
PDS - Prática de Desenvolvimento de Sistemas

PDI
Solicitações dos Principais Envolvidos
Versão 3.3

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
14/04/2022	1.0	Versão Inicial	Nailton, Sophia, Larissa P., Beatriz e Renan.
14/04/2022	1.1	Elaboração dos requisitos funcionais RF#1 ao RF#5	Nailton, Sophia, Larissa P., Beatriz e Renan.
14/04/2022	1.2	Elaboração dos requisitos funcionais RF #6 e RF#7	Larissa P.
18/04/2022	1.3	Atualização dos requisitos funcionais RF#5 ao RF#7	Sophia, Larissa P.
19/04/2022	1.4	Atualização dos requisitos funcionais RF#5 ao RF#7	Nailton, Beatriz, Renan.
20/04/2022	2.0	Elaboração inicial dos requisitos não funcionais RN#1 ao RN#8	Sophia, Larissa P.
20/04/2022	2.1	Atualização dos requisitos não funcionais RN#1 ao RN#8	Danielly, Sophia, Larissa P.
20/04/2022	2.2	Revisão dos requisitos não funcionais e funcionais, adição das informações da Análise Kano para Priorização dos Requisitos.	Danielly, Sophia, Larissa P., Nailton
20/04/2022	2.3	Adição das informações da Análise Kano para Priorização dos Requisitos.	Renan, Beatriz, Arieli
22/04/2022	2.4	Elaboração da média final da priorização dos Requisitos	Sophia
23/04/2022	3.0	Atualização dos requisitos não funcionais RN#4 e RN#8	Larissa P.
05/05/2022	3.1	Atualização dos requisitos funcionais	Nailton, Sophia, Larissa P., Beatriz e Renan, Danielly, Arieli.
10/05/2022	3.2	Atualização dos requisitos funcionais	Larissa P.
12/05/2022	3.3	Revisão geral do documento	Nailton, Sophia, Larissa P., Beatriz e Renan, Danielly, Arieli.

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Referências:	Error! Bookmark not defined.
2.	Solicitações dos	4
Envolvidos	Requisitos	4
2.1	Priorização dos Requisitos	6
Funcionais	Requisitos Não Funcionais	6
2.2		
Funcionais		
2.3		

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

Solicitações dos Principais Envolvidos

1. Introdução

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos**.

2. Solicitações dos Envolvidos

2.1 Requisitos Funcionais

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

Identificador	Descrição do Requisito
RF #01	<p>Este sistema deverá ser capaz de fornecer uma interface para o cliente solicitar um agendamento para uma consulta virtual. O cliente deverá estar registrado na plataforma para que possa selecionar sua necessidade médica.</p> <p>Para realizar a solicitação do atendimento online o paciente deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informar o especialista desejado para sua consulta; ● Confirmar seus dados pessoais (Nome completo, RG, CPF); ● Informar data e hora desejados para a consulta.
RF #02	<p>Este sistema deverá permitir o acesso de uma secretária, para que esta realize a confirmação do atendimento. A secretária receberá a solicitação de atendimento através da plataforma e fará a validação a partir dos dados coletados durante o requerimento. Após a validação, deverá confirmar a disponibilidade do médico na data desejada pelo paciente e registrar a consulta no sistema. Tanto o paciente quanto o médico receberão um e-mail de confirmação do atendimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informações incluídas na solicitação: ● Especialista desejado; ● Data e horário.
RF #03	<p>As consultas pendentes ficarão disponíveis para visualização no perfil do paciente, além de duas opções para que, se necessário, seja possível alterar a data ou cancelar o atendimento. Se for preciso realizar um cancelamento, o paciente deve também informar o motivo em uma Caixa de Texto. Em caso de reagendamento, a página vai expor um calendário para que o paciente selecione sua próxima data disponível.</p>
RF #04	<p>Haverá um formulário para o cliente realizar a triagem registrando os sintomas, listando os sintomas mais comuns em forma de checkbox, além de uma caixa de texto para alguma especificação mais detalhada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Formulário (Checkbox): Sintomas comumente relatados: ● Coriza; ● Febre; ● Dor de cabeça; ● Tosse; ● Falta de ar; ● Dor no corpo; ● Dor de garganta; ● Especificação (Caixa de texto).
RF #05	<p>Este sistema vai conduzir a triagem de atendimentos fornecendo uma página para o paciente inserir informações adicionais sobre seu estado, como sua pressão, temperatura, frequência cardíaca e se faz uso de medicamentos contínuos. Essas informações serão inseridas em um formulário, contendo uma caixa de texto para cada requisito citado, todos considerados como opcional.</p>

