Trabalho Final do Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio 2023



ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO DE VISÃO DO MÓDULO DE SUSTENTABILIDADE DO PROJETO "SUSTENTA SÃO JOÃO"

ANA LUIZA LIMA DO LAGO¹, MARIA EDUARDA SANTOS DE OLIVEIRA², BRENO LISI ROMANO³, EVERTON RAFAEL DA SILVA⁴

¹ Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, ana.lago@aluno.ifsp.edu.br ² Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, santos.eduarda1@aluno.ifsp.edu.br

³Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, blromano@ifsp.edu.br

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 1.03.03.04-9 Sistemas de Informação

RESUMO: O projeto "Sustenta São João", criado em 2023, visa aproximar a comunidade de São João da Boa Vista da prefeitura da cidade. Assim, para construir esse sistema, as informações principais das necessidades da população e da prefeitura devem estar contidas no documento de visão. Nesse sentido, o objetivo dessa pesquisa é apresentar a elaboração do documento de visão focado em uma parte do projeto, que é o módulo de Sustentabilidade. Para realização de tal documentação, foram identificados os principais usuários e *stakeholders*, as necessidades que o módulo deveria atender e a elaboração da perspectiva de produto do módulo. Vale ressaltar que o documento foi construído com êxito.

PALAVRAS-CHAVE: máximo de seis, separadas por ponto e vírgula (;), procurando não repetir palavras do título, escritas em letras minúsculas. (Times New Roman, 11, Justificado).

INTRODUÇÃO

No município de São João da Boa Vista, localizado no estado de São Paulo, está contido um dos trinta e oito *campi* do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, presentes no estado. Nele, há uma disciplina lecionada ao 4º ano do Técnico em Informática, chamada Projeto de Desenvolvimento de Sistema (PDS) (IFSP-SBV, 2012).

A finalidade da matéria técnica é desenvolver um projeto a partir da soma dos conhecimentos adquiridos nos anos anteriores. Em 2023, viu-se a necessidade de criação de um projeto que tem como sua principal funcionalidade ajudar a população e a prefeitura de São João da Boa Vista a cuidar das reclamações, do saneamento básico e da sustentabilidade de sua cidade. Chamado "Sustenta São João", o software visa gerenciar reclamações realizadas pelos cidadãos, auxiliar na gestão de saneamento básico, controle da sustentabilidade e oferece ferramentas de apoio. Com o intuito de melhorar a administração do projeto, ele foi dividido em 5 módulos, sendo eles: 1. Usuários, 2. Reclamações, 3. Saneamento, 4. Sustentabilidade e 5. Administrativo.

Ao módulo de Sustentabilidade ficou encarregada a gestão de resíduos sólidos, pontos de coleta e descartes pessoais, com a possibilidade de buscar informações através de mapas e avaliações realizadas por outros usuários a respeito do ponto de coleta. A princípio, como ponto de partida, foi feita a elaboração do Documento de Visão, que visa a coleta, análise e definição das necessidades e características presentes e fundamentais para o desenvolvimento do módulo de Sustentabilidade, com foco no que é solicitado, e sendo assim, descrito pelos envolvidos e *Stakeholders*. Outrossim, é cabido à este documento a apresentação de sua importância para o projeto "Sustenta São João".

⁴Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, evertonrafael@ifsp.edu.br

MATERIAL E MÉTODOS

Para elaborar o documento de Visão do Módulo de Sustentabilidade do Projeto Sustenta São João, foram necessárias a realização de 05 etapas que serão explicadas a seguir.

1. Levantamento das Necessidades do Módulo de Sustentabilidade do Projeto

As necessidades foram levantadas com base em uma conversa entre os professores e orientadores, Breno Lisi Romano e Everton Rafael Silva, e representantes da prefeitura. Onde foi notada a necessidade de um Módulo a qual ficasse encarregada a tarefa de gerenciar os descartes dos resíduos sólidos e a administração dos pontos de coleta da cidade de São João da Boa Vista, visando a assim melhorias na sustentabilidade.

2. Elaboração do problema e sentença de produto do módulo

A partir do problema apresentado pela falta de um sistema prático de gerenciamento e o que ele afeta, foi definida uma solução, todas essas informações especificadas na tabela de Descrição do Problema e, através disso, foi possível definir os macro-requisitos do módulo de Sustentabilidade. Já, através da tabela de Sentença de Posição do Produto, foi feita a definição dos macro-requisitos, onde há as informações: para quem seria o projeto, quem irá utilizá-lo, para o que seria utilizado e o que deveria ser o produto final.

3. Identificação dos Stakeholders e Usuários do Módulo

Em continuidade, foi necessário definir os envolvidos (*Stakeholders*), que são a parte interessada no projeto Sustenta São João, com isso, foi elaborada uma tabela que contém o nome de cada *Stakeholders*, uma breve descrição e suas responsabilidades. Com os envolvidos, foi feita uma separação entre os *Stakeholders* e os que são além de *Stakeholders*, ou seja, os considerados usuários.

4. Identificação das Necessidades Principais do Módulo

Outrossim, no documento contém as necessidades principais dos Envolvidos ou Usuários. Sendo assim, uma tabela de tal foi elaborada, contendo a necessidade, as preocupações e as soluções propostas.

5. Elaboração da Perspectiva de Produto do Módulo

Com o final de todo o levantamento e definição das principais necessidades, uma imagem foi criada com a perspectiva de produto do Módulo de Sustentabilidade na ferramenta de edição *Canva*, sendo esta com o objetivo de apresentar as funcionalidades do módulo com base nas solicitações dos *Stakeholders*. Já, para gerar e armazenar toda a parte escrita da documentação que seria utilizada por todo o Módulo futuramente, foi utilizado o *software LibreOffice Writer*.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os principais resultados de cada uma das etapas encontram-se a seguir.

1. Levantamento das Necessidades do Módulo de Sustentabilidade do Projeto

As necessidades do Módulo podem ser contabilizadas como: gestão de resíduos sólidos, gestão de pontos de coleta, definição dos resíduos disponíveis para descarte em determinado ponto de coleta, registro do descarte de resíduos sólidos, Busca por pontos de coleta para descarte em texto e mapa, gestão dos descartes pessoais de resíduos sólidos realizados, listagem completa sobre resíduos sólidos descartados por pontos de coleta, informações estatísticas e gráficas do período selecionado pelo usuário e avaliação do serviço do ponto de coleta.

2. Elaboração do problema e sentença de produto do Módulo

Em formato de tabela, apresentam-se os problemas e suas sentenças de produto.

O problema	Falta de um sistema prática de gerenciamento dos pontos de coleta de resíduos sólidos e registro de descarte.
Afeta	A administração (prefeitura), a população que faz o descarte indevido dos resíduos, afetado assim o meio ambiente.
O seu impacto é	Não permitir aos usuários conhecer e ter acesso mais rápido aos pontos de descarte e coleta, assim como o que pode ou não ser descartado em cada ponto.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implantar um sistema ao qual a população e a prefeitura possam ter acesso. Onde a prefeitura tem o controle dos descartes realizados, e a população ciência dos locais onde os descartes podem ser realizados, e o que pode ser descartado.

3. Identificação dos Stakeholders e Usuários do Módulo

Ou seja, dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento dos componentes e funcionalidades do Sustenta São João, nem todos são considerados usuários finais, estes são chamados de *Stakeholders*. Sendo eles: Módulo de Sustentabilidade, ao qual está encarregada a responsabilidade de sanar as necessidades do item 1; Módulo de usuários, a integração se faz presente para que haja a verificação da população; População de São João da Boa Vista, compete a utilização dos recursos disponibilizados pelo sistema operacional; Prefeitura Municipal, que administra de forma geral o funcionamento do programa; Departamento de Meio Ambiente, Agricultura e Abastecimento, que sistematiza os processos de avaliação e uso do solo voltados para o sistema na área de meio ambiente; e o Setor de Conservação Ambiental, cabe a realização da coleta de lixo e varrição, fiscalização e secção de reciclagem do município.

4. Identificação das Necessidades Principais do Módulo

Após o item 3, e a identificação das necessidades principais cabidas ao Módulo apresentadas no item 1, é de suma importância frisar que a solução proposta é o desenvolvimento e a implantação de um sistema que documente e gerencie os dados e necessidades apetecidas ao Sustenta São João, que dê a possibilidade de ser diariamente checado e/ou modificado para servir de base para cuidados posteriores.

5. Elaboração da Perspectiva de Produto do Módulo

Sendo assim, para o encerramento dos resultados e discussões, é apropriada a apresentação elaborada da perspectiva de Produto.

CONCLUSÕES

Logo, conclui-se que ao fim deste artigo, cumprimos o objetivo de apresentar a construção do Documento de Visão do Módulo de Sustentabilidade do projeto "Sustenta São João", contendo seis tabelas, com identificação dos principais usuários, identificação dos *stakeholders*, necessidades dos principais envolvidos e a perspectiva do produto do módulo. Por fim, com a elaboração do Documento de Visão do Módulo de Sustentabilidade, foi adquirida experiência necessária para a criação de documentos, melhor conhecimento do próprio módulo, trabalho em equipe sempre com o foco no desenvolvimento do projeto, para que assim um produto de qualidade seja entregue e usufruído pela prefeitura e a população de São João da Boa Vista.

REFERÊNCIAS

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – Câmpus São João da Boa Vista (IFSP-SBV), Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, 2012. Disponível em: Acesso em: 31 ago 2023.

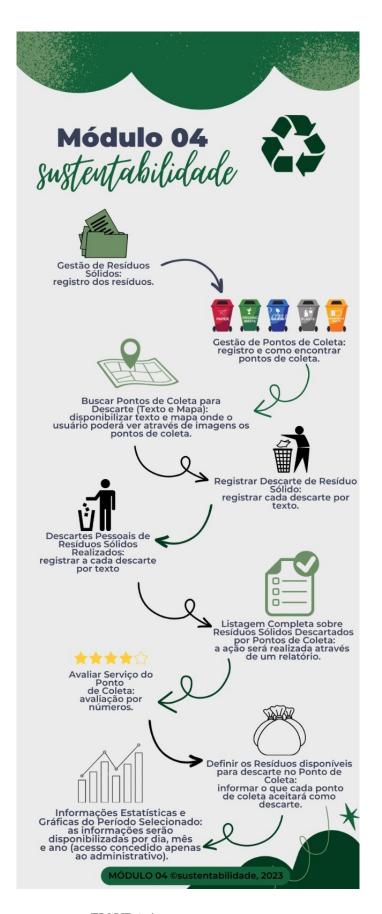


FIGURA 1. Perspectiva de produto