

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DE SÃO PAULO**

Campus São João da Boa Vista

Trabalho Final de Curso

4º ano – Curso Técnico em Informática

Prof. Breno Lisi Romano

**Elaboração do documento de requisitos e de visão do módulo da Rede  
Social do projeto Mais Saúde São João**

Aluno: Douglas Tomé Neves

Prontuário: 1520849

São João da Boa Vista – SP

2018

## **Resumo**

Este trabalho tem como objetivo apresentar a metodologia e a construção do documento de requisitos e o de visão do Modulo Rede Social, do projeto Mais Saúde São João, mostrando a importância e seu papel em um projeto web e como foi feita a aplicação direta. Para sua elaboração se dividiu em duas etapas, a primeira, referências bibliográficas, que explica sua importância e como é desenvolvido os dois documentos citados e faz uma explicação de como funciona a metodologia Kano. Já a segunda, etapas para desenvolvimento da pesquisa, demonstrará a aplicação na pratica da elaboração dos documentos e da metodologia Kano. Busca-se apresentar os principais resultados obtidos e possíveis sugestões para a melhoria.

## Sumário

1	Introdução .....	6
1.1	Objetivo Geral .....	9
1.2	Objetivo Específico .....	9
2	Desenvolvimento .....	10
2.1	Levantamento Bibliográfico.....	10
2.1.1	Documentação de requisitos.....	10
2.1.2	– Priorização dos requisitos – Método Kano.....	11
2.2.3	Documento de visão.....	11
2.2	Etapas para o desenvolvimento da pesquisa.....	13
2.2.1	Levantamento de requisitos funcionais .....	13
2.2.2	Priorização dos requisitos funcionais .....	16
2.2.3	- Requisitos não funcionais.....	20
2.2.4	Pergunta aos stakeholders.....	20
2.2.5	Escopo do Documento de Visão.....	20
2.2.6	A descrição do problema .....	20
2.2.7	Sentença de Posição do Produto.....	21
2.2.8	RESUMO DOS ENVOLVIDOS(STAKEHOLDERS).....	21
2.2.9	Resumo dos usuários .....	22
2.2.10	Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários.....	24
2.2.11	Visão geral do produto .....	26
2.2.12	Suposições e pendencias.....	26
2.2.13	Recursos do produto .....	27
3	Conclusões e Recomendações .....	28
4	Referências Bibliográficas .....	29

### Lista de imagens

Figura 1 - Subsistemas do Projeto Mais Saúde São João.....	7
Figura 2 Requisitos dos módulos 01 e 02 do Projeto Mais Saúde São João.....	7
Figura 3 Requisitos dos módulos 03, 04, 05 e 06 do Projeto Mais Saúde São João.....	8
Figura 4 Requisitos dos módulos 07, 08 e 09 do Projeto Mais Saúde São João.....	8
Figura 5 Imagem representativa da visão geral do modulo02. ....	9
Figura 6 Gráfico do Diagrama de Kano .....	11
Figura 11 - Priorização dos requisitos da desenvolvedor Douglas Neves do Modulo Rede Social.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Lista de tabelas

Tabela 1- Priorização de requisitos funcionais Isabella Consentino .....	17
Tabela 2 Priorização de requisitos funcionais Nathalia de Campos .....	17
Tabela 3 Priorização de requisitos funcionais Carolina Urtado .....	18
Tabela 4 Priorização de requisitos funcionais Eduardo Rodrigues .....	18
Tabela 5 Priorização de requisitos funcionais Douglas Neves .....	19
Tabela 6 Média ponderada dos requisitos funcionais .....	19
Tabela 7 Resumo dos envolvidos(STAKEHOLDERS).....	21
Tabela 8 Resumo dos usuários .....	22
Tabela 9 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários .....	24

# 1 Introdução

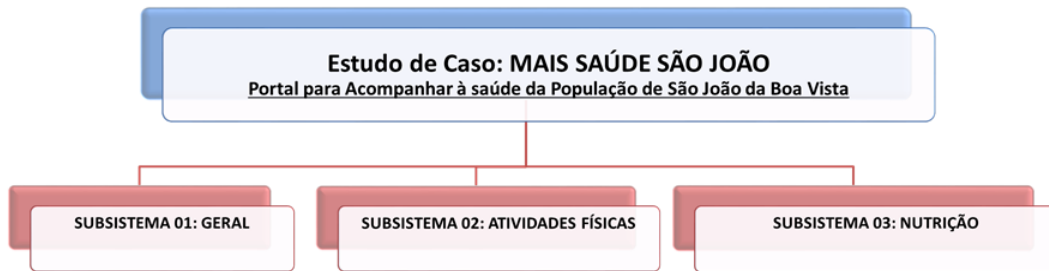
O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, câmpus São João da Boa Vista, oferece diversos cursos para a região e em meio a eles, o de técnico de informática integrado ao ensino médio para que você já se forme com uma vantagem sobre os outros no vasto mercado de trabalho, com uma duração de 4 anos. Uma de suas disciplinas finais consiste em aplicar todo seu conhecimento na área técnica em um único projeto, mas não qualquer projeto, a intenção não é apenas fazê-lo para entregá-lo ao final do ano e receber sua nota para receber o diploma, seu objetivo é bem maior que isso, um projeto que agregue algum valor e que possa se destacar, algo novo e que sirva de bastante utilidade para o público alvo do mesmo [1].

O projeto de 2018 possui foco na saúde, dado que a cidade de São João concentra grande número de idosos e já considerada a melhor cidade para eles, segundo a G1[2], o projeto consiste em uma melhor integração da população com nutricionistas e educadores físicos, facilitando consultas, orientações e atividades sem precisar sair do conforto de sua casa, atendendo as necessidades da população local que conta com 83.639 habitantes, segundo IBGE [3], censo de 2010

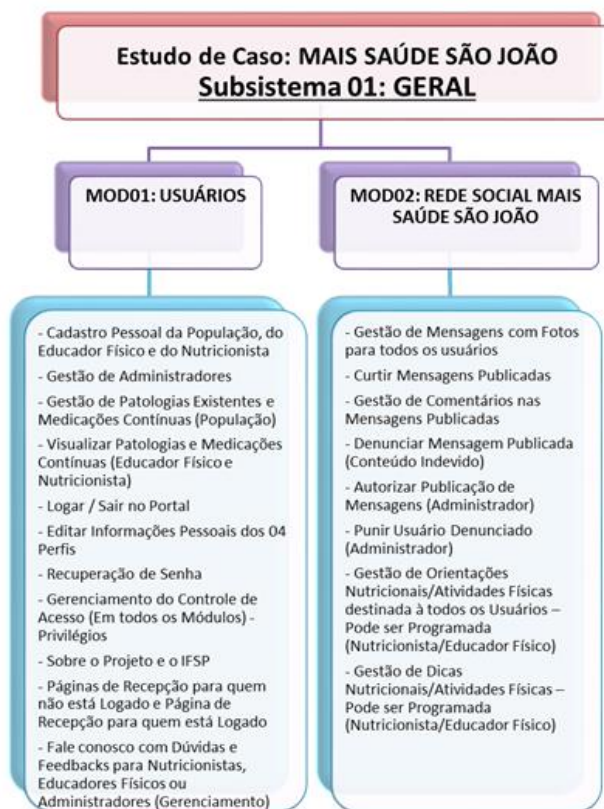
Dividido em 3 subsistemas, geral, atividades físicas e nutrição, cada qual com seus módulos individuais somando 9 módulos no total que serão integrados em um único portal para que se possa acompanhar a saúde da população.

O modulo 01 será responsável pela parte dos usuários, como cadastro, e a gestão dos mesmos, o modulo02 que será o foco deste trabalho para demonstrar a construção dos documentos é o da rede social, nele ficara a rede social para que os usuário possam trocar informações e dicas, compartilhando suas fotos e ajudando no que puder contribuir para o site, o modulo 03 é o de check-ups que fará uma gestão de IMC, taxa de gordura, batimentos cardíacos e dentre outras coisas relacionadas a saúde, já o modulo 04 irá ser o responsável pelos agendamentos e definições de objetivos além de outras funcionalidades para auxiliar nos treinos, o modulo 05 justamente fará a função de analisar os resultados dos usuários em suas respectivas atividades, o modulo 06 responsável pela gestão de medidas, tipos de exercício físicos entre outras funcionalidades, o modulo 07 responsável pelo plano alimentar, o modulo 08 responsável pelo diário de bordo nutricional e o modulo 09 que será responsável por ferramentas esportivas[4], onde todas suas funcionalidades estão nas figuras abaixo 1, 2, 3 e 4 .

**Figura 1 - Subsistemas do Projeto Mais Saúde São João**



**Figura 2 Requisitos dos módulos 01 e 02 do Projeto Mais Saúde São João**



**Figura 3 Requisitos dos módulos 03, 04, 05 e 06 do Projeto Mais Saúde São João**



**Figura 4 Requisitos dos módulos 07, 08 e 09 do Projeto Mais Saúde São João**



Com isso cada modulo possui seus documentos individuais, que são eles os documentos de visão, requisitos, casos de uso, casos de teste, o DER, modelo logico, modelo físico e dicionário de dados.



Figura 5 Imagem representativa da visão geral do modulo02.



## 1.1 Objetivo Geral

Diante a isso, o objetivo nesse trabalho é demonstrar a elaboração do documento de requisitos e o documento de visão do modulo da Rede Social, entendendo sua importância para a execução do projeto.

## 1.2 Objetivo Específico

Os objetivos específicos para a realização deste trabalho são:

- Compreender as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento da Rede Social Mais Saúde São João.
- Identificando o problema e atuando com uma solução que atenda todas as necessidades do usuário final.
- Compreender a visão geral deste conjunto de Solicitação dos Principais envolvidos, com seus requisitos funcionais e não funcionais.
- A aplicação do método de análise Kano para a priorização de requisitos funcionais.

## 2 Desenvolvimento

A finalidade deste capítulo do desenvolvimento é mostrar a etapa de elaboração do documento de requisitos e de visão do módulo da Rede Social (MOD02), identificando os requisitos funcionais e não funcionais de um sistema, fazer a priorização dos requisitos funcionais através do método de Análise Kano, assim como analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas no desenvolvimento de um sistema.

