

Módulo de Usuários (MOD01)
Solicitações dos Principais Envolvidos
Versão 4.0

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
13/03/2017	1.0	Versão Inicial	Ailton, Beatriz Barros, Camila e Kémily.
13/03/2017	2.1	Foram atualizadas as prioridades dos requisitos funcionais	Ailton, Beatriz Barros, Camila e Kémily.
16/03/2017	2.3	Foram atualizados a priorização dos requisitos funcionais e os requisitos não funcionais.	Ailton, Beatriz Barros, Camila e Kémily.
20/03/2017	3.0	Foi atualizado o Questionário de Perguntas aos stakeholders.	Ailton, Beatriz Barros, Camila e Kémily.
20/03/2017	4.0	Foi elaborada a legenda da tabela do requisito 07.	Ailton, Beatriz Barros, Camila e Kémily.
27/03/2017	4.0	Verificação e correção de erros.	Ailton, Beatriz Barros, Camila e Kémily.
17/08/2017	4.0	Algumas alterações foram realizadas.	Beatriz Barros e Camila.

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

Índice Analítico

1.	Introdução	4
2.	Solicitações dos Envolvidos	4
2.1	Requisitos Funcionais	4
2.2	Priorização dos Requisitos Funcionais	6
2.3	Requisitos Não Funcionais Funcionais	9
3.	Questionário de Perguntas aos Stakeholders	9
4.	Legenda da tabela do requisito 07 de Gerenciamento de Controle de Acesso.	10

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

Solicitações dos Principais Envolvidos

1. Introdução

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos**.

2. Solicitações dos Envolvidos

2.1 Requisitos Funcionais

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

Identificador	Descrição do Requisito
RF #01	Este módulo permitirá aos stakeholders acesso a uma página inicial com a opção de se cadastrar, porém mesmo não sendo um usuário poderão visualizar algumas coisas referentes ao portal, como por exemplo os estabelecimentos destaque da semana, pode entrar em contato, acessar a uma página com as principais dúvidas referentes ao projeto, o mapa dos estabelecimentos, o que o portal oferece (nossos serviços), os melhores estabelecimentos avaliados e também o ranking dos piores, os comentários, referente aos estabelecimentos, mais repercutidos, estabelecimentos com tendências de problemas e no rodapé um pouco sobre o IFSP e também sobre o projeto, além das redes sociais do portal.
RF #02	<p>Este módulo de Usuários tem como objetivo realizar o cadastro pessoal tanto para a população quanto para estabelecimentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> No cadastro para a população será necessário a criação de um formulário contendo os seguintes campos: nome completo, e-mail, data de nascimento, CPF, senha, Estado, cidade, bairro, rua, número da casa, CEP, complemento, telefone1, telefone2 e foto de perfil (opcional). No cadastro para os estabelecimentos será redirecionado ao módulo 03 de Estabelecimentos. <p>Nos campos de e-mail e CPF, as informações dos usuários não podem ser repetidas, ou seja, será necessário a verificação no banco de dados do e-mail e CPF para que não haja repetição.</p>
RF #03	Este módulo realizará, após o cadastramento do usuário, o envio de um e-mail contendo um link que irá redirecionar o usuário para a página de login, na qual a finalidade desse link é de confirmar o cadastro (validação de cadastro) e deste modo, o usuário será direcionado a página de login e terá seu cadastro efetivado com sucesso.
RF #04	Este sistema proporciona que o usuário, ao ser direcionado para a página de login insira seu e-mail já validado e a senha cadastrada, caso o usuário esteja bloqueado não será possível que ele efetue o login, exibindo uma mensagem de que está bloqueado e não será possível logar.
RF #05	<p>Este módulo proporciona aos usuários a opção de editar informações do perfil, sendo essas informações o nome completo, a senha, e-mail, CPF, data de nascimento, rua, bairro, cidade, CEP, complemento, Estado, número da casa, telefone1, telefone2 e a foto de perfil.</p> <p>Ao editar o e-mail, será enviado um novo link para o e-mail do usuário para a confirmação da edição do e-mail, e ao editar o CPF será feita uma verificação no banco para que não haja repetição e nem e-mail ou CPF inválidos.</p>
RF #06	Este módulo oferece ao usuário a recuperação de senha, que ao clicar em “Esqueceu sua senha?” abre uma tela para que ele insira seu e-mail e receba uma nova senha aleatória, através de um número randômico e depois terá a possibilidade de editá-la em seu perfil.
RF #07	Este módulo é responsável pelo Gerenciamento do Controle de Acesso aos demais módulos, sendo:

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

		Administrador	Estabelecimento	População
Mod01	func 01	x	x	x
	func 02	x	x	x
	func 03	x	x	x
	func 04	x	x	x
	func 05	x		
	func 06	x	x	x
	func 07	x	x	x
	func 08	x	x	x
	func 09	x	x	x
	func 10	x	x	x
	func 11	x	x	x
Mod02	func 01	x		x
	func 02	x		
	func 03		x	x
	func 04			x
	func 05		x	x
	func 06		x	x
	func 07	x	x	x
Mod03	func 01		x	
	func 02		x	
	func 03	x	x	
	func 04		x	
	func 05		x	
	func 06		x	x
	func 07		x	
Mod04	func 01	x	x	x
	func 02		x	
	func 03		x	
	func 04		x	x
	func 05		x	x
	func 06		x	x
Mod05	func 01	x		
	func 02	x		
	func 03	x	x	
	func 04	x		
	func 05	x		
	func 06	x		

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

		func 07	x		
		func 08	x		
		func 09	x		
		func 10	x		
RF #08	Este módulo é responsável por uma página de Contato, que é acessível a todos os stakeholders, contém um formulário com os seguintes campos: nome, endereço de e-mail, título do assunto, descrição e enviar uma imagem em anexo (opcional). Ao enviar a dúvida ou feedback e ao ser respondido pelo administrador ele recebe uma notificação pelo e-mail inserido.				
RF #09	Este módulo proporcionará informações sobre os integrantes do projeto, contendo o nome dos envolvidos, a função de cada integrante com a foto de cada um e seu nome, a função de cada módulo e ao clicar na foto de algum dos integrantes aparece o currículo e as redes sociais como Instagram e Facebook. Proporcionará informações Sobre o IFSP, contendo uma apresentação breve da instituição. Proporcionará também uma página Sobre o Projeto, descrevendo o problema e a solução que é a criação desse portal.				
RF #10	Este módulo proporcionará uma página com as Dúvidas Frequentes, através de uma página em que se encontrarão perguntas fixas, relacionadas a cada um dos requisitos (pergunta sobre cada um dos requisitos), já prontas e montadas com suas respectivas respostas. E abaixo dessas perguntas, aparecer “Caso nenhuma das perguntas acima seja a sua dúvida, acesse o Fale Conosco” para que o usuário seja direcionado para a página de Fale Conosco.				
RF #11	Este módulo proporcionará uma página de recepção para quem não está logado, aparecendo na página os botões para login ou cadastro, mostra os rankings dos estabelecimentos, as abas de Fale Conosco, de Contato, Dúvidas, Sobre Nós (os integrantes), comentários mais repercutidos da semana e os mapas dos estabelecimentos.				
RF #12	<p>Este módulo proporcionará uma página de Boas Vindas para quem já está logado como:</p> <ul style="list-style-type: none">● Consumidor: Para esse irá ser visível a opção de editar as informações do perfil, os estabelecimentos no geral podendo avalia-los e comentar, uma barra de pesquisa com filtros que especifiquem a pesquisa por ramo do estabelecimento e endereço, um Chat Síncrono, o Contato, visualizar os gráficos de avaliação dos estabelecimentos para ver se houve progressos ou regressos e os Relatórios.● Estabelecimento: Para esse será visível a opção de editar as informações do perfil, as críticas e avaliações recebidas, seu posicionamento no ranking, um gráfico da avaliação por tempo, possibilidade de enviar mensagens no Chat Síncrono, postagens de informações relacionadas ao próprio estabelecimento, fotos, vídeos, Contato e os Relatórios.● Administrador: Para esse será visível as mesmas coisas que os demais, porém quando clica em “administrador” no canto direito superior, tem a opção de ver todos os cadastrados no portal, de responder as mensagens enviadas no Chat e no Contato, de autorizar a publicação de novas reclamações, de bloquear algum usuário do portal e de aumentar o acesso de um usuário transformando-o em moderador.● Moderador: Possui a mesma página que a do administrador, porém só não pode aumentar acesso a algum outro usuário, como o administrador pode.				
RF #13	Este módulo proporcionará aos consumidores e estabelecimentos um Chat Síncrono para que possam interagir enviando mensagens, imagens e documentos de anexos com os administradores ou com os agentes moderadores, mostrando os status deles, se estão online ou off-line, se mensagem foi lida ou não e a data e hora de envio.				

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Ailton Fontes

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #04	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #09	Esperado	Convivo com isso	Indiferente
RF #10	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #12	Esperado	Não Gostaria	Deve ser Feito
RF #13	Gostaria	Não Gostaria	Performance

Beatriz Barros

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #04	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #09	Gostaria	Não importa	Atrativo
RF #10	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #12	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #13	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Camila Tódero

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
-----------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #04	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #09	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #10	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #12	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #13	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo

Jessica Gonçalves

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #04	Gostaria	Convivo com isso	Deve ser feito
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Atrativo
RF #06	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #07	Esperado	Convivo com isso	Deve ser feito
RF #08	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #09	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #10	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #12	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #13	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo

Kémily Ramiro

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #04	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #09	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

RF #10	Esperado	Não Gostaria	Atrativo
RF #11	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #12	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #13	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Matheus Malheiros

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #04	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #09	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #10	Gostaria	Convivo com isso	Deve ser feito
RF #11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #12	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #13	Gostaria	Não Gostaria	Performance

Rodne Santos

Identificador Requisito Funcional	Resposta Positiva	Resposta Negativa	Priorização Final
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #04	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #08	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #09	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #10	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #11	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #12	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #13	Gostaria	Não Gostaria	Performance

Média Ponderada

Identificador Requisito Funcional	Priorização Final
RF #01	Deve ser feito

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitações dos Principais Envolvidos.doc	

RF #02	Deve ser feito
RF #03	Atrativo
RF #04	Deve ser feito
RF #05	Deve ser feito
RF #06	Deve ser feito
RF #07	Deve ser feito
RF #08	Atrativo
RF #09	Atrativo
RF #10	Atrativo
RF #11	Deve ser feito
RF #12	Deve ser feito
RF #13	Performance

2.3 Requisitos Não Funcionais Funcionais

Identificador	Descrição do Requisito
RN #01	Linguagem PHP: É necessário a utilização dessa linguagem de programação para a elaboração das páginas dando suporte ao projeto.
RN #02	Banco de Dados MySQL: Será utilizado essa ferramenta para o armazenamento dos dados.
RN #03	Kanban: Ferramenta utilizada para o controle das atividades relacionadas ao projeto.
RN #04	Redmine: Ferramenta utilizada para o controle das atividades relacionadas ao projeto, registrando a porcentagem de andamento.
RN #05	SVN: Responsável pelo compartilhamento dos documentos e atividades realizadas.
RN #06	Word: Utilizado para a elaboração dos Documentos referentes ao projeto.
RN #07	Frameworks: Utilizado para a elaboração do Chat Síncrono.
RN #08	WhiteStarUML: Utilizado para a criação de Caso de Uso.

3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders

- O CPF pode ser editado?
R.: Sim, se no cadastro o CPF tenha sido inserido de maneira incorreta. O usuário tem a opção de editá-lo, porém a verificação ocorrerá novamente para que não haja repetição de CPFs de usuários.
- O que é o Gerenciamento do Controle de Acesso?
R.: Gerencia o que cada módulo poderá ter acesso em nosso módulo.
- Quem pode ter acesso ao Fale Conosco?
R.: Todos, pois aparece logo na tela de quem não está logado.
- O que é feedbacks?
R.: Seria os stakeholders poderem não só enviarem dúvidas, mas também comentários na página de Fale Conosco e Feedbacks.
- O que será visível na página de recepção?

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

R.: Estará visível na página de recepção os botões de login e cadastro, o ranking dos estabelecimentos, as abas de Fale Conosco, de Contato, etc, os comentários mais repercutidos da semana e os mapas dos estabelecimentos.

6. O que são os requisitos não funcionais?

R.: São os aplicativos que nos servem de suporte, que utilizamos para a elaboração do projeto e para o controle das atividades.

4. Legenda da tabela do requisito 07 de Gerenciamento de Controle de Acesso.

		Descrição da funcionalidade
Mod01	func 01	Cadastro Pessoal (População e Estabelecimento).
	func 02	Logar no Portal
	func 03	Editar Informações do Perfil
	func 04	Recuperação de Senha
	func 05	Gerenciamento do Controle de Acesso (Em todos os Módulos) - Privilégios
	func 06	Fale Conosco com Dúvidas e Feedbacks (Gerenciamento)
	func 07	Sobre o Projeto e o IFSP
	func 08	Página com as Dúvidas Frequentes
	func 09	Páginas de Recepção para quem não está logado
	func 10	Página de Boas Vindas para quem está logado
	func 11	Chat Síncrono de Mensagens
Mod02	func 01	Criar Nova Reclamação de Estabelecimentos (Usuário)
	func 02	Gestão das Reclamações (Resolvidas e Não resolvidas) com lista de comentários (Enviadas)
	func 03	Visualizar reclamações por Estabelecimentos (Pesquisa e Listagem) (De todos os Clientes)
	func 04	Avaliar um Estabelecimento
	func 05	Pesquisar reputação dos Estabelecimentos (Definir regra)
	func 06	Mostrar mapa de Estabelecimentos com reputações (Google Maps)

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	func 07	Receber notificação na página de Boas Vindas que uma resposta de reclamação foi realizada.
Mod03	func 01	Cadastrar novo Estabelecimento (Único por usuário)
	func 02	Gerenciar uma Página do Estabelecimento com respectivos Produtos
	func 03	Gerenciar Respostas das Reclamações enviadas sobre o Estabelecimento
	func 04	Pesquisas sobre Histórico das reclamações dos Clientes
	func 05	Denunciar Cliente
	func 06	Marcar Reunião com o Cliente para resolver Problema (Integração com Google Calendar)
	func 07	Receber notificação na Página de Boas Vindas que uma reclamação foi realizada.
Mod04	func 01	Ranking dos Melhores e Piores Estabelecimentos categorizados
	func 02	Visualização de Relatórios Tabulares das Reclamações Recebidas na Última Semana (Estabelecimentos)
	func 03	Registrar Feedback da Reunião realizada com o Cliente (Estabelecimentos)
	func 04	Exibir Lista de Estabelecimentos com Tendência de Problemas (mais reclamados em um curto espaço de tempo) (Clientes)
	func 05	Visualização de Relatórios Gráficos (Linha) e Tabulares das Reclamações de Estabelecimentos (Filtros Personalizados) (Clientes e Estabelecimentos)
	func 06	Comparação Gráfica e Tabular de Reclamações entre Duas Empresas de mesmo Tipo (Filtros Personalizados) (Clientes)
Mod05	func 01	Gestão de Tipos de Estabelecimentos
	func 02	Gestão dos Tipos de Reclamações

MOD01	Versão: 4.0
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 17/08/2017
04 Solicitação dos Principais Envolvidos.doc	

	func 03	Gestão de Produtos e Serviços Oferecidos pelos Estabelecimentos
	func 04	Gerenciamento de Usuários Gerais (Clientes e Estabelecimentos)
	func 05	Gerenciamento de Administradores
	func 06	Punir Cliente Denunciado
	func 07	Autorizar Exibição de Reclamações feitas por Clientes
	func 08	Autorizar Exibição de Respostas das Reclamações feitas pelos Estabelecimentos
	func 09	Enviar email automatizado quando uma nova reclamação for enviada (Só depois de autorizado)
	func 10	Enviar email automatizado quando uma reclamação for respondida por Estabelecimento (Só depois de autorizado)