

Módulo de Usuários – Perfil Usuário (MOD01)
Visão (Projeto Acadêmico)
Versão 3.1

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Academico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
14/02/17	2.1	Versão Inicial	Beatriz Barros, Camila, Kémily.
20/02/17	3.0	Versão	Beatriz Barros, Camila, Kémily.
03/03/17	3.1	Versão	Beatriz Barros, Camila, Kémily.

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrogramas e Abreviaturas	4
1.4	Referências	4
	5	
2.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
2.1	Resumo dos Envolvidos (<i>Stakeholders</i>)	5
2.2	Resumo dos Usuários	
2.3	Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	
3.	Posicionamento	4
3.1	Descrição do Problema	4
3.2	Sentença de Posição do Produto	
4.	Visão Geral do Produto	7
4.1	Perspectiva do Produto	7
4.2	Suposições e Dependências	8
5.	Recursos do Produto	8

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do portal Reclame São João.

Ele enfoca os recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve porque essas necessidades existem. Os detalhes de como o Reclame São João atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal propiciar a melhor definição possível dos requisitos de alto nível do Módulo de Usuários, em termos de necessidades do Projeto e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo de Usuários tem como objetivo definir os requisitos utilizados pelo Módulo de Usuários, que tem por finalidade permitir o acesso aos envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*). Este projeto vem atender de forma geral a população de São João da Boa Vista a ter um portal para reclamar ou comentar sobre os estabelecimentos.

1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

As definições, acrogramas e abreviaturas principais referentes ao Módulo de Usuários encontram-se descritas no documento Glossário.

1.4 Referências

A elaboração deste documento de Visão baseou-se no documento:

[1] Documento de Visão de Módulo do IFGroup.

1.5 Descrição do Problema

O problema	Falta de um portal de comunicação para a população de São João fazer suas reclamações em relação aos estabelecimentos da cidade.
Afeta	A população e os estabelecimentos fixados em São João.
O seu impacto é	Permitir o acesso ao portal Reclame São João de modo que os comunidade Sanjoanense possam logar, editar e interagir com o mesmo.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implementar um Módulo de Usuários, que atenda a necessidade de interação entre usuário/projeto, até o final do 2º semestre de 2017.

1.6 Sentença de Posição do Produto

Para	A população e os estabelecimentos que estão em São João da Boa Vista.
Quem	Necessitar ou quiser utilizar o Reclame São João.
O Módulo Usuários	Representa uma Unidade do Reclame São João que realiza o acesso e interação dos usuários com o projeto.

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

Que	Propicia a comunicação e integração de todos os Módulos do Projeto.
Diferentemente dos	Produtos a serem concebidos pelas outras Equipes de Desenvolvimento do Reclame São João, que possui um papel central que permite a interação entre a comunidade e os estabelecimentos de São João.
Nosso produto	Propiciará suporte à base de comunicação entre todos os Módulos que necessitarem de interações dentro do Módulo de Usuários do portal de reclamações Reclame São João.

2. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo de Usuários e as principais dificuldades que, de acordo com os seus pontos de vista, poderão ser abordadas pela solução proposta. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes para o portal de reclamações que implementam as funcionalidades do Reclame São João, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Módulo de Usuários – Perfil Usuários	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Define os objetivos e o escopo do Módulo Usuários; Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pelas Equipes; Participa das pesquisas de soluções tecnológicas para o desenvolvimento de um portal de reclamações;
Módulo de Reclamações – Gestão de Reclamações feitas pelos clientes	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Define os objetivos e o escopo do Módulo de Reclamações; Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pelas Equipes; Participa das pesquisas de soluções tecnológicas para o desenvolvimento de um portal de reclamações;
Módulo de Estabelecimentos – Gestão de Estabelecimentos e suas ações	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e	Define os objetivos e o escopo do Módulo de Estabelecimentos; Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pelas Equipes; Participa das pesquisas de

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

	Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	soluções tecnológicas para o desenvolvimento de um portal de reclamações;
Módulo de Relatórios – Gestão de Relatórios Tabulares e Gráficos	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Define os objetivos e o escopo do Módulo de Relatórios; Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pelas Equipes; Participa das pesquisas de soluções tecnológicas para o desenvolvimento de um portal de reclamações;
Módulo Administrativo – Gestão dos Administradores e suas ações	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Define os objetivos e o escopo do Módulo Administrativo; Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pelas Equipes; Participa das pesquisas de soluções tecnológicas para o desenvolvimento de um portal de reclamações;
Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista - SP	Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista - SP	Demandar as necessidades do portal de reclamações.
Populacao		
empresa		

2.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo de Usuários.

Populacao	População de São João da Boa Vista.	Auto-representado	2	10	Interagir com o projeto.	Não ter interesse pelo projeto.
Estabelecimentos	Estabelecimentos de São João da Boa Vista	Auto-representado	2	10	Interagir com o projeto.	Não ter interesse pelo projeto.
Administradores	Gerenciam as informações do sistema	Auto-representado	5	10	Interagir com o projeto.	Gerenciamento não adequado.

2.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Academico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

Garantir o acesso dos usuários e <i>Stakeholders</i> .	Alta	Proporcionar o serviço de acesso.	Não há para esse projeto.	Desenvolver e implementar páginas que permitam o acesso e a interação dos usuários e <i>Stakeholders</i> com o projeto.
Cadastro Pessoal	Alta	Proporcionar um serviço que faça com que o usuário se cadastre para utilizar as funcionalidades finais do projeto.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma página para o cadastro do usuário.
Logar no Portal	Alta	Proporcionar que o usuário com seu cadastro já realizado possa logar no Portal.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma área de login para o usuário.
Editar informações do perfil	Alta	Proporcionar ao usuário a opção de editar os dados pertencentes ao seu perfil.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma opção para editar o perfil do usuário.
Gerenciamento do controle de acesso.	Média	Proporcionar o acesso aos módulos.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar de.
Fale conosco com Dúvidas e Feedbacks	Alta	Proporcionar um meio para o usuário tirar suas dúvidas.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma página para o usuário relatar suas dúvidas.
Sobre o projeto e o IFSP	Média	Proporcionar um meio para conhecer mais sobre o projeto e o IFSP.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma página informando sobre o projeto e sobre o IFSP.
Página com as Dúvidas frequentes	Média	Proporcionar uma página com as perguntas mais frequentes já respondidas.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma página contendo as perguntas mais frequentes já respondidas.
Páginas de recepção para quem não está logado	Alta	Proporcionar aos <i>Stakeholders</i> uma página de acesso.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma página de recepção para os que não estiverem logado.

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Academico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

Página de Boas Vindas para quem está logado	Alta	Proporcionar uma página de Boas Vindas para o usuário que logar.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma página de Boas Vindas para um usuário já logado.
Chat Síncrono de Mensagens	Média	Proporcionar a comunicação entre o usuário e o administrador do chat (responsável por responder as mensagens).	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um chat para que os usuários possam mandar mensagens para os administradores.

3. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do Reclame São João, suas interfaces com outros aplicativos e configurações de sistema. Ela é constituída pelas subseções:

- Perspectiva do Produto; e
- Suposições e Dependências.

3.1 Perspectiva do Produto

Os Componentes do Sistema desenvolvido através do Módulo de Usuários propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos usuários e dos stakeholders relacionados ao cadastro dos usuários. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta.

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Academico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

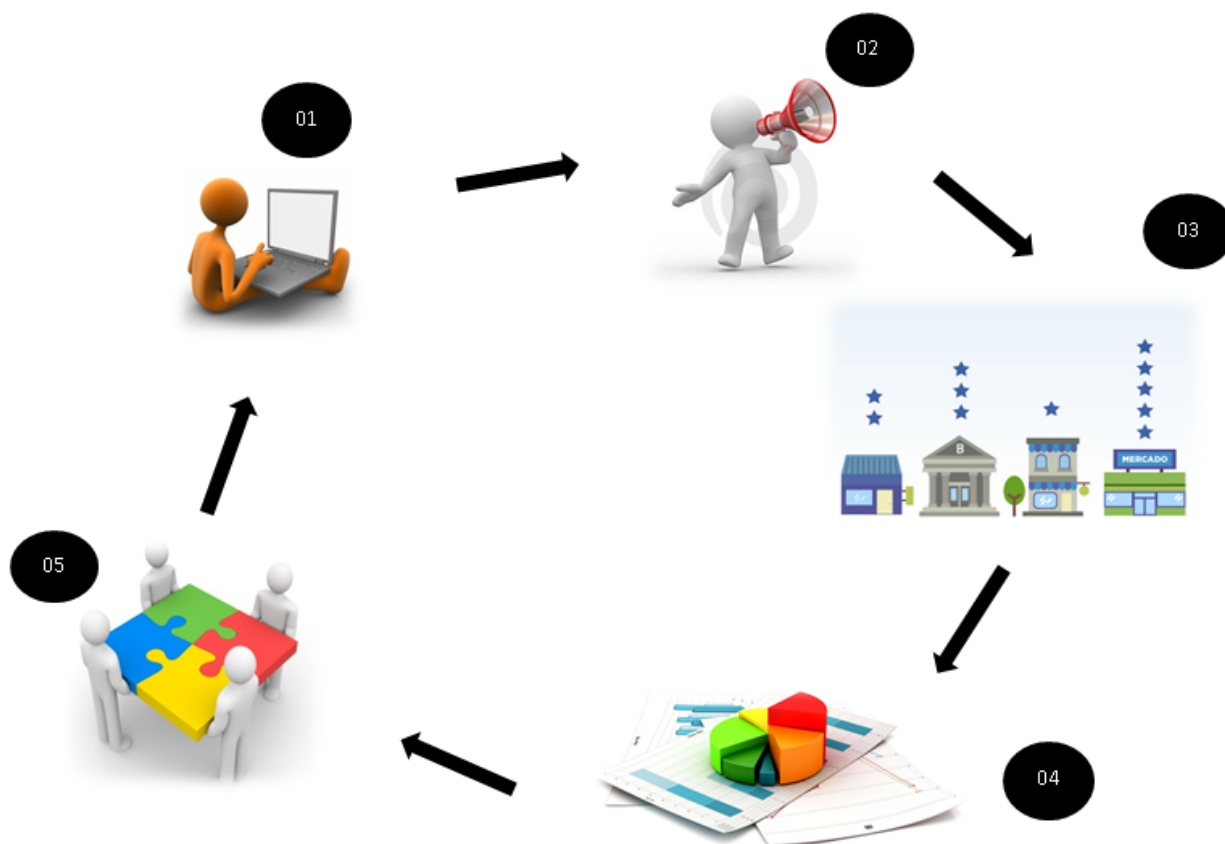


Figura 1 – Diagrama de Visão Geral

Descrição:

01 – Representação do Módulo 01 de Usuários, responsável pelo login, página de Boas Vindas, página de dúvidas e chat síncrono;

02 – Representação do Módulo 02 de Reclamações, responsável pelo gerenciamento das reclamações;

03 – Representação do Módulo 03 de Estabelecimentos, responsável pela gestão dos estabelecimentos e suas ações;

04 – Representação do Módulo 04 de Relatórios, responsável por gerar os relatórios, gráficos e ranking;

05 – Representação do Módulo 05 do Administrativo, responsável pela administração do projeto.

O diagrama acima representa a interação entre os módulos, no qual todos se interligam com o objetivo de desenvolver o produto final.

3.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP e MySQL no desenvolvimento de um portal de reclamações que integre perfis de usuários e proporcione a avaliação das empresas utilizando os comentários/reclamações feitas pela população;

Módulo de Usuários (Perfil Usuário)	Versão: 3.1
Visão (Projeto Academico)	Data: 03/03/17
Perfil Usuários (MOD01).doc	

4. Recursos do Produto

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
Permitir com que o usuário se cadastre para utilizar o portal.	N/A
Permitir com que o usuário efetue o login se já estiver cadastrado.	N/A
Permitir que o usuário que possua seu cadastro possa editar seu perfil, atualizando, acrescentando ou excluindo alguma informação.	N/A
Permitir que o usuário possa recuperar sua senha caso tenha a esquecido.	N/A
Permitir o gerenciamento do controle de acesso a todos os módulos.	N/A
Permitir que contenha uma página de interação, no qual possua o fale conosco, que tira dúvidas e feedbacks.	N/A
Permitir que possa saber mais sobre o projeto e sobre a instituição através de uma página que descreva ambos.	N/A
Permitir que já possa ver as dúvidas frequentes.	N/A
Permitir que o usuário, mesmo não estando logado, possa ter acesso a uma página de recepção.	N/A
Permitir ao usuário logado uma página de Boas Vindas.	N/A
Permitir que o administrador possa se comunicar com um usuário através de um site.	N/A