

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS
Gestão de estabelecimentos e suas ações
Visão (Projeto Acadêmico)
Versão 2.0

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
20/02/2017	1.0	Versão Inicial	Brenda, Gabrielle, Guilherme.
06/03/2017 Matutino	1.1	Versão atualizada	Brenda, Gabrielle, Guilherme.
06/03/2017 Vespertino	1.2	Versão após os ajustes	Brenda, Gabrielle, Guilherme, Gabriele, Rafael e Felipe.
06/03/2017 Vespertino	2.0	Finalizado	Brenda, Gabrielle, Guilherme, Gabriele, Rafael e Felipe.

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrogramas e Abreviaturas	4
1.4	Referências	4
2.	Posicionamento	4
2.1	Descrição do Problema	4
2.2	Sentença de Posição do Produto	5
3.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
3.1	Resumo dos Envolvidos (<i>Stakeholders</i>)	5
3.2	Resumo dos Usuários	6
3.3	Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	6
4.	Visão Geral do Produto	7
4.1	Perspectiva do Produto	7
4.2	Suposições e Dependências	8
5.	Recursos do Produto	8

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do projeto Reclame São João.

Ele enfoca os recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve porque essas necessidades existem. Os detalhes de como o Reclame São João atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal propiciar a melhor definição possível dos requisitos de alto nível do Módulo de Estabelecimentos, em termos de necessidades do Projeto Reclame São João e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo de Estabelecimentos refere-se a uma Unidade de Sistema Web que implementa algumas das principais funcionalidades do módulo de estabelecimentos do portal de reclamação de São João da Boa Vista. Este projeto vem atender de forma acadêmica a necessidade da comunidade local de se comunicarem e interagirem com as empresas cadastradas no portal.

1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

As definições, acrogramas e abreviaturas principais referentes ao Módulo de estabelecimentos encontram-se descritas no documento Glossário.

1.4 Referências

A elaboração deste documento de Visão baseou-se no documento:

[1] Visão (Projeto Acadêmico) IFGroup.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema	Falta de um portal de comunicação entre empresas e clientes.
Afeta	A população, devido a pouca acessibilidade às empresas e ao mesmo tempo, afeta os estabelecimentos comerciais que possam estar com problemas mas não o identificam.
O seu impacto é	Permitir aos futuros usuários notificarem suas reclamações e sugestões para as empresas que participam do portal.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implementar um Módulo de Estabelecimentos para gerenciar e cadastrar todas as empresas no portal até o fim do segundo semestre de 2017.

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	As empresas que buscarem um portal de comunicação para estabelecer uma relação melhor com seus clientes.
Quem	A população que tenha interesse em fazer reclamações ou dar sugestões para determinada empresa que ofereça serviços em São João da Boa Vista.
O Módulo de Estabelecimentos	Representa uma Unidade do portal Reclame São João que realiza o gerenciamento das empresas, as respostas dos usuários e todas as ações dos estabelecimentos dentro do portal.
Que	Propicia a participação das empresas no portal e a comunicação com os clientes.
Diferentemente dos	Outros módulos que não cadastram as empresas e gerenciam suas ações, temos como objetivo essas funcionalidades. É relevante lembrar que na cidade de São João da Boa Vista não há nenhum software que execute essas funções.
Nosso produto	Propiciará suporte à base de comunicação entre todos os Módulos que necessitem de interações do Módulo de Estabelecimentos do portal Reclame São João.

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo de Estabelecimentos e as principais dificuldades que, de acordo com os seus pontos de vista, poderão ser abordadas pela solução proposta. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do Reclame São João, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Módulo de Estabelecimentos – Gestão de estabelecimentos e suas ações.	Professor e Alunos do 4º ano do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Responsável por permitir a interação das empresas com os clientes, em busca de resolver os problemas notificados no portal. De forma que possam ser agendadas reuniões com os estabelecimentos, busca de históricos de reclamações, criação de uma página privada da empresa e informar a empresa de que houve a realização de um novo comentário em espera para resposta.
Módulo de Usuários – Perfil Usuários.	Professor e Alunos do 4º ano do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Responsável desde o login do usuário, até a sua interação com o portal, podendo gerenciar o perfil e fazer alterações dos usuários.
Módulo de Reclamações – Gestão de reclamações feitas pelos clientes.	Professor e Alunos do 4º ano do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Responsável pela solicitação de novas reclamações, pelo gerenciamento das notificações e da busca através do prestígio das empresas.
Módulo de Relatórios – Gestão de relatórios, tabulares e gráficos.	Professor e Alunos do 4º ano do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Responsável pela criação de gráficos e tabelas gerados a partir de dados coletados no portal, listagem de estabelecimentos com maior índice de problemas e analogia entre duas ou mais empresas.

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

Módulo Administrativo	Professor e Alunos do 4º ano do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV	Responsável pela gestão da variabilidade de estabelecimentos e reclamações, banimento de usuários mal intencionados, transmite a informação de que a notificação do usuário foi postada no portal após a sua autorização feita pelos administradores ou de que a empresa respondeu o seu comentário.
Prefeitura de São João da Boa Vista	Órgão máximo responsável pela gestão da cidade	Solicitante do portal.
Empresas em Geral	Empresas de São João da Boa Vista.	Responsável por oferecer uma possível resolução para os problemas solicitados.
População geral	Comunidade local.	Notificar reclamações e sugestões no portal.

3.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo de Estabelecimentos.

Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto-representado	5	10	Propicia o bom funcionamento do sistema.	Analisa periodicamente o conteúdo dos usuários.
Empresas em Geral	Utiliza os recursos oferecidos pelo portal.	Auto-representado	8	10	Recebe reconhecimento pelos serviços prestados.	Está propícia a riscos de má reputação.
População Geral	Utiliza os recursos oferecidos pelo portal.	Auto-representado	8	10	Possibilidade de serem ouvidos pelos estabelecimentos locais.	O problema requisitado pode não ser resolvido.

3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

Cadastrar novo estabelecimento	Alta	Proporcionar a opção de novos estabelecimentos se cadastrar no portal através de formulários.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que registre o cadastro de empresas.
Gerenciamento de página	Média	Proporcionar modificações na página dos estabelecimentos.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que torne possível as modificações requeridas pelos estabelecimentos.
Gerenciar as respostas	Alta	Proporcionar a comunicação dos clientes com a empresa na tentativa de melhoria no problema requisitado.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que seja capaz de manter uma ligação do cliente com a empresa.
Pesquisa sobre histórico	Média	Proporciona o histórico de reclamações que as empresas cadastradas tiveram ao longo do portal.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que seja capaz de armazenar as reclamações e apresentá-las em modo de histórico.
Denunciar Cliente	Alta	Proporcionar a empresa a opção de comentários abusivos no portal.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que seja capaz de registrar os clientes que fizeram comentário indevidos.
Marcar Reunião	Alta	Proporcionar uma reunião entre o cliente e a empresa, relacionado a reclamações realizadas no portal.	Não há para este projeto.	Desenvolver um Sistema Web que seja capaz de armazenar as reclamações e apontar a providência de reunião.
Receber notificação na página	Alta	Disponibiliza uma notificação no perfil do usuário (empresa) que houve uma nova reclamação.	Não há para este projeto.	Desenvolver um Sistema Web que armazena as reclamações e posteriormente aciona uma notificação no perfil do usuário.

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

4. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do Reclame São João, suas interfaces com outros aplicativos e configurações de sistema. Ela é constituída pelas subseções:

- Perspectiva do Produto; e
- Suposições e Dependências.

4.1 Perspectiva do Produto

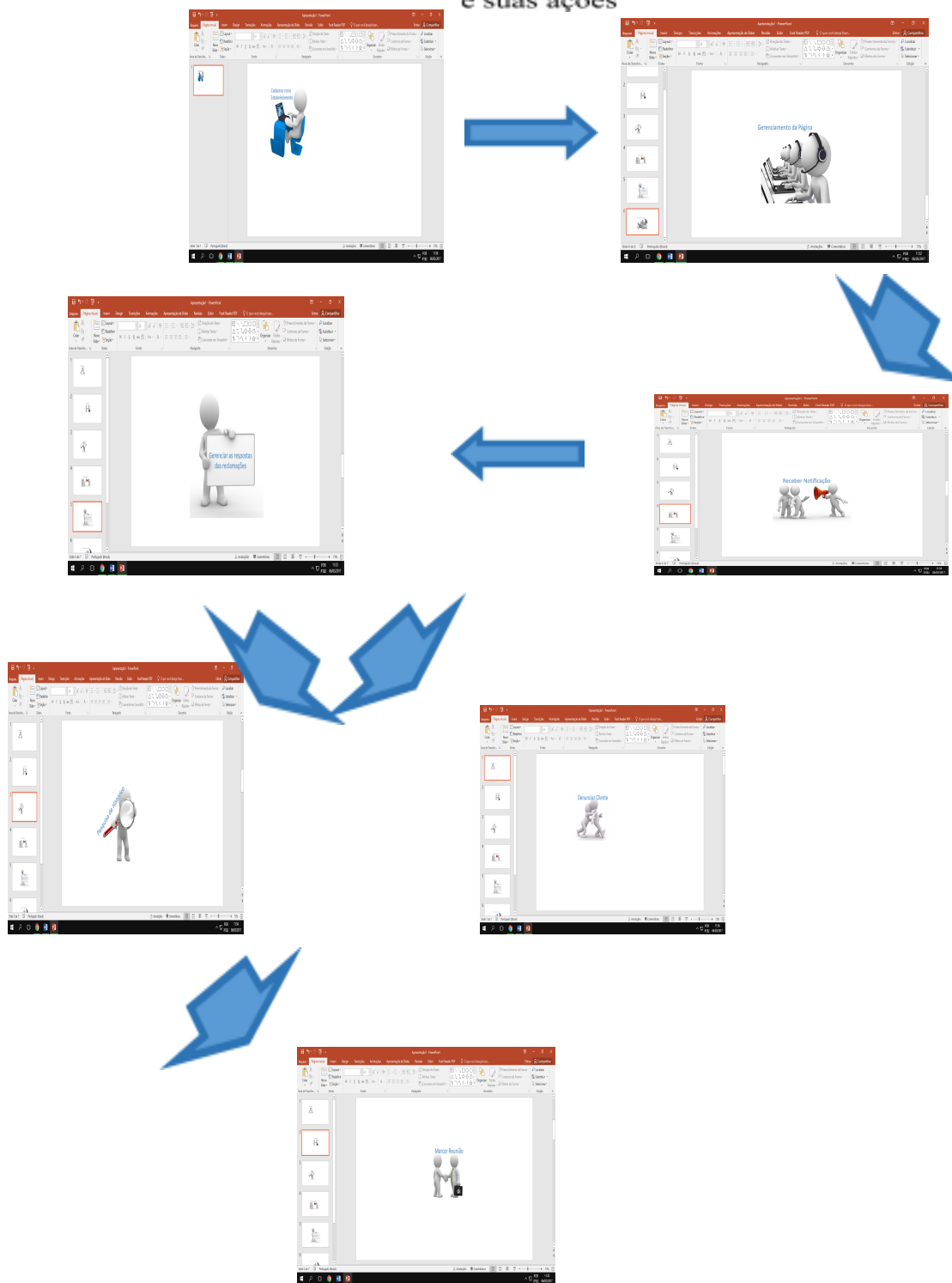
Os Componentes do Sistema desenvolvido através do Módulo de Estabelecimentos Reclame São João propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders relacionados a gestão dos estabelecimentos cadastrados no portal. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta.

Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

MOD03: ESTABELECIMENTOS

Gestão de estabelecimentos

e suas ações



Módulo 03: ESTABELECIMENTOS	Versão: 1.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 20/02/2017
Gestão de estabelecimentos e suas ações	

Figura 1 – Diagrama de Visão Geral

4.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP e MySQL no desenvolvimento de um sistema WEB que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens, além da utilização da ferramenta disponibilizada pelo Google para a integração do portal com o Google Calendar.

5. Recursos do Produto

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
Cadastrar novo Estabelecimento (Único por usuário).	N/A
Gerenciar uma página do estabelecimento com respectivos produtos.	
Gerenciar as respostas das reclamações enviadas sobre o estabelecimento.	
Pesquisas sobre histórico das reclamações dos clientes.	
Denunciar clientes.	
Marcar reunião com o cliente para resolver problema (interação com o Google Calendar).	
Receber notificação na página de boas-vindas que uma reclamação foi realizada.	