

**Módulo 01 - Usuários**

**Solicitações dos Principais Envolvidos**

**Versão 1.8**

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
15/03/2019	1.0	Versão Inicial	Aldo Gabriel – Analista Jennifer Ferreira – DBA Rafael Renaud – Analista Steffany Ramos – DBA
19/03/2019	1.1		Jennifer Ferreira – DBA
22/03/2019	1.2		Aldo Gabriel – Analista Jennifer Ferreira – DBA Rafael Renaud – Analista Steffany Ramos – DBA
29/03/2019	1.3		Aldo Gabriel – Analista Jennifer Ferreira – DBA Rafael Renaud – Analista Steffany Ramos – DBA
30/03/2019	1.4	Foi adicionando ao documento e feito a média ponderada da análise de Kano.	Steffany Ramos- DBA
04/04/2019	1.5	Foi adicionado ao documento a análise de Kano de Rafael Renaud e alteração da média ponderada da mesma.	Rafael Renaud - Analista
05/04/2019	1.6	Finalização dos requisitos para a validação.	Jennifer Ferreira – DBA Rafael Renaud – Analista Steffany Ramos – DBA
08/04/2019	1.7	Correções segundo a validação do professor Breno.	Rafael Renaud - Analista

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

10/04/2019	1.8	Foi adicionado ao documento a análise de Kano de Jennifer e Steffany.	Jennifer Ferreira – DBA Steffany Ramos – DBA
------------	-----	---	---

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

# Índice Analítico

1.	Introdução	4
2.	Solicitações dos Envolvidos	4
2.1	Requisitos Funcionais	4
2.2	Priorização dos Requisitos Funcionais	9
2.3	Requisitos Não Funcionais	11
3.	Questionário de Perguntas aos Stakeholders	12

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

# Solicitações dos Principais Envolvidos

## 1. Introdução

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos**.

## 2. Solicitações dos Envolvidos

### 2.1 Requisitos Funcionais

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

Identificador	Descrição do Requisito
RF #01	<p>No mínimo, um gerente deverá se cadastrar no sistema, diretamente no Banco de Dados, com os seguintes dados: Nome Completo, RG, CPF, Prontuário, Código de Função, nível de gerencia, Senha e Confirmação de Senha, E-Mail para confirmação. Os campos para cadastro de gerentes devem seguir as seguintes restrições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo: limite máximo de caracteres 100, campo obrigatório.</li> <li>• RG: obrigatoriamente 9 caracteres, campo obrigatório, pontuação automática e exemplificação.</li> <li>• CPF: 11 números, campo obrigatório, pontuação automática e exemplificação. Deve possuir alguma validação e uma confirmação de que não existem dois cadastros iguais.</li> <li>• Prontuário: Numeração obrigatória gerada pelo sistema.</li> <li>• Senha: limite máximo de 64 caracteres e mínimo de 8 caracteres, campo obrigatório.</li> <li>• Confirmação de Senha: Deverá ser idêntica a senha.</li> <li>• E-Mail: limite máximo de caracteres 255, campo obrigatório. Deve possuir alguma validação.</li> <li>• Nível de gerência: poderá ser 1 (gerente administrativo) ou 2 (gerente superior)</li> <li>• Data de Nascimento: formato padrão de data, seguindo a escrita dd/mm/aaaa, campo obrigatório.</li> <li>• Celular: Máximo de 13 números, não obrigatório.</li> <li>• Telefone: Máximo de 10 números, não obrigatório.</li> <li>• Endereço: Máximo de 100 caracteres, obrigatório.</li> </ul>

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CEP da residência: Obrigatoriamente o de 8 caracteres e deve possuir validação.</li> <li>• Logradouro: Máximo de 5 números, obrigatório.</li> <li>• Complemento: Máximo de 50 caracteres, não obrigatório.</li> <li>• Cidade: deverá ser automaticamente relacionada do CEP.</li> <li>• Estado: deverá ser automaticamente relacionada do CEP.</li> </ul>
RF #02	<p>Os códigos de funções utilizados no cadastro de funcionários, responsável pelo idoso e da gerência devem seguir a seguinte padronização a fim de limitar o acesso dos usuários ao sistema, oferecendo privilégios. São eles:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsável pelo paciente.</li> <li>2. Enfermeiros</li> <li>3. Nutricionistas</li> <li>4. Educadores Físicos</li> <li>5. Setor de Limpeza</li> <li>6. Médicos</li> <li>7. Gestores</li> <li>8. Doadores</li> <li>9. Fisioterapeuta</li> </ol> <p>Obs.: o gerente deverá realizar tais operações de atribuição somente durante o CADASTRO.</p>
RF #03	<p>Este sistema deverá ser capaz de cadastrar em uma base de dados as informações sobre o usuário. (Tanto o responsável quanto os funcionários). Os campos gerais para cadastro devem seguir as seguintes restrições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo: limite máximo de caracteres 128, campo obrigatório.</li> <li>• RG: obrigatoriamente 9 caracteres, campo obrigatório, pontuação automática e exemplificação.</li> <li>• CPF: obrigatoriamente 11 números, campo obrigatório, pontuação automática e exemplificação. Deve possuir alguma validação e uma confirmação de que não existem dois cadastros iguais.</li> <li>• Data de Nascimento: formato padrão de data, seguindo a escrita dd/mm/aaaa, campo obrigatório.</li> <li>• Senha de Acesso: limite máximo de 16 caracteres e mínimo de 8 caracteres, campo</li> </ul>

