
Sustenta São João

**Módulo 1: *Welcome* e Usuários
Visão (Projeto Acadêmico)**

Versão 3.0

Sustenta São João	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/04/2023
Welcome e Usuários	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
16/03/23	1.0	Alteração do nome do projeto, módulo e versão.	Vinicius B. Kempe
22/03/23	1.1	Alteração na introdução, elaboração da finalidade do projeto, inclusão das referências utilizadas, descrição do problema, sentença de posição do produto e atualização do índice analítico.	Julia C. Bordão
23/03/23	1.2	Alteração nas descrições de envolvidos e usuários e preenchimento das tabelas de <i>stakeholders</i> e resumo dos usuários.	Bianca M. L. Franco Vinicius B. Kempe
24/03/23	1.3	Alteração da visão geral do produto, da perspectiva do produto, de suposições e dependências e atualização do índice analítico.	Julia C. Bordão
29/03/2023	1.4	Alteração no resumo dos envolvidos, necessidades dos envolvidos ou usuários e recursos do produto.	Bianca M. L. Franco
30/03/2023	2.0	Análise e verificação do documento de visão.	Anna Laura L. Varzoni, Bianca M. L. Franco, Derek C. da Silva, Julia C. Bordão, Kamylla B. Delchello, Murilo H. A. C. Zaneli e Vinicius B. Kempe
04/04/2023	2.1	Versão corrigida do documento de visão.	Bianca M.L. Franco e Vinicius B. Kempe
05/04/23	3.0	Versão verificada e finalizada do documento de visão.	Breno L. Romano

Sustenta São João	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/04/2023
Welcome e Usuários	

Índice Analítico

1.Introdução	4
1.1Finalidade	4
1.2Referências	4
2.Posicionamento	4
2.1Descrição do Problema	4
2.2Sentença de Posição do Produto	4
3.Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
3.1Resumo dos Envolvidos (<i>Stakeholders</i>)	5
3.2Resumo dos Usuários	6
3.3Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários	7
4.Visão Geral do Produto	8
4.1Perspectiva do Produto	8
4.2Suposições e Dependências	9
5.Recursos do Produto	9

Sustenta São João	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/04/2023
Welcome e Usuários	

Visão (Projeto Acadêmico)

1. Introdução

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características de nível superior do Projeto Sustenta São João. Ele enfoca os recursos de que os envolvidos e usuários-alvo precisam e mostra o motivo da existência dessas necessidades. Os detalhes de como o respectivo módulo atende a essas necessidades estão descritos nas especificações suplementares e de caso de uso.

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal permitir uma melhor definição dos requisitos de alto nível do Módulo de Usuários, em termos de necessidades do Projeto Sustenta São João, e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

1.2 Referências

A elaboração deste documento de Visão baseou-se no (s) seguinte (s) documento (s):

[1] Aula05b - DocumentoVisaoPorModulo - Exemplo Preenchido (Mod04-Geracoes).doc

[2] Aula05c - DocumentoVisaoPorModulo - Exemplo Preenchido (Mod08-Geracoes).doc

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema	Ausência de uma aplicação para o gerenciamento de serviços básicos voltados à população de São João da Boa Vista.
Afeta	Os habitantes do município, fora as autoridades responsabilizadas.
Seu impacto é	Permitir o pronunciamento da comunidade em relação às suas necessidades, e aos responsáveis, a possibilidade de atendê-los de maneira mais abrangente.
A solução ideal seria	Desenvolver um sistema prático que viabilize maior competência gerencial e, consequente resolução de problemas estruturais em prol do bem-estar social.

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	A prefeitura municipal de São João da Boa Vista.
Quem	Responsáveis pela gestão de serviços básicos oferecidos.
O Módulo dos Usuários	Representa uma categoria do Projeto Sustenta São João que visa o desenvolvimento técnico e visual da apresentação geral do sistema, incluindo suas funcionalidades e o acesso rápido às informações.
Que	Possibilita a proatividade na busca de melhorias para a comunidade.
Diferentemente do (s)	Outros módulos, que possuem uma relação de independência maior entre si, pois cada um trata de uma área

Sustenta São João	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/04/2023
Welcome e Usuários	

	mais específica acerca dos problemas socioambientais.
Nosso produto	Permitirá que as funções da aplicação sejam facilmente acessadas para o controle do gerenciamento dos serviços comunitários.

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Nesta seção, encontra-se a descrição dos perfis dos envolvidos, dos usuários que integram o Módulo “Welcome e Usuários” e dificuldades que, eventualmente, poderão surgir perante as soluções propostas. Nesta seção, não são descritas as solicitações ou requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, pois pertencem a um artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Esta seção fornece apenas as principais justificativas, argumentos e explicações pelas quais os presentes requisitos são necessários.

3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que estabelecem as funcionalidades do Projeto Sustenta São João, nem todos são considerados como usuários finais. A tabela abaixo traz uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades, porém, esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo a lista de usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Nome	Descrição	Responsabilidades
Módulo de Welcome e Usuários	O módulo é responsável pelo cadastro e interface de usuários e informações sobre o projeto.	Nesta página, há o primeiro contato do usuário com o portal, onde é feito o cadastro de suas informações pessoais. Há também a apresentação da instituição e espaço para colhimento de dúvidas e feedback.
Módulo de Reclamações Gerais	O módulo é responsável para que os usuários possam enviar as suas reclamações e para manter o controle sobre a resolução ou não delas.	O módulo é responsável por receber as reclamações gerais enviadas pela população, gerenciando-as e enviando para o setor específico da Prefeitura ao qual foram designadas, gerando relatórios finais.
Módulo de Saneamento Básico	O módulo é responsável pelas denúncias de problemas de saneamento básico, possibilitando também a visualização de reclamações anteriores.	Módulo responsável por gerenciar o controle de denúncias referentes à problemas relacionados ao saneamento básico da cidade.
Módulo de Resíduos Sólidos e Sustentabilidade	O módulo é responsável pelo registro de descarte de resíduos sólidos e para informar locais de pontos de coleta.	Define os objetivos e o escopo do Módulo de Sustentabilidade e elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pela equipe.
Módulo de Ferramentas de Apoio/Reclamações	O módulo é responsável pelo gerenciamento dos perfis dos responsáveis pela prefeitura, verificação de denúncias e localização das mesmas.	Define os objetivos e o escopo do Módulo Administrativo; permite aos gestores a criação de novos setores e tipos de saneamento básico, além de gerenciar e visualizar as denúncias realizadas pelos usuários, dentre

Sustenta São João	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/04/2023
Welcome e Usuários	

		outras funções.
Gestor	Utiliza os recursos oferecidos pela rede para o gerenciamento de atividades, anteriormente validadas pelo moderador.	Organizar, liderar e tomar decisões visando atingir objetivos da Prefeitura perante a sociedade.
Moderador	Valida as reclamações enviadas pela população.	Responsável por analisar reclamações vindas da população e julgar se são válidas, antes de passar para o gestor.
População	Responsáveis por inserir suas reclamações e sugestões, além de usufruir dos recursos oferecidos pela rede para realizar suas denúncias.	A população deve se atentar a casos de saneamento básico onde é necessário a intervenção da Prefeitura e fazer sua reclamação. Também pode oferecer sugestões para o provedor e acompanhar o progresso de solução de sua denúncia.
Setor de Conservação Ambiental	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Responsável por fazer as conexões relacionadas à sustentabilidade, visando sempre obter a menor degradação possível da natureza.

3.2 Resumo dos Usuários

Abaixo encontra-se uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo de Usuários:

Nome	Descrição/Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Gestor	Utiliza os recursos oferecidos pela rede para o gerenciamento de atividades, anteriormente validadas pelo moderador.	Auto representado	10	10	Melhor organização da instituição devido ao seu poder hierárquico no sistema.	Requer alto grau de poder para realizar suas funções.
Moderador	Valida as reclamações enviadas pela população.	Representante do setor de Saneamento Básico e Sustentabilidade.	7	10	Melhor visualização e administração de reclamações e sugestões.	Decisões tardias quanto as denúncias podem impactar os serviços da rede social de saneamento.
População	Responsáveis por inserir suas reclamações e sugestões, além de usufruir dos recursos	Representa a comunidade Sanjoanense.	3	10	Forma mais fácil de contato com a PSBV para fazer suas	Falha nas inserções de dados referentes às necessidades;

Sustenta São João	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/04/2023
Welcome e Usuários	

	oferecidos pela rede para realizar suas denúncias.				denúncias e avaliação do sistema em tempo real; acesso constante e maior participação na inserção direta no sistema.	falta de conhecimento na utilização do sistema.
Sector de Conservação Ambiental	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto representado	5	10	Propicia o bom funcionamento do sistema.	Avaliação das necessidades dos usuários; acesso constante.

3.3 Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários

A seguir, temos a descrição das principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Login/Logout (Welcome)	Alta	Permitir que os usuários realizem o primeiro contato com o portal.	Não há para este projeto.	Adicionar um botão na página inicial para os usuários acessarem ou saírem de seu perfil privado.
Cadastrar Usuários (População e Responsáveis pela Prefeitura)	Alta	Permitir que os usuários se cadastrem e tenham acesso ao sistema.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um sistema para os usuários se cadastrarem e conseguirem acesso ao portal.
Editar Informações Pessoais	Média	Permitir a entrada de informações pessoais dos usuários e, consequente modificação, se necessário.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma função para que os usuários possam inserir suas informações pessoais e alterarem-nas.
Redefinir Senha (Email)	Alta	Permitir que os Usuários alterem a sua senha de cadastro.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar uma função para os usuários redefinirem a sua senha de cadastro.
Sobre o IFSP, o Projeto e os Alunos do Projeto	Alta	Apresentar a instituição responsável, a	Não há para este projeto.	Realizar uma apresentação sobre o projeto, a fim de oferecer aos usuários

Sustenta São João	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/04/2023
Welcome e Usuários	

		descrição do projeto e os seus desenvolvedores.		dados sobre a instituição responsável, o projeto em si e seus desenvolvedores.
Enviar Dúvidas/Feedbacks para Setores da Prefeitura (População)	Alta	Permitir que os Usuários enviem suas dúvidas e feedbacks para a Prefeitura.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um sistema que permita os usuários enviar suas dúvidas e feedbacks para a prefeitura.
Gestão de Dúvidas/Feedbacks Enviadas (Prefeitura)	Alta	Permitir que a Prefeitura monitore e gerencie as dúvidas e feedbacks recebidos.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um sistema para a Prefeitura exercer o gerenciamento das dúvidas e feedbacks recebidos dos usuários.
Página de Boas-Vindas do Projeto (Welcome)	Alta	Permitir que os usuários, ao terem o primeiro contato com o portal, sejam bem recebidos.	Não há para este projeto.	Desenvolver um sistema que garanta a boa recepção de usuários que tiverem o primeiro contato com o portal.
Página Home dos Usuários Logados (Dashboard)	Alta	Permitir o acesso dos usuários já cadastrados ao sistema.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um sistema que permita que usuários previamente cadastrados, utilizem do sistema livremente após o acesso.

4. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do projeto Sustenta São João, interfaces com outros aplicativos e configurações de sistema. Ela geralmente é constituída destas duas subseções:

- Perspectiva do produto;
- Suposições e dependências.

4.1 Perspectiva do Produto

Os componentes do sistema desenvolvido através do Módulo de Usuários propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos *stakeholders* relacionados ao cadastro e gerenciamento de usuários e suas respectivas necessidades. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta:

Sustenta São João	Versão: 3.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/04/2023
Welcome e Usuários	



4.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP, HTML e MySQL no desenvolvimento de um sistema que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens.

5. Recursos do Produto

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
<ul style="list-style-type: none"> - Acolhimento de informações e reclamações (se aprovadas, gerarão denúncias, e a Prefeitura irá mandar uma equipe para resolver o problema); - Gerenciamento de evolução (informações acerca do andamento das denúncias públicas para que a população acompanhar efetivamente); - Gerenciamento de acesso (permite que a população tenha contato e utilize de serviços oferecidos pela Prefeitura através da internet). 	N/A