### 2.1 Levantamento Bibliográfico

#### 2.1.1 Documentação de requisitos

É de grande importância a documentação dos requisitos, pois ele detalha tudo o que se espera do produto final, segundo o PMBOK (Project Management Body of Knowledge, guia para o conjunto de conhecimentos de gerenciamento de projetos) coletar requisitos é o processo de determinar, documentar e gerenciar as necessidades dos *Stakeholders* (público estratégico e descreve uma pessoa ou grupo que tem interesse em uma empresa). Requisitos categorizam-se em: Requisitos de Negócio: descrevem, em alto-nível, as necessidades de negócio de uma organização, problemas e a razão do projeto; Requisitos de *Stakeholder*: descrevem a necessidade de um, ou um grupo, de *Stakeholders* em específico; Requisitos da Solução: descrevem todas as funcionalidades e características de um produto resultante do projeto, dividindo-se em Requisitos Funcionais, que descrevem o comportamento do produto e Requisitos Não-Funcionais, que descrevem condições ambientais ou de qualidade, requeridas para o produto final (escalabilidade, segurança, performance, etc); Requisitos de Transição: descrevem capacidades temporárias, detalhando uma situação atual que precisa ser alterada, necessidades de treinamento de equipe são um exemplo, Requisitos de Projeto: descrevem todas ações, processos ou qualquer condição que o projeto deve atender, Requisitos de qualidade: descrevem os critérios ou condições que garantem a validação de um projeto[5].

Basicamente o documento de requisitos é um detalhamento de tudo que deve ser entregue/feito no projeto, são os que definem os caminhos a serem tomados no projetos, funcionalidades e detalhes que farão diferença no produto.

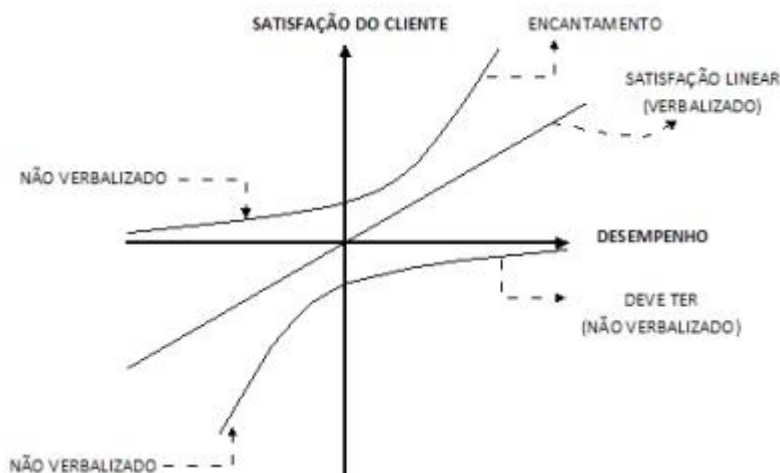
A documentação de requisitos permite detalhar todas as necessidades de um projeto, que podem ser descritos em um nível mais alto e se tornarem mais detalhados conforme vem surgindo as necessidades. Não podendo ser ambíguos, devendo ser mensuráveis e testáveis, assim como rastreáveis, completos, consistentes e aceitáveis aos Stakeholders chave.

### 2.1.2 – Priorização dos requisitos – Método Kano

O método de Análise de Kano ou também chamado Diagrama de Kano, foi desenvolvido pelo japonês Noriaki Kano, para o desenvolvimento ou melhoria de produtos que se baseia na caracterização das necessidades do cliente, que possibilita aos desenvolvedores de produtos transformar informações obtidas pelas pesquisas e centrais de atendimento em melhorias reais no produto buscando a satisfação do cliente. Segundo ele, os requisitos de um produto especificados pelo cliente são classificados de quatro maneiras, a primeira são os requisitos esperados ou obrigatórios, aquilo que é indispensável no produto e o cliente espera encontrar, sua existência não implica em grandes modificações na satisfação do cliente, pois ele já espera por isso, porém a sua ausência poderá causar problemas na sua satisfação; a segunda os requisitos explícitos, aqueles que o cliente diz que quer no produto; a terceira são os requisitos inesperados, algo que pode surpreender o cliente pois ele não espera[6].

O diagrama se traduz em um gráfico da existência desses requisitos com a satisfação do cliente, assim como mostra a figura abaixo:

Figura 6 Gráfico do Diagrama de Kano



A satisfação linear demonstrada na imagem ocorre quando os requisitos que o cliente quer ou espera são atendidos, já o encantamento ocorre quando a empresa faz algo que surpreende o cliente.

### 2.2.3 Documento de visão

O documento de visão é responsável por definir o escopo de alto nível e o propósito de um programa, produto ou projeto, é uma instrução clara do problema, solução proposta e os recursos de alto nível do produto que ajudam a estabelecer expectativas e a reduzir riscos.

É introduzido com uma visão geral de todo documento, com seu propósito, escopo, definição de todos os termos, acrônimos e abreviações necessários e suas referências.

Já na segunda etapa, chamada de posicionando, se descreve brevemente a oportunidade de negócio que é tratada pelo projeto, resume o problema que o projeto irá resolver, em grande parte dos casos é utilizado como modelo a seguinte estrutura nesta etapa: O problema de (descreva o problema) afeta (as partes interessadas afetadas pelo problema). O impacto do problema é (qual é o impacto do problema). Uma solução bem-sucedida incluiria (lista alguns principais benefícios de uma solução bem-sucedida).

Fornece uma instrução geral resumida no nível mais alto, a posição exclusiva que o produto pretende preencher no mercado de trabalho, onde em grande parte dos casos o seguinte modelo é usado na estrutura desta etapa: Para o (cliente alvo) quem (instrução da necessidade ou oportunidade). O (nome do produto) é uma (categoria do produto) que (instrução do principal benefício, isto é, o motivo convincente para comprar). De outro modo (principal alternativa competitiva), nosso produto (instrução da principal diferenciação).

A terceira etapa chama de descrição da parte interessada e do usuário é importante identificar e envolver todas as partes interessadas como parte do processo de definição dos requisitos para que o produto ou serviço atenda a todas as suas necessidades, assim como fornecer um perfil das partes interessadas e usuários envolvidos no projeto e os seus principais problemas que a solução proposta deve tratar.

Nesta etapa se resume os principais demográficos de mercado que motivam suas decisões sobre o produto, procurando responder estas questões estratégicas: Qual é a reputação de sua organização nesses mercados? O que você gostaria que a reputação fosse? Como esse produto ou serviço suporta seus objetivos?

Depois se lista todas as partes interessadas identificadas, para cada tipo de parte interessada, são fornecidas as seguintes informações: Nome do tipo da parte interessada, descreve brevemente quais pessoas, equipes ou organizações esse tipo de parte interessada representa, descreve brevemente a função que esse tipo de parte interessada desempenha no esforço de desenvolvimento.

Lista todos os tipos de usuários identificados, para cada tipo de usuário são fornecidas estas informações: Nome do tipo de usuário, descreve brevemente o relacionamento desse tipo de usuário com o sistema que está em desenvolvimento, lista qual tipo de parte interessada representa esse tipo de usuário.

Detalha o ambiente de trabalho do usuário alvo e cada parte descreve interessada no projeto Descreve cada usuário do sistema aqui. Onde os tipos de usuário podem ser especialistas e novatos; por exemplo, um especialista pode precisar de uma ferramenta sofisticada e flexível com suporte para várias plataformas, enquanto um novato pode precisar de uma ferramenta que seja fácil de usar lista os principais problemas com soluções existentes como observadas pela parte interessada. Esclarece

estas questões para cada problema: Quais são os motivos para esse problema? Como o problema é resolvido agora? Quais soluções a parte interessada deseja?

Identifica as alternativas que a parte interessada percebe como disponíveis. Essas alternativas podem incluir a compra do produto de um concorrente, a criação de uma solução desenvolvida internamente ou manter o status quo. Lista todas as opções disponíveis e conhecidas. Elas incluem os principais pontos fortes e fracos de cada concorrente como observados pela parte interessada[7].

## **2.2 Etapas para o desenvolvimento da pesquisa**

A seguir serão apresentadas as etapas para o desenvolvimento da pesquisa referente a elaboração do documento de requisitos e de visão do modulo da Rede Social no projeto Mais Saúde São João.

### **2.2.1 Levantamento de requisitos funcionais**

Abaixo a lista dos 9 requisitos funcionais que foram identificados para o sistema:

- RF #01 Nesse requisito temos como sendo a gestão de mensagens para todos os usuários com fotos referentes aos mesmos na timeline. Sendo assim, um item imprescindível na atuação da rede social, já que este possibilitara uma melhor interação dentre os indivíduos cadastrados e logados no sistema. Teremos como fim uma página que possibilitará uma caixa a qual será referida a mensagem especificada, em que o logado poderá editar, excluir ou enviar algum arquivo de foto (png, jpg, gif) para outro usuário, em que acima da mesma haverá a foto do usuário responsável pela publicação em questão. Ademais, abaixo da caixa de mensagens teremos as opções de curtidas e comentários.
- RF #02 Este requisito se destina as curtidas inseridas as publicações específicas escolhidas por parte dos usuários. Dessa forma, o sistema mostrará a quantidade e os usuários referentes as curtidas da publicação em questão.

Além disso, o usuário logado, terá a opção de descurtir publicações quando achar necessário.

Não há limites na quantidade de curtidas a serem inseridas.

Para que seja possibilitado ao usuário a questão das curtidas nas publicações, o mesmo terá primeiramente de clicar no botão simbolizado em forma de uma mãozinha, exemplificando um “curtir” em forma de “joia” localizado abaixo da publicação realizada ou vista na timeline mediante ao login do usuário na página.

- RF #03 O propósito deste, será, contudo, a gestão de mensagens nas publicações (comentários, etc.). Desse modo, o usuário terá a opção de edição, exclusão e adição em detrimento das mesmas, fazendo

com que o usuário tenha um maior controle de suas ações na rede.

