Trabalho Final do Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio 2024



ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO DE VISÃO DO MÓDULO ADMINISTRATIVO DE EVENTOS ESPORTIVOS DO PROJETO "IFSPORTS"

EMANUELLI MARCONDES DE LUCA¹, GIOVANNA FRANCISCO ANSANI², ISAAC VIDAL DIOGO³, BRENO LISI ROMANO⁴, EVERTON RAFAEL DA SILVA⁵, FERNANDA CARLA DE OLIVEIRA⁶

- ¹ Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio IFSP, Campus São João da Boa Vista, emanuelli.m@aluno.ifsp.edu.br
- ² Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio IFSP, Campus São João da Boa Vista, g.francisco@aluno.ifsp.edu.br
- ³ Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio IFSP, Campus São João da Boa Vista, isaac vidal@aluno.ifsp.edu.br
- ⁴ Professor EBTT IFSP, *Campus* São João da Boa Vista, <u>blromano@ifsp.edu.br</u>
- ⁵ Professor EBTT IFSP, Campus São João da Boa Vista, evertonrafael@ifsp.edu.br
- ⁶ Professor EBTT IFSP, Campus São João da Boa Vista, fernanda.oliveira@ifsp.edu.br

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 1.03.03.04-9 Sistemas de Informação

RESUMO: O presente trabalho apresenta o desenvolvimento do Documento de Visão do Módulo Administrativo de Eventos Esportivos, parte do projeto "IFSports", uma plataforma de gestão voltada aos Jogos dos Institutos Federais (JIFs). O módulo é responsável por funcionalidades como a visualização de resultados, a emissão de certificados, o gerenciamento de denúncias, o compartilhamento das fotos e a coleta de *feedbacks*. A metodologia abrangeu *brainstorming*, análise de requisitos e identificação de *stakeholders*, propondo-se, a partir de uma visão geral, estruturar um sistema eficiente e prático para atender às necessidades dos envolvidos. O estudo busca aprimorar a organização e a gestão dos eventos esportivos.

PALAVRAS-CHAVE: Módulo Administrativo; Jogos dos Institutos Federais (JIFs); Documento de Visão; Sistema; Gestão; Eventos Esportivos;

INTRODUCÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Câmpus São João da Boa Vista, representa uma dentre as 40 instituições presentes no estado (PEÇANHA, 2024). O curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, em conformidade com sua grade curricular, contém a disciplina lecionada no 4º ano, denominada Projeto de Desenvolvimento de Sistema (PDS) (IFSP, 2024).

Nesse prisma, a matéria visa desenvolver um projeto através do acúmulo de conhecimentos técnicos adquiridos no decorrer da formação dos estudantes. Paralelamente, consoante ao insigne filósofo grego Platão, a fruição das atividades físicas e educacionais são fatores imperiosos para a constituição plena de um ser humano (PLATÃO, 2001). À luz dessa asserção, no presente ano de 2024, surgiu-se a importante necessidade da elaboração de um sistema que gerencie a organização esportiva na Rede Federal de Ensino, em que o principal propulsor dessa demanda são os Jogos dos Institutos Federais (JIFs). A fim de suprir tal carência, consolidaram-se equipes técnicas – estruturadas em 5 módulos –, as quais atuam em diferentes frentes de trabalho para constituição da plataforma denominada "IFSPORTS", sendo estas, respectivamente: *Welcome* e Usuários, Gestão de Inscrições de Alunos, Gestão de Equipes Esportivas, Gestão de Eventos Esportivos e Administração de Eventos Esportivos.

No presente trabalho, pretende-se destrinchar a atuação do Módulo Administrativo dos Eventos Esportivos em atividades que acompanham os resultados, a emissão dos certificados, o gerenciamento das denúncias, a divulgação das fotos e a coleta dos *feedbacks* dos participantes, a partir da elaboração do Documento de Visão, o qual visa a apuração, a análise e a definição das necessidades e características cruciais para o desenvolvimento do Módulo Administrativo e, desse modo, faz-se imprescindível a relevância de tal documentação para o projeto "IFSPORTS".

MATERIAL E MÉTODOS (METODOLOGIA)

A fim de estruturar a elaboração do Documento de Visão — o qual é responsável por prenunciar as necessidades gerais da aplicação —, alguns processos são imprescindíveis, em que pode-se pontuar, por via de regra, a compreensão do que constitui, em si, a documentação, o modo pelo qual ela definirá e categorizará, sistematicamente, as demandas e, em síntese, os prospectos do produto. Ante todo o exposto, torna-se imperiosa a postulação das etapas constituintes do documento, sendo estas, apresentadas na Figura 1 e detalhadas a seguir:



FIGURA 1. Procedimento linear da elaboração do Documento de Visão.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

1. Estudo do Brainstorming do Projeto IFSPORTS

O *Brainstorming* é uma técnica que objetiva encontrar a solução para um problema por meio do compartilhamento assíduo de ideias da equipe e suas ulteriores apurações. Com base nisso, esse método foi utilizado com o fito de consolidar as perspectivas iniciais do projeto, em conformidade com os direcionamentos obtidos a partir da reunião entre os professores e orientadores Breno Lisi Romano, Everton Rafael Silva e Fernanda Carla de Oliveira, junto ao professor Gustavo Schneider — responsável por gerir os eventos esportivos que ocorrem na comunidade interna do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, campus São João da Boa Vista. Nessa discussão, constatou-se a necessidade de que um dos Módulos — o Administrativo, em caso — postulasse a visualização dos resultados, a emissão dos certificados, a catalogação de denúncias e o compartilhamento das fotos, tendo em vista o aprimoramento da organização e da gestão de eventos esportivos.

2. Definição do Problema e da Sentença de Posição do Produto

Em consonância com os obstáculos provindos da ausência de um sistema prático de gerenciamento dos eventos esportivos, elaborou-se um posicionamento que consiste, a priori, na descrição do problema e, a posteriori, na sentença de posição do produto. A descrição do problema apresenta os macro-requisitos do módulo — definição dos objetivos gerais e específicos, bem como das funcionalidades referentes ao *software*, por intermédio da descrição sucinta de cada necessidade do usuário —. A documentação inicia-se a partir da tabela intitulada Descrição do Problema, a qual expõe o cerne da questão que motivou a concepção do sistema. Nesta seção, são detalhadas as implicações do problema, as posteriores dificuldades resultantes e, por fim, a solução proposta. A referida tabela pode ser consultada na TABELA 1.

TABELA 1. Descrição do Problema

O problema:

A falta de um sistema prático e eficiente em que as comunidades dos Institutos Federais (usuários) visualizem e acompanhem os resultados, bem como as demais questões que tangem os eventos esportivos, tais como a emissão dos certificados, a catalogação de denúncias e o compartilhamento das fotos.

	A implantação de um sistema que supra as demandas dos usuários:
Uma boa solução seria:	 Na visualização dos resultados dos jogos (obtidos em tabelas); Na emissão de certificados de modo prático e eficaz (com os dados atrelados ao usuário homologado); No registro das denúncias pelo responsável da equipe; No compartilhamento (monitorado) e na interação das fotos dos participantes dos eventos esportivos; e Do registro da escala e descrição de satisfação dos usuários.

OBS: Para mais detalhes da tabela, o Documento de Visão por módulo contém maiores informações.

No que concerne à sentença de posição do produto, essa estabelece os pormenores a respeito de como o sistema, no âmbito de cada módulo de trabalho, isto é, o Administrativo, se enquadra no mercado atual, o motivo pelo qual destaca-se entre outras alternativas, de modo a determinar, portanto, a qual público-alvo será destinado, suas necessidades e como o *software* pode resolver os problemas dos usuários. Tais elucidações estão presentes, abaixo, na TABELA 2:

TABEL	A 2. Sentença de Posição do Produto
Quem:	O sistema proposto é uma plataforma abrangente para questões referentes aos eventos esportivos, permitindo aos organizadores registrar os resultados por modalidade, aos responsáveis de equipes e aos alunos a possibilidade de emissão de seus certificados de participação e modalidade, a comissão gerenciar denúncias e ocorrências, além de facilitar a divulgação de fotos dos eventos para toda a comunidade sob aprovação. Por último, permitir feedback dos participantes sobre a satisfação com os eventos.
O Módulo Administrativo de Eventos Esportivos:	Representa um sistema administrativo (Módulo Administrativo de Eventos Esportivos) da aplicação para web "IFSports", na qual é possível instanciar os setores que oferecem funcionalidades para gerenciar os resultados dos jogos por modalidade esportiva, gerar certificados de participação, lidar com denúncias e ocorrências, facilitar a divulgação de fotos dos eventos esportivos e coletar feedback sobre a satisfação com os eventos esportivos.

OBS: Para mais detalhes da tabela, o Documento de Visão por módulo contém maiores informações.

3. Descrição dos Envolvidos e Usuários

3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Nesta subseção, são apresentados as partes interessadas no desenvolvimento dos componentes referentes ao sistema *web*. Para além disso, ainda que esses indivíduos ou entidades desempenhem um papel significativo nos processos, nem todos são considerados usuários finais do sistema. A tabela de Resumo dos Envolvidos, TABELA 3, expõe, abaixo, uma lista detalhada dos interessados, suas descrições e responsabilidades. Torna-se imperioso salientar que tais atores não devem ser confundidos com os usuários finais, cujas características e funções estão registradas, de forma específica, na seção 3.2.

TABEL	A 3. Resumo dos Envolvidos (<i>Stakeholders</i>)
Nome:	Responsabilidades:
Módulo Welcome e Usuários:	Esse módulo é responsável pelo cadastro e logins de todos os usuários do sistema.
Gestão de Inscrições de Alunos:	É responsável pelo gerenciamento das inscrições e da homologação de alunos. Gerencia as inscrições nas modalidades esportivas de um evento e gera crachá de participação dos alunos nos eventos.

Gestão de Equipes esportivas:

O módulo é responsável por gerenciar os responsáveis de equipes e alterar suas senhas, também administra as equipes por modalidade e vincula as equipes inscritas em modalidades esportivas de um determinado evento. Ademais, gera um crachá de participação dos Responsáveis de Equipe e concebem lista de alunos inscritos em determinado evento esportivo por modalidade.

OBS: Para mais detalhes da tabela, o Documento de Visão por módulo contém maiores informações.

3.2 Resumo dos Usuários

Quanto ao Módulo Administrativo de Eventos Esportivos, na Tabela de Resumo dos Usuários, TABELA 4, a seguir, são descritos os perfis dos usuários, suas responsabilidades e as interações que esses estabelecem com o sistema, proporcionando uma visão geral, a partir de critérios positivos e negativos, das principais necessidades e dos requisitos de usabilidade.

IADELA 4.	Resumo dos	Usuarios
Descrição/Atitude	:	

Nome:	Descrição/Atitude:	Grau de Poder:	Grau de Interesse:
Organizador de Eventos:	Responsável por criar eventos esportivos que são demarcados por modalidades. Também é responsável por receber e verificar denúncias/ocorrências, bem como receber fotos dos eventos para aprovação.	9	10
Responsáveis de Equipes:	Encarregado por enviar as denúncias para o Organizador do Evento.	4	8
Alunos	Realizar a emissão de certificado e enviar o feedback sobre o Evento no qual participou.	0	7

OBS: Para mais detalhes da tabela, o Documento de Visão por módulo contém maiores informações.

3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Em conformidade com a perspectiva dos stakeholders perante suas interações com o sistema, as necessidades correspondem a cada uma das funcionalidades concernentes ao Módulo Administrativo. Tais informações estão presentes na tabela de Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários, a qual pode ser consultada na TABELA 5.

TABELA 5 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

IADELA J.	recessidades i illicipais dos Elive	orvidos ou Osuarios	
Necessidade:	ecessidade: Preocupações: Soluções Pro		
Gestão dos Resultados dos Jogos por Modalidade Esportiva:	Organizadores do Evento consigam registrar os resultados dos jogos por modalidade	Criação de uma aba específica para os Organizadores do Evento registrar os resultados dos jogos por modalidade.	
Gerar certificado de participação por modalidade esportiva:	Alunos participantes e Responsáveis de Equipe recebem certificado de participação e modalidade.	Criar um molde geral para que a partir das informações já coletadas do cadastro para preenchimento automático.	
Gestão de denúncias/ocorrências:	Responsáveis de Equipe consigam enviar e, Organizadores de Evento, visualizar.	Criação de uma aba específica para os Organizadores do Evento visualizarem, tomarem as medidas necessárias e dar um retorno para as denúncias/ocorrências.	

OBS: Para mais detalhes da tabela, o Documento de Visão por módulo contém maiores informações.

4. Elaboração da Perspectiva de Produto

Com o fito de postular-se o encerramento dos resultados e discussões, mediante o suporte da ferramenta de design Canva e, por meio do levantamento e da definição das principais necessidades,

elaborou-se uma representação visual que ilustra a perspectiva do produto referente ao Módulo Administrativo de Eventos Esportivos, sendo esta, apresentada na Figura 2 a seguir:



FIGURA 2. Perspectiva do Produto referente ao Módulo Administrativo.

CONCLUSÕES

O desenvolvimento do Documento de Visão para o Módulo Administrativo de Eventos Esportivos alcançou os objetivos propostos, uma vez que, a partir dos prospectos iniciais conquistados por esse, constituiu a viabilidade para o desenvolvimento da plataforma voltada à gestão esportiva no contexto dos Institutos Federais. A análise detalhada das necessidades propiciou a projeção das funcionalidades práticas, alinhadas às demandas dos organizadores, dos participantes e dos responsáveis de equipes. O módulo promove, assim, um ambiente automatizado e integrado, de modo que torna possível o desenvolvimento do sistema. Este trabalho evidencia como a análise de sistemas pode otimizar processos organizacionais e contribuir imprescindivelmente perante o sucesso das diversas frentes de trabalho.

REFERÊNCIAS:

IFSP, 2024. Disponível em: https://www.sbv.ifsp.edu.br/index.php/component/content/article/64-ensino/cursos/168-tecnico-integrado-informatica>. Acesso em 08 nov. 2024.

PEÇANHA, 2024. Disponível em: https://www.gov.br/mec/pt-br/pnp>. Acesso em 08 nov. 2024.

Entenda a especificação de requisitos de software em projetos. Disponível em: https://www.monitoratec.com.br/blog/especificacao-de-requisitos-de-software/. Acesso em: 02 dez. 2024.

ROMANO, B. L. Portal Acadêmico - Breno Lisi Romano - Integrado em Informática - PDS - Sobre o Projeto, 2024. Disponível em: https://sites.google.com/site/blromano/disciplinas/pds/pds-projeto. Acesso em: 13 nov. 2024.

PLATÃO, 2001. A República. Tradução de Maria Helena da Rocha Pereira. 7. ed. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 2001. Acesso em 02 dez. 2024.