

---

**Sustenta São João**

---

**Módulo 1**

**Modelo de Casos de Uso**

**Versão 1.6**

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/06/2023	1.0	Descrição dos Autores: Visitante, População e Gestor.	Julia, Anna Laura, Kamylla,
01/06/2023	1.0	Descrição da Documentação: Criar Cadastro, Logar, Recuperar Senha, Visualizar Sobre o Projeto, Editar Informações Cadastradas, Visualizar Welcome, Enviar Dúvidas e Feedbacks, Visualizar Dashboard, Gerenciar Dúvidas e Feedbacks, Responder Dúvidas e Feedbacks, Sair.	Julia, Anna Laura, Kamylla, Murilo, Derek e Bianca
15/06/23	1.1	Organização do Sumário.	Bianca e Vinícius
18/06/23	1.2	Inserção dos Protótipos das Telas.	Anna Laura
22/06/23	1.3	Estimativa de Esforços por Pontos de Casos de Uso.	Julia, Anna Laura, Kamylla, Murilo, Derek e Bianca
27/07/2023	1.4	Correção de Tipos de Campo.	Derek, Anna Laura
03/08/2023	1.5	Alteração de Tipos de Campo e Ajustes com a Tela Front-End.	Derek, Anna Laura
10/08/2023	1.6	Adição de Tipos de Campo SQL restantes no Documento. Edição das numerações dos Casos de Uso. Alterações na organização do Documento. Alteração da imagem do Diagrama de Casos de Uso.	Derek, Anna Laura

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

# Índice Analítico

<b>1. Introdução</b>	<b>4</b>
<b>2. Atores</b>	<b>4</b>
2.1. Visitante	4
2.2. População	4
2.3. Gestor	4
<b>3. Diagrama de Caso de Uso</b>	<b>5</b>
<b>4. Documentação dos Casos de Uso</b>	<b>5</b>
4.1. Criar cadastro	5
4.2. Logar	7
4.3. Recuperar Senha	8
4.4. Editar Informações Cadastradas	10
4.5. Visualizar Sobre o Projeto	11
4.6. Visualizar Welcome	12
4.7. Enviar Dúvidas e Feedbacks	13
4.8. Visualizar Dashboard	13
4.9. Gerenciar Dúvidas e Feedbacks	14
4.10. Responder dúvidas e Feedbacks	15
4.11. Sair	16
<b>5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso</b>	<b>17</b>
5.1. Fatores Técnicos	17
5.2. Fatores Ambientais	17
5.3. Estimativa de Esforços	18

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

## 1. Introdução

Este documento apresenta uma Visão dos Casos de Uso, seus cenários e protótipos, organizando o Modelo dos Casos de Uso do Módulo 01: Welcome e Usuários. do projeto Sustenta São João.

## 2. Atores

### 2.1. Visitante

Descrição: O visitante é um usuário que não está logado no site, mas pode visualizar algumas funcionalidades, como:

- Criar Cadastro;
- Logar;
- Recuperar Senha;
- Visualizar Welcome;
- Visualizar Sobre o Projeto.

### 2.2. População

Descrição: A População é um usuário logado no site que tem acesso a diversas funcionalidades e páginas importantes. Com o objetivo de interagir e contribuir ativamente com a comunidade. A População pode utilizar as seguintes páginas:

- Visualizar Welcome;
- Enviar Dúvidas e Feedbacks;
- Visualizar Dashboard;
- Editar Informações Cadastradas;
- Sair do Site.

### 2.3. Gestor

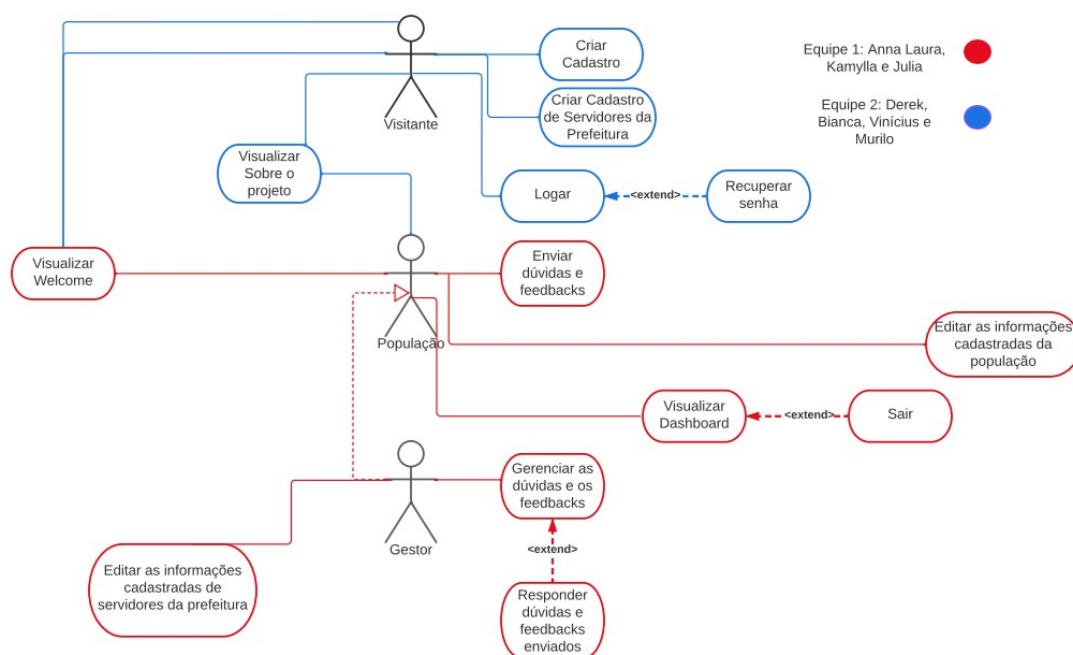
Descrição: O Gestor é um usuário registrado no site com acesso a recursos e páginas exclusivas que são essenciais para a administração e aprimoramento da plataforma. Com habilidades de gerenciamento e capacidade de resposta, o Gestor pode utilizar as seguintes páginas:

- Gerenciar as Dúvidas e Feedbacks;
- Responder Dúvidas e Feedbacks Enviados.

O Gestor também pode acessar todas as funcionalidades que a população tem acesso.

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

### 3. Diagrama de Casos de Uso



### 4. Documentação dos Casos de Uso

#### 4.1. Criar cadastro

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso deverá ser executado quando o usuário solicitar o cadastro.
<b>Ator Principal:</b>	Visitante
<b>Pré-Condição:</b>	A existência de um botão “criar cadastro” para que o usuário clique e acesse-o.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
O usuário deverá clicar no botão “criar cadastro”;	O sistema exibirá uma interface de cadastro para o usuário preencher com as seguintes informações:

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome;(VARCHAR 100)</li> <li>- CPF; (VARCHAR 12)</li> <li>- RG; (VARCHAR 10)</li> <li>- Data de nascimento; (DATE)</li> <li>- E-mail; (VARCHAR 255)</li> <li>- Senha; (VARCHAR12)</li> <li>- Senha de confirmação; (VARCHAR12)</li> <li>- Celular; (VARCHAR 13)</li> <li>- Telefone (Opcional); (VARCHAR 12)</li> <li>- Endereço: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado; (CHAR 2)</li> <li>• Cidade; (VARCHAR 50)</li> <li>• Rua; (VARCHAR 100)</li> <li>• Número de residência; (VARCHAR 5)</li> <li>• Bairro; (VARCHAR 50)</li> <li>• CEP; (VARCHAR 8)</li> </ul> </li> <li>- Sexo;</li> <li>- Foto de perfil; (VARCHAR 255)</li> </ul>
O usuário deverá preencher corretamente o formulário de acordo com os campos necessários.	O sistema irá validar os dados informados e concluir o cadastro.
	O sistema redirecionará o usuário para a tela Dashboard.
<b>Fluxo Alternativo A: Informação Incorreta</b>	
O usuário deverá preencher o formulário de acordo com os campos necessários.	O sistema valida o formulário e encontra um campo preenchido incorretamente e não conclui o cadastro;
	O sistema notifica ao usuário o (s) campo (s) preenchido (s) incorretamente e permite ao usuário realizar outra tentativa.
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

## 4.2. Cadastro de Gestores da Prefeitura

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso deverá ser executado quando o usuário solicitar o cadastro.
<b>Ator Principal:</b>	Gestor
<b>Pré-Condição:</b>	A existência de um botão “criar cadastro” para que o usuário clique e acesse-o.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
O usuário deverá clicar no botão “criar cadastro”;	<p>O sistema exibirá uma interface de cadastro para o usuário preencher com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome;(VARCHAR 100)</li> <li>- CPF; (VARCHAR 12)</li> <li>- RG; (VARCHAR10)</li> <li>- Data de nascimento; (DATE)</li> <li>- Senha; (VARCHAR 12)</li> <li>- Senha de confirmação; (VARCHAR 12)</li> <li>- Celular; (VARCHAR 13)</li> <li>- Telefone (Opcional); (VARCHAR 12)</li> <li>- Endereço: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado; (CHAR 2)</li> </ul> </li> </ul>

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cidade; (VARCHAR 50)</li> <li>• Rua; (VARCHAR 100)</li> <li>• Número de residência; (VARCHAR 5)</li> <li>• Bairro; (VARCHAR 50)</li> <li>• CEP; (VARCHAR 8)</li> <li>- Sexo;</li> <li>- Foto de perfil; (VARCHAR 255)</li> <li>- Prontuário de servidor público (VARCHAR 7)</li> <li>- Ramal; (VARCHAR 10)</li> </ul>
O usuário deverá preencher corretamente o formulário de acordo com os campos necessários.	O sistema irá validar os dados informados e concluir o cadastro.
	O sistema redirecionará o usuário para a tela Dashboard.
<b>Fluxo Alternativo A: Informação Incorreta</b>	
O usuário deverá preencher o formulário de acordo com os campos necessários.	O sistema valida o formulário e encontra um campo preenchido incorretamente e não conclui o cadastro;
	O sistema notifica ao usuário o (s) campo (s) preenchido (s) incorretamente e permite ao usuário realizar outra tentativa.

### Protótipo de Interface Homem-Máquina:

## 4.3. Logar

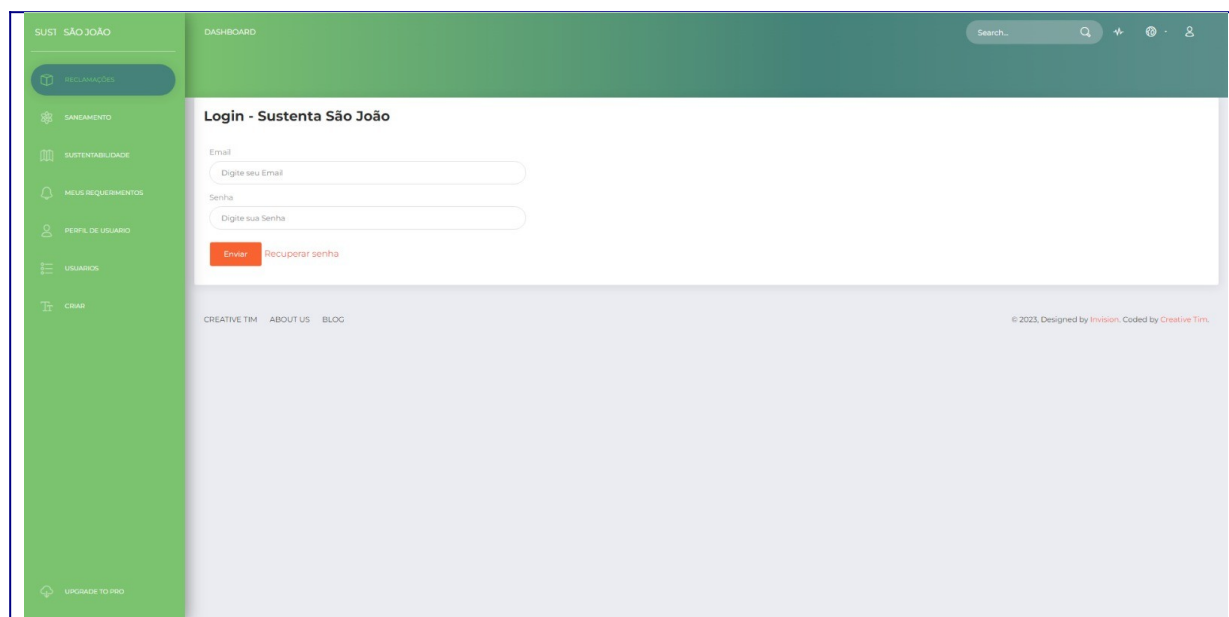
### Detalhes Gerais



Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso deverá ser executado quando o usuário solicitar o login.
<b>Ator Principal:</b>	Visitante
<b>Pré-Condição:</b>	O e-mail e a senha inseridos devem ser válidos.
<b>Fluxo Principal</b>	
<b>Ações dos Atores:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
O usuário clica em “entrar”;	O sistema exibirá uma interface de login para o usuário preencher as seguintes informações: - E-mail; - Senha.
O usuário deverá preencher corretamente o formulário de acordo com os campos necessários;	O sistema irá validar os dados e realizar o login;
	O sistema redirecionará o usuário para a tela Dashboard;
<b>Fluxo Alternativo A: Informação Incorreta</b>	
O usuário deverá preencher o formulário de acordo com os campos obrigatórios;	O sistema valida o formulário e encontra um campo preenchido incorretamente e não realiza o login;
	O sistema notifica ao usuário o (s) campo (s) preenchido (s) incorretamente e permite ao usuário fazer outra tentativa.
<b>Fluxo Alternativo B: Recuperar Senha</b>	
O usuário deverá preencher o formulário de acordo com os campos necessários;	
O usuário esquece sua senha e clica em “esqueci minha senha”;	Fluxo descrito no Caso de Uso 4.3.
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	



#### 4.4. Recuperar Senha

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso deverá ser executado quando o usuário solicitar a recuperação de senha.
<b>Ator Principal:</b>	Visitante
<b>Pré-Condição:</b>	O usuário deve possuir um cadastro no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
O usuário clica em “esqueci minha senha”;	O sistema exibirá uma interface para a recuperação de senha, solicitando ao usuário o e-mail cadastrado;
	O sistema enviará um código de confirmação ao e-mail do usuário;
O usuário deverá inserir o código recebido;	O sistema exibirá uma interface com os campos “senha” e “confirmar senha”;
O usuário deverá preencher os campos corretamente;	O sistema realizará a troca de senha e redireciona o usuário para a tela de login.
Fluxo Alternativo A: Código de Confirmação Incorreto	
	O sistema enviará um código de confirmação ao e-mail do usuário;
O usuário insere um código inválido;	O sistema notifica que o código inserido está incorreto;
O usuário pode solicitar o reenvio do código;	O sistema permite ao usuário fazer outra tentativa.

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

### Fluxo Alternativo B: Enviar Outro Código

O usuário clica em “enviar código novamente”;

O sistema envia novamente um código ao e-mail do usuário.

### Fluxo Alternativo C: Senhas Inválidas

O usuário deverá preencher os campos corretamente;

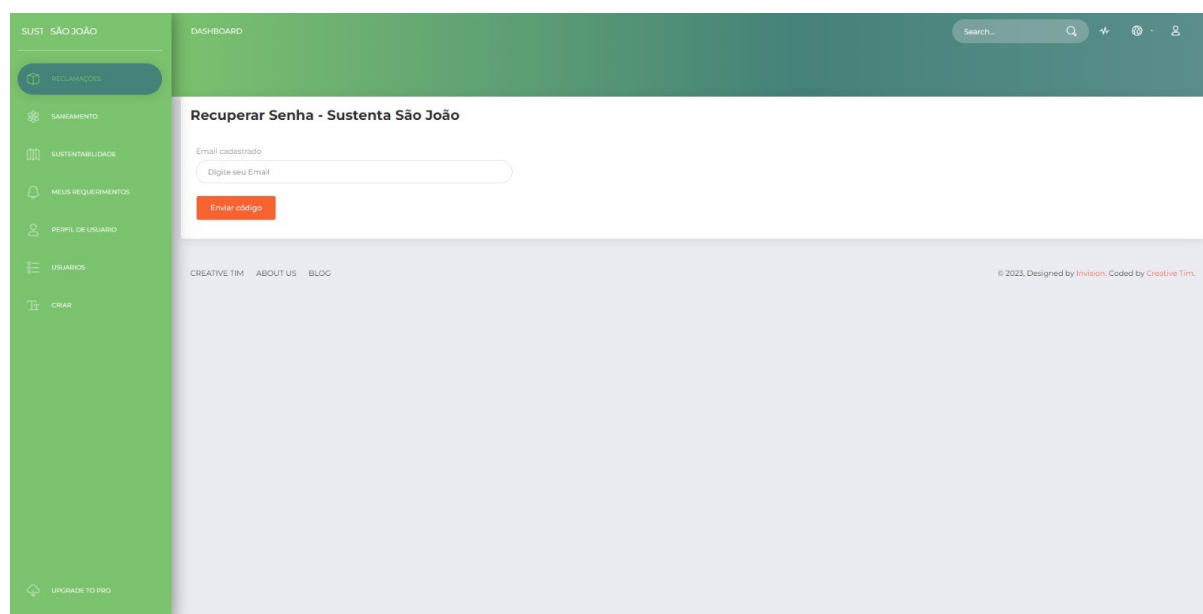
O sistema exibirá uma interface com os campos “senha” e “confirmar senha”;

O sistema valida os campos preenchidos e encontra erro (s):

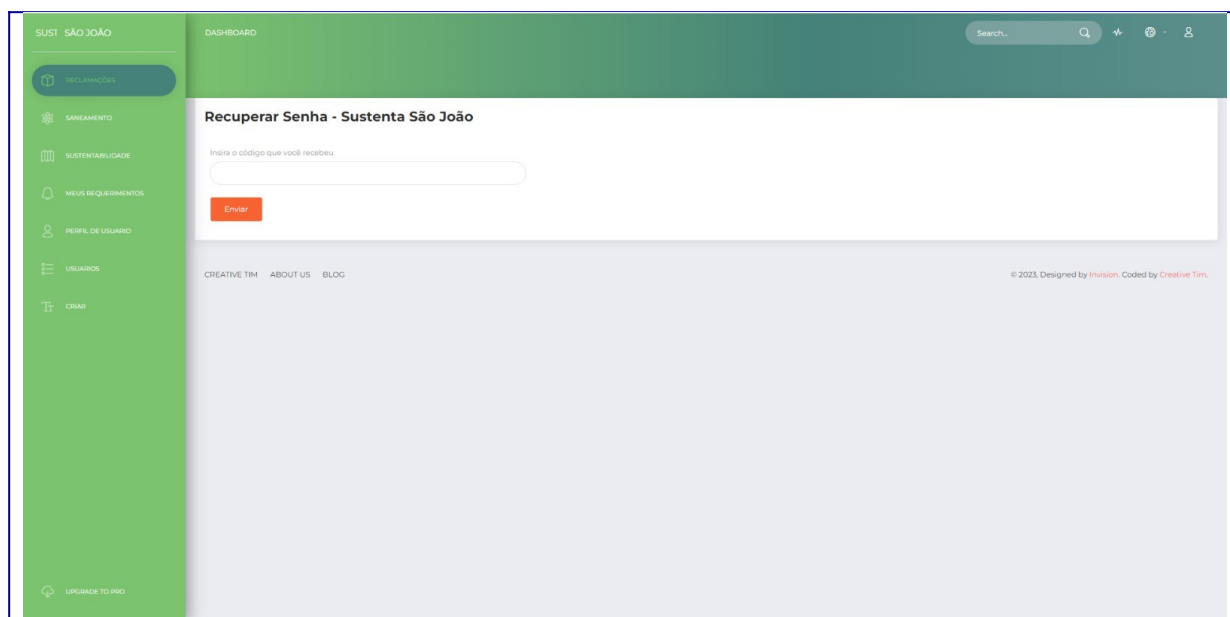
- Senhas diferentes;
- Não atenderem às exigências de caracteres;
- Serem iguais a senha atual.

O sistema notifica o erro e permite ao usuário fazer outra tentativa.

### Protótipo de Interface Homem-Máquina:



Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	



#### 4.5. Editar Informações Cadastradas

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este Caso de Uso deverá ser executado quando o usuário cadastrado como “Cidadão Comum” solicitar o “editar informações”.
<b>Ator Principal:</b>	População
<b>Pré-Condição:</b>	O usuário deve estar logado.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
O usuário clica em “editar informações”;	O sistema exibirá uma interface de alteração dos dados cadastrados para o usuário alterar as seguintes informações: - Telefone; (VARCHAR 12) - Endereço: <ul style="list-style-type: none"> <li>Estado; (CHAR 2)</li> <li>Cidade; (VARCHAR 50)</li> <li>Rua; (VARCHAR 100)</li> <li>Número de residência; (VARCHAR 5)</li> <li>Bairro; (VARCHAR 50)</li> <li>CEP; (VARCHAR 8)</li> </ul> - Sexo; - Foto de perfil. (VARCHAR 255)
O usuário deverá alterar os campos que deseja corretamente;	O sistema irá validar e alterar os dados cadastrados.
Fluxo Alternativo A: Alterar Senha	

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

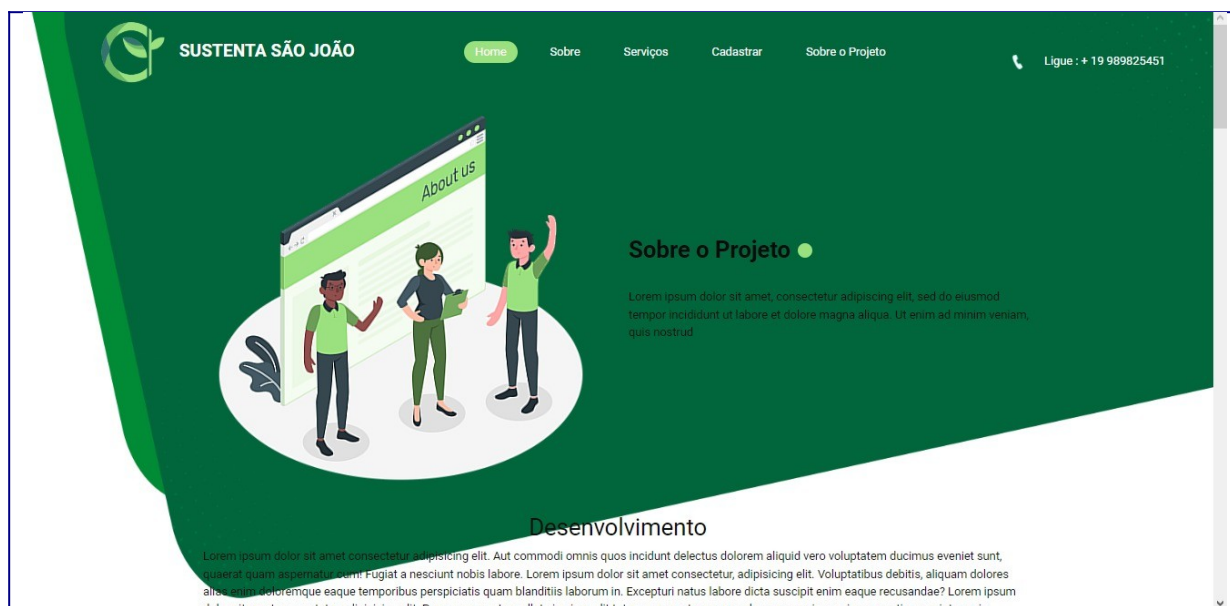
O usuário clica em “alterar senha”;	Fluxo descrito no Caso de Uso 4.4.
<b>Fluxo Alternativo B: Informação Alterada Inválida</b>	
O usuário deverá alterar os campos que deseja corretamente;	O sistema valida e identifica alguma alteração inválida, então ele notifica o erro e permite ao usuário fazer outra tentativa.

### Protótipo de Interface Homem-Máquina:

## 4.6. Visualizar Sobre o Projeto

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este Caso de Uso deverá ser executado quando o usuário clicar em “visualizar sobre o projeto”.
<b>Ator Principal:</b>	Visitante e População
<b>Pré-Condição:</b>	Acessar o site.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
O usuário clica em “visualizar sobre o projeto”;	O sistema exibirá a página “Sobre o projeto” onde estarão as informações sobre o seu desenvolvimento, objetivo, o campus e seus participantes.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

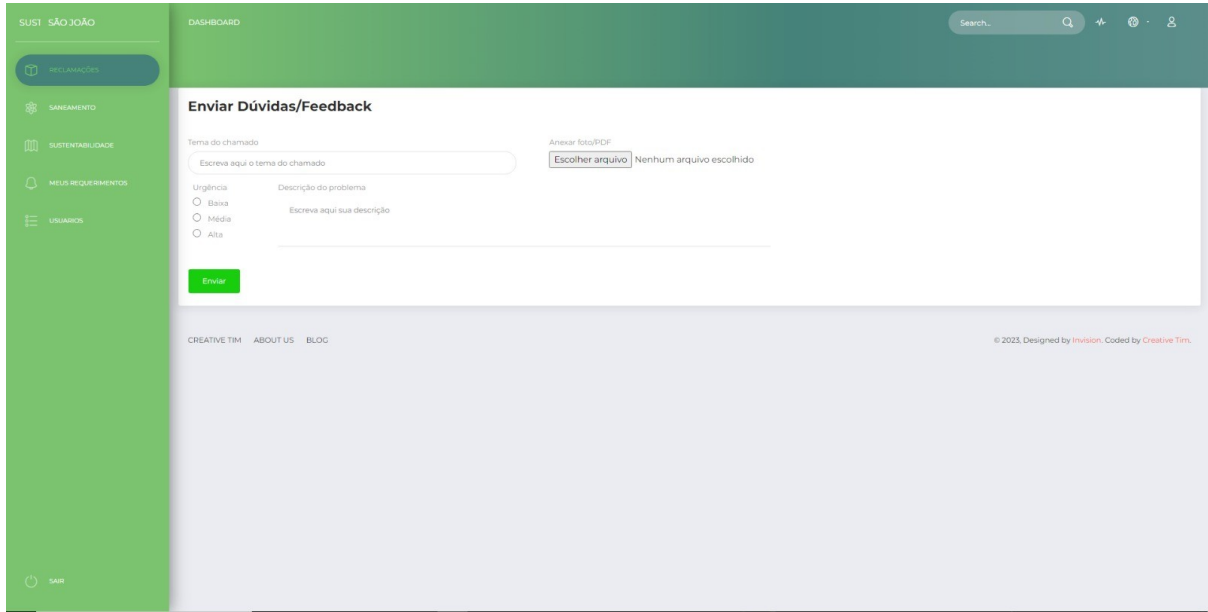


#### 4.7. Visualizar Welcome

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este Caso de Uso deverá ser executado para acessar a visualização inicial do site.
<b>Ator Principal:</b>	Visitante
<b>Pré-Condição:</b>	N/A
Fluxo Principal	
<b>Ações dos Atores:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
O usuário entra no site;	O sistema exibirá a tela Welcome.
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

#### 4.8. Enviar Dúvidas e Feedbacks

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este Caso de Uso deverá ser executado para possibilitar o envio de dúvidas e feedbacks.
<b>Ator Principal:</b>	População
<b>Pré-Condição:</b>	Ter realizado o cadastro e estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
O usuário clica em “enviar dúvidas e feedbacks”;	O sistema exibe um formulário para o envio de dúvidas e feedbacks;
O usuário preenche o formulário de acordo com os campos necessários;	O sistema valida e envia o formulário preenchido.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
	

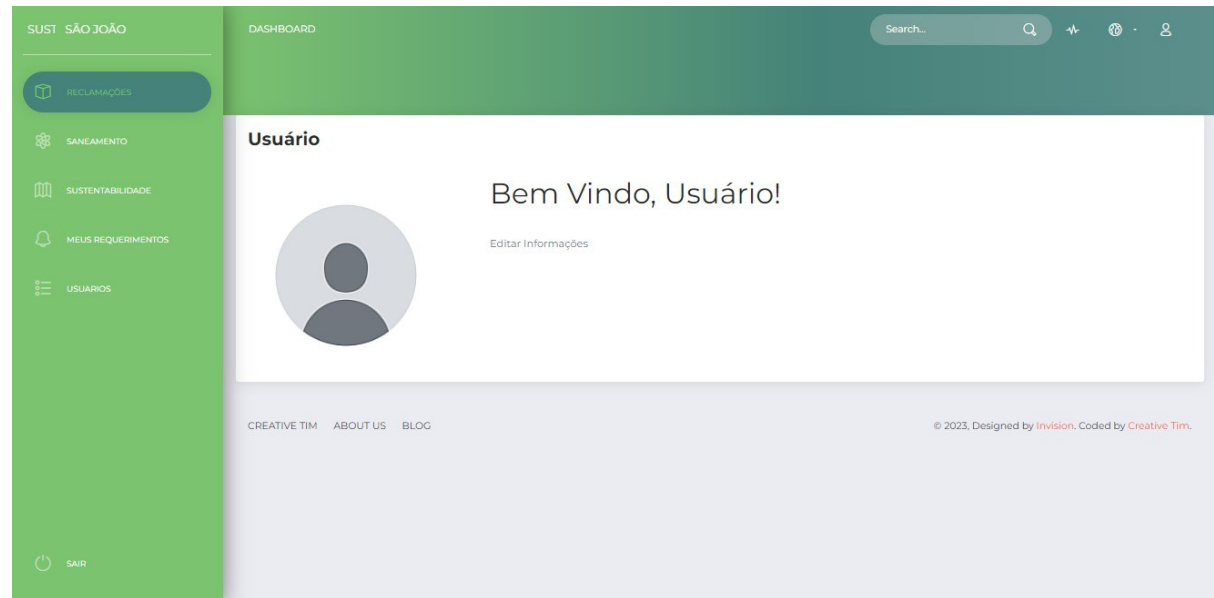
#### 4.9. Visualizar Dashboard

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso será utilizado para a visualização das funcionalidades e acesso aos dados do sistema.
<b>Ator Principal:</b>	Gestor
<b>Pré-Condição:</b>	Ter realizado o cadastro e o login como “gestor” com sucesso.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

O usuário irá se cadastrar e, logo após o cadastro, realizará o login;	O sistema exibirá a tela Dashboard.
--	-------------------------------------

**Protótipo de Interface Homem-Máquina:**

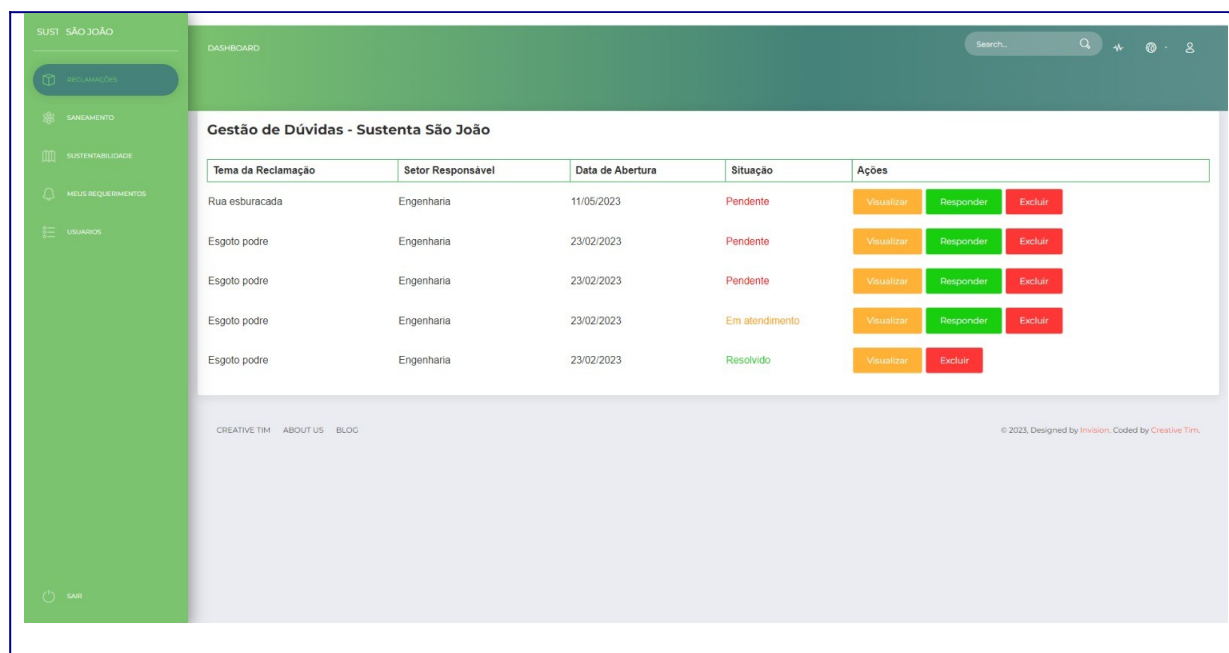


#### 4.10. Gerenciar Dúvidas e Feedbacks

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso será utilizado para analisar e gerenciar as dúvidas e os feedbacks enviados.
<b>Ator Principal:</b>	Gestor
<b>Pré-Condição:</b>	Ter realizado o cadastro e estar logado como “gestor” no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
A população irá enviar suas dúvidas e feedbacks;	O sistema exibirá as dúvidas e os feedbacks na plataforma;
O gestor poderá gerenciar as dúvidas e os feedbacks enviados pela população, tendo a possibilidade de editá-los, respondê-los, acompanhar seu andamento ou excluí-los.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	



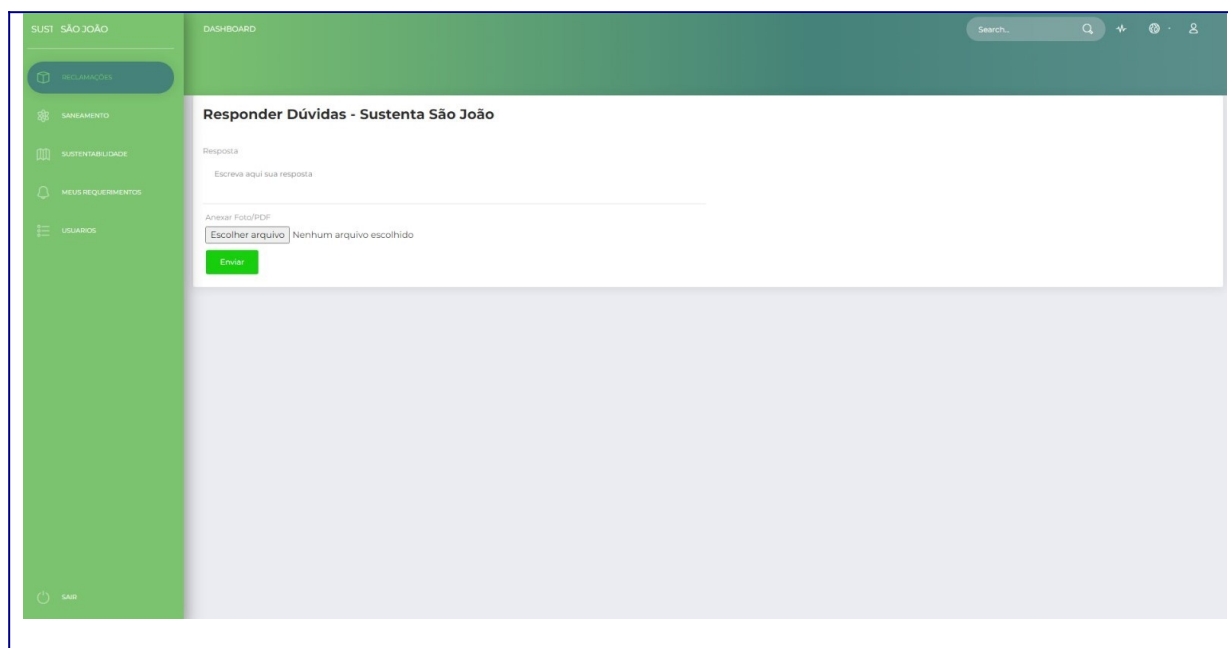
Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	




#### 4.11. Responder Dúvidas e Feedbacks

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso será utilizado para disponibilizar ao gestor a opção de responder as dúvidas e os feedbacks enviados.
<b>Ator Principal:</b>	Gestor
<b>Pré-Condição:</b>	Ter realizado o cadastro e estar logado como “gestor” no sistema.
Fluxo Principal	
<b>Ações dos Atores:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
A população enviará suas dúvidas e feedbacks;	O sistema exibirá as dúvidas e os feedbacks para o gestor, dando-lhe a opção de respondê-los.
O gestor poderá responder as dúvidas e os feedbacks enviados.	
<b>Protótipo de Interface Homem-Máquina:</b>	

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	



#### 4.12. Sair

Detalhes Gerais	
<b>Breve Descrição:</b>	Este caso de uso será utilizado para sair do site e se desconectar do sistema.
<b>Ator Principal:</b>	População
<b>Pré-Condição:</b>	Ter realizado o login com sucesso.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
	O sistema exibe um botão com a opção de sair do site para que o usuário se desconecte de sua conta;
O usuário que está logado decide se pretende apertar o botão para sair ou se deseja continuar conectado ao sistema.	
	Se o usuário selecionar o botão para sair, sua conta é desconectada automaticamente.
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
 <p>The prototype shows a green rectangular button with a white power icon (a circle with a vertical line) on the left and the word 'SAIR' in white capital letters on the right.</p>	

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

## 5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

### 5.1. Fatores Técnicos

Fatores Técnicos	Peso	Relevância	Resultado
Sistema Distribuído	2	0	0
Desempenho da Aplicação	1	0	0
Eficiência do Usuário Final	1	1	1
Complexidade de Processamento Interno	1	2	2
Reusabilidade de Código	1	0	0
Facilidade de Instalação	0.5	0	0
Usabilidade (Facilidade de utilização)	0.5	0	0
Portabilidade	2	2	4
Facilidade de Manutenção	1	0	0
Concorrências	1	2	2
Características de Segurança	1	1	1
Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros	1	0	0
Requer Treinamento Especial aos Usuários	1	0	0
		<b>Tfactor</b>	10







### 5.2. Fatores Ambientais

Fatores Ambientais	Peso	Relevância	Resultados
Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado	1.5	2	3
Experiência na Aplicação	0.5	2	1
Experiência em Orientação a Objetos	1	2	2
Capacidade de Liderança em Análise	0.5	5	2,5
Motivação	1	2	2
Estabilidade de Requisitos	2	3	6
Consultores <i>Part-Time</i>	-1	4	-4
Linguagem de Programação na Linguagem	-1	3	-3
		<b>Tfactor</b>	9,5

### 5.3. Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

Módulo 1 - Sustenta São João	Versão: 1.6
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 22/06/2023
Casos de Uso.doc	

<b>Total de Pesos Não Ajustados dos Atores:</b> 9 <b>Total de Pesos Não Ajustados dos Casos de Uso:</b> 60 <b>Pontos Totais Não Ajustados:</b> 69 <b>Fator de Complexidade Técnica:</b> 0,700 <b>Eficiência do Fator Ambiental:</b> 1,115 <b>Pontos Totais de Casos de Uso Ajustados:</b> 53,854	<b>Porcentagem de Segurança (%):</b> 5 <b>UCP + Margem de Segurança:</b> 2035,68 <b>Quantidade de Membros na Equipe:</b> 7 <b>Dedicação Mensal de cada membro:</b> 45 <b>Dedicação Mensal da Equipe:</b> 315 <b>Total de Meses:</b> 6,46 <b>Total de Anos:</b> 0,54
<b>Horas gasta por pessoa para cada PCU:</b> 36 <b>1938,74</b>	
<b>Informações dos Atores</b> <b>Atores Simples</b>  0 <b>Atores Médio</b>  0 <b>Atores Complexo</b>  3 <b>Total de Atores</b> 3	<b>Informações dos Casos de Uso</b> <b>Casos de Uso Simples</b>  10 <b>Casos de Uso Médio</b>  1 <b>Casos de Uso Complexo</b>  0 <b>Total de Casos de Uso</b> 11

Na tabela a seguir, existe um resumo das métricas:

<b>Valor da Hora do Projeto:</b>	R\$20,00/h	
<b>Quantidade de Horas Prevista no Módulo:</b>	2035,68h	
<b>Quantidade de Atores: 3</b>		
<b>Simple</b>	<b>Médio</b>	<b>Complexo</b>
0	0	3
<b>Quantidade de Casos de Uso: 11</b>		
<b>Simple</b>	<b>Médio</b>	<b>Complexo</b>
10	1	0
<b>Valor Total do Módulo:</b>	R\$40.713,60	