

---

**Sustenta São João**

---

**Módulo 05 – Administrativo: Ferramentas de  
Apoio e Reclamações  
Visão (Projeto Acadêmico)  
Versão 2.0**

<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Academico)	Data: 30/03/2023
Controle Administrativo.doc	

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
16/03/2023	1.0	Versão inicial do Documento de Visão, com definição da introdução do Módulo, além de analisar as descrições dos principais problemas.	Gustavo, Rodrigo e Letícia
23/03/2023	1.1	Edições nas tabelas de relação dos <i>stakeholders</i> e definição dos usuários.	Gustavo, Rodrigo e Letícia
23/03/2023	1.2	Atualização de relação dos <i>stakeholders</i> e definição de novas funcionalidades.	Gustavo, Rodrigo e Letícia
30/03/2023	1.3	Edição de tabelas e alteração de alguns detalhes verbais no documento.	Gustavo, Rodrigo e Letícia
30/03/2023	1.4	Inserção de imagem e alteração de alguns erros ortográficos e detalhes referentes ao documento novamente.	Gustavo, Rodrigo e Letícia
30/03/2023	1.5	Revisão e análise junto com os demais integrantes do Módulo	Gustavo, Rodrigo, Letícia, Juliana, Glenda e William
30/03/2023	2.0	Versão Final do Documento de Visão.	Breno, Gustavo, Rodrigo e Letícia

<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/2023
Controle Administrativo.doc	

## Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrogramas e Abreviaturas	4
2.	Posicionamento	4
2.1	Descrição do Problema	4
2.2	Sentença de Posição do Produto	4
3.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
3.1	Resumo dos Envolvidos ( <i>Stakeholders</i> )	5
3.2	Resumo dos Usuários	6
3.3	Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	7
4.	Visão Geral do Produto	8
4.1	Perspectiva do Produto	8
4.2	Suposições e Dependências	9
5.	Recursos do Produto	9

<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Academico)	Data: 30/03/23
Controle Administrativo.doc	

# Visão

## 1. Introdução

O objetivo deste Documento de Visão é analisar e definir necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento da aplicação para web Sustenta São João.

Ele é voltado para os recursos que os desenvolvedores envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve o porquê dessas necessidades. Os detalhes de como o Sustenta São João atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

### 1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal permitir uma melhor definição dos requisitos de alto nível do Módulo de Controle Administrativo, em termos de necessidades do Projeto da Instituição de Longa Permanência e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

### 1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo Controle Administrativo refere-se a uma Unidade de Sistema Web que implementa algumas das principais funcionalidades da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista. Este projeto vem atender as necessidades administrativas da instituição, visando facilitar seu gerenciamento.

### 1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

As definições, acrogramas e abreviaturas principais referentes ao Módulo de Controle Administrativo encontram-se descritas no documento:

Sistema de Denúncias: Tem por definição criar um canal para registro de denúncias voltadas para questões de saúde pública e saneamento básico para a população local;

IFSP-SBV: Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de São Paulo – Campus São João da Boa Vista; Administrativo (módulo de referência do documento).

## 2. Posicionamento

### 2.1 Descrição do Problema

O problema	Ausência de uma aplicação para gerenciar denúncias e relatos de problemas encontrados pela população sanjoanense.
Afeta	A população sanjoanense e gestores da Prefeitura.
O seu impacto é	Ausência de um local centralizado para permitir ao Gestor visualizar as denúncias feitos pelos usuários dentro do sistema, como localizar o problema relatado, gerenciar o grau de importância da denúncia, inspecionar usuários e denúncias e banir respectivas publicações que não se enquadram nas descrições apresentadas no Termo de Uso, dentre outras funções. Também não permite aos gestores da Prefeitura Municipal ter acesso às denúncias e os dados daqueles que registrarem as ocorrências.
A solução ideal seria	Desenvolver um Módulo Administrativo, que tenha acesso a informações de outros módulos para melhor gerenciamento.

### 2.2 Sentença de Posição do Produto

<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
Controle Administrativo.doc	

Para	<b>Quem for responsável pela administração municipal.</b>
Quem	<b>Gestores, profissionais da área de administrativa que trabalham na Prefeitura de São João da Boa Vista e a população em geral.</b>
O Módulo de Controle Administrativo	<b>Representa uma unidade da Aplicação para web ‘Sustenta São João’, onde é possível administrar as funções da instituição.</b>
Que	<b>Permite visualização e gerenciamento de relatos de problemas encontrados pela cidade que se enquadrem na área citada anteriormente, bem como gestão da rede social em geral.</b>
Diferentemente dos	<b>Outros módulos, possui uma relação de dependência maior dos mesmos, pois o Módulo Administrativo gerencia suas próprias funções a partir de dados fornecidos pelos demais.</b>
Nosso produto	<b>Permitirá que as funções da aplicação sejam facilmente acessadas para controle de denúncias e atividades gerenciadas pelo gestores da Prefeitura Municipal que usará o sistema.</b>

### 3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos módulos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo Administrativo e possíveis dificuldades encontradas na solução que foi proposta anteriormente. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os presentes requisitos são necessários.

