



TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

I. Informações gerais:

Nome do projeto: BlueTurismo
Nome do patrocinador: Prof. Edilberto Silva
Data: 31/08/2018

Nº do projeto: 04/2018
Origem:

II. Visão geral do projeto:

Estudo do Conselho Mundial de Viagens e Turismo (WTTC) apontou que a indústria do turismo no Brasil contribuiu com 3,5% do PIB de 2013, equivalente a US\$ 77,6 bilhões. Dados do Ministério do Turismo apontam que no 3º trimestre de 2017 o faturamento de 716 empresas desse setor faturaram R\$ 9,2 bilhões.

De acordo com relatório da empresa Ebit, o mercado de turismo online no Brasil movimentou R\$ 30 bilhões em 2016 na negociação de viagens e pacotes turísticos. A análise deste cenário mostra uma oportunidade estratégica para atuação nesse setor.

A segmentação de clientes já é prática de mercado em diversos setores da economia e também podemos aplicá-la na indústria de turismo, o que permite oferecer pacotes de viagens personalizados, com maiores chances tanto de aquisição do produto/serviço quanto da satisfação do cliente.

Desta forma, o produto deste projeto é um sistema a ser disponibilizado na internet, o qual agregará informações de hospedagem e transporte na forma de pacotes de viagem, com sugestão de pacotes personalizados para o perfil do cliente, tanto no quesito preferências quanto no quesito custo, além de oferecer a opção de aquisição do pacote de viagem.

III. Objetivos do projeto:

Este projeto tem como objetivo construir ferramenta a ser disponibilizada na internet, para acesso direto pelos potenciais clientes, que elabore e sugira pacotes de viagens personalizados, oferecendo uma solução eficiente para pessoas que desejam otimizar o planejamento e aquisição de hospedagem e transporte para uma viagem de turismo.

IV. Requisitos:

O sistema deve ser capaz de sugerir pacotes de viagens adequados ao perfil do cliente.

O sistema deve ser capaz de gerenciar opções de hospedagem e passagens aéreas para comercialização nos pacotes de viagens.

V. Restrições:

A fase de documentação do projeto deve ser concluída até 08/12/2018.

VI. Riscos:

O principal risco deste projeto está na dificuldade de implementação de requisitos técnicos os quais só serão conhecidos posteriormente.

VII. Justificativa empresarial:

O planejamento de uma viagem de turismo requer esforço considerável uma vez que inclui pesquisa e contratação de diversos itens, como hospedagem e transporte, balanceando preferências e custos envolvidos.

Desta forma, este projeto se propõe a construir uma ferramenta que solucione os seguintes dificultadores:

PROBLEMA	
Dificuldade para contratação individual de hospedagem e transporte em viagens de turismo, com perfil e custo adequado ao cliente.	
QUESTÕES RELACIONADAS	SOLUÇÃO
Diversidade de fontes de pesquisa de hospedagem.	Disponibilizar ao cliente sugestão e possibilidade de contratação de pacotes de viagem adequados ao seu perfil.
Diversidade de fontes de pesquisa de transporte.	
Diversidade de custo de hospedagem e transporte para uma viagem de turismo.	
Necessidade de contratação individual de hospedagem e transporte para uma viagem de turismo.	

A solução apontada se transforma em um diferencial competitivo para o operador de turismo, uma vez que proporciona a redução do custo e tempo de prospecção de clientes, além do aumento na eficiência de abordagem, utilizando uma tendência mundial que é a segmentação do setor de turismo.

VIII. Custos dos recursos e estimativas

O projeto será realizado utilizando a infraestrutura da Faculdade SENAC, como biblioteca e laboratórios, além de recursos dos integrantes da equipe (computadores pessoais). Não há previsão de custos adicionais.

IX. Resumo do cronograma de marcos da fase de documentação

- Entrega do Termo de Abertura do Projeto: 01/09/2018
- Entrega do Documento de Visão: 15/09/2018
- Entrega da Declaração do Escopo: 29/09/2018
- Entrega Diagrama de Caso de Uso: 13/10/2018
- Entrega do Documento de Requisitos e Prototipação das telas: 27/10/2018
- Entrega da Estrutura Analítica de Projeto, do Diagrama de Implantação e Componentes e Diagrama de Atividades: 10/11/2018
- Entrega da Especificação de Hardware: 01/12/2018

