

**Módulo 04: Relatórios  
Casos de Teste  
Versão 1.3**

## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
29/05/2017	1.0	Versão inicial	Luísa Faria Villela, Guilherme de Assis, Lucas Eduardo Spreng.
01/06/2017	1.1	Continuação da montage dos casos de teste.	Luísa e Guilherme de Assis.
05/06/2017	1.2	Continuação da montage dos casos de teste.	Luísa e Guilherme de Assis.
08/06/2017	1.3	Continuação da montage dos casos de teste.	Luísa e Guilherme de Assis.

## Índice Analítico

1.	Introdução	4
2.	Casos de Teste	4
3.	Testes Executados	21

## 1. Introdução

Este documento apresenta uma descrição dos Casos de Teste para os Casos de Uso organizando o Modelo dos Casos de Uso do Protótipo do Sistema RECLAME SÃO JOÃO. Além disso, existe também um acompanhamento dos testes verificados após a implementação de cada uma das funcionalidades.

## 2. Casos de Teste







- a) **Visualizar ranking de estabelecimentos:** Este Caso de Uso deverá ocorrer sempre que o usuário desejar visualizar ranking de estabelecimentos.







Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #01	<p>Verificar se após uma nova reclamação o ranking de estabelecimentos será atualizado corretamente.</p> <p>Verificar se após a criação da seguinte reclamação o ranking de estabelecimentos será atualizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nova Reclamação para a empresa 03: Pontuação Gerada de 4,5 pontos.</li> <li>- Situação atual do Ranking:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1º Pos.: Empresa 01 – 0 pts</li> <li>2º Pos.: Empresa 02 - 0 pts</li> <li>3º Pos.: Empresa 03 – 0 pts</li> </ul> </li> </ul>	<p>Atualização do ranking, modificando o posicionamento e a pontuação dos estabelecimentos a cada nova reclamação.</p> <p>- Situação do Ranking após a Reclamação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1º Pos.: Empresa 03 – 0 pts</li> <li>2º Pos.: Empresa 01 – 0 pts</li> <li>3º Pos.: Empresa 02 – 0 pts</li> </ul>
CT #02	Verificar se o ranking se ordena por cada uma das colunas (Posição, Nome, Categoria e Pontuação) de maneira crescente ou decrescente, selecionando o método de ordenação por Posição.	Todas as colunas deverão se alterar, mantendo a de Posição ordenada de maneira crescente (1 clique no método) ou decrescente (2 cliques no método), as demais a acompanhando.
CT #03	Verificar se o ranking se ordena por cada uma das colunas (Posição, Nome, Categoria e Pontuação) de maneira crescente ou decrescente, selecionando o método de ordenação por Nome.	Todas as colunas deverão se alterar, mantendo a de Nome ordenada de maneira crescente – de A a Z – (1 clique no método) ou decrescente – de Z a A – (2 cliques no método), as demais a acompanhando.
CT #04	Verificar se o ranking se ordena por cada uma das colunas (Posição, Nome, Categoria e Pontuação) de maneira crescente ou decrescente, selecionando o método de ordenação por Categoria.	Todas as colunas deverão se alterar, mantendo a de Categoria ordenada de maneira crescente – de A a Z – (1 clique no método) ou decrescente – de Z a A – (2 cliques no método), as demais a acompanhando.
CT #05	Verificar se o ranking se ordena por cada uma das colunas (Posição, Nome, Categoria e Pontuação) de maneira crescente ou decrescente, selecionando o método de ordenação por Pontuação.	Todas as colunas deverão se alterar, mantendo a de Pontuação ordenada de maneira crescente (1 clique no método) ou decrescente (2 cliques no método), as demais a acompanhando.
CT #06	Verificar se o ranking se ordena por padrão de acordo com a Posição, de maneira crescente.	Todas as colunas deverão estar devidamente organizadas de acordo com a Posição.
CT #07	Verificar se o link “Veja o ranking completo” direciona para a página do ranking completo.	O usuário deve ser redirecionado para a página do ranking completo ao clicar no link “Veja o ranking completo”.

CT #08	Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca personalizada exibe o conteúdo de todo o ranking que contém o termo buscado. Por exemplo após ser inserido o nome “Empresa 01” no campo de busca.	Todos os resultados que contenham o conteúdo inserido deverão ser exibidos no ranking. Assim o filtro deverá trazer ao usuário todas as colunas que contenham a “Empresa 01”.
CT #09	Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca personalizada não está presente em nenhuma coluna do ranking. Se o usuário digitar alguma palavra INCORRETA como “Empreza 01”, ou informar alguma empresa que não esteja cadastrada como “AAAAA”.	É esperado que seja exibida uma mensagem de erro ao consumidor: “ Conteúdo solicitado está inválido, verifique novamente.”.

- b) **Visualizar Gráfico de problemas solucionados:** Este Caso de Uso deverá ocorrer sempre que o usuário desejar visualizar o gráfico de problemas solucionados.

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #10	Verificar se o gráfico de problemas solucionados da empresa 01 está sendo atualizado corretamente no momento em que uma reclamação for solucionada.  Índices de problemas solucionados: 4 Índices de problemas totais: 10	A cada problema solucionado deverá haver uma mudança na linha do gráfico que representa o mesmo, causando alterações no número de problemas solucionados.  Índices de problemas solucionados: 5 Índices de problemas totais: 10
CT# 11	Verificar se o gráfico de problemas solucionados da empresa 01 está sendo atualizado corretamente no momento em que uma reclamação for realizada.  Índices de problemas solucionados: 4 Índices de problemas totais: 10	A cada problema registrado deverá haver uma mudança na linha do gráfico que representa o mesmo, causando alterações no número de problemas totais.  Índices de problemas solucionados: 4 Índices de problemas totais: 11
CT #12	Verificar se a busca pelo nome do estabelecimento está trazendo os possíveis resultados no auto completar. Podemos citar como eventual problema: o usuário digitou a palavra “Empre”.	É esperado que o auto completar exiba todas as opções ao usuário que contenham o conteúdo “Empre” + o conteúdo complementar da palavra como “Empresa 01, Empresa 02, Empresa 03. Serão listadas as opções de completar abaixo do campo de pesquisa e ao ser selecionada pelo usuário a busca será efetuada.
CT #13	Verificar se o índice de problemas totais é maior ou igual ao de problemas solucionados. Analisando o seguinte exemplo, na “Empresa 01”:  Índices de problemas solucionados: 4 Índices de problemas totais: 10  Verifica-se que o índice de problemas totais é maior ou igual ao índice de problemas solucionados.	Gerar um gráfico possuindo os índices de problemas solucionados = ou < problemas totais.
CT #14	Verificar se a data final inserida é maior que a	Exibir uma mensagem de erro caso a data final

	data inicial, para a exibição do gráfico.	seja menor que a inicial.
CT #15	<p>Verificar se os botões contendo as medidas de tempo está selecionado, por padrão, em “all”.</p> 	<p>O botão deve seguir a escala de tempo utilizada no gráfico, no caso, com o item “all” selecionado.</p> 
CT #16	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “1 mês” nos botões que filtram o período de tempo.</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 1 mês, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 1 mês especificados pelo consumidor.</p> 
CT #17	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “3 meses” nos botões que filtram o período de tempo.</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 6 meses, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 3 meses especificados pelo consumidor.</p> 
CT #18	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “6 meses” nos botões que filtram o período de tempo.</p>	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 6 meses, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 6 meses especificados pelo consumidor.</p>

		
CT #19	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “year-to-date” nos botões que filtram o período de tempo.</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico a partir da data final delimitada pelo usuário até o 1º dia daquele mesmo ano (1º de Jan). O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro do período especificados pelo consumidor.</p> 
CT #20	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “all” nos botões que filtram o período de tempo.</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 1 ano, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os meses dentro de um ano especificados pelo consumidor.</p> 

- c) **Visualizar relatórios tabulares com filtros personalizados de avaliação:** Este Caso de Uso deverá ocorrer sempre que o estabelecimento desejar visualizar seu histórico em forma de um relatório tabular.






Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #21	Verificar se a cada nova avaliação feita pelo	É esperado que após a avaliação registrada

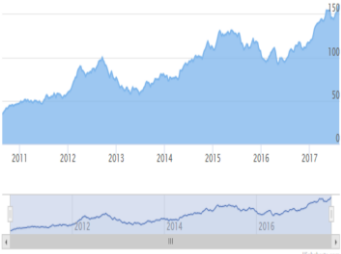

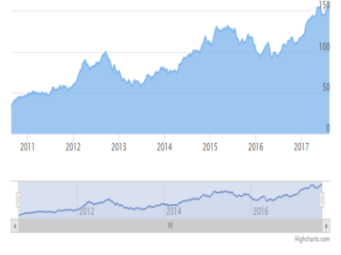



	<p>consumidor, o relatório tabular com filtros personalizados de avaliação, foi atualizado corretamente, veja abaixo como está o relatório antes da atualização, sem a presença da empresa 03:</p> <table> <tr> <td>Nome</td><td>PTS</td><td>Data</td></tr> <tr> <td>Empresa01</td><td>4.5</td><td>12/08/2017</td></tr> <tr> <td>Empresa02</td><td>3.0</td><td>12/09/2017</td></tr> </table>	Nome	PTS	Data	Empresa01	4.5	12/08/2017	Empresa02	3.0	12/09/2017	<p>sobre a Empresa 03, o relatório seja atualizado, agora com a presença da mesma:</p> <table> <tr> <td>Nome</td><td>PTS</td><td>Data</td></tr> <tr> <td>Empresa01</td><td>4.5</td><td>12/08/2017</td></tr> <tr> <td>Empresa02</td><td>3.0</td><td>11/09/2017</td></tr> <tr> <td>Empresa03</td><td>4.0</td><td>15/09/2017</td></tr> </table>	Nome	PTS	Data	Empresa01	4.5	12/08/2017	Empresa02	3.0	11/09/2017	Empresa03	4.0	15/09/2017
Nome	PTS	Data																					
Empresa01	4.5	12/08/2017																					
Empresa02	3.0	12/09/2017																					
Nome	PTS	Data																					
Empresa01	4.5	12/08/2017																					
Empresa02	3.0	11/09/2017																					
Empresa03	4.0	15/09/2017																					
CT #22	<p>Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca esteja presente entre as categorias cadastradas no banco de dados.</p> <p>Se o usuário digitar alguma palavra INCORRETA como “Limpeza”, ou informar alguma categoria que não esteja cadastrada como “AAAAA”, deverá exibir uma mensagem de erro.</p>	<p>Exibir uma mensagem de erro, “A categoria pesquisada não foi encontrada no sistema, informe novamente”, no caso de não existir nenhum resultado para a busca realizada.</p>																					

- d) **Visualizar gráfico do número de reclamações recebidas nos últimos tempos:** Este Caso de Uso deverá ocorrer sempre que o esse requisito for executado pelo consumidor.

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #23	Verificar se a busca pelo nome do estabelecimento está trazendo os possíveis resultados no auto completar. Podemos citar como eventual problema: o usuário digitou a palavra “Empre”.	É esperado que o auto completar exiba todas as opções ao usuário que contenham o conteúdo “Empre” + o conteúdo complementar da palavra como “Empresa 01, Empresa 02, Empresa 03. Serão listadas as opções de completar abaixo do campo de pesquisa e ao ser selecionada pelo usuário a busca será efetuada.
CT #24	Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca esteja presente entre os estabelecimentos cadastrados no banco de dados.	Exibir uma mensagem de erro, “O estabelecimento pesquisado não foi encontrado no sistema, informe novamente”, no caso de não existir nenhum resultado para a busca realizada.
CT #25	Verificar se o índice de reclamações recebidas nos últimos tempos pela “Empresa 01”, está sendo atualizada corretamente a cada reclamação registrada:	Gerar um gráfico possuindo o índice de problemas recebidos nos últimos tempos ou foi atualizado corretamente após a reclamação registrada passando a:
	Índices de problemas recebidos nos últimos tempos: 0	Índices de problemas recebidos nos últimos tempos: 1
CT #26	Verificar se a data final inserida é maior que a data inicial, para a exibição do gráfico.	Exibir uma mensagem de erro caso a data final seja menor que a inicial.
CT #27	Verificar se os botões contendo as medidas de tempo está selecionado, por padrão, em “all”.	O botão deve seguir a escala de tempo utilizada no gráfico, no caso, com o item “all” selecionado.



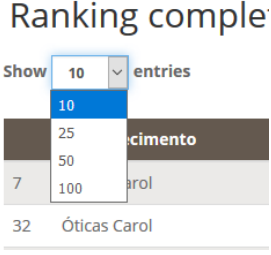
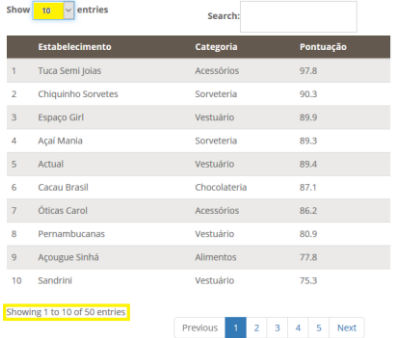
		
CT #28	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “1 mês” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 1 mês, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 1 mês especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> 
CT #29	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “3 meses” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 6 meses, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 3 meses especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> 
CT #30	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “6 meses” nos botões que filtram o período de tempo.</p>	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 6 meses, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 6 meses especificados pelo consumidor.</p>

	<p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Sep 14, 2014 To Mar 14, 2015</p> 
CT #31	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “year-to-date” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico a partir da data final delimitada pelo usuário até o 1º dia daquele mesmo ano (1º de Jan). O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro do período especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Jan 1, 2017 To Aug 18, 2017</p> 
CT #32	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “all” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 1 ano, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os meses dentro de um ano especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 19, 2014 To Aug 19, 2015</p> 

- e) **Visualizar lista de estabelecimentos tendenciosos:** Este Caso de Uso deverá ocorrer sempre que o esse requisito for executado pelo consumidor.

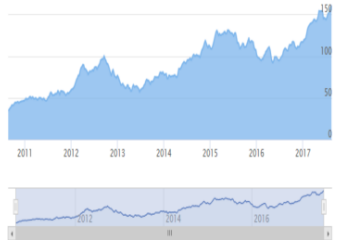
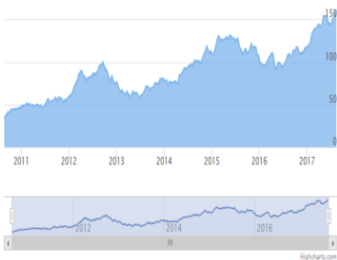

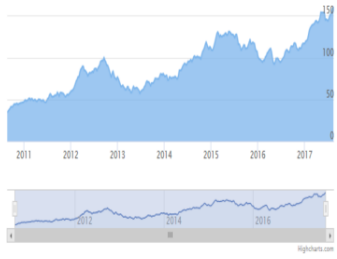

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #33	Verificar se o ranking está sendo atualizado corretamente. Utilizando a empresa 01, empresa 02 e empresa 03. Observe abaixo como a empresa 03 estava, antes de deixar	Após deixar mais uma reclamação sem atendimento a lista deverá ficar da seguinte maneira com o aumento de uma reclamação sem resposta:

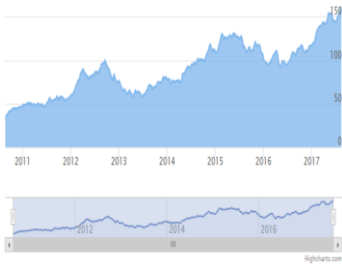

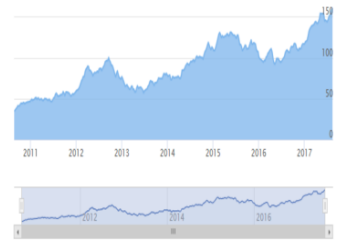

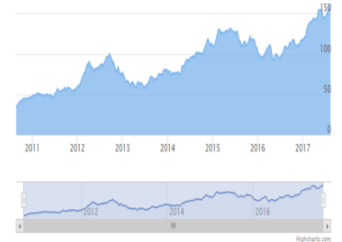

	mais uma reclamação sem atendimento:	<table> <tr> <th>Lista</th><th>R.N.R</th><th>M.T.R</th></tr> <tr> <td>Empresa 01</td><td>15</td><td>5h</td></tr> <tr> <td>Empresa 03</td><td>13</td><td>2h</td></tr> <tr> <td>Empresa 02</td><td>12</td><td>2h</td></tr> </table>	Lista	R.N.R	M.T.R	Empresa 01	15	5h	Empresa 03	13	2h	Empresa 02	12	2h												
Lista	R.N.R	M.T.R																								
Empresa 01	15	5h																								
Empresa 03	13	2h																								
Empresa 02	12	2h																								
CT #34	<p>Verificar se o ranking está sendo atualizado corretamente. Utilizando a empresa 01, empresa 02 e empresa 03. Observe abaixo como a empresa 03 estava, antes de deixar a reclamação por um longo período sem atendimento:</p> <table> <tr> <th>Lista</th><th>R.N.R</th><th>M.T.R</th></tr> <tr> <td>Empresa 01</td><td>15</td><td>5h</td></tr> <tr> <td>Empresa 02</td><td>12</td><td>2h</td></tr> <tr> <td>Empresa 03</td><td>12</td><td>2h</td></tr> </table>	Lista	R.N.R	M.T.R	Empresa 01	15	5h	Empresa 02	12	2h	Empresa 03	12	2h	<p>Após deixar a reclamação sem atendimento a lista deverá ficar da seguinte maneira, já que a média do tempo de resposta aumentara, assim alterando a posição da empresa 02 e 03 na lista:</p> <table> <tr> <th>Lista</th><th>R.N.R</th><th>M.T.R</th></tr> <tr> <td>Empresa 01</td><td>15</td><td>5h</td></tr> <tr> <td>Empresa 03</td><td>12</td><td>4h</td></tr> <tr> <td>Empresa 02</td><td>12</td><td>2h</td></tr> </table>	Lista	R.N.R	M.T.R	Empresa 01	15	5h	Empresa 03	12	4h	Empresa 02	12	2h
Lista	R.N.R	M.T.R																								
Empresa 01	15	5h																								
Empresa 02	12	2h																								
Empresa 03	12	2h																								
Lista	R.N.R	M.T.R																								
Empresa 01	15	5h																								
Empresa 03	12	4h																								
Empresa 02	12	2h																								
CT #35	Verificar se o ranking se ordena por cada uma das colunas (Posição, Nome, Categoria e Pontuação) de maneira crescente ou decrescente, selecionando o método de ordenação por Posição.	Todas as colunas deverão se alterar, mantendo a de Posição ordenada de maneira crescente (1 clique no método) ou decrescente (2 cliques no método), as demais a acompanhando.																								
CT #36	Verificar se o ranking se ordena por cada uma das colunas (Posição, Nome, Categoria e Pontuação) de maneira crescente ou decrescente, selecionando o método de ordenação por Nome.	Todas as colunas deverão se alterar, mantendo a de Nome ordenada de maneira crescente – de A a Z – (1 clique no método) ou decrescente – de Z a A – (2 cliques no método), as demais a acompanhando.																								
CT #37	Verificar se o ranking se ordena por cada uma das colunas (Posição, Nome, Categoria e Pontuação) de maneira crescente ou decrescente, selecionando o método de ordenação por Categoria.	Todas as colunas deverão se alterar, mantendo a de Categoria ordenada de maneira crescente – de A a Z – (1 clique no método) ou decrescente – de Z a A – (2 cliques no método), as demais a acompanhando.																								
CT #38	Verificar se o ranking se ordena por cada uma das colunas (Posição, Nome, Categoria e Pontuação) de maneira crescente ou decrescente, selecionando o método de ordenação por Pontuação.	Todas as colunas deverão se alterar, mantendo a de Pontuação ordenada de maneira crescente (1 clique no método) ou decrescente (2 cliques no método), as demais a acompanhando.																								
CT #39	Verificar se o ranking se ordena por padrão de acordo com a Posição, de maneira crescente.	Todas as colunas deverão estar devidamente organizadas de acordo com a Posição.																								
CT #40	Verificar se o link “Veja o ranking completo” direciona para a página do ranking completo.	O usuário deve ser redirecionado para a página do ranking completo ao clicar no link “Veja o ranking completo”.																								
CT #41	Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca personalizada exibe o conteúdo de todo o ranking que contém o termo buscado. Por exemplo após ser inserido o nome “Empresa 01” no campo de busca.	Todos os resultados que contenham o conteúdo inserido deverão ser exibidos no ranking. Assim o filtro deverá trazer ao usuário todas as colunas que contenham a “Empresa 01”.																								
CT #42	Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca personalizada não está presente em nenhuma coluna do ranking. Se o usuário digitar alguma palavra INCORRETA como “Empreza 01”, ou informar alguma empresa que não esteja cadastrada como “AAAAA”	É esperado que seja exibida uma mensagem de erro ao consumidor: “ Conteúdo solicitado está inválido, verifique novamente.”.																								

