
Sustenta São João

Módulo 03 – Saneamento básico
Modelo de Casos de Uso
Versão 1.7

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/06/23	1.0	Versão inicial	Isabela, Larissa, João Pedro
01/06/23	1.0	Caso de Uso 4.7	Isabela, João Pedro
01/06/23	1.1	Casos de Uso do 4.1 ao 4.4	Amelice, Ana Luísa
11/06/23	1.1	Inicialização dos Casos de Uso do 4.7, 4.8, 4.9, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15	Isabela e João Pedro
15/06/23	1.2	Casos de Uso do 4.5 ao 4.7 e Caso de Uso 4.17	Amelice, Ana Luísa
18/06/23	1.2	Inicialização dos Protótipos 4.7, 4.8, 4.9, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15	João Pedro
20/06/23	1.2	Protótipo 4.7	Larissa
21/06/23	1.2	Protótipos 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.17	Adryel
21/06/23	1.3	Revisão dos Casos de Uso e Protótipos	Isabela e João Pedro
21/06/23	1.3	Caso de Uso 4.	Isabela
22/06/23	1.4	Caso de Uso 4.10	Ana Luísa, Isabela
24/07/23	1.5	Junção da documentação de Casos de Uso das equipes A e B.	Ana Luísa
27/07/23	1.6	Ajustes do Documento de Casos de Uso.	Ana Luísa, Isabela
03/08/2023	1.7	Finalização do Documento de Casos de Uso.	Ana Luísa,

Índice Analítico

1. Introdução
2. Atores
 - 2.1. Ator 01
 - 2.2. Ator 02
3. Diagrama de Caso de Uso
4. Documentação dos Casos de Uso
 - 4.1. Nome do Caso de Uso
5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso
 - 5.1. Fatores Técnicos
 - 5.2. Fatores Ambientais
 - 5.3. Estimativa de Esforços

1. Introdução

Este documento apresenta uma Visão dos Casos de Uso, seus cenários e protótipos, organizando o

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

Modelo dos Casos de Uso do Módulo 03: Sustentabilidade, do projeto Sustenta São João.

2. Atores

2.1. População de São João

Descrição: Usuário do serviço "Sustenta São João".

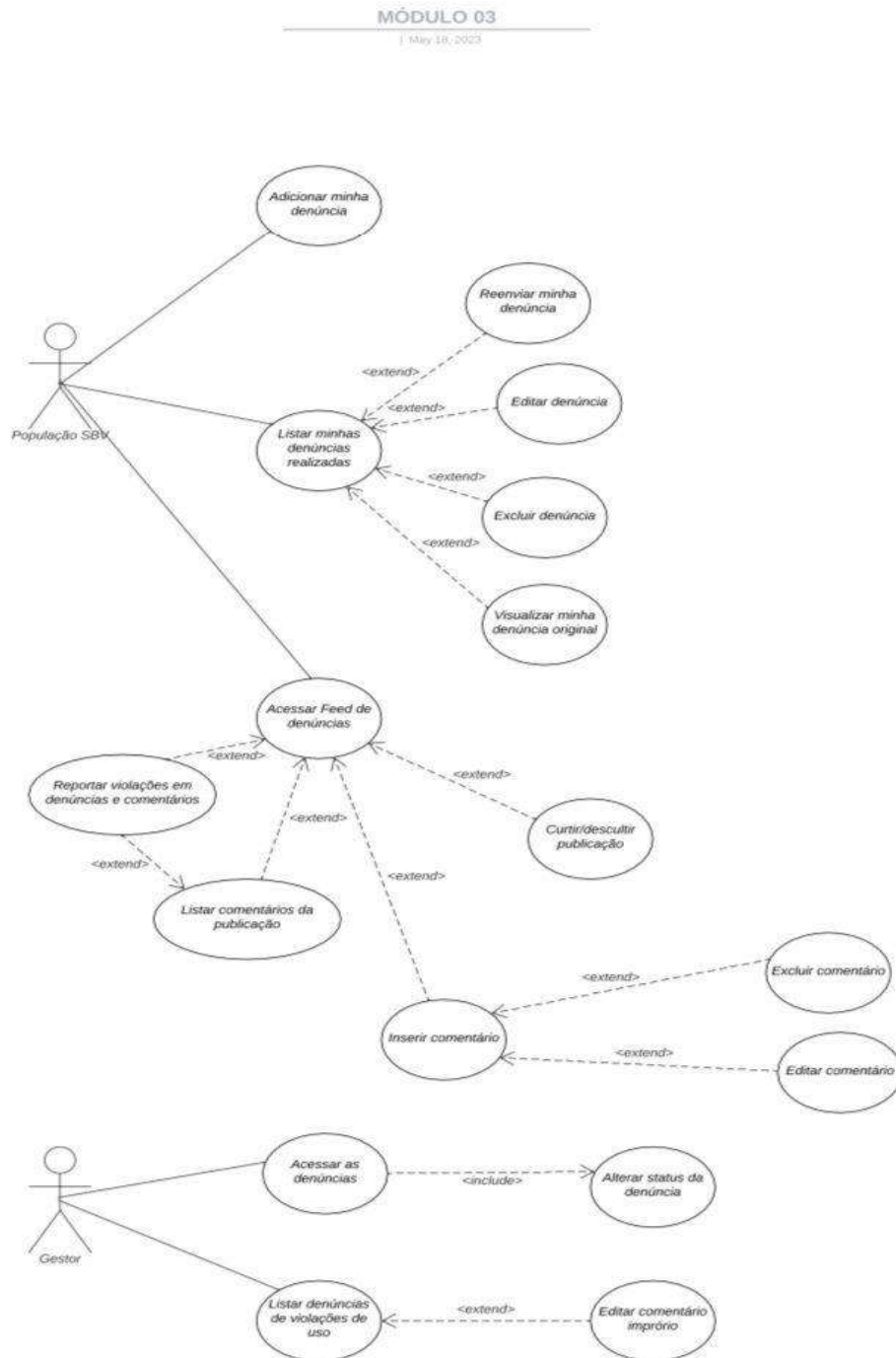
2.2. Gestor

Descrição: Usuário responsável por controlar as ações administrativas do sistema "Sustenta São João".

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

3. Diagrama de Caso de Uso

Imagem do Diagrama



Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

4. Documentação dos Casos de Uso

4.1. Adicionar minha Denúncia

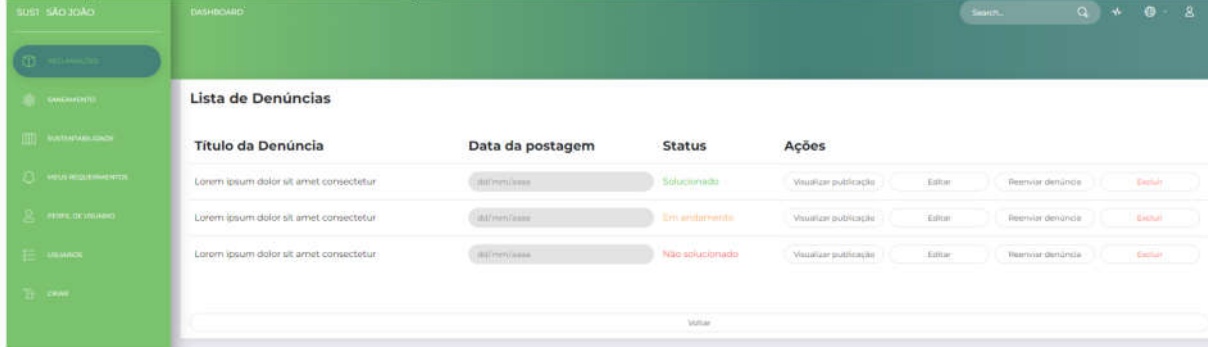
Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Adicionar Denúncia for executado
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar a opção “Adicionar denúncia” no menu da interface.	2 - O sistema deverá exibir uma interface os seguintes campos a serem preenchidos: <ul style="list-style-type: none"> ● *Título da denúncia - VARCHAR(100); ● *Descrição da denúncia - TEXT; ● *Endereço (Rua* - VARCHAR(100), número* - INTEGER, bairro* - VARCHAR(100), complemento - VARCHAR(100), CEP* - VARCHAR(15)); E os seguintes botões: <ul style="list-style-type: none"> ● *Inserir foto/vídeo – VARCHAR(255); ● Limpar (limpa os campos preenchidos); ● Enviar denúncia; Obs: Os campos marcados com * são obrigatórios.
3 - O usuário preenche os campos como julgar necessário e clica na opção “Enviar denúncia”.	4 - O sistema valida os dados e adiciona as informações no banco de dados.
	5 - Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Não preencher os campos	
3 - O usuário deixa pelo menos um campo obrigatório em branco.	4 - O sistema valida os dados e identifica o(s) campo(s) que não está(ão) preenchido(s).
	5 - O Sistema exibe a seguinte mensagem: "Campo 'x' não preenchido".
	6 - Retornar à ação 3 do fluxo principal.
Fluxo Alternativo B: Enviar formato de arquivo incompatível	
3 - O usuário enviar arquivo de “Foto/vídeo” em um incompatível com os aceitos pelo Sistema (.png, .jpg, .mp4)	4 - O sistema valida os dados e identifica o formato de arquivo enviado.
	5 - O Sistema exibe a seguinte mensagem: “Formato de arquivo incompatível”.
	6 - Retornar à ação 3 do fluxo principal.
Fluxo Alternativo C: Enviar arquivo maior que 100MB	
3 - O usuário envia o arquivo de “Foto/vídeo” maior que 100MB.	4 - O sistema valida os dados e identifica o tamanho do arquivo enviado.
	5 - O Sistema exibe a seguinte mensagem: “Tamanho do arquivo não suportado”.
	6 - Retornar à ação 3 do fluxo principal.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

4.2. Listar minhas denúncias realizadas

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Listar Denúncias for executado
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar a opção “Minhas denúncias” no menu da interface.	2 - O sistema deverá exibir uma interface de listagem das denúncias que o usuário já realizou e informações referentes a cada postagem, como: <ul style="list-style-type: none"> *Título da denúncia - VARCHAR(100); *Data da postagem - DATETIME; *Status da denúncia - ENUM(não_solucionado, solucionado, em_andamento). Também serão exibidas as ações: <ul style="list-style-type: none"> Editar; Excluir; Reenviar denúncia; Usuário - VARCHAR(50) Visualizar a denúncia original ao clicar no título da denúncia ou no botão junto das ações. Obs: Os campos marcados com * são obrigatórios.
	3 - Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Não existir nenhuma postagem do usuário	
	2 - O sistema deverá exibir a tela vazia com a mensagem “Ainda não há denúncias publicadas.”.
Fluxo Alternativo B: Editar denúncia	
3 - Selecionar o botão “Editar” na interface.	4 - Fluxo descrito no Caso de Uso 4.3.
Fluxo Alternativo C: Excluir denúncia	
3 - Selecionar o botão “Excluir” na interface.	4 - Fluxo descrito no Caso de Uso 4.4.
Fluxo Alternativo B: Reenviar denúncia	
3 - Selecionar o botão “Reenviar denúncia” na interface.	4 - Fluxo descrito no Caso de Uso 4.5.
Fluxo Alternativo B: Visualizar denúncia original	
3 - Selecionar o botão “Visualizar denúncia original” na interface.	4 - Fluxo descrito no Caso de Uso 4.6.

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

	5 - Retorna ao fluxo principal.
Protótipo de Interface Homem-Máquina: 	

4.3. Editar denúncia

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Editar Denúncia do Caso de Uso for executado.
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar a opção “Editar” no menu da interface da listagem das denúncias.	2 - O sistema deverá exibir uma interface de listagem com todas as informações preenchidas pelo usuário: <ul style="list-style-type: none"> *Título da denúncia - VARCHAR(100); *Descrição da denúncia – TEXT; *Endereço (Rua* - VARCHAR(100), número* - INTEGER, bairro* - VARCHAR(100), complemento - VARCHAR(100), CEP* - VARCHAR(15));; *Foto/vídeo: arquivo(.png, .jpg, .mp4) - tamanho inferior 100MB - VARCHAR(255); Obs: Os campos marcados com * são obrigatórios.
3 - O usuário edita os campos que ele julgar necessário e clica na opção “Salvar”.	4 - O sistema valida os dados e edita a solicitação no banco de dados.
	5 - Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Não preencher os campos	
3 - O usuário deixa pelo menos um campo obrigatório em branco.	4 - O sistema valida os dados e identifica o(s) campo(s) que não está(ão) preenchido(s).
	5 - O Sistema exibe a seguinte mensagem: “Campo ‘x’ não preenchido”.
	6 - Retornar à ação 3 do fluxo principal.
Fluxo Alternativo B: Enviar formato de arquivo incompatível	
3 - O usuário enviar arquivo de “Foto/vídeo” em um incompatível com os aceitos pelo Sistema (.png, .jpg, .mp4)	4 - O sistema valida os dados e identifica o formato de arquivo enviado.
	5 - O Sistema exibe a seguinte mensagem: “Formato de arquivo incompatível”.
	6 - Retornar à ação 3 do fluxo principal.
Fluxo Alternativo C: Enviar arquivo maior que 100MB	
3 - O usuário envia o arquivo de “Foto/vídeo”	4 - O sistema valida os dados e identifica o tamanho do

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

maior que 100MB.	arquivo enviado.
	5 - O Sistema exibe a seguinte mensagem: “Tamanho do arquivo não suportado”.
	6 - Retornar à ação 3 do fluxo principal.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:


4.4. Excluir denúncia

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Excluir Denúncia do Caso de Uso for executado.
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar a opção "Excluir" no menu da interface da listagem das denúncias.	2 - O sistema deverá exibir a seguinte mensagem ao usuário: “Tem certeza que deseja excluir essa publicação?” com as opções: “Excluir publicação” e “Fechar”.
3 - O usuário confirma a exclusão da publicação.	4 - O sistema valida os dados e exclui a solicitação no banco de dados, deixando apenas o registro de sua existência no acesso administrativo.
	5 - Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Exclusão não confirmada	
3 - O usuário seleciona a opção “Fechar”.	4 - Retorna ao fluxo descrito no Caso de Uso 4.2.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

4.5. Reenviar minha denúncia

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Listar Denúncias for executado
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar a opção “Reenviar minha denúncia” no menu da tabela de listagem de denúncias.	2 - O sistema deverá exibir a seguinte mensagem ao usuário: “Tem certeza que deseja reenviar essa publicação?” com as opções: “Reenviar publicação” e “Fechar”.
3 - O usuário confirma o reenvio da publicação	5 - O sistema valida os dados e reenvia a publicação.
	6 - Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Reenvio não confirmado.	
3 - O usuário seleciona a opção “Fechar”.	4 - Retorna ao fluxo descrito no Caso de Uso 4.2.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
	

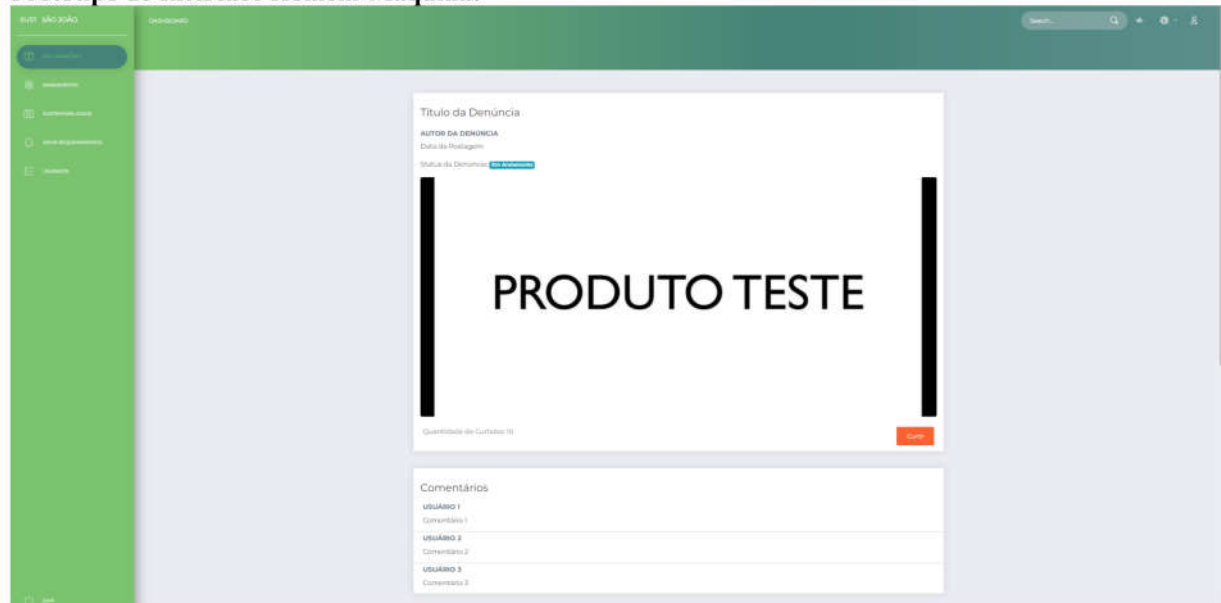
4.6. Visualizar minha denúncia original

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Visualizar Minha Denúncia Original for executado
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar o título da publicação no menu da tabela de listagem de denúncias.	2 - O sistema deverá exibir uma interface com a publicação original referente ao título da denúncia selecionada e informações referentes a postagem, como: <ul style="list-style-type: none"> ● *Autor da denúncia - VARCHAR(50); ● *Título da denúncia - VARCHAR(100); ● *Data da postagem - DATETIME; ● *Status da denúncia - ENUM(Não solucionado, Solucionado e Em andamento). ● *Foto/vídeo da publicação - VARCHAR(255); ● Comentários realizados na publicação por outros usuários - TEXT; ● Quantidade de curtidas.

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Botão “Curtir” Obs: Os campos marcados com * são obrigatórios.
	3 - Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: voltar à listagem.	
3 - O usuário seleciona a opção “voltar”.	4 - Retorna ao fluxo descrito no Caso de Uso 4.2.

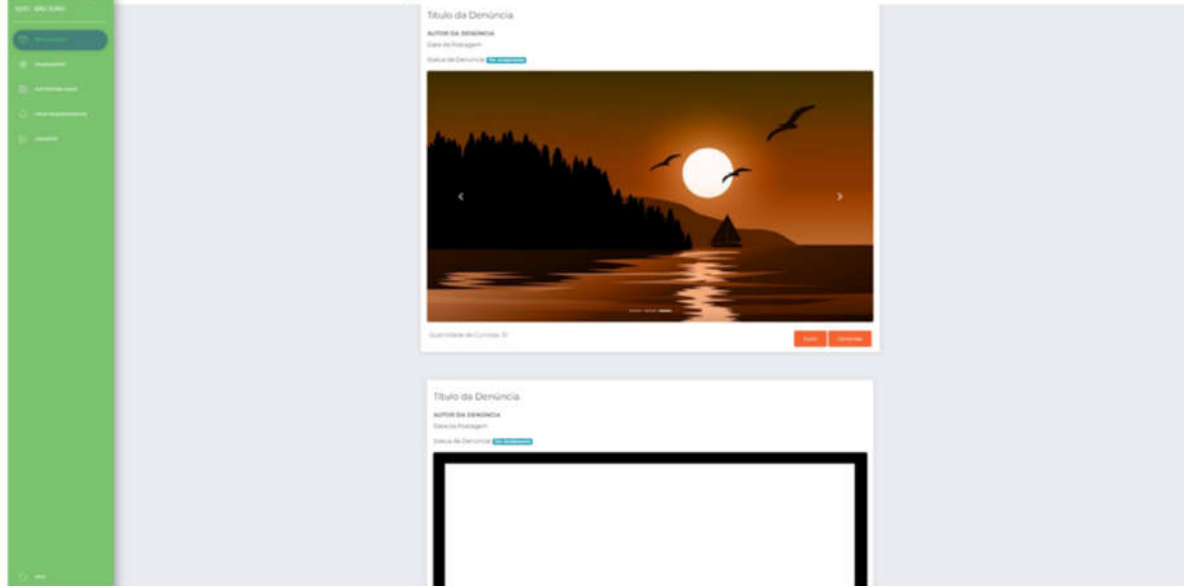
Protótipo de Interface Homem-Máquina:



4.7. Acessar feed de denúncias

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de uso deverá ser executado toda vez que o método Saneamento for inicializado na faixa de opções.
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1- Selecionar a opção “Saneamento” na faixa de opções da dashboard.	2- O Sistema deverá exibir uma interface com todas as fotos publicadas por toda a população. Com as informações: <ul style="list-style-type: none"> ● Nome do usuário - VARCHAR(50) ● Foto - VARCHAR(255) ● Descrição/ legenda - TEXT ● Botão de comentário ● Data da postagem - DATETIME ● Botão de curtida

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

O usuário deverá rolar o mouse para visualizar todas as fotos publicadas na página	3- O sistema fornecerá todas as fotos publicadas na página;
Fluxo Alternativo A: Não estar logado	
1- Não fazer o login na página inicial	2- O usuário não será direcionado a nenhuma interface do feed com as fotos e vídeos de denúncia
Protótipo de Interface Homem-Máquina: 	

4.8. Reportar violações em denúncias e comentários

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de uso deverá ser executado toda vez que o método Denunciar violação no comentário for inicializado.
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

1- Selecionar a opção “Denunciar comentário” no botão que ficará localizado em frente a todos os comentários.	2- O usuário será direcionado a uma interface chamada “Denunciar comentário” e terá as opções: <ul style="list-style-type: none"> ● Conteúdo pornográfico ou inadequado ● Comentário ofensivo ● Disseminação de ódio ● Outros Além dessas opções, terá também um campo de texto em frente a “Outros” para que o usuário escreva outro motivo da realização da denúncia. Essa interface terá os botões “Voltar” e “Concluir”
3- Selecionar a opção “Concluir”	3- O Usuário será direcionado a interface “Comentários” descrito no fluxo 4.

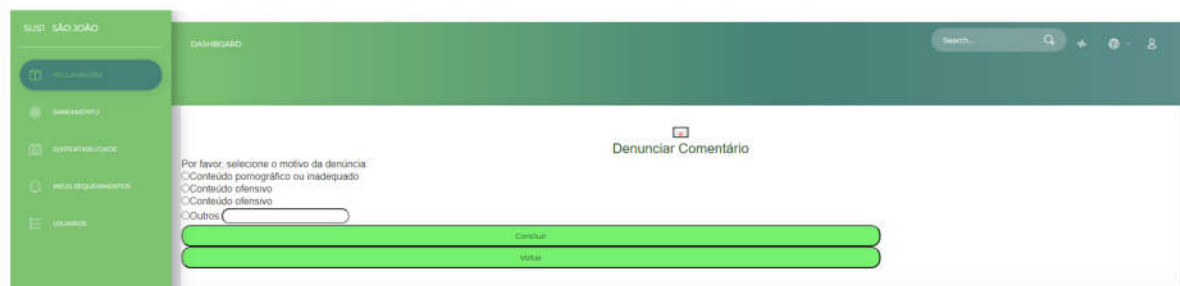
Fluxo Alternativo A: Não denunciar comentário

1- Selecionar a opção “Voltar”, cancelando a denúncia	2- Logo após o usuário clicar no botão “Voltar”, ele será direcionado a interface do fluxo principal 4.
---	---

Fluxo Alternativo B: Não identificar violação

1- Selecionar a opção “Outros” e não descrever o tipo de violação que identificou na publicação.	2- Logo após o usuário clicar no botão “Outros”, aparecerá uma mensagem “Campo não preenchido”
--	--

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



4.9. Listar comentário na publicação

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de uso deverá ser executado toda vez que o método Comentários for inicializado.
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	

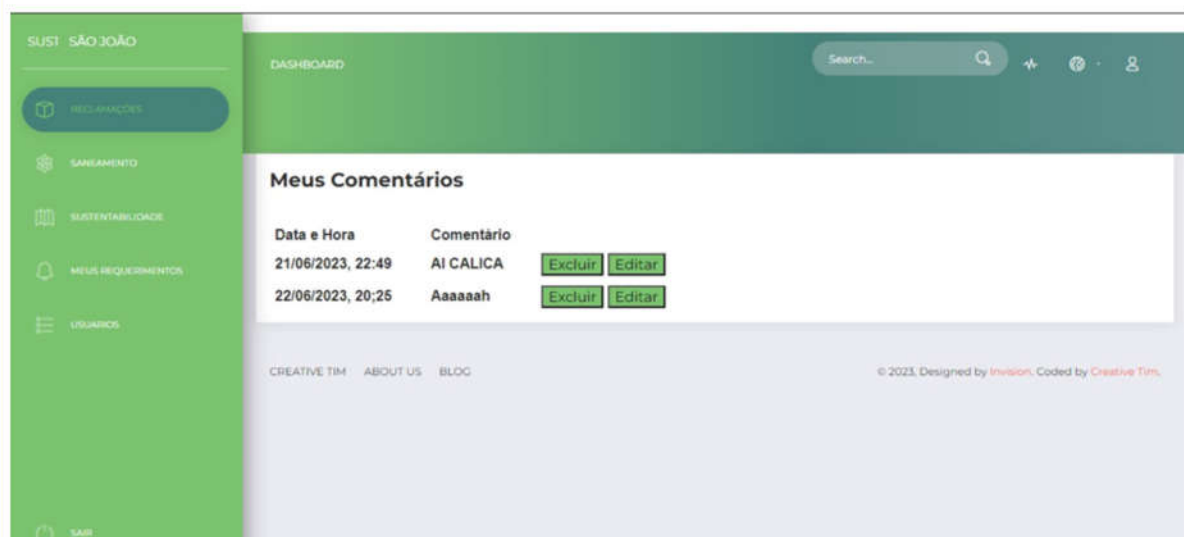
Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1- Selecionar a opção “Comentário” localizado embaixo das publicações.	2- O Sistema deverá exibir uma interface com uma listagem de todos os comentários realizados naquela publicação, com os nomes e os comentários realizados. Além disso, o sistema deverá exibir um botão “Denunciar”, na frente de cada comentário.
3- O usuário deve rolar o mouse para visualizar todos os comentários	3- O sistema fornecerá todos os comentários realizados naquela publicação;

Fluxo Alternativo A: Não

1- Selecionar a opção “Comentário” em uma publicação nova	2- O usuário será direcionado a uma interface sem comentários, apenas com uma mensagem “Nenhum comentário, seja o primeiro a realizar um”.
---	--

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



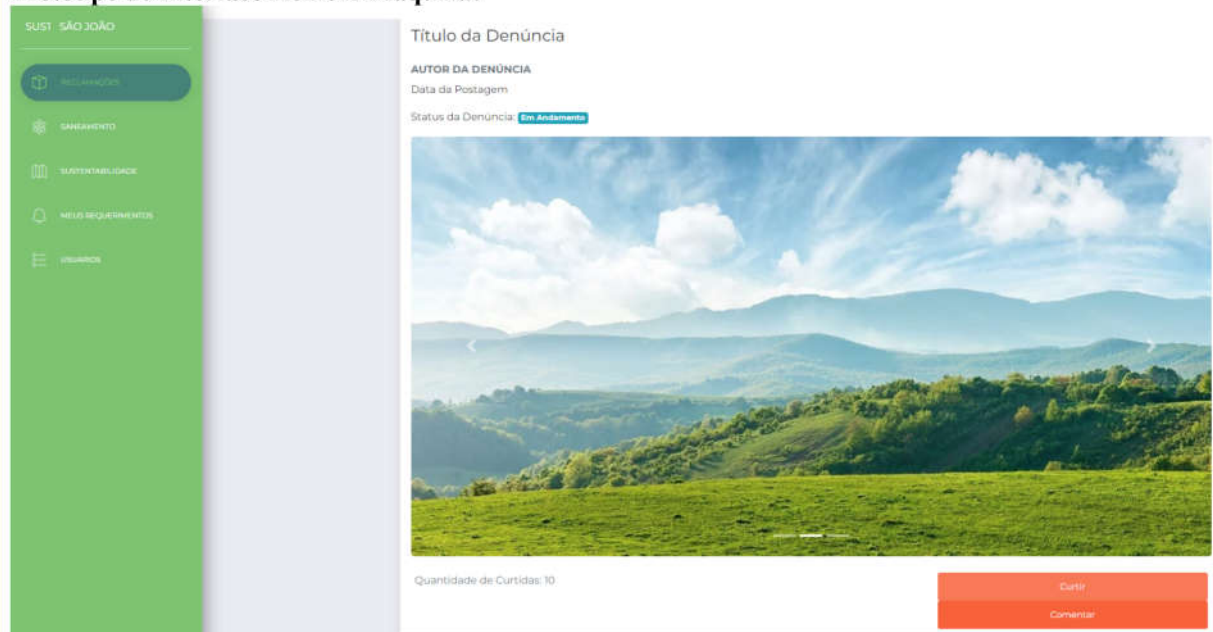
4.10. Curtir/descurtir publicação

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Curtir e Descurtir Publicação for executado
Ator Principal:	População
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar o botão “Curtir” na interface da publicação.	2 - O Sistema deverá exibir uma interface com todas as fotos publicadas por toda a população. Com as informações. <ul style="list-style-type: none"> *Nome do usuário - VARCHAR(50) *Foto - VARCHAR(255)

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> ● *Descrição/ legenda - TEXT ● Botão de comentário ● *Data da postagem -DATETIME ● Botão de curtida <p>Obs: Os campos marcados com * são obrigatórios.</p>
3 - O usuário clica no botão “Curtir”, para que a curtida seja registrada.	4 - O sistema deverá exibir o botão “Curtir” colorido.
	5 - Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Usuário clicar em Descurtir.	
3 - O usuário clica no botão “Curtir” depois de ter realizado uma curtida.	4 - O sistema deverá exibir o botão sem cor novamente.
	5 - Fim do Caso de Uso.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



4.11. Inserir Comentário

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de uso deverá ser executado toda vez que o método Comentário for inicializado
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

1- Selecionar a opção “Comentário” no menu que ficará embaixo das publicações.	2- O sistema deverá exibir uma interface escrito “Adicionar comentário” com um campo de texto embaixo <ul style="list-style-type: none"> ● Adicionar comentário - TEXT. Além disso, o sistema deverá exibir os botões “Voltar” e “Enviar comentário”.
3- O usuário preenche corretamente o campo de texto e seleciona o botão “Enviar comentário”	4- Será enviado uma mensagem “Comentário enviado”
	5- Fim do caso de uso.

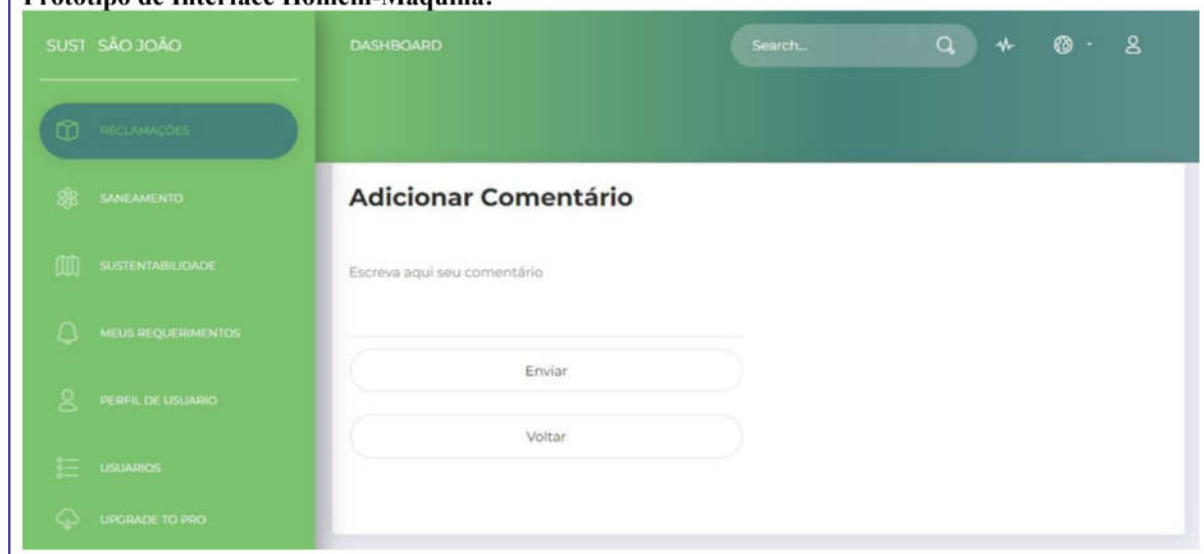
Fluxo Alternativo A: Cancelar o envio do comentário

1- Selecionar a opção “Voltar”, cancelando o envio do comentário.	2- Logo após o usuário clicar no botão “Voltar”, ele será direcionado a página do feed.
---	---

Fluxo Alternativo B: Ultrapassou o limite de caracteres

1- O usuário escreveu um comentário com mais de 100 caracteres	2- O Sistema exibe uma mensagem: “Ultrapassou o limite de caracteres por comentário”
3- O usuário reformula o seu comentário.	4- Retornar ao fluxo principal

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



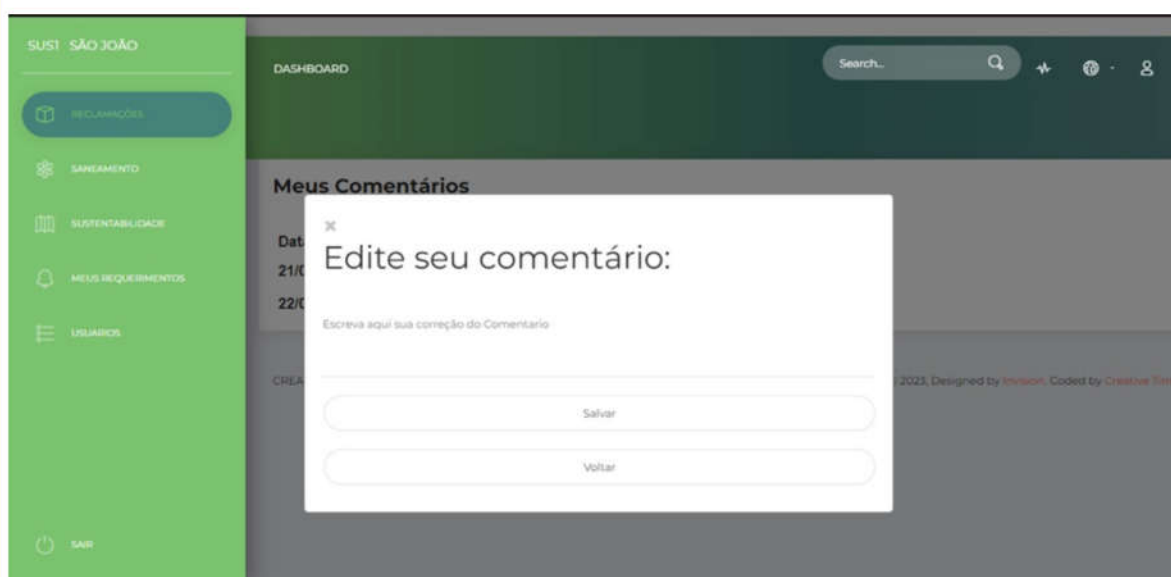
4.12. Editar comentário

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de uso deverá ser executado toda vez que o método Editar comentário for inicializado.
Ator Principal:	População SBV

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	


Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1- Selecionar a opção “Vizualizar meus comentários” no menu.	2- O sistema deverá exibir uma interface “Meus comentários” com uma listagem de todos os comentários do próprio usuário <ul style="list-style-type: none"> · Data/hora; · Comentários. Além disso, o sistema deverá exibir os botões “Editar” e “Excluir” na frente de cada comentário.
3- Selecionar o botão “Editar” na listagem	4- O Sistema deverá exibir uma interface “Editar comentário” com um campo de texto juntamente com o comentário que ficou salvo no banco de dados. Além disso, também deverá exibir mais botões, um para salvar a reformulação do comentário e outro para voltar a tela de “Meus comentários”.
	5- Fim do caso de uso.
Fluxo Alternativo A: Não realizar a edição do comentário	
1- Selecionar a opção “Voltar”, não salvando as alterações feitas e cancelando a edição do comentário.	2- Logo após o usuário clicar no botão “Voltar”, ele será direcionado a página “Meus comentários”

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

4.13. Excluir comentário

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de uso deverá ser executado toda vez que o método Excluir comentário for inicializado
Ator Principal:	População SBV
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1- Selecionar a opção “Excluir comentário” no botão da listagem	2- O Sistema deverá exibir a interface com uma mensagem “Tem certeza que deseja excluir esse comentário” Além disso, o sistema deverá exibir os botões “Sim” e “Não”.
3- Selecionar o botão “Sim”	4- O Usuário será direcionado a interface “Meus comentários” descrito no fluxo 4.
	5- Fim do caso de uso
Fluxo Alternativo A: Não excluir o comentário	
1- Selecionar a opção “Não”, cancelando a exclusão do comentário	2- Logo a pós o usuário clicar no botão “Não”, ele será direcionado a interface “Meus comentários”
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
	

4.14. Acessar as denúncias

Detalhes Gerais

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

Breve Descrição:	Este Caso de uso deverá ser executado toda vez que o método “Administração” for inicializado
Ator Principal:	Gestor da prefeitura
Pré-Condição:	Estar logado no Sistema como gestor
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1- Selecionar o menu “Administração” na faixa de opções da interface	2- O Sistema deverá exibir uma interface chamada “Gestão de denúncia” com uma listagem de todas as denúncias realizadas pela população, com as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> · Data e hora - DATETIME · Endereço (Rua* - VARCHAR(100), número* - INTEGER, bairro* - VARCHAR(100), complemento - VARCHAR(100), CEP* - VARCHAR(15)); · Nome do usuário - VARCHAR(50) · Comentário - TEXT · Email - VARCHAR() Além disso, o sistema deverá exibir os botões “Resolvido”, “Em andamento” e “Não resolvido”.
3- Ao selecionar o botão “Resolvido”, “Em andamento” e “Não reso	4- O sistema deverá enviar um email automático para o usuário que realizou a denúncia alertando-o sobre o que foi resolvido.
	5- Fim do caso de uso.
Fluxo Alternativo A: Clicar no botão resolvido	
1- Clicar no botão “Resolvido” sem a denúncia estar de fato resolvida.	2- O sistema exibirá uma opção para que o usuário que realizou a denúncia reenvie a mesma novamente.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

4.15. Alterar o status da denúncia

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de uso deverá ser executado toda vez que o método “Administração” for inicializado
Ator Principal:	Gestor da prefeitura
Pré-Condição:	Estar logado no Sistema como gestor
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1- Selecionar o menu “Admistração” na faixa de opções da interface	<p>2- O Sistema deverá exibir uma interface chamada “Gestão de denúncia” com uma listagem de todas as denúncias realizadas pela população, com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Data e hora - DATETIME ● Localização ● Nome do usuário - VARCHAR(50) ● Comentário - TEXT ● Email - VARCHAR() <p>Além disso, o sistema deverá exibir os botões “Resolvido”, “Em andamento” e “Não resolvido”.</p>
3- Ao selecionar o botão “Resolvido”	<p>1- O sistema deverá enviar um email automático para o usuário que realizou a denúncia alertando-o sobre o que foi resolvido. Com uma mensagem escrita “Prezado(a) Nome completo da pessoa, Sua denúncia realizada no dia XX/XX/XXXX foi resolvida com sucesso! ATENÇÃO, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL,POIS SE TRATA DE UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA. TIRE SUAS DÚVIDAS POR MEIO DO FALE CONOSCO NO SITE DO SUSTENTA SÃO JOÃO. Atenciosamente, Sustenta São João</p>
1- Ao selecionar o botão “Em andamento”	<p>2- O sistema deverá enviar um email automático para o usuário que realizou a denúncia alertando-o que sua denúncia está em andamento. Com uma mensagem escrita “Prezado(a) Nome completo da pessoa, Sua denúncia realizada no dia XX/XX/XXXX já está em período de andamento, aguarde até o prazo XX/XX/XXXX! ATENÇÃO, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL,POIS SE TRATA DE UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA. TIRE SUAS DÚVIDAS POR MEIO DO FALE CONOSCO NO SITE DO SUSTENTA SÃO JOÃO. 3- Atenciosamente, Sustenta São João</p>

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

4- Ao selecionar o botão “Não resolvido”	<p>5- O sistema deverá enviar um email automático para o usuário que realizou a denúncia alertando-o que sua denúncia não foi resolvida. Com uma mensagem escrita “Prezado(a) Nome completo da pessoa, Sua denúncia realizada no dia XX/XX/XXXX não foi resolvida pelo motivo X, desculpe pelo inconveniente. ATENÇÃO, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL, POIS SE TRATA DE UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA. TIRE SUAS DÚVIDAS POR MEIO DO FALE CONOSCO NO SITE DO SUSTENTA SÃO JOÃO.</p> <p>6- Atenciosamente, Sustenta São João</p>
Fluxo Alternativo A: Clicar no botão resolvido	
1- Clicar no botão “Resolvido” sem a denúncia estar de fato resolvida.	2- O sistema exibirá uma opção para que o usuário que realizou a denúncia reenvie a mesma novamente.

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

Status da sua denúncia no Sustenta São João

Prezado(a) Nome completo da pessoa,
Sua denúncia realizada no dia XX/XX/XXXX foi resolvida com sucesso!

ATENÇÃO, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL, POIS SE TRATA DE UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA. TIRE SUAS DÚVIDAS POR MEIO DO FALE CONOSCO NO SITE DO SUSTENTA SÃO JOÃO.

Atenciosamente,
Sustenta São João

← Responder

→ Encaminhar

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o V

Status da sua denúncia no Sustenta São João

Prezado(a) Nome completo da pessoa,
Sua denúncia realizada no dia XX/XX/XXXX já está em período de andamento, aguarde até o prazo XX/XX/XXXX!

ATENÇÃO, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL, POIS SE TRATA DE UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA. TIRE SUAS DÚVIDAS POR MEIO DO FALE CONOSCO NO SITE DO SUSTENTA SÃO JOÃO.

Atenciosamente,
Sustenta São João

← Responder

→ Encaminhar

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o V

Status da sua denúncia no Sustenta São João

Prezado(a) Nome completo da pessoa,
Sua denúncia realizada no dia XX/XX/XXXX não foi resolvida pelo motivo X, desculpe pelo inconveniente .

ATENÇÃO, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL, POIS SE TRATA DE UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA. TIRE SUAS DÚVIDAS POR MEIO DO FALE CONOSCO NO SITE DO SUSTENTA SÃO JOÃO.

Atenciosamente,
Sustenta São João

← Responder

→ Encaminhar

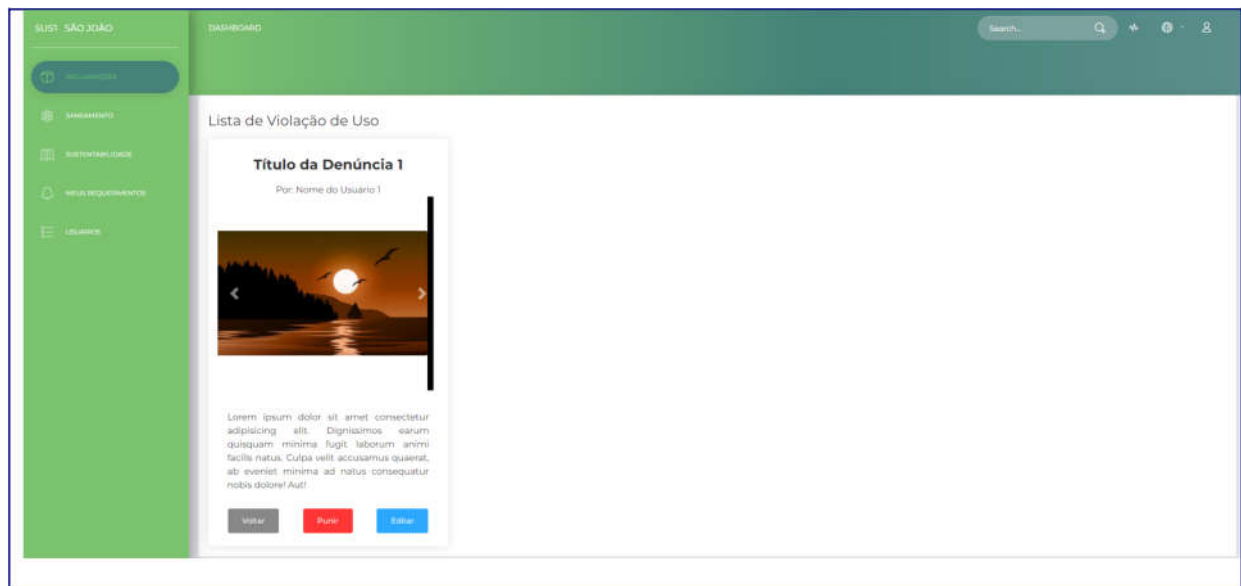
Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o V

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

4.16. Listar denúncia de violação de uso

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Gestão de Punições for executado
Ator Principal:	Gestor
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar a opção “Gestão de Punições” no menu da interface.	2 - O sistema deverá exibir uma interface de listagem das violações denunciadas pelos usuários e informações referentes a denúncia, como: <ul style="list-style-type: none"> ● *Título da denúncia - VARCHAR(100); ● *Nome do usuário - VARCHAR(50); ● *Descrição completa da denúncia - TEXT; ● Imagens do problema - VARCHAR(255); Será exibido os seguintes botões: <ul style="list-style-type: none"> ● Voltar; ● Punir; ● Editar; Obs: Os campos marcados com * são obrigatórios.
3 - O Gestor clica no botão “Punir”, para que as devidas medidas sejam tomadas.	4 - O sistema deverá exibir uma tela com as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ● Motivo da punição-Options (palavras pejorativas, ódio gratuito, conteúdo pornográfico, comentários ofensivos); ● Outro - Campo de texto; ● Tipo de punição-Options (24 horas de afastamento do sistema, 7 dias de afastamento do sistema, 1 mês de afastamento do sistema, banimento definitivo) ;
5 - O Gestor clica no botão “Confirmar”	6 - O sistema deverá exibir a seguinte mensagem ao Gestor: “Tem certeza que deseja punir essa publicação?” com as opções: “SIM” e “NÃO”..
7- Ao clicar na opção “SIM”, a seguinte mensagem será exibida “Este usuário foi banido com sucesso”	8- Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Banimento não confirmado.	
7 - O Gestor seleciona a opção “NÃO”.	8 - Retorna ao fluxo principal.
Fluxo Alternativo B: Clicar no botão “Editar”.	
7 - O Gestor clica no botão “Editar”.	8 - Fluxo descrito no Caso de Uso 4.3.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

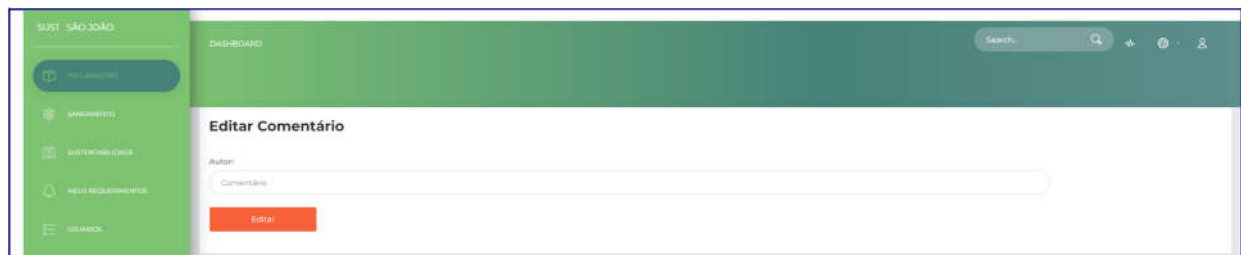
Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	



4.17. Editar comentário impróprio

Detalhes Gerais	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deverá ser executado toda vez que o Método Gestão de Punições for executado
Ator Principal:	Gestor
Pré-Condição:	Estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1 - Selecionar a opção “Gestão de Punições” no menu da interface.	2 - O sistema deverá exibir uma interface de listagem das violações denunciadas pelos usuários e informações referentes a denúncia, como: <ul style="list-style-type: none"> ● *Nome do usuário - VARCHAR(50); ● *Descrição completa da denúncia - TEXT; ● Imagens do problema - VARCHAR(255); Será exibido os seguintes botões: <ul style="list-style-type: none"> ● Voltar; ● Punir; ● Editar; Obs: Os campos marcados com * são obrigatórios.
3 - O Gestor clica no botão “Editar”, para que o comentário impróprio seja editado.	4 - O Gestor será direcionado ao comentário impróprio com a opção de editar o que julgar necessário.
5 - O Gestor clica no botão “Confirmar”	6 - As informações impróprias do comentário serão substituídas, e será exibida a seguinte mensagem: "[Editado pela administração]".
	7- Fim do Caso de Uso.
Fluxo Alternativo A: Comentário não modificado.	
7 - O Gestor não faz nenhuma alteração no comentário.	8 - Retorna ao fluxo principal.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	



5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

5.1. Fatores Técnicos

Fatores Técnicos	Peso	Relevância	Resultado
Sistema Distribuído	2	0	0
Desempenho da Aplicação	1	0	0
Eficiência do Usuário Final	1	1	1
Complexidade de Processamento Interno	1	2	2
Reusabilidade de Código	1	0	0
Facilidade de Instalação	0.5	0	0
Usabilidade (Facilidade de utilização)	0.5	0	0
Portabilidade	2	2	4
Facilidade de Manutenção	1	0	0
Concorrências	1	2	2
Características de Segurança	1	1	1
Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros	1	0	0
Requer Treinamento Especial aos Usuários	1	0	0
		Tfactor	10

5.2. Fatores Ambientais

Fatores Ambientais	Peso	Relevância	Resultados
Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado	1.5	2	3
Experiência na Aplicação	0.5	2	1
Experiência em Orientação a Objetos	1	2	2
Capacidade de Liderança em Análise	0.5	5	2.5
Motivação	1	3	3
Estabilidade de Requisitos	2	3	6
Consultores <i>Part-Time</i>	-1	4	-4
Linguagem de Programação na Linguagem	-1	3	-3
		Tfactor	10.5

5.3. Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

Módulo 03 – Saneamento básico	Versão: 1.7
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 03/08/23
Casos de Uso.doc	

— □ ×

Estimativa

Detalhes

Nome

Reportar violações em denúncias e comentá

Complexidade

Simple

Total de Pesos Não Ajustados dos Atores:

6

Total de Pesos Não Ajustados dos Casos de Uso:

100

Pontos Totais Não Ajustados:

106

Fator de Complexidade Técnica:

0,700

Eficiência do Fator Ambiental:

1,085

Pontos Totais de Casos de Uso Ajustados:

80,507

Horas gasta por pessoa para cada PCU.

28

2254,20

Informações dos Atores

Atores Simples

0

Atores Médio

0

Atores Complexo

2

Total de Atores

2

Estimativa

Porcentagem de Segurança (%):

5

UCP + Margem de Segurança:

2366,91

Quantidade de Membros na Equipe:

6

Dedicação Mensal de cada membro:

45

Dedicação Mensal da Equipe:

270

Total de Meses:

8,77

Total de Anos:

0,73

Informações dos Casos de Uso

Casos de Uso Simples

14

Casos de Uso Médio

3

Casos de Uso Complexo

0

Total de Casos de Uso

17

Na tabela a seguir, existe um resumo das métricas:

Valor da Hora do Projeto:	R\$20,00	
Quantidade de Horas Prevista no Módulo:	2366 horas	
Quantidade de Atores:		
Simple	Médio	Complexo
0	0	2
Quantidade de Casos de Uso:		
Simple	Médio	Complexo
14	3	0
Valor Total do Módulo:	R\$47.320,00	