

## TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

I. Informações gerais:

Nome do projeto: BlueTurismo Nº do projeto: 04/2018

Nome do patrocinador: Prof. Edilberto Silva Origem:

Data: 31/08/2018

## II. Visão geral do projeto:

Estudo do Conselho Mundial de Viagens e Turismo (WTTC) apontou que a indústria do turismo no Brasil contribuiu com 3,5% do PIB de 2013, equivalente a US\$ 77,6 bilhões. Dados do Ministério do Turismo apontam que no 3º trimestre de 2017 o faturamento de 716 empresas desse setor faturaram R\$ 9,2 bilhões.

De acordo com relatório da empresa Ebit, o mercado de turismo online no Brasil movimentou R\$ 30 bilhões em 2016 na negociação de viagens e pacotes turísticos. A análise deste cenário mostra uma oportunidade estratégica para atuação nesse setor.

A segmentação de clientes já é prática de mercado em diversos setores da economia e também podemos aplicá-la na indústria de turismo, o que permite oferecer pacotes de viagens personalizados, com maiores chances tanto de aquisição do produto/serviço quanto da satisfação do cliente.

Desta forma, o produto deste projeto é um sistema a ser disponibilizado na internet, o qual agregará informações de hospedagem e transporte na forma de pacotes de viagem, com sugestão de pacotes personalizados para o perfil do cliente, tanto no quesito preferências quanto no quesito custo, além de oferecer a opção de aquisição do pacote de viagem.

#### III. Objetivos do projeto:

Este projeto tem como objetivo construir ferramenta a ser disponibilizada na internet, para acesso direto pelos potenciais clientes, que elabore e sugira pacotes de viagens personalizados, oferecendo uma solução eficiente para pessoas que desejam otimizar o planejamento e aquisição de hospedagem e transporte para uma viagem de turismo.

#### IV. Requisitos:

O sistema deve ser capaz de sugerir pacotes de viagens adequados ao perfil do cliente.

O sistema deve ser capaz de gerenciar opções de hospedagem e passagens aéreas para comercialização nos pacotes de viagens.

#### V. Restrições:

A fase de documentação do projeto deve ser concluída até 08/12/2018.

### VI. Riscos:

O principal risco deste projeto está na dificuldade de implementação de requisitos técnicos os quais só serão conhecidos posteriormente.

## VII. Justificativa empresarial:

O planejamento de uma viagem de turismo requer esforço considerável uma vez que inclui pesquisa e contratação de diversos itens, como hospedagem e transporte, balanceando preferências e custos envolvidos.

Desta forma, este projeto se propõem a construir uma ferramenta que solucione os seguintes dificultadores:

| PROBLEMA  |                                      |  |  |  |
|---|--------------------------------------|--|--|--|
| Dificuldade para contratação individual de hospedagem e transporte em viagens |                                      |  |  |  |
| de turismo, com perfil e custo adequado ao cliente.                           |                                      |  |  |  |
| QUESTÕES RELACIONADAS   | SOLUÇÃO                              |  |  |  |
| Diversidade de fontes de pesquisa de  |                                      |  |  |  |
| hospedagem.   |                                      |  |  |  |
| Diversidade de fontes de pesquisa de  | Disponibilizar ao cliente sugestão e |  |  |  |
| transporte.   | possibilidade de contratação de      |  |  |  |
| Diversidade de custo de hospedagem e  | pacotes de viagem adequados ao       |  |  |  |
| transporte para uma viagem de turismo.  | seu perfil.                          |  |  |  |
| Necessidade de contratação individual de                                      | seu perm.                            |  |  |  |
| hospedagem e transporte para uma  |                                      |  |  |  |
| viagem de turismo.  |                                      |  |  |  |

A solução apontada se transforma em um diferencial competitivo para o operador de turismo, uma vez que proporciona a redução do custo e tempo de prospecção de clientes, além do aumento na eficiência de abordagem, utilizando uma tendência mundial que é a segmentação do setor de turismo.

#### VIII. Custos dos recursos e estimativas

O projeto será realizado utilizando a infraestrutura da Faculdade SENAC, como biblioteca e laboratórios, além de recursos dos integrantes da equipe (computadores pessoais). Não há previsão de custos adicionais.

## IX. Resumo do cronograma de marcos da fase de documentação

- Entrega do Termo de Abertura do Projeto: 01/09/2018
- Entrega do Documento de Visão: 15/09/2018
- Entrega da Declaração do Escopo: 29/09/2018
- Entrega Diagrama de Caso de Uso: 13/10/2018
- Entrega do Documento de Requisitos e Prototipação das telas: 27/10/2018
- Entrega da Estrutura Analítica de Projeto, do Diagrama de Implantação e Componentes e Diagrama de Atividades: 10/11/2018
- Entrega da Especificação de Hardware: 01/12/2018

• Entrega do site com CMS: 08/12/2018

## X. Funções e responsabilidades:

| NOME   | FUNÇÃO             | RESPONSABILIDADE   |  |
|--|--------------------|--|--|
| Prof. Edilberto Silva  | Patrocinador       | Assegurar a disponibilidade de recursos para o projeto. Aprovação dos objetivos e metas do projeto. Remoção de obstáculos do projeto. Planejamento a nível macro. Definir políticas gerais |  |
| Prof. Rogério Aparecido da Silva Prof. Luiz Fernando S. Serique Junior | - Avaliadores      | Avaliar e dar assistência no desenvolvimento do  |  |
| Prof. Rogerio Gomes Lopes  | Availadores        | projeto  |  |
| Prof. Márcio Araya   |                    | projeto  |  |
| Marcelo Oliveira Lobo  | Gerente de Projeto | Assegurar a entrega do projeto no prazo previsto   |  |
| Francisco Alves Vieira Júnio   |                    |  |  |
| Marcelo Aparecido da Silva   |                    | Projetar o sistema   |  |
| Ricardo Elias Mota de Oliveira   | Desenvolvedores    | incluindo documentação   |  |
| Daniel Neres da Costa  |                    | e codificação  |  |
| Samuel Wilson Mendes de Almeida  |                    |  |  |

# XI. Assinaturas:

| Prof. Edilberto                        | Prof. Rogério            | Prof. Luiz Fernando             | Prof. Rogerio              |
|--|--------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Silva                                  | Aparecido da Silva       | S. Serique Junior               | Gomes Lopes                |
|  |                          |                                 |                            |
| Prof Márcio Araya                      | Marcelo Oliveira         | Francisco Alves                 | Marcelo Aparecido          |
| Prof. Márcio Araya                     | Marcelo Oliveira<br>Lobo | Francisco Alves<br>Vieira Júnio | Marcelo Aparecido da Silva |
| Prof. Márcio Araya                     |                          |                                 |                            |
| Prof. Márcio Araya  Ricardo Elias Mota |                          |                                 |                            |