CT #43	<p>Verificar se o contador do ranking está filtrando a quantidade de empresas estabelecidas pelo consumidor.</p> <p>Ranking completo</p> 	<p>É esperado que a quantidade de empresas contidas no ranking esteja de acordo com o número que o usuário estabeleceu no contador.</p> <p>Ranking completo dos estabelecimentos</p> 
--------	--	--

- f) **Visualizar gráfico da variação da pontuação do estabelecimento:** Este Caso de Uso deverá ocorrer sempre que o esse requisito for executado pelo consumidor.

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #44	<p>Verificar se o gráfico de pontuação do estabelecimento da empresa 01 está sendo atualizado corretamente no momento em que uma reclamação (avaliação de 4pts) for registrada.</p> <p>Índices de pontuação: 65pts</p>	<p>É esperado que após a reclamação for registrada pelo o sistema, o índice de pontuação seja alterado no gráfico de acordo com a pontuação da reclamação</p> <p>Índices de pontuação: 69pts</p>
CT #45	<p>Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca esteja presente entre os estabelecimentos cadastrados no banco de dados.</p> <p>Se o usuário digitar alguma palavra INCORRETA como “Empreza 01”, ou informar alguma empresa que não esteja cadastrada como “AAAAA”, deverá exibir uma mensagem de erro.</p>	<p>Exibir uma mensagem de erro, “O estabelecimento pesquisado não foi encontrado no sistema, informe novamente”, no caso de não existir nenhum resultado para a busca realizada.</p>
CT #46	<p>Uma nova reclamação (que resultará em até 5 pts.) irá alterar a pontuação geral da empresa 01. Verificar se o gráfico está sendo atualizado corretamente de acordo com a modificação causada pela reclamação na pontuação geral.</p> <p>Pontuação gerada pela reclamação: 4 pts.</p> <p>Pontuação geral antes da modificação: 0 pts.</p> <p>Pontuação geral atual: 4 pts.</p>	<p>É esperado que o sistema altere a pontuação geral do estabelecimento em mais 4pts, dessa maneira alterando os valores do gráfico e a linha que representa a variação da pontuação.</p> <p>Pontuação antes da mudança: 0 pts.</p> <p>Pontuação geral depois da modificação: 4 pts.</p>
CT #47	<p>Verificar se a data final inserida é maior que a data inicial, para a exibição do gráfico.</p>	<p>Exibir uma mensagem de erro caso a data final seja menor que a inicial.</p>

CT #48	<p>Verificar se os botões contendo as medidas de tempo está selecionado, por padrão, em “all”.</p>	<p>O botão deve seguir a escala de tempo utilizada no gráfico, no caso, com o item “all” selecionado.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 
CT #49	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “1 mês” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 1 mês, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 1 mês especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom <b>1m</b> 3m 6m YTD 1y All From Feb 14, 2015 To Mar 14, 2015</p> 
CT #50	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “3 meses” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 6 meses, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 3 meses especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m <b>3m</b> 6m YTD 1y All From Dec 14, 2014 To Mar 14, 2015</p> 
CT #51	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “6 meses” nos botões que filtram o período de tempo.</p>	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 6 meses, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 6 meses especificados pelo</p>

	<p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m <b>YTD</b> 1y All From Sep 14, 2014 To Mar 14, 2015</p> 
CT #52	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “year-to-date” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico a partir da data final delimitada pelo usuário até o 1º dia daquele mesmo ano (1º de Jan). O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro do período especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m <b>YTD</b> 1y All From Jan 1, 2017 To Aug 18, 2017</p> 
CT #53	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “all” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 1 ano, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os meses dentro de um ano especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m <b>1y</b> All From Aug 19, 2014 To Aug 19, 2015</p> 

- g) **Visualizar reclamações dos estabelecimentos nas últimas semanas:** Este Caso de Uso deverá ocorrer sempre que o esse requisito for executado pelo consumidor.

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #54	Verificar se a busca por um termo no campo de pesquisa está trazendo os possíveis resultados. Podemos citar como eventual problema: o usuário digitou a palavra “Empre”.	É esperado que sejam filtrados todos os termos que contenham “Empre” em seu conteúdo e sejam trazidos para o usuário.
CT #55	Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca esteja presente entre os estabelecimentos cadastrados no banco de dados. Se o usuário digitar alguma palavra INCORRETA como “Empreza 01”, ou informar alguma empresa que não esteja cadastrada como “AAAAA”, deverá exibir uma mensagem de erro.	Exibir uma mensagem de erro, “O estabelecimento pesquisado não foi encontrado no sistema, informe novamente”, no caso de não existir nenhum resultado para a busca realizada.
CT #56	Verificar se a data inserida pelo usuário segue o modelo padrão (AAAA/MM/DD).	A data inserida deve estar no modelo padrão, caso não esteja, o sistema deverá exibir a seguinte mensagem: “A data não segue os padrões exigidos”.
CT #57	Verificar se a lista de reclamações está sendo atualizada a cada nova reclamação realizada pelo usuário. Exemplo:  Estabelecimento A Reclamação: “Tinha uma cobra na minha bota”  Estabelecimento B Reclamação: “Tinha uma mosca na minha sopa”.  O usuário efetuará uma nova reclamação que não consta na atual lista e enviará: Estabelecimento C Reclamação: “A moça queimou meu cabelo”.	Após efetuada uma nova reclamação, a mesma deverá constar na lista de reclamações dos estabelecimentos nas últimas semanas. Exemplo:  Estabelecimento A Reclamação: “Tinha uma cobra na minha bota”.  Estabelecimento B Reclamação: “Tinha uma mosca na minha sopa”.  Estabelecimento C Reclamação: “A moça queimou meu cabelo”.

- h) **Registrar feedback da reunião realizada com o cliente:** Este Caso de Uso deverá ocorrer sempre que o esse requisito for executado pela empresa.

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #58	Verificar se a data inserida pelo usuário segue o modelo padrão (AAAA/MM/DD).	A data inserida deve estar no modelo padrão, caso não esteja, o sistema deverá exibir a seguinte mensagem: “A data não segue os padrões exigidos”.
CT #59	Verificar se o campo de texto “Qual a	Se o campo não estiver preenchido é

	reclamação foi a razão do feedback” da página “Registrar Feedback” que está situada em uma das opções do sidebar da página “Rankings e Relatórios” (está só pode ser acessada quando o usuário empresa estiver logado) esteja em branco.	esperado que o sistema exiba a seguinte mensagem: “ Campo em branco, preenchimento obrigatório”.
CT #60	Verificar se o campo de texto “assunto pautado” da página “Registrar Feedback” que está situada em uma das opções do sidebar da página “Rankings e Relatórios” (está só pode ser acessada quando o usuário empresa estiver logado) esteja em branco.	Se o campo não estiver preenchido é esperado que o sistema exiba a seguinte mensagem: “ Campo em branco, preenchimento obrigatório”.
CT #61	Verificar se o campo de texto “Status de soluções” da página “Registrar Feedback” que está situada em uma das opções do sidebar da página “Rankings e Relatórios” (está só pode ser acessada quando o usuário empresa estiver logado) esteja em branco.	Se o campo não estiver preenchido é esperado que o sistema exiba a seguinte mensagem: “ Campo em branco, preenchimento obrigatório”.
CT #62	Verificar se o campo de texto “Data de quando foi realizado” da página “Registrar Feedback” que está situada em uma das opções do sidebar da página “Rankings e Relatórios” (está só pode ser acessada quando o usuário empresa estiver logado) esteja em branco.	Se o campo não estiver preenchido é esperado que o sistema exiba a seguinte mensagem: “ Campo em branco, preenchimento obrigatório”.
CT #63	Verificar se o campo de texto “Quais foram os representantes” da página “Registrar Feedback” que está situada em uma das opções do sidebar da página “Rankings e Relatórios” (está só pode ser acessada quando o usuário empresa estiver logado) esteja em branco.	Se o campo não estiver preenchido é esperado que o sistema exiba a seguinte mensagem: “ Campo em branco, preenchimento obrigatório”.

- i) **Visualizar comparação gráfica entre duas empresas de mesma categoria:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário desejar visualizar a comparação gráfica e tabular entre empresas da mesma categoria.

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #64	Verificar se nenhum campo de pesquisa da página “Realizar comparação entre empresas da mesma categoria” que está situada em uma das opções do sidebar da página “Rankings e Relatórios” esteja em branco, os quais são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoria;</li> <li>• Nome do Estabelecimento 1;</li> <li>• Nome do Estabelecimento 2;</li> </ul>	Se um ou mais campos não estiverem preenchidos é esperado que o sistema exiba a seguinte mensagem: “ Campo em branco, preenchimento obrigatório”.
CT #65	Verificar se o conteúdo inserido no campo de busca esteja presente entre os estabelecimentos cadastrados no banco de dados. Se o usuário digitar alguma palavra INCORRETA como “Empresa 01”, ou informar alguma empresa que não esteja	Exibir uma mensagem de erro, “O estabelecimento pesquisado não foi encontrado no sistema, informe novamente”, no caso de não existir nenhum resultado para a busca realizada.






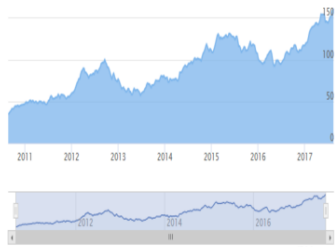

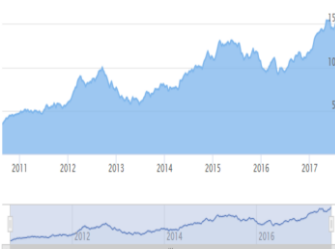

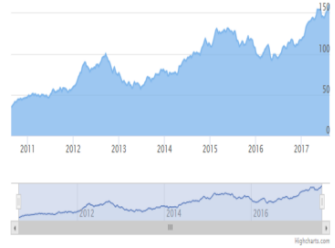

	cadastrada como “AAAAA”, deverá exibir uma mensagem de erro.	
CT #66	Verificar se quando o consumidor informar a categoria do estabelecimento desejado os nomes dos estabelecimentos serão filtrados de acordo com a categoria selecionada, listados nos seguintes campos. Ex: Categoria: Restaurantes Nome da empresa 01: restaurante 01 Nome da empresa 02: restaurante 02	Os dois campos que representam o estabelecimento, estão sendo filtrados de acordo com a categoria selecionada. Ex: Categoria: Restaurantes Nome da empresa 01: restaurante 01 Nome da empresa 02: restaurante 02
CT #67	Verifica se o gráfico de comparação entre as Empresas A e a Empresa B está sendo gerado corretamente. Exibindo as pontuações dos estabelecimentos e o período de tempo de acordo com o informado pelo usuário.	É esperado que o sistema gere um gráfico com duas dimensões, Y (que representa a pontuação das empresas) e X (que representa o período de tempo em que as empresas estão vinculadas ao serviço), e que no mesmo apareça duas linhas, uma para cada empresa selecionada.

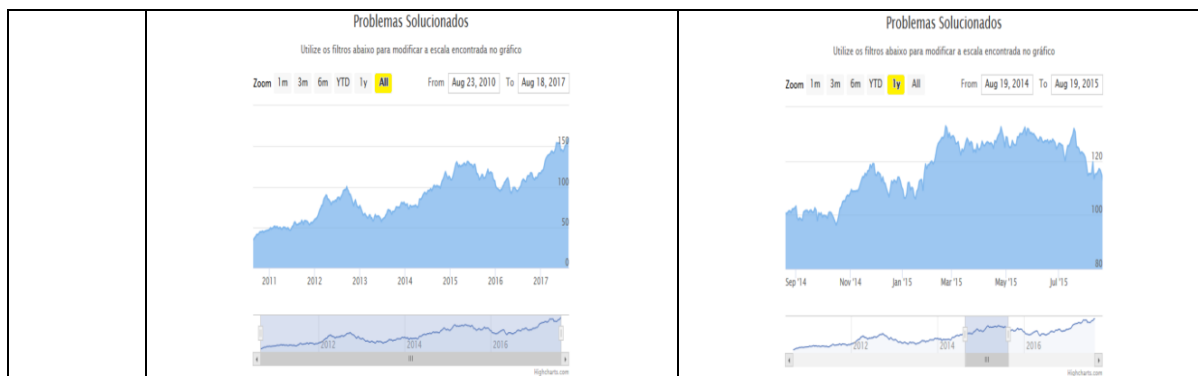
- j) **Visualizar feedback das reuniões:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário consumidor ou empresa desejar visualizar feedback das reuniões realizadas.

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #68	Visualizar um feedback da reunião entre a empresa A e consumidor B que contenha as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome da empresa;</li> <li>Assunto pautado;</li> <li>Status de soluções;</li> <li>Data de quando foi realizado;</li> <li>Quais foram os representantes;</li> </ul>	É esperado que o feedback visualizado da reunião entre a empresa A e o consumidor B contenha os dados solicitados: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome da empresa;</li> <li>Assunto pautado;</li> <li>Status de soluções;</li> <li>Data de quando foi realizado;</li> <li>Quais foram os representantes;</li> </ul>
CT #69	Verificar se a cada nova reunião realizada com o estabelecimento e um novo registro de feedback seja disponível a visualização para consumidores e empresas.	O sistema atualiza o conteúdo dinâmico da página disponibilizando os novos feedbacks para a empresa e consumidor.
CT #70	Verificar se a busca por um termo no campo de pesquisa está trazendo os possíveis resultados. Podemos citar como eventual problema: o usuário digitou a palavra “Empre”.	É esperado que sejam filtrados todos os termos que contenham “Empre” em seu conteúdo e sejam trazidos para o usuário.
CT #71	Verificar se a “empresa 01” inserido no campo de busca personalizada não está presente no relatório.	Seja exibida uma mensagem de erro ao consumidor para a busca inválida. “A busca solicitada está incorreta, por favor verifique e digite novamente”.

- k) **Visualizar gráfico da variação da colocação do estabelecimento:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método “Visualizar Gráfico da Variação da colocação do estabelecimento” for executado.

Casos de Teste	Descrição do Caso de Teste	Resultado Esperado
CT #72	<p>Uma nova reclamação (que resultará em até 5 pts.) irá alterar a pontuação geral da empresa 01, assim modificando a colocação da empresa no Ranking. Verificar se o gráfico está sendo atualizado corretamente de acordo com a modificação causada pela reclamação.</p> <p>Pontuação gerada pela reclamação: 4 pts.</p> <p>Pontuação geral antes da modificação: 0 pts.</p> <p>Posição antes da mudança: 2º Lugar</p>	<p>É esperado que o sistema altere a pontuação geral do estabelecimento em mais 4pts, dessa maneira alterando os valores do gráfico e a linha que representa a variação da colocação.</p> <p>Posição antes da mudança: 1º Lugar</p> <p>Pontuação geral depois da modificação: 4 pts.</p>
CT #73	<p>Verificar se o nome do estabelecimento inserido na busca está presente entre os estabelecimentos do banco de dados.</p> <p>Se o usuário digitar alguma palavra INCORRETA como “Empresa 01”, ou informar alguma empresa que não esteja cadastrada como “AAAAA”, deverá exibir uma mensagem de erro.</p>	Exibir uma mensagem de erro, “Nenhum estabelecimento encontrado”, no caso de não existir nenhum resultado para a busca realizada.
CT #74	Verificar se a data final inserida é maior que a data inicial, para a exibição do gráfico.	Exibir uma mensagem de erro caso a data final seja menor que a inicial.
CT #75	Verificar se os botões contendo as medidas de tempo está selecionado, por padrão, em “all”.	<p>O botão deve seguir a escala de tempo utilizada no gráfico, no caso, com o item “all” selecionado.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> 
CT #76	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “1 mês” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 1 mês, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 1 mês especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> 
CT #77	Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “3 meses”	Modificar a escala de tempo do gráfico para 6 meses, a partir da data delimitada pelo usuário.

