

计算机基础习题

一. 计算机导论相关(综合应用)

1. 通常完整的微软计算机系统必须包括 (C)

A	计算机和外部设备
B	主机箱、显示屏、打印机、键盘
C	硬件系统和软件系统
D	系统软件和系统硬件

2. 电子文件是文件的一种类型，是以代码形式记录于磁带、磁盘、光盘等载体，依赖计算机系统存取并可在通信网络上传输的文件，其处理的首要特点是 (B)

A	系统依赖性
B	非人工识读性
C	结构非对称性
D	存储高密度性

电子文件的内容是记录在高密度的磁性载体或光学材料上，其信息是经过编码的二进制数字符号。不能被人直接阅读，只有通过计算机系统，其信息才能被人们读取，所以其处理的首要特点是非人工识读性。

3. 下列对计算机描述正确的是 (C)

A	计算机采用的是十进制方式
B	世界公认的第一台计算机是英国的 Colossus
C	晶体管计算机具有尺寸小、重量轻、寿命长等特点
D	计算机发展经历了从晶体管-电子管-大规模集成电路-人工智能

计算机在进行数学运算时采用的是二进制，并非十进制。

世界公认的第一台计算机是 1946 年在美国宾夕法尼亚大学莫克利和艾克特发明的 ENIAC。

晶体管计算机是指 20 世纪 50 年代末到 60 年代的计算机。晶体管有体积小、重量轻、发热少、耗电省、速度快、寿命长、价格低、功能强的特点。用它做计算机的开关元件，使计算机的结构与性能都发生了新的飞跃。

计算机的发展经历了电子管-晶体管-小中规模集成电路-大规模集成电路-人工智能。

4. 计算机的开机自检是在 (C) 里完成的

A	CMOS
B	CPU
C	BIOS
D	内存

5. 下列关于计算机的知识说法正确的是 (D)

A	根据 IEC 的国际标准 1KB=100B
B	平板电脑属于小型计算机
C	Excel 的数据类型不包括字符型数据
D	防火墙不可以过境外访问

Excel 的数据类型包括数值型数据、字符型数据、逻辑型数据、日期型数据。

网络防火墙是一种用来加强网络之间访问控制的特殊网络互联设备。防火墙的基本功能是根据各种网络安全策略的要求对未经授权的访问和数据传递进行筛选和屏蔽,它保护内部网络数据的安全。**防火墙不可以过境外访问。**

6. 在计算机领域中, **媒体**可分为 (**ABCD**) 。

A	感觉媒体
B	表示媒体
C	表现媒体
D	传输媒体

在计算机领域中, 媒体可分为**感觉媒体**、**表示媒体**、**表现媒体**、**存储媒体**和**传输媒体**。

7. **信息技术**以 (**C**) 为**基础**。

A	电波技术
B	电子计算机技术
C	微电子技术
D	激光技术

现代信息技术是以**电子技术**, 尤其是**微电子技术**为**基础**, 以**计算机技术**为**核心**, 以**通信技术**为**支柱**, 以**信息技术应用**为**目的**的科学技术群。

8. **多媒体处理**的是 (**D**) 。

A	模拟信号
B	音频信号
C	视频信号
D	数字信号

多媒体技术是利用计算机对文本、图形、图像、声音、动画、视频等多种信息综合处理、建立逻辑关系和人机交互作用的技术, 在计算机系统中, 多媒体指组合两种或两种以上媒体的一种人机交互式信息交流和传播媒体。使用的媒体包括数字化的文字、图片、照片、声音、动画、视频等, 处理的是数字信号。

9. 下列**不属于**计算机特点的是 (**D**) 。

A	存储程序控制, 工作自动化
B	具有逻辑推理和判断能力
C	处理速度快、存储量大
D	不可靠、故障率高

计算机具有**存储记忆能力**和**逻辑判断能力**, 若将程序组纳入计算机内存, 在程序控制下, 计算机可以连续、自动地工作, 无需人工干预。

计算机可进行精确计算, 还具有逻辑运算功能, 能对信息进行比较和判断。

计算机内部电路组成, 可以**高速准确**地完成各种**算术运算**, 其内部存储器具有记忆特性, 可以**存储大量的信息**, 不仅包括各类数据信息, 还包括加工数据的程序。

10. 关于信息, 下列说法**错误**的是 (**C**) 。

A	信息可以传递
B	信息可以处理
C	信息可以和载体分开
D	信息可以共享

信息可以通过**文字**、**语言**、**电码**、**图像**、**色彩**、**光**、**气味**等**传播渠道**进行传递。

人类可以将获取的信息进行加工处理, 使之成为有用的信息并发布出去, 使其具有更高

的使用价值。

信息载体是在**信息传播中携带信息的媒介**，是**信息赖以附载的物质基础**，即用于记录、传输、积累和保存信息的实体。因此，信息不能和载体分开。

信息共享是在信息标准化和规范化的基础上，按照法律法规，依据信息系统的技术和传输技术，信息和信息产品在不同层次、不同部门信息系统间实现交流与共享的活动。其目的是将信息这一种在互联网时代中越来越重要的资源与其他人共享，从而更加优化资源配置，节约社会成本，提高信息资源利用率，共同创造更多的财富。

二. Bit、Byte、Ascii 相关

1. 计算机内部用 1 个字节存放一个 ASCII 码。

2. 计算机存储和处理数据的基本单位是 (B)

A	Bit (最小的数据单位)
B	Byte (是计算机存储和处理数据的基本单位)
C	KB
D	MB

3. 在下列字符中，其 ASCII 码值最小的一个是 (A)

A	空格字符
B	9
C	A
D	a

常见 ASCII 码的大小规则：控制符 < 数字 < 大写字母 < 小写字母。

4. 在下列字符中，其 ASCII 码值最大的一个是 (D)

A	9
B	D
C	A
D	y

常见 ASCII 码的大小规则：控制符 < 数字 < 大写字母 < 小写字母。

5. 汉字国标码 (GB2312-80) 规定的汉字编码，每个汉字用 (B)

A	一个字节表示
B	二个字节表示
C	三个字节表示
D	四个字节表示

汉字国标码 (GB2312-80) 中，每个汉字及符号以两个字节来表示。第一个字节称为“高位字节”（也称“区字节”），第二个字节称为“低位字节”（也称“位字节”）。

6. 下列说法中，正确的是 (A)

A	同一个汉字的输入码的长度随输入方法不同而不同
B	一个汉字的区位码与它的国标码是相同的，且均为 2 字节
C	不同汉字的机内码的长度是不相同的
D	同一汉字用不同的输入法输入时，其机内码是

	不相同的
--	------

汉字的输入方法有拼音、五笔、区位输入法等，同一个汉字的输入码的长度随输入方法不同而不同。

7. 一个汉字的机内码与它的国标码之间的差是 (C)

A	2020H
B	4040H
C	8080H
D	AOAOH

H 是十六进制的标志。

汉字的机内码 = 汉字的国标码 + (8080) H，所以一个汉字的机内码与它的国标码之间的差是 8080H。

国标码 = 区位码 + (2020) H，所以 2020H 是区位码和国标码之间的差。

8. 区位码输入法的最大优点是 (C)

A	只用数码输入，方法简单、容易记忆
B	易记易用
C	一字一码，无重码
D	编码有规律，不易忘记

区位码输入是利用国标码作为汉字编码，每个国标码对应一个汉字或一个符号，没有重码。

9. 一台微型计算机的字长为 4 个字节，它表示 (D)

A	能处理的字符串最多为 4 个 ASCII 码字符
B	能处理的数值最大为 4 位十进制数 9999
C	在 CPU 中运算的结果为 8 的 32 次方
D	在 CPU 中作为一个整体加以传送处理的二进制代码为 32 位

字长是 CPU 的主要技术指标之一，指的是 CPU 一次能并行处理的二进制位数。1 字节 = 8 位，字长 4 个字节转化为位 = $4 \times 8 = 32$ 位。

10. 通常把计算机一次所能处理数据的最大位数称为该机器的 (C)

A	卷
B	字
C	字长
D	块

字长是指计算机 CPU 能够直接处理的二进制数据的位数。通常把计算机一次所能处理数据的最大位数称为该机器的字长。字长越长，运算精度越高，处理能力越强。

11. 下列说法中正确的是 (BCD)

A	一个汉字用 1 个字节表示
B	在微机中，使用最普通的字符编码是 ASCII 码
C	高级语言程序可以编译为目标程序
D	计算机内部用一个字节存放一个 7 位 ASCII 码，最高位为 0

ASCII 码是国际通用的信息交换标准代码，是目前在微型计算机中普遍使用的字符编码；

高级语言程序可以通过编译方式用相应的编译程序把源程序编译成机器语言的目标程序；ASCII 码分为 7 位和 8 位两个版本，都是占用一个字节，7 位码最高位置为 0，8 位码最高位为 1。

12. 计算机系统中，全角字符在存储和显示时要占用 (B) 标准字符位

A	1 个
B	2 个
C	4 个
D	不确定

汉字字符和规定了全角的英文字符及国标 GB2312-80 中的图形符号和特殊字符都是全角字符。全角字符占用 2 个字符位置，半角字符占用 1 个字符位置。

13. 大数据需要特殊的技术，以有效地处理大量的容忍经过时间内的数据，其最小的数据基本单位是 (A)

A	bit
B	GB
C	KB
D	MB

计算机中存储数据的最小单位：位 bit（比特），存放一位二进制数，即 0 或 1，最小的存储单位。

14. 反映计算机存储容量的基本单位是 (B)

A	二进制位
B	字节
C	字
D	双字

二进制位即“位”，在计算机中，由于只有逻辑 0 和逻辑 1 的存在，因此很多动作、数字都要表示为一串二进制的字码例如：100100001101 等等。其中每一个逻辑 0 或者 1 便是一个位。

一个 8 位的二进制数单元叫做一个字节。字节是计算机中用来表示存储空间大小的最基本的容量单位。

字是计算机中处理数据或信息的基本单位。一个字由若干字节组成。

在 16 位的 CPU 中，一个字刚好为两个字节，称为双字。

15. 计算机中信息存储的最小单位是 (A)

A	位
B	字长
C	字
D	字节

在计算机中信息存储的最小单位是比特，也叫位。

一个字的位数（即字长）是计算机系统结构中的一个重要特性。字长在计算机结构和操作的多个方面均有体现，计算机中大多数寄存器的大小是一个字长。计算机处理的典型数值也可能是以字长为单位。CPU 和内存之间的数据传送单位也通常是一个字长。

在计算机领域，对于某种特定的计算机设计而言，字（word）是用于表示其自然的数据单位的术语。计算机中，字是其用来一次性处理事务的一个固定长度的位（bit）组。

字节 (Byte) 是计算机信息技术用于计量存储容量的一种计量单位, 通常情况下一字节等于八位。字节虽然也是计算机信息存储的单位, 但不是最小单位。

16. 数据单位中, 1 字节相当于 8 比特。 (正确)

数据存储是以 " 字节 " (Byte) 为单位, 数据传输大多是以 " 位 " (bit, 又名 " 比特 ") 为单位, 一个位就代表一个 0 或 1 (即二进制), 每 8 个位 (bit, 简写为 b) 组成一个字节 (Byte, 简写为 B), 是最小一级的信息单位。

17. 汉字国标码 (GB2312-80) 规定的汉字编码, 每个汉字用 (B) 字节表示。

A	一个
B	两个
C	三个
D	四个

18. 下列计算机内存换算正确的是 (D) 。

A	1MB=1000B
B	1MB=1000KB
C	1MB=1024B
D	1MB=1024KB

内存换算一般是 1024 进制, 也就是 2^{10} 。1TB=1024GB, 1GB=1024MB, 1MB=1024KB, 1KB=1024Byte。

三. 计算相关

1. 二进制数是以 2 为基数进位计数制。

二进制数据是用 0 和 1 两个数码来表示的数。它的基数为 2, 进位规则是 " 逢二进一 ", 借位规则是 " 借一当二 "。

2. 十进制数 19.75 转换成二进制数是 (C) 。

A	10010.10
B	10011.10
C	10011.11
D	10011.75

十进制转二进制, 整数部分采用 " 除 2 取余, 逆序排列 " 法, 19 转换为二进制为 10011。小数部分计算方式为 " 乘 2 取整法 "。 0.75×2 结果为 1.5, 取整数部分 1 作为第一个值, 然后用 0.5×2 结果为 1.0, 也取整数部分 1 作第二个值。所有结果为 10011.11。

3. 八位二进制带符号数最大可表示的十进制数是 (D) 。

A	+256
B	+255
C	+128
D	+127

八位二进制带符号数, 去掉符号位, 剩余七位每位最大值为 1, 即 7 个 1 的二进制转十进制, 即 $1 \times 2^0 + 1 \times 2^1 + 1 \times 2^2 + 1 \times 2^3 + 1 \times 2^4 + 1 \times 2^5 + 1 \times 2^6 = 127$ 。

4. 20 个 48×48 点阵的汉字字稿所占用的字节数是 (B) 。

A	46080B
B	5760B

C	288B
D	45B

B 是二进制的后缀。

一个点阵占 1 位，一个 48×48 的汉字占 $48 \times 48 = 2304$ 位， $2304/8\text{bit} = 288$ 字节，20 个 $\times 288$ 字节 = 5760 字节。

5. 在计算机中，存储容量为 8GB，指的是 (D)

A	$8 * 1000 * 1000\text{KB}$
B	$8 * 1000 * 1024\text{KB}$
C	$8 * 1024 * 1000\text{KB}$
D	$8 * 1024 * 1024\text{KB}$

计算机存储单位中，Byte 为字节（简称为 B），2 的 10 次幂是 1024，写作 1K，即 $1024\text{B} = 1\text{KB}$ ， $1\text{M} = 1024\text{KB}$ ， $1\text{G} = 1024\text{M}$ ，因此， $8\text{GB} = 8 * 1024 * 1024\text{KB}$ 。

6. 随着计算机技术的发展，存储容量越来越大，有 KB、MB、GB 等几种存储单位，这些存储单位之间的换算单位是 (D)

A	100
B	1000
C	1144
D	1024

数据存储的常用单位缩写是 Bit，中文写作比特。比特是最小的表示信息量的单位，也是量度信息的单位，它只有两种进制状态，分别是 0，1。八个比特组成一个字节，也就是 Byte，即 $8\text{bit} = 1\text{Byte}$ 。而 $1024\text{B} = 1\text{KB}$ ， $1024\text{KB} = 1\text{MB}$ ， $1024\text{MB} = 1\text{GB}$ ， $1024\text{GB} = 1\text{TB}$ ，因此存储单位之间的换算单位是 1024。

7. 进制转换

1) 二进制数 11011 换算成十进制数为 (B)

A	24
B	27
C	17
D	32

二进制是计算技术中广泛采用的一种数制。二进制数据是用 0 和 1 两个数码来表示的数。它的基数为 2，进位规则是“逢二进一”，借位规则是“借一当二”。

$$1 * 2^4 + 1 * 2^3 + 0 * 2^2 + 1 * 2^1 + 1 * 2^0 = 27$$

四. 计算机历史相关

1. 世界上公认的第一台电子计算机诞生的年代是 (B)。

A	20 世纪 30 年代
B	20 世纪 40 年代
C	20 世纪 80 年代
D	20 世纪 90 年代

1946 年，世界上第一台通用电子数字计算机 ENIAC 在美国宾夕法尼亚大学研制成功。所以世界上公认的第一台电子计算机诞生的年代是 20 世纪 40 年代。

2. 计算机发展阶段的划分依据主要是 (B)

A	内存容量
B	电子器件
C	程序设计语言
D	操作系统

计算机的发展阶段主要是依据计算机所采用的电子器件不同来划分的,这就是人们通常所说的电子管、晶体管、集成电路、超大规模集成电路等四代。

3. 第一台电子计算机诞生于 (C)

A	麻省理工学院
B	哈佛大学
C	宾夕法尼亚大学
D	牛津大学

4. 以下关于计算机发展阶段的排序正确的是 (A)

A	电子管-晶体管-中小规模集成电路-大规模和超大规模集成电路
B	中小规模集成电路-大规模和超大规模集成电路-电子管-晶体管
C	电子管-中小规模集成电路-大规模和超大规模集成电路-晶体管
D	晶体管-电子管-中小规模集成电路-大规模和超大规模集成电路

5. 计算机之父是冯·诺依曼,他提出的存储程序思想奠定了当代计算机的理论基础。(正确)

约翰·冯·诺依曼,20世纪最重要的数学家之一,在现代计算机、博弈论、核武器和生化武器等诸多领域内有杰出建树的最伟大的科学全才之一,被后人称为"计算机之父"和"博弈论之父"。开创了现代计算机理论,其体系结构沿用至今,而且他早在40年代就已预见到计算机建模和仿真技术对当代计算机将产生的意义深远的影响。

6. 现代科学技术的进步得益于计算机的发明。下列关于计算机知识的说法,不正确的是 (B)。

A	计算机的发展经历了四个时代
B	最早的计算机是集成电路计算机
C	当前计算机朝着微型化、巨型化、智能化方向发展
D	在晶体管计算机时代就有了高级语言和操作系统的使用

计算机的发展经历了四个时代,分别是:第一代,电子管计算机(1946-1958年);第二代,晶体管计算机(1958-1964年);第三代,集成电路计算机(1964-1970年);第四代,大规模集成电路机(1970年至今)。

1946年2月14日,美国宾夕法尼亚大学研制出人类历史上真正意义的第一台电子计算机,是电子管计算机,不是集成电路计算机。

当前计算机将朝着微型化、巨型化、网络化和智能化4个方向发展。其中,微型化是指体积更小、功能更强、可靠性更高、携带更方便、价格更便宜、适用范围更广的计算机系统,巨型化是指运算速度更快、存储容量更大、功能更强的巨型计算机,网络化是指利用现代通信技术和计算机技术,将分布在不同地点的计算机连接起来,在网络软件的支撑下实现软件、硬件、数据资源的共享。智能化是指让计算机模拟人的感觉、行为、思维过程等,使计算机具有视觉、听觉、语言、推理、思维、学习等能力,成为智能型计算机。

第二代晶体管计算机的主机采用晶体管等半导体器件,在软件方面拥有操作系统、高级语言及其编译程序应用,以科学计算和事务处理为主。

7. 语言处理程序的发展经历了哪三个阶段（ACD）。

A	机器语言
B	二进制代码语言
C	汇编语言
D	高级语言

对于计算机来说，能够理解的语言只有一种，就是机器语言。机器语言全部是二进制的数字，程序员进行编程的时候是无法直接使用机器语言汇编的。汇编语言是较早期的编程语言，程序员能够读懂但还不够直观。高级语言则是在汇编语言基础上进一步发展，符号和逻辑符合人类习惯的编程语言。现在的程序员都使用高级语言编程，最后通过语言处理程序，翻译成计算机能读懂的机器语言，计算机则按照翻译后的机器语言执行程序。

五. 专业术语相关

1. 技术术语

1) 多媒体技术是（D）

A	一种图像和图形处理技术
B	文本和图形处理技术
C	超文本处理技术
D	计算机技术、电视技术和通信技术相结合的综合技术

多媒体技术是指利用计算机技术把电脑程序中处理图形、图像、影音、声讯、动画等多种媒体综合一体化的电脑应用技术，使它们建立起逻辑联系并能进行加工处理的技术。它是集计算机、通信和电视等多种技术为一体的综合技术。

2) 多媒体技术的主要特性有（ABCD）

A	多样性
B	集成性
C	交互性
D	实时性

与传统媒体相比，多媒体技术具有交互性、集成性、多样性、实时性的特征。

3) 下列编码中，属于无损压缩算法的是（BCD）

A	变换编码
B	行程编码
C	霍夫曼编码
D	算术编码

无损压缩算法主要有两种，行程编码和熵编码，其中熵编码又包括霍夫曼编码和算术编码。

4) 高铁订票系统属于（D）方面的计算机应用。

A	科学计算
B	信息检索
C	过程控制
D	数据处理

科学计算是指利用计算机再现、预测和发现客观世界运动规律和演化特征的全过程，它是利用计算机处理科学研究和工程技术中所遇到的数学计算。

计算机信息检索是指利用计算机系统有效存储和快速查找的能力发展起来的一种计算机应用技术，它与信息的构造、分析、组织、存储和传播有关。

计算机控制系统是指应用计算机参与控制并借助一些辅助部件与被控对象相联系、以获得一定控制目的而构成的系统。

数据处理主要包括数据收集、数据预处理、数据存储、数据处理与分析、数据展示、数据可视化、数据应用等环节，其中数据质量贯穿于整个大数据流程，每一个数据处理环节都会对大数据质量产生影响及作用，高铁订票系统属于数据处理方面。

5) 计算机科学中的宏一般指的是 (D)

A	一种文字
B	一种病毒
C	一种程序
D	一种模式

计算机科学里的宏是一种批量处理的称谓，它根据一系列预定义的规则替换一定的文本模式。解释器或编译器在遇到宏时会自动进行这一模式替换。Microsoft Word 中对宏定义为："宏就是能组织到一起作为一独立的命令使用的一系列 word 命令，它能使日常工作变得更容易"。

2. 学科专业术语

1) 计算机辅助设计的简称是 (D)

A	CAT (计算机辅助技术的简称)
B	CAM (计算机辅助制造的简称)
C	CAI (计算机辅助教学的简称)
D	CAD

2) 软件指的是计算机上运行的电脑程序。(错误)

软件是一系列按照特定顺序组织的计算机数据和指令的集合。一般软件分为系统软件、应用软件两大类。软件并不只是包括可以在计算机上运行的电脑程序，与这些电脑程序相关的文档一般也被认为是软件的一部分。

3) 云计算的核心思想是 (C)。

A	信息的获取、传递、处理技术
B	需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察力和流程优化能力
C	将大量用网络连接的计算资源统一管理和调度
D	光纤通信、卫星通信、程控数字交换技术和综合业务数字网技术

云计算的核心思想是将大量用网络连接的计算资源统一管理和调度，构成一个计算资源池向用户按需服务。

4) 现代信息技术是以 (B) 为基础的。

A	计算机技术
B	电子技术
C	通信技术
D	信息技术应用

现代信息技术是以电子技术，尤其是微电子技术为基础，以计算机技术为核心，以通信技术为支柱，以信息技术应用为目的的科学技术群

3. 其他名词相关

1) 下列关于网站叙述中错误的是 (C)。

A	网页是浏览网站的基本单位
---	--------------

B	网页中可以包含指向其他网站的超链接
C	网页就是一个网站的首页
D	用 Word2000 也可以编写网页

网页是构成网站的基本元素，是承载各种网站应用的平台。网页中可以包含指向其他网站的超链接，用于进入其他网站。用 Word2000 也可以编写网页。

2) 在屏幕显示技术中 2k 分辨率是指 2560×1080 。(错误)

2K 分辨率是一个通用术语，指屏幕或者内容的水平分辨率达到约 2048 像素，传统电影 2K 分辨率为 2048×1080 。K 数越高，清晰度越高，画面中的信息也越多，视觉效果也就越好。

3) 多媒体技术的基本特征是 (B)

A	使用光盘驱动器作为主要工具
B	有处理文字、声音、图像的能力
C	有处理文稿的能力
D	使用显示器作为主要工具

多媒体技术是利用计算机对文本、图形、图像、声音、动画、视频等多种信息综合处理、建立逻辑关系和人机交互作用的技术

4) 在微型计算机中，Modem 的中文名称是 (D)。

A	网卡
B	内存
C	显卡
D	调制解调器

调制解调器 (英文名 Modem)，俗称“猫”，是一种计算机硬件。它能把计算机的数字信号翻译成可沿普通电话线传送的脉冲信号，而这些脉冲信号又可被线路另一端的另一个调制解调器接收，并译成计算机可懂的语言。

4. 多媒体技术是一门综合 (ABC) 以及多种学科和信息领域技术成果的技术，是信息社会发展的一个新方向

A	视听技术
B	计算机技术
C	通信技术
D	微电子技术

5. 计算机系统通过输入设备输入声音信号，通过 (AB) 将其转化为数字信号，然后通过输出设备输出

A	采样
B	量化
C	编码
D	采集

计算机系统通过输入设备输入声音信号，主要是通过采样、量化来实现将模拟信号转化为数字信号，然后通过输出设备输出。实现模拟信号到数字信号的转化。

C 项：编码是将量化的结果用二进制数的形式表示。

D 项：声音的数字化只有三个过程，采样、量化以及编码，没有采集这种说法。

6. 在数字音频信息获取与处理过程中, 下列顺序正确的是 (A)

A	采样——量化——编码
B	采样——编码——量化
C	量化——采样——编码
D	编码——量化——采样

将声音信号进行数字化处理的步骤是

- ① 采样: 对连续信号按一定的时间间隔取样。
- ② 量化: 将采样的离散音频要转化为计算机能够表示的数据范围。
- ③ 编码: 按一定格式记录采样和量化后的数字数据。

7. 采样精度是每次采样的数据位数, 12 位量化的含义是每个采样点可以表示 (D) 个量化值

A	12
B	24
C	144
D	4096

量化位数又称取样大小, 是每个采样点能够表示的数据范围, 量化位数的多少决定了声音的动态范围。12 位量化位数可表示 $2^{12}=4096$ 个不同的量化值。

8. 计算机的性能指标有 (AC)

A	字长
B	售价
C	时钟频率
D	外设扩展性

计算机的主要性能指标包括字长、时钟频率、运算速度、存储容量、存取周期 5 个方面。

9. 按照计算机所传输的信息种类, 计算机的总线可以划分为地址总线、数据总线、控制总线。

10. 计算机之所以能实现自动连续运算, 是由于采用了 (B) 原理

A	布尔逻辑
B	存储程序
C	数字电路
D	集成电路

“存储程序”工作原理就是把计算过程描述为由许多条命令, 按一定顺序组成程序, 然后把程序和所需的数据一起输入计算机存储器中保存起来, 工作时由控制器执行程序, 控制计算机实现自动连续运算。

11. 具有多媒体功能的微型计算机系统中, 常用的 CD — ROM 是 (A)

A	只读型光盘
B	半导体只读存储器
C	只读型硬盘
D	只读型大容量软盘

12. 计算机中的编译器是指 (A)

A	将一种语言翻译为另一种语言的计算机程序
B	编写和调试电脑办公软件的工具

C	主机和外部设备的转换器
D	计算机与用户的接口

13. 计算机的重要组成部分 RAM 代表的是 (B)

A	只读存储器 (ROM)
B	随机存储器 (RAM)
C	顺序存储器
D	高速缓冲存储器 (Cache)

随机存储器, 是与 CPU 直接交换数据的内部存储器, 也叫主存 (内存)。它可以随时读写, 而且速度很快, 通常作为操作系统或其他正在运行中的程序的临时数据存储空间。

只读存储器是一种只能读出事先所存数据的固态半导体存储器。其特性是一旦储存资料就无法再将之改变或删除。

顺序存储器是指, 存取信息时, 只能按存储单元的位置, 顺序地一个接一个地进行存取的存储器, 最典型的是磁带存储器。

高速缓冲存储器是存在于主存与 CPU 之间的一级存储器, 由静态存储芯片 (SRAM) 组成, 容量比较小但速度比主存高得多。

14. 下列拓展名属于备份文件的是 (D)

A	com
B	bat
C	exe
D	bak

后缀名为 bak 的文件是备份文件, bak 是 backup (备份) 的简写。

15. 位图文件的扩展名是 (A)

