

## IDENTIFICAÇÃO DE *STAKEHOLDERS* PRESENTES NO DOCUMENTO DE VISÃO DO MÓDULO 01 DO PROJETO “SUSTENTA SÃO JOÃO”

BIANCA MERCEDES LUQUETA FRANCO<sup>1</sup>, RODRIGO PAULO DOS SANTOS<sup>2</sup>, BRENO LISI  
ROMANO<sup>3</sup>, EVERTON RAFAEL DA SILVA<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, bianca.luqueta@aluno.ifsp.edu.br

<sup>2</sup> Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, rodrigo.paulo@aluno.ifsp.edu.br

<sup>3</sup> Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, blromano@ifsp.edu.br

<sup>4</sup> Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, evertonrafael@ifsp.edu.br

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 1.03.03.04-9 Sistemas de Informação

**RESUMO:** O presente documento tem por finalidade conceituar e apresentar os *stakeholders*, componente importante no desenvolvimento do projeto Sustenta São João que foi descrito nas seções subsequentes. Primeiro, foi introduzida a definição de *stakeholders*, que são grupos ou indivíduos que apresentam algum nível de interesse no projeto que será executado, posteriormente houve pelos analistas a identificação destes agentes de cada módulo, a partir de reuniões feitas para encontrar um padrão na definição dos envolvidos em todos os módulos do projeto. A identificação desta entidade foi de suma importância para se haver, em seguida, um melhor detalhamento dos envolvidos.

**PALAVRAS-CHAVE:** envolvidos; interessados; documento; projeto; análise; dados.

### INTRODUÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo tem por objetivo estruturar uma ação educativa eficaz que contribua positivamente para a sociedade, buscando integrar e inserir socialmente a comunidade, com a produção de conhecimento através da participação ativa dos integrantes, sejam jovens ou adultos. Dentre as 41 unidades de Institutos Federais existentes no estado de São Paulo, há o campus localizado em São João da Boa Vista, o qual oferece o curso Técnico Integrado em Informática, que inclui a disciplina de Prática e Desenvolvimento de Sistemas (PDS), a qual tem por propósito colocar em prática os conhecimentos adquiridos ao decorrer do curso, buscando pesquisar, levantar e analisar dados com a finalidade de construir um sistema que tenha por finalidade solucionar algum problema existente. Neste ano, o projeto em construção se chama “Sustenta São João” e tem como finalidade ajudar os habitantes do município de São João da Boa Vista a ter um meio de comunicação eficiente com a Prefeitura, os quais até a data em que foi escrito este documento, não possuíam. O projeto referido consiste em cinco módulos: Módulo de Usuários, Módulo de Reclamações, Módulo de Saneamento, Módulo de Sustentabilidade e Módulo Administrativo. O tema abordado neste trabalho engloba o processo de identificação de *stakeholders*, especificamente do Módulo de Usuários, visto que foi neste que houve uma integração dos *stakeholders* de todos os outros módulos. *Stakeholders* em sua tradução literal significa “partes interessadas”, ou seja, são grupos ou indivíduos que apresentam algum nível de interesse no projeto que será executado, neste caso, no projeto “Sustenta São João”. A identificação destas entidades foi de suma importância para que houvesse melhor detalhamento sobre os envolvidos, definindo enfim quem seriam os sujeitos incluídos nos grupos que os compõem e quais seriam suas responsabilidades para com o projeto.

### MATERIAL E MÉTODOS

O Documento de Visão foi o primeiro documento trabalhado no projeto Sustenta São João dentre as etapas de elaboração referentes ao desenvolvimento deste, que tem por objetivo definir a ementa do projeto. Neste documento houve uma divisão em tópicos por temas trabalhados, sendo seus títulos e funções:

- Introdução: visa apresentar a finalidade do documento e suas referências;
- Posicionamento: visa organizar tabelas descritivas sobre o problema e as características que levaram a necessidade da criação do projeto;
- Descrição dos envolvidos e usuários: visa resumir os usuários, e principais necessidades dos envolvidos e usuários, englobando *stakeholders*;
- Visão geral do produto: visa trazer perspectivas, suposições e dependências do produto;
- Recursos do produto: visa detalhar os benefícios aos usuários e recursos de suporte, caso haja algum.

Segundo o redator Guilherme Rabello, no site Siteware, podemos definir *stakeholders* como grupos de indivíduos que apresentam algum nível de interesse e influência nos projetos ou atividades de uma determinada organização, seja positiva ou negativamente, esse grupo de indivíduos pode ser composto de colaboradores, investidores, clientes e fornecedores. Dentro do tópico “Descrições dos Envolvidos e Usuários”, se tornou necessária a identificação destes envolvidos e interessados nomeados *stakeholders*. Para efetuar essa identificação, não foi preciso a utilização de nenhum software externo como para a elaboração das outras etapas do documento, mas sim raciocínio lógico dos analistas para entender quais seriam os envolvidos dos respectivos módulos do sistema. Após isso, foram organizadas reuniões entre os mesmos para entrarem em concordância e padronizar os *stakeholders* em comum, assim como descrições e responsabilidades delegadas aos mesmos. Dos cinco módulos existentes no projeto, um deles, especificamente o módulo 01 nomeado como “Welcome e Usuários”, deveria conter uma integração de todos os *stakeholders* presentes no projeto em geral, devido a sua alta dependência das funcionalidades e informações dos outros módulos. Por conta disso, ele é visto como o melhor deles para citar de forma unânime os interessados existentes e os subtópicos que os detalham.



## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com base no que foi citado anteriormente, o Documento de Visão apresenta a introdução ao projeto e suas respectivas divisões em tópicos. Há algumas tabelas usadas para complementar este documento, em meio a elas, está a TABELA 1, de *stakeholders*, que aborda a descrição e responsabilidades referentes aos desenvolvedores de cada módulo mediante o projeto; já a TABELA 2, de usuários, busca sintetizar em uma lista todos os usuários previamente identificados que se relacionam de alguma forma com o projeto; por fim há a TABELA 3, que descreve as soluções possíveis para problemas que se referem aos envolvidos e usuários do projeto.

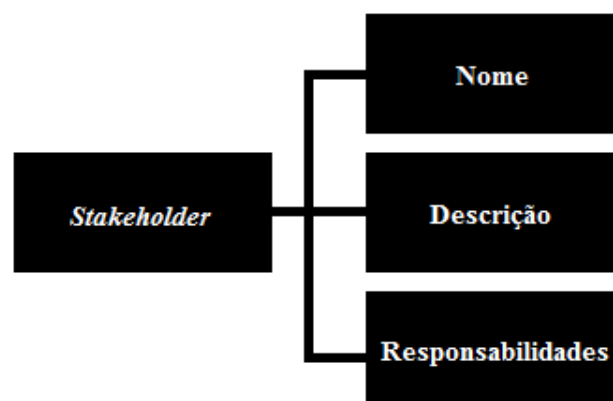


FIGURA 1. Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*), referente às delegações que englobam os interessados e envolvidos, bem como seus dados.



FIGURA 2. Resumo dos Usuários, que se refere aos indivíduos que utilizarão do sistema.

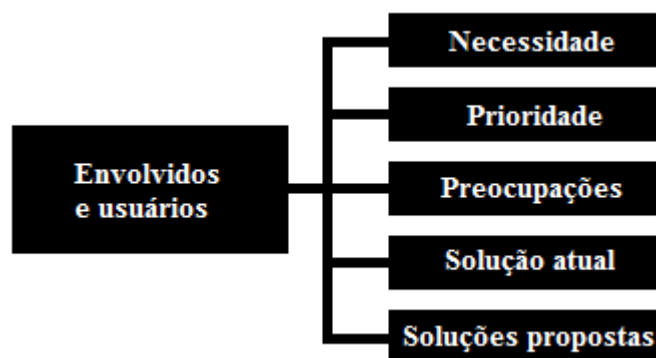


FIGURA 3. Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários, que se refere às análises feitas dos problemas e soluções possíveis dos envolvidos.

## CONCLUSÕES

Em suma, o processo de identificação efetuado tem por objetivo identificar os envolvidos e interessados com relação ao projeto Sustenta São João constituído ao longo da disciplina, segundo a definição de *stakeholders*. A partir da análise dos dados coletados em forma de tabela e pesquisas referentes ao conceito, observa-se que este objetivo foi cumprido, definindo e descrevendo no Documento de Visão os envolvidos, bem como suas responsabilidades, seus pontos positivos, negativos, grau de importância que o permeia e soluções para problemas possíveis que foram propostos no planejamento geral do projeto.

## REFERÊNCIAS

Equipe Sustenta São João. Documento de visão do Módulo de Welcome e Usuários do projeto Sustenta São João 2023. Disponível em: <<https://svn.sbv.ifsp.edu.br/svn/pds2023vespertino/documentacao/mod01/Vis%c3%a3o/>>. Acesso em: 03 nov 2023.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Câmpus São João da Boa Vista (IFSP-SBV), Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, 2012. Disponível em: <<https://www.ifsp.edu.br/sobre-o-campus>>. Acesso em: 10 ago 2023.

RABELLO, G; O que são stakeholders: definição, tipos, importância e 5 dicas para uma boa gestão dos grupos de interesse do seu negócio. Siteware [Online] Disponível em: <<https://www.siteware.com.br/gestao-estrategica/o-que-sao-stakeholders/>>. Acesso em: 24 ago 2023.