senha da conta, vindo do caso de uso “UC13: Gerenciar perfil”	
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional, Cliente	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Confirmar	BOOLEAN
	Cancelar	BOOLEAN
	Senha Atual	VARCHAR(50)

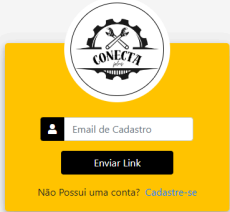
Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Complexidade:	Nova senha	VARCHAR(50)
	Confirmar senha	VARCHAR(50)
	Alterar senha	BOOLEAN
	Simples	
	A partir dos processos de “UC13: Gerenciar perfil”, o usuário digita sua senha e a nova senha e após a confirmação da mudança, o sistema realiza a alteração da senha.	
Cenário Principal:		
Cenários Alternativos/Exceção:	Senha fora dos padrões #01: Caso o usuário use de uma formatação incorreta ou não aceita na senha, o sistema exibe uma tela indicando a má formatação da senha, e retorna para que o usuário mude o formato.	
Protótipo de IHM:		

● UC15: Recuperar senha

Breve descrição do Caso de Uso:	O usuário fornece o email cadastrado anteriormente. O sistema compara o email fornecido com o registrado no banco de dados e, após a validação, envia um email de recuperação ao email digitado pelo usuário. O usuário é então redirecionado a página de definirá a nova senha.	
Ator (s) Envolvido(s)	Cliente, Profissional	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Email	VARCHAR(50)
	Recuperar senha	BOOLEAN
	Enviar	BOOLEAN
	Nova senha	VARCHAR(50)
	Confirmar senha	VARCHAR(50)
	Alterar	BOOLEAN
Complexidade:	Simples	

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Cenário Principal:	Fornecer formulário de autenticação para tentativa de recuperação de senha. Nele deve ser solicitado o email registrado, e haver um botão para submissão. O sistema deve validar o email e caso seja inválido, exibir a mensagem: "Email inválido".
Cenários Alternativos/Exceção:	Campo email não preenchido #01: Após o usuário submeter os dados sem o email, o sistema exibe um alerta para o preenchimento obrigatório do campo. Email não cadastrado #02: O usuário insere um email que não pertence a nenhum usuário cadastrado no sistema e o sistema exibe um alerta.
Protótipo de IHM:	

• UC16: Login

Breve descrição do Caso de Uso:	O usuário deseja entrar em sua conta por meio do sistema de login								
Ator (s) Envolvido(s)	Visitante, Administrador								
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	<table> <tr> <th>Atributo</th><th>Domínio</th></tr> <tr> <td>Login</td><td>BOOLEAN</td></tr> <tr> <td>Email</td><td>VARCHAR(50)</td></tr> <tr> <td>Senha</td><td>VARCHAR(50)</td></tr> </table>	Atributo	Domínio	Login	BOOLEAN	Email	VARCHAR(50)	Senha	VARCHAR(50)
Atributo	Domínio								
Login	BOOLEAN								
Email	VARCHAR(50)								
Senha	VARCHAR(50)								
Complexidade:	Médio								
Cenário Principal:	O usuário clica no botão "Entrar" na página inicial e o sistema exibe a tela para inserir o email. Ao inserir o email, o sistema deve verificar se o email é válido (está cadastrado no sistema). Caso esteja, o sistema exibe o campo "Senha" para o usuário preencher.								
Cenários Alternativos/Exceção:	Senha incorreta #01: O usuário insere a senha incorreta e uma mensagem "Senha incorreta" é exibida na tela. Podendo o usuário após isso, tentar preencher a senha novamente. Email não cadastrado #02: O sistema não reconhece o email (não está cadastrado) e redireciona o usuário para a tela na qual ele poderá escolher se cadastrar como Cliente ou Profissional. Recuperar senha #03: O usuário decide recuperar sua senha e aciona o caso de uso UC15.								

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024


Protótipo de IHM:

Email não confirmado #04: O usuário está cadastrado mas o email não foi confirmado ainda, impossibilitando o login.

