

---

## **Projeto Sustenta São João**

---

### **Módulo 05: Administrativo**

### **Solicitações dos Principais Envolvidos**

### **Versão 3.0**

Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/03/2023	1.0	Versão Inicial.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Rodrigo Santos
06/04/2023	1.1	Os requisitos foram adicionados no documento e foram feitas as alterações necessárias neste.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Rodrigo Santos
06/04/2023	1.2	Foram adicionados requisitos funcionais por conta da nova funcionalidade do projeto. Houve também mudança dos requisitos não funcionais.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Rodrigo Santos
13/04/2023	1.3	Alteração nos requisitos RF#04 e RF#05 e RF#06.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Rodrigo Santos
13/04/2023	1.4	Esclarecimento de dúvidas dos novos requisitos que foram adicionados devido a nova funcionalidade.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Rodrigo Santos
13/04/2023	2.0	Revisão PARCIAL do documento com o professor da disciplina.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Rodrigo Santos e Breno
13/03/2023	2.1	Revisão do documento realizada pelos demais integrantes.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Rodrigo Santos, Juliana Santana, Glenda Pereira e Willian de Oliveira
27/03/2023	2.2	Adição das tabelas de Análise Kano atualizadas.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Juliana Santana, Glenda Pereira e Willian de Oliveira
27/04/2023	2.3	Foi adicionado as informações da Análise Kano para Priorização dos Requisitos que o Cliente deseja.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Juliana Santana, Glenda Pereira e Willian de Oliveira
27/04/2023	2.4	Versão final com verificação do grupo.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Juliana Santana, Glenda Pereira e Willian de Oliveira
27/04/2023	3.0	Verificação pelo professor da disciplina.	Letícia Barbosa, Gustavo Manzotti, Juliana Santana, Glenda Pereira, Willian de Oliveira e Breno

Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

# Índice Analítico

1. Introdução
2. Solicitações dos Envolvidos
  - 2.1 Requisitos Funcionais
  - 2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais
  - 2.3 Requisitos Não Funcionais
3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders

## Solicitações dos Principais Envolvidos

### 1. Introdução

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos**.

### 2. Solicitações dos Envolvidos

#### 2.1 Requisitos Funcionais

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

Identificador	Descrição do Requisito
RF #01	<p>O sistema deve permitir que o moderador (indivíduo subalterno dos gestores que será responsável por gerir o sistema) possa listar (read) e editar (update) perfis de Responsáveis da Prefeitura na área de Gestão de Perfis, seção que estará localizada no menu. Na página com a listagem, terão disponíveis os seguintes dados dispostos em colunas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código*: Int Auto-Increment Primary key;</li> <li>• Nome do Funcionário: Varchar (100);</li> <li>• Responsável pelo Setor: Varchar (100);</li> </ul> <p>O sistema deverá ter uma barra de pesquisa acima da listagem, onde será possível pesquisar pelos responsáveis da Prefeitura. Nesta barra, poderá preencher, além do “Nome do funcionário” (Varchar) adicionar filtros com os campos “Data de Nascimento” (Date-time). Na frente desses campos deve haver um botão “Pesquisar” (select).</p> <p>Ao lado direito de cada linha da listagem haverá um ícone de “alterações” representado por uma pequena engrenagem, que permitirá o moderador alterar o setor pelo qual o usuário foi atribuído. Clicando no ícone descrito, uma nova tela surgirá por cima da listagem exibindo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do Funcionário*: Varchar (100);</li> <li>• Data de Nascimento: Date (8) Ex: DD/MM/AAAA;</li> <li>• Setor que é Responsável (aqui haverá listagem por select do form para que se possa escolher o setor, caso este já não tenha nenhum exibido, senão este pode ser também alterado)*: Varchar (100);</li> </ul> <p>Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão (button) “Salvar” e um “Cancelar”. O botão Salvar deverá atualizar as informações no banco de dados e o botão Cancelar deverá fechar a janela.</p>
RF #02	<p>O sistema deverá conter uma opção do menu dashboard com o nome “Gestão de Setores da Prefeitura”, que irá permitir que o moderador (indivíduo subalterno dos gestores que será responsável por gerir o sistema) possa listar (read), criar (insert), editar (update) e excluir (delete from table) Setores da Prefeitura. Ao clicar nesse item o moderador deve ser direcionado para uma página onde deverá aparecer listados todos os setores da instituição e serviços oferecidos à população e permitir que o moderador visualize cada um dos setores que o próprio criou (select).</p> <p>No início da listagem, haverá uma barra de pesquisa para localizar um setor específico e ao lado direito haverá um ícone de “+” para criação de novos setores, uma nova tela será aberta pedindo os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do setor*: Varchar (50);</li> <li>• Data de criação do setor: Date (8) Ex: DD/MM/AAAA;</li> <li>• Descrição dos serviços oferecidos pelo setor*: Varchar (250);</li> <li>• Motivo de criação do setor (opcional)*: Varchar (50);</li> </ul> <p>Nessa lista aparecerá o nome do setor e uma breve descrição e ao lado direito de cada linha da listagem haverá um ícone de “alterações” representado por uma pequena engrenagem, que permitirá o moderador alterar ou excluir os setores. Clicando no ícone descrito, uma nova tela surgirá por cima da listagem exibindo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do setor*: Varchar (50);</li> <li>• Descrição dos serviços oferecidos pelo setor*: Varchar (250);</li> <li>• Motivo de criação do setor (opcional)*: Varchar (50);</li> </ul> <p>Tanto o gestor quanto a população sanjoanense poderão apenas visualizar os tipos de setores existentes. A população para entender em qual deles se enquadra sua denúncia e o gestor para checar se estão corretos ou se há necessidade de editar e/ou excluir setores existentes.</p>

Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

RF #03	<p>O sistema deverá conter uma opção do menu dashboard com o nome “Gestão de Tipos de Saneamento Básico”, localizada abaixo da “Gestão dos Setores da Prefeitura”, que irá permitir que o moderador (indivíduo subalterno dos gestores que será responsável por gerir o sistema) possa listar (read), criar (insert), editar (update) e excluir (delete from table) Tipos de Saneamento Básico. Ao clicar nesse item o moderador deve ser direcionado para uma página onde deverá aparecer listados todos os tipos de saneamento básico da instituição e serviços oferecidos que cada um engloba e permitir que o moderador visualize cada um dos tipos que o próprio criou (select).</p> <p>No início da listagem, haverá uma barra de pesquisa para localizar um tipo de saneamento específico e ao lado direito haverá um ícone de “+” para criação de novos tipos, uma nova tela será aberta pedindo os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do tipo de saneamento*: Varchar (50);</li> <li>• Data de criação*: Date (8); Ex: DD/MM/AAAA;</li> </ul> <p>Nessa lista aparecerá o nome do tipo de saneamento e uma breve descrição e ao lado direito de cada linha da listagem haverá um ícone de “alterações” representado por uma pequena engrenagem, que permitirá o moderador alterar ou excluir os tipos. Clicando no ícone descrito, uma nova tela surgirá por cima da listagem exibindo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do tipo de saneamento*: Varchar (50);</li> </ul> <p>Tanto o gestor quanto a população sanjoanense poderão apenas visualizar os tipos de saneamentos básicos existentes. A população para entender em qual deles se enquadra sua denúncia e o gestor para checar se estão corretos ou se há necessidade de editar e/ou excluir os existentes.</p>
RF #04	<p>Haverá uma opção no menu abaixo da com o nome “Gestão de Tipos de Saneamento Básico” chamada “Autorização de Denúncias”. Ao clicar na mesma, aparecerá uma nova tela referente à gestão de autorização de denúncias enviadas pelos usuários do sistema. Para o moderador, será exibida na tela uma listagem contendo os nomes, a descrição não exibida por inteiro pela quantia extensa de caracteres, e ao lado direito haverá um ícone de lupa para exibir detalhadamente cada uma. Clicando neste ícone, será exibida uma média tela por cima da listagem mostrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título da denúncia escolhida pelo usuário*: Varchar (100);</li> <li>• Endereço onde se localiza a denúncia*: Varchar (50); <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Rua*: Varchar (50);</li> <li>◦ Bairro*: Varchar (50);</li> <li>◦ Ponto de referência*: Varchar (50);</li> </ul> </li> <li>• Descrição completa da denúncia*: Varchar (250);</li> <li>• Imagens do problema (opcional)*: Varchar (100);</li> </ul> <p>Abaixo destes dados, haverá três botões com as opções de “Validar”, para validar a denúncia e deixá-la disponível no sistema para ser resolvida e visível para todos os usuários; “Arquivar” para deixar de exibi-la no sistema, mas não a excluir efetivamente, nem a denunciando caso seja apenas algo fútil; e a opção “Encaminhar” deixará de exibi-la também no sistema e usuários do mesmo, e irá encaminhar para a Gestão de Violações, para que a mesma seja analisada para definir como o usuário feriu as diretrizes da comunidade.</p>
RF #05	<p>Localizada em quarto lugar nos tópicos do menu dashboard uma opção no menu abaixo da com o nome “Gestão de Violações”. Ao clicar, aparecerá uma nova tela referente à gestão de violações que forem encaminhadas do RF #04 pelo moderador, ao clicar o botão “Encaminhar”. Para o moderador, será exibida na tela uma listagem contendo os nomes, a descrição da denúncia que fora encaminhada não exibida por inteiro (pelo motivo de quantia extensa de caracteres) e ao lado direito haverá um ícone de lupa para exibir detalhadamente cada uma. Clicando neste ícone, será exibida uma tela média por cima da listagem mostrando:</p>

Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome do usuário*: Varchar (100);</li> <li>Descrição completa da denúncia*: Varchar (250);</li> <li>Imagens do problema (opcional)*: Varchar (100);</li> </ul> <p>Abaixo destes dados, haverá dois botões com as opções de “Cancelar”, para minimizar a tela novamente; “Violada” irá encaminhar para a Gestão de Punições, para que a mesma seja analisada para definir a punição para o usuário que feriu as diretrizes da comunidade, além de exibir também uma tela de confirmação dizendo “Sua denúncia violada foi encaminhada para a Gestão de Punições com sucesso”.</p>
RF #06	<p>Localizada em quinto lugar nos tópicos do menu dashboard uma opção no menu com o nome “Gestão de Punições”. Ao clicar, aparecerá uma nova tela referente à gestão de punições que forem encaminhadas do RF #05 pelo moderador ao clicar o botão “Violada”. Para o moderador, será exibida na tela uma listagem contendo os nomes, a descrição da denúncia que fora encaminhada não exibida por inteiro pela quantia extensa de caracteres e ao lado direito haverá um ícone de lupa para exibir detalhadamente cada uma. Clicando neste ícone, será exibida uma tela média por cima da listagem mostrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome do usuário*: Varchar (100);</li> <li>Descrição completa da denúncia*: Varchar (250);</li> <li>Imagens do problema (opcional)*: Varchar (100);</li> </ul> <p>Abaixo destes dados, haverá dois botões com as opções de “Cancelar”, para minimizar a tela novamente; e “Punir” abrirá uma nova tela mostrando as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Motivo da punição (exibir listagem pronta de opções de motivos genéricos possíveis como “palavras pejorativas”, “ódio gratuito”, etc);</li> <li>Outro (descrição por escrito do porquê está sendo punido pela primeira vez ou novamente)*: Varchar (100);</li> <li>Punição escolhida. (listagem pronta de opções) <ul style="list-style-type: none"> <li>24 horas de afastamento do sistema;</li> <li>7 dias de afastamento do sistema;</li> <li>1 mês dias de afastamento do sistema;</li> <li>Banimento definitivo.</li> </ul> </li> </ul> <p>Após escolher as opções, no final desta tela haverá apenas um botão de “Confirmar”, só que ao clicar nesse haverá uma pequena tela de aviso perguntando “Você tem certeza que deseja banir este usuário?” e embaixo dois botões, um “Sim” e outro “Não”. Se o botão pressionado for o “Sim” será exibida uma tela de confirmação dizendo “Este usuário foi banido com sucesso”, além de encaminhar no e-mail para o usuário o motivo e o tempo de seu banimento. Se for o “Não”, fechará a tela voltando a tela de motivo e detalhes do banimento.</p>
RF #07	<p>Na tela inicial do sistema, terá um mapa da cidade de São João da Boa Vista que exibirá os pontos geográficos onde se localizam os endereços contidos nas denúncias. Para obter o ponto exato, será coletado por meio de programas externos a longitude e latitude exibido através de um ícone de localização. Ao clicar no mesmo abrirá uma nav-bar contendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Título da Denúncia*: Varchar (100);</li> <li>Imagem da Denúncia (opcional)*: Varchar (100);</li> <li>Nome do usuário denunciante*: Varchar (100);</li> <li>Endereço onde se localiza a denúncia*: Varchar (50); <ul style="list-style-type: none"> <li>Rua*: Varchar (50);</li> <li>Bairro*: Varchar (50);</li> <li>Ponto de referência*: Varchar (50);</li> </ul> </li> </ul>

Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Latitude: Decimal (10,6);</li> <li>◦ Longitude: Decimal (10,6)</li> <li>• Descrição completa da denúncia*: Varchar (250);</li> <li>• Data da Postagem da Denúncia: Date (8); Ex: DD/MM;AAAA;</li> </ul>
RF #08	O sistema deverá notificar o usuário morador da cidade quando sua denúncia for comentada, curtida ou descurtida por outros. A mensagem deve aparecer como um pop-up na tela (utilizando o recurso Dismissing), quando ele acessar a aba de “Tela inicial” . Para que o usuário morador da cidade saiba que existe um aviso, deverá aparecer uma bolinha de notificação na frente do título da denúncia que teve novas ações.
RF #09	O sistema deverá notificar o usuário moderador quando novas denúncias forem inseridas no sistema. A mensagem deve aparecer como um pop-up na tela (utilizando o recurso Dismissing), quando ele acessar a aba de “Tela inicial” . Para que o moderador saiba que existe uma nova denúncia, deverá aparecer uma bolinha de notificação no canto inferior esquerdo da tela.

**Observação:** Os campos que estão marcados com um \* (asterisco) são obrigatórios;

## 2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Glenda Passos Pereira:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#02	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#08	Gostaria	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>
RF#09	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>

Gustavo Manzotti Rabello:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#02	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>

Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

RF#06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#08	Gostaria	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>
RF#09	Não Importa	Não Importa	<b>Indiferente</b>

Juliana Santana Evaristo da Silva:

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#02	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#03	Gostaria	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>
RF#04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#08	Gostaria	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>
RF#09	Não Importa	Não Importa	<b>Indiferente</b>

Letícia Gabrielly Barbosa

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#02	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#03	Gostaria	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>
RF#04	Gostaria	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>
RF#05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#07	Gostaria	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>
RF#08	Gostaria	Convivo com isso	<b>Não Importa</b>
RF#09	Não Importa	Não gostaria	<b>Indiferente</b>

Willian de Oliveira Marques :

Identificador do Requisito	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#02	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#04	Esperado	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>



Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

RF#05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#07	Esperado	Convivo com isso	<b>Atrativo</b>
RF#08	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF#09	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>

Resultado final:

Identificador Requisito Funcional	Priorização Final
RF #01	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	<b>Deve ser feito</b>
RF #03	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	<b>Atrativo</b>
RF #09	<b>Indiferente</b>

## 2.3 Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição do Requisito
RN #01	O sistema será programado em PHP e Java Script
RN #02	O template deve ser implementado em HTML+CSS+PHP
RN #03	Utilização do RUP
RN #04	Para cada caso de uso do projeto deve ser elaborado os protótipos de IHMs
RN #05	Utilização do Design Pattern MVC
RN #06	O sistema obrigatoriamente deve ser compatível com os navegadores Google Chrome, Internet Explorer, Firefox.
RN #07	O sistema deve ter um tempo de resposta inferior a 5 segundos.
RN #08	O sistema deve ser responsivo.
RN #09	O sistema deve disponibilizar a documentação do desenvolvimento deste documento para que todos participantes da matéria tenham acesso a ela.
RN #10	85% do sistema deve estar finalizado até 30/11/2023.
RN #11	O sistema deve proporcionar uma interface com opções simples e autoexplicativas ao usuário.
RN #12	É necessário que o sistema faça controle de denúncias, restringindo o acesso dos usuários para somente exibição de muitas funções, não podendo gerir de fato. O moderador que deve ter acesso total ao site.
RN #13	O sistema precisa garantir que o banco de dados seja atualizado para que possa ser gerado um gráfico geral das denúncias e punições realizadas por semana.
RN #16	O sistema deverá permitir que o moderador visualize uma listagem com o fluxo de envio de denúncias para a instituição, especificando quais foram, os locais e imagens (opcional).

Módulo 05 – Controle Administrativo	Versão: 3.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 13/04/2023
MOD05_Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

### **3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders**