
Sustenta São João

Módulo 03 – Gestão de Saneamento Básico
Visão (Projeto Acadêmico)
Versão 2.0

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/2023
mod03c - DocumentoVisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
16/03/23	1.0	Versão inicial do Documento de Visão, com pequenas alterações nas identificações do módulo.	Ana Luísa Teixeira e Isabela Santana.
23/03/23	1.1	Edições nas tabelas de relação dos <i>stakeholders</i> e definição dos usuários, descrição do problema, sentença de posição do produto, resumos dos <i>stakeholders</i> e usuários e suas necessidades principais.	Ana Luísa Teixeira e Isabela Santana.
30/03/23	1.2	Atualização da Tabela de Necessidades Principais dos Envolvidos e Usuários, criação da Perspectiva do produto com o diagrama de visão geral e definição dos Recursos de Produto.	Ana Luísa Teixeira, Isabela Santana, Larissa Polato.
30/03/23	1.3	Atualização de algumas informações com a participação de todos os integrantes do módulo.	Ana Luísa Teixeira, Isabela Santana, Larissa Polato, Amelice Passoni, Adryel Zanetti, João Pedro Adão.
30/03/23	2.0	Revisão da primeira versão do documento de visão.	Ana Luísa Teixeira, Isabela Santana, Larissa Polato, Amelice Passoni, Adryel Zanetti, João Pedro Adão, Breno

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 2.0
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/2023
mod03c - DocumentoVisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrogramas e Abreviaturas	4
2.	Posicionamento	4
2.1	Descrição do Problema	4
2.2	Sentença de Posição do Produto	4
3.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
3.1	Resumo dos Envolvidos (<i>Stakeholders</i>)	5
3.2	Resumo dos Usuários	6
3.3	Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	7
4.	Visão Geral do Produto	8
4.1	Perspectiva do Produto	8
4.2	Suposições e Dependências	9
5.	Recursos do Produto	9

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 1.2
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
mod03c - DocumentoVisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste Documento de Visão é analisar e definir necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento da aplicação para web Sustenta São João.

Ele é voltado para os recursos que os desenvolvedores envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve o porquê dessas necessidades. Os detalhes de como o Sustenta São João atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal permitir uma melhor definição dos requisitos de alto nível do Módulo Gestão de Saneamento Básico, em termos de necessidades da Prefeitura de São João da Boa Vista e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo Gestão de Saneamento Básico refere-se a uma Unidade de Sistema Web que implementa algumas das principais funcionalidades da Prefeitura de São João da Boa Vista. Este projeto vem atender as necessidades administrativas da instituição, visando facilitar seu gerenciamento.

1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

PSBV: Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista;

IFSP-SBV: Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de São Paulo – Campus São João da Boa Vista;

GSB: Gestão de Saneamento Básico (módulo de referência do documento).

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema	Ausência de uma aplicação para gerenciar o controle de denúncias e <i>feedbacks</i> referentes à problemas relacionados ao saneamento básico da cidade.
Afeta	A PSBV, gestor, população, departamento do meio ambiente/agricultura/abastecimento, departamento de obras e serviços públicos.
O seu impacto é	Não permite ao Gestor visualizar os processos dentro da instituição, como o monitoramento das denúncias de saneamento básico feitas pela população, permitindo assim, a possibilidade de resolvê-las e tendo uma maior satisfação da população.
A solução ideal seria	Desenvolver um Módulo de Gerenciamento de Saneamento Básico que atenda a necessidade da população, até ao final do ano letivo de 2023.

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 1.2
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
mod03c - DocumentoVisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	Prefeitura de São João da Boa Vista.
Quem	População.
O Módulo de Gestão de Saneamento Básico	Representa uma unidade da Aplicação para web ‘Sustenta São João’, onde é possível administrar as denúncias da população.
Que	É possível fazer publicações de fotos e vídeos voltadas à problemas de saneamento básico da cidade, onde toda a população poderá comentar e curtir, o que aumentará a visibilidade do problema. Além de denunciar comentários ofensivos que fogem do objetivo desta unidade da Aplicação Web.
Diferentemente dos	Sistemas a serem concebidos pelos outros módulos de desenvolvimento, que possuem seu foco na implantação de cadastro e recepção de usuários (população), gestão de reclamações gerais (reclamações enviadas pela população), gestão de resíduos sólidos e sustentabilidade. Atualmente a cidade possui somente um site com uma ouvidoria geral (contato e atendimento ao público), que não é focada exclusivamente ao saneamento básico.
Nosso produto	Permitirá que as funções da aplicação sejam facilmente acessadas pela população para controle de denúncias sobre saneamento básico e atividades gerenciadas pelo gestor da PSBV que usará o sistema.

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos módulos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo de Gerenciamento de Saneamento Básico e possíveis dificuldades encontradas na solução que foi proposta anteriormente. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os presentes requisitos são necessários.