• UC17: Fazer cadastro Cliente

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite que o usuário realize o cadastro como Cliente.	
Ator (s) Envolvido(s)	Visitante, Administrador	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Nome completo	VARCHAR(100)
	Data de nascimento	DATE
	Sexo	ENUM
	Celular	VARCHAR(15)
	Estado	VARCHAR(100)
	Cidade	VARCHAR(100)
	Endereço	VARCHAR(100)
	CPF	VARCHAR(11)
	Email	VARCHAR(255)
	Senha	VARCHAR(30)
	Confirmar senha	VARCHAR(30)
	Cadastrar	BOOLEAN
Complexidade:	Simples	
Cenário Principal:	O usuário preenche todos os campos obrigatórios corretamente, o sistema verifica que o usuário ainda não está cadastrado no sistema e salva os dados no banco.	


Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

<p>Cenários Alternativos/Exceção:</p> <p>Campo obrigatório não preenchido #01: O usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos faltam ser preenchidos.</p> <p>Formato incorreto de dados #02: O usuário preenche pelo menos um dos campos em um formato incorreto (letras no CPF por exemplo) e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem e indicando quais campos restam a ser preenchidos no formato correto.</p> <p>Senhas divergentes #03: Os campos “Senha” e “Confirmar senha” possuem dados preenchidos diferentes. O sistema alerta o usuário a preencher os campos corretamente.</p>	
	<p>Protótipo de IHM:</p> 

- **UC18: Fazer cadastro Profissional**

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite que o usuário realize o cadastro como Profissional.	
Ator (s) Envolvido(s)	Visitante, Administrador	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Nome completo	VARCHAR(100)
	Data de nascimento	DATE
	Sexo	ENUM
	Celular	VARCHAR(15)
	Estado	VARCHAR(100)
	Cidade	VARCHAR(100)
	Endereço	VARCHAR(100)
	CPF/CNPJ	VARCHAR(15)
	Email	VARCHAR(255)
	Senha	VARCHAR(30)
	Confirmar senha	VARCHAR(30)

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Complexidade:	Foto de perfil	BLOB
	Endereço comercial	VARCHAR(100)
	Telefone comercial	VARCHAR(15)
	Serviços ofertados	ENUM
	Cadastrar	BOOLEAN
	Simples	
Cenário Principal:	O usuário preenche todos os campos obrigatórios corretamente, o sistema verifica que o usuário ainda não está cadastrado no sistema e salva os dados no banco.	
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Campo obrigatório não preenchido #01: O usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam ser preenchidos.</p> <p>Formato incorreto de dados #02: O usuário preenche pelo menos um dos campos em um formato incorreto (letras no CPF por exemplo) e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos no formato correto.</p> <p>Campos de senha divergentes #03: Os campos “Senha” e “Confirmar senha” possuem dados preenchidos diferentes. O sistema alerta o usuário a preencher os campos corretamente.</p>	
Protótipo de IHM:		

● UC19: Gerar Ranking de Profissionais

Breve descrição do Caso de Uso:	Funcionalidade que permite um ranking entre os Profissionais, através das avaliações prestadas pelos Clientes após o serviço, possibilitando aos Clientes verem os Profissionais mais bem avaliados da plataforma.
Ator (s) Envolvido(s)	Visitante, Cliente, Profissional, Administrador

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	-----	-----
Complexidade:	Simples	
Cenário Principal:	O cliente acessa a página de ranking dos profissionais. A página lista os profissionais mais bem classificados por Cliente e por melhores avaliações.	
Cenários Alternativos/Exceção:	Profissional não possui ranking #01: Por não possuir ranking nada é mostrado. Perdeu ranking após punição #02: Profissional possuía ranking mas sofreu alguma punição (suspensão/banimento). Remover usuário dos rankings e perda de pontos ranking dependendo da severidade da denúncia.	
Protótipo de IHM:		

● UC20: Lista de serviços denunciados

Breve descrição do Caso de Uso:	Permite que o Administrador liste as denúncias dos serviços prestados pelos Profissionais.	
Ator (s) Envolvido(s)	Administrador	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	-----	-----
	Lista de denúncias	BOOLEAN
	Alterar Status	ENUM
Complexidade:	Simples	
Cenário Principal:	Administrador acessa a lista de denúncias.	
Cenários Alternativos/Exceção:	Atualização de lista #01: O administrador confere as denúncias e deve atualizar a lista e o status (botão alterar status), conforme recebe mais denúncias. Denúncias conferidas #02: O administrador avalia a denúncia e caso infrinja as regras, suspende/bane o usuário e remove seu cadastro.	
Protótipo de IHM:		

● UC21: Alterar status denúncia

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite ao Administrador alterar o status da denúncia registrada pelo Cliente.	
Ator (s) Envolvido(s)	Administrador	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	-----	-----
	Alterar Status	BOOLEAN
	Motivo	VARCHAR(500)
	Ação	ENUM

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Complexidade:	Simple
Cenário Principal:	O Administrador acessa a plataforma e visualiza o status da denúncia. O sistema exibe o status atual e permite que o administrador altere a denúncia para um novo status: "Avaliando", "Pendente" ou "Finalizada". O sistema atualiza o status da denúncia conforme a definição do Administrador.
Cenários Alternativos/Exceção:	N/D
Protótipo de IHM:	

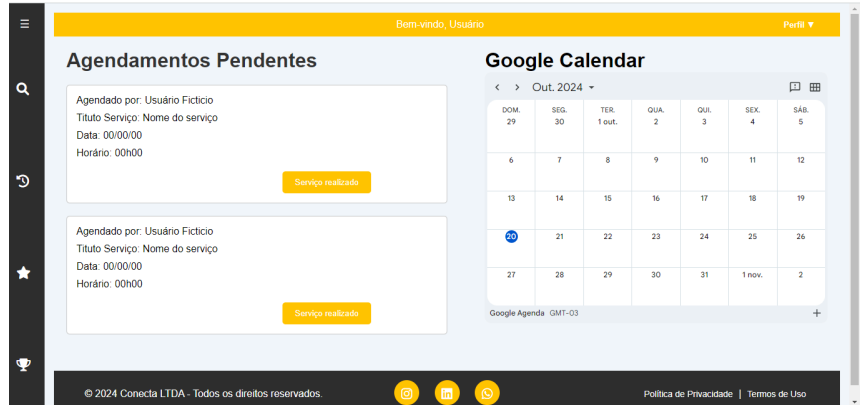
● UC22: Suspende Usuários

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite ao Administrador banir profissionais que violar as normas da plataforma.	
Ator (s) Envolvido(s)	Administrador	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Nome completo	VARCHAR(100)
	Banir	BOOLEAN
	Confirmar	BOOLEAN
	Cancelar	BOOLEAN
Complexidade:	Simple	
Cenário Principal:	O Administrador verifica as denúncias contra um Profissional, comprova a violação das normas e decide pela suspensão. O sistema banirá o email do Profissional e enviará um email justificando a suspensão ao usuário.	
Cenários Alternativos/Exceção:	N/D	
Protótipo de IHM:		

● UC23: Agenda Profissional

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso será a página inicial após o Login com credenciais de Profissional. Nele, será possível consultar todos os agendamentos que estão para ser realizados pelo usuário.	
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Opção	ENUM
	Cancelar	BOOLEAN
	Confirmar	BOOLEAN
Complexidade:	Simple	

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Cenário Principal:	Após o usuário acessar a seção “Minha agenda”, o sistema exibe uma lista com todos os agendamentos a serem concluídos.
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Agendamento realizado #01: Após a visualização, o usuário decide alterar o estado do agendamento mudando a opção para “Realizado”. O sistema exibe uma mensagem de confirmação, que ao ser confirmada pelo usuário, o agendamento é registrado pelo sistema como “Concluído” e passa para a seção “Histórico de Serviços”.</p> <p>Cancelar ação #02: O usuário desiste da ação de alteração e clica no botão “Cancelar”, fazendo com que o sistema o redirecione para a seção “Minha Agenda”.</p> <p>Sem agendamentos #03: O usuário visualiza que não possui agendamentos a serem concluídos, sendo confirmado pelo sistema por meio da mensagem “Não há serviços pendentes”.</p>
Protótipo de IHM:	

● **UC24: Histórico de agendamentos Profissional**

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso será acionado quando o usuário desejar visualizar o seu histórico de serviços que já foram agendados para ele na plataforma.	
Ator (s) Envolvido(s)	Profissional	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Opção	ENUM
	Ver avaliação	BOOLEAN
	Confirmar	BOOLEAN
Complexidade:	Simples	
Cenário Principal:	Após o usuário acessar a seção “Histórico de Serviços”, o sistema exibe uma lista com todos os serviços já agendados.	
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Confirmar agendamento #01: Após a visualização dos agendamentos, o usuário realiza a confirmação de um agendamento por meio da seleção da opção “Realizado”. Com isso, o sistema exibe uma mensagem de confirmação, que ao ser confirmada pelo usuário, é registrado pelo sistema como concluído e atualizado na seção “Histórico de Serviços”.</p>	

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Protótipo de IHM:	<p>Sem agendamentos no registro #02: O usuário visualiza que não há agendamentos em seu histórico, sendo confirmado pela mensagem do sistema: “Não há registro de agendamentos”.</p> <p>Visualização de avaliação #03: O usuário visualiza seu Histórico de Serviços e deseja acessar o serviço realizado selecionando o elemento “Ver avaliação”. Com isso, o sistema exibe a respectiva avaliação registrada.</p>

● UC25: Visitar Perfil

Breve descrição do Caso de Uso:	Este caso de uso permite ao usuário “Cliente” acessar o perfil do profissional de maneira simplificada.	
Ator (s) Envolvido(s)	Administrador	
Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:	Atributo	Domínio
	Nome do profissional	VARCHAR(100)
Complexidade:	Simples	
Cenário Principal:	Após acessar a seção “Buscar serviços” buscando um serviço ou nome de profissional, o sistema retorna a busca. Com isso, surge a opção de “Visitar Perfil” ao usuário, que ao ser acessada, há um retorno do sistema com as informações: “Foto”, “Nome do profissional”, “Avaliações recebidas” e a “Galeria de imagens”.	
Cenários Alternativos/Exceção:	<p>Sem avaliações #01: Ao buscar pelas avaliações recebidas pelo usuário, o sistema exibe a seguinte mensagem: “Não há avaliações recebidas”.</p> <p>Sem imagens #02: Ao buscar pelas imagens sobre os serviços, o sistema exibe a mensagem: “Não há imagens aqui”.</p>	
Protótipo de IHM:		

5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

5.1 Fatores técnicos

Fatores Técnicos	Peso	Relevância	Resultado
Sistema Distribuído	2	4	8
Desempenho da Aplicação	1	1	1
Eficiência do Usuário Final	1	1	1

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Complexidade de Processamento Interno	1	1	1
Reusabilidade de Código	1	3	3
Facilidade de Instalação	0.5	0	0
Usabilidade (Facilidade de utilização)	0.5	1	0.5
Portabilidade	2	0	0
Facilidade de Manutenção	1	0	0
Concorrências	1	3	3
Características de Segurança	1	1	1
Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros	1	0	0
Requer Treinamento Especial aos Usuários	1	0	0
		Tfactor	0.785

5.2 Fatores ambientais

Fatores ambientais	Peso	Relevância	Resultado
Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado	1.5	1	1.5
Experiência na Aplicação	0.5	2	1
Experiência em Orientação a Objetos	1	1	1
Capacidade de Liderança em Análise	0.5	2	1
Motivação	1	3	1
Estabilidade de Requisitos	2	3	6
Consultores Part-Time	-1	4	-4
Linguagem de Programação na Linguagem	-1	3	-3
		Efactor	1.205

5.3 Estimativas de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

Conecta LTDA / Conecta+	Versão 1.0
Casos de Uso, Cenários e Estimativa de Esforços	Data da Versão: 25/09/2024

Valor da Hora do Projeto:	50	
Quantidade de Horas Prevista no Módulo:	5756,72	
Quantidade de Atores:		
Simple	Médio	
0	0	
Quantidade de Casos de Uso:		
Simple	Médio	
17	5	
Valor Total do Módulo:	R\$287.836	