
Projeto Medlus

Módulo 01: Usuários

Solicitações dos Principais Envolvidos

Versão 2.0

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
07/04/2022	1.0	Versão Inicial.	Camilly, Larissa G.
14/04/2022	1.1	Edição do tópico Descrição de requisitos Funcionais: RF#01, RF#02, RF#03, RF#04, RF#05.	Luana, Fernanda, Letícia, Daniel, Maurício, Larissa G.
19/04/2022	1.2	Edição do tópico Descrição de requisitos Funcionais: RF#02, RF#04, RF#05, RF#06, RF#07, RF#08.	Luana, Letícia, Fernanda, Larissa G.
19/04/2022	1.3	Edição do tópico Descrição de requisitos Funcionais: RF#01, RF#02, RF#03, RF#04, RF#05, RF#06, RF#07, RF#08, RF#09, RF#10, RF#11.	Letícia, Larissa G.
21/04/2022	1.4	Edição do tópico Descrição de requisitos Funcionais: RF#10.	Fernanda, Letícia, Luana.
21/04/2022	1.5	Edição do tópico Descrição de requisitos Funcionais: RF#01, RF#03, RF#05, RF#06,	Letícia.
22/04/2022	1.6	Edição dos tópicos -Priorização dos Requisitos Funcionais: Tabela Kano - Descrição de requisitos Funcionais: RF#5, RF#9, RF#11	Larissa G.
22/04/2022	1.7	Conclusão dos Requisitos Funcionais e tabela Kano	Maurício
22/04/2022	1.8	Tabela kano	Fernanda
23/04/2022	1.9	Tabela kano	Letícia

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

24/04/2022	1.10	Tabela kano	Luana
28/04/2022	1.11	Finalização dos requisitos não funcionais	Larissa, Luana, Letícia e Fernanda
25/04/2022	1.12	Tabela kano	Daniel
25/04/2022	1.13	Priorização final dos requisitos funcionais	Fernanda
12/05/2022	2.0	Validação professores	Larissa G, Luana, Fernanda, Maurício, Daniel, Letícia e Breno
17/11/2022	2.1	Modificação dos RF de acordo com as alterações das funcionalidades	Camilly

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

Índice Analítico

1. Introdução
2. Solicitações dos Envolvidos
 - 2.1 Requisitos Funcionais
 - 2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais
 - 2.3 Requisitos Não Funcionais
3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

Solicitações dos Principais Envolvidos

1. Introdução

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos**.

2. Solicitações dos Envolvidos

2.1 Requisitos Funcionais

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

Identificador	Descrição do Requisito
RF #01	<p>Sobre o Cadastro Pessoal dos Pacientes:</p> <p>O sistema deve permitir que o usuário tenha um cadastro pessoal para utilizar os recursos na área privada do sistema. Para o cadastro do usuário, devem ser solicitadas as seguintes informações:</p> <p>Nome Completo (VARCHAR 255) – Obrigatório</p> <p>Nome Social (VARCHAR 255) - Opcional</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPF (VARCHAR 12 XXX.XXX.XXX-XX) – Obrigatório – deve ser validado • RG (VARCHAR 9 XX.XXX.XXX-X) – Obrigatório - deve ser validado • Data de Nascimento (DATE DD/MM/AAAA) – Obrigatório • Email (VARCHAR 256) – Obrigatório • Senha – (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Maiúsculas de A-Z (26 caracteres); - Números de 0 a 9 (10 caracteres); - Minúsculas de a-z (26 caracteres); - Símbolos: ! # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ \ ^ _ ~ (23 caracteres); - Ter pelo menos uma letra maiúscula e três números; - Ter no mínimo 6 caracteres; • Senha de confirmação (VARCHAR 20) - Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Mesma senha da senha informada anteriormente. • Celular: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone] <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX - YYYY) - Obrigatório • Telefone: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY) - Opcional • Endereço- Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Estado (CHAR 2) - Obrigatório; - Cidade (VARCHAR 50) - Obrigatório - Rua (VARCHAR 50) - Obrigatório; - Número da residência (Nº) (VARCHAR 4); - Bairro (VARCHAR 20) - Obrigatório; - CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY) - Obrigatório; • Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”) – Obrigatório • Foto de perfil (VARCHAR 255) <ul style="list-style-type: none"> -Deverá ser feito um upload da foto em uma pasta do servidor quando for

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

	<p>adicionada, nesse campo de foto será armazenado o nome e a extensão da foto que foi salva para o servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> Plano (INTEGER) <p>Após todos os dados obrigatórios terem sido preenchidos, o usuário deverá selecionar entre os planos oferecidos.</p> <p>Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão “Cadastrar” e um “Cancelar” . O botão Cadastrar deverá registrar as informações no banco de dados permitindo que o usuário acesse o sistema através de sua conta. O botão Cancelar não registrará as informações no banco de dados e deverá redirecionar o usuário para a página inicial.</p>
RF #02	<p>Gestão dos Dependentes dos Pacientes:</p> <p>Caso o usuário no cadastro tenha escolhido um plano com dependentes, em seu perfil ele poderá adicioná-los, após, o usuário deverá informar os seguintes dados solicitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nome Completo (VARCHAR 255) – Obrigatório Nome Social (VARCHAR 255) - Opcional CPF (VARCHAR 12 XXX.XXX.XXX-XX) – Obrigatório caso o dependente tenha mais de 16 anos RG (VARCHAR 9 XX.XXX.XXX-X) – Obrigatório caso o dependente tenha mais de 16 anos Data de Nascimento (DATE DD/MM/AAAA) – Obrigatório Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”) – Obrigatório Foto de perfil (VARCHAR 255) <ul style="list-style-type: none"> - Deverá ser feito um upload da foto em uma pasta do servidor quando for adicionada, nesse campo de foto será armazenado o nome e a extensão da foto que foi salva para o servidor. Email (VARCHAR 256) – Obrigatório; Senha – (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Maiúsculas de A-Z (26 caracteres); - Números de 0 a 9 (10 caracteres); - Minúsculas de a-z (26 caracteres); - Símbolos: ! # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ \ ^ _ ~ (23 caracteres); - Ter pelo menos uma letra maiúscula e três números; - Ter no mínimo 6 caracteres; Senha de confirmação (VARCHAR 20) - Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Mesma senha da senha informada anteriormente. <p>O usuário poderá também confirmar se dados como Endereço, Celular/Telefone serão os mesmos cadastrados anteriormente. Se não forem, deverá ser informado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Celular: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone])

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX - YYYY) - Obrigatório • Telefone: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY) - Opcional • Endereço- Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Estado (CHAR 2) - Obrigatório; - Cidade (VARCHAR 50) - Obrigatório; - Rua (VARCHAR 50) - Obrigatório; - Número da residência (Nº) (varchar 4); - Bairro (VARCHAR 20) - Obrigatório; - CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY) - Obrigatório; <p>Logo abaixo deverá ter um botão “cadastrar” e “cancelar”, em que se o paciente selecionar o botão “cadastrar” a conta será salva no banco de dados. Caso botão cancelar for selecionado, a conta não será cadastrada e o sistema deverá encaminhar o usuário para a página index.</p> <p>O sistema deverá apresentar um menu “Dependentes”, onde todos os dependentes do respectivo usuário serão listados, com as informações de nome completo, e-mail e idade. Na listagem, também deverá apresentar as opções “Desativar dependente”, “Editar” e “Cadastrar dependente”.</p> <p>Caso o paciente queira desativar um dependente cadastrado, o sistema deve conter uma opção/botão “Desativar dependentes” que estará disponível através da listagem dos dependentes, onde, ao ser selecionado, apresentará uma mensagem solicitando a confirmação da desativação do dependente.</p>
RF #03	<p>Gestão dos Funcionários (Administradores, Médicos, Enfermeiros e Secretárias)</p> <p>O sistema deve permitir que os médicos, enfermeiros e secretários possuam um cadastro pessoal para utilizar os recursos na área privada do sistema.</p> <p>Para o cadastro dos médicos, devem ser solicitadas as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome Completo (VARCHAR 255) – Obrigatório • Nome Social (VARCHAR 255) – Obrigatório • CPF (VARCHAR 12 XXX.XXX.XXX-XX) – Obrigatório – deve ser validado • RG (VARCHAR 9 XX.XXX.XXX-X) – Obrigatório • Data de Nascimento (DATE DD/MM/AAAA) – Obrigatório • Email pessoal (VARCHAR 255) – Obrigatório • Email profissional (VARCHAR 255) – Obrigatório • Senha – (VARCHAR 20) – Obrigatório

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> - Maiúsculas de A-Z (26 caracteres); - Números de 0 a 9 (10 caracteres); - Minúsculas de a-z (26 caracteres); - Símbolos: ! # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ \ ^ _ ~ (23 caracteres); - Ter pelo menos uma letra maiúscula e três números; - Ter no mínimo 6 caracteres; • Senha de confirmação (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Mesma senha da senha informada anteriormente • Celular: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone] <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX - YYYY) - Obrigatório • Telefone: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY) - Opcional • Endereço- Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Estado (CHAR 2) - Obrigatório; - Cidade (VARCHAR 50) - Obrigatório - Rua (VARCHAR 50) - Obrigatório; - Número da residência (Nº) (VARCHAR 4); - Bairro (VARCHAR 20) - Obrigatório; - CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY) - Obrigatório; • Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”) - Obrigatório • CRM (VARCHAR 6 [número do CRM] / [Estado] <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: XXXXXX/SS • Inscrição (Principal, Secundária e Provisória); • Especialização/Área de atuação (VARCHAR 225) (RQE Nº:XXXXX) • Foto de perfil (VARCHAR 255) <ul style="list-style-type: none"> -Deverá ser feito um upload da foto em uma pasta do servidor quando for adicionada, nesse campo de foto será armazenado o nome e a extensão da foto que foi salva para o servidor. <p>Para o cadastro dos enfermeiros, devem ser solicitadas as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome Completo (VARCHAR 255) – Obrigatório • CPF (VARCHAR 12 XXX.XXX.XXX-XX) – Obrigatório – deve ser validado • RG (VARCHAR 9 XX.XXX.XXX-X) – Obrigatório • Data de Nascimento (DATE DD/MM/AAAA) – Obrigatório
--	--

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> • Email pessoal (VARCHAR 255) – Obrigatório • Email profissional (VARCHAR 255) – Obrigatório • Senha – (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Maiúsculas de A-Z (26 caracteres); - Números de 0 a 9 (10 caracteres); - Minúsculas de a-z (26 caracteres); - Símbolos: ! # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ \ ^ _ ~ (23 caracteres); - Ter pelo menos uma letra maiúscula e três números; - Ter no mínimo 6 caracteres; • Senha de confirmação (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Mesma senha da senha informada anteriormente • Celular: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone] <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX - YYYY) - Obrigatório • Telefone: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY) - Opcional • Endereço - Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Estado (CHAR 2) - Obrigatório; - Cidade (VARCHAR 50) - Obrigatório - Rua (VARCHAR 50) - Obrigatório; - Número da residência (Nº) (VARCHAR 4); - Bairro (VARCHAR 20) - Obrigatório; - CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY) - Obrigatório; • Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”) - Obrigatório • Inscrição - COREN - [Estado] - [Número de inscrição] – [Categoria]; • Foto de perfil (VARCHAR 255) <ul style="list-style-type: none"> -Deverá ser feito um upload da foto em uma pasta do servidor quando for adicionada, nesse campo de foto será armazenado o nome e a extensão da foto que foi salva para o servidor. <p>Para o cadastro dos secretários, devem ser solicitadas as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome Completo (VARCHAR 255) – Obrigatório • CPF (VARCHAR 12 XXX.XXX.XXX-XX) – Obrigatório – deve ser validado • RG (VARCHAR 9 XX.XXX.XXX-X) – Obrigatório • Data de Nascimento (DATE DD/MM/AAAA) – Obrigatório • Email pessoal (VARCHAR 255) – Obrigatório
--	---

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> • Email profissional (VARCHAR 255) – Obrigatório • Senha – (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Maiúsculas de A-Z (26 caracteres); - Números de 0 a 9 (10 caracteres); - Minúsculas de a-z (26 caracteres); - Símbolos: ! # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ \ ^ _ ~ (23 caracteres); - Ter pelo menos uma letra maiúscula e três números; - Ter no mínimo 6 caracteres; • Senha de confirmação (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Mesma senha da senha informada anteriormente • Celular: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone] <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX - YYYY - Obrigatório • Telefone: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY - Opcional • Endereço - Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Estado (CHAR 2) - Obrigatório; - Cidade (VARCHAR 50) - Obrigatório - Rua (VARCHAR 50) - Obrigatório; - Número da residência (Nº) (VARCHAR 4); - Bairro (VARCHAR 20) - Obrigatório; - CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY) - Obrigatório; • Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”) – Obrigatório; • Setor: (VARCHAR 50 – Obrigatório) • Foto de perfil (VARCHAR 255) <ul style="list-style-type: none"> -Deverá ser feito um upload da foto em uma pasta do servidor quando for adicionada, nesse campo de foto será armazenado o nome e a extensão da foto que foi salva para o servidor. <p>O menu “Funcionários” deverá conter uma caixa de pesquisa de funcionários com algumas opções de filtros de pesquisa, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Médico(a); - Enfermeiro (a); - Secretário (a). <p>O sistema deverá apresentar um menu “Funcionários”, onde todos os funcionários cadastrados serão listados, com as informações de CPF, nome, especificação e prontuário. Na listagem,</p>
--	--

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	também deverá apresentar as opções “Desativar funcionário”, “Editar” e “Cadastrar funcionário”.
RF #04	<p>Sobre a tela de login:</p> <p>Terá a princípio 2 opções para o usuário escolher:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrar com o CPF: Neste caso será solicitado o CPF (VARCHAR 12 XXX.XXX.XXX-XX) e senha (VARCHAR 20) do paciente ou funcionário que já está cadastrado no sistema. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Caso o usuário tenha esquecido sua senha deverá existir a opção “esqueci minha senha” que o levará para a página de recuperação de acesso. 2. Para usuários não cadastrados haverá a opção de “criar cadastro” (onde serão solicitados os dados destacados no RF#01) antes de ser efetuado o login.
RF #05	<p>Alterar informações do perfil logado:</p> <p>Na página de dados de cadastro do usuário, terá a opção de edição dos dados variáveis tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Email (VARCHAR 255) • Número de celular (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY • Telefone: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY • Endereço; <ul style="list-style-type: none"> - Estado (CHAR 2) - Cidade (VARCHAR 50) - Rua (VARCHAR 50) - Número da residência (Nº) (VARCHAR 4) - Bairro (VARCHAR 20) - CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY) • Data de Nascimento (DATE DD/MM/AAAA) • Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”) • Foto de perfil (VARCHAR 255) <ul style="list-style-type: none"> -Deverá ser feito um upload da foto em uma pasta do servidor quando for adicionada, nesse campo de foto será armazenado o nome e a extensão da foto que foi salva para o servidor. <p>Caso o usuário queira mudar a senha, ele será redirecionado para a página de recuperação de acesso, na qual ele terá que confirmar o e-mail cadastrado para que um link seja enviado (por e-mail) de alteração de senha. Esta nova senha deverá conter:</p>

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> • Senha – (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Maiúsculas de A-Z (26 caracteres); - Números de 0 a 9 (10 caracteres); - Minúsculas de a-z (26 caracteres); - Símbolos: ! # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ \ ^ _ ~ (23 caracteres); - Ter pelo menos uma letra maiúscula e três números; - Ter no mínimo 6 caracteres; <p>A edição do perfil de funcionário só poderá ser feita por usuários cadastrados como secretário(a) ou administrador. As informações editáveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Email (VARCHAR 255) • Número de celular (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY • Telefone: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <ul style="list-style-type: none"> - Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY • Endereço; <ul style="list-style-type: none"> - Estado (VARCHAR 2) - Cidade (VARCHAR 50) - Rua (VARCHAR 50) - Número da residência (Nº) (VARCHAR 4) - Bairro (VARCHAR 20) - CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY) • Data de Nascimento (DATE DD/MM/AAAA) • Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”) • Foto de perfil (VARCHAR 255) <p>Após qualquer alteração de dados feita, aparecerá um botão para salvar e outro para cancelar as alterações no final da página. O botão salvar alterará as informações no banco de dados; o botão cancelar não salvará nenhuma informação e retornará o usuário para a página index.</p>
RF #06	<p>Recuperação de acesso:</p> <p>Caso o usuário tenha esquecido a senha deve-se existir um botão de “esqueci minha senha” na página de login que, ao ser selecionado, deverá redirecionar o usuário para uma página no qual ele terá que confirmar o e-mail cadastrado para que um link seja enviado (por e-mail) de alteração de senha. Esta nova senha deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Senha – (VARCHAR 20) – Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> - Maiúsculas de A-Z (26 caracteres); - Números de 0 a 9 (10 caracteres);

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> - Minúsculas de a-z (26 caracteres); - Símbolos: ! # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ \ ^ _ ~ (23 caracteres); - Ter pelo menos uma letra maiúscula e três números; - Ter no mínimo 6 caracteres; <p>Após isso, o usuário poderá acessar a conta com sua nova senha.</p>
RF #07	<p>Fale conosco com Dúvidas e Feedbacks (Gerenciamento – Controle das respostas):</p> <p>O sistema deverá possuir uma página que conterá um formulário onde os usuários poderão enviar suas dúvidas. O formulário deverá solicitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome Completo (VARCHAR 255) - Obrigatório; • E-mail (VARCHAR 255) do usuário - Obrigatório; • Número de celular (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) <p>- Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY) - Obrigatório ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descrição da dúvida/ Feedbacks (VARCHAR 500) - Obrigatório <p>Logo abaixo deverá obter um botão “enviar” para encaminhar a dúvida. Todas as dúvidas serão enviadas a um e-mail institucional para ser tratado diretamente pela instituição de saúde.</p>
RF #08	<p>Sobre o Projeto e o IFSP:</p> <p>Também deverá existir uma página com dados sobre o projeto MedLus, isto é, a página deverá conter informações sobre como ele foi desenvolvido, qual seu objetivo, além de obter especificações sobre o MedLus. Também deverá ter informações sobre o campus onde o projeto foi desenvolvido (IFSP) e informações sobre os participantes que fizeram parte do desenvolvimento do projeto.</p> <p>As informações dos participantes do projeto conterá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foto; • Nome; • Uma rede social (a definir); • Currículo;
RF #09	<p>Página com as Dúvidas Frequentes (Listas pré-cadastradas):</p> <p>No sistema deve existir uma página que contenha uma lista das dúvidas mais frequentes para consulta. Caso o usuário não tenha encontrado a resposta das suas dúvidas nessa página, ele deve ir na página de “Fale conosco com Dúvidas e Feedbacks” (RF#07).</p>
RF #10	<p>Página de Boas-Vindas (recepção) para quem não está Logado e para quem está Logado:</p> <p>O sistema deverá exibir uma página de boas-vindas aos usuários cadastrados e não-cadastrados, onde deverão aparecer dois botões: "Criar conta" que leva o usuário a página de cadastro especificada no RF1, e o outro botão “Entrar” que leva à página de login especificada no RF#4. Na</p>

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

	<p>página de boas-vindas deve aparecer um tutorial intuitivo que explique, de modo simples, as funcionalidades do sistema. O usuário deverá clicar em um botão “Entendi” ao término de cada explicação acerca de uma funcionalidade. Caso o usuário não queira acessar o tutorial, ele deverá clicar no botão “Pular”.</p>
RF #11	<p>Gestão do Controle de Acesso (Em todos os módulos) - Privilégios</p> <p>O sistema deve especificar qual o tipo de acesso que os pacientes, administradores, secretárias, médicos, enfermeiros têm em cada funcionalidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cadastro Pessoal dos Pacientes: pacientes; - Gestão dos Dependentes: pacientes e administradores; - Login no Portal: pacientes, administradores, secretários, médicos e enfermeiros; - Editar informações do perfil logado: pacientes, administradores; - Recuperação de acesso: paciente, administradores, secretárias, médicos e enfermeiros; - Fale conosco com Dúvidas e Feedbacks: paciente, administradores; - Sobre o Projeto e o IFSP: pacientes, administradores, secretárias, médicos e enfermeiros; - Página com as Dúvidas Frequentes: pacientes, administradores, secretários, médicos e enfermeiros; - Página de Boas-Vindas: pacientes, administradores, secretárias, médicos e enfermeiros; - Gestão de Controle de Acesso: administradores; - Agendar Atendimento Online: pacientes; - Confirmação de Atendimento Online: secretárias e médicos - Direcionamento a um especialista: médicos; - Gestão de Triagem de Atendimento/Consultas Online: enfermeiros e médicos; - Gestão do Atendimento / Consulta Online de Especialistas: médicos e secretárias; - Solicitação de Encaminhamentos ou não para consultas presenciais: médico; - Visualizar Histórico de atendimento/Consultas Online: secretárias, médicos e enfermeiras; - Visualizar os Detalhes de Registro do último Atendimento/Consulta Online do Paciente(30 dias): paciente, enfermeiras, médicos; - Solicitação de exames pelos pacientes: pacientes; - Autorização de Exames Solicitados: secretárias; - Visualização de Resultados de Exames: médicos e pacientes; - Gestão de Solicitação de Compra de Materiais / Medicamentos: médicos e enfermeiros; - Autorização de Solicitações de Compras: secretárias; - Gestão do Estoque de Materiais / Medicamentos: secretárias e enfermeiros; - Listagem dos Atendimentos / Consultas Online direcionadas para Consultas Presenciais: secretárias, médicos e enfermeiros; - Gestão da Triagem Presencial / Registro de Medicamentos: enfermeiros; - Gestão de Consultas Presenciais Realizadas pelos Médicos: médicos; - Gestão de Prescrições Médicas da Consulta: médicos; - Gestão de Evoluções Clínicas do Paciente de Consultas Realizadas: médicos;

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão de Solicitações de Exames pelos Médicos aos Pacientes em consulta: médicos; - Gestão de Internações com Prescrições Médicas: médicos; - Visualizar Histórico de Consultas Presenciais por Paciente: médicos e administradores; - Visualização do Registro da Consulta Presencial e Prescrição Médica da última Consulta do Paciente: médicos e pacientes; - Guia Médico por Especialidades: pacientes; - Gestão das Especialidades Médicas: administradores e secretárias; - Gestão dos Tipos de Remédios: enfermeiros e secretárias; - Gestão de Remédios: enfermeiros e secretárias; - Gestão de Contatos Setoriais: administradores; - Gestão dos Planos Médicos Disponíveis: administradores e secretárias; - Gestão dos Pagamentos de Planos Médicos pelos Pacientes: administradores e secretárias; - Ativar ou Desativar Paciente com Inadimplências: administradores e secretários; - Gestão das Folhas de Consultas Online e Presenciais por Médicos: administradores e secretárias; - Ouvidoria: administradores, pacientes, médicos e secretárias;
--	---

Observação: Os campos que estão marcados com um * (asterisco) são obrigatórios;

2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Fernanda Martins:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#02	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#04	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#05	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#07	Gostaria	Não Gostaria	Performance

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

RF#08	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#09	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#10	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Daniel Alcantara:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#04	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#07	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#08	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#09	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#10	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Mauricio Belchior:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#04	Gostaria	Indiferente	Atrativo
RF#05	Indiferente	Indiferente	Indiferente
RF#06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#07	Gostaria	Não Gostaria	Atrativo
RF#08	Não importa	Não importa	Indiferente
RF#09	Indiferente	Não importa	Indiferente
RF#10	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#11	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

Larissa Gabriela:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#02	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#04	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#05	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#07	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#08	Não importa	Não importa	Indiferente
RF#09	Não importa	Não importa	Indiferente
RF#10	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Letícia Ribeiro:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#02	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#04	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#05	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF#06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#08	Não importa	Convivo com isso	Indiferente
RF#09	Gostaria	Não gostaria	Performance
RF#10	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

Luana Silva:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#04	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#05	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#08	Não importa	Não importa	Indiferente
RF#09	Gostaria	Convivo com isso	Indiferente
RF#10	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Resultado final:

Identificador Requisito Funcional	Priorização Final
RF #01	Deve ser feito
RF #02	Atrativo
RF #03	Deve ser feito
RF #04	Deve ser feito
RF #05	Deve ser feito
RF #06	Deve ser feito
RF #07	Atrativo
RF #08	Indiferente
RF #09	Indiferente
RF #10	Deve ser feito
RF #11	Deve ser feito

2.3 Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição do Requisito
RN #01	O sistema será programado em PHP e Java Script

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

RN #02	O template deve ser implementado em HTML+CSS+PHP
RN#03	Poderá ser utilizado templates já prontos, não havendo necessidade de construir os códigos HTML/CSS/JavaScript do zero
RN #04	O sistema obrigatoriamente deve ser compatível com os navegadores Google Chrome e Firefox.
RN #05	O sistema deve dar uma resposta rápida ao usuário quando executada qualquer função.
RN #06	O sistema deverá ser ajustado automaticamente na proporção da tela em que está sendo visualizado.
RN #07	Não pode haver bugs visuais que atrapalhem a navegação pelo sistema
RN #08	As logos, botões, textos e tudo que for de leitura/interativo deverá ser bem contrastado com fundo para facilitar a interação por parte de pessoas daltônicas.
RN #09	O sistema deve disponibilizar a documentação do desenvolvimento deste documento para que todos participantes da matéria tenham acesso a ela.
RN #10	80% do sistema deve estar finalizado até 24/11/2022.
RN #11	O sistema deve proporcionar uma interface com opções simples e autoexplicativas ao usuário utilizando de uma linguagem culta mas de fácil entendimento.
RN #12	O sistema deverá seguir um padrão de cores, fontes e logos que harmonizem entre si.
RN #13	Será feito logoff do usuário caso ele saia do sistema, a menos que ele autorize “lembrar senha” e “lembrar usuário”. Caso a conexão seja perdida, mas a aba não seja fechada, o usuário não será desconectado.
RN #14	O uso do banco de dados deverá ser consciente para atender o RN #05.
RN #15	Tutoriais básicos de navegação do sistema

3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders

- Pergunta 01: Haverá um chefe da limpeza ou todos os funcionários da equipe da limpeza estão no mesmo patamar?

R.: Não há alguém intitulado como chefe da limpeza, porém, se precisarmos podemos dizer que há algum funcionário que seja o interposto entre a equipe de limpeza e o software.
- Pergunta 02: Quem cria o planejamento semanal é o gestor ou alguém da equipe da limpeza?

R.: Pode ser alguém da equipe da limpeza que cria e passa para o gestor
- Pergunta 03: Teremos que criar os relatórios dos gastos mensais da instituição ou pegamos isso do módulo 9?

R.: Essa é uma tarefa do módulo 8, pois é o módulo responsável pelo controle do fluxo de caixa.
- Pergunta 04: Foi acrescentado ‘Doações’ no projeto. Se alguém doar uma cesta alimentícia, por exemplo, teremos que enviar um relatório dos alimentos que vieram nessa cesta para o responsável pelas compras da cozinha para que assim ele não compre produtos repetidos?

Módulo 01 - Usuários	Versão:2.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 05/05/2022
MOD01_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

R.: Não.

5. Pergunta 05: Há necessidade de detalhar os requisitos não funcionais?

R.: Não.