

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DE SÃO PAULO**

Campus São João da Boa Vista

Trabalho Final de Curso

4º ano – Curso Técnico em Informática

Prof. Breno Lisi Romano e Prof. Luiz Angelo Valota Francisco

**Éticas nas relações de trabalho em grupo**

Aluno: Vinícius de Faria Nogueira

Prontuário: 1621092

São João da Boa Vista – SP

2019

## **Resumo**

Esse trabalho de finalização de curso tem como objetivo mostrar como e quais são as interações, os papéis, as ideias e as funções e algumas atividades de cada membro dentro do Projeto Gerações. É contido nesse documento também, princípios e definições de alguns temas e termos que serão mais aprofundados e desenvolvidos pelo autor.

É falado sobre o Projeto Gerações que é um trabalho solidário realizado e executado pelos membros do quarto ano de informática do ensino médio do IFSP Campus São João da Boa Vista desenrolado na disciplina de Prática de Desenvolvimento de Sistemas existente no curso técnico.

Será apresentado o tema de ética nas relações de trabalho em grupo embutido na elaboração e desenvolvimento das ideias e desenvolvimento do Projeto Gerações, dando continuidade com todo conteúdo do trabalho apresentado logo no próximo escrito.

## Sumário

1. Introdução .....	5
1.1 Contextualização/Motivação .....	5
I – Primeiramente será apresentado a introdução do trabalho, logo em seguida a motivação, o tema e objetivos específicos para o desenvolvimento do projeto Gerações.....	8
II – O tema será melhor explorado seguindo assim o passo a passo de como os assuntos vão ser mostrados até atingirmos o objetivo final de conclusão. ....	8
III – Abordagem da conclusão juntamente com algumas recomendações que foram coletadas com o projeto e seu desenvolvimento como um todo.....	8
2. Desenvolvimento .....	9
2.2 Levantamento bibliográfico .....	9
1 Conclusões e Recomendações .....	14
2 Referências Bibliográficas .....	15

## **Índice de figuras**

Figura 1: Logo Oficial do Projeto Gerações .....	5
Figura 2: Módulos 1 ao 5 .....	Destino não encontrado!
Figura 3: Módulos 6 ao 9.....	6

# **1. Introdução**

## **1.1 Contextualização/Motivação**

Autor nascido em São João da Boa Vista, cidade do estado de São Paulo. Está aqui para produzir um trabalho para a finalização do curso de informática juntamente com a disciplina de PDS (Prática de Desenvolvimento de Sistemas) do IFSP Campus São João da Boa Vista, que possui como objetivo, realizar atividades e programas para a sociedade, visando um maior desenvolvimento da cidade local [1].

Com essa disciplina, serão aprimoradas as habilidades adquiridas nos 4 longos anos que se passaram estudando no Ensino Médio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do município sanjoanense para criar e desenvolver programas e tecnologias adequadas visando a beneficência de ajudar algum lugar necessário da cidade. Temos como exemplo as instituições de longa permanência que têm como objetivo a melhoria da expectativa de vida dos idosos, cuidando e incentivando praticas diárias, como esportes, e deve-se ser vista com mais atenção e cuidado.

Em muitas dessas organizações, foi observado que seu modo de cadastro e monitoramento de idosos não era o mais moderno e adequado para o trabalho, com isso os benevolentes professores trouxeram para sua disciplina a ideia da criação e aperfeiçoamento de um sistema que auxiliasse essas instituições a terem um melhor e mais prático cuidado geral com as pessoas da terceira idade, gerando assim um rendimento superior ao apresentado anteriormente além da facilidade para acesso e manipulação das informações e registros existentes [2].

