

**Módulo de Administração (ADM)**  
**Visão (Projeto Acadêmico)**  
**Versão 3.1**

**Histórico da Revisão**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
24/03/2022	1.0	Versão Inicial	Matheus A., Maria Fernanda, Emily F.
31/03/2022	1.1	Edição na documentação	Maria Fernanda e Emily
07/04/2022	1.2	Edição	Matheus A.
07/04/2022	2.0	Revisão Geral	Matheus A., Kaik, João Miguel, João Victor, Emily, Jeniffer, Maria Fernanda.
07/04/2022	3.0	Edição e Finalização do Projeto	Matheus A., Kaik, João Miguel, João Victor, Emily, Jeniffer, Maria Fernanda.
05/05/2022	3.1	Edição e Finalização do Projeto	Matheus A.

<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/05/22
Controle_Administrativo_M05.doc	

## Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrogramas e Abreviaturas	4
1.4	Referências	4
2.	Posicionamento	4
2.1	Descrição do Problema	4
2.2	Sentença de Posição do Produto	5
3.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	5
3.1	Resumo dos Envolvidos ( <i>Stakeholders</i> )	5
3.2	Resumo dos Usuários	6
3.3	Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários	6
4.	Visão Geral do Produto	7
4.1	Perspectiva do Produto	7
4.2	Suposições e Dependências	8
5.	Recursos do Produto	8

<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/05/22
Controle_Administrativo_M05.doc	

# Visão

## 1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do sistema de Cuidados Diários dos Idosos.

Ele enfoca os recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve porque essas necessidades existem. Os detalhes de como o módulo atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

### 1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade principal propiciar a melhor definição possível dos requisitos de alto nível do Módulo de Administração, em termos de necessidades do Projeto do sistema e consequentemente as necessidades dos usuários finais.

### 1.2 Escopo

Este documento de Visão do Módulo de Administração refere-se a uma unidade do sistema que implementa a gestão e o gerenciamento dos dados dos usuários do projeto. Este projeto vem atender de forma acadêmica a necessidade dos módulos relacionados de uma gestão e controle sobre os usuários.

### 1.3 Definições, Acrogramas e Abreviaturas

Definição de abreviaturas:

ADM - Administração

### 1.4 Referências

A elaboração deste documento de Visão baseou-se no documento:

- [1] Template VIS Projetos Pequenos
- [2] ExVis BADA-VANT

## 2. Posicionamento

### 2.1 Descrição do Problema

O problema	Necessidade de uma fácil gestão dos clientes, médicos ou enfermeiros, que necessitam do projeto em questões financeiras, ou em controle, seja dos medicamentos ou utensílios, necessários para uso de um programa de telemedicina.
Afeta	A administração e gerência da instituição, os usuários, seja de forma financeira ou de controle.
O seu impacto é	Não permitir aos usuários conhecer e ter acesso mais rápido aos dados e informações sobre sua respectiva área, sejam médicos ou clientes, para que tenham maior facilidade em gerenciar seus próprios interesses.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implantar sistemas de gestões dos usuários, planos (pagamentos), especialidades médicas, contatos, consultas, etc. Atendendo às necessidades de gerenciamento e documentação dos dados, até o final do 2º semestre de 2022.

<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/05/22
Controle_Administrativo_M05.doc	

## 2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	<b>Instituições Médicas</b>
Quem	<b>Pacientes, Médicos, Enfermeiro e Administração.</b>
O Módulo de Administração	<b>Representa um sistema de Gestões que armazenam e organizam os dados dos pacientes, médicos, enfermeiros e administração.</b>
Que	<b>Permite a gestão dos(as):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia Médico;</li> <li>• Especialidades Médicas;</li> <li>• Tipos de Remédios;</li> <li>• Remédios;</li> <li>• Contatos;</li> <li>• Planos médicos;</li> <li>• Pagamentos;</li> <li>• Ativação ou Desativação de Pacientes;</li> <li>• Consultas;</li> <li>• Ouvidoria.</li> </ul>
Diferentemente dos	<b>Outros módulos, que cuidam de partes específicas do projeto, o nosso cuida da parte administrativa e de gestão dos dados.</b>  <b>E diferentemente de outros programas de telemedicina, o nosso, além de oferecer gestão de pagamentos, consultas ou guia médico, ele também oferece a gestão de estoques presenciais dos remédios.</b>
Nosso produto	<b>Propiciará gestão dos dados, facilitando o acesso dos mesmos pelos usuários.</b>

## 3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo de Administração e as principais dificuldades que, de acordo com os seus pontos de vista, poderão ser abordadas pela solução proposta. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

### 3.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do MEDLUS, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/05/22
Controle_Administrativo_M05.doc	

