

Projeto Sustenta São João

Módulo 01: *Welcome* e Usuários **Solicitações dos Principais Envolvidos** **Versão 1.7**

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/03/2023	1.0	Alteração do nome do projeto, módulo, versão.	Julia Carolina Bordão
06/04/2023	1.1	Alteração dos requisitos funcionais RF#1, RF#2, RF#3 RF#4, RF#5 e RF#6	Julia Carolina Bordão
12/04/2023	1.2	Revisão e Alteração da tabela de Requisitos Funcionais e Revisão e Alteração da tabela de Requisitos Não Funcionais.	Bianca M. L. Franco
13/04/2023	1.3	Revisão e Alteração dos Requisitos Funcionais, complementando informações e especificando dados de: RF#1, RF#2, RF#3, RF#04, RF#05, RF#06, RF#07 e RF#08. Todas as informações foram atualizadas e especificadas, com consultas e várias pesquisas. Revisão e Alteração dos Requisitos não Funcionais complementando informações e especificando dados de: RN#01, RN#02, RN#03, RN#04, RN#05, RN#06, RN#07, RN#08, RN#09, RN#10, RN#11, RN#12 e RN#13.	Julia Carolina Bordão
24/04/2023	1.4	Revisão e Alteração final na parte dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais, leitura e correção, formatação de texto e de elementos.	Julia Carolina Bordão
27/04/2023	1.5	Definição das Priorizações e Negociações de Requisitos e Resultado Final	Julia Carolina Bordão
03/08/2023	1.6	Correção de Tipo de Campo e Alterações com o Front-End	Derek, Anna Laura
10/08/2023	1.7	Pequenas Alterações nos valores de Tipos de Campo SQL do Documento.	Derek

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

Índice Analítico

1. Introdução
2. Solicitações dos Envolvidos
 - 2.1 Requisitos Funcionais
 - 2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais
 - 2.3 Requisitos Não Funcionais
3. Questionário de Perguntas aos Stakeholders

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

Solicitações dos Principais Envolvidos

1. Introdução

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos**.

2. Solicitações dos Envolvidos

3. Requisitos Funcionais

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

Identificador	Descrição do Requisito
RF #01	<p>LOGIN/LOGOUT</p> <p>Para realizar o login, o sistema deverá solicitar Email e senha para permitir o acesso à Dashboard do projeto.</p> <p>Email: (VARCHAR 255, @, Pontuação “.com”);</p> <p>Senha: (VARCHAR 12 Caracteres, contendo no mínimo 6 caracteres contendo no mínimo 1 letra e 1 número);</p> <p>Caso o usuário tenha esquecido sua senha deverá existir a opção “esqueci minha senha” que o levará para a página de recuperação de acesso.</p> <p>Para usuários não cadastrados haverá a opção de “criar cadastro” (onde serão solicitados os dados destacados no RF#02) antes de ser efetuado o login.</p> <p>Na página principal da Dashboard deverá existir um botão que permita os usuários de realizar Logout.</p>
RF #02	<p>CADASTRO</p> <p>O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem para acessar o sistema Sustenta São João usando os seguintes dados, considerando os dois tipos de usuários existentes:</p>

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

	<p>Cidadãos comuns:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPF (VARCHAR 12 XXX.XXX.XXX-XX) – Obrigatório – deve ser validado • RG (VARCHAR 10 XX.XXX.XXX-XX) – Obrigatório - deve ser validado • Data de Nascimento (DATE DD/MM/AAAA) – Obrigatório • Email (VARCHAR 255) – Obrigatório • Senha – (VARCHAR 12) – Obrigatório: (VARCHAR 12 Caracteres, contendo no mínimo 6 caracteres contendo no mínimo 1 letra e 1 número); • Senha de confirmação (VARCHAR 12) - Obrigatório - Mesma senha da senha informada anteriormente. • Celular: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone] Exemplo: DDI (DDD) XXXX - YYYY) - Obrigatório • Telefone: (VARCHAR 12 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY) - Opcional • Endereço- Obrigatório <ul style="list-style-type: none"> ○ Estado (CHAR 2) - Obrigatório; ○ Cidade (VARCHAR 50) - Obrigatório ○ Rua (VARCHAR 100) - Obrigatório; ○ Número da residência (Nº) (VARCHAR 5); ○ Bairro (VARCHAR 50) - Obrigatório; ○ CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY) - Obrigatório; • Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”) – Obrigatório • Foto de perfil (VARCHAR 255) <p>Gestores da prefeitura:</p>
--	---

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os dados acima e para especificar o cargo, os seguintes dados: • Prontuário de servidor público (VARCHAR 7); • Ramal (VARCHAR 10); <p>Observações: Os E-mails e o prontuário não poderão ser duplicados.</p>
RF#03	<p>EDIÇÃO DE INFORMAÇÕES</p> <p>Para alterar as informações de um perfil logado:</p> <p>Na página de dados de cadastro do usuário, terá a opção de edição dos dados variáveis tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Email (VARCHAR 255); • Número de telefone (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY); • Telefone: (VARCHAR 13 [código do país] [DDD sem o zero] [número de telefone]) Exemplo: DDI (DDD) XXXX-YYYY); • Endereço; <ul style="list-style-type: none"> ○ - Estado (CHAR 2); ○ - Cidade (VARCHAR 50); ○ - Rua (VARCHAR 50); ○ - Número da residência (Nº) (VARCHAR 4); ○ - Bairro (VARCHAR 20); ○ - CEP (VARCHAR 8 XXXXX-YYY); • Sexo (M, F e “Prefiro não me identificar”); • Foto de perfil (VARCHAR 255).

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

	<p>Deverá ser feito um upload da foto em uma pasta do servidor quando for adicionada, nesse campo de foto será armazenado o nome e a extensão da foto que foi salva para o servidor.</p> <p>Caso o usuário queira mudar a senha, ele será redirecionado para a página de recuperação de acesso, na qual ele terá que confirmar o e-mail cadastrado para que um link seja enviado (por e-mail) de alteração de senha. Esta nova senha deverá conter:</p> <p>Para realizar a recuperação de acesso:</p> <p>Caso o usuário tenha esquecido a senha deve-se existir um botão de “esqueci minha senha” na página de login que, ao ser selecionado, deverá redirecionar o usuário para uma página no qual ele terá que confirmar o e-mail cadastrado para que um link seja enviado (por e-mail) de alteração de senha. Esta nova senha deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Senha – (VARCHAR 12) – Obrigatório: (VARCHAR 12 Caracteres, contendo no mínimo 6 caracteres contendo no mínimo 1 letra e 1 número).
RF#04	<p>SOBRE O PROJETO</p> <p>Também deverá existir uma página com dados sobre o projeto, isto é, a página deverá conter informações sobre como ele foi desenvolvido, qual seu objetivo, além de obter especificações. Também deverá ter informações sobre o campus onde o projeto foi desenvolvido (IFSP) e informações sobre os participantes que fizeram parte do desenvolvimento do projeto.</p> <p>As informações dos participantes do projeto conterão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foto; • Nome; • Uma rede social (à escolha de cada um dos participantes); • Currículo;
RF #05	<p>ENVIAR DÚVIDAS/FEEDBACKS</p> <p>Permitir que a Prefeitura monitore e gerencie as dúvidas e feedbacks recebidos por parte dos usuários; permitir que os usuários, ao terem o primeiro contato com o portal, sejam bem recebidos e garantir que consigam se cadastrar, e permitir o acesso dos usuários já cadastrados ao sistema.</p> <p>Utilizando um sistema via formulário com as seguintes páginas respectivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Sobre o que o chamado é relacionado?”:

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

	<p>(VARCHAR 80) – Obrigatório: descrição simples sobre o problema</p> <p>Que deverá conter uma caixa de texto especificando o título da reclamação.</p> <ul style="list-style-type: none"> Descrição completa do problema: <p>TEXT – Obrigatório: Deverá ter uma especificação sobre o problema, com aba para adição de arquivos como fotos e vídeos para o registro do problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aba para anexar documentos tipo: .DOC e .PDF Urgência do chamado. <p>Deverá ter uma aba com grau de prioridade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Baixa. 2. Média. 3. Alta. <ul style="list-style-type: none"> ID: INT
RF #06	<p>GESTÃO DE DÚVIDAS</p> <p>Desenvolver e implementar um sistema para a Prefeitura exercer o gerenciamento das dúvidas e feedbacks recebidos dos usuários.</p> <p>As respostas são enviadas diretamente ao usuário que fez a pergunta por meio do e-mail, mensagem direta ou diretamente na plataforma, dependendo do modelo escolhido. As perguntas e respostas também ficam registradas na página de gestão de dúvidas, permitindo que outros usuários possam visualizar as informações já esclarecidas.</p> <p>Para garantir uma resposta rápida e precisa às dúvidas, é importante que a equipe responsável pela gestão de dúvidas tenha um processo bem estruturado para lidar com as perguntas. Isso inclui ter um protocolo claro de como as perguntas serão respondidas, o tempo estimado de resposta e um sistema de acompanhamento para garantir que todas as perguntas sejam respondidas.</p> <p>Além disso, a página de gestão de dúvidas pode ser integrada com outras ferramentas, como fóruns de discussão ou chats ao vivo, para permitir uma interação mais direta e imediata entre usuários e equipe de suporte. Em resumo, a página de gestão de dúvidas é uma ferramenta importante em um projeto, permitindo que os usuários possam esclarecer dúvidas e receber respostas rápidas e precisas. Com um processo bem estruturado e uma equipe responsável dedicada, a página de gestão de dúvidas pode ajudar a garantir o sucesso do projeto. A ele será disponibilizada a função de organizar nessas três fases todas as reclamações feitas pela população,</p>

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

	<p>em uma determinada área de poder próprio dele, ele disporá as reclamações por meio do método de semáforo, que utilizará padrão de cores: verde (para a reclamação já resolvida), vermelho (para a reclamação não resolvida) e amarelo (para a reclamação em andamento). Ao lado de cada reclamação da listagem deverá ter uma dessas cores que serão denominadas de "Status" Ao lado de status, terá o ícone de "Visualização", o qual permitirá que o gestor visualize a reclamação por completo, com todas as informações dadas no momento em que foi solicitada inicialmente;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID: INT • Título da reclamação Varchar (80) • Descrição da reclamação: Text; • Visualização dos documentos: .DOC e .PDF • Data e horário de publicação: Date-Time; • Setor que é responsável. • Status da reclamação (resolvida ou não resolvida): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).
RF #07	<p>PÁGINA WELCOME</p> <p>é a primeira impressão que o usuário tem ao acessar a plataforma. Ela deve ser projetada para fornecer uma introdução clara e atraente do projeto, apresentando seus objetivos, funcionalidades e benefícios.</p> <p>A página de boas-vindas deve incluir informações importantes, como uma breve descrição do projeto, uma explicação dos recursos disponíveis, e um guia para ajudar os usuários a se familiarizarem com a plataforma. É importante que a página de boas-vindas seja clara e objetiva, para que os usuários possam entender facilmente o que o projeto tem a oferecer e como utilizar os recursos disponíveis.</p> <p>Além disso, a página de boas-vindas pode incluir elementos visuais atraentes, como imagens, gráficos e vídeos, para tornar a experiência do usuário mais agradável e atraente. Isso pode ajudar a prender a atenção do usuário e incentivar a explorar mais a plataforma.</p> <p>Uma boa página de boas-vindas também deve fornecer uma opção clara e fácil para os usuários se inscreverem ou se registrarem na plataforma. Isso pode incluir um formulário de registro ou um botão de "inscrever-se", que leva o usuário diretamente para o processo de inscrição.</p> <p>Por fim, a página de boas-vindas deve ser atualizada periodicamente para manter os usuários atualizados sobre as novidades e melhorias do projeto. Isso pode incluir notícias relevantes, atualizações de recursos e eventos relacionados ao projeto.</p> <p>Em resumo, a página de boas-vindas é uma parte importante do projeto, pois é a primeira impressão que os usuários têm da plataforma. Uma página de boas-vindas clara, objetiva e atraente pode ajudar a prender a atenção do usuário e incentivar a explorar mais a plataforma.</p>

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

RF#08	<p>DASHBOARD</p> <p>Desenvolver e implementar um sistema que permita que usuários previamente cadastrados, utilizem do sistema livremente após o acesso. A Dashboard deve ser interativa, permitindo que o usuário interaja com os elementos apresentados na tela. Por exemplo, ele pode selecionar um determinado período de tempo para visualizar os dados das vendas ou escolher um produto específico para analisar sua performance.</p> <p>A Dashboard também pode ser integrada com outras ferramentas, como planilhas eletrônicas e bancos de dados, permitindo que os dados sejam atualizados automaticamente e em tempo real.</p>
-------	--

Observação: Os campos que estão marcados com um * (asterisco) são obrigatórios;

4. Priorização dos Requisitos Funcionais

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Anna

Laura

Varzoni

Identificador do Requisito	Como você se sente, se o requisito estiver presente?	Como você se sente, se o requisito não estiver presente?	Avaliação
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #04	Não importa	Convivo com isso	Indiferente
RF #05	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #06	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #07	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #08	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

Identificação do Requisito	Como você se sente, se o requisito estiver presente?	Como você se sente, se o requisito não estiver presente?	Avaliação
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #04	Convivo com isso	Não importa	Indiferente
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #08	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Kamylla Delchello

Identificação do Requisito	Como você se sente, se o requisito estiver presente?	Como você se sente, se o requisito não estiver presente?	Avaliação
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #04	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #05	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #06	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Murilo

Zaneli

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

Identificador do Requisito	Como você se sente, se o requisito estiver presente?	Como você se sente, se o requisito não estiver presente?	Avaliação
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #04	Esperado	Convivo com isso	Indiferente
RF #05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #08	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Julia

Carolina

Identificador do Requisito	Como você se sente, se o requisito estiver presente?	Como você se sente, se o requisito não estiver presente?	Avaliação
RF#01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#03	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#04	Esperado	Convivo com isso	Indiferente
RF#05	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#06	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#07	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#08	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Vinícius Kempe

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

Identificador do Requisito	Como você se sente, se o requisito estiver presente?	Como você se sente, se o requisito não estiver presente?	Avaliação
RF #01	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #02	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF #03	Gostaria	Não Gostaria	Performance
RF #04	Não importa	Convivo com isso	Indiferente
RF #05	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #06	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #07	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF #08	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Bianca Luqueta

Identificador do Requisito	Como você se sente, se o requisito estiver presente?	Como você se sente, se o requisito não estiver presente?	Avaliação
RF#1	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#2	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#3	Gostaria	Convivo com isso	Atrativo
RF#4	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#5	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#6	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#7	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito
RF#8	Esperado	Não Gostaria	Deve ser feito

Resultado final:

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

Identificador Requisito Funcional	Priorização Final
RF#01	Deve ser feito
RF#02	Deve ser feito
RF#03	Atrativo
RF#04	Indiferente
RF#05	Deve ser feito
RF#06	Deve ser feito
RF#07	Atrativo
RF#08	Deve ser feito

5. Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição do Requisito
RN #01	O sistema será programado em PHP e Java Script
RN #02	Poderá ser utilizado templates já prontos, não havendo necessidade de construir os códigos HTML/CSS/JavaScript e Bootstrap.
RN #03	Utilização do RUP
RN #04	Para cada caso de uso do projeto deve ser elaborado os protótipos de IHMs
RN #05	Utilização do Design Pattern MVC
RN #06	O sistema obrigatoriamente deve ser compatível com os navegadores Google Chrome, Internet Explorer, Firefox e Opera.
RN #07	O sistema deve ter um tempo de resposta inferior a 5 segundos.
RN #08	O sistema deve ser responsivo.
RN #09	O sistema deve disponibilizar a documentação do desenvolvimento deste documento para que todos os participantes da matéria tenham acesso a ela.
RN #10	85% do sistema deve estar finalizado até 30/11/2023.
RN #11	O sistema deve proporcionar uma interface com opções simples e autoexplicativas ao usuário.
RN #12	É necessário que o sistema faça controle de acesso, restringindo o acesso de usuários somente para a interface de Usuários. O gestor deve ter acesso total ao site.

Módulo 01 – <i>Welcome</i> e Usuários	Versão: 1.7
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 06/04/2023
MÓD01 – Documento de Requisitos	

RN #13	O sistema precisa garantir que o banco de dados seja atualizado para que possa ser gerado um gráfico geral dos acessos e interações realizados por semana e das tarefas arquivadas.
--------	---