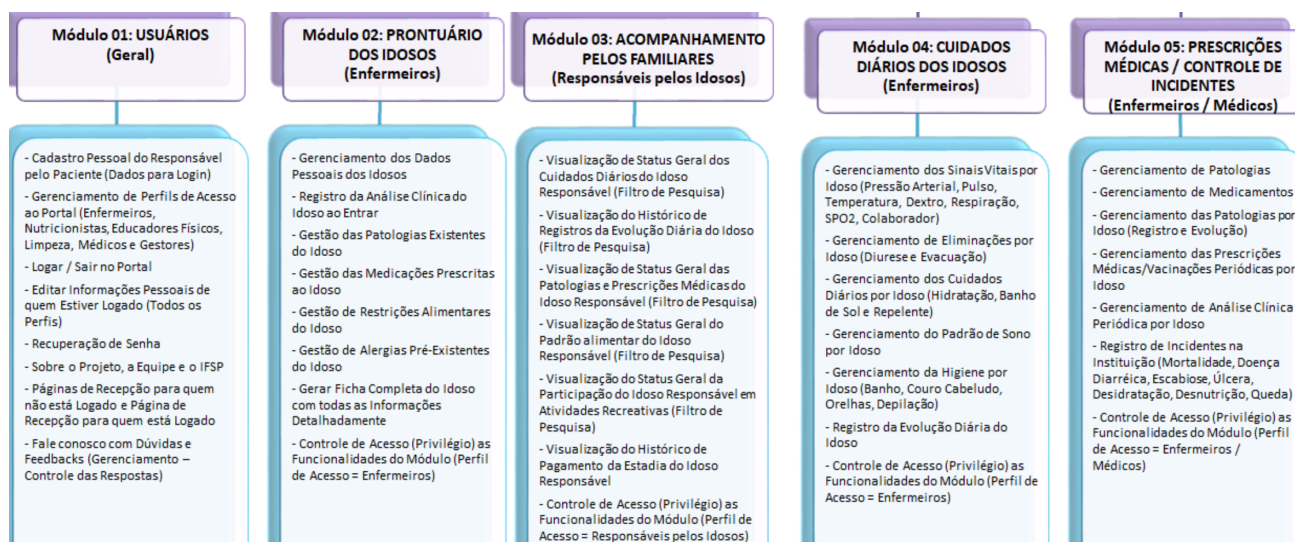
Após os alunos aderirem o projeto proposto, tiveram diversas votações para nomes, logos e diversos aspectos básicos, importantes para confecção de um trabalho bem feito. No fim o projeto foi nomeado de Gerações e a logo oficial foi a apontada abaixo.

**Figura 1. Logo Oficial do Projeto Gerações**



A continuidade do material se deu com a divisão dos alunos em nove módulos diferentes com trabalhos e funções distintas, além da separação dos próprios alunos em diferentes papéis sendo eles os de analista e testadores, de DBA e desenvolvedor. Cada um dessas funções tem sua importância e prioridade no projeto, fazendo com que cada um deles se torne necessário. Após o preenchimento das vagas de todas as funções, o trabalho ficou assim dividido referente aos módulos existentes:

**Figura 2. Módulos 1 ao 5**



**Figura 3. Módulos 6 ao 9**



Essa foi a divisão citada anteriormente juntamente com as atividades propostas para o trabalho, e com isso são trazidas as atividades em grupo e suas importâncias tanto éticas como para desenvolver um bom trabalho e conseguir alcançar a conclusão do projeto. Isso poderá ser observado em diversas ocasiões e cenários, mas no projeto, especificamente, serão abordados diferentes métodos desenvolvidos, pelos membros do trabalho para generalizar melhor esse tema.

## 1.2 Objetivo Geral da Pesquisa

O objetivo desse documento é mostrar como são as relações em grupo principalmente no desenvolvimento do projeto Gerações.

## 1.3 Objetivos Específicos

- Apresentar as definições relacionadas ao desenvolvimento interpessoal;
- Detalhar os principais papéis e suas atividades no projeto Gerações;
- Analisar as interações existentes entre os papéis do projeto Gerações.

## 1.4 Estrutura do Documento

**I** – Primeiramente será apresentado a introdução do trabalho, logo em seguida a motivação, o tema e objetivos específicos para o desenvolvimento do projeto Gerações.

**II** – O tema será melhor explorado seguindo assim o passo a passo de como os assuntos vão ser mostrados até atingirmos o objetivo final de conclusão.

**III** – Abordagem da conclusão juntamente com algumas recomendações que foram coletadas com o projeto e seu desenvolvimento como um todo.

**IV** – E por fim são trazidas as referências bibliográficas que foram utilizadas no documento do trabalho.



## **2. Desenvolvimento**

### **2.1 Levantamento bibliográfico**

#### **2.1.1 O que é ética?**

De início, é importante para o desenvolvimento desse trabalho, compreender o que é ética, e como ela se relaciona em um trabalho grupal.