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

	<p>obrigatório.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmação de Senha: Deverá ser idêntica a senha.</li> <li>• E-Mail: limite máximo de caracteres 255, campo não obrigatório. Deve possuir alguma validação.</li> <li>• Celular: Máximo de 13 números, não obrigatório.</li> <li>• Telefone: Máximo de 10 números, não obrigatório.</li> <li>• Endereço: Máximo de 100 caracteres, obrigatório.</li> <li>• CEP da residência: Obrigatoriamente o de 8 caracteres e deve possuir validação.</li> <li>• Logradouro: Máximo de 5 números, obrigatório.</li> <li>• Complemento: Máximo de 50 caracteres, não obrigatório.</li> <li>• Cidade: deverá ser automaticamente relacionada do CEP.</li> <li>• Estado: deverá ser automaticamente relacionada do CEP.</li> <li>• Função Exercida: determinará o código de função. Ao selecionar o cadastro, o usuário escolhe qual será seu perfil dentre as opções: Responsável pelo paciente, Enfermeiro, Nutricionista, Educador Físico, Setor de Limpeza, Médico, Gestor, Fisioterapeuta ou Doador. Selecionando uma das opções o sistema deverá mostrar os respectivos dados para o cadastro de cada perfil.</li> <li>• Código do Registro Profissional (Ex.: CRM □ Médico; CREA □ Educador Físico; etc.): obrigatório caso seja um enfermeiro, médico, nutricionista, fisioterapeuta ou educador físico.</li> <li>• Formação acadêmica: obrigatório caso seja um enfermeiro, médico, nutricionista, fisioterapeuta ou educador físico.</li> </ul> <p>Durante o cadastro, o usuário deverá informar um dos três atributos obrigatoriamente: E-Mail, Celular ou Telefone de contato.</p> <p>Todo usuário pode se auto cadastrar no sistema, pois seu código de função será nulo até que o gerente de nível 2 autentique e valide seu acesso por meio da sua própria página de recepção.</p>
RF #04	<p>Na página de recepção dos gerentes de nível 2 (superiores), uma aba deverá apresentar todos os usuários em aguardo para autenticação e ativação de suas contas. Uma caixa de entrada deverá listar todos os usuários que solicitaram algum tipo de cadastro, para a partir daí aprovar ou não seu acesso ao sistema. Se aprovado, o código de função é atribuído a ele automaticamente de acordo com sua função escolhida, caso contrário se o acesso for negado os dados são</p>

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

	simplesmente deletados do banco de dados. O atributo que ativa a conta é do tipo boolean e não tem acesso direto pelos usuários.
RF #05	<p>Em perfis de responsáveis, tanto os mesmos quanto os gerentes (1 e 2) podem editar as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail, desde que seja verificado a confirmação da conta.</li> <li>• Senha.</li> <li>• Celular</li> <li>• Telefone</li> <li>• Endereço</li> <li>• CEP da residência</li> <li>• Logradouro</li> <li>• Complemento</li> <li>• Cidade, desde que o CEP esteja validado.</li> <li>• Estado, desde que o CEP esteja validado.</li> </ul>
RF #06	<p>Em perfis de funcionários, tanto os mesmos quanto os gerentes podem editar as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail, desde que seja verificada a confirmação da conta.</li> <li>• Senha.</li> <li>• Celular</li> <li>• Telefone</li> <li>• Endereço</li> <li>• CEP da residência</li> <li>• Logradouro</li> <li>• Complemento</li> <li>• Cidade, desde que o CEP esteja validado</li> <li>• Estado, desde que o CEP esteja validado</li> </ul>
RF #07	<p>Em banco de dados, TODOS OS USUÁRIOS E GESTORES deverão ter os seguintes atributos gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo</li> </ul>



Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

- RG
- CPF
- Data de Nascimento
- Senha
- E-Mail ☐ Usado para recuperação de senha
- Celular ☐ Usado para recuperação de senha
- Telefone ☐ Usado para recuperação de senha
- Endereço
- CEP
- Logradouro
- Complemento
- Cidade
- Estado

Os seguintes campos abaixo são específicos. Alguns não aparecem explicitamente para cadastro.

- Prontuário ☐ Gerado automaticamente no sistema
- Código de Função ☐ Padronizado pelo sistema, determinado pelo gerente de nível 2
- Conta Ativa ☐ Determinado pelo gerente nível 2

Os seguintes atributos abaixo são obrigatórios apenas para alguns cargos:

- Código do Registro Profissional (Ex.: CRM ☐ Médico; CREA ☐ Educador Físico; etc.): obrigatório caso seja um enfermeiro, médico, nutricionista, fisioterapeuta ou educador físico.
- Formação Acadêmica (para Nutricionista, Médico, Educador Físico e Enfermeiro)
- Tipo de Gestor ☐ Pode ser 1 ou 2 e é determinado apenas por um gestor superior.

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

RF #08	O sistema deverá possuir um cadastro para um usuário doador solicitando os mesmos dados de um usuário normal exceto o RG de um parente que está na casa de permanência, assim o usuário poderá acessar o setor de doação e ver o que pode estar em falta na instituição.
RF #09	Na tela de login, caso o usuário tenha esquecido a senha dele, ele pode selecionar a opção para recuperar sua senha. Neste momento, será solicitado o email de cadastro do usuário. Ao confirmar o email, uma nova senha é gerada automaticamente e enviada ao email de cadastro do usuário informado. O usuário pode escolher trocá-la após logar, tendo que, obrigatoriamente, informar a senha gerada automaticamente, a nova senha e uma confirmação da nova senha. A nova senha deve ter o limite máximo de 16 caracteres e mínimo de 8 caracteres.
RF #10	<p>A primeira página de acesso dos visitantes (a home do sistema), deverá apresentar a instituição. A página deverá possuir uma barra de navegação com as opções: Home, O projeto, Equipe de desenvolvimento, Sobre o IFSP e Entrar, onde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Home: página inicial, deve apresentar a instituição em si. Atrativo para os visitantes.</li> <li>• O projeto: deverá descrever o projeto do sistema em si.</li> <li>• Equipe de Desenvolvimento: deverá descrever sobre a turma de PDS.</li> <li>• Sobre o IFSP: descreve sobre o Instituto Federal e sua colaboração com a instituição.</li> <li>• Entrar: Redireciona o Usuário para a página de login.</li> </ul> <p>Além disso, esta página deverá conter informações de contato da instituição, telefones, tal qual as redes sociais e o e-mail institucional da mesma.</p>
RF #11	<p>Ao realizar o login, o usuário é redirecionado para a página principal de acesso, esta página varia conforme o tipo de usuário (se for responsável, se for enfermeiro, médico etc..), pelo qual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsáveis: dados necessários e que abrangem o módulo 3.</li> <li>• Enfermeiros: dados necessários e que abrangem os módulos 2,4 e 5.</li> <li>• Gestores: dados necessários e que abrangem os módulos 8 e 9.</li> <li>• Educadores Físicos e Fisioterapeutas: dados necessários e que abrangem o módulo 7.</li> <li>• Médicos: dados necessários e que abrangem o módulo 5.</li> <li>• Nutricionistas: dados necessários e que abrangem o módulo 6.</li> <li>• Equipe de Limpeza: dados necessários e que abrangem o módulo 8.</li> <li>• Doadores: mostrar apenas os produtos que estão em falta para que o usuário doador leve os materiais necessários a instituição.</li> </ul>
RF #12	Na página de recepção, se o usuário desejar entrar no sistema, ele deverá informar os dois campos a seguir:

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prontuário</li> <li>• Senha de acesso</li> </ul> <p>Após logado, o usuário pode realizar a operação de logout.</p>
RF #13	<p>O modal de feedback deve aparecer na página inicial do responsável logado. Ele poderá enviar mensagens, sem editá-las ou excluí-las. Sendo requerido apenas os dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensagem de feedback: até 4096 caracteres, obrigatória para o envio.</li> </ul> <p>Os feedbacks devem registrar a hora de envio e se ele foi visualizado pelo gestor de nível 2, sendo estas variáveis compartilhadas entre ambos.</p>
RF #14	<p>Os gerentes de nível 1 devem possuir na sua página principal de acesso, a opção para responder aos feedbacks solicitados pelos outros usuários. Os feedbacks devem solicitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mensagem de resposta: até 4096 caracteres, obrigatória para o envio.</li> <li>• Data e hora da resposta: registrado automaticamente pelo sistema.</li> <li>• Se foi visualizado, booleano que verifica se o usuário abriu a página que mostra a mensagem de feedback.</li> </ul>