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Formulário: Informações adicionais: ● Pressão: Varchar (4); ● Temperatura: Varchar (4); ● Frequência cardíaca: Varchar (4); ● Faz uso de medicamento contínuos: Varchar (20); ● Se sim, quais?: Varchar (200).
RF #06	<p>O sistema deve fornecer uma página para informar se o paciente se enquadra na categoria preferencial. As informações serão inseridas em um formulário, este será em forma de checkbox para cada requisito citado, sendo considerado opcional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Formulário: Categoria preferencial, entre eles: ● Gestantes; ● Idosos; ● Obesos; ● Lactantes; ● Pessoas com criança de colo ou até 5 anos de idade; ● Deficientes; ● Neuro Divergentes; ● Outros.
RF #07	<p>Ao chegar a data e horário, o cliente receberá em seu E-mail um link para a consulta, que também estará disponível em seu perfil da Plataforma MedLus. O atendimento será uma videochamada conduzida através da plataforma Google Meet (o qual, poderá ser substituído pela plataforma Zoom, em caso de falha técnica), entre o paciente e o médico solicitado. O atendimento deve ter um limite máximo de 1 hora ou durar o tempo necessário para a resolução do problema.</p>
RF#08	<p>Durante a videochamada, o paciente deve descrever da forma mais detalhada possível o seu problema para que o médico trabalhe em seu diagnóstico e prescreva algum medicamento ou tratamento, se necessário. Toda informação extraída pelo médico sobre o caso, deverá ser registrada no sistema, no histórico do paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diagnóstico: Varchar (1000); ● Medicamentos prescritos: Varchar (200); ● Observações gerais: Varchar (1000).
RF #09	<p>Ao fim do atendimento, o médico fica encarregado de avaliar a necessidade de solicitação do encaminhamento do paciente para uma consulta presencial. O médico além de informar o paciente durante a vídeo chamada, também deve registrar no MedLus acerca das informações de atendimento presencial para o cliente. Além disso, o Paciente receberá uma notificação na própria plataforma e no e-mail sobre as informações do encaminhamento. Caso o atendimento presencial seja solicitado, o médico e o paciente devem definir uma data para a consulta. Após definida a data, o médico precisará obrigatoriamente registrar esses dados na plataforma.</p>
RF #10	<p>Deve haver no sistema uma aba que conste o histórico de atendimento de cada um dos clientes registrados. Nela estará incluso o ID, Nome e um botão de Visualizar histórico do paciente, que irá direcionar a outra janela com todas as consultas realizadas anteriormente. Ao lado de cada uma das consultas listadas, haverá o ID, Data da consulta, o Médico que a realizou e um botão para que o Paciente possa visualizar os detalhes da consulta selecionada.</p> <p>Esta aba será de acesso restrito aos Médicos e Secretárias que trabalham na plataforma, de modo que possam visualizar e alterar os dados, caso necessário. Seu acesso será feito a partir da identificação desses usuários através do login (Módulo 1). O histórico consta com o nome do paciente, do médico, o horário de início e término da consulta, além das anotações feitas pelo médico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informações disponíveis no histórico: ● Nome;