A	BMP
B	JPG
C	PNG
D	JPEG

16. 在计算机数据加密技术中, 需要传输的没有加密的原始数据被称为 (B)

A	原文
B	明文
C	密钥
D	密文

明文即原始的或未加密的数据。

密钥, 是由数字、字母或特殊符号组成的字符串, 用它控制数据加密、解密的过程。

密文, 明文加密后的格式, 是加密算法的输出信息。

17. 计算机 "广域网" 的英文缩写为 (D)。

A	CAM
B	LAN
C	WWW
D	WAN

广域网缩写是 WAN, 是连接不同地区局域网或城域网计算机通信的远程网。通常跨越很大的物理范围, 所覆盖的范围从几十公里到几千公里, 它能连接多个地区、城市和国家,

或横跨几个洲并能提供远距离通信，形成国际性的远程网络。

18. 现在的 5G 网络，硬件上采用通路的硬件，即网络功能虚拟化（NFV），通过软件定义实现硬件功能定义，实现功能的多样性。（正确）

NFV（Network Function Virtualization），即网络功能虚拟化，通过使用通用性硬件以及虚拟化技术，来承载很多功能的软件处理，从而降低网络昂贵的设备成本，可以通过软硬件解耦及功能抽象，使网络设备功能不再依赖于专用硬件，资源可以充分灵活共享，实现新业务的快速开发和部署。

传统方法使用单独的软件和硬件来实现网络传输转发。现在的 5G 网络，硬件上采用通路的硬件，即网络功能虚拟化（NFV），通过软件定义实现硬件功能定义，实现功能的多样性。

19. ADSL 中文名是（D）

A	异步传输模式
B	帧中继
C	综合业务数字网
D	非对称数字线路

ATM：异步传输模式

FR：帧中继

ISDN：综合业务数字网

20. 我们拨号上网时所用的被俗称为“猫”的设备是（C）

A	编码解码器
B	解调调制器
C	调制解调器
D	网络链接器

“猫”就是调制解调器（modem），其功能就是将数字信号和模拟信号这两者进行互相转换。

21. ISP 指的是（B）

A	因特网的专线接入方式
B	因特网服务提供商
C	拨号上网方式
D	因特网内容供应商

ISP（Internet Service Provider）指的是因特网服务提供商，即向广大用户综合提供互联网接入业务、信息业务、和增值业务的服务商。

22. 计算机的多媒体技术是以计算机为工具，接受、处理和显示由（D）等表示的信息技术。

A	图像和动画
B	影像
C	声音和文字
D	以上都是

计算机的多媒体技术是以计算机为工具，接受、处理和显示由图像、动画、声音、文字和影视等表示的信息技术。通过计算机对文字、数据、图形、动画、声音等多种媒体信息进行

行综合处理，建立逻辑连接，最后形成一个具有交互性的系统。

23. 多媒体数据文件的压缩均采用无损压缩的方法。（错误）

压缩后的文件通过解压，得到的文件同压缩前完全一致的，就是无损压缩，反之则是有损压缩。无损压缩一般只用于文本数据的压缩，一般的图像、声音、视频等多媒体数据都采用有损压缩。

24. QQ 自动聊天机器人实际上采用的是一种人工智能技术。（正确）

人工智能（Artificial Intelligence），英文缩写为 AI。它是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。

自然语言处理（NLP）是计算机科学，人工智能，语言学关注计算机和人类语言之间的相互作用的领域。核心技术有机器翻译、聊天对话等，主要的应用有搜索引擎、问答系统等。典型的就聊天机器人，一种自动的问答系统。模仿人的语言习惯，通过模式匹配的方式来寻找答案。在它们的对话库中存放很多句型、模板，对于知道答案的问题，往往回答比较人性化，而对于不知道的问题，则通过猜测，转移话题，或者回答不知道的方式给出答案。

25. 所有计算机的字长都是固定不变的。（错误）

计算机字长就是计算机中 CPU 在一次操作中能处理的单位字的长度，即运算器能够并行处理和存储器每次读写操作时能包含的二进制码的位数。字长是 CPU 的主要技术指标之一，指的是 CPU 一次能并行处理的二进制位数，字长总是 8 的整数倍，通常 PC 机的字长为 16 位（早期），32 位，64 位。

26. 个人计算机属于（D）。

A	巨型机
B	中型机
C	小型机
D	微机

计算机按规模与处理能力可分为：巨型计算机、大型计算机、中型计算机、小型计算机、微型计算机、工作站和终端。

巨型机的运算速度很高，可达每秒执行几亿条指令，数据存储容量很大，规模大结构复杂，价格昂贵，主要用于国家新闻中心、国防军事等。

中型机介于大型机和小型机之间，可以处理数千用户的指令，可用于一般网站的服务器。

小型机可同时执行数百用户的指令，一般用于学校，中小企业的办公室网络服务器。

微型机一般为单用户，也可执行数用户的指令，PC 机、笔记本、工作站等都是微型机。

27. 把内存中的数据传送到计算机的硬盘，称为（D）。

A	显示
B	读盘
C	输入
D	写盘

把内存中的数据传送到计算机的硬盘称为写盘，而读盘就是将 U 盘、光盘或者软盘之类放入电脑可以被识别出来，并将里面的数据（比如影片、音乐图片、文档）播放出来。

28. HTML 的中文意思是（B）。

A	万维网
B	超文本标记语言
C	Web 浏览器

D	统一资源定位器
---	---------

HTML 即超文本标记语言。超文本标记语言，是标准通用标记语言下的一个应用。超文本，指页面内可以包含图片、链接，甚至音乐、程序等非文字元素，而 HTML 是一种规范，一种标准，它通过标记符号来标记要显示的网页中的各个部分。

29. WWW 是 (B) 。

A	Web 浏览器
B	万维网
C	网页
D	主页

万维网，亦作 " Web "、" WWW " " W3 "，英文全称为 World Wide Web，它是一种基于超文本和 HTTP 的、全球性的、动态交互的、跨平台的分布式图形信息系统。

30. 办公自动化 (OA) 是计算机的一项应用，按计算机应用的分类，它属于 (D)

A	科学计算
B	辅助设计
C	实时控制
D	数据处理

办公自动化的主要工作有对文件资料的编辑、保存和检索，大量数据的统计和分析等，属于信息数据处理的领域

31. 扩展名称

1) 文档文件的表示方法有 (ABCD)

A	doc
B	docx
C	wps
D	txt

word 文档扩展名有 ".doc" 和 ".docx" 两种。2007 版及之前的 word 文档，以 ".doc" 为扩展名；2007 版之后的 word 文档，以 ".docx" 为扩展名。因用户使用的 word 版本不同，扩展名也不同。

wps 文字（一款国产办公软件）文档的扩展名是 ".wps" 。

txt 文档（纯文本文档）的扩展名是 ".txt" 。

2) 下列不属于音乐文件扩展名的是 (B)

A	MP3
B	JPG
C	WAV
D	WMA

MP3 是一种音频文件格式，用 MP3 形式存储的音乐就叫作 MP3 音乐。

JPG 又做 JPEG，是最常用的图像文件格式。

WAV 是一种音频文件格式，是微软公司为 Windows 操作系统开发的标准数字音频文件。

WMA 是微软公司推出的一种音频格式，相较于 MP3 格式有更大的压缩率，有利于节省存储空间。

3) DOS 环境中，扩展名是 BAK 的文件称作 (B)。

A	文本文件
B	备用文件
C	批处理文件
D	系统文件

文本文件是一种计算机文件，它是一种典型的顺序文件，其文件的逻辑结构又属于流式文件。

DOS 中扩展名为 BAK 的文件称为备份文件。备份文件，拷贝到存储介质上的文件，可以帮助保护数据，以防其在系统硬件或存储介质出现故障时受到破坏。

批处理 (Batch)，也称为批处理脚本。顾名思义，批处理就是对某对象进行批量的处理，通常被认为是一种简化的脚本语言，它应用于 DOS 和 Windows 系统中。

系统文件指的是存放操作系统主要文件的文件夹，一般在安装操作系统过程中自动创建并将相关文件放在对应的文件夹中，这里面的文件直接影响系统的正常运行，多数都不允许随意改变。

4) 用于网页中的图像制作的格式一般是 (D)。

A	EPS
B	DCS2.0
C	TIFF
D	JPEG

JPEG 是 Joint Photographic Experts Group (联合图像专家小组) 的缩写，是第一个国际图像压缩标准，是常见的一种图像格式。JPEG 图像压缩算法能够在提供良好的压缩性能的同时，具有比较好的重建质量，被广泛应用于图像、视频处理领域。JPEG 是网页设计中常见的图像格式，它支持数百万种颜色，因此最适合用于数码图片，具有颜色过渡的图像和任何需要 256 种以上颜色的图像。

六. 操作系统

1. 随机存储器 RAM 的特点是 (A)

A	RAM 中既可写入信息，也可读出信息
B	RAM 中只能写入信息
C	RAM 只能读出信息
D	RAM 中既不可写入、也不可读出信息

RAM 是构成内存的主要部分，其内容可以根据需要随时按地址读出或写入，即 RAM 中既可写入信息，也可读出信息。

【注意】RAM 的另一特点是：断电后信息无法保存，用于暂存数据。

2. 在微机中的 “DOS”，从软件归类来看，应属于 (C)

A	应用软件
B	工具软件
C	系统软件
D	编辑系统

“DOS” 是磁盘操作系统的简称，用来管理微机的硬件资源和软件资源，是一种面向磁盘的系统软件

3. SRAM 和 DRAM 都是易失性半导体存储器。 (对)

SRAM 和 DRAM 都属于随机存储器，是既能读出又能写入的半导体存储器。随机存储

器的特点就是断电后信息立即丢失，属于易失性的。

4. 断电会使原存信息丢失的存储器是 (A)

A	半导体 RAM
B	硬盘
C	ROM
D	软盘

RAM 表示的是随机存储器，电脑断电后其内的信息将不再保存。

ROM 表示的是只读存储器，电脑断电后信息不会丢失。

5. 将存储在硬盘上的数据传送到计算机的内存中，这种操作是 (B)

A	输入
B	读盘
C	输出
D	写盘

把硬盘上的数据传送到计算机中的内存中去，称为读盘。

6. 下列有关存储器读写速度的排列，正确的是 (B)。

A	RAM>Cache>硬盘>软盘
B	Cache>RAM>硬盘>软盘
C	Cache>硬盘>RAM>软盘
D	RAM>硬盘>软盘>Cache

7. 下列叙述中，正确的是 (C)

A	高级语言编写的程序可移植性差
B	机器语言就是汇编语言，无非是名称不同而已
C	指令是由一串二进制数 0、1 组成的
D	用机器语言编写的程序可读性好

指令是由一串二进制数 0、1 组成的，可读性差、不易记忆。

高级语言编写的程序可移植性好，可读性好，但是计算机要经过翻译才能识别，所以执行效率最低。

机器语言是计算机能够直接识别的语言，汇编语言是符号化了的机器语言，二者是不相同的。

机器语言编写的程序可读性差，但是计算机能够直接识别，所以程序执行效率最高。

8. 输入设备是指 (A)

A	从计算机外部获取信息的设备
B	键盘、鼠标、打印机
C	从磁盘上读取信息的电子线路
D	磁盘文件等

输入设备是向计算机输入数据和信息的设备。键盘，鼠标，摄像头，扫描仪，光笔，手写输入板，游戏杆，语音输入装置等都属于输入设备。

9. DRAM 存储器的中文含义是 (B)

A	静态随机存储器
B	动态随机存储器

C	只读存储器
D	可编程只读存储器

随机存储器 RAM 有静态随机存储器和动态随机存储器之分。**DRAM** 全称 Dynamic Random Access Memory，即**动态随机存储器**。

SRAM 是**静态随机存储器**。

ROM 是**只读存储器**。

PROM 是**可编程只读存储器**。

10. 在微机的硬件设备中，有一种设备在程序设计中既可以当作输出设备，又可以当作输入设备，这种设备是（**D**）

A	绘图仪
B	打印机
C	键盘
D	磁盘驱动器

磁盘驱动器是电子计算机中磁盘存储器的一部分，用来驱动磁盘稳速旋转，并控制磁头在盘面磁层上按一定的记录格式和编码方式记录和读取信息，分硬盘驱动器、软盘驱动器和光盘驱动器三种。**磁盘驱动器既能将存储在磁盘上的信息读进内存中，又能将内存中的信息写到磁盘上**。因此，它既是输入设备，又是输出设备。

11. CGA、EGA 和 VGA 标志着（**C**）的不同规格和性能

A	打印机
B	存储器
C	存储器
D	硬盘

CGA、EGA 和 VGA 标志着显示器的不同规格和性能。**CGA:彩色图形适配器**，提供多种图形和文字显示模式；**EGA:增强图形适配器**，在显示性能方面（颜色和解析度）介于 CGA 和 VGA 之间；**VGA:视频图形阵列**，指称 640×480 的分辨率，在彩色显示器领域得到了广泛的应用。

12. **字长**是 CPU 的主要技术性能指标之一，它表示的是（**B**）

A	CPU 计算结果的有效数字长度
B	CPU 一次能处理二进制的位数
C	CPU 能表示的最大的有效数字
D	CPU 能表示的十进制整数的位数

字长是指计算机 CPU 能直接处理的二进制数据的位数。字长越长，运算精度越高，处理能力越强。

13. 下列关于程序和进程的叙述中，**正确的是（D）**

A	一段程序会伴随着其进程结束而消亡
B	任何进程在执行未结束时都不允许被强行终止
C	任何进程在执行未结束时都可以被强行终止
D	一个程序执行多次，系统就创建多个进程

进程的实质是程序在多道程序系统中的一次执行过程，一个程序可能对应多个进程，一个程序的多次执行就对应着多个进程

进程是程序的执行，进程的存在是暂时的，而程序的存在相对是长久的。

说法太过绝对。某些进程在执行未结束时可以被强行终止，某些进程在执行未结束时不

可以被强行终止。

14. 微型计算机的运算器、控制器及内存储器的总称是 (C)

A	CPU
B	ALU
C	主机
D	MPU

运算器、控制器及内存储器的总称是主机，它是微型机核心部分。其中，运算器和控制器又总称为 CPU（中央处理器）。

ALU 是算术逻辑单元的简称；MPU 是微处理器的简称。

15. 下面的描述中，正确的是 (C)

A	外存中的信息，可直接被 CPU 处理
B	计算机中使用的汉字编码和 ASCII 码是一样的
C	键盘是输入设备，显示器是输出设备
D	操作系统是一种很重要的应用软件

外存中的信息被 CPU 处理的前提是调入内存。

汉字编码是两字节的，而 ASCII 码是单字节码，两者是不一样的。

操作系统是系统软件而不是应用软件。

16. 运算器的核心功能部件是 (B)

A	数据总线
B	ALU
C	状态条件寄存器
D	通用寄存器

运算器是由算术逻辑单元（ALU）、累加寄存器、数据缓冲寄存器和状态条件寄存器等组成。其中，算术逻辑单元（ALU）是专门执行算术和逻辑运算的数字电路，是计算机中央处理器的最重要组成部分，是运算器的核心功能部件。

17. 计算机软件系统应包括 (D)

A	编辑软件和连接程序
B	数据软件和管理软件
C	程序和数据
D	系统软件和应用软件

18. 构成 CPU 的主要部件是 (D)

A	内存和控制器
B	内存、控制器和运算器
C	高速缓存和运算器
D	控制器和运算器

CPU 是计算机系统的核心，主要由运算器和控制器两大部件组成，还包括若干个寄存器和高速缓冲存储器，它们通过内部总线连接。

19. 使用高级语言编写的程序称之为 (A)

A	源程序
B	编辑程序
C	编译程序
D	连接程序

编译程序也称为编译器,是指把源程序翻译成等价的机器语言格式目标程序的翻译程序。

20. 下列软件中属于系统软件的是 (ABCD)

A	DOS
B	Windows
C	Linux
D	Unix

常见的系统软件有操作系统、数据库管理系统、语言处理系统和服务程序。其中 DOS、Windows、Unix、Linux、Mac OS、NovellNetware 等都属于操作系统。

21. 将高级语言编写的程序翻译成机器语言程序,采用的两种翻译方式是 (A)

A	编译和解释
B	编译和汇编
C	汇编和链接
D	解释和汇编

高级语言程序不能直接被计算机识别和执行,必须由翻译程序把它翻译成机器语言后才能被执行。翻译程序按照翻译的方法分为解释方式和编译方式两种。

22. 主机板上 CMOS 芯片的主要用途是 (C)

A	管理内存与 CPU 的通讯
B	增加内存的容量
C	储存时间、日期、硬盘参数与计算机配置信息
D	存放基本输入输出系统程序、引导程序和自检程序

CMOS 芯片是一种低功耗存储器,其主要作用是用来存放 BIOS 中的设置信息以及系统时间日期。

23. 计算机系统软件中最核心的是 (B)

A	语言处理系统
B	操作系统
C	数据库管理系统
D	诊断程序

操作系统是系统软件的重要组成和核心部分,是管理计算机软件和硬件资源、调度用户作业程序和处理各种中断,保证计算机各个部分协调、有效工作的软件。

语言处理系统是对软件语言进行处理的程序子系统。

数据库管理系统可使多个应用程序和用户用不同的方法在同时或不同时刻去建立,修改和询问数据库。

诊断程序是一种计算机软件,功能是诊断计算机各部件能否正常工作,有的既可用于对硬件故障的检测,又可用于对程序错误的定位。

24. 计算机能够快速、自动、准确地按照人们的意图工作的基本思想是存储程序和程序控制。(对)

电子计算机能够快速、自动、准确地按照人们地意图工作的基本思想最主要是存储程序和程序控制,这个思想是由冯·诺依曼在 1946 年提出的。

25. 下列关于 RAM 和 ROM 的描述不正确的是 (B)

A	RAM 的数据在电脑断电后会消失
---	------------------

B	ROM 的数据在电脑断电后会消失
C	RAM 和 ROM 都属于内存
D	CPU 可直接访问 RAM 和 ROM

ROM 表示的是只读存储器，电脑断电后信息不会丢失；RAM 表示的是读写存储器，电脑断电后其内的信息将不再保存。

ROM 和 RAM 是计算机内存储器的两种型号。

CPU 只能直接访问内存存储器，故可直接访问 RAM 和 ROM。

26. CPU 中跟踪指令后继地址的寄存器是 (B)

A	地址寄存器
B	程序计数器
C	指令寄存器
D	通用寄存器

程序计数器的作用就是确定下一条指令的地址，来保证程序能够连续的执行下去。简单来讲，就是跟踪指令后继地址。

地址寄存器用来保存当前 CPU 所访问的内存单元的地址。

指令寄存器是临时放置从内存里面取得的程序指令的寄存器，用于存放当前从主存储器读出的正在执行的一条指令。

通用寄存器可用于传送和暂存数据，也可参与算术逻辑运算，并保存运算结果。

27. 下列叙述正确的是 (B)

A	CPU 能直接读取硬盘上的数据
B	CPU 能直接存取内存存储器
C	CPU 主要由存储器、运算器和控制器组成
D	CPU 主要用来存储程序和数据

内存存储器是用来暂时存放处理程序、待处理的数据和运算结果的主要存储器，直接和中央处理器 CPU 交换信息。

CPU 能直接访问内存存储器，不能直接访问外存储器。硬盘属于外存的一种，所以不能直接读取硬盘上的数据。

CPU 主要包括运算器和控制器，还包括若干个寄存器和高速缓冲存储器。

CPU 是整个计算机的核心部件，主要用于控制计算机的操作。存储器才是用来存储程序 and 数据的。

28. 下面四种存储器中，属于数据易失性的存储器是 (A)

A	RAM
B	ROM
C	PROM
D	CD-ROM

RAM 是随机存取存储器，CPU 可以直接对其读写，断电后数据会丢失，且无法恢复。

ROM 是只读存储器，其信息断电后不会丢失。

PROM 是可编程只读存储器，是 ROM 的一种，所以其信息断电后也不会丢失。

CD-ROM 是只读型光盘，其信息在制造时由厂家把信息写入，写好后信息永久保存。

29. 用高级程序设计语言编写的程序 (B)

A	计算机能直接执行
B	具有良好的可读性和可移植性

C	执行效率高但可读性差
D	依赖于具体机器

高级语言是接近生活语言的计算机语言，具有良好的可读性和可移植性，其执行效率低但可读性好。

高级程序设计语言编写的程序计算机不能直接识别。计算机唯一能识别并直接执行的语言是机器语言。

30. 计算机运算的结果由（B）显示出来

A	输入设备
B	输出设备
C	控制器
D	存储器

输出设备的主要功能是将计算机处理的结果或工作过程按照人们需要的方式输出。

输入设备是把准备好的数据、程序、命令及各种信号信息转变为计算机能接受的电信号送入计算机。

控制器是计算机的神经中枢，指挥计算机各个部件自动、协调的工作。

存储器是计算机中用来存放程序和数据的，具备存储数据和取出数据的功能。

31. 某单位的财务管理软件属于（D）

A	工具软件
B	系统软件
C	编辑软件
D	应用软件

应用软件是为解决各类实际问题而专门设计的软件。财务管理软件主要立足于企业财务帐目，企业资金帐户，企业收支状况等方面的管理，用途明确，属于应用软件。

32. 键盘属于输入设备，但显示器上显示的内容既有机器输出的结果，又有用户通过键盘输入的内容，所以显示器既是输入设备也是输出设备。（错）

输出设备是将计算机处理的结果或工作过程按人们需要的方式输出。显示器无论是输出机器的结果还是输出键盘输入的内容，都是向用户输出信息，所以显示器应属于输出设备。

33. 资源管理器中，文件和文件夹的排序方式有 4 种，它们分别是按日期、按名称、按大小、按类型，可以在查看菜单命令中的排列图标选项中选择。（对）

用户可以在资源管理器中快速的执行文件，建立、查找、移动和复制文件或文件夹。资源管理器中文件或文件夹的排列方式有四种：名称、大小、类型和修改时间。

34. 现代计算机的运算器一般通过总线结构来组织，下述总线结构的运算器中，（C）的操作速度最快

A	单总线结构
B	双总线结构
C	三总线结构
D	四总线结构

运算器的三种结构形式：总线结构、双总线结构、三总线结构。其中，三总线结构的算术逻辑操作可以在一步的控制之内完成，因此操作速度最快。

35. 只能读取，不能写入，断电后数据不丢失的存储器是 RAM 存储器（错）

内存储器分为随机存储器 RAM 和只读存储器 ROM。RAM 可以根据需要随时读写新的信息，断电信息立即丢失。ROM 只能读不能写，断电后信息不会丢失。

36. 3.5 英寸的软盘，写保护窗口上有一个滑块，将滑块推向一侧，使其写保护窗口暴露出来，此时（B）

A	只能写盘，不能读盘
B	只能读盘，不能写盘
C	既可写盘，又可读盘
D	不能写盘，也不能读盘

写保护功能被打开后，软盘处于写保护状态，在此状态下只能读取软盘里的数据，而不能将数据写入软盘。

37. 下列说法正确的是（ABCD）

A	将指令和数据同时存放在存储器中，是冯·诺依曼计算机方案的特点之一
B	内存储器又称为主存储器
C	冯·诺依曼提出的计算机体系结构奠定了现代计算机的结构理论
D	外存储器又称为辅助存储器

冯·诺依曼体系结构是 1946 年冯·诺依曼提出的“存储程序控制”原理，它确立了现代计算机的基本组成的工作方式，其特点之一就是指令和数据不加区别混合存储在同一个存储器中；计算机的存储器可分为内部存储器，简称内存储器、内存或主存；外部存储器又称为辅助存储器，简称外存储器、外存或辅存。

38. 下列可作为内存储器的是（D）

A	软盘
B	光猫
C	无线网卡
D	内存条

计算机存储器分为内存储器和外存储器。其中，内存储器包括只读存储器（ROM）和随机存储器（RAM）。通常所说的内存条是指 RAM。

软盘是一种可移贮存硬件，属于外存储器。

光猫是一种类似于基带 MODEM（数字调制解调器）的设备，泛指将光以太信号转换成其它协议信号的收发设备。

无线网卡是终端无线网络的设备，是不通过有线连接，采用无线信号进行数据传输的终端。

39. 主存储器和 CPU 之间增加 Cache 的目的是（A）

A	解决 CPU 和主存之间的速度匹配问题
B	扩大主存储容量
C	扩大 CPU 中通用寄存器的数量
D	既扩大主存储器容量，又扩大 CPU 中通用寄存器的数量

由于 CPU 的速度和性能提高很快，而主存速度较低，为使存取速度和 CPU 的运算速度相匹配，在主存储器和 CPU 之间增加了能快速存取的 Cache（高速缓冲存储器）。

40. 在计算机中，运算器是用来进行（B）

A	加减法运算的部件
B	算数和逻辑运算的部件
C	加减乘除运算的部件
D	乘除法运算的部件

运算器是计算机中执行各种算术和逻辑运算操作的部件。运算器的基本操作包括加、减、乘、除四则运算，与、或、非、异或等逻辑操作，以及移位、比较和传送等操作，亦称算术逻辑部件（ALU）。

41. 下列关于硬盘的叙述中，错误的是（A）

A	硬盘读写速度比光盘慢
B	个人计算机硬盘以 IDE 接口和 SATA 接口为主
C	硬盘存储容量大
D	硬盘存储器系统由硬盘机、硬盘控制适配器组成

硬盘为磁介质，一般为双面高密度，读写速度快。光盘是利用光信息存储，低转速，需要设备进行读写，容量与传输速度都较低，读取速度比硬盘慢。

计算机硬盘接口现在比较常用的有现在较多的是 IDE、SCSI、SATA 三种。

42. 硬盘连同驱动器是一种（B）

A	内存储器
B	外存储器
C	只读存储器
D	半导体存储器

内存储器访问速度快，但是价格较贵，存储容量比外存储器小。外存储器单位存储容量的价格便宜，存储容量大，但是存取速度较慢。硬盘连同驱动器是磁性随机存储器，由于它的价格便宜，存储容量大，存取速度较慢，所以通常作为外存储器使用。

43. CD-ROM 光盘的盘片由生产厂家预先写入数据或程序，出厂后用户不能写入修改。（对）

CD-ROM 是只读型光盘，只能写一次，在制造时由厂家把信息写入，写好后信息永久保存在光盘上，出厂后用户不能写入修改。

44. 计算机的内存储器比外存储器（A）

A	速度快
B	存储量大
C	便宜
D	以上说法都不对

内存储器优点：访问速度快。

外存储器优点：价格便宜，存储容量大。

45. 半导体只读存储器（ROM）与半导体随机存储器（RAM）的主要区别在于（A）

A	ROM 可以永久保存信息，RAM 在掉电后信息会丢失
B	BROM 掉电后，信息会丢失，RAM 则不会
C	ROM 是内存储器，RAM 是外存储器
D	RAM 是内存储器，ROM 是外存储器

只读存储器（ROM）和随机存储器（RAM）都属于内存储器（内存），两者的主要区别在于：只读存储器（ROM）的信息只能读出，一般不能写入，即使机器停电，这些数据也不会丢失，即具有非易失性。随机存储器（RAM）表示既可以从中读取数据，也可以写入数据。当机器电源关闭时，存于其中的数据就会丢失，即具有易失性。

