

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DE SÃO PAULO**

Campus São João da Boa Vista

Trabalho Final de Curso

4º ano – Curso Técnico em Informática

Prof. Breno Lisi Romano

**A IMPORTÂNCIA DO PROJETO RECLAME SÃO JOÃO NA  
ÁREA DE INFORMÁTICA E SEUS BENEFÍCIOS PARA A  
SOCIEDADE**

Aluno: Kémily Macari Ramiro - 1420241

Gabriela Pimenta da Costa - 1320068

São João da Boa Vista – SP

2017

## **Resumo**

O tema escolhido para esse trabalho foi “A importância do projeto Reclame São João na área de informática e o benefício para a sociedade”, onde é importante ressaltar a importância do projeto para área de informática e para todos envolvidos no que beneficiara os moradores de São João da Boa Vista. Esse projeto busca resolver a falta de um portal de comunicação para a população de São João fazer suas reclamações em relação aos estabelecimentos da cidade, que teremos objetivo de criar um portal para atender as necessidades da comunidade.

## Sumário

## **1-Introdução:**

Hoje em dia, a informática vem avançando e conquistando o mundo inteiro, seja na vida pessoal ou profissional. Os meios tecnológicos são instrumentos de educação, pesquisa, comunicação, sociabilidade, globalização e de inovação, são inúmeras possibilidades inovadoras. Além de ser algo simples, a tecnologia facilita a vida das pessoas e das empresas [1].

Contudo, o tema escolhido para ser abordado neste trabalho foi “A importância do projeto Reclame São João na área de informática e o benefício para a sociedade”, onde é importante ressaltar a importância do projeto para área de informática e para todos envolvidos no que beneficiara os moradores de São João da Boa Vista. O motivo da escolha do tema é analisar o desenvolvimento do projeto e a relação com meio empresarial.

O problema é a ausência de um sistema que centralize reclamações de estabelecimentos públicos e privados na cidade de São João da Boa Vista, estreitando o canal de comunicação entre consumidores e estabelecimentos.

Para resolver esse problema o 4º ano de informática do Instituto Federal de São João da Boa Vista, propôs a criação de um portal de Reclamação, onde a população irá avaliar os estabelecimentos da cidade.

O principal objetivo é analisar as etapas do desenvolvimento do projeto Reclame São João realizado pelos alunos do IFSP.

Serão detalhadas as seguintes etapas [2]:

1. Definição dos objetivos
2. Identificação das necessidades
3. Estudos de viabilidade
4. Envolvidos no projeto
5. Desenvolvimento em aulas
6. Cumprimento das atividades planejadas
7. Entrega do resultado/produto final

## 8. Avaliação.

## **1 Desenvolvimento**

Texto...

## **2 Conclusões e Recomendações**

Texto...

### 3 Referências Bibliográficas

[1] Sauer, F. B. **Importância da Informática na Vida Profissional**. Pet <http://petcursos.com.br/noticia/importancia-da-informatica>. Acesso em: 04 de Setembro de 2017.

[2] Avellar e Duarte. **Etapas de um projeto (genérico)** Avellar e Duarte. Disponível: <http://www.avellareduarte.com.br/contextos/definicao-de-projeto-2/etapas-de-um-projeto/> . Acesso em 04 de Setembro de 2017.