	<p>nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 3 meses especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Dec 14, 2014 To Mar 14, 2015</p> 
CT #78	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “6 meses” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 6 meses, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro de 6 meses especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m <b>6m</b> YTD 1y All From Sep 14, 2014 To Mar 14, 2015</p> 
CT #79	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “year-to-date” nos botões que filtram o período de tempo.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD 1y <b>All</b> From Aug 23, 2010 To Aug 18, 2017</p> 	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico a partir da data final delimitada pelo usuário até o 1º dia daquele mesmo ano (1º de Jan). O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os dias dentro do período especificados pelo consumidor.</p> <p>Problemas Solucionados</p> <p>Utilize os filtros abaixo para modificar a escala encontrada no gráfico</p> <p>Zoom 1m 3m 6m YTD <b>YTD</b> 1y All From Jan 1, 2017 To Aug 18, 2017</p> 
CT #80	<p>Verificar se o gráfico da empresa 01 modifica de acordo com a escala selecionada “all” nos botões que filtram o período de tempo.</p>	<p>Modificar a escala de tempo do gráfico para 1 ano, a partir da data delimitada pelo usuário. O eixo x do gráfico que representa o período de tempo deve apresentar os meses dentro de um ano especificados pelo consumidor.</p>



RECLAME SÃO JOÃO	Versão: 1.2
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 18/08/05
Caso de Uso.doc	

### 3. Testes Executados

a) Planejamento / Acompanhamento da Execução dos Testes

	01/09/17	11/09/17	21/09/17	Data 04	Data 05	Data 06	Data 07	Data 08
CT #01	Falha	Falha						
CT #02	Sucesso							
CT #03	Sucesso							
CT #04	Sucesso							
CT #05	Sucesso							
CT #06	Falha	Falha						
CT #07	Sucesso							
CT #08	Sucesso							
CT #09	Sucesso							
CT #10	Sucesso							
CT #11	Sucesso							
CT #12	Sucesso							
CT #13	Falha	Falha						
CT #14	Sucesso							
CT #15	Sucesso							
CT #16	Sucesso							
CT #17	Sucesso							
CT #18	Sucesso							
CT #19	Sucesso							
CT #20	Sucesso							
CT #21	Falha	Sucesso						
CT #22	Falha	Sucesso						
CT #23	Falha	Falha						
CT #24	Sucesso							
CT #25	Falha	Falha						
CT #26	Sucesso							
CT #27	Sucesso							
CT #28	Sucesso							

RECLAME SÃO JOÃO	Versão: 1.2
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 18/08/05
Caso de Uso.doc	

CT #29	Sucesso							
CT #30	Sucesso							
CT #31	Sucesso							
CT #32	Sucesso							
CT #33	Falha	Falha						
CT #34	Falha	Falha						
CT #35	Falha	Sucesso						
CT #36	Falha	Sucesso						
CT #37	Falha	Sucesso						
CT #38	Falha	Sucesso						
CT #39	Falha	Sucesso						
CT #40	Falha	Sucesso						
CT #41	Falha	Sucesso						
CT #42		Sucesso						
CT #43		Sucesso						

b) Histórico da Execução dos Testes

Casos de Teste	Data da Execução	Responsável da Atividade de Teste	Status do Teste	Motivo da Falha	Responsável pela Correção da Falha	Data Prevista para Novo Teste
CT #01	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Todos os estabelecimentos com a mesma nota	Lucas	11/09/17
CT #02	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #03	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #04	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #05	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #06	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não é possível verificar por todos possuírem a mesma nota	Lucas	11/09/17
CT #07	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #08	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #09	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #10	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #11	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #12	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			

RECLAME SÃO JOÃO	Versão: 1.2
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 18/08/05
Caso de Uso.doc	

CT #13	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	APAGAR		
CT #14	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #15	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #16	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #17	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #18	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #19	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #20	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #21	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #22	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #23	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Valores fixos no HTML, sem utilizar o Banco de Dados	Lucas	11/09/17
CT #24	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #25	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	APAGAR		
CT #26	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #27	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #28	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #29	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #30	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #31	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #32	01/09/17	TODOS MOD 04	Sucesso			
CT #33	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #34	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #35	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #36	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #37	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #38	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #39	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #40	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17
CT #41	01/09/17	TODOS MOD 04	Falha	Não foi desenvolvido	Lucas	11/09/17