46. 冯·诺依曼计算机的体系结构主要分为（B）五大部分组成

A	外部存储器、内部存储器、CPU、显示、打印
B	输入、输出、运算器、控制器、存储器
C	输入、输出、控制、存储、外设
D	都不是

冯·诺依曼计算机的体系结构中指出，构成计算机的硬件系统通常由五大部分组成：输入设备、输出设备、运算器、控制器、存储器。

47. I/O 接口位于（C）

A	主机和 I/O 设备之间
B	主机和总线之间
C	总线和 I/O 设备之间
D	CPU 与存储器之间

I/O 接口是主机与被控对象进行信息交换的纽带，其功能是负责实现 CPU 通过系统总线把 I/O 电路和外围设备联系在一起，接口位于总线和 I/O 设备之间。

48. 某单位要求公文传输必须使用专门的办公自动软件，该软件属于（D）

A	工具软件
B	系统软件
C	编辑软件
D	应用软件

计算机软件总体分为系统软件和应用软件两大类。应用软件是用户可以使用各种程序设计语言，为满足用户不同领域、不同问题的应用需求而提供的那部分软件。专门的办公自动软件属于应用软件。

工具软件就是指在使用电脑进行工作和学习时经常使用的软件，属于应用软件类。

系统软件是指控制和协调计算机及外部设备，支持应用软件开发和运行的系统。如 windows、Linux、UNIX 等各类操作系统。

49. 程序控制类指令的功能是（D）

A	进行算术运算和逻辑运算
B	进行主存与 CPU 之间的数据传送
C	进行 CPU 和 I/O 设备之间的数据传送
D	改变程序执行顺序

程序控制类指令也称转移指令。计算机在执行程序时，有时会遇到特殊情况，机器执行到某条指令时，出现几种不同结果，这时机器必须执行一条转移指令，根据不同结果进行转移，从而改变程序执行顺序，这就是程序控制类指令的功能。

50. 微型计算机的运算器、控制器及内存存储器的总称是（C）

A	CPU
B	ALU
C	主机

D	MPU
---	-----

计算机的**主机**包括 **CPU** 和**内存**。**CPU** 是**整个计算机的核心**，包括**运算器**和**控制器**。内存存储器简称内存，用来存放计算机运行期间所需要的程序和数据，CPU 可直接进行访问。

51. 计算机的 CPU 每执行一个（B），就完成一步基本运算或判断

A	语句
B	指令
C	程序
D	软件

指令是指示计算机执行某种操作的命令，由一串二进制数码组成。计算机的 CPU 每执行一个指令，就完成一步基本运算或判断。

52. 同一文件夹下可以存放两个内容不同但文件名相同的文件（错）

53. 衡量一台计算机优劣的主要技术指标通常是指（B）

A	所配备的系统软件的优劣
B	CPU、运算速度和存储容量等
C	显示器的分辨率、打印机的配置
D	硬盘容量的大小

CPU、运算速度和存储容量通常是衡量一台计算机优劣的主要技术指标。

54. 一个完整的计算机系统由硬件和软件系统组成（对）

一个完整的计算机系统由硬件和软件系统两部分组成。硬件是指构成计算机的物理器件，如主机、显示器、键盘等；软件则是计算机工作所需要的程序、数据等。

55. 以下关于对话框的描述，**错误**的是（C）

A	对话框是 Windows 中人机交换的重要工具
B	对话框的位置可以移动
C	对话框的大小可以改变
D	对话框可以通过 ESC 键关闭

对话框的位置可以移动，但其大小不可以改变，是固定的。

56. 桌面上每个**快捷方式图标**，均需对应一个应用程序才可运行。（对）

快捷方式是 Windows 提供了一种快速启动程序、打开文件或文件夹的方法，它是**应用程序的快速连接**。一般来说快捷方式就是一种用于快速启动程序的命令行，桌面上每个快捷方式图标，均需对应一个应用程序才可运行。

57. 微型计算机中，控制器的基本功能是（D）

A	进行算术运算和逻辑运算
B	存储各种数据和信息
C	将原始信息送入计算机
D	控制机器各个部件协调一致地工作

控制器是计算机的**神经中枢**，指挥计算机各个部件自动、协调的工作。

运算器是执行各种运算的装置，主要功能是对二进制数码进行算术运算或逻辑运算。

存储器是计算机中用来存放程序 and 数据的，具备存储数据和取出数据的功能。

58. Cache 的中文译名是 (C)

A	缓冲器
B	只读存储器
C	高速缓冲存储器
D	可编程只读存储器

Cache，高速缓冲存储器，是为了解决 CPU 与内存 RAM 速度不匹配而设计的，一般在几十 KB 到几百 KB 之间。

缓冲器指的是缓冲寄存器，它分输入缓冲器和输出缓冲器两种。前者的作用是将外设送来的数据暂时存放，以便处理器将它取走；后者的作用是用来暂时存放处理器送往外设的数据。

只读存储器是 ROM，其信息只能读不能写。

可编程只读存储器是 PROM，通常用于电子游戏机、或电子词典这类可翻译语言的产品上。

59. 计算机能够直接识别的语言是 (A)

A	机器语言
B	C++ 语言
C	汇编语言
D	Basic 语言

机器语言是计算机唯一能直接识别并执行的语言。

C++ 语言、Basic 语言属于高级语言。高级语言不能直接被计算机识别和执行，必须由翻译程序把它翻译成机器语言后才能被执行。

汇编语言虽然是低级语言，但计算机不能直接识别它，必须把汇编语言源程序翻译成机器语言程序（又称目标程序），才能被执行。

60. 为了解决内存和 CPU 之间存在的通信速度问题，微机在 CPU 中集成了 (A)

A	高速缓存
B	指令寄存器
C	运算器
D	内存

随着 CPU 速度的提高，CPU 与内存之间的速度差距越来越大，为了提高 CPU 的读写速度，提高系统工作速度，在内存和 CPU 之间增加了高速缓存（Cache）。

指令寄存器的功能是存放当前从主存储器读出的正在执行的一条指令。

运算器是计算机中执行各种算术和逻辑运算操作的部件。

61. 计算机存储器是一种 (D)

A	运算部件
B	输入部件
C	输出部件
D	记忆部件

存储器（Memory）是计算机系统记忆设备，用来存放程序和数据。计算机中的全部信息，包括输入的原始数据、计算机程序、中间运行结果和最终运行结果都保存在存储器中。

62. 微型计算机的微处理器包括 (D)

A	CPU 和存储器
B	CPU 和控制器
C	运算器和累加器
D	运算器和控制器

微处理器是由一片或少数几片大规模集成电路组成的中央处理器 (CPU)，是微型计算机的核心部件。微处理器包括运算器和控制器，执行控制部件和算术逻辑部件的功能。

63. 微机中，主机和高速硬盘进行数据交换，一般采用 (C)

A	程序中断控制
B	程序直接控制
C	DMA
D	IOP

DMA (直接存储器存取) 是一种高速数据传输的方法，数据可以从一个通道，不经过 CPU 的处理就直接在存储器或输入输出设备之间进行传输。微机中，主机和高速硬盘进行数据交换，一般采用 DMA。

64. 下列属于计算机应用软件的是 (ABD)

A	字处理软件
B	电子表格软件
C	数据库管理系统
D	财务管理系统

应用软件是用户可以使用的各种程序设计语言，以及用各种程序设计语言编制的应用程序的集合。财务管理系统是信息管理软件，它与字处理软件、电子表格软件都是用户可以使用的，属于应用软件。

数据库管理系统属于系统软件。

65. (B) 是一种符号化的机器语言

A	C 语言
B	汇编语言
C	机器语言
D	计算机语言

汇编语言是用比较容易识别、记忆的助记符代替机器语言的二进制代码，是符号化了的机器语言。

机器语言的每条指令由 0、1 组成的一串二进制代码，可读性差、不易记忆。

计算机语言指用于人与计算机之间通讯的语言。汇编语言、高级语言等都属于计算机语言。

66. 3.5 英寸盘的右下角有一塑料滑片，当移动它盖住缺口时 (B)

A	不能读出原有信息，不能写入新的信息
B	既能读出原有信息，也能写入新的信息
C	不能读出原有信息，可以写入新的信息
D	可以读出原有信息，不能写入新的信息

软盘的这一塑料滑片是写保护功能的开关，当移动它盖住缺口时，写保护功能被关闭，在此状态下既能读出原有信息，也能写入新的信息。

67. 单地址指令中为了完成两个数的算数运算，除地址码指明的一个操作数外，另一个常需采用（C）

A	堆栈寻址方式
B	立即寻址方式
C	隐含寻址方式
D	间接寻址方式

单地址指令的格式明显指出的仅是第一操作数的地址，第二操作数的地址不是明显的在地址字段中指出，而是规定累加寄存器作为第二操作数地址，因此，累加寄存器对单地址指令格式来说是隐含地址，采用的是隐含寻址方式。

68. 计算机能够自动\准确\快速地按照人们的意图进行运行的最基本思想是（D）

A	采用超大规模集成电路
B	采用 CPU 作为中央核心部件
C	采用操作系统
D	存储程序和程序控制

计算机的基本原理是存储程序和程序控制。预先要把指挥计算机如何进行操作的指令序列即程序和原始数据通过输入设备输送到计算机内存储器中。每一条指令中明确规定了计算机从哪个地址取数，进行什么操作，然后送到什么地址去等步骤。

69. 计算机的存储器完整的应包括（C）

A	软盘、硬盘
B	磁盘、磁带、光盘
C	内存储器、外存储器
D	RAM、ROM

计算机的存储器分为内存储器（简称内存或主存）、外存储器（简称外存或辅存）。内存指主板上的存储部件，外存通常是磁性介质或光盘等。

70. 以下不可以释放磁盘资源的操作是（C）

A	删除临时文件
B	磁盘清缓
C	碎片整理
D	清理回收站

磁盘碎片整理是对电脑磁盘在长期使用过程中产生的碎片和凌乱文件重新整理，以便让文件保持连续性，提高电脑的整体性能和运行速度，并没有释放磁盘资源。

71. 下列关于操作系统的叙述正确的是（A）

A	操作系统是系统的核心
B	操作系统是源程序开发系
C	操作系统用于执行用户键盘操作
D	操作系统可以编译高级语言程序

操作系统（OS）是管理和控制计算机硬件与软件资源的计算机程序，是计算机系统的核心与基石，任何其他软件都必须在操作系统的支持下才能运行。

72. 电脑主机中，主要作用是进行各种算术和逻辑运算的是（A）

A	运算器
---	-----

B	控制器
C	存储器
D	计数器

运算器用于加工、处理数据的部件，其功能是在控制器的指挥下，对信息或数据进行处理和运算，主要完成对数据的**算术运算和逻辑运算**。

控制器是发布命令的“决策机构”，即**完成协调和指挥整个计算机系统的操作**。

存储器用于保存信息的记忆设备，主要功能是**存储程序和各种数据**。

计数器在数字系统中主要是对脉冲的个数进行计数，以实现测量、计数和控制的功能，同时兼有分频功能。

73. 下述叙述正确的是 (D)

A	硬件系统不可用软件代替
B	软件不可用硬件代替
C	计算机性能完全取决于 CPU
D	软件和硬件的界线不是绝对的，有时功能是等效的

计算机性能的主要指标包括**字长、时钟频率、运算速度、存储容量、存取周期**等。

74. 某单位的人事档案管理程序属于 (B)

A	工具软件
B	应用软件
C	系统软件
D	字表处理软件

应用软件是为**解决各类实际问题而专门设计的软件**。某单位的人事档案管理程序属于应用软件。

75. 一般操作系统的主要功能是 (D)

A	对汇编语言、高级语言和甚高级语言进行编译
B	管理用各种语言编写的源程序
C	管理数据库文件
D	控制和管理计算机系统软、硬件资源

操作系统的功能包括**管理计算机系统的硬件、软件及数据资源**。实际上，用户是不用接触操作系统的，操作系统管理着计算机硬件资源，同时按照应用程序的资源请求，分配资源。

操作系统的**其他功能**还包括：控制程序运行，改善人机界面，为其它应用软件提供支持，让计算机系统所有资源最大限度地发挥作用，提供各种形式的用户界面，使用户有一个好的工作环境，为其它软件的开发提供必要的服务和相应的接口等。

76. 系统软件的核心是 (A)

A	操作系统
B	诊断程序
C	软件工具
D	语言处理程序

操作系统 (OS) 是管理计算机硬件资源，控制其他程序运行并为用户提供交互操作界面的系统软件的集合，是计算机系统的核心与基石，任何其他软件都必须在操作系统的支持下才能运行。

77. 计算机可以直接读取汇编语言的指令 (错)

程序设计语言按其指令代码的类型分为机器语言、汇编语言和高级语言。其中，**机器语**

言是计算机唯一能识别并且直接执行的语言。

78. 完整的计算机软件指的是 (A)

A	程序、数据与有关的文档
B	系统软件与应用软件
C	操作系统与应用软件
D	操作系统与办公软件

软件是指为方便使用计算机和提高使用效率而组织的程序，以及用于开发、使用和维护的有关文档。

操作系统是系统的核心部分，应用软件属于软件系统的一部分。

79. 一般计算机硬件系统的主要组成部件有五大部分，下列选项中不属于这五部分的是 (B)

A	输入设备和输出设备
B	软件
C	运算器
D	控制器

计算机硬件系统是由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备五大部分构成。软件不属于计算机硬件系统的组成。

80. 内存的主要特点包括 (BCD)

A	存储器只能存放数据
B	内存和外存相比，存取速度快，但存储容量小
C	RAM 里的信息能读能写，但断电后信息会全部丢失
D	ROM 里的信息只能读不能写，信息永久保存

内存存取速度快，但存储容量小，外存存取速度慢，但存储容量大；RAM 是随机存储器，其信息能读能写，但断电后信息会全部丢失；ROM 是只读存储器，信息只能读不能写，信息永久保存。

存储器是存放程序和数据部件，可存储原始数据、中间计算结果即命令等信息。

81. 调制解调器具有调制和解调两种功能。 (对)

调制解调器是 PC 通过电话线接入因特网的必备设备，具有调制和解调两种功能。

82. 下列部件中，属于控制器的部件是 (ABC)

A	指令寄存器
B	操作控制器
C	程序计数器
D	状态条件寄存器

控制器是发布命令的决策机构，由程序计数器、指令寄存器、指令译码器、时序产生器和操作控制器组成。

83. 在下列存储器中，访问速度最快的是 (C)

A	硬盘存储器
B	软盘存储器
C	半导体 RAM (内存储器)
D	磁带存储器

内存器的优点在于访问速度快，但是价格较贵，存储容量比外存储器小。外存储器单位存储容量的价格便宜，存储容量大，但是存取速度较慢。选项中，硬盘存储器、软盘存储

器和磁带存储器都是外存储器，半导体 RAM 作为内存储器，访问速度最快。

84. 下面有关计算机的叙述中，正确的是（B）

A	计算机的主机只包括 CPU
B	计算机程序必须装载到内存中才能执行
C	计算机必须具有硬盘才能工作
D	计算机键盘上字母键的排列方式是随机的

CPU 可以直接访问内存，不能直接访问外存，外存的信息必须调入内存后才能为 CPU 进行处理。即计算机程序必须装载到内存中才能执行。

85. 计算机硬件系统由五大部分组成，其中（C）是整个计算机的指挥中心

A	运算器
B	存储器
C	控制器
D	输入/输出设备

计算机硬件系统由五大部分组成：**运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备**。其中，控制器是发布命令的“决策机构”，即完成协调和指挥整个计算机系统的操作，是计算机的指挥控制中心。

86. 微机唯一能够识别和处理的语言是（C）

A	汇编语言
B	高级语言
C	机器语言
D	甚高级语言

机器语言是计算机唯一能够识别并且直接执行的语言。汇编语言和高级语言都要翻译成机器语言后才能被执行。

87. 微机系统的开机顺序是（D）

A	先开主机再开外设
B	先开显示器再开打印机
C	先开主机再打开显示器
D	先开外部设备再开主机

由于电脑在刚加电和断电的瞬间会有较大的电冲击，会给主机发送干扰信号导致主机无法启动或出现异常，因此，在开机时应该先给外部设备加电，然后才给主机加电。因此微机系统的开机顺序是先开外设，然后再开主机。

【注意】关机时则相反，应该先关主机，然后关闭外部设备的电源。

88. 操作系统是系统资源的管理者，能够管理（ABD）

A	计算机所有软件
B	计算机所有硬件
C	计算机的使用者
D	计算机所有数据

操作系统是管理计算机硬件资源，控制其他程序运行并为用户提供交互操作界面的系统软件的集合，**能够管理计算机所有软件、硬件和数据**。

89. 下列属于高级计算机语言的有（ABC）

A	Basic
B	Pascal 语言
C	C 语言
D	DOS

常见的高级计算机语言有 C、C++、Java、Pascal、Basic、JavaScript 等。

90. 能直接与 CPU 进行数据通信的设备是（A）

A	内存
B	硬盘
C	输入设备
D	输出设备

CPU 只能直接访问内存储器，不能直接访问硬盘等外存储器，也不能直接连接输入/输出设备。

91. 汇编语言是一种（A）

A	依赖于计算机的低级程序设计语言
B	计算机能直接执行的程序设计语言
C	独立于计算机的高级程序设计语言
D	面向问题的程序设计语言

汇编语言是一种依赖于计算机的低级程序设计语言，而不是独立于计算机的高级程序设计语言，计算机不能直接识别和执行；机器语言是计算机能直接执行的程序设计语言。

高级语言是面向对象的程序设计语言。

92. 使用 Cache 可以提高计算机运行速度，这是因为（C）

A	Cache 增大了内存的容量
B	Cache 扩大了硬盘的容量
C	Cache 缩短了 CPU 的等待时间
D	Cache 可以存放程序和数据

随着 CPU 速度的提高，CPU 与内存之间的速度差距越来越大，为了提高 CPU 的读写速度，提高系统工作速度，在内存和 CPU 之间增加了高速缓存（Cache）。Cache 复制了频繁使用的数据以利于快速访问，缩短了 CPU 的等待时间。

93. 编译程序将高级语言程序翻译成与之等价的机器语言程序，该机器语言程序称为（D）

A	工作程序
B	机器程序
C	临时程序
D	目标程序

编译程序将高级语言程序翻译成与之等价的机器语言程序，该机器语言称为目标程序。

94. 显示器的分辨率是由显卡决定的，在 Windows 系统中可以通过控制面板修改分辨率，以便达到最佳的显示效果。（对）

95. 软盘上原存的有效信息，在下列哪种情况下会丢失（C）

A	通过海关的 X 射线监视仪
B	放在盒内半年没有使用

C	放在强磁场附近
D	放在零下 10 摄氏度的库房中

软盘是通过软盘片上涂有的一层磁性材料来记录数据的，如果将软盘放在强磁场附近，会导致软盘上的信息破坏。

96. 在内存中，每个基本单位都被赋予一个唯一的序号，这个序号称之为（C）

A	字节
B	编号
C	地址
D	容量

一个存储器包含许多存储单元，每个存储单元可存放一个字节。每个存储单元的位置都有一个编号，这个序号称之为地址，一般用十六进制表示。

97. 外存比内存的存储容量大，存取速度快。（错）

内存存取速度快于外存。外存主要强调大的存储容量，以满足计算机的大容量存储要求，所以外存比内存的存储容量大，但存取速度慢

98. 操作系统文件管理的主要功能是（D）

A	实现虚拟存储
B	实现按文件内容存储
C	实现文件的高速输入输出
D	实现按文件名存取

文件管理是操作系统的五大职能之一。从用户角度来看，文件系统主要是实现“按名取存”，文件系统的用户只要知道所需文件的文件名，就可存取文件中的信息，而无需知道这些文件究竟存放在什么地方。

99. 计算机的中央处理单元包括（C）

A	内存和运算器
B	主板和控制器
C	运算器和控制器
D	内存和主板

中央处理单元简称 CPU，也被称为中央处理器，是计算机系统的核心，主要由运算器和控制器两大部件组成，还包括若干个寄存器和高速缓冲存储器，它们通过内部总线连接。

100. 在微机中外存储器通常使用软盘作为存储介质，软磁盘中存储的信息，在断电后（A）

A	不会丢失
B	完全丢失
C	少量丢失
D	大部分丢失

软盘等外存储器能长期保存信息，并且不依赖于电来保存信息，所以断电后信息不会丢失。

101. 计算机的内存容量通常是指（B）

A	ROM 的容量
B	内存储器中能存储信息的字节数

C	软盘与硬盘的容量总和
D	RAM、ROM、软盘与硬盘的容量总和

计算机的内存容量通常是指内存存储器中能存储信息的字节数，以 MB 作为单位内容存量。

【注意】内存一般采用半导体存储单元，包括**随机存储器 (RAM)**，**只读存储器 (ROM)**，以及**高速缓存 (Cache)**，因为 RAM 是最重要的存储器，计算机的内存容量通常是指随机存储器 (RAM) 的容量。

102. 操作系统是 (C)

A	用户与软件的接口
B	主机与外设的接口
C	计算机与用户的接口
D	高级语言与机器语言的接口

操作系统（简称 OS）是管理和控制计算机硬件与软件资源的计算机程序，功能包括管理硬件、软件及数据资源，控制程序运行，改善人机界面等。**操作系统是用户和计算机的接口，同时也是计算机硬件和其他软件的接口。**

103. **存储器**是计算机系统的记忆设备，它主要用来 (C)

A	存放数据
B	存放程序
C	存放数据和程序
D	存放微程序

存储器是计算机的记忆装置，主要用来存放程序和数据。

104. 内存与外存都能直接向 CPU 提供数据。(错)

内存能直接向 CPU 提供数据，外存不能直接向 CPU 提供数据。CPU 需要数据时向主存发出请求。如果主存中没有这个数据，由存储管理软件从辅存中调入，然后再提供给 CPU。

105. 把用高级语言写的程序转换为可执行程序，要经过的过程叫做 (D)

A	汇编和解释
B	编辑和链接
C	解释和链接
D	解释和编译

高级语言不能直接被计算机识别和执行，必须由翻译程序把它翻译成机器语言后才能执行。翻译程序按翻译方式分为解释方式和编译方式两种。

【注意】**解释方式**：是在程序运行中，将高级语言逐句解释为机器语言，解释一句执行一句。**编译方式**：是用相应的编译程序先把源程序编译成机器语言的目标程序，再把目标程序和各种标准库函数连接装配成一个完整的可执行机器语言程序，然后执行。

106. 对格式刷的功能，说法正确的是 (B)

A	只能复制文字字符内容
B	可以复制字符格式
C	只能复制段落格式
D	只能复制字符的字体格式

“格式刷”命令**既能复制字符格式，也能复制段落格式，但不能复制文字内容**，复制文字内容使用复制粘贴命令即可。

107. (C) 标志计算机处理信息能力强弱的一项技术指标, 单位为字节

A	主频
B	字长
C	内存容量
D	外存容量

内存容量是计算机内存储器的存储量, 是标志计算机处理信息能力强弱的一项技术指标, 单位为字节。

108. 计算机中 (D) 对数据进行加工与处理

A	存储器
B	显示器
C	控制器
D	运算器

计算机由运算器、存储器、控制器、输入设备和输出设备五大部件组成。运算器用来完成算术运算和逻辑运算, 并将运算的中间结果暂存在运算器内, 是计算机中对数据进行加工与处理的部件; 存储器用来存放数据和程序, 分为主存储器、辅助存储器和缓冲存储器; 控制器用来控制、指挥程序和数据的输入、运行以及处理运算结果; 输入设备用来将人们熟悉的信息形式转换为机器能识别的信息形式, 常见的有键盘、鼠标等; 输出设备可将机器运算结果转换为人们熟悉的信息形式, 如打印机输出、显示器输出等。

109. 计算机一般有硬件和软件, 那么计算机软件是指 (C)

A	计算机程序
B	目标程序
C	计算机程序及有关文档
D	源程序

110. CPU 芯片是微机硬件系统的核心, 又称微处理器芯片, 其中包括 (ABC)

A	控制器
B	运算器
C	寄存器组
D	随机存取存储器

CPU 芯片是微机硬件系统的核心, 又称微处理器芯片, 其中包括控制器、运算器和寄存器组。

控制器, 是计算机的指挥中心, 负责决定执行程序的顺序, 给出执行指令时机器各部件所需要的操作控制命令。控制器由程序计数器、指令寄存器、指令译码器、时序产生器、操作控制器组成。

运算器, 一般最少包括 3 个寄存器和 1 个算术逻辑单元, 现代计算机内部往往设有通用寄存器组。

寄存器, 一种有限存储容量的高速存储部件, 可用来暂存指令、数据和位址。

随机存取存储器, 也叫主存, 是与 CPU 直接交换数据的内部存储器。

111. 物理结构是指文件在文件存储器上的存储形式，下列**不属于**物理结构的是（C）

A	连续文件结构
B	索引文件结构
C	纪录式文件结构
D	串联文件结构

文件系统的物理结构是指数据存放在硬盘上时硬盘磁粉的排列形状，包括四种形式：连续文件结构、串联文件结构、索引文件结构、散列文件结构。

112. 计算机硬件中的 CPU 是指中央处理器。（对）

在计算机硬件设备中，通常把运算器和控制器合在一起称为中央处理器，简称 CPU。它的功能主要是解释计算机指令以及处理计算机软件中的数据。而将 CPU 和存储器等设备合在一起称为主机。

113. 计算机操作系统的主要功能是处理器管理、存储器管理、设备管理、文件管理和作业管理。（对）

计算机操作系统可以使计算机能协调、高效和可靠地进行工作，主要包括处理器管理、存储器管理、设备管理，文件管理、作业管理等功能模块。操作系统需要处理如管理与配置内存、决定系统资源供需的优先次序、控制输入设备与输出设备、操作网络与管理文件系统等基本事务。

114. 下列存储介质中，若计算机在工作过程中突然断电，可能会导致所保存的信息丢失的是（C）

A	光盘
B	硬盘
C	主存
D	只读存储器

内存，即内存储器，又称为主存，可分为只读存储器（ROM）和随机存取存储器（RAM）。ROM 只可读出不可写入，用于存放固定系统程序，一旦写入后就固定下来（所存数据是装入主机前写入的），即使切断电源，信息也不会丢失。RAM 分为动态和静态两种，用于暂时存放 CPU 中的运算数据，以及与硬盘等外部存储器交换的数据。它与 ROM 的最大区别是数据的易失性，即一旦断电所存储的数据将随之丢失。

【注】本题选项设置不严谨，主存（内存）中只有随机存取存储器（RAM）会因突然断电而丢失数据。对比选项，本题择优选择 C 项。

115. 汇编语言是一种（A）。

A	低级语言和程序设计语言
B	高级语言和程序设计语言
C	低级语言和目标语言
D	高级语言和目标语言

汇编语言是面向机器的程序设计语言。在汇编语言中，用助记符代替操作码，用地址符号或标号代替地址码，这样用符号代替机器语言的二进制码，就把机器语言变成了汇编语言。

汇编语言是任何一种用于电子计算机和其他可编程器件的低级语言，也可以叫做符号语言。使用汇编语言编写的程序，机器不能直接识别，要由一种程序将汇编语言翻译成机器语言，这种起翻译作用的程序叫汇编程序，汇编程序是系统软件中语言处理系统软件。汇编程序把汇编语言翻译成机器语言的过程称为汇编。

116. 以下数据**不能**被计算机硬件**直接处理**的是 (B)

A	二进制数
B	汉字
C	8 进制数
D	16 进制数

运算器是计算机中执行各种算术和逻辑运算操作的部件。按照数据的不同表示方法，可以有二进制运算器、八进制运算器、十进制运算器、十六进制运算器、定点整数运算器、定点小数运算器、浮点数运算器等。

117. 概述

1) 下列对操作系统的**描述错误**的是 (C)。

A	能控制和管理系统资源
B	是一种操作规范
C	能把源代码翻译成目标代码
D	是一种系统软件

操作系统是一种系统软件，直接控制和管理计算机系统的所有软、硬件资源，以方便用户充分而有效地利用这些资源的程序集合。操作系统规定了操作的模式，因此属于一种操作规范。

源代码一般是某种程序初始的代码，和操作系统没有任何联系。如果需要转译可以预先安装相应的转译软件。

2) 操作系统是现代计算机系统不可缺少的组成部分，它负责管理计算机的 (D)。

A	程序
B	功能
C	进程
D	全部软、硬件资源

操作系统是管理和控制计算机硬件与软件资源的计算机程序，是直接运行在裸机上的最基本的系统软件，任何其他软件都必须在操作系统的支持下才能运行。

计算机程序，是指为了得到某种结果而可以由计算机等具有信息处理能力的装置执行的代码化指令序列，或者可以被自动转换成代码化指令序列的符号化指令序列或者符号化语句序列。同一计算机程序的源程序和目标程序为同一作品。程序是软件的一部分，而非全部，程序需要和相关文本配合才能成为一个完整的软件。所以并非操作系统的管理对象。

计算机的功能是指它的作用，涉及到计算、处理、连接等多个方面，而计算机功能的实现并非一定要操作系统的支持，可以单独实现。

进程是计算机中的程序关于某数据集合上的一次运行活动，是系统进行资源分配和调度的基本单位，是操作系统结构的基础。进程是程序的实体，也不是操作系统的管理对象。

118. 软件

1) 某学校**学生档案管理程序**属于 (B)。

A	工具软件
B	应用软件
C	系统软件
D	字表处理软件

工具软件是支持计算机软件的开发、维护、模拟、移植或管理而研制的程序系统，比如

杀毒软件。

应用软件是**专门为某一应用目的而编制的软件**，某学校学生档案管理程序就是为了管理学生档案而编制的信息管理软件。

系统软件是指控制和协调计算机及外部设备，支持应用软件开发和运行的系统，是无需用户干预的各种程序的集合，主要功能是调度、监控和维护计算机系统；负责管理计算机系统中各种独立的硬件，使得它们可以协调工作。比如操作系统 DOS。

字表处理软件指文字及图表输入、输出、编辑和存储的应用软件。如 WORD，EXCEL。

2) 下列软件中**属于应用软件**的是 (C)。

A	支撑软件
B	语言处理程序
C	文字处理软件
D	数据库管理系统

计算机软件分为**系统软件**和**应用软件**两大类，应用软件是为满足用户不同领域、不同问题的应用需求而提供的软件，可以拓宽计算机系统的应用领域，放大硬件的功能。常见的应用软件有文字处理软件、表格处理软件、网络通信软件、演示软件、图形图像软件、统计软件等；有代表性的系统软件有操作系统、语言处理程序、数据库管理、服务性程序。

支撑软件是在**系统软件和应用软件之间**，**提供**应用软件设计、开发、测试、评估、运行检测等**辅助功能的软件**，有时以中间件形式存在。广义地讲，**可以把操作系统看作支撑软件，或把支撑软件看作是系统软件的一部分**。

语言处理程序是为用户设计的编程服务软件，其作用是将高级语言源程序翻译成计算机能识别的目标程序，常见的语言处理程序有：汇编程序、编译程序和解释程序。

文字处理软件是**办公软件的一种**，一般用于文字的格式化和排版，属于应用软件。

数据库管理系统是一种操纵和管理数据库的大型软件，用于建立、使用和维护数据库，对数据库进行统一的管理和控制，以保证数据库的安全性和完整性，**属于系统软件**。

3) 某单位要求公文传输**必须使用专门的办公自动软件**，该软件属于 (B)。

A	系统软件
B	应用软件
C	制图软件
D	编辑软件

系统软件是指**控制和协调计算机及外部设备，支持应用软件开发和运行的系统，是无需用户干预的各种程序的集合**，主要功能是调度，监控和维护计算机系统；负责管理计算机系统中各种独立的硬件，使得它们可以协调工作。

应用软件是用户可以使用的各种程序设计语言，以及用各种程序设计语言编制的应用程序的集合。应用软件是为满足用户不同领域、不同问题的应用需求而提供的软件。它可以拓宽计算机系统的应用领域，放大硬件的功能。因此传输公文使用专门的办公自动软件的是应用软件。

制图软件是**用来作图的软件**，通常是指计算机用于绘图的一组程序，软件程序按功能可分为三类，并且程序的设计有一定的准则，常用的绘图软件有很多，例如 Photoshop、Adobe image、AutoCAD 等。

编辑软件**具有编辑功能的程序**。它能把存在计算机中的源程序显示在屏幕上，然后根据需要增加、删除、替换和联结等操作。

4) 应用程序能像删除文件一样直接删除。(错误)

应用程序不能像删除文件一样直接删除。如果使用删除文件的方式删除应用程序，即只

是删除了应用程序在桌面上的快捷方式，而该应用程序并没被删除。

- 5) 计算机软件系统由系统软件和应用软件组成，以下属于系统软件的是 (ABD)。

A	Windows
B	Linux
C	Excel
D	Unix

系统软件是指控制和协调计算机及外部设备，支持应用软件开发和运行的系统，是无需用户干预的各种程序的集合，主要功能是调度、监控和维护计算机系统，负责管理计算机系统中各种独立的硬件，使得它们可以协调工作。

应用软件是和系统软件相对应的，是用户可以使用的各种程序设计语言，以及用各种程序设计语言编制的应用程序的集合，分为应用软件包和用户程序。Excel 属于应用软件。

- 6) 对于裸机来说，首先必须安装的软件应该是 (C)。

A	文字处理软件
B	数据库软件
C	操作系统
D	杀毒软件

操作系统是管理和控制计算机硬件与软件资源的计算机程序，是直接运行在“裸机”上的最基本的系统软件，任何其他软件都必须在操作系统的支持下才能运行。

- 7) 计算机软件分系统软件和应用软件两大类，其中系统软件的核心是 (B)。

A	数据库管理系统
B	操作系统
C	程序语言系统
D	财务管理系统

系统软件是指控制和协调计算机及外部设备，支持应用软件开发和运行的系统。操作系统是管理和控制计算机硬件与软件资源的计算机程序，是系统软件的核心。只有装了操作系统，计算机的硬件设备才能被调用，否则计算机无法使用，其他计算机软件都必须在操作系统的支持下才能运行。

- 8) 数据库系统的核心是 (B)。

A	数据模型
B	DBMS
C	软件工具
D	数据库

数据库系统一般由数据库、数据库管理系统 (DBMS)、应用系统、数据库管理员和用户构成。DBMS 是数据库系统的基础和核心。

- 9) 下列选项中，不属于计算机操作系统功能的是 (C)

A	文件管理
B	设备管理
C	打印机管理
D	存储器管理

计算机操作系统功能是关于计算机基础操作功能的介绍。为了使计算机系统能协调、高效和可靠地进行工作，同时也为了给用户一种方便友好地使用计算机的环境，在计算机操作

系统中，通常都设有处理器管理、存储器管理、设备管理、文件管理、作业管理等功能模块，它们相互配合，共同完成操作系统既定的全部职能。

七. 计算机组成原理

1. 计算机的基本组成

1) 在微机系统中，**所有的外部设备**都是通过（**B**）接入系统总线的。

A	内存
B	接口
C	CPU
D	主板

接口是指**同一计算机不同功能层之间的通信规则**称为接口。

2) 计算机的（**B**）类似于人的大脑，可以 " 记忆 " 大量的数据和计算机程序而不丢失。

A	控制器
B	存储器
C	运算器
D	I/O 设备

控制器是指按照预定顺序改变主电路或控制电路的接线和改变电路中电阻值来控制电动机的启动、调速、制动和反向的主令装置，是**计算机的神经中枢**。

存储器是用来**存储程序和各种数据信息的记忆部件**。存储器可分为主存储器和辅助存储器两大类。类似人的大脑，可以 " 记忆 " 大量的数据和计算机程序而不丢失，在计算的同时，还可以把中间结果存储起来，供以后使用，具有逻辑判断能力。

运算器是指**计算机中执行各种算术和逻辑运算操作的部件**，其中算术逻辑单元是中央处理核心的部分。运算器的基本操作包括加、减、乘除四则运算，与、或、非、异或等逻辑操作，以及移位、比较和传送等操作，亦称算术逻辑部件（**ALU**）。

管理和控制计算机的所有**输入/输出设备**（I/O 设备）是操作系统的主要功能之一，主要分为字符设备和块设备。一般由机械和电子两个部分组成。就是指可以与计算机进行数据传输的硬件。最常见的 I/O 设备有打印机、硬盘、键盘和鼠标。

3) 在计算机内部，数据加工、处理和传送的形式是（**A**）

A	二进制码
B	八进制码
C	十进制码
D	十六进制码

在数学和数字电路中，二进制数是指用二进制记数系统，即以 2 为基数的记数系统表示的数字。这一系统中，数通常用两个不同的符号 0（代表零）和 1（代表一）来表示。以 2 为基数代表系统是二进位制的。数字电子电路中，逻辑门的实现直接应用了二进制，因此现代的计算机和依赖计算机的设备里都用到二进制

4) 计算机系统的主机包括（**ABCD**）。

A	运算器
B	控制器
C	RAM
D	ROM

计算机主机是指**计算机除去输入输出设备以外的主要机体部分**，也就是指用于放置主板

及其他主要部件的容器，通常包括 CPU、内存、硬盘、光驱、电源、以及其他输入输出控制器和接口。

控制器和运算器统称为中央处理器。简称 CPU。

ROM 和 RAM 是计算机内存储器的两种型号，ROM 表示的是只读存储器，它只能读出信息，不能写入信息。RAM 表示的是随机存取存储器，可其中的任一存储单元进行读或写操作，计算机关闭电源后其内的信息将不再保存，再次开机需要重新装入。

5) 运算器处理的数据来自 (D)。

A	信号分配器
B	显示器
C	控制器
D	存储器

运算器是计算机中执行各种算术和逻辑运算操作的部件。运算器的基本操作包括加、减、乘、除四则运算，与、或、非、异或等逻辑操作，以及移位、比较和传送等操作，亦称算术逻辑部件 (ALU)，运算器处理的数据来自存储器，处理后的结果数据通常送回存储器，或暂时寄存在运算器中。

6) 计算机中央处理器是指 (A)

A	控制器与运算器
B	控制器与外设
C	运算器与内存储器
D	存储器与控制器

7) 计算机软件系统包括系统软件和应用软件。(对)

计算机软件系统可划分为系统软件和应用软件两大类，系统软件是负责管理计算机系统中各种独立的硬件，使得它们可以协调工作。而应用软件是为了某种特定的用途而被开发出的软件。

8) (A) 是一组固化到计算机内主板上一个 ROM 芯片上的程序，其主要功能是为计算机提供最底层的、最直接的硬件设置和控制。

A	BIOS
B	HDD
C	PCI
D	DMA

BIOS 是英文 " Basic Input Output System " 的缩略词，直译过来后中文名称就是 " 基本输入输出系统 "，它是一组固化到计算机内主板上一个 ROM 芯片上的程序，它保存着计算机最重要的基本输入输出的程序、开机后自检程序和系统自启动程序。其主要功能是为计算机提供最底层的、最直接的硬件设置和控制。

HDD，Hard Disk Drive 的缩写，即硬盘驱动器的英文名，最基本的电脑存储器，我们电脑中常说的电脑硬盘 C 盘、D 盘为磁盘分区都属于硬盘驱动器。

PCI 是 Peripheral Component Interconnect (外设部件互连标准) 的缩写，它是目前个人电脑中使用最为广泛的接口，几乎所有的主板产品上都带有这种插槽。

9) 计算机的存储器包括主存和外存，下列属于主存的是 (A)

A	ROM
B	U 盘
C	光盘

D	硬盘
---	----

对于低档微机，**主存即为内存**，一般指插在计算机主板上的内存条，内存存储器又可分为**只读存储器（ROM）**和**随机存储器（RAM）**。内存存储器存储信息的速度极快，但存储容量相对较小；读写速度极快，容量较小，断电后信息丢失。

外存储器是指**除计算机内存及 CPU 缓存以外的存储器**，包括软盘、硬盘、光盘、U 盘等。外存储器的特点是容量大、价格低，但是存取速度慢。**外存储器**也属于输入输出设备，它**只能与内存存储器交换信息，不能被计算机系统的其它部件直接访问**。

10) 计算机存储器的容量以字节为单位，**一个字节由 8 个二进制位组成**。(正确)

字节是一种在计算机信息技术中用于计量存储容量的计量单位，常用的字节是八位字节，即包含八个二进制数。

11) 下列软件中，**不属于系统软件**的是 (B)。

A	DOS
B	Excel
C	Unix
D	Linux

计算机软件系统包括**系统软件**和**应用软件**两大类。**操作系统软件**有 DOS、WINDOWS 系列、Linux、Unix 等。Excel 是 Office 办公系列软件中的一种，属于应用软件。

12) 下列措施能使**电脑的运行速度提高**的是 (D)。

A	加大硬盘容量
B	提高电源功率
C	加大显示器尺寸
D	提高 CPU 速度

CPU 是中央处理器，是一块超大规模的集成电路，是一台计算机的运算核心和控制核心。它的功能主要是解释计算机指令以及处理计算机软件中的数据。因此，提高 CPU 速度能使电脑的运行速度提高。

13) 在衡量计算机的主要性能指标中，**字长**是 (A)。

A	计算机运算部件一次能够处理的二进制数据的位数
B	八位二进制长度
C	计算机的总线数
D	存储系统的容量

在计算机领域，字是用于表示其自然的数据单位的术语，是用来表示一次性处理事务的固定长度。计算机采用二进制编码方式表示数、字符、指令和其它控制信息。计算机在存储、传送或操作时，作为一个单元的一组二进制码称为字，一个字中的二进制位的位数称为字长。在衡量计算机的主要性能指标中，字长是计算机运算部件一次能够处理的二进制数据的位数。

14) **计算机存储器**是哪一种 (D)。

A	运算部件
B	输入部件
C	输出部件
D	记忆部件

计算机的**运算部件**的功能是对数据**进行各种算术运算和逻辑运算**，即对数据进行加工处理。

计算机的**输入部件**的作用是将程序、原始数据、文字、字符、控制命令或现场采集的数

据等信息输入到计算机。常用的输入设备有键盘、鼠标等。

计算机的**输出部件**的作用是把计算机内的各种数据符号及文字或各种控制信号等信息输出出来。常用的输出设备有显示器、打印机等。

计算机中全部信息，包括输入的原始数据、计算机程序、中间运行结果和最终运行结果都保存在存储器中。它根据控制器指定的位置存入和取出信息。所以存储器是计算机的记忆部件。

- 15) (C) 是一块超大规模的集成电路是一台计算机的**运算核心和控制核心**，它的功能主要是解释计算机指令以及处理计算机软件中的数据。

A	VPU
B	GPU
C	CPU
D	NPU

VPU 是一种全新的**视频处理平台核心引擎**，具有硬解码功能以及减少 CPU 负荷的能力。

GPU 是**图形处理器**，又称显示核心、视觉处理器、显示芯片，是一种专门在个人电脑、工作站、游戏机和一些移动设备上做图像和图形相关运算工作的微处理器。

CPU 是**中央处理器**，是一块超大规模的集成电路，是一台计算机的运算核心和控制核心。它的功能主要是解释计算机指令以及处理计算机软件中的数据。

NPU 是**嵌入式神经网络处理器**，用来处理视频、图像类的海量多媒体数据。

- 16) 在计算机硬件系统的基本组成中，完成**解释指令、执行指令**的功能部件是 (B)

A	运算器
B	控制器
C	存储器
D	输入输出设备

运算器是**计算机中执行各种算术和逻辑运算操作的部件**。运算器的基本操作包括加、减、乘、除四则运算，与、或、非、异或等逻辑操作，以及移位、比较和传送等操作，亦称算术逻辑部件。

计算机由**存储器、运算器、控制器、输入设备和输出设备**五大部分组成，其中控制器是整个计算机的指挥中心，它是发布命令的 " 决策机构 " 即完成协调和指挥整个计算机系统的操作。属于完成解释指令、执行指令的功能部件。

计算机存储器又称**内存**，是一种利用半导体技术做成的电子设备，用来存储数据。电子电路的数据是以二进制的方式存储，存储器的每一个存储单元称做记忆元。

输入设备是**向计算机输入数据和信息的设备**，是**用户和计算机系统之间进行信息交换的主要装置之一**。输出设备是把计算或处理的结果或中间结果以人能识别的各种形式，如数字、符号、字母等表示出来。

- 17) 计算机中**所有程序的运行都是在内存中**进行的。(正确)

内存也称为**主存储器**，其作用是暂时存放 CPU 中的运算数据，以及与硬盘等外部存储器交换的数据，它是**与 CPU 进行沟通的桥梁**。**计算机中所有程序的运行都是在内存中进行的**，因此**内存的性能对计算机的影响非常大**。只要计算机在运行中，CPU 就会把需要运算的数据调到内存中进行运算，当运算完成后 CPU 再将结果传送出来，因此**内存的运行决定了计算机的稳定运行**。

18) 计算机访问速度相对最慢的是 (D)。

A	CPU
B	内存
C	CPU 二级缓存
D	硬盘

中央处理器 (CPU) 是电子计算机的主要设备之一, 电脑中的核心配件。其功能主要是解释计算机指令以及处理计算机软件中的数据, 其访问速度要高于 Cache (高速缓冲存储器)。

内存也称为内存存储器或主存储器, 其作用是用于暂时存放 CPU 中的运算数据, 以及与硬盘等外部存储器交换的数据。内存的访问速度要大于硬盘。

CPU 二级缓存是介于一级缓存和内存之间的存储器, 其容量较大于一级缓存、远小于内存, 其访问速度大于内存。

计算机系统的存储介质按容量来排序是: 硬盘、内存、Cache, 而按访问的速度排序则正好相反, 所以最慢的是硬盘

19) 计算机系统的 " 主机 " 由构成。(B)

A	CPU、内存存储器及辅助存储器
B	CPU 和内存存储器
C	存放在主机箱内部的全部器件
D	计算机的主板上的全部器件

计算机系统包括: 硬件系统和软件系统。硬件系统包括: 主机和外部设备, 其中 " 主机 " 主要是由中央处理器 (CPU) 和内部存储器构成, 区别于日常生活中经常提到的台式机的 " 主机箱 " 概念, 例如台式机主机箱中常见的硬盘存储器其实就属于外部设备, 而非主机。

20) 以下不属于计算机主要硬件的是 (A)。

A	计算器
B	运算器
C	控制器
D	存储器

硬件指组成电子计算机的一切设备, 包括运算器、控制器、存储器、输入和输出设备五个部分。

21) 运算器的组成部分不包括 (B)

A	控制电路
B	译码器
C	加法器
D	寄存器

运算器包括寄存器、执行部件和控制电路三个部分, 其中执行部件包括一个加法器和各种类型的输入输出门电路

22) 计算机中负责进行各种运算处理的部件是 (B)。

A	控制器
B	运算器
C	输入输出设备
D	主板

控制器是按照预定顺序改变主电路或控制电路的接线和改变电路中电阻值来控制电动机的启动、调速、制动和反向的主令装置。

运算器是指计算机中进行各种算术和逻辑运算操作的部件,其中算术逻辑单元是中央处理核心的部分,运算器的基本操作包括加、减、乘除四则运算,与、或、非、异或等逻辑操作,以及移位、比较和传送等操作,亦称算术逻辑部件(ALU)。

输入输出设备(1O设备),是数据处理系统的关键外部设备之一,可以和计算机本体进行交互使用。如:键盘、写字板、麦克风、音响、显示器等。

主板是计算机硬件系统的核心,也是主机箱内面积最大的一块印刷电路板。主板的主要功能是传输各种电子信号,部分芯片也负责初步处理一些外围数据。

23) CPU 主要技术性能指标有 (A)

A	字长、主频和运算速度
B	可靠性和精度
C	耗电量和效率
D	冷却效率

CPU 的主要技术性能指标有字长、主频、运算速度、存储容量、存取周期等。

24) 微型计算机系统是由 (B) 组成。

A	主机
B	硬件系统和软件系统
C	系统软件和应用软件
D	运算器、控制器和存储器

微型计算机系统是由硬件系统和软件系统组成的。软件系统包括系统软件和应用软件。硬件系统包括运算器、控制器、存储器、输入设备、输出设备。

25) 计算机的内、外存储器都具有记忆能力,其中的信息不会丢失。(错误)

外存储器是指除计算机内存及 CPU 缓存以外的存储器,此类存储器一般断电后仍然能保存数据。内存存储器(即内存)是微型计算机主机的组成部分,其作用是用于暂时存放 CPU 中的运算数据,以及与硬盘等外部存储器交换的数据。内存中的信息是暂时的,不能永久储存。

26) 硬件和软件之间的关系是 (C)。

A	没有软件就没有硬件
B	没有软件,硬件能发挥全部作用
C	在计算机中,软件和硬件缺一不可
D	没有硬件软件也不能起作用

计算机系统包括硬件和软件系统两个部分。在计算机系统中,硬件和软件是两个不可缺少的部分,计算机硬件是组成计算机系统的各部件的总称,是计算机系统快速、可靠工作的物质基础,计算机软件就是计算机程序及其有关文档,硬件是基础,是软件的载体,软件使硬件具有了使用价值,没有软件的计算机称为"裸机",无法实现其具体操作功能,两者相辅相成,缺一不可。

27) 不同的计算机,其指令系统也不同,这主要取决于 (B)

A	所用的操作系统
B	所用的 CPU
C	所用的程序设计语言
D	系统的总体结构

不同的计算机,其指令系统也不同,这主要取决于所用的 CPU,指令系统的意思是计算机硬件的语言系统,也称为机器语言。是软件和硬件的主要界面,从系统结构的角度看,

它是系统程序员看到的计算机的主要属性。因此指令系统表明了计算机的基本功能决定了机器所要求的能力，所以也决定了指令的格式和机器的结构。对不同的计算机在设计指令系统时，应对指令格式、类型及操作的功能给予应有的重视。

28) 计算机程序只有装入内存才能执行。(正确)

内部存储器（内存）也被称为主存储器（主存）。计算机中所有程序的运行都是在内存中进行的，它是外部存储器与 CPU 沟通的桥梁

29) 目前专用的 CD-ROM 光盘存储器是一次写入型。(正确)

CD-ROM (Compact Disc Read-Only Memory) 即只读光盘，是一种在电脑上使用的光碟。这种光碟只能写入数据一次，信息将永久保存在光碟上，使用时通过光碟驱动器读出信息。

30) CPU 是计算机的主要控制单元和运输单元。(正确)

CPU 即中央处理器，是电脑中的核心配件。其功能主要是解释计算机指令以及处理计算机软件中的数据。电脑中所有操作都由 CPU 负责读取指令，对指令译码并执行指令的核心部件。CPU 包括运算逻辑部件、寄存器部件，运算器和控制部件等，CPU 是计算机的主要控制单元和运输单元。

2. 总线

1) 以下不属于微机总线的是 (D)。

A	数据总线
B	控制总线
C	指令总线
D	地址总线

总线是计算机各种功能部件之间传送信息的公共通信干线，它是由导线组成的传输线束，按照计算机所传输的信息种类，计算机的总线可以划分为数据总线、地址总线和控制总线，分别用来传输数据、数据地址和控制信号。

2) 总线结构是微机系统的特有结构，包括 (BCD)。

A	传输总线
B	地址总线
C	控制总线
D	数据总线

总线按所传输信号不同可分为地址总线，数据总线，控制总线。

地址总线单向传输地址信号，接收 CPU 发出外部设备的地址信号以选择某个外部设备，32 根地址总线的寻址能力为二的三十二次方等于 4G。

数据总线用于传送数据信息。数据总线是双向三态形式的总线，即他既可以把 CPU 的数据传送到存储器或 IO 接口等其它部件，也可以将其它部件的数据传送到 CPU。

控制总线传输的是对内存和输入输出接口进行控制和状态检测的信号，每条控制线信号单向传输，整体又是双向的，是最复杂最灵活，功能最强的一类总线。

3. 原码、反码、补码

1) 八位机中，十进制数 (-79) 的补码为 (D)

A	01001111
B	11001111
C	10110000

D	10110001
---	----------

在计算机系统中，数值一律用补码来表示和存储。原因在于，使用补码，可以将符号位和数值域统一处理；同时，加法和减法也可以统一处理。可以将减法运算转化为补码的加法运算来实现，克服了原码加减法运算繁杂的弊端，可有效简化运算器的设计。在八位机，十进制中-79 的补码为 1011001。

求一个**二进制数的补码的简便方法**是：正数的补码与其原码相同；负数的补码是符号位不变，数值位逐位取反（求其反码），然后在最低位加 1。

4. 寻址方式

1) 指令的寻址方式有顺序和跳跃两种方式, 采用**跳跃寻址**方式, 可以实现(D)

A	堆栈寻址
B	程序的条件转移
C	程序的无条件转移
D	程序的条件转移和无条件转移

寻址方式就是处理器根据指令中给出的地址信息来寻找有效地址的方式。**采用跳跃寻址方式，可以实现程序的各种条件转移和无条件转移指令。**

2) 为缩短指令中某个地址段的位数，有效方法是采取 (D)

A	立即寻址
B	变址寻址
C	间接寻址
D	寄存器寻址

寄存器寻址是在指令中指出所使用寄存器，指令所要的操作数已存储在某寄存器中的寻址方式。由于计算机中寄存器的数量一般很少，**采用寄存器寻址时可用少量的代码来指定寄存器**，这样可以减少对应地址段的代码位数，也可减少整个指令的代码长度。

立即寻址是指指令的地址字段指出的不是操作数的地址，而是操作数本身的寻址方式。立即寻址的特点是指令执行时间很短，因为它不需要访问内存取数，从而节省了访问内存的时间。

变址寻址方式把 CPU 中某个变址寄存器的内容与偏移量 D 相加来形成操作数有效地址。目的在于实现程序块的规律变化。

在**间接寻址**的情况下，指令地址字段中的形式地址不是操作数的真正地址，而是操作数地址的指示器。

八. 计算机网络

1. 概述

1) 计算机网络的**主要功能**包括数据通信，资源共享，提高系统的可靠性和分布式处理。（正确）

计算机网络功能主要包括实现**资源共享**，实现**数据信息的快速传递**，**提高可靠性**，**提供负载均衡与分布式处理能力**，**集中管理以及综合信息服务**。数据通信、分布式处理、浏览网页等具体应用都以资源共享为基础来实现的，是计算机网络的基本功能之一。

2) 路由器的主要作用是 (D)

A	协议转换
B	放大电信号
C	进行物理编址、错误校验及流控制

D	把数据包按照一条当前最优的路径发送到目的网络
---	------------------------

路由器是连接因特网中各局域网、广域网的设备，它可将数据包通过一个个网络，以最佳路径发送到目的网络。

3) 计算机网络中数据传输速率的常见单位是 **bps**，它的含义是 (D)。

A	字节/秒
B	字长/秒
C	帧/秒
D	位/秒

bps (比特率，又称为位率、码率) 是数字信号传输率的单位，也是网络带宽数据流量的单位，它用每秒传输的二进制代码的有效位 (bit) 数来表示，bps 表示 “位/秒”。