#### 3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do Sustenta São João, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Nome	Descrição	Responsabilidades
<b>Módulo Administrativo</b>	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	<b>Define os objetivos e o escopo do Módulo Administrativo; permite ao gestores a criação de novos setores e tipos de saneamento básico além de gerenciar e visualizar as denúncias realizadas pelos usuários, dentre outras funções.</b>
<b>Módulo de Usuários</b>	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	<b>Nesta página, há o primeiro contato do usuário com o portal, onde é feito o cadastro de suas informações pessoais. Há também a apresentação da instituição e espaço para colhimento de dúvidas e feedback.</b>

<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
Controle Administrativo.doc	

<b>Módulo de Reclamações</b>	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	<b>O módulo é responsável por receber as reclamações gerais enviadas pela população, gerenciado-as e enviando para o setor específico da Prefeitura a qual foram designadas, gerando relatórios finais.</b>
<b>Módulo de Saneamento</b>	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	<b>Módulo responsável por gerenciar o controle de denúncias referentes à problemas relacionados ao saneamento básico da cidade.</b>
<b>Módulo de Sustentabilidade</b>	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	<b>Define os objetivos e o escopo do Módulo de Sustentabilidade e elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pela equipe.</b>
<b>Moderador</b>	O responsável por administrar os dados contidos no Sistema Web.	<b>Análise, exclusão e direcionamento para o gestor responsável das denúncias feitas pelos usuários.</b>
<b>Gestor</b>	O responsável por administrar as denúncias que foram validadas pelo moderador.	<b>Inicia o real processo de resolução do problema deferido.</b>
<b>Usuários da População de São João da Boa Vista</b>	População responsáveis por notificar problemas da comunidade Sanjoanense	<b>Fazer a inserção de denúncias, reclamações e sugestões referentes à Saneamento Básico e Sustentabilidade.</b>

### 3.2 Resumo dos Usuários

Abaixo encontra-se uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo de Controle Administrativo:

Nome	Descrição/Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Gestor	Utiliza os recursos oferecidos pela rede para gerenciamento de atividades, antes validadas pelo moderador.	Auto-representado.	10	7	Melhor organização da instituição devido ao seu poder hierárquico no sistema.	Requer alto grau de poder para realizar suas funções.
Moderador	Valida as	Representant	5	10	Melhor	Decisões

<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
Controle Administrativo.doc	

	reclamações enviadas pela população.	e do setor de Saneamento Básico e Sustentabilidade.			visualização e administração das reclamações e sugestões.	tardias quanto as denúncias podem impactar os serviços da rede social de saneamento.
População municipal de São João da Boa Vista	Responsáveis por inserir suas reclamações e Sugestões.	Representante da comunidade Sanjoanense.	3	4	Maior participação na inserção direta no sistema.	Possibilidade de má conduta com relação às diretrizes do site.

### 3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Gerenciamento de Perfis dos Responsáveis da Prefeitura	Alta	Permitir que os responsáveis possam administrar os perfis dos usuários.	Não há para este projeto.	Criação de uma seção específica para que os moderadores consigam adicionar à alguns perfis o cargo de responsável da Prefeitura.
Gerenciamentos de Setores da Prefeitura	Alto	Permitir que os responsáveis incluam novos tipos de setores da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista	Não há para este projeto.	Criação de uma seção específica para que o moderador possa adicionar, excluir ou modificar setores existentes na Prefeitura.
Gerenciamento dos Tipos de Saneamento Básico	Alto	Permitir que os responsáveis incluam novos tipos de Saneamento Básico da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista	Não há para este projeto.	Criação de uma seção específica para que o moderador possa adicionar, excluir ou modificar tipos de Saneamento Básico existentes na Prefeitura.
Autorização das	Alta	Permitir que o	Não há para este	Em uma seção que

<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
Controle Administrativo.doc	

Denúncias de Problemas de Saneamento Básico Enviados		gestor visualize as denúncias enviadas pelos usuários locais.	projeto.	oferecerá ferramentas quanto à gestão de denúncias, uma destas será a função de autorizar a denúncia a ser redirecionada ao setor responsável. Isso será realizado também pelo moderador.
Gerenciamento de Violações nas Denúncias e Comentários	Alta	Permite ao moderador visualizar as inconsistências encontradas nas denúncias	Não há para este projeto.	Em uma seção que oferecerá ferramentas quanto à gestão de denúncias, uma destas será a função de exibir as diretrizes do termo de Uso, para que o moderador compare e analise se enquadra como denúncia incorreta ou não.
Gerenciamento de Punições por Violações nas Publicações	Alta	Permite ao moderador punir denúncias que contém inconsistência.	Não há para este projeto.	Em uma seção que oferecerá ferramentas quanto à gestão de denúncias, desta vez a ferramenta oferecida será para mais facilidade em encarregar ao usuário uma punição por ter feito uma denúncia incorreta. Sejam dias não podendo utilizar o sistema ou até mesmo banimento permanente da plataforma.
Exibição no Mapa os Pontos dos Problemas de Saneamento Básicos Denunciados	Média	Permite ao moderador, gestor e usuários visualizar os pontos de problemas de Saneamento Básico que foram encontrados na cidade.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma seção diferente, específica para ser capaz de oferecer ferramentas para que os usuários em geral (população municipal, gestores e moderadores) vejam os principais pontos geográficos (Latitude e Longitude) de problemas relacionados a Saneamento Básico em São João da Boa Vista.



<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
Controle Administrativo.doc	

#### 4. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos da aplicação “Sustenta São João”, suas interfaces com outros aplicativos e configurações de sistema. Ela é constituída pelas subseções:

- Perspectiva do Produto;
- Suposições e Dependências.

##### 4.1 Perspectiva do Produto

Os componentes do sistema desenvolvido através do Módulo Administrativo propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos *stakeholders* relacionados à análise de reclamações e sugestões. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta:



<b>Módulo Administrativo - 05</b>	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
Controle Administrativo.doc	

**Figura 1 – Diagrama de Visão Geral**

#### **4.2 Suposições e Dependências**

A utilização das linguagens PHP e MySQL no desenvolvimento de um sistema WEB que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens;

#### **5. Recursos do Produto**

<b>Benefícios ao Usuário</b>	<b>Recursos de Suporte</b>
Permitir um melhor gerenciamento de funções e atividades dentro da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista.	N/A