Ética é uma palavra de origem grega que por sua vez significa “costume superior” ou “bom costume”, é também a área da filosofia que se preocupa em entender a moral do homem, ou seja, sua conduta em todos os sentidos e situações, uma pessoa ética é aquela que sempre tem comportamentos corretos e que conduz suas ações baseadas em bons princípios.

A ética deve ser algo que esteja no interior das pessoas, e não consequência de uma exigência de alguém, ou seja, uma pessoa é correta porque naturalmente seus valores são assim, isso também é válido para relações em grupo, onde sem a existência de uma ética individual o trabalho não flui, podendo haver conflitos, como trabalhos complexos que precisam da união de pessoas sem nenhuma intimidade, nessas situações o que vale é respeito e cooperação agindo de forma correta de acordo com os princípios de convívio em sociedade [3].

#### **2.1.2 Importância da ética nas relações em grupos**

Para se ter uma boa convivência no ambiente de trabalho, é preciso ser honesto, humilde, tolerante e flexível, ser ético muitas vezes é ter que abrir mão de muitas coisas para uma boa relação interpessoal. Em uma frase do filósofo Mario Sergio Cortella, afirma: “É necessário cuidar da ética para não anestesiarmos a nossa consciência e começarmos a achar que tudo é normal. ”, é imprescindível, que a ética exista em qualquer situação da vida humano, até mesmo em um trabalho acadêmico simples, no mundo em que se vive não se deve ser individualista, pois a vida em sociedade é também pensar nas consequências das ações pessoais para outros indivíduos [4].

Outro ponto que vale ressaltar, é que as escolas têm um papel fundamental para se construir uma boa ética e conduta afim de formar futuros cidadãos, além de incentivar e ajudar nas relações interpessoais, ressaltando a importância de bons princípios e respeito ao próximo. Uma frase do psiquiatra e empresário Roberto Shinyashiki exemplifica de maneira filosófica a importância da ética: “Seja ético: a vitória que vale a pena é a que aumenta sua dignidade e reafirma valores profundos.” [5].

### **2.1.3 Código de ética**

Um código de ética consiste também em um conjunto de diretrizes que esclarecem as circunstâncias na qual cada um dos mandamentos se aplica. Alguns autores definem a ética profissional como sendo um conjunto de normas de conduta que deverão ser postas em prática no exercício de qualquer profissão, principalmente na área de informática.

Além disso existem alguns mandamentos a serem seguidos para que haja ética na informática, pois no mundo atual, a sociedade cada vez mais depende de computadores, e ao passo que essa necessidade aumenta, se expande mais os problemas trazidos pela tecnologia.

De acordo com Roberto Siqueira, os mandamentos são:

1. Você não deverá usar o computador para produzir danos em outra pessoa.
2. Você não deve interferir no trabalho de computação de outra pessoa.
3. Você não deve interferir nos arquivos de outra pessoa.
4. Você não deve usar o computador para roubar.
5. Você não deve usar o computador para dar falso testemunho.
6. Você não deverá usar software pirateado.
7. Você não deverá usar recursos de computadores de outras pessoas.
8. Você não deverá ser apropriar do trabalho intelectual de outra pessoa.
9. Você deverá refletir sobre as consequências sociais do que escreve.
10. Você deverá usar o computador de maneira que mostre consideração e respeito ao interlocutor [7].

Essas regras são como um mandamento para que exista ética na informática.

Um exemplo que pode ser citado na realidade de algumas pessoas, e que acontece inúmeras vezes é quando um aluno realiza um trabalho no computador da faculdade, e termina-o completamente e no outro dia deve-se entregar esse trabalho, porém por um leve descuido, o aluno o esquece na máquina do computador da faculdade. Logo depois de ir embora, outro aluno da mesma turma, senta-se no computador que o principal estudante estava e vê seu trabalho e tudo funcionando perfeitamente e então esse aluno como não tinha feito nada do trabalho, acha esse documento feito e apenas colocando o seu nome e o entregando para o professor.

Esse exemplo é apenas mais um exemplo de falta de ética na informática, se apropriando de arquivos alheios para benefício próprio.

### **2.1.4 Passos para se obter ética nas relações em grupos**

Ética no trabalho é algo profundamente necessário para um ambiente saudável, embora o comportamento ético não vá constar no seu currículo, ele será reconhecido e associado à personalidade e identidade profissional, e o oposto também é verdadeiro. Seja reconhecido como um profissional ético, e sempre levará consigo esta poderosa referência.

### Código de Ética

1. Seja honesto, honrado e digno em qualquer situação
2. Nunca faça algo que você não possa assumir perante sua equipe, seus superiores, seus subordinados ou o público
3. Seja humilde, tolerante, flexível e disposto a ouvir críticas e sugestões.
4. Críticas e repreensões devem ser feitas primeiro à pessoa a quem se referem, cara a cara. Se houver o dever de levá-los a mais alguém, que não seja pelas costas.
5. A privacidade do colega, do cliente e de todos os demais é inviolável. Independentemente de questões de propriedade corporativa, mexer na mesa, gaveta, informações ou documentos alheios exige autorização (de norma ou da pessoa envolvida) em qualquer circunstância.
6. Em ações e discussões internas, assuma sempre seus valores e princípios e as consequências dos atos a que eles conduzirem, mesmo que isso signifique ficar contra a maioria – mas jamais procure obstruir o direito de expressão e voto no posicionamento alheio.
7. Fique longe de fofocas e comentários maldosos, mesmo que pareçam fazer parte da cultura do grupo. Muitas vezes, o simples fato de dar ouvido a elas pode ser suficiente para identificá-lo com o rótulo de fofoqueiro.
8. A relação hierárquica e de equipe não deve considerar amizades nem antipatias. O subordinado amigo deve ao seu chefe o mesmo tratamento que os demais, e o chefe amigo precisa cuidar para jamais privilegiar o subordinado que lhe é próximo. Da mesma forma, antipatias pessoais não têm espaço no ambiente profissional. Reserve-as para seu íntimo e procure oportunidades para superá-la. No trabalho, trate o colega com o respeito comum, mantenha distância se possível, e não comente com outros a antipatia que sente.
9. Sempre dê crédito a quem merece, sem jamais aceitar elogios ou recompensas pelo mérito alheio
10. Ao errar, reconheça, sem exageros. A atitude esperada é "não foi um erro intencional, vou providenciar para que não ocorra de novo e vou remediar o acontecido".

O fato essencial é que ser ético significa, muitas vezes, renunciar a oportunidades de obter dinheiro, status e benefícios. Se os seus princípios e valores estiverem ajustados, a decisão ética será sempre a correta, mas a existência de um Código de Ética aceito por todos do grupo pode reduzir os conflitos e facilitar a resolução dos casos em que houver dúvida [7].

## **2.2 Etapas para a Pesquisa**

### **2.2.1 Apresentar as definições relacionadas ao desenvolvimento interpessoal**

\*A priori, é importante pontuar que relacionamento interpessoal, em algum determinado contexto, é a associação\*

#### **2.2.2. Detalhar os principais papéis e suas atividades no projeto Gerações;**

Inicialmente, é interessante citar e explicar os principais papéis que estão envolvidos no desenvolvimento do projeto Gerações, no qual são de extrema importância, pois se suas interações e boa organização na hora do trabalho não forem perfeitas o trabalho pode passar por dificuldades e erros quando for ser executado completamente. Será passada uma breve e simples explicação falando sobre o que cada papel exerce no trabalho, resumidamente, sendo eles DBA(Database administrator), analistas e desenvolvedores.

Os DBAs, que são os administradores de banco de dados, são os responsáveis, principalmente, pelo banco de dados propriamente dito. São eles que constroem e criam toda a estrutura e conteúdo do banco de dados do sistema.

Os analistas irão pensar em um sistema que cumpra com as necessidades determinadas pelo cliente/usuário. Eles são os responsáveis por moldar e projetar o sistema, isso faz com que eles também admitam outras funções como o levantamento de requisitos, mapeamento do sistema, dicionário de dados, além de serem responsáveis pela integridade do sistema e também são responsáveis por mudanças necessárias no banco de dados.

O programador ou desenvolvedor é aquele que responsável, praticamente, pela comunicação do sistema com o usuário. São os programadores que interagem com os softwares, programas e ações do sistema em geral. Tem características importantes na hora de juntar códigos e modelar o sistema, sem dizer que sua relação com o projeto e com os outros cargos, assim como todos, é indispensável para um trabalho bem feito e de sucesso.