Para a edição dos comentários o usuário deverá clicar na opção referida abaixo da caixa de mensagem/publicação, sendo que ao lado dos comentários já publicados serão mostrados as opções de edição, exclusão e denuncia.

- RF #04 Teremos então, neste requisito a possibilidade do usuário em denunciar comentários e publicações indevidas, demonstrando um motivo pelo qual a ação foi tomada (1- O conteúdo não está relacionado ao tema do site; 2- O conteúdo é impróprio com apelo sexual; 3- O conteúdo é ofensivo ou proibido; 4- O conteúdo não deveria estar no site; 5- É spam; 6- Outra opção). Com isso, haverá uma aba afim de mostrar uma lista dos comentários banidos em detrimento dos usuários e os motivos pelos quais foram exemplificados naquela área.

Para tanto, a rede contará com um menu exemplificando as opções referidas, no caso, a escolhida viria a ser “Denunciados”, onde a listagem seria mostrada na aba, com as seguintes informações: usuário denunciado; data e hora da denúncia; denunciador; motivo da denúncia; grau da denúncia; tempo de banimento. Além disso, para que o usuário possa denunciar um comentário indesejado, tal opção será apresentada a partir de um clique feito pelo mesmo na caixa de comentários, em que ao lado de cada qual teremos as opções de banimento e denúncia

- RF #05 Neste requisito temos como intuito a publicação das mensagens sem a necessidade de uma autorização por parte do administrador da gestão das mesmas. Desse modo, as publicações aparecerão diretamente nos perfis dos usuários, de modo que possam ser vistas no momento exato em que forem publicadas.

Temos então, para que isso aconteça uma caixa no início da página, destinada as publicações dos usuários, em que poderão escrever e adicionar fotos sobre o que preferirem e publicarem no momento em questão, possibilitando a amostra da data e a hora em que forem publicadas, juntamente a imagem do usuário com foto para que este possa ser identificado.

- RF #06 Em detrimento deste, as mensagens denunciadas serão requisitadas pelo gestor administrativo para que assim, os mesmos possam possibilitar o banimento de usuários referidos as denúncias com a opção de punição demonstrando o tempo de banimento (quantidade de dias banidos ou data de liberação do usuário banido) e o motivo pelo qual a ação está sendo tomada. Dessa forma, a partir da justificativa exemplificada pelo usuário, o administrador determinará o tempo que usuário ficará banido (dias), e, conseqüentemente, o tempo de banimento ou o não banimento do mesmo. Além disso, na aba em questão, haverá uma lista possibilitando a visualização dos banidos.

Temos então, no perfil do administrador, que somente para ele aparecerá uma aba, acima da página, com a opção “Banidos”, sendo assim, ao clicar na mesma, lhe serão apresentados todos os banidos em forma de lista, demonstrando ao lado do nome do usuário banido, o motivo pela qual teria sido através da justificativa do usuário que teria utilizado da opção de bloqueio.

- RF #07 Nesta condição, teremos um filtro relacionado a especificação sobre as orientações que serão apresentadas na timeline da rede, onde o usuário poderá realizar comentários sobre as questões comentadas na página pelos educadores nas áreas específicas.

Acima da página teremos uma opção representada através do símbolo de peso (halter) simbolizando o educador físico, juntamente, a dois talheres representando a nutrição. Assim, o usuário poderá escolher a opção desejada através do filtro em questão. Desse modo, temos que ao clicar na opção de educador físico que serão apresentadas as orientações referentes ao mesmo, podendo o usuário comentar ou curtir as opções desejadas, o mesmo vale ao clicar na opção referente a nutrição.

Para que as orientações possam ser publicadas na página, o educador físico, após realizar o login em sua área específica, será redirecionado a uma aba referente a emissão das publicações de atividades físicas (orientações), em que poderá adicionar imagens, podendo editar e excluir após a visualização na aba principal referida ao educador físico. O mesmo, refere-se ao educador nutricional, que será redirecionado ao seu perfil e poderá realizar as publicações desejadas da mesma forma e visualizá-las, afim de editar ou excluir.

- RF #08 Nesse quesito, teremos então além da aba específica das orientações, uma outra exemplificando as dicas que serão apresentadas aos usuários referidas as especificações entre educadores físicos e nutricionais através de um filtro que possibilitara tais ações a serem feitas, da mesma forma que anteriormente os usuários serão possibilitados a comentarem dentre as dicas dos educandos.

Da mesma forma que fora feita no requisito referente as orientações, tanto nutricionais, quanto do educador físico, teremos, ao usuário clicar na opção desejada, lhe serão apresentadas as dicas na página logo abaixo das orientações, em que, na mesma forma, terá a possibilidade de realizar comentários ou curtidas nas publicações escolhidas.

Para que as dicas possam ser publicadas na página, o educador físico, após realizar o login em sua área específica, será redirecionado a uma aba referente a emissão das publicações de atividades físicas (dicas), em que poderá adicionar imagens, podendo editar e excluir após a visualização na aba principal referida ao educador físico. O mesmo, refere-se ao educador nutricional, que será redirecionado ao seu perfil e poderá realizar as publicações desejadas da mesma forma e visualizá-

las, afim de editar ou excluir.

As dicas se localizarão abaixo das publicações referentes as orientações, a partir dos filtros existentes.