3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do Sustenta São João, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 1.2
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
mod03c - DocumentoVisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

Nome	Descrição	Responsabilidades
Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista	Sede do poder executivo do município, dividida em secretarias do governo (obras e serviços públicos).	A PSBV ficará responsável por todo o suporte de alguns <i>Stakeholders</i> (gestor e departamento de obras e serviços públicos), fornecendo o apoio para que tudo funcione corretamente.
Módulo de Usuários	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV.	Define os objetivos e o escopo do Módulo de Usuários; o módulo GSB precisa de um controle de acesso hierárquico dos usuários para que apenas o gestor possa acessá-lo.
Gestor	Pessoa responsável por gerir instituições públicas, como a PSBV, cuidando da formulação e implementação de políticas públicas de gestão a fim de contribuir para o bem-estar coletivo.	Gerenciar as denúncias e reclamações sobre os problemas de saneamento básico, tendo um contato direto com a aplicação Web, filtrando as denúncias ou comentários pessoais enviados, que não dizem respeito à essa unidade.
Sabesp	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.	Contato direto com todos os problemas de saneamento relatados pela população, como o fornecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município.
Departamento de obras e serviços públicos	Atender a população ao que se refere a obras e serviços públicos.	Quando houver necessidade de obras relacionados à saneamento, como substituição de encanamentos, ou aos serviços da Sabesp, este departamento irá contatar os envolvidos.
Departamento do meio ambiente/agricultura/abastecimento	Órgão responsável pela política de meio ambiente, agricultura e abastecimento do município.	Quando houver denúncias relacionadas ao meio ambiente, como limpeza de terrenos e coleta de lixo, este departamento irá contatar os envolvidos.
População	Conjunto de indivíduos que habitam em São João da Boa Vista.	Relatar problemas em forma de denúncias através de publicações nesta unidade da Aplicação web, afim de uma solução mais rápida e eficiente.
Módulo Administrativo	Professor e Alunos do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, da matéria PDS: Prática e Desenvolvimento de Sistemas, do IFSP-SBV.	Define os objetivos e o escopo do Módulo Administrativo; permite ao gestores a criação de novos setores e tipos de saneamento básico além de gerenciar e visualizar as denúncias realizadas pelos usuários, dentre outras funções.

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 1.2
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
mod03c - DocumentoVisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

3.2 Resumo dos Usuários

Abaixo encontra-se uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo de Controle Administrativo:

Nome	Descrição/ Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Gestor	Utiliza os recursos oferecidos pela rede para gerenciamento de atividades da instituição.	Auto-representado	10	8	Melhor organização da PSBV devido ao seu poder hierárquico no sistema.	Requer alto grau de poder para realizar suas funções.
População	Usufrui dos recursos oferecidos pela rede para fazer suas denúncias.	População de São João da Boa Vista	5	10	Forma mais fácil de contato com a PSBV para fazer suas denúncias.	N/A

3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Denúncia sobre Problema de Saneamento Básico Identificado	Alta	Permitir que os usuários informem sobre um problema de saneamento básico, incluindo a localização e a possibilidade de anexar uma foto ou vídeo como prova.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que registre as denúncias feitas pela população, por meio de fotos e vídeos com o intuito de aumentar a visibilidade e assim, adquirir uma solução mais rápida.
Gestão das Denúncias Pessoais Enviadas	Alta	Permitir que os usuários acompanhem o status da sua denúncia e recebam atualizações sobre o andamento do processo.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que permita a interação da população diretamente com a PSBV, acompanhando o andamento da sua denúncia e analisar se o problema está sendo ou foi resolvido de forma satisfatória.

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 1.2
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
mod03c - Documento VisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

Gestão das Denúncias Resolvidas e Não Resolvidas	Alta	Permitir que a PSBV gerencie todas as denúncias recebidas, mantendo um registro das que foram resolvidas e daquelas que ainda estão pendentes.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que permita que a PSBV e o Gestor acompanhem o andamento da denúncia e analise se o problema está sendo ou foi resolvido de forma eficaz.
Listagem das Denúncias Enviadas pela População	Alta	Permitir que os usuários visualizem todas as denúncias enviadas pela população, com a possibilidade de filtrar por status (resolvidas/não resolvidas).	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que permite que a população acompanhe o andamento de todas as denúncias já feitas.
Realizar Curtidas e Comentários nas Denúncias Enviadas e disponíveis no Feed	Média	Permite que os usuários comentem sobre as denúncias enviadas, discutindo o problema e compartilhando informações relevantes.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que seja capaz de permitir que os usuários interajam entre si, através de comentários e curtidas nas publicações de outros usuários que aparecerá do Feed.
Reportar Violações em Denúncias ou Comentários Pessoais Enviados	Média	Permite que os usuários denunciem qualquer violação de conduta ou conteúdo inadequado nas denúncias ou comentários enviados.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implementar um Sistema Web que permita que o usuário faça denúncias de comentários ou publicações que violem as diretrizes do Sistema, como imagens inapropriadas e comentários de baixo calão.

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 1.2
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 30/03/23
mod03c - DocumentoVisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

4. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos da aplicação ‘Sustenta São João’, suas interfaces com outros aplicativos e configurações de sistema. Ela é constituída pelas subseções:

- Perspectiva do Produto;
- Suposições e Dependências.

4.1 Perspectiva do Produto

Os componentes do sistema desenvolvido através do Módulo Gestão de Saneamento Básico propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos *stakeholders* relacionados à denúncias de problemas relacionados ao saneamento básico de São João da Boa Vista. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta:



Figura 1 – Diagrama de Visão Geral

Módulo Gestão de Saneamento Básico	Versão: 1.2
Visão (Projeto Academico)	Data: 30/03/23
mod03c - DocumentoVisaoPorModulo - Mod03-SustentaSãoJoão.doc	

4.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP e MySQL no desenvolvimento de um sistema WEB que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens;

5. Recursos do Produto

Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
Permitir uma melhor aproximação do usuário com a PSBV para denunciar de forma mais rápida e eficaz os problemas relacionados ao saneamento básico. Consequentemente, haverá uma diminuição do impacto ambiental e melhoria da infraestrutura do município de São João da Boa Vista, que são causados pela má conservação/conduta dos recursos relacionados ao saneamento básico.	N/A