#### **2.2.3. Analisar as interações existentes entre os papéis do projeto Gerações**

Num trabalho grande e complexo, como o do Projeto Gerações para as instituições de longa permanência, é notável que existem diversas interações no início, desenrolar e conclusão do trabalho, sendo elas benéficas ou de intenções dolosas. É possível citar tanto as interações dentro do projeto como também as que ocorrem fora ou em particular, nas varias situações existentes até a conclusão final do Projeto como um todo.

Como já foi dito, a boa interação entre os três principais papéis do projeto(Desenvolvedor, DBA e Analista) é essencial e incontestável para que seja possível finalizar com excelência todo o trabalho exigido na produção de um sistema adequado para as restrições pedidas.

Cada um que ocupa algum desses cargos tem seu tempo e trabalho a serem cumpridos, com isso coexistem vínculos, ideias e interações dentro dessa área de trabalho nas atividades individuais

de cada membro. Fora isso, há também a interação mais abrangente entre os cargos, criando assim conhecimentos e técnicas compartilhadas particularmente ou com todos que estão presentes e trabalhando na criação do projeto. Por último, se pode ver que não somente a relação entre grupos existem, mas sim a relação de pessoas a parte novamente: membros do projeto que se conhecem e possuem alguma relação são mais rentáveis a expressar algum relacionamento tanto para ajudarem a si mesmos com a finalização de tarefas como, de mesmo modo, realizar alguma atividade ou trabalho juntos.

Esses são alguns dos exemplos positivos, mas nem todas as interações são favoráveis. Muitas vezes, por princípios ou razões diferentes, existem desavenças e discussões entre membros e grupos que não estão satisfeitos com alguma ação realizada, ou não, que desencadeou um caos pequeno ou até mesmo de grandes proporções no projeto físico, lógico ou entre as próprias pessoas que trabalham nisso. Não há nada de anormal nessas ações, porém elas não podem extrapolar ou gerar riscos e danos ao procedimento e desenvolvimento dos trabalhos, membros e no projeto total ou parcial.

### **3. Conclusões e Recomendações**

Como forma de conclusão e finalização dos assuntos apresentados nesse trabalho de finalização de curso, foi mostrado todo o possível sobre as éticas nas relações de trabalho em grupo contidas no Projeto Gerações, além de abordagens mais específicas sobre o tema, a área da informática e as contextualizações que foram necessárias para a produção desse trabalho em forma de documento.

#### 4. Referências Bibliográficas

[1] Missão e Visão - Institutos Federais Por Estado. Disponível em: <<http://pdi.ifpe.edu.br/wp-content/uploads/2014/08/Refer%C3%A2ncias-de-Miss%C3%A3o-e-Vis%C3%A3o-de-outros-Institutos-Federais.pdf>> Acesso em: 25 de agosto de 2019.

[2] Ministério de Saúde, Resolução da diretoria colegiada – rdc nº 283, 2005. Disponível em: <[https://svn.sbv.ifsp.edu.br/svn/pds2019vespertino/documentacao/comum/Documentos%20de%20Institui%C3%A7%C3%B5es%20de%20Longa%20Perman%C3%Aancia%20-%20Estudo/04%20-%20RDC\\_283\\_2005\\_COMP.pdf](https://svn.sbv.ifsp.edu.br/svn/pds2019vespertino/documentacao/comum/Documentos%20de%20Institui%C3%A7%C3%B5es%20de%20Longa%20Perman%C3%Aancia%20-%20Estudo/04%20-%20RDC_283_2005_COMP.pdf)> Acesso em: 25 de agosto de 2019.

[3] <http://www.unama.br/noticias/etica-na-vida>

[4] <https://www.ibccoaching.com.br/portal/comportamento/importancia-conduta-etica-trabalho/>

[5] <http://www.unama.br/noticias/etica-na-vida>

[6] ÉSDRAS RICARDO PEDRIALI CONTESSOTO - ÉTICA NA INFORMÁTICA, 2008. Disponível em: < <HTTPS://WWW.WEBARTIGOS.COM/ARTIGOS/ETICA-NA-INFORMATICA/12605>> Acesso em: 27 de setembro de 2019.

[7] Augusto Campos O que é Ética no Trabalho: guia rápido com 10 mandamentos essenciais, 2017. Disponível em: < <https://efetividade.net/2012/04/o-que-e-etica-no-trabalhoguia-rapido-com-10-mandamentos-essenciais.html>> Acesso em: 27 de setembro de 2019.