- RF #09 No atributo em questão os usuários receberão notificações sobre movimentações na conta dos mesmos, isto é, publicações que curtiram ou comentários que estão sendo feitos, por parte da conexão feita dentre todos os usuários a partir do cadastro feito na rede.

Para tanto, acima da página, onde ficam localizadas as abas referentes aos filtros e escolhas do usuário, teremos, através do símbolo de sino, as notificações apresentadas de maneira equivalente ao usuário, educador físico e nutricionista, mostrando comentários feitos em publicações, curtidas atribuídas ou mensagens enviadas aos usuários em questão, específicos dentre os perfis logados, demonstrando o nome de quem fez o comentário, a curtida ou a mensagem. A diferenciação, se dá ao administrador, por parte de que o mesmo será notificado pelas ações de denúncia e banimento.

### **2.2.2 Priorização dos requisitos funcionais**

Para realizar a priorização dos requisitos funcionais deste projeto, foi utilizado o método de análise de Kano, feito com um questionamento em cada um dos requisitos funcionais apresentados a cima, com as seguintes opções de resposta:

1. Positiva: Esperado, gostaria;
2. Negativa: Não gostaria, convivo com isso;
3. Priorização: Deve ser feito, atrativo.

Os responsáveis por fazer a priorização dos requisitos do modulo da Rede Social perante a análise dos requisitos são:

- Isabela Consentino
- Carolina Maria Urtado
- Nathalia Campos
- Douglas Tomé Neves
- Eduardo Rodrigues

Abaixo a priorização de cada um dos responsáveis na priorização dos requisitos do Modulo Rede Social:



**Tabela 1- Priorização de requisitos funcionais Isabella Consentino**

<b>Identificador Requisito Funcional</b>	<b>Resposta Positiva</b>	<b>Resposta Negativa</b>	<b>Priorização Final</b>
RF #01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo

**Tabela 2 Priorização de requisitos funcionais Nathalia de Campos**

<b>Identificador Requisito Funcional</b>	<b>Resposta Positiva</b>	<b>Resposta Negativa</b>	<b>Priorização Final</b>
RF #01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>

**Tabela 3 Priorização de requisitos funcionais Carolina Urtado**

<b>Identificador Requisito Funcional</b>	<b>Resposta Positiva</b>	<b>Resposta Negativa</b>	<b>Priorização Final</b>
RF #01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Esperado	Convivo com isso	Atrativo
RF #03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo

**Tabela 4 Priorização de requisitos funcionais Eduardo Rodrigues**

<b>Identificador Requisito Funcional</b>	<b>Resposta Positiva</b>	<b>Resposta Negativa</b>	<b>Priorização Final</b>
RF #01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>

**Tabela 5 Priorização de requisitos funcionais Douglas Neves**

<b>Identificador Requisito Funcional</b>	<b>Resposta Positiva</b>	<b>Resposta Negativa</b>	<b>Priorização Final</b>
RF #01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>

Através das respostas aos questionários é feito uma média, mostrando de fato quais requisitos serão priorizados, representada na tabela a seguir:

Média Ponderada

**Tabela 6 Média ponderada dos requisitos funcionais**

<b>Identificador Requisito Funcional</b>	<b>Priorização Final</b>
RF #01	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Atrativo
RF #03	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	<b>Deve ser feito</b>

### **2.2.3 - Requisitos não funcionais**

Abaixo a lista dos 5 requisitos não funcionais que foram identificados para o sistema:

- RN #01 Processo de Software: É necessário que o Processo de Software a ser utilizado seja o RUP + Kanban.
- RN #02 Linguagem PHP + MySQL: É necessário que se adote a linguagem PHP, pois é uma poderosa linguagem de programação, dando suporte a manipulação da rede, além disso, teremos a vinculação ao MySQL por conta do banco de dados.
- RN #03 SVN e Redmine: Ferramentas de planejamento de projetos, sendo que o SVN também se aplica ao controle das versões feitas.
- RN #04 O site contará com acesso no navegador do Google Chrome.
- RN #05 Este sistema deverá ser capaz de propiciar uma interface agradável ao usuário, com opções simples, e autoexplicativas.

### **2.2.4 Pergunta aos stakeholders**

Nesta etapa não foi feita nenhuma pergunta aos stakeholders.

### **2.2.5 Escopo do Documento de Visão**

Este documento refere-se a uma Unidade de Sistema Web que implementa algumas das principais funcionalidades de uma Rede Social. Este projeto vem atender as necessidades da comunidade relacionadas a saúde da população através de um programa capaz de conceder dicas e orientações nutricionais e físicas.

### **2.2.6 A descrição do problema**

Nosso projeto tem como principal objetivo acabar com os problemas relacionados a falta de informação e compartilhamento de ideais relacionados a educadores físicos, nutricionistas e a população, através de e um portal gratuito dentre os integrantes da comunidade sanjoanense com relação as atividades físicas e nutricionais, afeta diretamente a população e permitira que a população possa se manter de uma maneira ampla informada sobre os quesitos de uma boa alimentação e vida

saudável, fazendo com que problemas futuros relacionados aos mesmos deixem de serem agravantes perante o indivíduo em questão, e uma boa solução para isso seria a implementação de um Módulo de Rede Social, que atenda às necessidades da população através de publicações referentes a nutrição e atividades físicas, até o final do 2º semestre de 2018.

### 2.2.7 Sentença de Posição do Produto

O projeto foi criado para a população de São João da Boa Vista que quiser ou necessitar usar a Rede Social voltada a saúde, o Modulo Mais Saude São João representa uma Rede Social com intuito de realizar postagens referentes a saúde da população, através de uma interação entre os usuários logados por mensagens, em que os mesmos terão acesso a dicas e orientações nutricionais e sobretudo, atividades físicas com profissionais das áreas que Propicia a comunicação e integração da comunidade, no geral, com profissionais capacitados diferentemente dos programas sociais disponibilizados por outras redes que não possibilitam uma interação de usuário e profissionais, além das especificações sobre o educador físico e o nutricionista, nosso produto irá proporcionar uma melhor interação e suporte a comunidade, no geral.

### 2.2.8 RESUMO DOS ENVOLVIDOS(STAKEHOLDERS)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do Mais Saúde São João, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 2.2.10.

**Tabela 7 Resumo dos envolvidos(STAKEHOLDERS)**

Nome	Descrição	Responsabilidades
<b>Módulo de Usuários</b>	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV.	<b>Responsável pelo cadastro do usuário, nutricionista e educador físico. Desse modo, temos que os indivíduos cadastrados logados poderão receber todas as orientações possibilitadas pela Rede Social Mais Saúde São João, além da gestão por parte dos administradores.</b>
<b>Módulo de Ferramentas nutricionais</b>	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e	<b>Terá como intuito a gestão de receitas compartilhadas na Rede Social para que assim, os indivíduos possam ter uma melhor visualização das orientações que tendem a seguir</b>

	Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	relacionadas a nutrição e atividades físicas.
<b>Educador Físico</b>	Educadores e representantes da área de atividades físicas.	Serão responsáveis pelas informações na página referente a um melhor condicionamento físico através de atividades e dicas para os usuários.
<b>Nutricionista</b>	Educadores e representantes da área de nutrição.	Serão responsáveis pelas informações na página referente a uma melhora na saúde alimentar dos usuários através de orientações e dicas aos mesmos.
<b>População</b>	Integrantes da população sanjoanense interessados nos requisitos do sistema.	A população será a receptora do compartilhamento das orientações e das dicas, além da detentora dos comentários referentes a apreciação do sistema ou mensagens sobre mudanças que deveriam ser feitas, através de um feedback.
<b>Prefeitura SJBV</b>	Integrantes da parte principal, responsáveis pela saúde da população.	Será a responsável pela aprovação do projeto dentre toda a população sanjoanense, podendo vir a utilizar do mesmo para um melhor compartilhamento de informações dentre as áreas de saúde referentes a nutrição e atividades físicas.
<b>Diretoria do IFSP-SBV</b>	Integrantes da diretoria do IFSP-SBV responsáveis pela aprovação do projeto.	Será a responsável pela aprovação do projeto no IFSP-SBV, através de avaliadores para o sistema e a ideia do projeto em si.

### 2.2.9 Resumo dos usuários

Abaixo a lista resumida descrita de todos os usuários identificados do Módulo de Postagem de Mensagens.

**Tabela 8 Resumo dos usuários**

Nome	Descrição /Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos
Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto-representado	10	10	Propicia o bom funcionamento do sistema

<b>Educador Físico</b>	Responsável pelas orientações e dicas relacionadas as atividades físicas do usuário.	Auto-representado	10	10	Propicia a gestão por parte do sistema em relação a um bom condicionamento físico do cliente. Além de poder comunicar-se com os clientes através das mensagens de dúvidas apresentadas, possibilitando uma maior interação e compartilhamento de informações dentre educadores e população.
<b>Nutricionista</b>	Responsável pelas orientações e dicas relacionadas a nutrição do usuário.	Auto-representado	10	10	Propicia a gestão por parte do sistema em relação a saúde nutricional do usuário envolvido. Além da visualização de mensagens com dúvidas dos mesmos, possibilitando uma maior interação e compartilhamento de informações, dentre educadores e comunidade.

<b>População</b>	Responsável por ser a receptora das orientações e dicas apresentadas, além da interação com a página e o feedback com dúvidas ou mensagens relacionadas a avaliação do site.	Auto-representado	5	5	É o detetor da interação na rede, o responsável por envio de mensagens, compartilhamento de ideias e curtidas nas publicações, para uma melhor fluidez do sistema.
------------------	--	-------------------	---	---	--

## 2.2.10 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Abaixo as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários

**Tabela 9 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários**

<b>Necessidade</b>	<b>Prioridade</b>	<b>Preocupações</b>	<b>Solução Atual</b>	<b>Soluções Propostas</b>
Postagem de conteúdo	Alta	Proporcionar o serviço de postagem de conteúdo em forma de texto, vídeo ou imagens, disponibilizando o recurso de comentários	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que registre os conteúdos disponibilizados pelos profissionais aos usuários interessados.
Sistema de avaliação de postagens	Alta	Proporcionar a opção de	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um



		avaliação do conteúdo		Sistema Web que seja capaz de registrar as avaliações dos usuários.
Histórico de mensagens	Alta	Manter armazenadas as informações postadas pelos usuários.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que seja capaz de registrar as atividades desempenhadas pelos usuários da rede.
Mensagens	Alta	Proporcionar a opção de mensagens entre usuários na página	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que seja capaz de registrar as mensagens postadas entre usuários da rede e a possibilidade de curtidas nos comentários sobre outros comentários, além do bloqueio para mensagens indesejadas.
Notificações	Baixa	Conceder uma aba referente a novas notícias publicadas na página	Não há para este projeto.	Desenvolver uma aba em que serão notificadas as orientações e dicas, assim que publicadas.
Gestão de Orientações e Dicas	Média	Edição e gestão das dicas,	Não há para este projeto.	Possibilitar uma gestão aos usuários, nutricionistas e

		mensagens, comentários nas mensagens publicadas		educadores físicos com relação as mensagens, comentários e dicas publicadas.
Orientações	Alta	Possibilidade de abas específicas dentre as áreas de nutrição e atividades físicas.	Não há para este projeto.	Desenvolver perfis distintos para a publicação dos nutricionistas e dos educadores físicos em detrimento das orientações e dicas específicas a cada qual.

### 2.2.11 Visão geral do produto

Nesta etapa se tem uma visão de nível superior dos recursos do Mais Saude São João, suas interfaces com outros aplicativos e configurações de sistema, nela podemos ver a perspectiva do produto, onde os componentes do sistema desenvolvido através do Modulo Rede Social propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders relacionados a Rede Social Mais Saúde São João. O diagrama apresentado na Figura 2 do Capítulo 1 a estrutura da Solução Proposta.

### 2.2.12 Suposições e pendencias

A utilização das linguagens PHP e MySQL no desenvolvimento de um sistema WEB que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens sobre orientações, dicas e mensagens;

### **2.2.13 Recursos do produto**

Por fim Modulo Rede Social trará como benefício uma maior integração entre população e profissionais da área de nutrição e educador físico, indisponíveis até o momento na região em questão. Proporcionando uma melhora na saúde da população.

### **3 Conclusões e Recomendações**

O trabalho apresentado teve como objetivo geral demonstrar a elaboração do documento de requisitos e o documento de visão do modulo da Rede Social, entendendo sua importância para a execução do projeto, para isso foi necessário explicar cada etapa no levantamento bibliográfico e demonstrar como foi feito nas etapas para o desenvolvimento da pesquisa.

Com isso é possível compreender quais necessidades e características de alto nível apresentadas no desenvolvimento de Rede Social Mais Saúde São João, identificar os problemas e a solução que irá atender as necessidades do usuário final, além de compreender a visão geral deste conjunto de Solicitação dos Principais envolvidos, com seus requisitos funcionais e não funcionais e usar o método de análise Kano para que se possa priorizar os requisitos funcionais apresentados.

Os objetivos gerais e específicos foram cumpridos, assim como no projeto onde todos os prazos para a realização dos documentos também foram. Porém em vários momentos no ambiente onde os documentos estavam sendo feitos, havia alguns problemas como a falta de computadores ou algum defeito neles, devido à grande quantidade de pessoas envolvidas no projeto.

## 4 Referências Bibliográficas

1. IFSP, site do instituto federal de São João da Boa Vista. Disponível em:<<https://www.sbv.ifsp.edu.br/index.php/>>. Acesso em 06 de out de 2018.
2. G1, Pesquisa aponta São João da Boa Vista como melhor cidade para idosos. Disponível em:<<http://g1.globo.com/sp/sao-carlos-regiao/noticia/2017/03/pesquisa-aponta-sao-joao-da-boa-vista-como-melhor-cidade-para-idosos.html>>. Acesso em 06 de out de 2018.
3. IBGE. Número de habitantes em São João da Boa Vista, 2010. Disponível em:<<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/sao-joao-da-boa-vista/panorama>>. Acesso em: 20 de out de 2018;
4. ROMANO, B.L. Termo de Abertura do Projeto Mais Saúde São João. IFSP – Campus SBV, 2018. Disponível em: <<svn.ifsp.edu.br/pds2018/Termo.pdf>>. Acesso em: 06 de out de 2018.
5. GALIARDI, BRUNO. Documento de requisitos. Disponivel em :<<https://projetoseti.com.br/documentacao-de-requisitos/>>. Acesso em 22 de out de 2018.
6. FARIA, Caroline. Diagrama de Kano. Disponível em:<[https://www.infoescola.com/administracao\\_/diagrama-de-kano/](https://www.infoescola.com/administracao_/diagrama-de-kano/)>. Acesso em: 22 e out. de 2018.
7. IBM, Documento de visão. Disponível em:<[https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/ptbr/SSWMEQ\\_4.0.6/com.ibm.rational.rrm.help.doc/topics/r\\_vision\\_doc.html](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/ptbr/SSWMEQ_4.0.6/com.ibm.rational.rrm.help.doc/topics/r_vision_doc.html)>. Acesso em:22 de out de 2018.