

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)
Visão (Projeto Acadêmico)
Versão 3.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
24/03/2022	1.0	Versão Inicial	Ana Laura, Ingrid e Nicolý.
24/03/2022	1.1	Edições na Versão Inicial	Ana Laura, Ingrid e Nicolý.
30/03/2022	1.2	Edições na documentação	Ana Laura.
31/03/2022	1.3	Edições	Ana Laura, Ingrid e Nicolý.
07/04/2022	2.0	Verificação do Documento Completo	Ana Laura, Arthur, Breno, Ingrid, Lucas, Nicolý e Victor.
07/04/2022	3.0	Versão Final	Ana Laura, Arthur, Breno, Ingrid, Lucas, Nicolý e Victor.

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

Índice Analítico

1.	Introdução	3
1.1	Finalidade	3
1.2	Escopo	3
1.3	Definições, Acrogramas e Abreviaturas	3
1.4	Referências	3
2.	Posicionamento	3
2.1	Descrição do Problema	3
2.2	Sentença de Posição do Produto	4
3.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
3.1	Resumo dos Envolvidos (<i>Stakeholders</i>)	5
3.2	Resumo dos Usuários	6
3.3	Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	8
4.	Visão Geral do Produto	9
4.1	Perspectiva do Produto	9
4.2	Suposições e Dependências	10
5.	Recursos do Produto	11

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do Módulo de Serviços Médicos Online do Projeto MedLus. Seu principal enfoque envolve a identificação dos principais recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) necessitam, descrevendo também o porquê dessas necessidades existirem. Os detalhes de como o Módulo atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal propiciar a melhor definição possível dos requisitos de alto nível do Módulo de Serviços Médicos Online, em termos de necessidades do Projeto do Sistema e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo de Serviços Médicos Online contempla uma unidade do sistema do Projeto MedLus, cujas principais funcionalidades envolvem o gerenciamento da documentação de pacientes (exames, históricos de solicitações e resultados destes) e o encaminhamento destes indivíduos para Consultas Presenciais, além da gestão do estoque e das ordens de compra do estabelecimento de saúde. Este projeto visa também atender de forma acadêmica às necessidades de comunicação e interação dos módulos relacionados no escopo geral do sistema.

1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

Definição de abreviaturas:

SMO – Serviços Médicos Online.

1.4 Referências

A elaboração deste documento de Visão baseou-se no documento:

[1] Template VIS Projetos Pequenos

[2] ExVis BADA-VANT

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema	Falta de um sistema prático de gerenciamento de serviços médicos relativos à administração de solicitações e visualizações dos exames e a gerência do estoque hospitalar em uma unidade de saúde.
Afeta	A administração e gerência da instituição, os próprios pacientes e a equipe médica.

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

O seu impacto é	Não permitiria que os pacientes solicitassem exames e visualizassem seus resultados. Além de impossibilitar que o estoque hospitalar fosse administrado.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implementar um sistema de Gerenciamento de Serviços Médicos que atenda às necessidades de seus pacientes e a gestão de saúde, até o final do 2º semestre de 2022.

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	Estabelecimento de Saúde de Telemedicina.
Quem	Administradores, equipe hospitalar e pacientes.
O Módulo de Serviços Médicos Online	Representa um sistema de Serviços Médicos Online que gerencia dados relativos aos exames de pacientes, como: solicitação, autorização, resultados e visualização de histórico dos exames. Além disso, o sistema auxilia a administração do estoque e das Ordens de Compra da instituição e encaminha os pacientes para consultas presenciais, caso necessário.
Que	Facilita o Gerenciamento dos Serviços Médicos Online.
Diferentemente dos	Sistemas a serem concebidos pelos outros módulos de desenvolvimento, que possuem seu foco na implantação de cadastros de usuários (pacientes, médicos, administrativos, secretárias, etc), gerenciamento de consultas online, gestão de consultas presenciais e prescrições médicas e recursos de administração. O Sistema proposto pelo módulo de Serviços Médicos Online diferencia-se também da atual metodologia adotada pelo estabelecimento, que se utiliza sobretudo de planilhas de Excel e métodos manuais com excesso de papelório, provendo uma interface computacional que tornará o gerenciamento de exames e prescrições médicas, do estoque de medicamentos e dos encaminhamentos para consultas presenciais mais dinâmico e eficiente.
Nosso produto	Facilitará o gerenciamento diário dos exames e do estoque, que serão registrados num sistema de fichamento web para cada paciente pela própria secretária. A ficha dos exames será de acesso ativo pelos pacientes para conhecimento prático da situação dos mesmos e para os médicos e enfermeiros para cuidados posteriores.

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo de Serviços Médicos Online e as principais dificuldades que, de acordo com os seus pontos de vista, poderão ser abordadas pela solução proposta. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do MedLus, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Nome	Descrição	Responsabilidades
Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	O módulo é responsável pelo gerenciamento dos exames, do estoque, da listagem de atendimentos e de consultas online direcionadas para consultas presenciais.	Define os objetivos e o escopo do Módulo de Serviços Médicos Online. Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pela equipe.
Módulo de Perfil de Usuários	O módulo é responsável pelo cadastro de todos os usuários que possuirão acesso ao sistema.	A integração será necessária com o módulo de usuário, pois nele será efetuado o cadastro pessoal dos pacientes e dos funcionários.
Módulo de Gerenciamento de Consultas Online	O módulo é responsável pelo gerenciamento das consultas online, contendo o agendamento, a confirmação do atendimento, consultas online, visualização do histórico de atendimento, etc.	A integração com o módulo de consultas online, pois é preciso saber se há necessidade da realização de exames e se há necessidade de direcionar o paciente uma consulta online para consulta presencial.
Módulo de Gestão de Prescrições Médicas	O módulo é responsável pelo gerenciamento de consultas presenciais, contendo, triagem presencial, registro de medicações, internações, retornos médicos, etc.	A integração com o módulo de gestão de consultas presenciais e prescrições, pois é necessário prover as informações relativas ao encaminhamento do paciente para Consultas Presenciais. Por outro lado, é necessário ter conhecimento acerca da demanda por medicamentos e utensílios médicos para que estes sejam adquiridos, caso seja preciso.

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

Módulo de Administração	O módulo é responsável pela gestão dos dados dos usuários e financeiros da instituição.	A integração com o módulo de administração, pois é de extrema importância saber o nome e o tipo de medicamento para realizar a compra.
Secretária	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Utilizar os recursos administrando os dados dos pacientes e do estoque para melhorar a gestão da instituição.
Médicos	Responsável pela gestão das solicitações de compras e pela listagem de encaminhamentos para consultas presenciais.	Administra a inserção de dados relativos ao estoque, como entrada e saída dos itens, e solicitações de compras. Além disso, administra a inserção de dados sobre os pacientes que vão passar por consultas presenciais.
Enfermeiros	Responsável pela gestão das solicitações de compras e pela listagem de encaminhamentos para consultas presenciais.	Administra a inserção de dados relativos ao estoque, como entrada e saída dos itens, e solicitações de compras. Além disso, administra a inserção de dados sobre os pacientes que vão passar por consultas presenciais.
Pacientes	Responsável pela inserção de dados referentes às solicitações de exames e visualizar os resultados e o histórico dos exames realizados.	Realiza a inserção de dados relativos à solicitação de exames, a visualização dos resultados e históricos dos exames realizados.

3.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo Serviços Médicos Online.

Nome	Descrição/Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Secretária	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto-representado	10	10	Propicia o bom funcionamento do sistema	Analisa periodicamente o conteúdo dos usuários. Pode cometer enganos ao autorizar exames de pacientes ou compras de bens para a instituição.

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

Médico (Usuário)	Responsável por administrar a inserção de dados relativos à entrada e saída dos itens do estoque, e dados sobre os pacientes que vão passar por consultas presenciais.	Auto-representado	7	8	Avaliação do estoque e dos dados dos pacientes para consultas presenciais em tempo real; acesso constante.	Falhas nas solicitações de compras de medicamentos e materiais hospitalares e no preenchimento dos dados dos pacientes. Encaminhar pacientes errados para consultas presenciais.
Enfermeiro (Usuário)	Responsável por administrar a inserção de dados relativos à entrada e saída dos itens do estoque, e dados sobre os pacientes que vão passar por consultas presenciais.	Auto-representado	7	8	Avaliação do estoque e dos dados dos pacientes para consultas presenciais em tempo real; acesso constante.	Falhas nas solicitações de compras de medicamentos e materiais hospitalares e no preenchimento dos dados dos pacientes. Encaminhamento errado dos pacientes, para consultas presenciais.
Pacientes (Usuário)	Responsável pela solicitação de exames, bem como a visualização de seus resultados e histórico dos mesmos.	Auto-representado	5	6	Proporciona a visualização dos exames em tempo real e de forma remota.	Pelo fato de todos os resultados serem disponibilizados de forma online, o paciente torna-se dependente do funcionamento da Internet para consultar seus exames.

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Gerenciamento da solicitação de exames	Alta	Gerenciar as informações relativas às solicitações de exames, como data/hora, local, observações gerais, etc.	Não existe solução completamente online.	Possibilitar a solicitação de novos exames para um paciente, além de armazenar o histórico de suas solicitações anteriores.
Gerenciamento de autorizações de exames solicitados	Alta	Gerenciar as autorizações dos exames solicitados.	Não existe solução completamente online.	Desenvolver uma funcionalidade que permita a autorização de exames solicitados, orientando o paciente acerca da realização destes (data/hora, local etc.).
Visualizações dos resultados de exames	Alta	Permitir a visualização dos resultados de exames solicitados, propiciando uma interface de visualização das informações relativas aos resultados, tais como medida obtida vs medida de referência, dentre outros.	Não existe solução completamente online.	Armazenar o histórico e disponibilizar uma interface de exibição individual dos resultados dos exames solicitados.
Visualizações dos históricos de exames	Média	Permitir a visualização das requisições anteriores de exames, possibilitando ao médico obter detalhes acerca de tais exames, a fim de analisar a evolução do paciente com o decorrer do tempo.	Não existe solução completamente online.	Armazenar e possibilitar a visualização do histórico das requisições de exames do paciente, para auxiliar os médicos, enfermeiros e pacientes em consultas posteriores.
Gerenciamento de estoque	Alta	Gerenciar a entrada e saída de itens do estoque da instituição, tais como equipamentos hospitalares, remédios e outros materiais.	Existe uma plataforma usada para gerenciar estoque, porém não é voltada para área da saúde. (Bling)	Documentar e gerenciar a entrada e saída de itens do estoque, armazenar a quantidade atual disponível de cada item e o local de armazenagem, etc.

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

Gerenciamento de solicitação de compra	Alta	Gerenciar as solicitações de compras de materiais e medicamentos	Existe uma plataforma usada para solicitação de compras, porém não é voltada para área da saúde. (Bling)	Documentar e armazenar dados acerca das autorizações de compras e permitir a visualização do histórico das compras realizadas, com detalhamento do pedido e dos itens que deverão ser adquiridos.
Gerenciamento de autorização de compras	Alta	Gerenciar as autorizações de compras de materiais e medicamentos	Existe uma plataforma usada para autorização de compras, porém não é voltada para área da saúde. (Bling)	Desenvolver uma interface que exiba as solicitações de compra realizadas e permita à secretária analisar e autorizar a realização do pedido.
Listagem de atendimentos online direcionados para consultas presenciais	Alta	Possibilitar à Secretária/Médico/Enfermeiro efetuar o encaminhamento do paciente para uma consulta presencial após a realização da consulta online.	Não existe solução completamente online.	Desenvolver uma interface que possibilite secretárias, médicos e enfermeiros agendar uma consulta presencial para o paciente a partir do registro de sua consulta online.

4. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do Módulo de Serviços Médicos Online do Projeto MedLus e configurações de sistema. Ela é constituída pelas subseções:

- Perspectiva do Produto;
- Suposições e Dependências.

4.1 Perspectiva do Produto

Os componentes do Sistema desenvolvido através do Módulo de Serviços Médicos Online propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta.

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

Figura 1 – Diagrama de Visão Geral



4.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP, HTML, CSS, JS e MySQL no desenvolvimento de um sistema que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens;

Módulo de Serviços Médicos Online (SMO)	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 07/04/22
Serviços Médicos Online (SMO).doc	

5. Recursos do Produto

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
<ul style="list-style-type: none"> -Solicitação de Exames; -Autorização de Exames; -Visualização dos resultados dos Exames solicitados; -Visualização do Histórico de Exames; -Gestão de Solicitação de compras de materiais e medicamentos; -Autorização de solicitação de compras; -Gerenciamento de Estoque de materiais e medicamentos; -Listagem de atendimentos online direcionados para consultas presenciais. 	Não aplicado.