

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, Guru atas segala guru, Raja atas segala raja, dan Programmer atas segala programmer. Hanya karena bantuan dan perkenanan-Nya lah buku tesis ini dapat diselesaikan dengan baik

Penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya bagi kedua orang tua penulis, Hadi Gunawan dan Hioe Linda atas dukungan moral yang diberikan selama pengerjaan tesis. Serta adik penulis, Paula Natalia yang telah membantu penulis untuk memenuhi beberapa syarat birokratif.

Penulis juga berterima kasih kepada Bapak Dr. Waskitho Wibisono, S.Kom., M.Eng. selaku Ketua Program Magister Teknik Informatika yang telah memberi dukungan dan arahan dalam menyelesaikan permasalahan akademik.

Terimakasih yang sedalam-dalamnya juga penulis tujukan untuk Dosen Pembimbing Bapak Prof. Dr. Ir. Joko Lianto Buliali, M.Sc. yang telah dengan sabar membimbing, memberikan ilmu, meluangkan waktu dan pikiran dalam proses pengerjaan tesis ini serta membuka wawasan penulis akan luasnya ilmu pengetahuan.

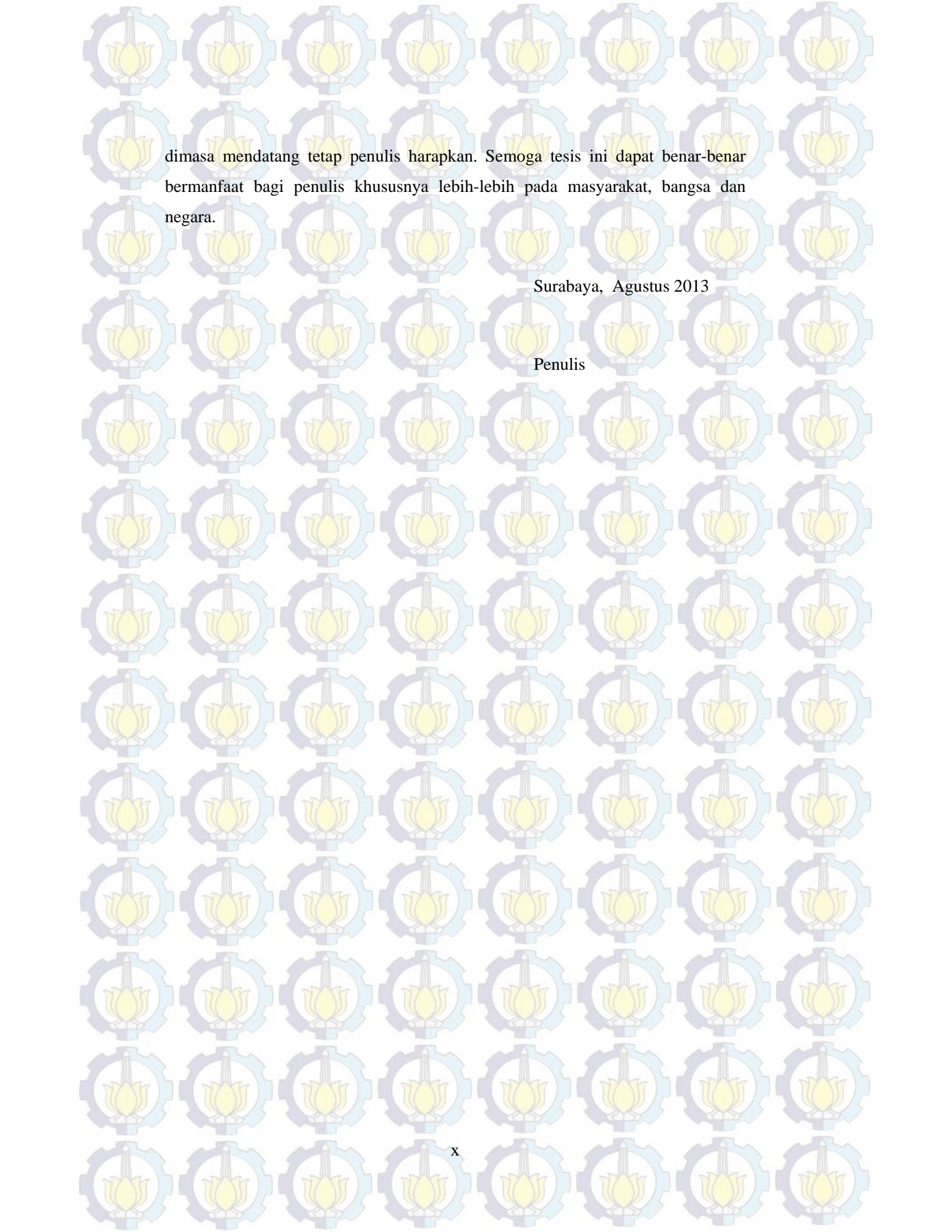
Bapak Dr. Ir. R.V. Hari Ginardi, M.Sc., M.Kom., Ibu Bilqis Amaliah, S.Kom, M.Kom., dan Ibu Isye Arieshanti, S.Kom, M.Phil. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan motivasi dan saran yang mendukung terselesaikannya tesis ini. Serta seluruh dosen S2 Teknik Informatika ITS yang telah memberikan wawasan serta ilmu pengetahuan baru bagi penulis selama menempuh masa studi pascasarjana.

Kepada teman seperjuangan dan seangkatan, khususnya Sonny Gosaria, Putra Prima, Naser Jawas dan teman-teman lain yang telah berbagi dan saling mendukung serta menyemangati dalam masa masa perkuliahan hingga masa penulisan thesis.

Kepada STIKI selaku pihak yang menugaskan dan membiayai studi S2 ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan tesis ini masih banyak kekurangannya, karena itu masukan, saran demi perbaikan dan penerapan tesis ini





dimasa mendatang tetap penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat benar-benar bermanfaat bagi penulis khususnya lebih-lebih pada masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, Agustus 2013

Penulis