Nome	Descrição	Responsabilidades
<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	O módulo é responsável pela gestão dos dados dos usuários e financeiros do projeto.	<b>Define os objetivos e o escopo do Módulo de Administração (ADM) Elabora as suas especificações preliminares, distribuindo-as pela equipe.</b>
<b>Módulo de Usuários</b>	O módulo é responsável pelo cadastro de todos os usuários que possuirão acesso ao sistema.	<b>A integração será necessária com o módulo de usuário, pois será efetuada a verificação de cada usuários, seja médico, paciente, enfermeiro ou administração.</b>
<b>Módulo de Consultório Online</b>	O módulo é responsável pelo controle das consultas online.	<b>A integração com o módulo de Consultório Online será necessário, pois é preciso saber dos dados de cada consulta para a gestão das mesmas.</b>
<b>Módulo de Serviços Médicos</b>	O módulo é responsável pelo gerenciamento de vários serviços médicos.	<b>A integração com o módulo de Serviços Médicos é preciso, pois será necessária a gestão dos estoques de medicamentos, a listagem de consultas.</b>
<b>Módulo de Prescrições Médicas</b>	O módulo é responsável pela gestão das consultas médicas.	<b>A integração com o módulo de Prescrições Médicas é necessário, pois existe o obrigatório fornecimento de dados sobre a gestão de medicamentos.</b>
<b>Paciente</b>	Usuário final, aquele que usa dos serviços.	<b>Efetua cadastros em planos médicos e faz pagamentos.</b>
<b>Médico</b>	Profissional de saúde com determinada área.	<b>Introduz os planos médicos e a disponibilidade de consultas.</b>
<b>Enfermeiro</b>	Administra a inserção de dados diários de medicamentos disponíveis.	<b>Administra a disponibilidade de medicamentos disponíveis.</b>
<b>Secretário</b>	Responsável pelo gerenciamento dos dados.	<b>Utilizar os recursos administrando os dados dos médicos, remédios e pacientes.</b>
<b>Administrador</b>	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	<b>Utilizar os recursos administrando o bom funcionamento do sistema.</b>

### 3.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo de Administração:

<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/05/22
Controle_Administrativo_M05.doc	

Nome	Descrição/Atitude	Envolvido	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Administrador	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	Auto-representado	10	10	Propicia o bom funcionamento do sistema, atualizando dados do sistema.	Analisa periodicamente o conteúdo dos usuários
Secretário	Administra a inserção de dados.	Auto-representado	10	10	Atualização dos dados rdo sistema	Falha nas incersões de dados; falta de conhecimento na utilização do sistema.
Enfermeiro	Administra a inserção de dados sobre os medicamentos.	Auto-representado	8	6	Atualização dos dados referentes aos medicamentos.	Falha nas incersões de dados referentes aos medicamentos; falta de conhecimento na utilização do sistema.
Pacientes	Agente utilizador dos serviços prestados.	Auto-representado	5	8	Utiliza dos serviços; Realiza pagamentos.	Falta de conhecimento na utilização do sistema ; Não pagamento de serviços.

### 3.3 Necessidades Principais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Guia Médico por especialidades	Alta	Adicionar Informações sobre os médicos e sua respectiva especialidade.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema com informações sobre os médicos e que indique suas especialidades para os pacientes;
Gestão das Especialidades médicas	Média	Gerenciar especialidades	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema que permita que

<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/05/22
Controle_Administrativo_M05.doc	

		dos Médicos.		a administração faça o cadastramento das especialidades médicas;
Gestão dos Tipos de Remédios	Alta	Gerenciar os tipos de cada remédios.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema que documente e gerencie os tipos de cada remédio;
Gestão de Remédios	Alta	Gerenciar a quantidade de cada remédios.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema que documente e gerencie a quantidade armazenada e controle dos remédios;
Gestão de Contatos Setoriais	Média	Gerenciar a disponibilidade de contatos.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema que gerencie uma lista com e-mail, whatsapp e telefone para contato;
Gestão dos planos médicos disponíveis	Alta	Gerenciar a disponibilidade de cada plano médico.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema que gerencie os planos médicos disponíveis;
Gestão dos pagamentos de planos Médicos	Alta	Gerenciar os pagamentos efetuados.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema que gerencie o pagamento dos planos médicos feito pelos pacientes, mensalmente;
Ativar ou Desativar pacientes com Inadimplências	Alta	Controle de disponibilidade de planos.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema que gerencie o pagamento e não pagamento dos planos médicos, para assim, ativar ou desativar o paciente.
Gestão das folhas de consultas - Pagamento	Média	Capacidade de registro de pagamentos.	Não há para este projeto.	Desenvolver e implantar um sistema que gerencie as consultas online e presenciais para efetuação do pagamento dos médicos;
Ouvidoria	Média	Lugar para reclamações.	Existe soluções parecidas nos sistemas das instituições médicas.	Desenvolver e implantar um sistema que permita que usuários façam suas reclamações.

#### 4. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do sistema MEDLUS e configurações de sistema. Ela é constituída pelas subseções:

<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/05/22
Controle_Administrativo_M05.doc	

- Perspectiva do Produto;
- Suposições e Dependências.

#### 4.1 Perspectiva do Produto

Os Componentes do Sistema desenvolvido através do Módulo de Administração propiciarão a implementação de diversas funcionalidades que atendem às solicitações dos stakeholders. O diagrama a seguir ilustra a estrutura da Solução Proposta.



**Figura 1 – Diagrama de Visão Geral**

#### 4.2 Suposições e Dependências

A utilização das linguagens PHP, HTML e MySQL no desenvolvimento de um sistema que integre perfis de usuários e proporcione o compartilhamento de informação através de postagens;

#### 5. Recursos do Produto

• Benefícios ao Usuário	Recursos de Suporte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia Médico;</li> <li>• Especialidades Médicas;</li> <li>• Tipos de Remédios;</li> <li>• Remédios;</li> </ul>	N/A



<b>Módulo de Administração (ADM)</b>	Versão: 3.1
Visão (Projeto Acadêmico)	Data: 05/05/22
Controle_Administrativo_M05.doc	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatos;</li> <li>• Planos médicos;</li> <li>• Gestão de Pagamentos;</li> <li>• Ativação ou Desativação de Pacientes;</li> <li>• Consultas;</li> <li>• Ouvidoria.</li> </ul>	
--	--