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

## 2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Aldo Gabriel

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #10	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #11	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #12	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #13	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #14	Gostaria	Não Gostaria	Performance

Jennifer Ferreira

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Esperado	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #03	Esperado	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Não importa	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Esperado	Convivo com isso	Indiferente
RF #06	Esperado	Convivo com isso	Indiferente
RF #07	Esperado	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Esperado	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	Esperado	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

RF #10	Esperado	Não importa	Indiferente
RF #11	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Esperado	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #13	Gostaria	Não gostaria	<b>Performance</b>
RF #14	Não importa	Não gostaria	<b>Deve ser feito</b>

Rafael Renaud

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Gostaria	Não Gostaria	<b>Performance</b>
RF #06	Gostaria	Não Gostaria	<b>Performance</b>
RF #07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #10	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #11	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #12	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #13	Gostaria	Não Gostaria	<b>Performance</b>
RF #14	Gostaria	Não Gostaria	<b>Performance</b>

Steffany Ramos

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #03	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	Convivo com isso	Não importa	Indiferente

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

RF #09	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #10	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #11	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #12	Esperado	Não Gostaria	<b>Deve ser feito</b>
RF #13	Convivo com isso	Não importa	Indiferente
RF #14	Convivo com isso	Não importa	Indiferente

Média Ponderada

Identificador Requisito Funcional	Priorização Final
RF #01	<b>Deve ser feito</b>
RF #02	Atrativo
RF #03	<b>Deve ser feito</b>
RF #04	<b>Deve ser feito</b>
RF #05	<b>Deve ser feito</b>
RF #06	<b>Deve ser feito</b>
RF #07	<b>Deve ser feito</b>
RF #08	<b>Deve ser feito</b>
RF #09	<b>Deve ser feito</b>
RF #10	<b>Deve ser feito</b>
RF #11	Indiferente
RF #12	<b>Deve ser feito</b>
RF #13	<b>Deve ser feito</b>
RF #14	<b>Deve ser feito</b>
RF #15	Atrativo
RF #16	<b>Deve ser feito</b>
RF #17	<b>Deve ser feito</b>
RF #18	<b>Deve ser feito</b>

## 2.3 Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição do Requisito
---------------	------------------------

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

RN #01	A base da programação do sistema será feita em linguagens e marcação (HTML,CSS) e de script (php, JavaScript).
RN #02	O framework Bootstrap deverá ser usado.
RN #03	O tempo de resposta do sistema deverá ser de, no máximo, 10 segundos.
RN #04	Os requisitos físicos do sistema deverão ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Operacional: Windows 7 ou superior, com 64-bit.</li> <li>• Processador: Intel Core i3 6ª Geração ou superior.</li> <li>• Memória RAM: 4GB</li> <li>• Memória de Disco (Desktop ou Servidor Interno/Externo): 512MB</li> </ul>
RN #05	Este sistema deverá ser capaz de propiciar uma interface agradável ao usuário, com opções simples, e auto-explicativas.

### 3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders

1. Os usuários serão cadastrados em uma única tabela ou haverá uma tabela para cada tipo de usuário? (Gestor, Nutricionista, responsável etc..)?

R: Os usuários serão todos cadastrados em uma única tabela, o que as diferenciarão será o código de função apropriado a cada um pelo gestor.

2. Alguns usuários possuem atributos diferentes quanto a privilégios, códigos e funções. Como isso será tratado em apenas uma tabela?

R.: Todos os usuários terão os mesmos atributos em comum, a diferença por exemplo, é que os atributos para alguns será dado como nulo.

3. A validação dos campos nulos ocorrerá como?

R.: Além de verificar o código de função, o usuário terá alguns atributos validados dependendo de seu cargo. Por exemplo, todo usuário terá como atributo o CRM. Mas só os que tiverem código de função atribuídos a médicos não poderá ser nulo. Ocorrendo o tratamento no próprio sistema, e não no banco de dados.

4. Pergunta N?

Módulo 01 - Usuários	Versão: 1.8
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 08/04/2019
MOD01 – Levantamento de Requisitos	

R.: