
Reclame São João

Módulo Administrativo
Visão (Projeto Acadêmico)
Versão 2.0

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
20/02/2017	1.0	Versão Inicial.	Elizandra, Gustavo, Ingrid, Luiz Fernando, Winnie
28/02/2017	1.1	Algumas modificações do Documento.	Winnie
06/03/2017	1.2	Versão Inicial, leitura e modificações.	Elizandra, Ingrid, Luiz Fernando, Winnie
13/03/2017	2.0	Versão Final.	Elizandra, Ingrid, Luiz Fernando, Winnie

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrogramas e Abreviaturas	4
1.4	Referências	4
1.5	Descrição do Problema	4
1.6	Sentença de Posição do Produto	5
2.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
2.1	Resumo dos Envolvidos (<i>Stakeholders</i>)	5
2.2	Resumo dos Usuários	6
2.3	Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	7
3.	Visão Geral do Produto	8
3.1	Perspectiva do Produto	8
3.2	Suposições e Dependências	9
4.	Recursos do Produto	9

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é filtrar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do site Reclame São João.

Ele enfoca os recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve porque essas necessidades existem. Os detalhes de como o Reclame São João atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal propiciar a melhor definição possível dos requisitos de alto nível do Módulo Administrativo, em termos de necessidades do Projeto do site e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo Administrativo refere-se a uma Unidade de Sistema Web que implementa algumas das principais funcionalidades de um site. Este projeto vem atender de forma acadêmica a necessidade da população local de São João da Boa Vista se comunicarem e interagirem em um site, no qual irá informar a qualidade comercial.

1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

As definições, acrogramas e abreviaturas principais referentes ao Módulo Administrativo encontram-se descritas no documento Glossário.

1.4 Referências

A elaboração deste documento de Visão baseou-se no documento:

[1] Exemplo de Documento de Visão do IFgroup.

1.5 Descrição do Problema

O problema	A ausência de um site Web que permite o controle de reclamações e avaliações do comércio local.
Afeta	O comércio e a população local.
O seu impacto é	Não permitir ao usuário e ao estabelecimento comercial, uma avaliação e reclamação deste, fazendo com que fique visível aos usuários.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implementar um Módulo Administrativo, que atenda às necessidades da filtragem de avaliações ao comércio , até o final do 2º semestre de 2017.

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

1.6 Sentença de Posição do Produto

Para	Para a população local.
Quem	Necessitar ou quiser utilizar do site Reclame São João.
O Módulo Administrativo	Representa a uma Unidade do site Reclame São João na qual o modulo irá proporcionar a gestão dos administradores e suas ações.
Que	Propicia a filtragem de comentários referentes ao comércio local, gestão de tipos de estabelecimentos, tipos de reclamações, produtos e serviços oferecidos pelo estabelecimento, usuários gerais, punições, exibições de reclamações, verificação de autorizações de reclamações, tanto pelo cliente quanto pelo estabelecimento.
Diferentemente dos	<ul style="list-style-type: none"> - Módulo01 responsável pelo perfil dos usuários ; - Módulo02 responsável pela gestão de reclamações feitas pelos clientes ; - Modulo03 responsável pela gestão de estabelecimento e suas ações ; - Modulo04 responsável por gestão de relatório tabulares e graficos. - O Facebook contem uma área, onde os usuarios podem comentar e avaliar determinado estabelecimento, mas não contem uma área administrativa como nosso projeto.
Nosso produto	Propiciará suporte aos seguintes Módulos que necessitarem de interações dentro do Módulo Administrativo do site Reclame São João, sendo eles módulo01, modulo02, modulo03 e modulo04.

2. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção filtra os comentários e avaliações dos usuários que utilizarão o site Reclame São João, em que o Módulo Administrativo poderá intervir em uma punição de acordo com o grau do comentário postado, podendo encadear a expulsão do usuário. Nesta seção cuidara das seleções dos comentários referentes aos usuários.

2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do Reclame São João, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

Prefeitura de São João da Boa Vista	Prefeito e agência de desenvolvimento.	Será responsável pelo investimento do software.
Módulo 01 – Usuários, perfil Usuários	Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Define a parte de cadastro, logar , editar Gerenciar o controle de acesso, fale conosco , paginas de duvidas, paginas de boas vindas sendo assim a parte do perfil do usuario.
Módulo 02 –Gestão de Reclamações feitas pelos clientes	Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Define a parte de criar nova reclamação de estabelecimentos (Usuários) Gerenciar reclamações sejam elas resolvidas ou não, visualizar.
Módulo 03 –Estabelecimento Gestão de estabelecimentos e suas ações	Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Define a parte em que os estabelecimentos irão ser gerenciados pelos tipos de respostas de reclamações .
Estabelecimento	Empresas e comércios locais.	Atender o usuário (população) pelo site Reclame São João.
População	Habitantes da cidade.	Avaliar de modo adequado os estabelecimentos pelo site Reclame São João.

2.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo Administrativo.

Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto-representado	8	10	Fará a gestão entre as mensagens dos usuários e das empresas.	Analisa periodicamente o conteúdo dos usuários
População	Utiliza os recursos oferecidos pelo site, na qual este tem restrições em	Auto-representado	4	10	Avaliar de modo que o comércio possa melhorar seus serviços.	Usuário mal intencionado

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

	determinadas áreas.					
Estabelecimen to	Responsável por gerenciar as respostas das reclamações enviadas.	Auto-represe ntado	4	10	Avaliar a gestão das reclamações enviadas.	Estabelecim ento mal intencionado com suas respostas

2.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Gestões de tipos de estabelecimentos	Médio	Administrar de modo organizado os tipos de estabelecimento.	Não há para este projeto.	Desenvolver um sistema WEB com uma área de administração dos estabelecimentos que permite a avaliação destes.
Gestões dos tipos de reclamações	Médio	Administrar de modo organizado os tipos de reclamações.	Não há para este projeto.	Desenvolver um sistema WEB com uma área de administração das reclamações.
Gestão de produto e serviços oferecidos pelos estabelecimentos.	Médio	Administrar de modo organizado os serviços e produtos oferecidos pelos estabelecimentos	Não há para este projeto.	Desenvolver um sistema WEB com uma área de administração dos produtos e serviços oferecidos pelos estabelecimentos.
Gerenciamento dos usuários gerais(Clientes e Estabelecimentos)	Médio	Não há utilização em que o cliente atua sobre vários setores de estabelecimentos	Não há para este projeto.	Fazer com que o estabelecimento/clientes atua sobre vários setores.
Gerenciamento de administradores	Alta	Organização entre os usuários.	Não há para este projeto.	Fazer com que haja uma autorização dos administradores
Punição dos Clientes	Alta	Conteúdo inadequados.	Não há para este projeto.	Filtragem das avaliações.

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

Autorizar exibição de reclamações feitas pelos Clientes	Médio	Após Conteúdo filtrado, reclamações serão visíveis aos demais estabelecimentos inadequados.	Não há para este projeto.	Autorização das exibições pelos administradores.
Autorizar exibição de respostas das reclamações feitas pelos Estabelecimentos	Médio	Manter um diálogo entre os envolvidos.	Não há para este projeto.	Autorização das exibições pelos estabelecimentos.
E-mail automatizado quando uma nova reclamação for enviada(depois de autorizada)	Médio	Manter informado sobre a situação das reclamações.	Não há para este projeto.	Notificação que será enviada sempre que uma reclamação for aprovada.
E-mail automatizado quando uma nova reclamação for respondida pelo Estabelecimento(depois de autorizada)	Médio	Manter informado sobre a situação das reclamações.	Não há para este projeto.	Notificação que será enviada sempre que uma reclamação for aprovada.

3. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos Reclama São João e suas interfaces. Ela é constituída pelas subseções:

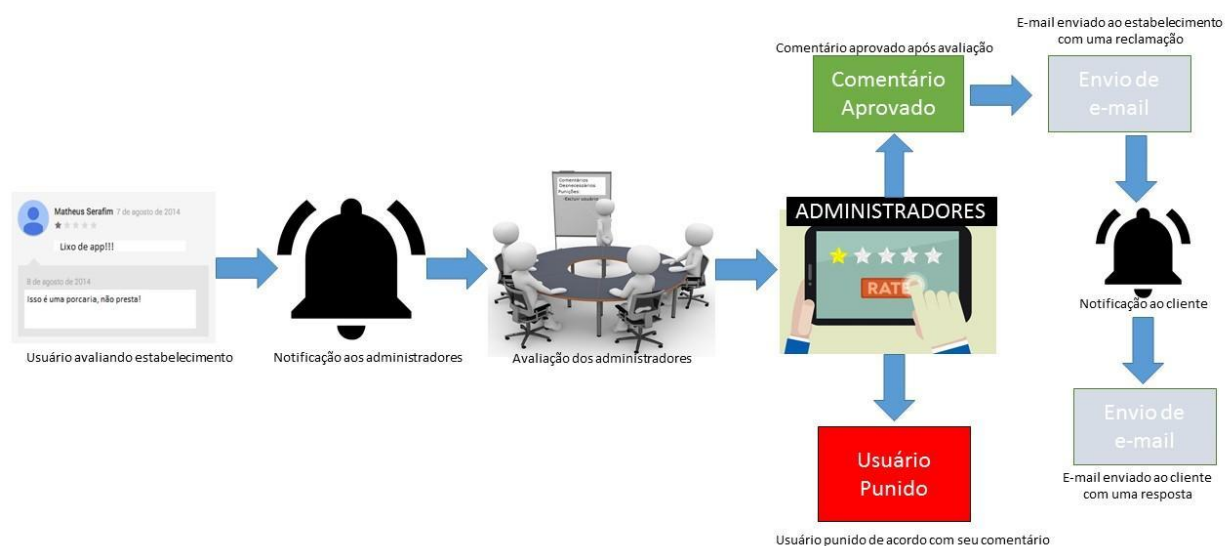
- Perspectiva do Produto;
- Suposições e Dependências.

3.1 Perspectiva do Produto

Os Componentes do Sistema desenvolvido através do Módulo Administrativo propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders relacionadas aos usuários e a população. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta.

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

Figura 1 – Diagrama de Visão Geral



3.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP e MySQL no desenvolvimento de um sistema WEB, irá administrar as informações, reclamações e avaliações do comércio local;

4. Recursos do Produto

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
Atender a interatividade entre a população local para melhor avaliação e reclamação do comércio.	N/A

Módulo Administrativo	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 13/03/2017
MóduloAdministrativo.doc	

Gestão das reclamações	
Gerenciamento dos tipos de estabelecimento, serviços, produtos, usuários gerais, punição dos clientes, notificações das respostas.	