

Módulo de Gestão de Consultas Online (GCO) Visão (Projeto Acadêmico) Versão 2.1

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
24/03/2022	1.0	Versão Inicial	Nailton, Arieli, Danielly
30/03/2022	1.1	Edição da Sentença de Posição do produto	Danielly
31/03/2022	1.2	Edição dos Envolvidos e usuários	Nailton. Arieli, Danielly
03/04/2022	1.3	Edição de imagem	Danielly
07/04/2022	2.0	Revisão do documento completo	Nailton, Arieli, Danielly, Sophia, Renan, Beatriz e Larissa P.
14/04/2022	2.1	Atualização das necessidades	Sophia, Beatriz, Larissa P., Nailton e Renan.

Módulo de Consultório Online (GCO)	Versão: 2.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 24/03/22
Módulo de Gestão das Consultas Online.doc	

Índice Analítico

1. Introdução	3
1.1 Finalidade	3
1.2 Escopo	3
1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas	3
1.4 Referências	3
2. Posicionamento	3
2.1 Descrição do Problema	3
2.2 Sentença de Posição do Produto	3
3. Descrições dos Envolvidos e Usuários	4
3.1 Resumo dos Envolvidos (<i>Stakeholders</i>)	4
3.2 Resumo dos Usuários	5
3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	6
4. Visão Geral do Produto	8
4.1 Perspectiva do Produto	8
4.2 Suposições e Dependências	8
5. Recursos do Produto	8

Módulo de Consultório Online (GCO)	Versão: 2.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 24/03/22
Módulo de Gestão das Consultas Online.doc	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do sistema de Gestão das Consultas Online.

Ele enfoca os recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve porque essas necessidades existem. Os detalhes de como o módulo atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal propiciar a melhor definição possível dos requisitos de alto nível do Módulo de Gestão das Consultas Online, em termos de necessidades do Projeto do sistema e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo de Gestão das Consultas Online refere-se a uma unidade do sistema que implementa a documentação e o gerenciamento das Consultas Online na instituição de saúde. Este projeto vem atender de forma acadêmica a necessidade dos módulos relacionados se comunicarem e interagirem no sistema.

1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

Definição de abreviaturas:

GCO - Gestão das Consultas Online

1.4 Referências

A elaboração deste documento de Visão baseou-se no documento:

[1] Template VIS Projetos Pequenos

[2] ExVis BADA-VANT

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema	Falta de um sistema prático de Agendamento das consultas online e Pré-Atendimento.
Afeta	Os pacientes do Portal de atendimento para agendamento das consultas online.
O seu impacto é	Não permitem aos usuários terem acesso mais rápido ao Pré-Atendimento, indicando seus sintomas.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implantar um sistema de agendamento de consultas online, que aplica as leis da Telemedicina, até o final do 2º semestre de 2022.

2.2

2.3 Sentença de Posição do Produto

Módulo de Consultório Online (GCO)	Versão: 2.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 24/03/22
Módulo de Gestão das Consultas Online.doc	

Para	A instituição de Telemedicina
Quem	Pacientes e Encarregados da Triagem de Atendimento (secretários e médicos)
O Módulo de Gestão das Consultas Online	Representa um sistema de Agendamento de Consultas, registro de sintomas, direcionamento a um especialista, realização da consulta e encaminhamento para consultas presenciais.
Que	Fornecer uma interface para o agendamento das consultas online.
Diferentemente dos	Outros Módulos, pois o nosso recurso se destaca por trazer o fator da Telemedicina (Atendimento à distância)
Nosso produto	Proporcionará de forma remota o atendimento e agendamento das consultas, coletando os sintomas e encaminhando o paciente para o devido especialista e fazendo a solicitação de consultas presenciais.

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo de Gestão das consultas online e as principais dificuldades que, de acordo com os seus pontos de vista, poderão ser abordadas pela solução proposta. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do MedLus, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 1.0.

Nome	Descrição	Responsabilidades
Módulo de Gerenciamento de consultas online e pré-atendimento (GCO)	O módulo é responsável pelo gerenciamento de consultas online na instituição de saúde.	Elaborar a interface entre o médico e o paciente do pré-atendimento.
Módulo de Usuários	O módulo é responsável pelo perfil dos usuários.	O perfil de usuários é necessário para que o agendamento possa ser realizado.
Módulo de Serviços médicos	O módulo é responsável pelo gerenciamento dos serviços médicos online.	As informações sobre o encaminhamento para consultas presenciais serão entregues para a listagem da gestão de serviços.