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

	<ul style="list-style-type: none"> Nome do médico; Horário de início e término da consulta; Diagnóstico: Varchar (1000); Medicamentos prescritos: Varchar (200); Observações gerais: Varchar (1000).
RF #11	<p>O sistema deverá permitir que os usuários (Pacientes) tenham acesso detalhado ao seu histórico de atendimentos feitos nos últimos 30 dias, através de uma aba disponível na página de perfil do cliente. Não sendo permitido que realizem nenhum tipo de alteração de sua parte. O histórico consta com o nome do paciente, do médico, o horário de início e término da consulta, além das anotações feitas pelo médico como as prescrições e diagnósticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nome do Paciente Varchar (100); Nome do Médico e sua especialidade Varchar (100); Horário de início e término da consulta Varchar (20). <p>Ao lado de cada uma das consultas listadas, haverá um botão para que o Paciente possa visualizar os detalhes da consulta selecionada. A nova aba deve mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nome Varchar (100); Nome do médico e sua especialidade Varchar (100); Horário de início e término da consulta Varchar (20); Sintomas relatados durante a consulta Varchar (250); Diagnóstico: Varchar (1000); Medicamentos prescritos: Varchar (200); Observações gerais: Varchar (1000).
RF#12	<p>Após realizada a solicitação da Consulta Online, haverá uma página listando todas as consultas confirmadas para o Médico naquele dia, para que possa acessar o link disponibilizado para o atendimento. Nessa mesma página, o Médico poderá registrar as informações adquiridas durante a Consulta Online.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sintomas relatados: Varchar (500); Diagnóstico: Varchar (1000); Medicamentos prescritos: Varchar (200); Observações gerais: Varchar (1000). Solicitação ou não de consulta presencial: Varchar (20).

2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Arieli Pelegrino

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Deve ser feito	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Deve ser feito	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #04	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #05	Deve ser feito	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Deve ser feito	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Deve ser feito	Não Gostaria	Deve ser feito

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

RF #08	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #09	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #10	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #11	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

Beatriz de Cassia Bettio

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #04	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #09	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #10	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #11	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

Danielly Carvalho Ramiro

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #04	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #09	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #10	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #11	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

Larissa Pereira Freitas

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

RF #03	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #04	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #05	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #09	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #10	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #11	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

Nailton Batista

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #04	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #05	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #06	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #09	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #10	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #11	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

Renan Mussolino Peixoto

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #04	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #05	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #09	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #10	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #11	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

Sophia Pinheiro Feitosa Siqueira

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

RF #02	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #04	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #05	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #09	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #10	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito
RF #11	Atrativo	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Esperado	Não gostaria	Deve ser feito

Média Ponderada

Identificador Requisito Funcional	Priorização Final
RF #01	Deve ser feito
RF #02	Deve ser feito
RF #03	Deve ser feito
RF #04	Atrativo
RF #05	Deve ser feito
RF #06	Deve ser feito
RF #07	Deve ser feito
RF#08	Deve ser feito
RF #09	Deve ser feito
RF #10	Deve ser feito
RF #11	Atrativo
RF #12	Deve ser feito

2.3 Requisitos Não Funcionais Funcionais

Identificador	Descrição do Requisito
RN #01	O Sistema deve ser entregue em no mínimo 80% de conclusão até o dia 24 de Novembro de 2022.
RN #02	O Sistema será programado nas linguagens JAVAScript e PHP. E o template implementado em HTML, CSS e PHP: É necessário que se adote essas linguagens, pois elas poderão dar o suporte necessário para todas as funcionalidades que o Sistema precisará.
RN #03	A interface deverá ser de fácil utilização, com opções simples e auto-explicativas, de modo que os Usuários possam utilizá-la sem nenhuma dificuldade.
RN #04	Em caso de dúvidas para realizar um agendamento, o sistema disponibilizará uma aba de ajuda, seja em forma de vídeo ou texto (Página web).
RN #05	O sistema deve ser compatível com o Google Chrome ou Firefox
RN#06	O Sistema deve ter um tempo de resposta de no máximo 4 segundos.
RN#07	O sistema deve ser responsivo, ou seja, deve se adaptar ao tamanho das telas em que serão exibidos.

PDI	Versão: 3.3
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 12/05/2022
Documento_de_Requisitos_02.docx	

RN#08	O administrador deve receber um relatório sobre o funcionamento do Sistema de agendamento ao final de cada semana, ou quando solicitado.
-------	--

3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders

1. Pergunta 01: O módulo 2 será responsável apenas pela coleta de dados dos pacientes preferenciais ou também pela verificação da autenticidade?
R.:
2. Pergunta 02: Quais informações exatamente estarão disponíveis para o Paciente em seu histórico dos 30 dias?
R.:
3. Pergunta 03: O Paciente terá permissão para fazer o download de seu histórico médico?
R.:
4. Pergunta 04: ?
R.: