

Módulo 05: Administrativo
Casos de Teste
Versão 1.9

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

Histórico da Revisão

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------------|--------|--|---|
| 22/05/2017 | 1.0 | Versão Inicial. | Winnie, Ingrid, Gabriel R. |
| 29/05/2017 | 1.1 | Atualização e verificação. | Ingrid, Gustavo, Elizandra, Amanda e Gabriel R. |
| 01/06/2017 | 1.2 | Continuidade de alguns casos de teste e correção de alguns erros. | Elizandra R Nicolau e Amanda Caroline. |
| 05/06/2017 | 1.3 | Continuidade dos Casos de testes, correção de alguns erros. | Elizandra R Nicolau. |
| 08/06/2017 | 1.4 | Continuidade dos Casos de testes, inserção casos de teste referente a possibilidades de erros. | Elizandra R. Nicolau e Ingrid Lima. |
| 12/06/2017 | 1.5 | Testes do casos de testes e correções necessárias | Amanda C., Elizandra Nicolau e Ingrid Lima. |
| 21/08/2017 | 1.6 | Alteração e verificação dos casos de testes. | Amanda C., Elizandra Nicolau e Ingrid Lima Winnie. |
| 28/08/2017 | 1.7 | Modificação do caso de teste. | Amanda C., Ingrid Lima Winnie. |
| 04/12/2017 | 1.8 | Alteração dos casos de teste | Elizandra Nicolau |
| 05/12/2017 | 1.9 | Atualização dos casos de teste | Ingrid Lima |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

Índice Analítico

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Introdução | 5 |
| 2. | Casos de Teste | 5 |
| 2.1 | Gerenciar tipos de estabelecimento | 5 |
| 2.2 | Inserir tipos de estabelecimento | 6 |
| 2.3 | Atualizar Tipos de Estabelecimento | 6 |
| 2.4 | Excluir Tipos de Estabelecimento | 7 |
| 2.5 | Gerenciar tipos de Reclamação | 8 |
| 2.6 | Inserir tipos de reclamações | 9 |
| 2.5 | Excluir tipos de reclamações | 9 |
| 2.6 | Atualizar tipos de reclamações | 10 |
| 3. | Tornar administrador ou moderador | 11 |
| 3.1 | Tornar usuário inativo | 11 |
| 3.2 | Gerenciar Tipos de Produtos e Serviços Oferecidos | 12 |
| 3.3 | Atualizar tipos de Produtos e Serviços Oferecidos | 12 |
| 3.4 | Excluir tipos de Produtos e Serviços Oferecidos | 13 |
| 3.5 | Inserir tipos de Produtos e Serviços Oferecidos | 13 |
| 3.6 | Gerenciamento de Usuários | 14 |
| 3.7 | Editar usuário | 15 |
| 3.8 | Controlar autorização Das respostas De Reclamação | 16 |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | | |
|-----|------------------------------------|----|----|
| 3.9 | Caixa de pesquisa | | 17 |
| 4. | Punir Consumidor | 18 | |
| 4.1 | Fale conosco- Respostas de Duvidas | | 19 |
| 5. | Testes Executados | 20 | |
| 6. | Histórico da Execução dos Testes | 24 | |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

1. Introdução

Este documento apresenta uma descrição dos Casos de Teste referentes aos Casos de Uso, do Protótipo do site Reclame São João. Além disso, existe também um acompanhamento dos testes verificados pelos integrantes, após a implementação de cada uma das funcionalidades.

2. Casos de Teste

2.1 Gerenciar tipos de estabelecimento

a) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Tipos de Estabelecimento for selecionado. Ele deve listar os tipos de estabelecimento, existentes, e suas informações no banco de dados.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|---|
| CT #01 | Quando clicar em “Categorias” | Aparecer sub-menu com as seleções Reclamações, Estabelecimentos, Produtos e Serviços. |
| CT #02 | Quando clicado em “Estabelecimentos” no sub-menu | Direcionar para a página de Estabelecimento. |
| CT #03 | Quando selecionado “Procurar” | Ao digitar as letras a lista vai se atualizando conforme a pesquisa. |
| CT #04 | Quando clicar em “+ Adicionar”. | Aparecer um pop-up com campo para adicionar a categoria. |
| CT #05 | Quando clicar em “mostrar registros” | Aparecer um sub menu indicando a quantidade de registros possíveis que podem aparecer na tabela. |
| CT #06 | Clicado em ordenação por id e categoria | Irá ordenar em ordem crescente ou decrescente (id) e ordem alfabética crescente ou decrescente (categoria). |
| CT #07 | Clicar em navegação de paginas | Ir até a próxima página com o seu numero |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

2.2 Inserir tipos de estabelecimento

- a) **Inserir Tipos de Estabelecimentos:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Inserir Tipos de Estabelecimento for selecionado. Ele deve adicionar um novo tipo de estabelecimento e suas informações no banco de dados. – Adm e mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|--|
| CT #08 | Quando clicar em “+Adicionar”. | Exibir um pop-up com os seguintes campos disponíveis para inserção dos dados do Tipo de Estabelecimento a ser cadastrado, ou seja: - Descrição do Tipo de Estabelecimento |
| CT #09 | Quando clicado em “+Adicionar”. | Atualização da tabela com o dado inserido aparecendo o seu id, categoria e ações. |
| CT #10 | Se administrador não preencher o campo | Exibirá um pop-up com a mensagem de campo em branco, não finalizando o processo. |
| CT #11 | Se administrador inserir um tipo de estabelecimento já existente | Exibirá um pop-up com uma mensagem de erro, pois campo inserido já existe. |

2.3 Atualizar Tipos de Estabelecimento

- a) **Atualizar Tipos de Estabelecimentos:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Atualizar Tipos de Estabelecimento for selecionado. Ele deve modificar um tipo de estabelecimento e suas informações no banco de dados. – Adm e mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|---|
| CT #12 | Selecionar “Pincel” na tabela Ações das categorias do Estabelecimento. | Exibir um pop-up com os seguintes campos disponíveis com os dados do Tipo de Estabelecimento disponíveis para alteração, ou |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|--|---|
| | | seja: - Descrição do Tipo de Estabelecimento; |
| CT #13 | Verifica se o que usuário digitou no campo de texto. | Caso o usuário digite uma informação e o sistema encontra-la, deverá avisá-lo que já existe . |
| CT #14 | Se administrador não preencher o campo corretamente | Exibirá um pop-up com a mensagem de campo em branco, não finalizando o processo. |
| CT #15 | Quando administrador atualizar, se ele colocar o nome de um tipo de estabelecimento já existente | Exibirá um pop-up com uma mensagem de erro, pois campo inserido já existe. |

2.4 Excluir Tipos de Estabelecimento

a) Excluir Tipos de Estabelecimentos: Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método excluir Tipos de Estabelecimento for selecionado. Ele deve excluir um tipo de estabelecimento e suas informações no banco de dados. – Adm e mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|---|--|
| CT #16 | Selecionar “X” na tabela Ações das categorias do Estabelecimento. | Exibir um pop-up com a mensagem: “Você tem certeza que deseja excluir o item: (descrição)?”, e em baixo um botão para confirmação (CONFIRMAR) e um botão para cancelar o processo (CANCELAR). |
| CT #17 | Quando clicado em “Confirmar”. | Caso o estabelecimento possua uma reclamação Aparecera um pop-up com a mensagem “ Erro ao deletar. Tipo de estabelecimento já está em uso! ”, pois se excluir o tipo de estabelecimento a reclamação ira ficar pendente. Porque o estabelecimento possui vinculação com a reclamação. estabelecimento |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|---|--|
| | | tem Atualização da tabela com os dados que restarão no banco. |
| CT #18 | Quando selecionado “Cancelar” | Ocultar a pop-up e cancelar a operação |
| CT #19 | Caso haja estabelecimentos cadastrados no Tipo de Estabelecimento que está sendo excluído | Exibir um pop-up com uma mensagem de erro, dizendo que a operação não pode ser finalizada. |

2.5 Gerenciar tipos de Reclamação

- a) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Gerenciar Tipos de Reclamação for Selecionado. Ele deve listar os tipos de reclamação, existentes, e suas informações no banco de dados.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|--|
| CT #20 | Clicar em “categorias <input type="checkbox"/> Reclamações” no menu de seleção | Exibir a listagem dos Tipos de Reclamação existentes e ao lado de sua categoria um botão que permita a alteração, e outro que permita a exclusão. Tudo isso localizado abaixo de uma barra de pesquisa que ficará abaixo de um botão que permitirá a inclusão de outro tipo de reclamação. |
| CT #21 | Ao selecionas “Adicionar” no botão a cima da barra de pesquisa. | Exibir um pop-up com as caixas de texto: - Nome da nova reclamação; - Estabelecimento (ao qual ela está vinculada); |
| CT #22 | Preencher campos | Verificar se o Tipo de Reclamação informado já existe e se não há campos em banco, adiciona o Tipo de Reclamação no Banco de Dados e limpa os campos |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|--|---|
| CT #23 | Selecionar “PINCEL” no botão ao lado do nome Tipo de Reclamação. | Exibir um pop-up com os seguintes campos disponíveis com os dados do Tipo de Reclamação disponíveis para alteração, ou seja: - Nome (da reclamação); - Estabelecimento (ao qual ela está vinculada). |
| CT #24 | Digita nos campos desejados os valores a serem alterados. | Verifica se o novo nome já existe ou se há campos em branco, altera as informações do Tipo de Reclamação no Banco de Dados. |
| CT #25 | . Selecionar “X” no botão ao lado do nome do Tipo de Reclamação. | Exibir um pop-up com a mensagem: “Você tem certeza que deseja excluir a categoria: (descrição)?”, e em baixo um botão para |
| | Ao clicar na “Barra de Pesquisa” em cima da listagem. | Conforme for digitado o nome do Tipo de Reclamação desejado, aparecerá uma aba abaixo da barra de pesquisa que exibirá sugestões de Tipos de Reclamação existentes. |

2.6 Inserir tipos de reclamações

- b) **Inserir Tipos de Reclamações:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Inserir Tipos de Reclamações for selecionado. Ele deve adicionar um novo tipo de reclamação e suas informações no banco de dados. – Adm e mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|-------------------------------------|---|
| CT #26 | Quando clicar em “+Adicionar”. | Aparecer um pop-up com campo para adicionar reclamação. |
| CT # 27 | Quando clicado em “Estabelecimento” | Exibirá uma lista com os estabelecimentos |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|---|---|
| | | cadastrados no site. |
| CT #28 | Quando clicado em “Adicionar”. | Irà atualizar a tabela com o dado inserido aparecendo o seu id, categoria, status, estabelecimento e ações. |
| CT #29 | Quando selecionado “Procurar”. | Ao digitar as letras a lista vai se atualizando conforme a pesquisa. |
| CT #30 | Quando selecionado “Cancelar” | Ocultar a pop-up e cancelar a operação |
| CT #31 | Se administrador não preencher o campo | Exibirá um pop-up com a mensagem de campo em branco, não finalizando o processo. |
| CT #32 | Se administrador inserir um Tipo de Reclamação já existente | Exibirá um pop-up com uma mensagem de erro, pois campo inserido já existe. |

2.5 Excluir tipos de reclamações

- c) **Excluir Tipos de Reclamações:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Excluir Tipos de Reclamações for selecionado. Ele deve excluir um tipo de reclamação e suas informações no banco de dados. – Adm e mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|---|--|
| CT #33 | Quando clicar em “x” ao lado da reclamação. | Aparecer um pop-up confirmando a exclusão |
| CT #34 | Quando clicado em “Confirmar “ | Remover o tipo de reclamação selecionado da tabela |
| CT #35 | Quando selecionado “Cancelar” | Ocultar a pop-up e cancelar a operação |
| CT #36 | Caso haja reclamações cadastrados no Tipo de Reclamação que está sendo excluído | Exibir um pop-up com uma mensagem de erro, dizendo que a operação não pode ser finalizada. |

2.6 Atualizar tipos de reclamações

- d) **Atualizar Tipos de Reclamações:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Atualizar Tipos de Reclamações for selecionado. Ele deve modificar um tipo de reclamação e suas informações no banco de dados. – Adm e mod.

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|--|
| CT #37 | Quando clicar no “Pincel” ao lado da reclamação | Aparecer um pop-up com um formulário para a alteração da categoria. |
| CT #38 | Quando clicado em “Estabelecimento” | Irá exibir uma listagem com os estabelecimentos cadastrados no site. |
| CT #39 | Quando clicado em “Salvar “ | Atualizar o tipo de reclamação e recarregar a página com os dados atualizados |
| CT #40 | Quando selecionado “Fechar” | Ocultar a pop-up e cancelar a operação |
| CT #41 | Se administrador não preencher o campo. | Exibirá um pop-up com a mensagem de campo em branco, não finalizando o processo. |
| CT #42 | Se administrador inserir um tipo de reclamação já existente | Exibirá um pop-up com uma mensagem de erro, pois campo inserido já existe. |
| CT #43 | Quando administrador atualizar, colocando o nome de um tipo de reclamação já existente | Exibirá um pop-up com uma mensagem de erro, pois campo inserido já existe. |

3. Tornar administrador ou moderador

- e) **Tornar administrador:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método tornar administrador for selecionado. Ele deve tornar um usuário administrador ou moderador alterando suas permissões. – Adm.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|---|
| CT #44 | Quando clicar em “Usuários” no menu principal. | Aparecer um dropdown com os itens: - Clientes - Estabelecimentos - Administradores - Banidos; |
| CT #45 | Quando clicado em “Clientes“ | Listar todos os usuários Clientes com seus |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|---|--|
| | | respectivos dados e opção de “Alterar permissões”. |
| CT #46 | Quando selecionado “Alterar permissões” | Exibir um pop-up requisitando a nova permissão do usuário, como: - Administrador - Moderador |
| CT #47 | Selecionar “Alterar” | Atualizar as novas permissões do usuário e exibir uma mensagem de “Alterado com sucesso”. |
| CT #48 | Clicar em “Cancelar” | Ocultar o pop-up e cancelar a operação. |

3.1 Tornar usuário inativo

- f) **Tornar usuário inativo:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método tornar usuário inativo for selecionado. Ele deve manter o usuário inativo no sistema. – Adm.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|--|
| CT #49 | Quando clicar em “Usuários” no menu principal. | Aparecer um dropdown com os itens: - Clientes - Estabelecimentos - Administradores - Banidos |
| CT #50 | Quando clicado em “Clientes “ | Listar todos os usuários Clientes com seus respectivos dados e opção de “Visualizar / Editar / Remover” |
| CT #51 | Quando selecionado “Remover” | Exibir um pop-up confirmando a remoção do usuário |
| CT #52 | Selecionar “Confirmar” | Remover definitivamente o usuário selecionado |
| CT #53 | Clicar em “Cancelar” | Ocultar o pop-up e cancelar a operação. |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

1.1 Gerenciar Tipos de Produtos e Serviços Oferecidos

- g) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método “Produtos e Serviços” for executado. Ele deve listar as informações dos Tipos de Produtos e Serviços Oferecidos, existentes, no banco de dados.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|---|
| CT #54 | Clicar em “Categorias <input type="checkbox"/> Produtos e Serviços” no menu de seleção | Exibir a listagem dos Tipos de Produtos e Serviços Oferecidos existentes e ao lado de seus nomes um botão que permite a alteração, e outro que permite a exclusão. Tudo isso localizado abaixo de uma barra de pesquisa que ficará abaixo de um botão que permitirá a inclusão de outro Tipo de Produtos e Serviços Oferecidos. |

3.2 Atualizar tipos de Produtos e Serviços Oferecidos

- j) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Produtos e Serviços for selecionado. Ele deve permitir a alteração de um tipo de produto e serviço e suas informações no banco de dados – Adm e Mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|---|---|
| CT #55 | Quando clicar em “Categoria” no menu principal. | Aparecer um dropdown com os itens: - Reclamações - Estabelecimentos - Produtos e Serviços; |
| CT #56 | Quando clicado em “Produto/Serviço” | Listar todos os produtos e serviços, com seus respectivos dados e opção de “Editar /e Excluir”, tendo em vista que estão ordenados em ordem alfabética ou por seu id. |
| CT #57 | Quando selecionado “Editar” | Exibir um pop-up com os seguintes dados: -Nome e a categoria do produto (eletrônico, alimentício e outros) |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|---------------------|--|
| CT #58 | Selecionar “Salvar” | Verificar os dados e efetuar as alterações |
| CT #59 | Clicar em “Fechar” | Ocultar o pop-up e cancelar a operação. |

3.3 Excluir tipos de Produtos e Serviços Oferecidos

k) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método excluir for selecionado. Ele deve permitir a exclusão de um tipo de produto e serviço e suas informações no banco de dados. – Adm e Mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|-----------------------------|--|
| CT #60 | Quando clicado em “Excluir” | Irá aparecer um pop-up questionando se tem certeza da exclusão. |
| CT #61 | Se clicado em “Confirmar” | A exclusão será feita com sucesso. |
| CT #62 | Se clicado em “Cancelar” | Será cancelado a operação, não modificando e salvando nenhum dado. |
| CT #63 | Se clicar em “Procurar” | Ao digitar as letras a lista vai se atualizando conforme a pesquisa. |

3.4 Inserir tipos de Produtos e Serviços Oferecidos

l) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método +Adicionar for selecionado Ele deve permitir a inserção de um novo tipo de produto e serviço e suas informações no banco de dados. – Adm e Mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|-------------------------------|--|
| CT #64 | Quando clicado em “Adicionar” | Irá aparecer um pop-up para inserção de uma nova categoria. |
| CT #65 | Se clicado em “Adicionar” | Irá adicionar uma nova categoria inserida pelo administrador. |
| CT #66 | Se clicado em “Cancelar” | Será cancelado a operação, não salvando e modificando nenhum dado. |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

1.2 Gerenciamento de Usuários

- h) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Gerenciamento de Usuários for selecionado. Ele deve permitir que o administrador exerça controle sobre os demais usuários cadastrados no banco de dados. -Adm.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|---|
| CT #67 | Clicar em “Usuários” no menu de seleção. | Exibir um sub menu com os seguintes tipos de usuários: - Clientes; - Estabelecimentos; - Administradores; - Banidos. |
| CT #68 | Clicar em “Clientes”, “Estabelecimentos”, “Administradores” e “Banidos” no sub menu. | Exibir uma listagem de usuários contendo: ID, Privilégio (Administrador ou Moderador), Imagem, Usuário, E-mail, CPF ou CNPJ, Data de Registro, Última Visita (caso o usuário seja um cliente), Data de Banimento, Duração do Banimento e Motivo (caso o usuário esteja na lista de banidos), e a disponibilidade para a execução das seguintes ações: -Tornar (Usuário) inativo: caso a função “X” na frente do nome do usuário for executado, este será considerado inativo automaticamente; -Editar: esta função permite a edição dos usuários; -Pesquisar: esta função permite a busca por determinados usuários; -Criar Administrador: esta funcionalidade permite a criação de um novo administrador, a partir dos outros usuários cadastrados em banco; -Criar Agente Moderador: esta funcionalidade permite a criação de um novo agente |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|--|--|
| | | moderador, a partir dos outros usuários cadastrados em banco; |
| CT #69 | O usuário deverá selecionar uma das opções apresentadas. | O sistema deverá executar o caso de uso correspondente a opção selecionada pelo usuário. |

3.5 Editar usuário

- i) **Editar usuário:** Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Editar usuário for selecionado. Ele deve possibilitar a alteração de dados dos usuários – Adm.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|--|--|
| CT #70 | Quando clicar em “Usuários” no menu principal. | Aparecer um dropdown com os itens: - Clientes - Estabelecimentos - Administradores - Banidos |
| CT #71 | Quando clicado em “Clientes “ | Listar todos os usuários Clientes com seus respectivos dados e opção de “Visualizar / Editar / Remover” |
| CT #72 | Quando selecionado “Editar” | Exibir um pop-up com um formulário preenchido com os dados do usuário |
| CT #73 | Selecionar “Salvar” | Verificar os dados e efetuar as alterações |
| CT #74 | Clicar em “Fechar” | Ocultar o pop-up e cancelar a operação. |

3.6 Controlar autorização Das respostas De Reclamação

- m) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Repostas for selecionado Ele deve permitir que o administrador tenha controle

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

sobre as respostas que os estabelecimentos enviaram diante das reclamações que receberam. – Adm e Mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|-----------------------|--|---|
| CT #75 | Quando clicado em “Respostas” | Será exibido os seguintes campos: -ID; -Usuário Resposta da Reclamação; -Resposta da Reclamação; -Data da Resposta Reclamação; -Usuário da Reclamação; -Status da Aprovação; -Status Resolvido; -Adm; Ações; |
| CT #76 | Se clicado em “Gerenciamento”, localizado dentro de cada ação de determinado usuário | Irá mostrar uma listagem com os seguintes: -Visualizar; -Editar; -Suspende; -Publicar; -Remover; |
| CT #77 | Se clicado em “Visualizar” | Irá mostrar um pop-up sobre os detalhes da resposta, contendo os seguintes campos: -Adm; -Status da Resposta de Reclamação; -Status de Aprovação; -ID; -Usuário de reclamação; -Reclamação; -Usuário da Resposta Reclamação; -Data; -Resposta; |
| CT #78 | Se clicado em “Editar” | Irá mostrar um pop-up sobre os detalhes da |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|-----------------------------|---|
| | | reposta, contendo os seguintes campos: -ID; -Status de Resposta de Reclamação; -Status de Aprovação; -Usuário da reclamação; -Reclamação; -Data; -Usuário da Resposta Reclamação; -Resposta; Tendo em vista que só poderá modificar o Status (Resposta de Reclamação e Status de Aprovação), |
| CT #79 | Caso clicado em “Fechar” | Irá Fechar o pop-up, não fazendo alterações no conteúdo. |
| CT #80 | Se clicado em “Salvar” | Verificará os dados e efetuará as alterações feitas no conteúdo da resposta. |
| CT #81 | Caso clicado em “Suspender” | Mostrará um pop-up perguntando se tem certeza da suspensão da resposta. |
| CT #82 | Se clicado em “Confirmar ” | Irá suspender a resposta confirmando a ação. |
| CT #83 | Se clicado em “Cancelar” | A ação irá ser cancelada. |
| CT #84 | Se clicado em “Procurar” | Ao digitar as letras a lista vai se atualizando conforme a pesquisa. |

3.7 Caixa de pesquisa

n) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Usuários (cliente e estabelecimento) ou Categorias (estabelecimentos, reclamações e produtos e serviços) for selecionado. Ele deve permitir que um usuário pesquise uma informação específica dentre todas as outras cadastradas no banco de dados – Adm e Mod.

| Casos de | Descrição do | Resultado |
|----------|--------------|-----------|
|----------|--------------|-----------|

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| Teste | Caso de Teste | Esperado |
|--------|--|--|
| CT #85 | Quando clicado em “Usuários” | <p>Irá aparecer um dropdown, com os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Clientes -Estabelecimento -Administradores -Banidos |
| CT #86 | Caso clicado em Clientes, Estabelecimentos, Administradores ou Banidos | <p>Irá aparecer em qualquer uma das páginas uma caixa de pesquisa colocada como “Procurar: ”, que irá localizar sua pesquisa de acordo com o que deseja.</p> |

4. Punir Consumidor

- o) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método denúncias for selecionado. Ele deve permitir que um administrador estabeleça uma punição para usuários que não usarem o site corretamente. – Adm.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|-------------------------------|---|
| CT #87 | Quando clicado em “Denúncias” | <p>Irá aparecer uma janela com os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ID -Tipo de Denuncia -Descrição -Denunciado -Link -Data -Status -Ações; <p>Todos os dados acima são ordenados em ordem crescente ou decrescente, alternando quando clicado nele.</p> |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|--------|---------------------------------|--|
| CT #88 | Caso clicado em “Gerenciamento” | Irá aparecer um dropdown com seguintes campos: -Visualizar -Punir Usuário; |
| CT #89 | Se clicado em “Visualizar” | Exibirá um pop-up com os respectivos dados: -ID Denúncia -Tipo de denúncia -Denunciado -Denunciante -Data -Descrição; Podendo apenas visualizar os dados. |
| CT #90 | Se clicar em “Fechar” | Irá fechar a janela. |
| CT #91 | Se clicar em “Punir Usuário” | Irá exibir um pop-up chamado “Punição contra: “nome do usuário: ”, -Usuário; -Dias de banimento; -Motivo. |
| CT #92 | Se clicado em “Punir” | Usuário será punido. |
| CT #93 | Se clicado em “Fechar” | O pop-up será fechado. |

4.1 Fale conosco- Respostas de Duvidas

p) Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o método Mensagens for selecionado. Ele deve possibilitar uma plataforma que ligue os administradores aos demais usuários, par que estes esclareçam suas duvidas. – Adm e Mod.

| Casos de Teste | Descrição do Caso de Teste | Resultado Esperado |
|----------------|-------------------------------|--|
| CT #94 | Quando clicado em “Mensagens” | Irá aparecer uma lista com: -Recebidas; |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|---------|--|---|
| | | -Respondidas; |
| CT #95 | Se clicado em “Recebidas” | <p>Irá aparecer a seguinte listagem:</p> <p>-Id;</p> <p>-Nome;</p> <p>-E-mail;</p> <p>Assunto;</p> <p>Mensagem;</p> <p>Ações;</p> <p>Podendo excluir mensagem ou responder.</p> |
| CT #96 | Quando clicado em “Visualizar” | <p>Será exibido “Detalhes do Contato” com:</p> <p>-ID;</p> <p>-Nome;</p> <p>-E-mail;</p> <p>-Assunto;</p> <p>-Data;</p> <p>-Mensagem.</p> <p>Sendo possível apenas fechar este.</p> |
| CT #97 | Caso selecionar a opção fechar “Detalhes do Contato” | Será fechado o mesmo. |
| CT #98 | Se clicado em “Responder Mensagem de Contato” | <p>Aparecerá uma lista com:</p> <p>-Id de contato;</p> <p>-Remetente;</p> <p>-Assunto;</p> <p>-Resposta;</p> <p>Podendo enviar ou fechar.</p> |
| CT #99 | Quando clicado em “Enviar” | Aparecerá uma mensagem “Enviado com sucesso.” |
| CT #100 | Quando clicado em “Fechar” | Será fechado a página. |
| CT #101 | Caso clicado em “Respondidas” | <p>Exibirá a seguinte listagem:</p> <p>-ID;</p> <p>-Id Contato;</p> <p>-Nome Contato;</p> <p>-Remetente;</p> |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | |
|---------|---------------------------|---|
| | | -Assunto; -Resposta; -Ações; Podendo excluir resposta. |
| CT #102 | Caso clicado em “Excluir” | Será excluído. |

5. Testes Executados

a) Planejamento / Acompanhamento da Execução dos Testes

| | 12/06/2017 | 21/08/2017 | 28/08/2017 | 04/12/2017 | 0/12/2017 |
|--------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| CT #01 | Sucesso | | | | |
| CT #02 | Sucesso | | | | |
| CT #03 | Sucesso | | | | |
| CT #04 | Sucesso | | | | |
| CT #05 | Sucesso | | | | |
| CT #06 | Sucesso | | | | |
| CT #07 | Sucesso | | | | |
| CT #08 | Sucesso | | | | |
| CT #09 | Sucesso | | | | |
| CT #10 | Sucesso | | | | |
| CT #11 | Sucesso | | | | |
| CT #12 | Sucesso | | | | |
| CT #13 | Sucesso | | | | |
| CT #14 | Sucesso | | | | |
| CT #15 | Sucesso | | | | |
| CT #16 | Sucesso | | | | |
| CT #17 | Sucesso | | | | |
| CT #18 | Sucesso | | | | |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | | | | |
|--------|---------|---------|---------|--|--|
| CT #19 | Sucesso | | | | |
| CT #20 | Sucesso | | | | |
| CT #21 | Sucesso | | | | |
| CT #22 | Sucesso | | | | |
| CT #23 | Sucesso | | | | |
| CT #24 | Sucesso | | | | |
| CT #25 | Sucesso | | | | |
| CT #26 | Sucesso | | | | |
| CT #27 | Falha | Sucesso | | | |
| CT #28 | Sucesso | | | | |
| CT #29 | Sucesso | | | | |
| CT #30 | Sucesso | | | | |
| CT #31 | Sucesso | | | | |
| CT #32 | Sucesso | | | | |
| CT #33 | Sucesso | | | | |
| CT #34 | Sucesso | | | | |
| CT #35 | Sucesso | | | | |
| CT #36 | Sucesso | | | | |
| CT #37 | Sucesso | | | | |
| CT #38 | Falha | Sucesso | | | |
| CT #39 | Sucesso | | | | |
| CT #40 | Sucesso | | | | |
| CT #41 | Sucesso | | | | |
| CT #42 | Sucesso | | | | |
| CT #43 | Sucesso | | | | |
| CT #44 | Sucesso | | | | |
| CT #45 | Falha | Falha | Sucesso | | |
| CT #46 | Falha | Falha | Sucesso | | |
| CT #47 | Falha | Falha | Sucesso | | |
| CT #48 | Falha | Falha | Sucesso | | |
| CT #49 | Sucesso | | | | |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | | | | |
|--------|---------|--|---------|-------|--|
| CT #50 | Sucesso | | | | |
| CT #51 | Sucesso | | | | |
| CT #52 | Sucesso | | | | |
| CT #53 | Sucesso | | | | |
| CT #54 | Sucesso | | | | |
| CT #55 | Sucesso | | | | |
| CT #56 | Sucesso | | | | |
| CT #57 | Sucesso | | | | |
| CT #58 | Sucesso | | | | |
| CT #59 | Sucesso | | | | |
| CT #60 | Sucesso | | | | |
| CT #61 | Sucesso | | | | |
| CT #62 | Sucesso | | | | |
| CT #63 | Sucesso | | | | |
| CT #64 | Sucesso | | | | |
| CT #65 | | | Sucesso | | |
| CT #66 | | | Sucesso | | |
| CT #67 | | | Sucesso | | |
| CT #68 | | | Sucesso | | |
| CT #69 | | | Sucesso | | |
| CT #70 | | | Sucesso | | |
| CT #71 | | | Sucesso | | |
| CT #72 | | | Sucesso | | |
| CT #73 | | | Sucesso | | |
| CT #74 | | | Sucesso | | |
| CT #75 | | | Falha | Falha | |
| CT #76 | | | Falha | Falha | |
| CT #77 | | | Falha | Falha | |
| CT #78 | | | Falha | Falha | |
| CT #79 | | | Falha | Falha | |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| | | | | | |
|---------|--|--|---------|-------|--|
| CT #80 | | | Falha | Falha | |
| CT #81 | | | Falha | Falha | |
| CT #82 | | | Falha | Falha | |
| CT #83 | | | Falha | Falha | |
| CT #84 | | | Sucesso | | |
| CT #85 | | | Sucesso | | |
| CT #86 | | | Sucesso | | |
| CT #87 | | | Sucesso | | |
| CT #88 | | | Sucesso | | |
| CT #89 | | | Sucesso | | |
| CT #90 | | | Sucesso | | |
| CT #91 | | | Sucesso | | |
| CT #92 | | | Sucesso | | |
| CT #93 | | | Sucesso | | |
| CT #94 | | | Sucesso | | |
| CT #95 | | | Sucesso | | |
| CT #96 | | | Sucesso | | |
| CT #97 | | | | Falha | |
| CT #98 | | | | Falha | |
| CT #99 | | | | Falha | |
| CT #100 | | | | Falha | |
| CT #101 | | | | Falha | |
| CT #102 | | | | Falha | |

6. Histórico da Execução dos Testes

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Reclame São João | Versão: 1.8 |
| Módulo 05- Casos de Teste | Data da Versão: 05/12/2017 |
| CasosDeTeste-Adm.doc | |

| Casos de Teste | Data da Execução | Responsável da Atividade de Teste | Status do Teste | Motivo da Falha | Responsável pela Correção da Falha | Data Prevista para Novo Teste |
|-----------------------|------------------|--|-----------------|--|------------------------------------|-------------------------------|
| CT #27 | 12/06/2017 | Amanda, Elizandra, Ingrid, Winnie e Luiz Fernando. | Falha | Não listava todos os estabelecimentos inseridos. | Gabriel Rehder | 21/08/2017 |
| CT #38 | 12/06/2017 | Amanda, Elizandra, Ingrid, Winnie e Luiz Fernando. | Falha | Não é realizado as operações necessárias | Gabriel Rehder | 21/08/2017 |
| CT #45 ao #48 | 12/06/2017 | Amanda, Elizandra, Ingrid, Winnie e Luiz Fernando. | Falha | Não é realizado as operações necessárias | Gabriel Rehder | 21/08/2017 á 28/08/2017 |
| CT #75 ao #83 | 28/08/2017 | Elizandra | Falha | Não é realizado as operações necessárias | Gabriel Rehder | 04/12/2017 |
| CT #97 ao #102 | 28/08/2017 | Elizandra | Falha | Não é realizado as operações necessárias | Gabriel Rehder | 04/12/2017 |