Módulo de Consultório Online (GCO)	Versão: 2.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 24/03/22
Módulo de Gestão das Consultas Online.doc	

Módulo de Prescrições Médicas	O módulo é responsável pelo gerenciamento das consultas presenciais e prescrições	Vizualisar os pedidos do registro da consulta presencial
Modulo Administrativo	O Módulo é responsável pelas ferramentas de apoio/ Financeiro/ Cadastros Gerais	A gestão das especialidades médicas
Paciente	O responsável por descrever os sintomas	Fornecer as informações necessárias para o atendimento.
Secretária	O responsável por confirmar o atendimento.	Direcionar os pacientes para as consultas com especialistas
Médico	O responsável por realizar as consultas Online	Solicitar o encaminhamento para consultas presenciais.

3.2

3.3 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo de Gestão de Consultas Online.

Nome	Descrição/Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Paciente	Descrever seus sintomas	Auto-representado	10	10	Ser consumidor do produto	Falta de comparecimento.
Secretária	Administra a confirmação do atendimento	Auto-representado	10	10	Fazer o intermédio entre o paciente e pré-atendimento	Não confirmar os dados do paciente.
Médico	Realiza o atendimento	Auto-representado	10	10	Solucionar o problema do paciente	Cometer erros de indicação e/ou processos

3.4 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Módulo de Consultório Online (GCO)	Versão: 2.1
Visão (Projeto Academico)	Data: 24/03/22
Módulo de Gestão das Consultas Online.doc	

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Agendamento do atendimento online	Alta	Reservar data e hora para o atendimento do paciente.	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema que gerencie as datas de cada consulta.
Confirmação de atendimentos online	Alta	Validar o horário do atendimento.	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema para que caso haja uma desistência, a agenda apresentará espaço para incluir outro cliente.
Direcionamento a um especialista sobre os sintomas relatados e notificação aos pacientes	Alta	Informar o paciente por qual médico será atendido.	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema que direcione o paciente para o devido especialista.
Gestão de triagem de atendimentos	Alta	Registrar sintomas e medições.	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema que solicite seus sintomas e faça suas medições.
Gestão do atendimento/ consulta online realizadas por médicos especialistas	Alta	Indicar uma solução ao paciente através de um tratamento.	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema de interface entre o médico e o paciente.
Solicitação de encaminhamento ou não para consultas presenciais (médicos)	Alta	Analisar a condição do paciente e sua necessidade de atendimento.	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema que defina o grau de necessidade do atendimento presencial.
Confirmação de necessidade preferencial	Alta	Analisar a veracidade da condição preferencial especificada pelo paciente	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema que comprove a condição preferencial do paciente.
Visualizar histórico de atendimentos/consultas online	Média	Constatar os antecedentes de consulta.	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema que armazene os dados da última consulta que somente os colaboradores possuem acesso.
Visualizar os detalhes de registro do último atendimento/consulta online do paciente (30 dias)	Alta	Utilizar a informação sobre o último atendimento.	Inexistente	Desenvolver e implantar um sistema que armazene os dados da última consulta do paciente. (30 dias atrás)

Módulo de Consultório Online (GCO)	Versão: 2.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 24/03/22
Módulo de Gestão das Consultas Online.doc	

4. Visão Geral do Produto

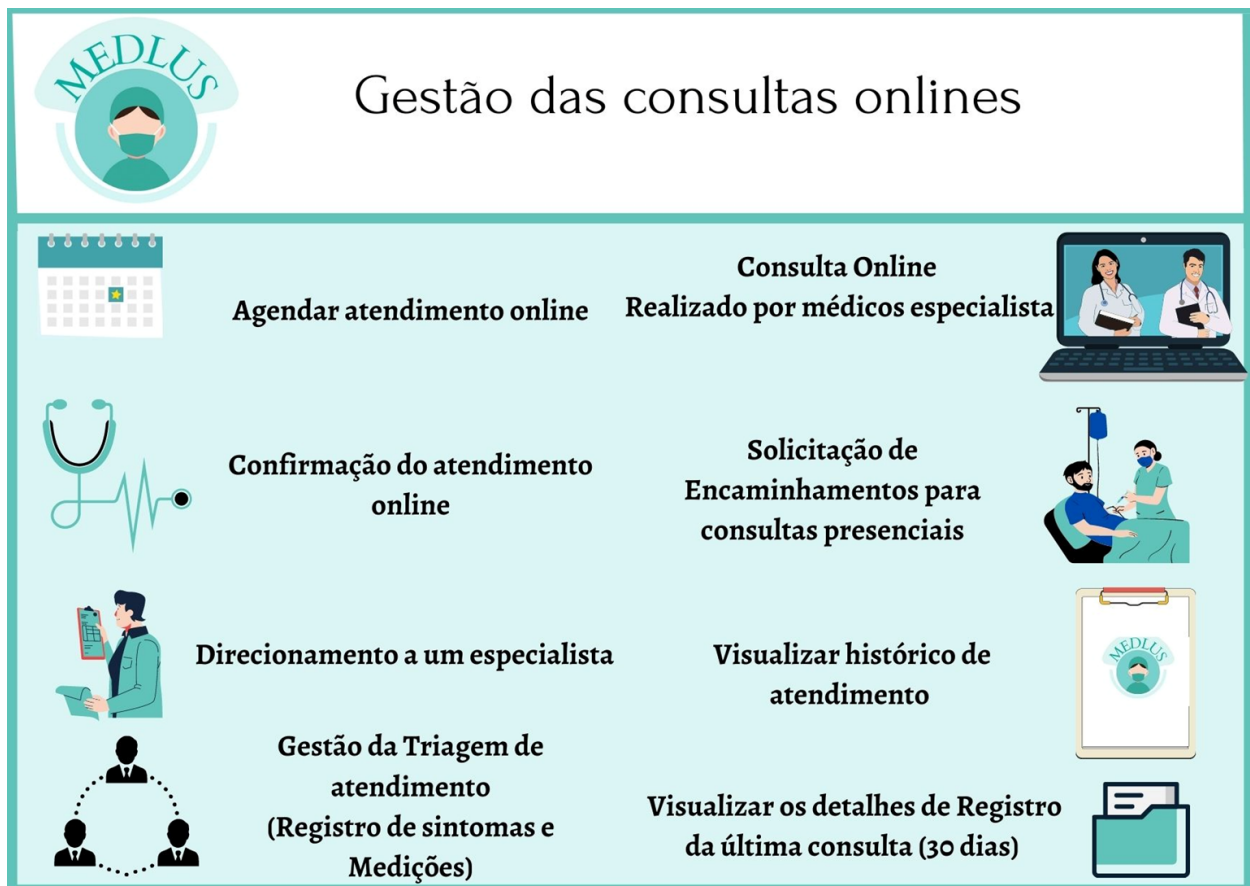
Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do sistema Medlus e configurações de sistema. Ela é constituída pelas subseções:

- Perspectiva do Produto;
- Suposições e Dependências.

4.1 Perspectiva do Produto

Os Componentes do Sistema desenvolvido através do Módulo de Gestão de Consultas Online propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta.

Figura 1 – Diagrama de Visão Geral



4.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP, HTML e MySQL no desenvolvimento de um sistema que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens;

Módulo de Consultório Online (GCO)	Versão: 2.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 24/03/22
Módulo de Gestão das Consultas Online.doc	

5. Recursos do Produto

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
<ul style="list-style-type: none"> -Agendar atendimento online (Consulta médica Pré-atendimento); -Confirmação de Atendimento online; -Direcionamento a um Especialista sobre os Sintomas relatados e notificação aos pacientes; Gestão da Triagem e atendimentos/ consultas online (Registro de Sintomas e Medições, se possível) pelos pacientes (Pré-Consulta Online após aprovação); -Gestão do atendimento/ consulta online realizadas por médicos especialistas; -Solicitação de encaminhamentos ou não para consultas presenciais (Médicos) -Visualizar histórico de Atendimentos/Consultas Online (,Pacientes, Secretárias, Médicos) -Visualizar os detalhes de registro do último atendimento/ consulta online do paciente (30 dias) 	N/A