# **IFSports**

Módulo 5: Administrativo dos Eventos Esportivos Versão <2.5>

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

# Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/03/2024	1.0	Versão Inicial.	Antonio Carlos Fernandes Júnior, Emanuelli Marcondes de Luca, Isaac Vidal Diogo e Pedro José Cardoso Marcondes.
03/04/2024	1.1	Elaboração dos requisitos referentes às denúncias (registro e resolução) (RF #03).	Isaac Vidal Diogo
04/04/2024	1.2	Os requisitos foram adicionados no documento e foram feitas as alterações necessárias neste.	Emanuelli Marcondes de Luca
08/04/2024	1.3	Os requisitos foram adicionados no documento e foram feitas as alterações necessárias neste.  Continuidade na elaboração dos requisitos referentes às denúncias (registro e resolução) – (RF #03).	Emanuelli Marcondes de Luca, Isaac Vidal Diogo.
09/04/2024	1.4	Organização – geral – da documentação.  Continuidade na elaboração dos requisitos referentes às denúncias (registro e resolução) – (RF #03).  Definição das Nomenclaturas dos Requisitos Funcionais.	Isaac Vidal Diogo.
17/06/2024	2.0	Revisão do documento realizada pelos demais integrantes.	Antonio Carlos Fernandes Júnior, Emanuelli Marcondes de Luca, Adrian Lima Diniz, Khaiky Andrey Antonio da Silva e Pedro José Cardoso Marcondes.
17/06/2024	2.1	Revisão do documento realizada pelos demais integrantes.	Antonio Carlos Fernandes Júnior, Emanuelli Marcondes de Luca, Khaiky Andrey Antonio da Silva, Pedro José Cardoso Marcondes, Breno Lisi Romano.
29/06/2024	2.2	Elaboração dos Requisitos referentes ao envio das fotos e da escala de satisfação.	Emanuelli Marcondes de Luca e Isaac Vidal Diogo.
01/07/2024	2.3	Foi adicionado as informações da Análise Kano para Priorização dos Requisitos que o Cliente deseja.	Emanuelli Marcondes de Luca, Khaiky Andrey Antonio da Silva e Antonio Carlos Fernandes Júnior.

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

01/07/2024	2.4	Versão final com verificação do grupo.	Antonio Carlos Fernandes Júnior, Emanuelli Marcondes de Luca, Khaiky Andrey Antonio da Silva e Isaac Vidal Diogo.
01/07/2024	2.5	Verificação pelo professor da disciplina.	Antonio Carlos Fernandes Júnior, Emanuelli Marcondes de Luca, Khaiky Andrey Antonio da Silva e Isaac Vidal Diogo e Breno Lisi Romano.

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

# **Índice Analítico**

1.	Introdução
	5
2.	Solicitações dos
Envolvidos	5
2.1	Requisitos
Funcionais	5
2.2	Priorização dos Requisitos
Funcionais	9
2.3	Requisitos Não
Funcionais	11
3.	Questionário de Perguntas aos
Stakeholders	12

Solicitações dos Principais Envolvidos

## 1. Introdução

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos.** 

## 2. Solicitações dos Envolvidos

## 2.1 Requisitos Funcionais

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05 SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

## Identificador Descrição do Requisito

## RF #01 Gerenciamento dos Resultados dos Jogos

O sistema deve permitir que os Organizadores do Evento (indivíduos subalternos dos gestores que serão responsáveis por gerir o sistema) possam listar (read) e editar (update) as tabelas de resultados na área de Resultados dos Jogos, seção que estará localizada na Listagem de Eventos Esportivos (Mod 04). Na página com a listagem, terão disponíveis os seguintes dados dispostos em colunas para o preenchimento:

- Nome da modalidade: Varchar (100);
- Resultado do jogo: Varchar (100);
- Nome do time 1: Varchar (100);
- Nome do time 2: Varchar (100);
- Classificação: ENUM (1, 2, 3)

O sistema deverá ter uma barra de pesquisa acima da listagem, onde será possível pesquisar pelas modalidades esportivas e/ou times participantes dos jogos. Nesta barra poderá adicionar filtros com os campos "Nome da Modalidade" (Varchar) e "Nome do time" (Varchar). Na frente desses campos deve haver um botão "Pesquisar" (select).

Ao lado direito de cada linha da listagem haverá um ícone de "alterações" representado por uma pequena engrenagem, que permitirá ao Organizador alterar o resultado pelo qual foi atribuído na modalidade. Clicando no ícone descrito, uma nova tela surgirá por cima da listagem exibindo os seguintes dados:

- Nome da modalidade: Varchar (100);
- Resultado do jogo: Varchar (100);
- Nome do time 1: Varchar (100);
- Nome do time 2: Varchar (100);
- Classificação: ENUM (1, 2, 3)

Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão (button) "Salvar" e um "Cancelar". O botão Salvar deverá atualizar as informações no banco de dados e o botão Cancelar deverá fechar a janela.

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

## RF #02 Emissão de Certificados

O sistema deverá conter uma opção do menu dashboard "Meu Perfil" com um subtópico com o nome "Gerar Certificado", escolhendo de uma lista de eventos na qual ele participou. Quando o perfil do usuário for "Aluno" ou "Responsável de Equipe", ao clicar no botão, um certificado em .pdf será gerado apresentando as seguintes informações:

- Nome do aluno: Varchar (100);
- Nome do evento: Varchar (100)
- Nome do responsável de equipe: Varchar (100);
- Nome da modalidade : Varchar (100);
- Data do Evento: Date (8); Ex: DD/MM/AAAA;

Quando o perfil for "Organizador de Eventos" ou "Secretário de Eventos", ao selecionar a opção, o usuário deve ser redirecionado para uma página dividida em duas seções: "Participação" e "Modalidade" que permitirá ao usuário logado possa emitir, editar (update) e excluir (delete from table) com justificativas dadas ao usuário.

O sistema deverá ter uma barra de pesquisa (select) acima da página, onde será possível pesquisar pelo CPF ou Nome do Aluno / Responsável que selecionando um usuário, o certificado com um modelo pré estabelecido pelo Organizador de Eventos será preenchido com os dados anteriormente fornecidos em seu cadastro.

Abaixo, dois botões (Imprimir e compartilhar) e e onde deverá aparecer as opções de edição dos dados e também de emissão.

- Nome do aluno: Varchar (100);
- Nome do evento: Varchar (100)
- Nome do responsável de equipe: Varchar (100);
- Nome da modalidade : Varchar (100);
- Data do Evento: Date (8); Ex: DD/MM/AAAA;

## RF #03 Responsável de Equipe – Gerenciamento -de Denúncias

#### No que compete aos Responsáveis de Equipe:

O sistema deverá conter uma opção ao usuário no menu dashboard com o nome "Gerenciamento de Denúncias" que irá permitir aos Responsáveis de Equipe – servidores do IF que recebem a função de auxiliar no gerenciamento de suas equipes esportivas para participação em eventos esportivos – possam criar (insert), listar (read), editar (update) e excluir (delete from table) "Denúncias e Ocorrências". Ao clicar em "Gerenciamento de Denúncias", o Responsável deve ser direcionado para uma página em que constarão duas seções:

- 1. Criar Denúncias; e
- 2. Visualizar Denúncias Registradas.

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

#### 1 – Criar Denúncias:

Ao selecionar o ícone "+" da opção "Criar Denúncias", o usuário será redirecionado a um formulário, em que será possível criar denúncias, a partir dos seguintes dados:

- Responsável pela denúncia\*: Varchar;
  - Nome\*: Varchar(100);
  - CPF\*: Varchar(14);
  - o Campus\*: Varchar(100);
  - Matrícula\*: Varchar(10);
  - Modalidade\*: Varchar(100);
- Título\*: Varchar (100);
- Descrição completa da denúncia\*: Text;
- Data de criação da Denúncia: Date (8) Ex: DD/MM/AAAA;

Abaixo destes dados, existirão dois botões, com com as seguintes opções:

- 1. "Cancelar", para anular a denúncia (caso o usuário tenha o interesse de não efetuá-la);
- "Encaminhar", a qual será destinada ao sistema e devidamente encaminhada aos responsáveis pela sua solução (Secretários e Organizadores dos Eventos Esportivos) no campo do sistema que a eles compete.

#### 2 – Visualizar Denúncias Registradas

Ao acessar a opção "Gerenciamento de Denúncias" no menu do dashboard, os Responsáveis de Equipe serão direcionados para uma página onde poderão visualizar todas as denúncias registradas por eles e sua equipe. Caso o perfil for "Organizador de Evento" ou "Secretário de Evento", a listagem deverá conter todas as denúncias enviadas. Esta página será projetada para garantir a privacidade e segurança das denúncias, garantindo que apenas os envolvidos tenham acesso às informações.

#### **Funcionalidades:**

- Listagem de Denúncias Registradas: Os Responsáveis de Equipe /
  Organizador de Evento / Secretário de Evento terão acesso a uma lista de
  todas as denúncias registradas por eles e sua equipe. As denúncias serão
  apresentadas de forma clara e organizada, exibindo informações
  essenciais, como título da denúncia, data de criação e status atual.
- Detalhes da Denúncia: Ao selecionar uma denúncia específica, os Responsáveis de Equipe / Organizador de Evento / Secretário de Evento poderão visualizar todos os detalhes pertinentes, incluindo a descrição da

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

denúncia, responsável pela denúncia e quaisquer atualizações de status feitas pelos responsáveis por resolver as denúncias.

- Atualização de Status (Maiores detalhes no RF #04): Os responsáveis por resolver as denúncias (Secretários e Organizadores de Eventos) terão a capacidade de atualizar o status das denúncias diretamente do sistema. Isso inclui marcar a denúncia como pendente, resolvida ou abonada, conforme apropriado. Quando o status for alterado, uma descrição da ação para resolução da denúncia deve ser adicionada.
- Filtragem e Ordenação: Os Responsáveis de Equipe / Organizador de Evento / Secretário de Evento poderão filtrar as denúncias com base em diferentes critérios, como status ou data de criação, para facilitar a identificação de denúncias específicas. Além disso, eles poderão ordenar as denúncias de acordo com suas necessidades de visualização.

#### RF #03

#### Secretários e Organizadores dos Eventos Esportivos – Gerenciamento de Denúncias

#### No que compete aos Secretários e Organizadores dos Eventos Esportivos

O sistema deverá conter uma opção ao usuário no menu dashboard com o nome "Gerenciamento de Denúncias" que irá permitir aos Secretários e Organizadores dos Eventos Esportivos – comissão do IF responsável pela gestão de Eventos Esportivos – possam listar (read) e excluir (delete from table), bem como, perante as "Denúncias e Ocorrências", colocar em três (3) situações possíveis:

- 1. "Pendente", às denúncias não solucionadas, mas aceitas (gera-se a denúncia ou ocorrência automaticamente em situação de pendência);
- 2. "Indeferida", às denúncias não validadas e rejeitadas, (com obrigatoriedade de justificativa); e
- 3. "Deferida", às denúncias aceitas e solucionadas (com obrigatoriedade de descrição esclarecendo a resolução).

Ao clicar em "Gerenciamento de Denúncias", o Secretário ou Organizador de Eventos, devem ter acesso e poder sobre as seguintes instâncias:

- Gerenciamento da Denúncia:
   Quanto aos dados a serem levantados:
  - ➤ Responsável pela resolução\*: Varchar;
    - Cargo\*: Varchar(35);
    - Nome\*: Varchar(100);
    - CPF\*: Varchar(14);
    - Campus\*: Varchar(100);
    - Matrícula\*: Varchar(10);
  - Descrição completa da resolução\*: Text;
  - ➤ Data de resolução: Date (8) Ex: DD/MM/AAAA;
- Sobre a visualização das denúncias:

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

$\triangleright$	Acesso	e	visualização	das	denúncias	registradas	pelos
Responsáveis;							

- Classificação da Situação da Denúncia (pendente, deferida e indeferida); e
- Descrição obrigatória detalhando a ação para resolução da denúncia deve ser adicionada.

## RF #04 Usuários -Envio das Fotos

#### No que compete aos usuários da aplicação (alunos)

#### Descrição Geral

Haverá uma opção no menu do dashboard chamada "Meus Eventos", onde estarão listados os eventos em que o usuário foi inscrito. Ao selecionar o evento desejado, o usuário terá acesso à opção "Enviar Fotos" específica para o evento escolhido. As fotos enviadas serão encaminhadas para os Responsáveis de Equipe, que realizarão a validação das fotos.

#### • Sobre o Limite de Fotos:

 Número Máximo de Fotos por Evento: Cada aluno poderá enviar até 5 fotos por evento.

#### Sobre o "filtro":

O filtro das fotos é importante por diversos motivos:

- 1. **Qualidade e Relevância:** Garante que apenas as fotos mais adequadas e de melhor qualidade sejam submetidas para aprovação final.
- 2. **Organização:** Facilita a gestão e organização das fotos, evitando a sobrecarga de imagens irrelevantes ou duplicadas.
- 3. **Eficiência:** Acelera o processo de aprovação, permitindo que os Secretários e Organizadores de Eventos revisem apenas as fotos pré-selecionadas, otimizando o tempo e os recursos da equipe.
- 4. Manutenção da Reputação: Filtrar imagens inapropriadas assegura que a organização e os eventos associados mantenham uma imagem positiva e profissional.

#### Fluxo de Envio e Aprovação de Fotos

1. **Envio pelo Aluno:** O aluno acessa "Meus Eventos" e seleciona "Enviar Fotos" para o evento escolhido.

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

Ao selecionar o "Enviar Fotos", o usuário será redirecionado a uma página de inserção de imagem, em que será possível registrar até 5 imagens juntas dos seguintes dados:

- Nome\*: Varchar(100);
- Campus\*: Varchar(100);
- Legenda\*: Varchar (100);
- Data de publicação da foto:Date (8) Ex: DD/MM/AAAA;
- Responsável de Equipe: As fotos enviadas são selecionadas e aprovadas para aplicação.

#### RF#04-Responsáveis de Equipe -Envio das Fotos

Requisitos Funcionais para Envio de Fotos por Responsáveis de Equipe

#### Descrição Geral:

A funcionalidade de envio de fotos pelos Responsáveis de Equipe proporciona a eles a aprovação das imagens em nome dos membros de suas equipes.

#### **Funcionalidades:**

#### 1. Seleção de Evento:

- Acesso: Os Responsáveis de Equipe devem ter acesso à opção "Aprovar Fotos" no menu do dashboard, dentro da seção "Meus Eventos", para cada evento em que atuam como responsáveis.
- **Seleção do Evento:** Os Responsáveis de Equipe devem selecionar o evento específico para o qual será redigida a aprovação fotos.

#### 2. Aprovação das Fotos em Nome da Equipe:

- Aprovação por Equipe: Os Responsáveis de Equipe podem aprovar até 5 fotos de cada membro de suas equipes.
- **Metadados:** Cada foto enviada deve incluir os seguintes metadados:
  - O Nome do Aluno\*: Varchar(100)
  - O Campus\*: Varchar(100)
  - O Legenda\*: Varchar (100)
  - O Data de publicação da foto: Date (8) (Formato: DD/MM/AAAA)

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos Data: 17/06/2024	
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

#### 3. Sobre a Aprovação:

- Ação de Aprovação/Reprovação: Cada foto deve ter botões para aprovação ou reprovação.
- Motivo da Reprovação: Ao reprovar uma foto, os Responsáveis de Equipe devem inserir um comentário explicando o motivo da reprovação.
- Notificação: O aluno que enviou a foto reprovada deve ser notificado sobre a reprovação e o motivo.
- Após a aprovação, a foto será publicada automaticamente no sistema.

#### 4. Site do Evento:

- Galeria de Fotos no Site: O site do evento terá uma galeria de fotos dedicada às fotos aprovadas, organizada por evento, equipe ou data de publicação.
- Opção de Curtir: haverá, no sistema, uma opção de curtir as imagens.
- Download de Fotos: Os visitantes do site podem ter a opção de baixar as fotos publicadas, de acordo com as permissões de acesso definidas pelos organizadores.

## RF #05 Feedback com escala de satisfação

Para os usuários alunos haverá uma opção do menu dashboard "Meu Eventos", a qual listará os eventos em que os usuários participaram. Selecionando o evento desejado, o usuário terá acesso a opção "Enviar feedback", que aparecerá somente depois do evento finalizado.

Em formato de um formulário simples:

Para cada questão, o usuário poderá responder "Não aplicável" ou escolher uma escala de 0 a 5 (sendo 0 para muito insatisfeito e 5 para muito satisfeito):

Qual a nota para a Organização do \*nome do evento\*? Int(1)

Nota para a arbitragem? Int(1)

Nota de segurança? Int(1)

Nota para higiene? Int(1)

Nota da locomoção para as partidas? Int(1)

Nota para a alimentação? Int(1)

Nota para a qualidade dos complexos esportivos? Int(1)

Nota para a comodidade? Int(1)

Para o Organizador no seu Menu Dashboard "Meus Eventos" onde ele terá acesso a

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

listagem de todos os eventos criados por ele, selecionando o evento desejado, aparecerá a seguinte funcionalidade "Acompanhar Envio de Feedback". Ao clicar em "Acompanhar Envio de Feedback", o Organizador visualiza uma média dos formulários respondidos pelos alunos.

Observação: Os campos que estão marcados com um \* (asterisco) são obrigatórios;

## 2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Antonio Carlos Fernandes Junior:

Identificado r do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#04	Gostaria	Convivo com Isso	Atrativo
RF#05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito

Pedro José Cardoso Marcondes:

Identificado r do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Gostaria	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#04	Gostaria	Convivo com Isso	Atrativo
RF#05	Convivo com Isso	Convivo com Isso	Indiferente

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

## Emanuelli Marcondes de Luca:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#04	Gostaria	Convivo com Isso	Atrativo
RF#05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito

## Isaac Vidal Diogo

Identificado r do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#04	Convivo com Isso	Convivo com Isso	Indiferente
RF#05	Não Importa	Não Importa	Indiferente

## Adrian Diniz de Lima:

Identificado r do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Gostaria	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#04	Não Importa	Não Importa	Indiferente
RF#05	Convivo com Isso	Não Importa	Indiferente

## Khaiky Andrey Antonio da Silva:

Identificado	Resposta	Resposta Negativa	Avaliação
r do	Positiva		
Requisito			

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc	

RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#02	Convivo com Isso	Convivo com Isso	Indiferente
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF#04	Gostaria	Convivo com Isso	Atrativo
RF#05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito

## Resultado final:

Identificador Requisito Funcional	Priorização Final
RF #01	Deve ser Feito
RF #02	Deve ser Feito
RF #03	Deve ser Feito
RF #04	Atrativo
RF #05	Deve ser Feito

## 2.3 Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição do Requisito
RN #01	O sistema será programado em PHP e Java Script
RN #02	O template deve ser implementado em HTML+CSS+PHP
RN #03	Utilização do RUP
RN #04	Para cada caso de uso do projeto deve ser elaborado os protótipos de IHMs
RN #05	Utilização do Design Patern MVC
RN #06	O sistema obrigatoriamente deve ser compatível com os navegadores Google Chrome, Internet Explorer, Firefox.
RN #07	O sistema deve ter um tempo de resposta inferior a 5 segundos.
RN #08	O sistema deve ser responsivo.
RN #09	O sistema deve disponibilizar a documentação do desenvolvimento deste documento para que todos participantes da matéria tenham acesso a ela.
RN #10	90% do sistema deve estar finalizado até 02/12/2024.
RN #11	O sistema deve proporcionar uma interface com opções simples e autoexplicativas ao usuário.

Administrativo dos Eventos Esportivos - Módulo 5	Versão: 2.5	
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/06/2024	
MOD05_SolicitaçãodosPrincipaisEnvolvidos.doc		

RN #12	É necessário que o sistema faça controle de denúncias, restringindo o acesso dos usuários para somente exibição de muitas funções, não podendo gerir de fato. O moderador que deve ter acesso total ao site.
RN #13	O sistema precisa garantir que o banco de dados seja atualizado para que possa ser gerado um gráfico geral das denúncias e punições realizadas por semana.
RN #16	O sistema deverá permitir que o moderador visualize uma listagem com o fluxo de envio de denúncias para a instituição, especificando quais foram, os locais e imagens (opcional).

## 3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders