### Trabalho Final do Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio 2023



# ZELABORAÇÃO DOS PROTÓTIPOS DE INTERFACE HOMEM MÁQUINA (IHM) DO MÓDULO "WELCOME E USUÁRIOS" DO PROJETO "SUSTENTA SÃO JOÃO".

# DEREK CAZARIN DA SILVA<sup>1</sup>, MURILO HENRIQUE ANANIAS CHAGAS ZANELI<sup>2</sup>, BRENO LISI ROMANO<sup>3</sup>, EVERTON RAFAEL DA SILVA<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, derek.cazarin@aluno.ifsp.edu.br

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 1.03.03.04-9 Sistemas de Informação

**RESUMO:** Durante o desenvolvimento do projeto Sustenta São João em 2023, surgiu a necessidade de criar protótipos de interface homem-máquina para auxiliar na criação das iterações do módulo *Welcome* e Usuários, este trabalho portanto tem o objetivo de apresentar o desenvolvimento destes protótipos afim de compreendermos melhor este recurso de desenvolvimento, para a criação dos protótipos de interface baseou-se nos Casos de Uso do módulo e então os protótipos foram desenvolvidos utilizando ferramentas de programação como CSS e PHP.

PALAVRAS-CHAVE: desenvolvimento web; prototipagem; css; casos de uso;

# INTRODUCÃO

No o ano de 2023, na Disciplina de Prática em Desenvolvimento de Sistemas – PDS do curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, do câmpus de São João da Boa Vista, em seu 4° ano, foi proposto como o projeto a criação de uma plataforma para o atendimento da comunidade de São João da Boa Vista denominada "Sustenta São João" com o intuito de permitir os cidadãos a fazerem denúncias e reclamações quanto á manutenção e saneamento (ROMANO, 2023).

Para a criação do projeto Sustenta São João, todos os alunos foram divididos em cinco grupos diferentes (módulos), sendo eles: Módulo 01 – *Welcome* e Usuários; Módulo 02 – Gestão de Reclamações Gerais; Módulo 03 – Gestão de Saneamentos Básicos; Módulo 04 – Gestão de Resíduos Sólidos e Sustentabilidade; e Módulo 05 – Reclamações. Diante disso, cada aluno teria seu papel específico para cada área de desenvolvimento. O Módulo 01 ficou responsável pelo desenvolvimento da porta de entrada do site e com o cadastramento de usuários.

De acordo com a documentação e diagrama de casos de Uso da UML, cada aluno responsável pelo desenvolvimento *Front-End* desenvolveram protótipos não funcionais que simulariam a interação entre homem e máquina de cada caso de uso descrito na documentação.

Portanto, o propósito deste trabalho é focar na elaboração dos protótipos *Front-End* de interface homem-máquina do Módulo 01 para as futuras interações dos usuários que viriam a utilizar o sistema.

## MATERIAL E MÉTODOS

Os protótipos de interface homem-máquina do projeto Sustenta São João foram feitos com base nos diagramas de casos de uso desenvolvidos pelos analistas, construídos a partir dos requisitos levantados. Um diagrama de casos de uso é uma representação visual dos casos de uso, com o objetivo de demonstrar o comportamento, atores e interações do sistema de forma objetiva (NAKAGAWA, 2017). Após definido os casos de uso, entra a prototipagem da interface Homem-Máquina, a prototipagem é a previa do estado futuro da interface para validação dos *stakeholders* (HOMEM MÁQUINA DESIGN E TECNOLOGIA LTDA, 2020). A prototipação foi feita utilizando as tecnologias HTML (*Hiper Text Markup Language*) responsável por compor o conteúdo e estabelecer a estrutura básica de um website (LONGEN, 2023), CSS (*Cascading Style Sheets*) para estilizar elementos visuais da interface (GONÇALVES, 2023) e PHP (*Hypertext Preprocessor*), uma linguagem de programação utilizada para construir a parte funcional do site (ESTRELLA, 2022).

#### RESULTADOS E DISCUSSÃO

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, z.murilo@aluno.ifsp.edu.br

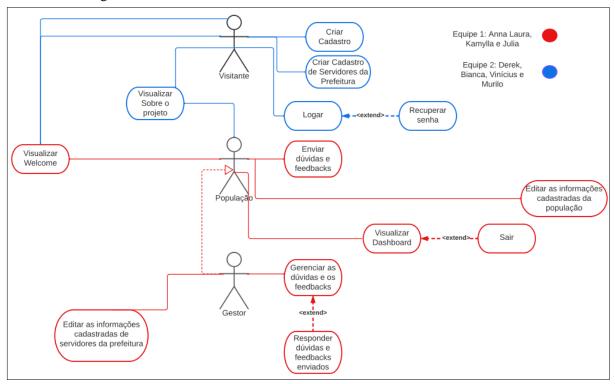
<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, <u>blromano@ifsp.edu.br</u>

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Professor EBTT – IFSP, Câmpus São João da Boa Vista, evertonrafael@ifsp.edu.br

Os principais resultados obtidos nesta pesquisa encontram-se apresentados a seguir.

O diagrama apresentado a seguir demonstra os principais atores do sistema, sendo eles Visitante, População e Gestor, e cada uma das interações que cada um tem acesso.

FIGURA 1. Diagrama de Casos de Uso do Módulo 01: Welcome e Usuários.



A tabela apresentada a seguir mostra detalhes gerais e o fluxo principal do caso de uso "Cadastro de Gestores da Prefeitura".

| TABELA 1. Tabela de Cadastro de Gestores da Prefeitura da Documentação de Casos de Uso |                          |  |  |  |
|--|--------------------------|--|--|--|
| 1 Detalhes Gerais  |                          |  |  |  |
| Breve Descrição:   | Este caso de uso deverá  | ser executado quando o usuário solicitar o   |  |  |
|  |                          | cadastro.                                    |  |  |
| Ator princiapl:  |                          | Gestor                                       |  |  |
| Pré-Condição:  | A existência de um botão | "criar cadastro" para que o usuário clique e |  |  |
| acesse-o.  |                          | acesse-o.                                    |  |  |
| Fluxo Principal  |                          |  |  |  |
| Ações dos Atores:  |                          | Ações do Sistema                             |  |  |

| O usuário deverá clicar no botão "criar cadastro";  O usuário deverá preencher corretamente o formulário de acordo com os campos necessários. | O sistema exibirá um interface de cadastro para o usuário preencher com as seguintes informações: Nome (VARCHAR 100)  CPF (VARCHAR 12)  RG (VARCHAR 10)  Data de Nascimento (DATE)  Senha (VARCHAR 12)  Senha de Confirmação  Celular (VARCHAR 13)  Telefone (Opcional); (VARCHAR 12)  Endereço:  Estado; (CHAR 2)  Cidade; (VARCHAR 50)  Rua; (VARCHAR 100)  Número de Residência (VARCHAR 5)  Bairro (VARCHAR 50)  CEP (VARCHAR 8)  Sexo;  Foto de Perfil; (VARCHAR 255)  Prontuário de Servidor Público (VARCHAR 7)  Ramal; (VARCHAR 10)  O sistema irá válidar os dados informados e concluir o cadastro. |
|---|---|
| T1 A1, A  | dashboard   |
|   | Informação Incorreta  |
| O usuário deverá preencher o formulário de  | O sistema válida o formulário e encontra um   |
| acordo com os campos necessários.   | campo preenchido incorretamente e não   |
|   | conclui o cadastro  |
|   | O sistema notifica ao usuário o(s) campo(s)   |
|   | preenchido(s) incorretamente e permite ao usuário realizar outra tentativa.   |
|   |   |

A figura a seguir mostra o resultado do protótipo homem-máquina baseado no Caso de Uso Cadastro de Gestores da Prefeitura.

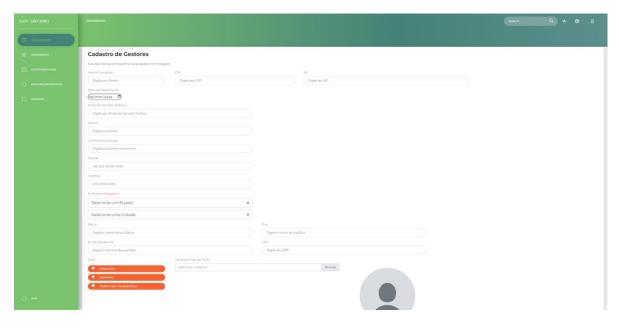


FIGURA 2. Protótipo homem-máquina do Cadastro de Gestores da Prefeitura.

A tabela apresentada a seguir mostra detalhes gerais e o fluxo principal do caso de uso "Logar". TABELA 2. Tabela de Logar da Documentação de Casos de Uso

| TABELA 2. Tabela de Logar da Documentação de Casos de Uso |   |  |  |
|---|---|--|--|
| 2 Det   | alhes Gerais  |  |  |
| Breve Descrição: Este caso de uso deverá se               | er executado quando o usuário solicitar o login.    |  |  |
| Ator princiapl:   | Visitante   |  |  |
| Pré-Condição: O e-mail e s                                | enha inseridos devem ser válidos.                   |  |  |
| Fluxo Principal   |   |  |  |
| Ações dos Atores:   | Ações do Sistema                                    |  |  |
| O usuário deverá clicar no botão "entrar";                | O sistema exibirá um interface de <i>login</i> para |  |  |
|   | o usuário preencher com as seguintes                |  |  |
|   | informações: -Email;                                |  |  |
|   | -Senha;   |  |  |
| O usuário deverá preencher corretamente o                 | O sistema irá válidar os dados e realizar o         |  |  |
| formulário de acordo com os campos                        | login;  |  |  |
| necessários.  |   |  |  |
|   | O sistema redirecionará o usuário para a tela       |  |  |
|   | Dashboard   |  |  |
| Fluxo Alternativo A: Informação Incorreta                 |   |  |  |
| O usuário deverá preencher o formulário de                | O sistema válida o formulário e encontra um         |  |  |
| acordo com os campos obrigatórios.                        | campo preenchido incorretamente e não               |  |  |
|   | conclui o login                                     |  |  |
|   | O sistema notifica ao usuário o(s) campo(s)         |  |  |
|   | preenchido(s) incorretamente e permite ao           |  |  |
|   | usuário realizar outra tentativa.                   |  |  |
| Fluxo Alternativo B: Recuperar Senha                      |   |  |  |
| O usuário deverá preencher o formulário de                |   |  |  |
| acordo com os campos necessários.                         |   |  |  |
| O usuário esquece sua senha e clica em                    | Fluxo descrito no Caso de Uso 4.3.                  |  |  |
| "esqueci minha senha";                                    |   |  |  |

A figura a seguir mostra o resultado do protótipo homem-máquina desenvolvido baseado no Caso de Uso "Logar"

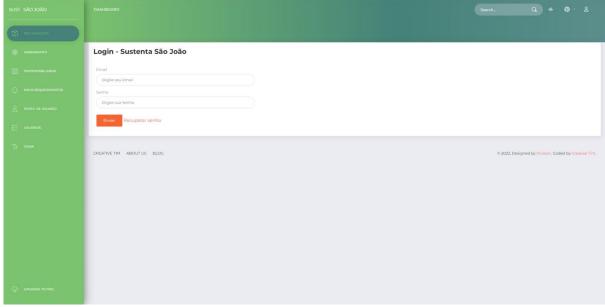


FIGURA 3. Protótipo homem-máquina do login.

### **CONCLUSÕES**

Após a finalização deste trabalho, pode-se concluir que os casos de uso junto aos protótipos são de grande importância para a elaboração e o desenvolvimento das interfaces do projeto Sustenta São João, auxiliando na relação homem-máquina e na coleta de dados essenciais para o desenvolvimento do mesmo. Além disso, com as interfaces concluídas, os demais módulos do projeto puderam se integrar com uma maior facilidade. Por conseguinte, com a construção das mesmas, obtivemos experiencias de trabalho em grupo e individual dentro de nosso módulo, onde podíamos expressar nossas opiniões, fórmulas e ideias de forma organizada e passiva, para um ótimo resultado do projeto.

### REFERÊNCIAS

(ROMANO, 2023) - https://sites.google.com/site/blromano/disciplinas/pds/pds-projeto

KANAGAWA, Elisa. Casos de Uso e Diagrama de Casos de Uso, 2017. Disponível em <a href="https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/3720765/course/section/857581/Aula02\_CasosDeUso.pdf">https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/3720765/course/section/857581/Aula02\_CasosDeUso.pdf</a>. Acesso em: 05 de outubro de 2023.

HOMEM MÁQUINA DESIGN E TECNOLOGIA LTDA. Design de interfaces: o que são protótipos?, 2020. Disponível em <a href="https://www.homemmaquina.com.br/design-prototipo">https://www.homemmaquina.com.br/design-prototipo</a>. Acesso em: 05 de outubro de 2023.

LONGEN, Andrei. O Que é HTML: O Guia Definitivo para Iniciantes, 2023. Disponível em <a href="https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos">https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos</a>. Acesso em: 05 de outubro de 2023.

GONÇALVES, Ariana. O que é CSS? Guia Básico para Iniciantes, 2022. Disponível em <a href="https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-css-guia-basico-de-css">https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-css-guia-basico-de-css</a>. Acesso em: 05 de outubro de 2023.

ESTRELLA, Carlos. O Que é PHP e Para Que Serve? Guia Simples e Completo, 2023. Disponível em <a href="https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-php-guia-basico">https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-php-guia-basico</a>. Acesso em: 05 de outubro de 2023.