

Elaboração do Documento de Visão pelo Módulo de Prescrições Médicas do projeto Medlus.

ANA BEATRIZ DA SILVA LOURENÇO¹, BRENO LISI ROMANO², EVERTON RAFAEL DA SILVA³, LUIZ ANGELO VALOTA FRANCISCO⁴

¹ Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, a.lourenco@aluno.ifsp.edu.br

² Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, blromano@ifsp.edu.br

³ Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, evertonrafael@ifsp.edu.br

⁴ Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, lavfrancisco@ifsp.edu.br

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 1.03.03.04-9 Sistemas de Informação

RESUMO:

O projeto criado em 2022 - Medlus, gerou a necessidade de conter documentações para facilitar no desempenho de todos os processos, desenvolvidos pelos integrantes do módulo quatro: Prescrições Médicas.

O documento de visão elaborado pelos analistas do módulo, testa todos os requisitos e possibilidades para suprir as necessidades do projeto do sistema e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

PALAVRAS-CHAVE: projeto; medlus; documento; problema; gerenciamento; sistema.

INTRODUÇÃO

No Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia (IFSP) campus São João da Boa Vista existem cursos técnicos e entre eles está o curso Técnico Integrado ao Ensino Médio. Dentro deste curso, há disciplinas técnicas variadas, uma delas chamada “Projeto de Desenvolvimento de Sistemas” (PDS) que ocorre no 4 ano. Em 2022, os alunos dessa turma, aprenderam na prática como desenvolver um sistema web com o nome “Medlus”, com o objetivo de facilitar e organizar consultas médicas. Tendo também como intuito otimizar o tempo e dar espaço para todos trabalharem, a turma se dividiu em 5 módulos possuindo 3 funções (Analista De Sistemas, DBA e Desenvolvedores).

Sendo esses módulos: 01) Usuários, 02) Consultório Online, 03) Serviços Médicos, 04) Prescrições Médicas, 05) Administrativo.

O grupo de pessoas que possuíam o módulo 04 (Prescrições Médicas) ficou responsável pela gestão de consultas presenciais e prescrições onde o objetivo central foi facilitar a gestão de triagem presencial dos pacientes tendo vínculo com o atendimento online, podendo assim, visualizar históricos de consultas, registros, medicamentos.

O desenvolvimento da documentação começa a partir da coleta e análise de necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do sistema de prescrições médicas.

Portanto, diante deste processo, foi decidido fazer dessa elaboração do documento de visão o tema do Trabalho Final de Curso (TFC) do projeto “Medlus”.

MATERIAL E MÉTODOS

A primeira fase do processo de criação do Documento de Visão de um sistema consiste em estabelecer a descrição de um problema de gerenciamento em unidades de saúde e em seguida apontar os tópicos que afetam, o impacto gerado a partir disso, e uma possível solução adequada a este problema. Seguido dessa fase, temos uma seção que descreve os perfis dos envolvidos no gerenciamento e administração dos usuários que integram com o módulo e as principais dificuldades que, de acordo com os seus, poderão ser abordadas pela solução proposta. Outrossim, dentre os envolvidos - chamados de *Stakeholders*, ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do projeto, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. Sendo assim, a visão geral do produto de nível superior dos recursos e configurações do sistema é constituída pelas subseções: Perspectiva do Produto, Suposições e Dependências.

Os componentes do sistema desenvolvido através do Módulo de Prescrições Médicas propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O posicionamento da primeira fase de descrição de um problema com os pontos que o mesmo afeta, os impactos causados e uma possível solução criados pelo módulo 04 podem ser visto minuciosamente na FIGURA 1 a seguir:

O problema...	Falta de um sistema prático de gerenciamento dos dados básicos de consultas presenciais e prescrições médicas nas unidades de saúde.
Afeta...	A administração e gerência da instituição, os próprios pacientes e funcionários da unidade.
O seu impacto é...	Dificultar o gerenciamento e interações entre a unidade de saúde e o paciente.
Uma solução seria...	Desenvolver e implantar um sistema de gerenciamento, que atenda às necessidades de prescrições e consultas presenciais facilitadas para a unidade de saúde e paciente, até o final do 2º semestre de 2022.

FIGURA 1. Tabela do Documento de Visão do módulo de Prescrições Médicas do projeto Medlus - Descrição do Problema.

Os stakeholders envolvidos estão presentes na lista abaixo, juntamente com as suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos não são considerados usuários, como mostra a FIGURA 2.

Módulo de Prescrições Médicas	O módulo é responsável pelo gerenciamento de prescrições médicas e consultas presenciais, abrangendo triagens, internações e consultas.	Define os objetivos e o escopo do Módulo de Prescrições Médicas (PRM). Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pela equipe.
Módulo de Perfis de Usuários	O módulo é responsável pelo cadastro de todos usuários que irão acessar o sistema.	A interação com o Módulo de Usuários será necessária para ter o acesso de todos usuários, contendo médicos, pacientes, administração.
Módulo de Consultas Online e Pré-Atendimento	O módulo é responsável pelo gerenciamento de consultas onlines e encaminhamentos para consultas presenciais	A interação com o Módulo de Consultas Online será necessária para ter controle de atendimentos online, registro das triagens, as solicitações de consultas presenciais e registro de atendimentos.
Módulo de Serviços Médicos Online	O módulo é responsável pelo gerenciamento de solicitação, aprovação e resultados de exames,	A interação com o Módulo de Serviços Médicos será necessária para ter autorização da solicitação de exames, acesso ao estoque de medicamentos/materiais e listagem das consultas encaminhadas para o presencial.
Módulo Administrativo	O módulo é responsável pelo gerenciamento de dados dos usuários e o financeiro do projeto.	A interação com o Módulo Administrativo será necessária para ter acesso a especialidade médica antes de marcar a consulta, acesso aos dados de remédios e seus tipos, e para ter acesso a contatos setoriais.
Paciente	Método de visualização de exames e evolução clínica.	Responsabilidade não atribuída.
Enfermeiro	Administra a inserção de dados do paciente no momento da checagem.	Administra a inserção dos cuidados diários como: sinais vitais, temperatura, sintomas no momento da checagem.
Médico	Responsável por administrar consultas, prescrições, internações.	Administra as consultas presenciais, prescrições com base no diagnóstico do paciente.
Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Utilizar os recursos administrando os dados de gestão da unidade.

FIGURA 2. Tabela do Documento de Visão do módulo de Prescrições Médicas do projeto Medlus - Resumo dos Envolvidos (Stakeholders).

Entretanto, na FIGURA 3 abaixo encontra-se uma lista descrita resumida de todos os usuários identificados do Módulo de Prescrições Médicas.

Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto-representado	10	10	Propicia o bom funcionamento do sistema	Analisa periodicamente o conteúdo dos usuários
Médico (Usuário)	Responsável por administrar consultas, prescrições e internações.	Auto-representado	8	10	Avaliação dos pacientes em tempo real; acesso constante.	Problemas na gestão de pacientes ao realizarem atendimento on-line e presencial, solicitação de exames, internação e prescrições médicas.
Enfermeiro (Usuário)	Responsável por administrar a inserção de dados do paciente no momento da checagem.	Auto-representado	6	5	Avalia triagens presenciais.	Problemas na gestão de dados de triagens.

FIGURA 3. Tabela do Documento de Visão do módulo de Prescrições Médicas do projeto Medlus - Resumo dos Usuários.

Os componentes do Sistema desenvolvido através do Módulo de Prescrições Médicas propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders. A FIGURA 4 a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta.



FIGURA 4. Figura do Documento de Visão do módulo de Prescrições Médicas do projeto Medlus - Perspectiva do Produto.

CONCLUSÕES

Com este artigo conclui-se que a elaboração do Documento de Visão é fundamental para o desenvolvimento do projeto, podendo oferecer um cenário seguro e eficaz para o mesmo.

Portanto, poder construir o documento com outras pessoas nos trás uma experiência de planejar e pensar sobre todos os panoramas mesmo todos tendo pensamentos e opiniões diferentes. Mas, com atenção e dedicação, conseguimos entregar com êxito e ter um retorno positivo do projeto.

REFERÊNCIAS

<https://rockcontent.com/br/blog/stakeholder/>