字节/秒，通常用 **Bps** (Bytes persecond) 表示。因为一字节对应八比特，所以 **1 Bps = 8bps**。

帧/秒，就是指动画或视频每秒放映的画面数，通常用 **Fps** (Frames Per Second) 表示。

4) 计算机网络硬件包括 (D)

A	局域网、广域网、城域网
B	总线型、环线型、树线型
C	电话、调制解调器、卫星地面接收站
D	服务器、客户机、连接线、网络适配器

网络硬件一般是指终端机设备、传输介质和网络连接设备，主要包括服务器、工作站 (也叫客户机)、连接器、网络适配器、调制解调器和网卡等。

局域网、广域网、城域网是按地理位置划分的 **网络类型**。

总线型、环线型、树线型 指的是网络的 **拓扑结构**，即网络中通信线路和站点的几何排列形式。

调制解调器属于网络硬件，电话、卫星地面接收站不属于网络硬件。

5) 建设 **计算机网络主要目的是实现信息交流和资源共享**。(正确)

计算机网络的主要功能是 **资源共享**。计算机网络把分布在不同地理区域的计算机与专门的外部设备用通信线路互联成一个规模大、功能强的系统，从而使众多的计算机可以方便地互相传递信息，共享硬件、软件、数据信息等资源。

6) 计算机网络 **最突出的优点是** (D)

A	提高可靠性
B	提高计算机的存储容量
C	运算速度快
D	实现资源共享和快速通信

计算机网络的特点有：**资源共享和快速通信**、提高可靠性、提高计算机的存储容量、运算速度快、提高计算精度等。其中 **最本质的特征是资源共享和快速通信**。

7) 计算机网络 **最突出的优势是数据传递**。(错误)

计算机网络 **最突出的优势是资源共享**，资源共享主要包括 **数据 and 应用程序、文件、资源备份** 等方面的共享。

8) **计算机网络是一个** (A)。

A	在协议控制下的多机互联系统
B	网上购物系统
C	编译系统

D	管理信息系统
---	--------

计算机网络是指将地理位置不同的具有独立功能的多台计算机及其外部设备,通过通信线路连接起来,在网络操作系统、网络管理软件及网络通信协议的管理和协调下,实现资源共享和信息传递的计算机系统,即在协议控制下的多机互联系统。

9) 计算机网络中, **可以共享的资源**包括**硬件、软件和数据**。(正确)

计算机网络中可以共享的资源包括硬件、软件、数据、通信信道。资源共享是人们建立计算机网络的主要目的之一。计算机资源包括硬件资源、软件资源和数据资源。硬件资源的共享可以提高设备的利用率,避免设备的重复投资,如利用计算机网络建立网络打印机,软件资源和数据资源的共享可以充分利用已有的信息资源,减少软件开发过程中的劳动,避免大型数据库的重复建设。

10) **网络技术**由 (D)。

A	传感技术与计算机知识融合形成
B	通信技术构成
C	计算机技术构成
D	通信技术与计算机技术构成

网络技术是通信技术与计算机技术相结合的产物,是以通信技术与计算机技术的融合为物质基础,以发送和接收信息为核心的一种技术。

11) 下列属于计算机网络功能的有 (ABC)。

A	提高系统可靠性
B	提高工作效率
C	分散数据的综合处理
D	使各计算机相对独立

计算机网络中的各台计算机通过网络可以互为备用机。可以在某计算机出现故障后,由网络中的备用机代为继续执行,从而避免整个系统瘫痪,提高计算机的可靠性。

如果计算机网络中某台计算机任务负荷过重,通过网络可以把部分任务转交给其他相对空闲的计算机,达到均衡计算机负载、提高计算机可用性的目的。

计算机网络可以实现软件资源、硬件资源的共享,便于集中管理,进行分散数据的综合处理。

计算机网络使各计算机之间的联系更加紧密。

12) 在计算机网络的研究中,常用拓扑学的方法来研究网络单元之间 (D)。

A	位置与性能的关系
B	距离与性能的关系
C	大小与性能的关系
D	形状与性能的关系

13) **计算机网络**是**计算机科学技术**和 (C) **技术**相结合的产物。

A	人工智能
B	集成电路
C	通信科学
D	无线电

计算机网络是计算机技术与通信技术相结合的产物,它是以硬件资源、软件资源和信息资源共享以及信息传递为目的,在统一的网络协议控制下,将地理位置分散的许多独立的计算机系统连接在一起所形成的网络。

人工智能是计算机科学的一个分支，它企图了解智能的实质，并生产出一种新的能以人类智能相似的方式做出反应的智能机器。该领域的研究包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。

集成电路是把一定数量的常用电子元件，如电阻、电容、晶体管等，以及这些元件之间的连线，通过半导体工艺集成在一起的具有特定功能的电路。

通信科学指研究通过无线电、固定电话、移动电话、互联网甚至视频电话等各种通信方式传输信息的科学。

无线电是指在空气或真空中传播的电磁波，无线电技术则是通过无线电波传播信号的技术。常见应用有广播、电视、电话、蓝牙等。

2. 网络类型

- 1) 某公司需要在一个办公室组建适用于 50 人的中小型网络办公环境，这样的网络环境属于 (B)

A	城域网
B	局域网
C	广域网
D	互联网

计算机网络按照地理范围分为广域网、城域网和局域网。局域网地理范围一般几百米到 10km 之内，属于小范围内的连网。局域网一般为一个部门或单位所有。

城域网是在一个城市范围内所建立的计算机通信网。

广域网也叫远程网，它的作用范围最大，一般可以从几十公里至几万公里。一个国家或国际间建立的网络都是广域网。

- 2) 计算机网络按其所涉及范围的大小和计算机之间互联距离的不同，可分为 (C)

A	局域网、广域网和万维网
B	局域网、广域网和国际互联网
C	局域网、城域网和广域网
D	广域网、因特网和万维网

按其所涉及范围的大小和计算机之间互联距离分类，可以将网络分为：局域网、城域网和广域网。

局域网——网络的服务区域在一个局部范围。

城域网——所涉及的范围一般限制在一个城市之内。

广域网——服务地区不局限于某一个地区，而是相当广阔的地区（例如，各省市之间，全国甚至全球范围）。

- 3) 已知某台计算机的 IP 地址为 192.18.16.1。该计算机所处的网络类型为 (C)

A	A 类网络
B	B 类网络
C	C 类网络
D	D 类网络

IP 地址主要分 ABC 三类。

A 类地址范围：1.0.0.1—126.155.255.254。

B 类地址范围：128.0.0.1—191.255.255.254。

C 类地址范围：192.0.0.1—223.255.255.254。

4) 根据计算机网络覆盖地理范围的大小, 网络可分为 (ACD)

A	局域网
B	互联网
C	广域网
D	城域网

根据计算机网络覆盖地理范围的大小, 由覆盖范围有小到大, 网络可分为局域网, 覆盖范围是几百米到几千米; 城域网, 覆盖范围是几千米到几十千米; 广域网, 覆盖范围是几十千米到几千千米。

互联网属于广域网的一种。

5) 局域网的英文缩写是 (C)

A	WWW
B	MAN
C	LAN
D	WAN

局域网 (Local Area Network) 是在一个局部的地理范围内, 将各种计算机、外部设备和数据库等互相联接起来组成的计算机通信网, 简称 LAN。

WWW (World Wide Web, 万维网) 是一个由许多互相链接的超文本组成的系统, 通过互联网访问。

MAN (Metropolitan Area Network, 城域网) 是在一个城市范围内所建立的计算机通信网。

WAN (Wide Area Network, 广域网) 的作用范围最大, 一般可以从几十公里至几万公里。一个国家或国际间建立的网络都是广域网。

6) WWW 的英文全称是 wide world web (错)

WWW 是环球信息网的缩写, 亦作 "Web"、"WWW"、"W3", 英文全称为 "World Wide Web"。

7) 一般情况下, 校园网属于 (A)

A	LAN
B	WAN
C	MAN
D	GAN

校园网、企业网等等都是属于局域网。局域网, 一般是指在方圆几千米以内某一区域内由多台计算机互联成的计算机组, 简称 LAN。

WAN 是广域网, 一般可以从几十公里至几万公里, 一个国家或国际间建立的网络都是广域网。典型应用是因特网。

MAN 是城域网, 是在一个城市范围内所建立的计算机通信网, 基本上用于在城市内进行高速通信的较大单位。

8) 在计算机网络中, LAN 网指的是 (A)

A	局域网
B	广域网
C	城域网
D	以太网

LAN 网, 即局域网 (Local Area Network) 是在一个局部的地理范围内 (如一个学校、

工厂和机关内)，将各种计算机、外部设备和数据库等互相联接起来组成的计算机通信网。

广域网（Wide Area Network，简称 **WAN**）的作用范围最大，一般可以从几十公里至几万公里。一个国家或国际间建立的网络都是广域网。

城域网（Metropolitan Area Network，简称 **MAN**）是在一个城市范围内所建立的计算机通信网。

以太网（Ethernet）指的是一种基带局域网规范，是当今现有局域网采用的最通用的通信协议标准。

- 9) **WLAN** 的中文名称是无线局域网，是利用无线通信技术，在局部范围内建立的网络，是**计算机网络与通信技术相结合的产物**。（正确）

无线局域网（Wireless Local Area Network，即 WLAN）是利用无线通信技术，在一定的局部范围内建立的网络，是计算机网络与无线通信技术相结合的产物。它以无线传输媒体作为传输介质，提供传统有线局域网的功能，并能使用户实现随时、随地的网络接入。

3. 网络模型

- 1) 在 ISO/**OSI** 参考模型中，网络层的主要功能是（B）

A	提供可靠的端-端服务，透明地传送报文
B	路由选择、拥塞控制与网络互连
C	在通信实体之间传送以帧为单位的数据
D	数据格式交换、数据加密与解密、数据压缩与恢复

网络层的主要功能：进行路由选择、拥塞控制与网络互连。

传输层的功能：提供可靠的端-端服务，透明地传送报文。

数据链路层的功能：在通信实体之间传送以帧为单位的数据。

表示层的功能：数据格式交换、数据加密与解密、数据压缩与恢复。

- 2) **C/S** 是一种重要的网络计算机模式，其含义是（A）。

A	客户/服务器模式
B	分时/共享模式
C	文件/服务器模式
D	浏览器/服务器模式

C/S 是一种重要的网络计算机模式，全称为 **Client/Server**，其含义是客户/服务器模式。它是计算机软件协同工作的一种模式，通常采取两层结构，服务器负责数据的管理，客户机负责完成与用户的交互任务。

4. 域名与 ip 地址

- 1) 一个域名只能对应一个 IP 地址。（对）

计算机的地址有 2 种类型，一种是以**阿拉伯数字表示**的，称为 **IP 地址**；一种是以**英文单词和数字表示**的，称为**域名**。每个域名对应一个 IP 地址，且在全球是唯一的。

- 2) 计算机中的 IP 地址是（D）位二进制数字。

A	64
B	16
C	8
D	32

IP 地址是 IP 协议提供了一种统一的地址格式，它为互联网上的每一个网络和每一台主机分配一个逻辑地址，以此来屏蔽物理地址的差异，IP 地址是一个 32 位的二进制数，通常

被分割为 4 个 "8 位二进制数" (也就是 4 个字节)。

3) 域名中的后缀 edu 表示机构所属类型为 (C)

A	军事机构
B	政府机构
C	教育机构
D	商业公司

edu 是教育机构 (education) 的域名。

军事机构 (military) 的后缀名是 mil。

政府机构 (government) 的后缀名是 gov。

商业公司 (company) 的后缀名是 com。

4) 当前使用的 IP 地址是一个 (C) 的二进制地址

A	8 位
B	16 位
C	32 位
D	64 位

IP 地址是一个 32 位二进制数, 即四个字节, IP 地址可表示的数据范围是 0~255 的十进制整数。

5) IP 地址是指 (D)

A	媒体存取控制地址
B	传输控制协议地址
C	通讯地址
D	互联网协议地址

IP 地址是 IP 协议提供的一种统一的地址格式, 它为互联网上的每一个网络和每一台主机分配一个逻辑地址, 以此来屏蔽物理地址的差异。

MAC Address 是媒体存取控制地址。

TCP 是传输控制协议地址

Email address 是通讯地址。

IP 地址是指互联网协议地址。

6) 在 Internet 的域名中, 代表计算机所在国家或地区的符号 ".cn" 是指 (A)

A	中国
B	台湾
C	日本
D	加拿大

域名是由一串用点分隔的名字组成的 Internet 上某一台计算机或计算机组的名称, 用于在数据传输时标识计算机的电子方位; 有时也指地理位置, 地理上的域名, 指代有行政主权的一个地方区域。cn 是中国的域名代码; 台湾的代码是 tw; 日本的代码是 jp; 加拿大的代码是 ca。

7) 下列各项中, 合法的 IP 地址是 (A)

A	202.112.111.1
B	202.2.2.2.2
C	202.202.2
D	202.257.14.13

IP 地址是一个 32 位的二进制数，即四个字节，IP 地址可表示的数据范围是 0~255 的十进制整数。

8) 下列电子邮件地址中，合法的是 (D)。

A	Wang-163.net
B	163.net-Wang
C	163.net@Wang
D	Wang@163.com

电子邮件，是一种通过电子手段进行信息交换的通信方式。163 邮箱的正确格式为：用户标识符+@+域名+域名后缀。常见的域名后缀有 ".com"、".net"、".cn"、".edu"。

9) 电子邮件地址的一般格式为 (A)

A	用户名@域名
B	域名@用户名
C	IP 地址@域名
D	域名@IP 地址

电子邮件地址的格式为：用户标识符+@+域名，第一部分代表用户信箱的帐号，对于同一个邮件接收服务器来说，这个帐号必须是唯一的；第二部分 "@" 是分隔符；第三部分是用用户信箱的邮件接收服务器域名，用以标志其所在的位置。

10) 根据域名代码规定，表示教育机构网站的域名代码是 (C)

A	gov
B	org
C	edu
D	ac

gov 是 government (政府) 的缩写，代表政府机构的专用域名，是选择域名的时候可用的最高级域名之一。

org 通常是非营利性组织 (Other organizations) 所使用的域名。

edu 是 education (教育) 的缩写，是教育机构网站专用域名。

ac 是国家代码顶级域名，归属地为阿森松岛，是英国海外领土的一部分。还可理解为 academic¹ 即 " 学术的 " 之意。所以 ac 一般是对应科研机构的。

11) 正确的 IP 地址是 (A)。

A	202.112.111.1
B	202.2.2.2.2
C	202.202.1
D	202.257.14.13

IP 地址共有 4 个字节，每个字节范围是 0 到 255。

12) 下面 IP 地址中，正确的是 (B)

A	256.38.56.8
B	218.83.241.80
C	192.45.256.88
D	222.56.90

IP 地址 (Internet Protocol Address) 是指互联网协议地址，又译为网际协议地址。目前

¹ adj. 学业的，学术的；学校的，学院的；学业 (成绩) 优秀的，善于学习的；不切实际的，空谈的
n. 大学教师，学者；(学校或学院的) 课程；大学生

应用的 IPv4 地址占用 4 个字节 32 位，通常以十进制形式表示。每 8 位分为 1 组，共四组，每组的 8 位二进制数转换成十进制数，每个字节之间用点号隔开。

A、C 两项错误，组内的数字范围（十进制）是 0-255。

13) 当一台主机从一个网络移到另一个网络时，以下说法正确的是 (B)。

A	必须改变它的 IP 地址和 MAC 地址
B	必须改变它的 IP 地址，但不需要改动 MAC 地址
C	必须改变它的 MAC 地址，但不需要改动 IP 地址
D	MAC 地址、IP 地址都不需改动

不同的网络，IP 地址要变化，否则无法与其他主机进行通信。MAC 地址也叫物理地址、硬件地址，由网络设备制造商生产时烧录在网卡（Network Interface Card）的 EPROM（一种闪存芯片，通常可以通过程序擦写）。IP 地址与 MAC 地址在计算机里都是以二进制表示的，IP 地址是 32 位的，而 MAC 地址则是 48 位的。

14) 因特网上每台计算机有一个唯一的 " 地址 "，称为 (B) 地址。

A	TCP
B	IP
C	Web
D	HTML

TCP 是英文 " Transmission Control Protocol "（传输控制协议）的缩写，是一种面向连接的、可靠的、基于字节流的传输层通信协议。

IP 是英文 " Internet Protocol Address "（互联网协议地址）的缩写，在因特网中，它是能使连接到网上的所有计算机网络实现相互通信的一套规则。每台计算机有一个唯一的 IP。

Web 意为 " 网 "，在互联网中被称为网页。其表现为三种形式，即超文本（hypertext）、超媒体（hypermedia）、超文本传输协议（HTTP）。

HTML 意为 " 超文本标记语言 "，指标准通用标记语言下的一个应用，其结构包括 " 头 " 部分和 " 主体 " 部分。

5. 网络协议

1) 下列网络协议中，确保数据的可靠传输，实现不同网络间相互通讯的基础和核心是 (C)

A	HTTP
B	PPP
C	TCP/IP
D	FTP

TCP/IP 是 Internet 上的计算机为了能相互进行数据交换而制定的一系列规则、约定和标准。TCP/IP 是互联网络的基础协议，是确保数据的可靠传输，实现不同网络间相互通讯的基础和核心。

HTTP（HyperText Transfer Protocol，超文本传输协议）是互联网上应用最为广泛的一种网络协议。所有的 WWW 文件都必须遵守这个标准。

PPP（Point to Point Protocol，点对点协议）是为在同等单元之间传输数据包这样的简单链路设计的链路层协议。

FTP（File Transfer Protocol，文件传输协议）是 TCP/IP 协议组中的协议之一。

2) 电子邮件的接收邮件服务器一般使用 (A) 协议。

A	SMTP
---	------

B	HTTP
C	WWW
D	POP

SMTP 是一种提供可靠且有效的电子邮件传输的协议。

HTTP 协议是超文本传输协议，是一种用于分布式、协作式和超媒体信息系统的应用层协议。

WWW 是基于客户机、服务器方式的信息发现技术和超文本技术的综合。

POP 即邮局协议，用于电子邮件的接收，它使用 TCP 的 110 端口。

3) 地址 " ftp://218.0.0.123 " 中 " ftp " 指的是 (C)。

A	网址
B	邮件信箱
C	协议
D	上网方式

FTP 是指文件传输协议，用于在网络上进行文件传输的一套标准协议。FTP 是因特网网络上历史最悠久的网络工具，从 1971 年由 A.K.Bhushan 提出第一个 FTP 的 RFC (RFC114) 至今近半个世纪来，FTP 凭借其独特的优势一直都是因特网中最重要的、最广泛的服务之一。

4) 在计算机网络协议中经常会提到 TCP，其中文简称是 (D)

A	电子邮件接收协议
B	电子邮件发送协议
C	文件接收协议
D	传输控制协议

传输控制协议 (**TCP**, Transmission Control Protocol) 是为了在不可靠的互联网络上提供可靠的端到端字节流而专门设计的一个传输协议。

5) 计算机网络协议中，和所有互联网有关的协议是 (B)。

A	WWW 协议
B	TCP/IP 协议
C	HTTP 协议
D	UDP 协议

WWW 中文译为万维网，也称环球信息网。从技术的角度上说，WWW 是 Intenet 上支持 WWW 协议和超文本传输协议 (Hyper Text TransportProtocol, HTTP) 的客户机与服务器的集合，通过它可以存取世界各地的超媒体文件，包括文字、图形、声音、动画、资料及各式各样的软件。

TCP/IP 协议是指互联网各子网之间相互遵守的网络通信协议，泛指所有与互联网有关的网络协议簇，它不仅包括 TCP 与 IP 这两个协议，而且还包括诸如 DNS、FTP、Telnet 等协议。可以说，没有 TCP/IP 协议，就没有今天的互联网。

HTTP 协议，即超文本传输协议，是 WWW 服务器使用的主要协议，但 HTTP 协议支持的服务不仅限于 WWW，同时也支持 FTP、DNS、SMTP 等其他应用。HTTP 协议是属于应用层的面向对象协议。

UDP 协议，即用户数据报协议 (User Datagram Protocol)。作为传输层协议，UDP 使用端口号来完成进程到进程之间的通信，UDP 在传输层提供非常有限的流控制机制，在收到分组时没有流控制也没有确认。**UDP 提供的是无连接的、不可靠的传输服务。**

6) IP 协议负责控制互联网上数据的 (D)

A	传输
B	调制
C	解调
D	路由选择

IP 协议是 Internet Protocol (网际互连协议) 的缩写, 是 TCP/IP 体系中的网络层协议。IP 协议可以根据数据包包头中包括的目的地址将数据包传送到目的地址, 在此过程中, IP 协议负责选择传送的道路, 这种选择道路称为路由功能。因此, IP 协议负责控制互联网上数据的路由选择。

7) 万维网 WWW 以 (C) 方式提供世界范围的多媒体信息服务。

A	信息
B	文本
C	超文本
D	声音

WWW (World Wide Web, 万维网) 是 Internet 上应用最广泛的一种服务。WWW 服务基于 HTML (超文本标记语言) 和 HTTP/HTTPS (超文本传输协议)。每个网页都对应一个唯一的地址, 即 URL (统一资源定位符)。URL 主要由三部分组成: 协议类型、域名/IP 地址、文件路径及文件名。

6. 网络设备与介质

1) 下列属于网络传输介质的是 (BCD)

A	网卡
B	双绞线
C	同轴电缆
D	光缆

网络传输介质是网络中发送方与接收方之间的物理通路, 它对网络的数据通信具有一定的影响。常用的传输介质有: 双绞线、同轴电缆、光纤 (光缆)、无线电波等。

局域网的组网设备有传输介质、网卡、集线器、交换机和无线 AP。网卡属于局域网的组网设备之一。

2) 在网络互联互通的连接应用中, 一般有两种连接方式: 有线和无线。下列选项中, 属于无线连接的有 (AB)

A	Bluetooth
B	Wi-Fi
C	RJ-45
D	CAN

蓝牙 (Bluetooth) 技术, 实际上是一种短距离无线通信技术。

Wi-Fi 又称 " 行动热点 ", 是创建于 IEEE802.11 标准的无线局域网的技术。

RJ-45 接口可用于连接 RJ-45 接头, 适用于由双绞线构建的网络, 这种端口是最常见的, 一般来说以太网集线器都会提供这种端口。

控制器局域网总线 (CAN) 是一种用于实时应用的串行通讯协议总线, 它可以使用双绞线来传输信号, 是世界上应用最广泛的现场总线之

3) 为网络提供共享资源并对这些资源进行管理的计算机称为 (B)。

A	网卡
---	----

B	服务器
C	工作站
D	网桥

服务器指网络中能对其它机器提供某些服务的计算机系统,包括为网络提供共享资源并对这些资源进行管理。

网卡是工作在链路层的网络组件,是局域网中连接计算机和传输介质的接口。

工作站是一种高端的通用微型计算机。它是为了单用户使用并提供比个人计算机更强大的性能,尤其是在图形处理能力,任务并行方面的能力。另外,连接到服务器的终端机也可称为工作站。

网桥也叫桥接器,是连接两个局域网的一种存储/转发设备,将网络的多个网段在数据链路层连接起来。

4) **蓝牙**实际上是一种**远距离无线通信技术**。(错误)

无线蓝牙实际上是一种**短距离无线通信技术**。

5) 网络中的软件和数据可以共享,但计算机的外部设备不能共享。(错误)

有些计算机的外部设备是可以共享的,如打印机。

7. 以下属于网络拓扑结构的主要分类的是 (ABD)

A	网状拓扑
B	总线型拓扑
C	对等拓扑
D	环形拓扑

网络拓扑结构的主要分为**网状**、**总线型**、**星型**、**环形**、**树型**拓扑结构。

8. 在因特网中,各计算机之间使用 (C) 协议交换信息

A	E-mail
B	Word
C	TCP/IP
D	FoxPro

TCP/IP,中译名为传输控制协议/因特网互联协议,又名网络通讯协议,是 **Internet 最基本的协议**、Internet 国际互联网络的基础,各计算机之间使用 TCP/IP 协议交换信息。

9. 计算机网络技术是计算机科学技术和 (D) 相结合的产物

A	人工智能
B	集成电路
C	无线电
D	通信科学

计算机网络是按照网络协议,将地球上分散的、独立的计算机相互连接的集合。**计算机网络技术是计算机技术与通信科学技术相结合的产物**。

10. 当前,在计算机应用方面已进入以 (D) 为特征的时代

A	并行处理技术
B	分布式系统
C	微型计算机
D	计算机网络

计算机网络是现代计算机发展的最新趋势,计算机应用方面已进入以计算机网络为特征的时代。

11. 下列网络安全风险中，属于与人有关的风险是 (C)

A	使用租赁线路的网络容易被窃听
B	防火墙设置不当，没有足够的防护作用
C	入侵者或攻击者利用社会工程或窥探获取用户口令
D	网络操作系统软件通常包含“后门”或者安全漏洞

12. 不能防止计算机感染病毒的措施是 (A)

A	不使用 U 盘
B	定期检查
C	除非确切知道附件内容，否则不要打开电子邮件附件
D	重要部门的计算机尽量专机专用与外界隔绝

计算机病毒主要通过移动存储设备（软盘、光盘、U 盘、硬盘等）和计算机网络两大途径进行传播。不使用 U 盘并不能防止计算机病毒。

13. 以下有关计算机病毒的说法，错误的是 (B)

A	计算机病毒是一种程序
B	病毒可以感染加了写保护的磁盘
C	格式化磁盘可以清除病毒
D	计算机病毒可以通过网络传播

磁盘写保护后就无法往磁盘上写入任何数据，同样也无法删除数据，是对存储介质的一种保护手段。开启写保护时，磁盘内的数据不会被修改，可以防止病毒的感染。

14. 关于因特网中主机的 IP 地址，叙述正确的是 (AC)

A	IP 地址是网络中计算机的身份标志
B	IP 地址可以随便指定，只要和别的主机 IP 地址不同就行
C	主机的 IP 地址必须是全球唯一的
D	IP 地址是由 2 个二进制位组成

IP 地址由 32 个二进制位组成。

15. 下列叙述中，正确的 (B)

A	计算机病毒只在可执行文件中传染，不执行的文件不会传染
B	计算机病毒主要通过读/写移动存储器或 Internet 网络进行传播
C	只要删除所有感染了病毒的文件就可以彻底消除病毒
D	计算机杀病毒软件可以查出和清除任意已知的和未知的计算机病毒

计算机病毒具有传染性，一旦病毒被复制或产生变种，传播速度非常之快，所有文件都可能被传染。

有些计算机病毒通过病毒软件都无法彻底消除，所有只删除感染了病毒的文件同样是无法彻底消除计算机病毒的。

16. 与 Web 站点和 Web 页面密切相关的一个概念称“统一资源定位器”，它的英文缩写是 (D)

A	UPS
B	USB
C	ULR
D	URL

统一资源定位器 (Uniform Resource Locator) 是用于完整地描述 Internet 上网页和其他

资源的地址的一种标识方法，英文缩写是 URL。

UPS 即不间断电源，主要用于给单台计算机、计算机网络系统或其它电力电子设备提供不间断的电力供应。

USB 是通用串行总线，属于计算机领域的接口技术。

17. E-mail 邮件本质是一个 (A)

A	文件
B	传真
C	电话
D	电报

电子邮件 (E-mail) 是一种用电子手段提供信息交换的通信方式。实际上是人们通过网络发送的文件，不是传真、电话、电报，只不过更为方便和快捷。

18. 下列关于计算机的说法，正确的是 (ABD)

