

Módulo Usuários (U) Visão (Projeto Acadêmico) Versão 3.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
24/03/2022	1.0	Versão Inicial	Larissa G., Luana, Camilly, Vitória
30/03/2022	1.1	Edição do tópico 3.3	Luana
30/03/2002	1.2	Edição da imagem Diagrama de Visão Geral	Larissa
31/03/2022	1.3	Edição do tópico 3.2	Luana
31/03/2022	1.4	Edição do tópico 3.1 e tópico 5	Vitória
31/03/2022	1.5	Edição do tópico 3.3 e 5	Camilly, Larissa, Luana
31/03/2022	2.0	Verificação e Validação de todos os integrantes do Módulo	Camilly, Larissa, Luana, Vitória, Daniel, Letícia, Fernanda, Maurício
07/04/2022	2.1	Verificação com o orientador	Breno, Camilly, Larissa
07/04/2022	2.2	Correções apontadas pelo orientador (edição do tópico 3.1 e 3.3)	Camilly
07/04/2022	3.0	Finalizado	

Módulo Usuários (U)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Usuários (U).doc	

Índice Analítico

1. Introdução
 - 1.1 Finalidade
 - 1.2 Escopo
 - 1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas
 - 1.4 Referências
2. Posicionamento
 - 2.1 Descrição do Problema
 - 2.2 Sentença de Posição do Produto
3. Descrições dos Envolvidos e Usuários
 - 3.1 Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)
 - 3.2 Resumo dos Usuários
 - 3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários
4. Visão Geral do Produto
 - 4.1 Perspectiva do Produto
 - 4.2 Suposições e Dependências
5. Recursos do Produto

Módulo Usuários (U)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Usuários (U).doc	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do sistema de Usuários.

Ele enfoca os recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve porque essas necessidades existem. Os detalhes de como o módulo atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal propiciar a melhor definição possível dos requisitos de alto nível do Módulo Usuários, em termos de necessidades do Projeto do sistema e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo Usuários refere-se a uma unidade do sistema que implementa a documentação e o gerenciamento dos dados dos usuários na instituição. Este projeto vem atender de forma acadêmica a necessidade dos módulos relacionados se comunicarem e interagirem no sistema.

1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

Definição de abreviaturas:

U - Usuários;

1.4 Referências

A elaboração deste documento de Visão baseou-se no documento:

[1] Template VIS Projetos Pequenos

[2] ExVis BADA-VANT

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema	Falta de um sistema prático de telemedicina para acesso e gerenciamento de médicos, consultas, dados de login e gestão dos usuários (pacientes, funcionários e administrativo).
Afeta	E dificulta o acesso à saúde e, assim, os pacientes, os médicos, os enfermeiros e a equipe administrativa.
O seu impacto é	Não permitir aos usuários um acesso mais rápido e fácil a serviços médicos.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implantar um sistema de telemedicina, que atenda às necessidades de gerenciamento e documentação de seus dados, até o final do 2º semestre de 2022.

Módulo Usuários (U)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Usuários (U).doc	

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	As instituições de saúde.
Quem	Administradores, enfermeiros, médicos, funcionários e pacientes.
O Módulo de Usuários	Representa um sistema de Usuários que gerencia a criação e acesso ao sistema de telemedicina, como cadastro de pacientes, gestão de usuários, login no portal, gerenciamento de dúvidas e respostas e controle de acesso.
Que	Propiciará o acesso às funcionalidades do sistema de telemedicina.
Diferentemente dos	Sistemas a serem concebidos pelos outros módulos de desenvolvimento, este módulo possui como funcionalidade cadastro pessoal dos pacientes e acesso às informações do perfil, gestão de funcionários, login no portal do sistema, portal de dúvidas, controle de acesso, e permite consultas online. Este sistema, diferente de outros que já existem, oferece uma consulta online completa com encaminhamento para exames ou consulta presencial caso necessário, com acesso ao histórico médico.
Nosso produto	Propiciará facilidade ao acesso à saúde, através de consultas online, prescrições médicas e encaminhamento a exames ou consultas presenciais caso necessário.

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo Usuários e as principais dificuldades que, de acordo com os seus pontos de vista, poderão ser abordadas pela solução proposta. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do Medlus, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Módulo Usuários (U)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Usuários (U).doc	

Nome	Descrição	Responsabilidades
Módulo Usuários (U)	O módulo é responsável pela criação e gerenciamento dos perfis dos usuários.	Define os objetivos e o escopo dos Usuários (U). Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pela equipe.
Módulo de Consultório Online	O módulo é responsável pela gestão das consultas online e pré-atendimento.	A integração será necessária com o módulo de consultório online, pois o paciente terá um maior acesso e facilidade em uma consulta online com o pré-atendimento.
Módulo de Serviços Médicos	O módulo é responsável pela gestão dos serviços médicos online.	A integração com o módulo dos serviços médicos online será necessária, pois é preciso saber as patologias existentes, as medicações prescritas e restrições de determinado paciente para as aplicações dos cuidados corretos, bem como a solicitação e visualização de exames.
Módulo de Prescrições Médicas	O módulo é responsável pela gestão de consultas presenciais e prescrições médicas.	A integração com o módulo de prescrições médicas será necessária para o caso de que as consultas online e pré-atendimento determinem que o paciente vá para uma consulta presencial para que o mesmo tenha suas respectivas prescrições médicas com mais eficiência.
Módulo Administrativo	O Módulo é responsável pela gestão financeira, gerenciamento das ferramentas de apoio e cadastros gerais.	A integração com o módulo administrativo é necessária para lidar com a parte administrativa do sistema, tendo a gestão dos remédios/tipos, gestão de pagamentos/planos médicos e gestão de contatos setoriais e ouvidoria.
Paciente	Solicita consultas e serviços médicos.	Solicitar serviços médicos, como consultas online, agendamento de exames, acesso ao histórico médico e informações sobre o plano.
Enfermeiro	Administra a inserção de dados iniciais de saúde dos pacientes.	Administrar a inserção de informações ligadas à saúde dos pacientes: informações de triagem, aplicação dos medicamentos.
Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Utilizar os recursos administrando os dados dos pacientes e funcionários para melhor gestão da instituição.
Médico	Responsável pelo atendimento médico, prescrições e encaminhamentos.	Realizar a solicitação de exames, atendimento em consultas online e presenciais, e atualizar informações médicas sobre o paciente.
CRM (Conselho Regional de Medicina)	Responsável por fiscalizar e acompanhar as boas práticas da profissão médica, visando sempre a oferta dos melhores serviços para o paciente e um atendimento cada vez mais	Fiscalizar e acompanhar as práticas da profissão médica.

Módulo Usuários (U)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Usuários (U).doc	

	humanizado.	
--	-------------	--

3.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo Usuários.

Nome	Descrição/Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto-representado	10	8	Propicia o bom funcionamento do sistema	Analisa periodicamente o conteúdo dos usuários
Enfermeiros (usuários)	Administra a inserção de dados iniciais de saúde dos pacientes.	Auto-representado	7	10	Avaliação dos pacientes, inserção dos dados corretos no sistema, facilitando o atendimento médico.	Falha nas inserções de dados referentes aos pacientes e aplicação incorreta dos medicamentos de acordo com o diagnóstico.
Médicos (usuários)	Responsável pelo atendimento médico, prescrições e encaminhamentos.	Auto-representado	10	10	Diagnóstico correto dos pacientes e prescrições eficazes.	Diagnóstico incorreto dos pacientes e prescrições erradas.
Pacientes (usuários)	Solicita consultas, e serviços médicos.	Auto-representado	6	10	Fornecer informações pessoais e sintomas corretos.	Fornecer informações pessoais e sintomas incorretos.

Módulo Usuários (U)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Usuários (U).doc	

3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Necessidades	Prioridade	Soluções Propostas
Cadastro pessoal dos pacientes	Alta	Desenvolver e implantar um sistema que documente e gerencie tais dados, podendo ser diariamente checado e/ou modificado para servir de base para cuidados posteriores.
Gestão dos dependentes dos pacientes	Média	Desenvolver e implantar um sistema que documente e gerencie tais dados, podendo ser diariamente checado e/ou modificado para servir de base para cuidados posteriores.
Gestão dos funcionários	Alta	Desenvolver e implantar um sistema que documente e gerencie os dados dos funcionários, podendo ser diariamente checado e/ou modificado para servir de base para cuidados posteriores.
Login no portal	Alta	Desenvolver e implantar um sistema para acesso ao portal.
Recuperação de Acesso	Alta	Desenvolver e implantar um sistema para recuperar dados do login..
Editar informações do perfil logado	Média	Desenvolver e implantar um sistema que documente e gerencie tais dados, podendo ser diariamente checado e/ou modificado para servir de base para alterações.
Fale conosco com dúvidas e feedbacks	Alta	Desenvolver e implantar uma página para que os usuários possam entrar em contato e apresentar suas dúvidas e feedbacks através de um formulário.
Sobre o projeto e o IFSP	Baixa	Desenvolver e implantar uma página com informações do projeto, desenvolvedores e sobre o IFSP.
Página com dúvidas frequentes	Médio	Desenvolver e implantar página que documente todas as dúvidas frequentes de usuário para que tenha suas dúvidas sanadas de acordo com as perguntas frequentes.
Página de boas-vindas	Alta	Desenvolver e implantar um sistema que dê acesso a uma página de fácil acesso e chamativo para dar boas-vindas aos usuários e também a novos usuários.
Gestão do controle de acesso	Alta	Desenvolver e implantar um sistema que controle o acesso dos usuários, trazendo mais funcionalidade para os mesmos.

4. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do sistema Medlus e configurações de sistema.

Módulo Usuários (U)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Usuários (U).doc	

Ela é constituída pelas subseções:

- Perspectiva do Produto;
- Suposições e Dependências.

4.1 Perspectiva do Produto

Os Componentes do Sistema desenvolvido através do Módulo Usuários propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta.

Figura 1 – Diagrama de Visão Geral



4.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP, HTML e MySQL no desenvolvimento de um sistema que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens;

5. Recursos do Produto

Módulo Usuários (U)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Usuários (U).doc	

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
<ul style="list-style-type: none"> - Cadastro Pessoal dos Pacientes - Gestão de Funcionários - Login no Portal - Editar informações do Perfil Logado - Recuperação de acesso - Fale conosco com Dúvidas e Feedbacks - Sobre o Projeto e o IFSP - Página com as Dúvidas Frequentes - Páginas de Boas-Vindas - Gestão de Controle de Acesso 	N/A