A	计算机病毒有引导型病毒、文件型病毒、源码型病毒等
B	计算机病毒中也有良性病毒
C	计算机病毒是由于程序的错误编制而产生的
D	计算机病毒实际上是一种计算机程序

计算机根据不同的方式有不同的类别，有引导型病毒、文件型病毒、源码型病毒，有良性病毒、恶性病毒等；计算机病毒也分良性病毒和恶性病毒，所谓“良性”病毒是指病毒不对计算机数据进行破坏，但会造成计算机程序工作异常；计算机病毒实际上是能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。

病毒不是由于程序的错误编制而产生的，而是专门编制的。

19. 下列的英文缩写和中文名字的对照中，错误的是 (D)

A	URL 统一资源定位器
B	LAN 局域网
C	ISDN 综合业务数字网
D	ROM 随机存取存储器

ROM 为只读存储器，RAM 是随机存取存储器。

20. 按照计算机病毒的破坏情况，可将病毒分为 (BC)

A	引导型病毒
B	良性病毒
C	恶性病毒
D	入侵型病毒

按照计算机病毒的破坏情况，可将病毒分为良性病毒和恶性病毒。

按感染方式，可将病毒分为引导型病毒、一般应用程序型病毒、系统程序型病毒。

按寄生方式，可将病毒分为操作系统型病毒、外壳型病毒、入侵型病毒、源码型病毒。

21. OSI 参考模型的最低层是 (B)

A	传输层
B	物理层
C	网络层
D	应用层

OSI 参考模型将网络划分为 7 个层次，物理层是最低层，数据链路层是第二层，网络层是第三层，传输层是第四层，会话层是第五层，表示层是第六层，应用层是最高层。

22. 防火墙是设置在内部网络与外部网络之间，实施访问控制策略的一个或一组系统。（对）

23. 防火墙可以将来自网络的计算机病毒在进入个人主机之前杀掉（错）

防火墙是一种保护计算机网络安全的技术性措施，它通过在网络边界上建立相应的网络通信监控系统来隔离内部和外部网络，以阻挡来自外部网络的入侵，但是防火墙不能杀毒。

24. 将网上设备均连接在一条线路上，任何两台计算机之间不再单独连接的拓扑结构是（A）

A	总线型结构
B	星型结构
C	环型结构
D	网型结构

25. 通过（A）协议可以在网络中动态地获得 IP 地址

A	DHCP
B	SNMP
C	PPP
D	UDP

DHCP（动态主机配置协议）是一个局域网的网络协议，使用 **UDP** 协议工作，主要有两个用途：给内部网络或网络服务供应商自动分配 IP 地址，即**动态分配 IP 地址**，以**节省有限的 IP 地址资源**。

SNMP（简单网络管理协议）是一种在 IP 网络中管理网络节点的标准协议。**SNMP** 能够使网络管理员提高网络管理效能，及时发现并解决网络问题以及规划网络的增长。

PPP（点对点协议）是为在同等单元之间传输数据包这样的简单链路设计的链路层协议。设计目的主要是用来**通过拨号或专线方式建立点对点连接发送数据**。

UDP（用户数据报协议）是 OSI 参考模型中一种无连接的传输层协议，它主要用于不要求分组顺序到达的传输中，分组传输顺序的检查与排序由应用层完成，提供面向事务的简单不可靠信息传送服务。

26. 使用电子邮件时发件人必须知道收件人的 E-mail 地址和姓名（错）

使用电子邮件时发件人必须知道收件人的 E-mail 地址才能将电子邮件发送出去，但并不需要知道收件人的姓名。

27. 下列设备中属于计算机网络专用设备的是（ACD）

A	集线器
B	电话机
C	交换机
D	网卡

计算机网络专用设备包括集线器、交换机、网卡。

电话机是电话通信中实现声能与电能相互转换的用户设备，由送话器、受话器和发送、接收信号的部件等组成，不属于计算机网络专用设备。

28. 因特网中 IP 地址用四组十进制数表示, 每组数字的取值范围是 (C)

A	0-127
B	0-128
C	0-255
D	0-256

Internet 上的每台主机都有一个唯一的 IP 地址。IP 协议就是使用这个地址在主机之间传递信息, 这是 Internet 能够运行的基础。IP 地址的长度为 32 位, 分为 4 段, 每段 8 位, 用十进制数字表示, 每段数字范围为 0~255, 段与段之间用句点隔开。例如 159.226.1.1。

29. 计算机病毒的破坏方式有 (ABCD)

A	破坏操作系统
B	泄露计算机内信息
C	占用系统资源
D	破坏网络

计算机病毒的破坏方式有破坏操作系统, 泄露计算机内信息, 占用系统资源, 破坏网络, 破坏文件中的数据、删除文件等。

30. 下列选项中, 合法的 IP 地址是 (B)

A	220.45.233
B	192.168.64.4
C	130.3.305.77
D	115.123.20

IP 地址是 IP 协议提供的一种统一的地址格式, IP 地址分为 4 段, 每段数字范围为 0~255, 段与段之间用句点隔开。因此 IP 地址应该满足这两个条件: 四个数字; 每个数值要大于 0 且小于等于 255。

31. 下列说法正确的是 (C)

A	“三网融合”指电信网、广播电视网、物联网的融合
B	计算机中常用的输入设备有键盘、鼠标、显示器等
C	Internet 中的主机地址是用 IP 地址来唯一标识的
D	防火墙能够防范、查杀病毒, 保护电脑安全

“三网融合”指的是电信网、广播电视网和互联网的融合。

32. 下列选项中不属于网页浏览器的是 (C)

A	Internet Explorer
B	Firefox
C	FoxPro
D	Chrome

FoxPro 是 Microsoft 公司推出的数据库开发软件, 不属于网页浏览器。

Internet Explorer (IE 浏览器), 是微软公司推出的一款网页浏览器。

Mozilla Firefox (火狐浏览器) 是一个自由及开放源代码的网页浏览器。

Google Chrome (谷歌浏览器) 是一款由 Google 公司开发的网页浏览器。

33. 计算机网络按传输介质的不同可以划分成有线网和无线网。

(对)

计算机网络中的传输介质分有线和无线两大类,常用的有线传输介质是双绞线、光纤等。

34. 下列不属于网络硬件的是 (D)

A	服务器
B	网络设备
C	传输介质
D	网络操作系统

网络的硬件设备是连接到网络中的物理实体,包括传输介质、网卡、集线器、交换机、服务器等。网络操作系统是向网络计算机提供服务的特殊的操作系统,不属于网络硬件。

35. 若网络的各个节点通过中继器连接成一个**闭合环路**,则称这种拓扑结构称为 (D)

A	总线型拓扑
B	星型拓扑
C	树型拓扑
D	环型拓扑

各个节点通过中继器连接成一个闭合环路的网络拓扑结构称为环型拓扑。

总线型拓扑结构是采用一根传输总线作为传输介质,各个节点都通过网络连接器连接在总线上。

星型拓扑结构中节点通过点到点通信链路与中心节点连接,中心节点控制全网的通信,任何两节点之间的通信都要经过中心节点。

树型拓扑结构的节点按层次进行连接,信息交换主要在上下节点之间进行。

36. 下列属于网络互联设备的有 (CD)

A	终端
B	服务器
C	路由器
D	网桥

网络互连设备有 3 个: **路由器**、**网桥**、**调制解调器**。

37. 关于防火墙,下列说法中**不正确**的是 (D)

A	防火墙是在网络边界上建立起来的隔离内网和外网的网络通信监控系统
B	防火墙是近年发展起来的一种保护计算机网络安全访问控制技术
C	防火墙是一个用以阻止网络中的黑客访问某个机构网络的屏障
D	防火墙可以防止计算机病毒在网络内传播

防火墙是在两个网络通讯时执行的一种访问控制尺度,实际上是一种隔离技术,其作用是保护内部网免受非法用户的侵入,但并不能进行杀毒。

38. MODEM 由调制器和解调器两部分组成。其中调制是把模拟信号变换为数字信号 (错)

MODEM 即调制解调器,由调制器和解调器两部分组成调制,在**发送端**,将**数字信号**转换为**模拟信号**。解调,在**接收端**,将**模拟信号**还原为**数字信号**。

39. 下列有关网络拓扑结构的说法**不正确**的是 (B)

A	在总线型拓扑结构中,容易扩充网络
---	------------------

B	在星形拓扑结构中，中央节点不需要有很高的可靠性
C	在环形拓扑结构中，任何一台计算机的故障都会影响整个网络的正常工作
D	在总线型拓扑结构中，故障检测和隔离较困难

星型网络拓扑结构是以中央节点为中心辐射的，中央节点需要很高的可靠性，这样才不会影响其它节点。

总线型拓扑结构是指采用单根数据传输线作为通信介质，所有的站点都通过相应的硬件接口直接连接到通信介质。其主要优点有布线容易、电缆用量小、可靠性高、易于扩充等，局限性有故障诊断困难、故障隔离较困难等。

环型拓扑是使用公共电缆组成一个封闭的环，各节点直接连到环上，信息沿着环按一定方向从一个节点传送到另一个节点。其缺点有节点故障会引起全网故障，任何一台计算机的故障都会影响整个网络的正常工作。

40. 下列 IP 地址中属于 B 类的是 (B)

A	2218.8890
B	156.24.89.1
C	198.8771.10
D	232.10.89.121

IP 地址主要分 ABC 三类。

A 类地址范围：1.0.0.1-126.255.255.254；

B 类地址范围：128.0.0.1—191.255.255.254；

C 类地址范围：192.0.0.1—223.255.255.254。

41. Internet 为人们提供许多服务项目，最常用的是在 Internet 各站点之间漫游，浏览文本、图形声音等各种信息，这项服务称为 (B)。

A	电子邮件
B	WWW
C	文件传输
D	网络新闻组

WWW 是由许多互相链接的超文本组成的系统，通过互联网访问浏览各种信息

42. 计算机网络的主要目的是 (C)

A	集中计算
B	移动通讯
C	资源共享
D	数据存储

计算机网络是利用通信设备和线路将地理位置不同的、功能独立的多个计算机系统连接起来。建立计算机网络的主要目的是资源共享，包括硬件、软件和数据资源。数据通信、分布式处理、浏览网页等具体应用都以资源共享为基础来实现的，是计算机网络的基本功能之一。

43. 下列关于域名的说法，不正确的是 (C)

A	域名是由一串用点分隔的名字组成的 Internet 上某一台计算机或计算机组的名称
B	.cn 代表中国，以.cn 结尾即中国国内域名
C	当前，对于每一级域名长度的限制是 253 个字符

D	我国《互联网域名管理办法》要求域名须实名注册
---	------------------------

当前，对于每一级域名长度的限制是 63 个字符，域名总长度则不能超过 253 个字符。

44. 下列有关计算机 VPN 的说法不正确的是 (C)

A	VPN 就是在公用网络上建立专用网络进行加密通讯
B	VPN 是一种远程访问技术
C	现阶段只能通过服务器实现 VPN
D	当使用无线设备时，VPN 有安全风险

VPN 是指虚拟专用网络。它的功能是：在公用网络上建立专用网络，进行加密通讯。在企业网络中有广泛应用，VPN 网关通过对数据包的加密和数据包目标地址的转换实现远程访问。

VPN 属于远程访问技术，简单地说就是利用公用网络架设专用网络。例如某公司员工出差到外地，他想访问企业内网的服务器资源，这种访问就属于远程访问。

VPN 可通过服务器、硬件、软件等多种方式实现

当使用无线设备时，VPN 有安全风险。在接入点之间漫游特别容易出问题。当用户在接入点之间漫游的时候，任何使用高级加密技术的解决方案都可能被攻破。

45. 域名后缀是指代表一个域名类型的符号，不同后缀的域名有不同的含义，国际机构的域名后缀是 (C)

A	edu
B	com
C	int
D	gov

edu (education) 是教育机构的域名后缀，com (commercial) 是商业机构的域名后缀，int (international) 是国际机构的域名后缀，gov (government) 是政府机构的域名后缀。

46. 每个网页都对应一个唯一的地址，即 URL。URL 主要由三部分组成，以下不属于这三部分的是 (C)

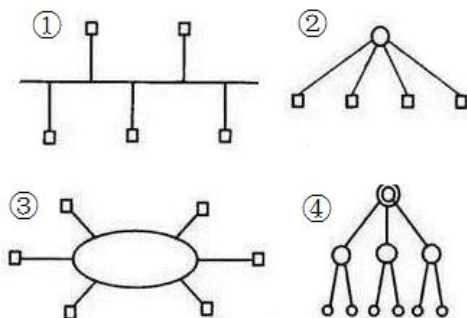
A	协议类型
B	域名 IP 地址
C	服务器
D	文件路径及文件名

URL 是 Uniform Resource Location 的缩写，译为“统一资源定位符”。通俗地说，URL 是 Internet 上用来描述信息资源地址的字符串，是一种统一格式的互联网信息资源地址的标识方法，通过它，可以访问互联网上任何一台主机或主机上的文件夹和文件。

URL 的格式为：协议服务类型：/主机域名[:端口号]/文件路径/文件名

47. 在局域网中，使用最多的是 (A) 拓扑结构

A	总线型
B	星形
C	树形
D	环形



网络拓扑用来表示网络中各种设备的物理布局。常见的网络拓扑主要包括总线型(图①)、星型(图 2)、环型(图 3)三种基本结构，总线型和星型可组成树形(图④)结构。总线型拓扑结构是局域网最主要的拓扑构型之一，其优点是：结构简单，易于扩展，可靠性较好。

48. 下列关于域名的表述，错误的是 (C)

A	域名用于在数据传输时对计算机的定位标识
B	www.wikipedia.org 是一个域名
C	对于每一级域名长度的限制是 63 个字符，域名总长度则不能超过 252 个字符
D	二级域名是最靠近顶级域名左侧的字段

当前，对于每一级域名长度的限制是 63 个字符，域名总长度则不能超过 253 个字符。

49. 在 Internet 的域名系统中，IP 地址和域名之间的映射关系为 (B) 。

A	1 对 1
B	1 对多
C	多对多
D	毫无关系

在 Internet 中，一个域名必须对应一个 ip 地址，但是一个 ip 地址可以有多个域名，所以 IP 地址和域名之间是 1 对多的映射关系。

50. 已知一台计算机的 IP 地址为 193. 127. 55. 23，说明这台计算机位于 (C) 类网络中心。

A	A
B	B
C	C
D	D

一个 A 类 IP 地址由 1 字节的网络地址和 3 个字节主机地址组成，网络地址的最高位必须是 " 0 "，A 类 IP 的地址第一个字段范围是 0~127，但是由于全 0 和全 1 的地址用作特殊用途，实际可指派的第一个字段范围是 1~126。

一个 B 类 IP 地址由 2 个字节的网络地址和 2 个字节的主机地址组成，网络地址的最高位必须是 " 10 "，即第一段数字范围为 128 至 191。

C 类 IP 地址包含私有 C 类地址，范围从 192.0.0.0 到 223.255.255.255。

一个 D 类 IP 地址的第一个字节必须以 1110 开始，D 类 IP 地址不分网络地址和主机地址，是一个专门保留的地址，其地址范围为 224.0.0.0 至 239.255.255.255。

51. Internet 提供的主要信息服务有（ABCD）。

A	WWW 服务
B	搜索引擎
C	电子邮件
D	远程登录

Internet 提供的主要信息服务主要有：网络通信服务、远程登录服务、文件传输服务、信息查询和资源浏览服务以及电子商务、电子公告板等其他服务。

52. 在 Internet 中完成从域名到 IP 地址或者从 IP 到域名转换的是 FTP 服务。（错误）

在 Internet 中完成从域名到 IP 地址或者从 IP 到域名转换的是 DNS 服务，DNS 服务器是域名服务器，进行域名和与之相对应的 IP 地址转换的服务器。FTP 是文件传输协议用于提供网络文件传输服务，实现信息共享。

53. 网址 " www. XXX. edu. com " 中的后缀表示（A）。

A	商业
B	军事
C	教育
D	政府

许多网站的网址中都有 " com " " net " 这样的后缀，" com " 是 company 的缩写，代表商业组织。" gov " 是 goverment 的缩写，代表政府部门。" net " 是 network 的缩写，代表主要网络支持中心，提供网络服务业务。" int " 是 international 的缩写，代表国际组织。" edu " 是 education 的缩写，代表教育部门。" mil " 是 military 的缩写，代表军事部门。" org " 是 organization 的缩写，代表社会组织，多为非营利性的。

54. 英特网一词源于英文 Internet。（正确）

Internet 表示的意思是互联网，又称网际网络，根据音译也被叫做因特网（Intenet）、英特网，是网络与网络之间所串连成的庞大网络。这些网络以一组通用的协议相连，形成逻辑上的单一且巨大的全球化网络，在这个网络中有交换机、路由器等网络设备、各种不同的连接链路、种类繁多的服务器和数不尽的计算机、终端。使用互联网可以将信息瞬间发送到千里之外的人手中，它是信息社会的基础。

55. 下列关于我国家庭计算机用户接入互联网的方法中，传输速度最快的是（C）接入。

A	ADSL
B	X.25
C	光纤入户
D	PSTN

ADSL 是非对称数字用户线路，可以实现网络高速传输，上网、打电话互不干扰，具有独享带宽，安全可靠的特点。

X.25 是一个使用电话或者 ISDN 设备作为网络硬件设备来架构广域网的 ITU-T 网络协议。由于 X.25 分组交换网络是在早期低速、高出错率的物理链路基础上发展起来的，其特性已不适应高速远程连接的要求，因此一般只用于要求传输费用少，而远程传输速率要求不高的广域网使用环境。

光纤入户以其独特的抗干扰性、重量轻、容量大等优点作为信息传输的媒体被广泛应用，具有损耗率低，传输速度快，传输距离远的特点，是目前我国家庭计算机用户接入互联网的

方法中，传输速度最快的一种。

PSTN 是**公共交换电话网络**，是一种以模拟技术为基础的电路交换网络。在众多的广域网互连技术中，通过 PSTN 进行互连所要求的通信费用最低，但其数据传输质量及传输速度也最差，同时 PSTN 的网络资源利用率也比较低。

56. 计算机病毒与入侵防范

1) 下列对计算机病毒的描述，正确的是 (D)。

A	对任何一种计算机病毒，都无法知道发现和消除的方法
B	有一种可靠的查毒软件能够确保查出一切病毒
C	如果软盘上引导程序已被病毒修改，那么机器上也一定带上了病毒
D	不使用外来的软盘启动机器，是预防计算机中毒的有力措施

杀毒软件，也称反病毒软件或防毒软件，是用于消除电脑病毒、特洛伊木马和恶意软件等计算机威胁的一类软件。但是它不可能查杀所有病毒，且能查到的病毒，不一定能杀掉。

当软盘上引导程序已被病毒修改，往往曾在这台计算机上用过的软盘已感染上了病毒，而与这台机器相联网的其他计算机也许也被该病毒染上了，而非一定。

不随便使用外来优盘、软盘，是预防计算机中毒的有力措施。如果必须使用时，应先检测，确信无病毒后再使用。

2) 目前计算机病毒对计算机造成的危害主要是通过 (B) 实现的。

A	腐蚀计算机的电源
B	破坏计算机的程序和数据
C	破坏计算机的硬件设备
D	破坏计算机的软件与硬件

计算机病毒，是指**编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者毁坏数据，影响计算机使用，并能自我复制的一组计算机指令或者程序代码**。病毒依附存储介质软盘、硬盘等构成传染源。病毒传染的媒介由工作的环境来定。病毒激活是将病毒放在内存，并设置触发条件，触发的条件是多样化的，可以是时钟，系统的日期，用户标识符，也可以是系统一次通信等。条件成熟病毒就开始自我复制到传染对象中，进行各种破坏活动等。计算机的电源和硬件都是实体，无法被指令或代码破坏。

3) 计算机病毒一般是具有很高编程技巧、短小精悍的程序，通常依附在正常程序或磁盘代码中，难以与正常程序区分开，并能够在用户没有察觉的情况下扩散到众多计算机中，这体现了计算机病毒的 (A)

A	隐蔽性
B	破坏性
C	针对性
D	衍生性

4) (A) 是一种通过计算机网络能够自我复制和扩散的程序

A	计算机蠕虫
B	电子邮件病毒
C	逻辑炸弹
D	宏病毒

计算机蠕虫是一种常见的计算机病毒，它利用计算机网络进行复制和传播，传染途径是通过网络和电子邮件。

电子邮件病毒是指电子邮件内藏有病毒，在浏览邮件时或下载附件的时潜伏到电脑中，

不日发作或立马出现。

逻辑炸弹是指在特定逻辑条件满足时，实施破坏的计算机程序。

宏病毒是一种寄存在文档或模板的宏中的计算机病毒。一旦打开这样的文档，其中的宏就会被执行，于是宏病毒就会被激活，转移到计算机上。

5) **计算机病毒**的主要特征包括（ABCD）。

A	隐蔽性
B	传染性
C	破坏性
D	可触发性

6) 发现病毒后，比较彻底的清除方式是（D）

A	用查毒软件处理
B	用杀毒软件处理
C	删除磁盘文件
D	格式化磁盘

格式化磁盘会导致现有的磁盘或分区中所有的文件被清除，发现病毒后，选择格式化磁盘能比较彻底的清除病毒。

7) **格式化磁盘**能够彻底清除磁盘上的所有病毒。（**错误**）

计算机病毒是编制者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者数据的代码，能影响计算机使用，能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。清除计算机病毒可以采取用相关杀毒软件对计算机进行全盘杀毒和对硬盘进行格式化等方式，但严格意义上讲将所有盘全部格式化是不能保证 100%清除所有木马或病毒的，因为**还有更高级版的其他类型病毒在系统引导区**。

8) **网络防火墙**就是位于计算机和它所连接网络之间的一种硬件。（**错误**）

网络防火墙是一种用来加强网络之间访问控制的特殊网络互联设备。计算机流入流出的所有网络通信均要经过此防火墙，防火墙对流经它的网络通信进行扫描，这样能够过滤掉一些攻击，以免其在目标计算机上被执行。防火墙还可以关闭不使用的端口，而且它还能禁止特定端口的流出通信，封锁木马。最后，它可以禁止来自特殊站点的访问，从而防止来自不明入侵者的所有通信。

防火墙既可以是一组硬件，也可以是一组软件，还可以是软件和硬件的组合。硬件防火墙是指把防火墙程序做到芯片里面，由硬件执行这些功能，能减少 CPU 的负担，使路由更稳定。软件防火墙其实就是安全防护软件，如蓝盾防火墙等。

9) 防止黑客攻击的策略**不包括**（B）。

A	身份认证
B	数据备份
C	数据加密
D	建立完善的访问控制策略

防范黑客的措施：（1）**制定相关法律法规加以约束**；（2）**数据加密**；（3）**身份认证**；（4）**建立完善的访问控制策略**；（5）**其他一些方法**，比如建立防黑客扫描和检测系统，一旦检测到被黑客攻击，迅速作出应对措施；在网络中采用防火墙、防黑客软件等防黑产品等也能够一定程度上限制黑客的入侵。

10) 电脑病毒具有传播性、隐蔽性、感染性等特点，其**生命周期**为（D）

A	传染期-发现期-潜伏期-发作期-消化期-消亡期
---	-------------------------

B	寄生性-传染期-潜伏期-破坏期-消化期-消亡期
C	寄生性-驻留期-传染期-运行期-发现期-消化期-消亡期
D	开发期-传染期-潜伏期-发作期-发现期-消化期-消亡期

11) 计算机病毒的特征有 (ABCD)

A	传染性
B	潜伏性
C	破坏性
D	寄生性

计算机病毒的特征有传染性、潜伏性、破坏性、寄生性、隐蔽性。

12) 计算机病毒是指能够侵入计算机系统，并在计算机系统中潜伏、传播、破坏系统正常工作的一种具有繁殖能力的 (B)

A	流行性感冒病毒
B	特殊小程序
C	特殊微生物
D	源程序

计算机病毒，是指编制或者在计算机程序中插入的“破坏计算机功能或者毁坏数据，影响计算机使用，并能自我复制的一组计算机指令或者程序代码”，是一种具有繁殖能力的特殊小程序。

13) 下列关于计算机病毒的表述正确的是 (C)。

A	安装杀毒软件后就可以阻挡所有计算机病毒
B	病毒是由 Windows 系统自动生成的
C	计算机病毒是一组计算机指令或者程序代码
D	只要不上网就不会感染病毒

计算机病毒是指人为的、用电脑语言编写的、可以存储和执行的一组指令和程序代码。

14) 微机病毒是指 (D)

A	生物病毒感染
B	细菌感染
C	被损坏的程序
D	特制的具有破坏性的小程序

计算机病毒的定义是“编制者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者破坏数据，影响计算机使用并且能够自我复制的一组计算机指令或者程序代码”，即是特制的具有破坏性的小程序。

15) 计算机病毒主要是造成 (D) 破坏

A	软盘
B	磁盘驱动器
C	硬盘
D	程序和数据

计算机病毒是指编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者数据，影响计算机使用并且能够自我复制的一组计算机指令或者程序代码。其主要是造成程序和数据破坏。

16) 在计算机的磁盘中发现病毒，最恰当的做法是 (A)。

A	格式化磁盘
---	-------

B	扔掉受感染的磁盘
C	删除磁盘上所有的文件
D	删除感染病毒的文件

计算机病毒是编制者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者数据的代码,能影响计算机使用,能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。计算机病毒具有**传播性、隐蔽性、感染性、潜伏性、可激发性、表现性或破坏性**。

清除计算机病毒可以采取用相关杀毒软件对计算机进行全盘杀毒和对硬盘进行格式化等方式,其中**最彻底的清除方式是格式化磁盘**。

磁盘只是被病毒感染,而不是彻底损坏,只需要删除掉病毒就能恢复,仅仅机械化地扔掉磁盘,不仅产生浪费,而且会影响电脑使用。

计算机病毒不是独立存在的,而是隐蔽在其他可执行的程序之中,很难准确找到感染病毒的文件进行删除。

17) 电脑传染病毒,首先要**(B)**。

A	关机重启
B	断网, 杀毒软件进行病毒查杀
C	重装系统
D	重要文件复制到其他电脑

一般来说,当**计算机中毒**时,如果**重新启动**,**极有可能造成数据丢失,甚至更大的损失,并且病毒也不会因为关机重启而消失**。

发现计算机感染病毒迹象后,首先要断开网络连接,斩断了病毒与外界联系的渠道,无论其试图网传的文件还是感染其他计算机都能被有效阻止,有效防止病毒扩散。然后再打开杀毒软件对全盘进行扫描查杀。

将所有数据备份后才能重装系统,但进行数据备份前必须将电脑中的病毒清除干净,否则备份数据时会病毒文件备份。

清除完病毒后才能进行备份,否则病毒可能随文件一起被复制到其他电脑。

18) 下面关于**防火墙**说法**不正确的是 (A)**。

A	防火墙可以防止所有病毒通过网络传播
B	防火墙可以由代理服务器实现
C	所有进出网络的通信流都应该通过防火墙
D	防火墙可以过滤所有的外网访问

防火墙指的是一个由**软件和硬件设备组合而成、在内部网和外部网之间、专用网与公共网之间的界面上构造的保护屏障**。它可以提高网络的安全性,但不能防止所有病毒。

代理服务型防火墙是防火墙的一种,代表某个专用网络同互联网进行通讯的防火墙,类似在股东会上某人以你的名义代理你来投票。因此,防火墙可以由代理服务器实现。

内部网络和外部网络之间的所有网络数据流都必须经过防火墙,这是防火墙所处网络位置特性,同时也是一个前提,因为只有当防火墙是内、外部网络之间通信的通道,才可以全面、有效地保护企业网部网络不受侵害。

过滤型防火墙是在网络层与传输层中,可以基于数据源头的地址以及协议类型等标志特征进行分析,确定是否可以通过,所以**防火墙可以过滤所有的外网访问**。

19) 下列选项中,**不属于**计算机病毒特征的是**(D)**。

A	破坏性
B	潜伏性
C	传播性

D	免疫性
---	-----

计算机病毒具有传播性、隐蔽性、感染性、潜伏性、可激发性、表现性或破坏性。

20) 下列有关计算机病毒的描述, 正确的是 (BCD)

A	特殊的计算机部件
B	传播速度快
C	人为编制的特殊程序
D	危害大

计算机病毒是编制者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者数据的, 能影响计算机使用, 能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。是一种人为编制的特殊程序, 而不是特殊的计算机部件。

计算机病毒有独特的复制能力, 它们能够快速蔓延, 传播速度快, 又常常难以根除。

计算机病毒能把自身附看各种类型的文件上, 当文件被复制或从一个用户传送到另一个用户时, 它们就随同文件一起蔓延开来, 在信息安全方面危害极大。

21) 计算机病毒指的是 (C)。

A	中毒了的计算机
B	被破坏的计算机程序
C	以危害系统为目的的特殊的计算机程序
D	开发设计不完整的计算机程序

计算机病毒 (ComputerVirus) 是指人为制造的, 有破坏性, 又有传染性和潜伏性的, 对计算机信息或系统起破坏作用的程序。它不是独立存在的, 而是隐蔽在其他可执行的程序之中。计算机中病毒后, 轻则影响机器运行速度, 重则死机系统破坏。因此, 病毒给用户带来很大的损失, 通常情况下, 我们称这种具有破坏作用的程序为计算机病毒。计算机病毒具有传播性、隐蔽性、感染性、潜伏性、可激发性、表现性或破坏性, 因此计算机病毒是一种以危害系统为目的的, 能够破坏计算机功能或数据的计算机指令或程序代码。

22) 下面迹象最不可能像感染了计算机病毒的是 (B)。

A	开机后微型计算机内存明显变小
B	开机后微型计算机电源指示灯不亮
C	文件的日期时间被修改成新近的日期或时间 (用户自己没有修改)
D	显示器出现一些莫名其妙的信息和异常现象

计算机病毒是编制者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者数据的代码, 能影响计算机使用, 能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。计算机感染了病毒可能出现以下情况: (1) 磁盘文件数目无故增多; (2) 内存空间明显变小; (3) 文件的日期时间值被自动修改成新近的日期或时间; (4) 感染病毒的可执行文件长度通常会明显增加; (5) 正常情况下可以运行的程序却报告内存不足而不能装入; (6) 程序加载的时间比平时明显变长; (7) 经常出现死机或不正常启动; (8) 显示器出现一些莫名其妙的信息和异常现象; (9) 蜂鸣器发出异常声音; (10) 一些正常的外部设备无法使用, 如无法正常读写软盘、无法正常打印等。

23) 下列关于防火墙的说法错误的是 (D)。

A	防火墙是计算机内部网络与外部网络之间的一个保护层
B	防火墙可以通过封锁 DNS 防止域名服务信息私有属性的泄露
C	混合型防火墙具备了包过滤、应用层网关、电路层网关的功能
D	防火墙系统在设置好之后, 就不再需要进行管理和维护

防火墙技术是通过有机结合各类用于安全管理与筛选的软件和硬件设备, 帮助计算机网

络于其内、外网之间构建一道相对隔绝的保护屏障，以保护用户资料与信息安全性的一种技术，是计算机内部网络与外部网络之间的一个保护层。

防火墙可以防止内部信息的外泄，使用防火墙就可以隐蔽那些透漏内部细节如 Finger，DNS 等服务。防火墙可以同样阻塞有关内部网络中的 DNS 信息，这样一台主机的域名和 IP 地址就不会被外界所了解。

混合型防火墙主要由**内部防火墙、外部防火墙、堡垒主机和基站主机服务器四部分组成**，根据防火墙在网络协议栈中的过滤层次不同，通常把防火墙分为 3 种：包过滤防火墙、应用层网关防火墙和电路层网关防火墙，内外两个防火墙可进行不同级别的过滤：应用层网关防火墙是传统的代理型防火墙，通过软件程序来传送和过滤诸如 Telnet 和 FIP 等类网络服务，通常安装在专用工作站系统上；电路层网关也叫状态监测防火墙，具有优良的安全特性，采用了自适应的代理技术。一般防火墙有的功能，混合型防火墙也具有。

防火墙系统在设置好之后，需要定期进行管理和维护，以使防火墙保持清洁和安全。

24) 关于计算机病毒，下列说法**错误**的是 (C)

A	和生物病毒有相似之处
B	正常情况下用户是看不见病毒的
C	能够通过程序之外复制程序而传染病毒
D	当程序被执行时，嵌入在程序内的病毒也被执行

计算机病毒是一个**程序**，一段**可执行码**。就像生物病毒一样，具有自我繁殖、互相传染以及激活再生等生物病毒特征。计算机病毒有独特的复制能力，能够快速蔓延，又常常难以根除。

计算机病毒具有传染性，是一种人为特制的具有特殊破坏性的计算机程序，可以通过非授权进入他人计算机而隐藏在可执行程序或数据文件中。计算机病毒通过修改别的程序将自身的复制品或其变体传染到其它无毒的对象上。为了能够复制其自身，病毒必须能够运行代码并能够对内存运行写操作。也就是说计算机病毒需要在能够运行代码的程序之内复制程序而传染病毒。

25) 计算机防火墙是一种有效查杀病毒，保护电脑的杀毒软件。(错误)

防火墙是一个**由软件和硬件设备组合而成、在内部网和外部网之间、专用网与公共网之间的界面上构造的保护屏障**。它是一个安全策略的检查站，所有进出的信息都必须通过防火墙，从而有效地记录 Internet 上的活动，防火墙便成为安全问题的检查点，使可疑的访问被拒绝于门外，保护内部网免受非法用户的侵入。防火墙不能防范查杀病毒。

26) 下列关于**计算机防火墙**的表述，**错误**的是 (D)。

A	可保护内部网络免受非法用户的侵入
B	能有效地记录互联网上的活动
C	是一个安全策略的检查站，所有进出信息都必须经过防火墙
D	是一种能有效查杀病毒、保护电脑安全的杀毒软件

" 防火墙 "，是指一种将内部网和公众访问网分开的方法。它能允许你 " 同意 " 的人和数据进入你的网络，同时将你 " 不同意 " 的人和数据拒之门外，最大限度地阻止网络中的黑客来访问你的网络。

所有进出信息都必须通过防火墙，所以防火墙非常适用收集关于系统和网络使用和误用的信息。作为访问的唯一一点，防火墙能在被保护的网络和外部网络之间进行记录。

防火墙不是杀毒软件。杀毒软件用来防止电脑病毒，而防火墙主要用来阻止黑客攻击。

27) 关于因特网防火墙，下列叙述**错误**的是 (C)。

A	为单位内部网络提供了安全边界
---	----------------

B	防止外界入侵单位内部网络
C	可以阻止来自内部的威胁与攻击
D	可以使用过滤技术在网络层对数据进行选择

防火墙的基本功能是根据各种网络安全策略的要求对未经授权的访问和数据传递进行筛选和屏蔽，它保护着内部网络数据的安全。从逻辑上讲防火墙既是一个分析器又是一个限制器，它要求所有进出内部网络的数据流都必须通过安全策略和安全计划的确认与授权，并在逻辑上实现内外网络的分离，从而保证内部网络的安全。因特网防火墙不能阻止来自内部的威胁与攻击。

28) 下列选项关于计算机病毒表述正确的一项是 (B)

A	计算机病毒是天然存在的
B	计算机病毒有一定的生命周期
C	计算机病毒没有潜伏期
D	计算机病毒不能自我繁殖

计算机病毒的生命周期主要包括：开发期、传染期、潜伏期、发作期、发现期、消化期、消亡期。

57. 综合

1) 计算机能够登陆 QQ、微信，但是不能用浏览器打开网页，原因不可能是 (C)

A	DNS 解析异常
B	计算机感染了病毒
C	网卡坏了
D	浏览器出现了故障

DNS 服务异常就是服务器故障，找不到服务器的地址。造成浏览器无法打开网页。

电脑病毒破坏浏览器组件和系统文件，部分杀毒软件对被木马病毒感染程序进行查杀，但并未进行修复。

网卡是电脑和网线连接的主要硬件，负责电脑和网络进行数据交换，因此网卡坏了，QQ、微信将无法登陆。

当浏览器本身出现故障时会影响到浏览，或者浏览器被恶意修改破坏也会导致无法浏览网页。

2) 电脑上不了网，肯定是因为网线断了。(错误)

电脑上不了网，可能的原因有很多。比如：路由器设置问题；浏览器本身出现故障；DNS 服务器问题；网络防火墙设置不当，网络协议和网卡驱动网络协议（特别是 TCP/IP 协议）或网卡驱动损坏导致；系统文件损坏，当与 IE 有关的系统文件被更换或损坏时，会影响到 IE 正常的使用；电脑中毒等。

九. 软件工程

1. 在软件开发中，需求分析阶段产生的主要文档是 (B)。

A	可行性分析报告
B	软件需求规格说明书
C	概要设计说明书
D	集成测试计划

可行性分析阶段产生可行性分析报告。

软件需求规格说明书是需求分析阶段产生的主要文档，是后续工作如设计、编码等需要

的重要参考文档。

总体设计阶段产生概要设计说明书。

集成测试计划是在概要设计阶段编写的文档。

十. 数据库

1. 概述

1) 下面描述中不属于数据库系统特点的是 (C)

A	数据共享性高
B	数据完整性高
C	数据冗余度高
D	数据独立性高

数据库系统 (简称 DBS) 通常由软件、数据库和数据管理员组成, 数据库系统具有如下特点: 数据结构化; 数据共享性高, 冗余度低, 易扩充; 数据独立性高; 数据由 DBMS 统一管理和控制。

十一. 计算机操作相关

1. PowerPoint

1) PowerPoint 中, 超链接的目标可以是 (ABCD)

A	原有文件或网页
B	本文档中的位置
C	新建文档
D	电子邮件地址

幻灯片中设置的超链接对象可以是本文档中的位置, 比如第一张幻灯片、最后一张幻灯片等等。还可以是现有文件或网页, 电子邮件地址、新建文档等。

2) 要在 PowerPoint 幻灯片中设置某段文字的“飞入”效果, 应该在 (A) 选项卡中操作。

A	动画
B	设计
C	幻灯片放映
D	插入

“飞入”是一种动画效果, 要设置某段文字的动画效果, 应该在动画选项卡中操作。

3) 要想打开 PowerPoint 只能从开始菜单选择程序, 然后点击 Microsoft PowerPoint。(错)

PPT 可以从开始菜单选择, 也可以快捷方式等的方式打开。

4) PowerPoint 中, 在“设置放映方式”对话框中, “放映类型”有 (ABC)。

A	演讲者放映
B	观众自行浏览
C	在展台浏览
D	单击鼠标时放映

幻灯片放映类型有 3 类, 演讲者放映、观众自行浏览和在展台浏览。单击鼠标时放映不属于放映类型, 是幻灯片播放的方式是手动还是自动。

- 5) 在 PowerPoint 中, 如果需要在每页幻灯片左上角的相同位置插入某大学的校徽图片, 最优的操作是 (D)。

A	打开幻灯片普通视图, 将图片插入在幻灯片中
B	打开幻灯片放映视图, 将图片插入在幻灯片中
C	打开幻灯片浏览视图, 将图片插入在幻灯片中
D	打开幻灯片母版视图, 将图片插入在母版中

幻灯片母版用于设置幻灯片的样式, 可供用户设定各种标题文字、背景、属性等, 只需更改一项内容就可更改所有幻灯片的设计。

- 6) 在 PowerPoint 软件操作中, 若某个内容需要在每张幻灯片上都出现, 应该在 (D) 中进行设置

A	大纲视图
B	浏览
C	幻灯片版式
D	幻灯片母版

母版是控制所有幻灯片外观的幻灯片, 统一风格。若需要在幻灯片上都出现的话, 可以直接在母版上操作即可。

- 7) 幻灯片中设置的超链接对象不允许是下一张幻灯片 (错)

幻灯片中设置的超链接对象可以是本文档中的任意幻灯片, 比如第一张幻灯片、最后一张幻灯片、下一张幻灯片等等。还可以是现有文件或网页, 电子邮件地址等。

- 8) 下列有关幻灯片和演示文稿的说法中正确的是 (ABD)

A	一个演示文稿文件可以不包含任何幻灯片
B	一个演示文稿可以包含一张或多张幻灯片
C	幻灯片可以单独以文件的形式存盘
D	在 PowerPoint 的演示文稿中可以插入 FLASH 动画

演示文稿文件可以不包含任何幻灯片, 也可以包含一张或多张幻灯片。在演示文稿中可以插入 FLASH 动画、音频、视频等都是可以的。

幻灯片只是演示文稿的一部分, 创建演示文稿后才有大纲和幻灯片, 不能单独以文件的形式存盘。

- 9) 下列关于 PowerPoint 幻灯片放映的叙述, 正确的是 (D)。

A	幻灯片只能从头开始放映
B	要使幻灯片在放映时每隔了 3 秒自动切换到下一张, 应使用自定义动画
C	幻灯片放映时看不到动态图片的动画效果
D	放映时可以将箭头指针变为荧光笔指针

要使幻灯片在放映时每隔了 3 秒自动切换到下一张, 应该在幻灯片放映中的幻灯片切换选项卡中操作。

- 10) PowerPoint 中, 可以把多个图形作为一个整体进行移动、复制或改变大小。
(对)

PowerPoint 中, 可以通过 CTRL 键, 同时选中多个图形, 把它们作为一个整体进行移动、复制或改变大小。

- 11) 以下操作能在 PowerPoint 的幻灯片上添加文字的有 (BCD)。

A	直接添加文字
---	--------

B	使用占位符
C	使用文本框
D	使用表格

在 PowerPoint 的幻灯片上不能直接添加文字。

12) 下列关于 PowerPoint2010 的描述**不正确**的是 (B)。

A	幻灯片中可插入图片、剪贴画、声音、视频等多种元素
B	使用幻灯片中的动画功能可设置整张幻灯片的进入效果
C	幻灯片中可以修改文本框内文字的样式,也可以修改文本框的颜色和边框样式
D	幻灯片中插入的形状可进行三维旋转

原因是动画只能设置幻灯片元素的进出效果,幻灯片切换才是设置整张幻灯片进入效果的。

13) 下列关于 PowerPoint2010 设置超链接的描述**不正确**的是 (A)。

A	PowerPoint2010 可在一条链接中打开多个对象
B	PowerPoint2010 可在超链接中链接到电子邮件地址
C	PowerPoint2010 可在超链接中链接到网页
D	PowerPoint2010 可为图片和形状添加超链接

一条链接中只能打开一个对象,

14) 在 PowerPoint 中用于“文本框”工具在幻灯片中添加文字时,文本框的大小和位置是确定的。(错)

在 PowerPoint 中,用于“文本框”工具在幻灯片中添加文字时,文本框的大小和位置不是确定的,可以自行调整。

15) 关于 PowerPoint2010 的幻灯片母版,下列说法**正确**的是 (C)

A	幻灯片母版在“编辑”菜单中
B	在幻灯片母版中添加的图片能在幻灯片中修改和删除
C	针对不同的版式可以设置不同的母版效果
D	在母版中添加动画可以在幻灯片中进行修改和删除

在 PowerPoint2010 中,可以为不同的版式,设计不同的母版效果。幻灯片母版在“视图”菜单中。母版中的元素只能在母版中修改和删除。

16) 在 PowerPoint 中,下列关于动画的说法**正确**的是 (C)

A	在“设置放映方式”对话框中选中“放映 A 时不加动画”,则原来设定的动画效果将被删除
B	只要不删除设置的动画,则放映时就会播放动画效果
C	只要在“设置放映方式”对话框中选中“放映时不加动画”,则原来设定的动画效果将会失去作用
D	对象动画的效果只有在放映时才能看到

选中“放映时不加动画”,则原来设定的动画不会播放,但**也不会删除**,而是**依然保留**。如果设置了不放映动画,则原来设定的动画不会播放。

对象动画的效果,在浏览动画也可以查看动画效果。

- 17) 在 PowerPoint 中，要在版式给定的文本占位符中输入文字，首先要删除占位符中的提示文字，然后输入文字（**错**）

在 PPT 中，要在版式给定的文本占位符中输入文字，不用删除其中的提示文字，就可直接输入文字。因为一旦鼠标点击之后，提示文字会自动消失。

- 18) 在 PowerPoint 中，要在选取的多个对象中撤消某一个对象，按住“Ctrl”键不放，单击要撤消的对象，即可将其从多个对象中取消。（**对**）

在 PPT 中，按住“**Ctrl**”键，可以同时选中多个对象，把它们作为一个整体进行移动、复制或改变大小。**若要撤销其中某一个对象，按住“Ctrl”键不放，单击要撤消的对象即可。**

- 19) PowerPoint2010 中可设置的动画效果类型有（**ACD**）。

A	进入
B	隐藏
C	强调
D	动作路径

动画效果主要分为 4 类，**进入、强调、退出、动作路径**，没有隐藏这一类型。

- 20) 正在编辑的演示文稿可以通过（**ACD**）随时放映。

A	按 F5 键
B	按 ESC 键
C	按“幻灯片放映”按钮
D	选菜单“幻灯片放映”中的“观看放映”命令

“**幻灯片放映**”按钮可**立即放映当前幻灯片**；按**F5**键和选菜单“幻灯片放映”中的“**观看放映**”命令则**总是从第一张开始放映**的。

- 21) 在 PowerPoint 的普通视图下可以显示幻灯片、大纲和备注（**对**）

PowerPoint 的普通视图可以同时显示幻灯片、大纲和备注，而且这些视图所在地窗格都可调整大小，以便可以看到所有的内容。

- 22) 占位符是指应用版式创建新幻灯片时出现的虚线方框（**对**）

占位符用于幻灯片上，就表现为一个虚框，虚框内部往往有“单击此处添加标题”之类的提示语，**一旦鼠标点击之后，提示语会自动消失**。要创建自己的模板时，占位符能起到规划幻灯片结构的作用。

- 23) PowerPoint2010 中默认提供的版式有（**ABD**）

A	标题和内容
B	仅标题
C	仅内容
D	内容与标题

幻灯片版式包括**标题和内容、仅标题、内容与标题、标题幻灯片、节标题、空白、两栏内容**等。

- 24) PowerPoint2010 中**插入视频的途径**有（**ABD**）

A	文件夹中的视频
B	网站的视频
C	录制视频
D	剪贴画视频

PowerPoint2010 中插入视频，是通过插入选项卡下的视频命令来实现的。主要有 3 种方

式：文件夹中的视频、网站的视频、剪贴画视频。

PowerPoint2010 中可以直接实现的是插入音频的时候，直接录制音频，不能直接录制视频。

25) 下列关于 PowerPoint2010 中格式刷的描述不正确的是 (C)。

A	单击格式刷可将一个位置上的格式应用到另一个位置上
B	双击格式刷可将一个位置上的格式应用到多个位置上，直至点击 ESC 键退出
C	格式刷可复制动画效果
D	格式刷可复制图片样式

格式刷无法复制动画效果。

26) PowerPoint 中，项目符号可以是用户选定的图形 (对)。

PowerPoint 中，设置文本的段落格式时，可以把选定的图形也作为项目符号。

27) 不属于演示文稿的放映方式的是 (D)

A	演讲者放映 (全屏幕)
B	观众自行浏览 (窗口)
C	在展台浏览 (全屏幕)
D	定时浏览 (全屏幕)

演示文稿的放映方式包括演讲者放映 (全屏幕)、观众自行浏览 (窗口) 和在展台浏览 (全屏幕) 这三种放映方式。没有定时浏览这一方式。

28) PowerPoint2010 中如需打印讲义，一张 A4 纸上最多可打印 (D) 张幻灯片。

A	6
B	8
C	12
D	9

29) PowerPoint2010 在放映时，可以只放映文档中不连续的几张幻灯片 (对)。

幻灯片放映可以播放按顺序播放连续的幻灯片，也可以自定义幻灯片放映，播放不连续的几张幻灯片。

30) 制作成功的幻灯片，如果为了以后打开时自动播放，应该在制作完成后另存的格式为 (D)

A	DOC
B	XLS
C	PPT
D	PPS

PPS 是 PowerPointShow 的缩写，也是 PPT 文件扩展名的一种，是打开后可以自动播放的 PPT 文件的扩展名。因此，制作成功的幻灯片 (PPT)，如果为了以后打开时自动播放，应该在制作完成后另存的格式 (扩展名) 为 PPS。

31) 在 PPT 中，如只需要显示文稿的文本内容，不显示图形、图表、图像等对象，可以选择大纲视图方式。(正确)

32) 利用 Powerpoint 制作演示文稿时，在空白幻灯片不可以直接插入 (C)

A	艺术字
B	公式

C	文字
D	文本框

利用 Powerpoint 制作演示文稿时，在空白幻灯片中可直接插入的内容包括：表格、图片、文本框、艺术字、公式等内容。要先插入文本框才可以输入文字。

33) 在使用 Powerpoint 打印演示文稿时，如 " 打印内容 " 栏中选择 " 讲义 "，则每页打印纸上最多可输入 (C) 张幻灯片。

A	1
B	6
C	9
D	12

一张 A4 纸上最多可以打印 9 张幻灯片。

34) 在 Powerpoint 的母版视图中，能够插入的占位符类型不包括 (B)

A	文本
B	文字 (横版)
C	图片
D	媒体

占位符是幻灯片母版的重要组成要素，用户可以根据需要直接在这些具有预设格式的占位符中添加内容，如图片、图表、文本、文字 (竖排)、表格、媒体等。

35) 在 Powerpoint 中，以下说法正确的是 (A)。

A	在母版中插入的图片只能在母版中编辑或删除
B	在母版中插入的图片可以在幻灯片中编辑或删除
C	在幻灯片中插入的图片会显示在母版中
D	在幻灯片中插入的图片，可以在母版编辑或删除

在 Powerpoint 中，母版中插入的图片只能在母版中编辑或者删除；在幻灯片中插入的图片不会在母版中显示，而且只能在幻灯片中编辑或者删除。

36) 为了保证将演示文稿带到任何地方都可以放映，可以使用的方法有 (D)。

A	设置放映方式
B	打印
C	修改扩展名为：PPS
D	打包

演示文稿在其他的电脑上演示播放的时候，经常会出现演示文稿里面的链接等之类的信息失效的情况。如果想将演示文稿带到任何地方都可以放映，可以对演示文稿文件进行打包操作。

37) PowerPoint2010 中，超链接功能可以实现 (ABD)。

A	打开文件或网页
B	跳转到本文档中的某张幻灯片
C	新建文档
D	打开电子邮箱

超链接的对象可以是幻灯片，网页，外部文件，电子邮件地址等。但不可以新建文档。

38) PowerPoint2010 的视图模式包括 (ABD)

A	普通视图
---	------

B	幻灯片浏览视图
C	备注页视图
D	幻灯片放映视图

PPT 的五种视图方式是普通视图、大纲视图、幻灯片视图、幻灯片浏览视图、幻灯片放映视图。

39) Powerpoint 中, 从当前演示文稿的某一个页面快速转化到另外一个间断的演示文稿的方法是 (C)。

A	批注
B	视频
C	超链接
D	声音

在 PPT 使用中, 需要由一张幻灯片跳到另外一张幻灯片。需要进行 " 动作设置 "。在弹出的 " 动作设置 " 选项中, 点击 " 超链接 ", 在下拉菜单中, 选择自己需要的幻灯片。

40) 要使幻灯片在放映时能够自动播放, 需要为其设置 (A)

A	动作按钮
B	预设动画
C	排练计时
D	录制旁白

对于动画方式, PowerPoint 2003 除了提供 " 单击鼠标 " 和 " 之后 (从上一项之后开始) " 控制功能外, 还增加了 " 之前 (从上一项开始) " 和 " 触发器动画 " 两项控制动画的新功能, 利用 " 之前 " 动画方式, 在一张幻灯片中就可以设置多个对象同时运行动画的效果, 并且不同对象动画的开始时间可以自行设定。触发器动画可以将画面中的任一对象设置为触发器。单击它, 该触发器下的所有对象就能根据预先设定的动画效果开始运动, 并且设定好的触发器可以多次重复使用。利用这种动画方式, 可以制作出类似在 Authorware、Flash 等软件中用按钮控制动画的效果 (将 " 动作按钮 " 作为触发器即可)。

41) 在幻灯片视图中如果当前是一张还没有文字的幻灯片, 想要输入文字 (B)。

A	应当直接输入新的文字
B	应当首先插入一个新的文本框
C	必须更改幻灯片版式
D	必须切换到大视图中去输入

42) 幻灯片的放映只能从第一张幻灯片开始。(错误)

幻灯片放映包括 " 从头开始 " " 从当前幻灯片开始 " 自定义幻灯片放映 " 三种模式。题干表述过于绝对。

43) PowerPoint 中, 插入组织结构图的操作方法是 (A)。

A	" 插入 " → " 图片 " → 组织结构图 "
B	" 格式 " → " 图片 " → " 组织结构图 "
C	" 编辑 " → " 图片 " → " 组织结构图 "
D	" 视图 " → " 图片 " → " 组织结构图 "

44) 在 PowerPoint 各种视图中, 可同时显示多张幻灯片的视图是 ()

A	普通视图
B	幻灯片浏览视图

C	幻灯片放映视图
D	备注页视图

浏览视图是幻灯片一个比较常用的视图，它将 PPT 文件以缩略图的形式展现出来，在这里可以**浏览整个 PPT 文件**。PowerPoint 各种视图中，幻灯片浏览视图可以同时显示多张幻灯片。

- 45) PowerPoint 母版可用于统一演示的外观、风格、背景等，**修改母版将应用于所有幻灯片中**。（正确）

PowerPoint 母版是一组特殊的幻灯片，它包含标题母版、幻灯片母版、备注页母版。母版可用于同一演示的外观、风格、背景等，修改母版将应用于所有幻灯片中。

- 46) 下列操作能在 PowerPoint 的大纲窗口中进行的是（ABC）

A	插入幻灯片
B	删除幻灯片
C	移动幻灯片
D	添加文本框

PowerPoint 的**大纲窗口**可以理解为一个**目录清单或目录解说**，即可以在 PowerPoint 的大纲窗口中进行**插入幻灯片**、**删除幻灯片**和**移动幻灯片**，不可以添加文本框。

- 47) 在 Powerpoint 中，按 " END " 键可**终止幻灯片的放映**。（错误）

如要**终止幻灯片的放映**，可直接按 **Esc** 键。而 **End** 键则为直接**跳转到幻灯片最后一页**。

- 48) 在 Powerpoint 中设置幻灯片的大小和方向时应选择的功能区是（A）。

A	设计
B	插入
C	审阅
D	视图

在 Powerpoint 中，点击【设计】选项卡，出现【页面设置】选项，点击【页面设置】，出现【页面设置】页面，在该页面就可以按个人需要修改幻灯片的大小和方向。

- 49) 在 PowerPoint 中，（B）设置能够**改变幻灯片版式**、**更换幻灯片背景**、**标题字体格式**。

A	幻灯片版式
B	幻灯片设计
C	幻灯片切换
D	幻灯片放映

幻灯片版式指的是**当前幻灯片页面的样式**，可以由图片、表格、视频、文件、文字等多种组合，属于固定的模板样式，针对的是幻灯片内容。

幻灯片设计指的是对当前幻灯片或整个文件背景样式、字体样式等进行设计，同时还可以调节幻灯片的大小，针对的是幻灯片外观。

幻灯片切换是幻灯片**翻页时的动画效果**，并不能对幻灯片的外观进行更改。

幻灯片放映是在编辑完内容及动画后，进入实际播放环节进行演示或查看编辑效果，是检查演示结果或进行展示的方式，该环节不能更改幻灯片外观。

- 50) 如果希望将幻灯片由**横排变为竖排**，需要更换（A）。

A	版式
B	设计模板

C	背景
D	幻灯片切换

将幻灯片由横排变为竖排，需要单击右键选择 " 版式 "，点击 " 文字方向 " 选择 " 竖排 "。

51) Powerpoint 是展示数据和演讲最常用的工具之一，还可以用热键 (C) 放映幻灯片。

A	F10
B	F12
C	F5
D	F8

52) 为所有幻灯片设置统一的、特有的外观风格，应使用 (A)。

A	母版
B	配色方案
C	自动版式
D	幻灯片切换

母版可以定义演示文稿中所有幻灯片或页面格式的幻灯片视图或页面。其包含可出现在每一张幻灯片上的显示元素，如文本占位符、图片、动作按钮等。使用母版可以方便地统一幻灯片的风格。

53) 下列选项中，不属于使用幻灯片母板能进行的操作是 (A)

A	更改某张幻灯片的背景设计
B	更改所有幻灯片的字体
C	插入要显示在多张幻灯片上的艺术图片
D	更改占位符的大小

幻灯片母版，是存储有关应用的设计模板信息的幻灯片，包括字形、占位符大小或位置、背景设计和配色方案。

54) 使用 PowerPoint 制作的演示文稿只能被保存为 PPT 文件。(错误)

使用 PowerPoint 制作的演示文稿可以被保存为 PPT 文件，JPEG 文件，PDF 文件等。在制作好演示文稿选择好之后，点击另存为，选择好保存位置后，将保存的文件类型选择为 JPEG 文件交换格式，或者 PDF 等，即可将 PowerPoint 制作的演示文稿保存为其他格式。

55) 在微软公司办公自动化系统软件的 PowerPoint 软件中，若要实现 " 上一张幻灯片被当前的幻灯片覆盖 " 的效果，应选择的菜单是 (B)。

A	设计
B	切换
C	动画
D	视图

设计菜单选项卡包含主题、变体和自定义三个分组功能区。

切换菜单选项卡包含预览、切换到此幻灯片和计时三个分组功能区。其中 " 切换到此幻灯片 " 功能区可以实现为上一张幻灯片和此幻灯片之间的切换选择一种特殊效果。具体操作为在 " 切换到此幻灯片 " 功能区中选择 " 覆盖 " 效果就可以了。

动画菜单选项卡包含预览、动画、高级动画和计时四个分组功能区。

视图菜单选项卡包含演示文稿视图、母版视图、显示、显示比例、颜色/灰度、窗口和宏七个分组功能区。

2. Excel

1) 在 Excel 中, 在对单元的内容进行“替换”的操作, 应当使用的菜单是 (D)

A	“工具”
B	“文件”
C	“数据”
D	“编辑”

2) 在 Excel 中, 单元格 E7 是指 (D)

A	7 行 7 列
B	5 行 5 列
C	5 行 7 列
D	7 行 5 列

Excel 中以大写字母 A、B、C 等代表列位置, 以阿拉伯数字 1、2、3 代表所在行位置。单元格 E7 是指 7 行 5 列。

3) 在 Excel 中作出的图表不能直接粘贴在 Word 中使用。(错)

在 Excel 中作出的图表, 可以直接复制粘贴在 Word 文档使用。

4) Excel 中筛选工具可实现的功能不包括 (D)

A	按颜色筛选
B	数字筛选
C	文本筛选
D	按格式筛选

5) 在 Excel 中, 最能反映某个数据在总数据中所占比例的图表类型是 (C)

A	折线图
B	散点图
C	饼状图
D	雷达图

在 Excel 中, 最能反映某个数据在总数据中所占比例的图表类型是饼状图。

折线图用于显示随时间或有序类别而变化的趋势。

散点图表示因变量随自变量而变化的大致趋势, 通常用于比较跨类别的聚合数据。

雷达图是财务分析报表的一种, 主要应用于企业经营状况的评价。

6) 在 Excel 中, 关于数据的有效性, 下列说法正确的有 (ABCD)

A	通过设置数据的有效性, 可以限定单元格中输入文本的长度
B	通过设置数据的有效性, 可以限定单元格中输入整数的范围
C	单元格的数据有效性规则可以被复制
D	可以在工作表中查找符合特定数据有效性规则的单元格

数据有效性是对单元格或单元格区域输入的数据从内容到数量上的限制, 通过设置数据的有效性, 可以限定单元格中输入文本的长度, 可以限定单元格中输入整数的范围, ；单元格的数据有效性规则可以被复制；可以在工作表中查找符合特定数据有效性规则的单元格。

7) Excel 中的地址 A5 中的“A”代表“A”行, “5”代表“5”列。(错)

Excel 中以大写字母 A、B、C 等代表列位置, 以阿拉伯数字 1、2、3 代表所在行位置。单元格 A5 是指 5 行 1 列。

8) 在 Excel 中要实现分类汇总，应先对分类项实行（B）操作

A	筛选
B	排序
C	合并
D	计数

在对数据进行分类汇总之前，首先要进行的操作是排序，排序的目的是使相同字段的记录（数据行）排列在一起，以便进行分类汇总。

9) Excel2010 中若在表格中输入数字后，出现符号“#####”说明（B）

A	数字大小超出可表达范围
B	列宽不够
C	输入数字的格式不正确
D	以上都不对

Excel2010 中若在表格中输入数字后，出现符号“#####”说明显示宽度不足。调整行高列宽之后，就能正常显示。

10) 每个 Excel 工作簿至少要包含的工作表是 3 张。（错）

工作簿是 Excel 特有的一个名词，一个工作簿就是一个 Excel 文件。每个 Excel 工作簿默认包含三张工作表，最少可以是 1 张工作表。

11) 在 Excel 的单元格中输入身份证号码时，应首先输入字符（D）

A	“:”（冒号）
B	“,”（逗号）
C	“=”（等号）
D	“'”（单引号）

身份证号码位数较长，如果直接在 Excel 的单元格中输入身份证号码，会显示成科学计数法，无法正常显示身份证号。所以要先输入单引号，将单元格强制转换为文本型，才能显示正确的身份证号码。

12) Excel2010 中用于计算机 C 列第 2 行到第 9 行平均值的公式，正确的是（C）

A	AVC（C2:C9）
B	AVC（C2， C9）
C	AVERAGE（C2:C9）
D	AVERAGE（C2， C9）

用于求平均数的函数是 AVERAGE。C 列第 2 行到第 9 行即“C2 到 C9 的单元格”，其正确表示就是“C2:C9”或者“C2, C3, C4, C5, C6, C7, C8, C9”，一般采用前者。

13) 在 Excel 中，已知单元格 A1:A3 中分别存储了数据值数据 2，文本型数值 3，布尔型数值 true，则 count（A1:A3）的结果是（D）。

A	#N/A
B	6
C	2
D	1

count 函数是计数函数，而且只能计算数值型的单元格个数，所以文本型数值 3，布尔型数值 true 都不能参与计算，计算出来数据值数据个数是 1 个。所以 count（A1:A3）的结果是 1。

14) 下列关于 Excel 中“删除”和“清除”的叙述，正确的是 (A)

A	删除指定区域是将该区域的数据连同单元格一起删除
B	删除的内容不可以恢复，而清除的内容可以恢复
C	删除和清除均不移动单元格本身
D	清除操作将原单元格中的内容变为 0

删除指定区域是将该区域中的数据连同单元格一起从工作表中删除。

删除和清除都可以通过撤销恢复。

被删除的单元格会被其相邻单元格所取代，单元格发生移动。清除指定区域仅清除该区域中的数据而单元格本身仍保留，单元格不发生移动。

清除操作将原单元格中的内容清空，而非变为 0。

15) 在 Excel 工作表中，若想输入当天日期，可以通过下列 (B) 组合键快速完成。

A	Ctrl + Shift + ;
B	Ctrl + ;
C	Ctrl+Shift+A
D	Ctrl+A

通过 Ctrl+; 组合键可插入当天系统的日期，比如“2018/8/8”。

【注意】A 项，通过 Ctrl+Shift+; 组合键可插入当前系统的时间，比如“08: 08”。

16) Excel2010 中对工作表标签可执行的操作有 (ABC)

A	重命名
B	着色
C	移动
D	修改字体

Excel2010 中对工作表标签可执行的操作有：插入、删除、隐藏、重命名、移动或复制、设置工作表标签颜色等。

17) Excel2010 中无法修改工作表标签的字体。在 Excel 中，要将当前工作表 Sheet1 的 A1 单元格中引用另一个工作表 Sheet2 中的到 B2 到 B5 单元格的和，则在当前工作表的 A1 单元格输入的表达式应为 (B)

A	=SUM (Sheet2! (B2: B5))
B	=SUM (Sheet2! B2: Sheet2! B5)
C	=SUM (Sheel2) B2: B5)
D	=SUM (Sheet2) B2: (Sheet2) B5)

18) Excel 启动后默认的文件类型是 (B)

A	BMP
B	XLSX
C	TXT
D	XLM

TXT 是记事本的扩展名，Word 默认的文件后缀名是 DOCX，PowerPoint 默认的文件后缀名是 PPT。

19) 下列选项中，属于对 Excel 工作表单元格绝对引用的是 (D)

A	B2
---	----

B	¥B¥2
C	\$B2
D	\$B\$2

单元格引用分为 3 种，绝对引用、相对引用和混合引用。绝对引用是用“\$”把行和列都固定。

B2 行列都不固定，是相对引用。

绝对引用行列前是用的“\$”固定的，不是“¥”。

\$B2 只固定了列，没有固定行，是混合引用。混合引用是只固定行或只固定列。

20) 在 Excel 中如果选定了一个区域，进行输入时对整个区域将显示相同内容。
(错)

在 Excel 中如果选定了一个区域，进行输入时整个区域不会显示相同内容。

21) 在 Excel 中，下列说法正确的包括 (A)

- ①单元格中的公式值随所引用的单元格的值的变化而变化
- ②每个工作簿可以由多个工作表组成
- ③输入的字符不能超过单元格的宽度
- ④对选定的单元格执行“清除数据”可以清除单元格的批注

A	①②
B	②③
C	②④
D	①②④

“清除数据”可以清除内容，并不能清除单元格的批注。

22) Excel2010 中的排序依据有 (ABC)

A	单元格图标
B	单元格颜色
C	字体颜色
D	字号

Excel2010 中的排序依据有 4 个：数值、单元格颜色，字体颜色，单元格图标。

23) Excel 单元格中，不可以直接通过 Enter 键进行换行。(对)

在 Excel 中使用回车键，系统就默认为执行向下移动到下一个单元格命令，因此不能像 Word 中一样用回车键在单元格中换行，只能使用 Alt+Enter 键实现。

24) 在 Excel 中，绝对引用的特点是当单元格的行、列变化时，公式中的行号与列号都会随之变化。(错)

绝对引用的特点是当把公式复制到其它单元格中时，当单元格的行、列变化时，行和列的引用不会改变。

25) 在 Excel 中若要统计一组数的个数，可选用的函数是 (A)

A	COUNT
B	MAX
C	SUM
D	AVERAGE

在 Excel 中，COUNT 用于数据统计。MAX 用于计算最大值。

SUM 用于计算和。AVERAGE 用于计算平均值。

26) 在不做格式设置的情况下,在 Excel 中输入数据时,以下说法正确的是(ACD)

A	文本型数据左对齐
B	数值型数据左对齐
C	数值型数据右对齐
D	日期型数据右对齐

在 Excel 中输入数据时,数值型数据、日期时间型数据是右对齐,并且可以加减。文本型数据是左对齐,不可以加减。

27) Excel 中公式是有格式要求的,公式必须以下列符号中的(A)开头,由常量、单元格引用、函数和运算符组成

A	“=”
B	“/”
C	“+”
D	“。”

Excel 公式中,公式总是以“=”开头,而且必须是英文状态下的等号。以运算体结束,相邻两个运算体之间必须使用能够正确表达二者运算关系的运算符进行连接。

28) 在 Excel 公式中,运算符&属于(C)

A	算术运算符
B	引用运算符
C	文本运算符
D	逻辑运算符

“&”可以将一个或多个文连接为一个组合文本,属于文本连接运算符。

算术运算符,就是用来处理四则运算的符号,例:+(加号)、-(减号)、*(星号)乘法运算、/(正斜线)除法运算、%(百分号)求余运算、^(乘方)乘幂运算等。

引用运算符是指可以将单元格区域引用合并计算的运算符。格式为:(冒号)(区域运算符)。例:(B5:C15),是以 B5 为左上单元格, C15 为右下单元格的一个区域。

逻辑运算符把语句连接成更复杂的复杂语句,根据表达式的值来返回真值或是假值。例:“非”(Not)、“与”(AND)等。

29) 假设在 Excel 中 A1 单元格为文本“50”,A2 单元格为数值“5”,则 COUNT(A1:A2) 等于(D)

A	2
B	55
C	5
D	1

Count 函数用于统计数字类型的单元格数量,因此本题中 A1 单元格为文本类型不纳入统计,而 A2 单元格为数值类型纳入统计,所以最后结果为 1。

30) 在 Excel2010 中只能使用“/”作为日期的年、月、日分隔符。(错)

在 Excel2010 中可以使用“/”作为日期的年、月、日分隔符,还可以使用短横线来做年月日的分隔符。

31) 要想在 Excel 的单元格中显示分数形式,应该在输入分数时候前输入 0 和一个空格。(对)

在 Excel 中如果直接输入一个分数,不进行其他操作会显示为日期。例如输入“1/5”,

显示的结果会是 1 月 5 日。所以要想在 Excel 的单元格中显示分数形式，应该在输入分数时候前输入 0 和一个空格。

32) 以下关于 Excel 工作簿和工作表的说法，**不正确的是 (A)**

A	工作簿中含有的工作表数是固定的，不能改变
B	只有工作簿可以以文件的形式保存在磁盘上
C	工作表只能包含在工作簿中，不能单独以文件形式存在
D	可以同时打开多个工作簿

一个工作簿当中可以包含若干个工作表，工作表数不是固定不可改变的，A 项说法错误。

33) 在 Excel 中，处理大量学生成绩时，若想对不及格的成绩用醒目的方式表示（如用红色表示），利用 **(B)** 命令最为方便

A	查找
B	条件格式
C	排序
D	筛选

条件格式可以对含有数值或其他内容的单元格，或者含有公式的单元格应用某种条件，决定数值的显示格式。若想对不及格的成绩用醒目的方式表示，可以在 Excel 中通过“格式”——“条件格式”命令，将符合规则的单元格内容用红色突出显示。

34) 要在 sheet2 表的 B3 单元格中引用 sheet1 表的 A1 单元格中的数据，应在 sheet2 的 B3 单元格中输入 **(A)**

A	=sheet1! A1
B	=sheet2! A1
C	=sheet1! B3
D	=sheet2! B3

35) Excel2010 中数值型数据的默认对齐方式为 **(A)**

A	右对齐
B	左对齐
C	居中对齐
D	分散对齐

36) 如果要清除单元格中的格式，选定该单元格后，按 Del 键即可 **(错)**

Del 键只能清除单元格的内容，不能清除单元格中的格式。

37) 在 Excel 中，所有的操作都可以使用“常用”工具栏上的“撤消”按钮撤消。**(错)**

在 Excel 中，可以使用“常用”工具栏上的“撤消”按钮来恢复的操作有删除单元格、插入单元格，插入或删除工作表就无法实现。所以题干“所有操作”说法太绝对。

38) 在 Excel 中，如果在 B2 单元格中输入公式“=A1+A2”，然后将 B2 单元格复制到 D5，则 D5 单元格中的公式是 **(D)**

A	=B1+B2
B	=C1+C2
C	=B4+B5
D	=C4+C5

相对引用，复制时公式跟着发生变化。B2 到 D5，右移 2 格，下移 3 格，原公式 “=A1+A2” 发生同样的位移，结果为 “C4+C5”。

39) Excel2010 中若要快速输入文本型数值，可以在数字前方添加 (A)

A	单引号
B	双引号
C	书名号
D	冒号

Excel 2010 中若要快速输入文本型数值，可以在数字前方添加单引号，将其强制转换成文本型数值。

40) 在 Excel 中，公式 “=AVERAGE (A1: A4) ” 等价于下列公式中的 (C)

A	= (A1+A4) /4
B	=A1+A2+A3+A4/4
C	= (A1+A2+A3+A4) /4
D	=A1+A2+A3+A4

AVERAGE 函数是一个平均函数，其功能就是求平均值。(A1:A4) 表示求平均值的数值范围是 A1 到 A4 单元格地址。即 A1+A2+A3+A4 之和，最后除以 4。

41) Excel 的默认状态下，输入文字型数据，则在单元格中的对齐方式是 (A)。

A	左对齐
B	右对齐
C	居中对齐
D	两端对齐

42) 在 Excel 中要将光标直接定位到 A1，可以使用的快捷键是 (C)

A	Home
B	Shift+Home
C	Ctrl+Home
D	PgUp

43) Excel 提供的单元格引用方式有 (ABC)

A	相对引用
B	混合引用
C	绝对引用
D	单向引用

在 Excel 中，公式或函数对单元格的引用分类分为三种：相对引用、绝对引用、混合引用。

44) 使用 Excel 的数据筛选功能，是将不满足条件的数据用另一个工作表保存起来 (ABC 错)

使用 Excel 的数据筛选功能，是将不满足条件的记录暂时隐藏起来，只显示满足条件的数据，而不是将不满足条件的数据用另一个工作表保存起来。

45) 下列关于 Excel 工作表和工作簿的叙述，正确的是 (B)

A	一个 Excel 文件就是一张工作表
B	一个 Excel 文件就是一个工作簿
C	一个工作簿由 3 张工作表组成

D	一个工作簿中可以有同名的工作表
---	-----------------

一个 Excel 文件就是一个工作簿，一个工作簿可由多个工作表组成。

一个工作簿可由多个工作表组成，但不一定都是三个。

一个工作簿中的工作表不能同名。

46) 使用 Excel 编辑表格时，若想设置合并单元格后，内容自动居中，可在 (B) 中进行设置

A	字体
B	对齐方式
C	页面设置
D	校对

47) 在 Excel 中，如果删除的单元格是其他单元格的公式所引用的，这些公式将会显示 (C)

A	#####\
B	#VALUE!
C	#REF!
D	#NUM!

在 Excel 单元格中出现一串 " ##### " 时，通常说明该单元格中存储的是数值或日期型数据，并且该单元格的宽度不够宽。

在 Excel 单元格中，当使用错误的参数或运算对象类型时，或者当公式自动更正功能不能更正公式时，将产生错误值 " #VALUE! "。

在 Excel 中，如果删除的单元格是其他单元格的公式所引用的，这些公式将会显示 " #REF! "。

在 Excel 单元格中，当公式或函数中某个数字有问题时将产生错误值 " #NUM! "。

48) 下列属于 Excel 公式中的算术运算符的是 (C)

A	≥
B	&
C	%
D	AND

≥ 属于比较运算符。

& 属于文本运算符，将两个字符或单元格相连接。

% 属于算术运算符，除此之外算术运算符还包括 + (加法)，- (减法)，* (乘法)，/ (除法)，^ (幂)。

AND 属于逻辑运算符。

49) 在 excel 中，所有文件数据的输入及计算都是通过 (C) 来完成的

A	工作簿
B	工作表
C	单元格
D	窗口

单元格是 excel 的最小存储单位，各种数据都是存储在其中的，因此 excel 中所有数据的输入和计算都是通过单元格来完成的。

- 50) 在 Excel 工作表中，利用键盘进行单元格的选定，**向下移动一个单元格**操作是 (B)

A	Tab
B	Enter
C	Shift+Enter
D	Shift+Tab

在 Excel 工作表中，利用键盘进行单元格的选定，**向下移动一个单元格**操作是按 **Enter** 键，**向上移动一个单元格**操作是按 **Shit+Enter** 键，**向右移动一个单元格**操作是按 **Tab** 键，**向左移动一个单元格**操作是按 **Shift+Tab** 键。

- 51) 在 Excel 单元格引用中，C3:E5 包含 (D) 个单元格。

A	2
B	3
C	4
D	9

在 Excel 单元格引用中，C3:E5 包含 9 个单元格，包括：C3、C4、C5、D3、D4、D5、E3、E4、E5。

- 52) 在 EXcel 中输入身份证号时，要避免出现 " 2.20502E+18 " 的信息，应该先把单元格的格式设置为 (A)

A	文本
B	常规
C	数值
D	特殊

默认情况下，在 Excel 单元格中输入的数字位数如果超过 11 位（不含 11 位）时，系统将以 " 科学记数格式显示输入的数字；当输入的数字位数超过 15 位（不含 15 位）时，系统将 15 位以后的数字全部显示为 0。因此，输入身份证号码（18 位）时，可将单元格设置为文本格式，如此便能完整输入身份证号码。

- 53) 以下 (B) **不属于** Excel2010 的工作簿视图模式。

A	普通视图
B	大纲视图
C	页面布局视图
D	分页预览视图

在 Excel2010 中，工作簿的视图方式包含几种类型：**普通视图**、**页面布局**、**自定义视图**、**分页预览**。

- 54) 在 Excel 中制作图表时，若删除图中某个系列，则对该图所依赖的工作表产生的影响是 (D)

A	工作表中对应的数据同时被删除
B	工作表中对应的数据失去引用状态
C	工作表中对应的数据被隐藏
D	工作表中对应的数据无影响

- 55) EXCEL 的单元格引用中，以下属于**混合引用**的是 (BC)

A	\$A\$1
---	--------

B	A\$1
C	\$A1
D	A1

绝对引用时，复制公式时地址不会跟着发生变化，如 C1 单元格有公式：= \$A\$1+\$B\$1，当将公式复制到 C2 单元格时仍为：= \$A\$1+\$B\$1；当将公式复制到 D1 单元格时仍为：= \$A\$1+\$B\$1。

混合引用时，复制公式时地址的部分内容跟着发生变化，如 C1 单元格有公式：= \$A1+\$B\$1，当将公式复制到 C2 单元格（向下拖）时变为：= \$A2+\$B\$1；当将公式复制到 D1 单元格（向右拖）时变为：= \$A1+\$C\$1。

相对引用时，复制公式时地址跟着发生变化，如 C1 单元格有公式：= A1+B1，当将公式复制到 C2 单元格时变为：= A2+B2；当将公式复制到 D1 单元格时变为：= B1+C1。

56) 在 EXCEL 的单元格中输入 " 1/2 " 会在单元格中显示分数 $\frac{1}{2}$ 。（错误）

Excel 单元格的默认格式为日期，故输入 " 1/2 " 时，默认为 " 1 月 2 号 "。如果要在 Excel 中输入分数，可以先输入一个数字 0，然后输入一个空格，再依次输入分子、斜杠和分母。

57) 在 Excel 中，下列概念按由大到小的次序进行排列是（D）。

A	工作表、单元格、工作簿
B	工作表、工作簿、单元格
C	工作簿、单元格、工作表
D	工作簿、工作表、单元格

在 Excel 中，工作簿是 Excel 工作区中一个或多个工作表的集合，即 Excel 文件。工作表是 Excel 工作簿中的一张表格，Excel 默认一个工作簿有三张工作表，可以自行增减。单元格是 Excel 工作表中行与列的交叉部分，是组成表格的最小单位。因此在 Excel 中，由大到小进行排列，次序是工作簿、工作表、单元格。

58) Excel 表格中可以插入柱形图、散点图等。（正确）

Excel 表格中可以根据需求插入柱状图、散点图、饼状图、折线图等。例如，柱状图的插入方法为：选择需要做图的单元格，在菜单栏中找到插入 " 中的 " 柱状图 " 工具按钮。

59) 在 Excel 操作中，一般情况下需要将表头留下来以便观看，操作方法是选 " 视图 " 菜单的 "（A）"。

A	冻结窗口
B	冻结文本
C	冻结首行
D	冻结首列

在电子表格中保留表头操作：打开 Excel 表格之后，点击工具栏中的视图，然后点击冻结窗口-点击冻结窗口之后，选择冻结首行。点击冻结首行之后，第一个就被冻结固定了，不管怎么下拉单元格，都可以看到第一行。因此正确顺序应为视图-冻结窗口-冻结首行。

60) 在 Excel 操作中，如果需要在单元格中显示文本 10/5 时，应在单元格中输入（D）。

A	10/5
B	=10/5
C	"10/5"

D	= "10/5"
---	----------

默认状态下，在单元格中输入 10/5，则会显示“10 月 5 日”，如果需要在单元格中显示文本，那么可以在单元格中输入，= "10/5，再按回车即可。

61) 在 Excel 工作表单元格中，下列表达式**错误**的是 (C)

A	=A5+D4
B	=AB2/C2
C	=SUM (A2+A4) /2
D	= (16-B1) /3

" = A5 + D4 " 为求和公式，即求 A5 和 D4 相加的和。

" =AB2/C2 " 为求商公式，即 AB2 除以 C2 的商。

" =SUM (A2+A4) /2 " 写法不规范。如求 A2 和 A4 的和除以 2，一般写作 " = (A2 +A4) /2 " 或 " =um (A2.A4) /2 " 如求 A2 到 4 的和除以 2，一般写作 " = sum (A2:A4) /2 "。

" = (16-B1) /3 " 为先求差再求商，即求 16-B1 的差除以 3。

62) Excel 的**三个主要功能**是 (ACD)。

A	图表
B	文字
C	数据库
D	表格

Microsoft Excel 是 Microsoft 为使用 Windows 和 Apple Macintosh 操作系统的电脑编写的一款电子表格软件，它的三大主要功能包括**电子表格**、**图表**、**数据库**。

63) 下列关于 Excel 的说法**正确**的是 (B)。

A	在 Excel 中，用来存储和处理工作数据的文件称为数据库
B	在 Excel 中，往一个单元格里输入数据时，文本型数据默认的对齐方式是左对齐，值型数据默认的对齐方式是右对齐
C	在 Excel 中，填充柄位于当前单元格的左下角
D	在 Excel 中，要将某一行从工作表中删除，正确的操作是选中要删除的行，按 Delete 键即可

在 Excel 中，用来**存储和处理工作数据的文件**称为**工作簿**。

在 Excel 单元格中，**文本型**数据默认的对齐方式是**左对齐**，**数值型**数据默认的对齐方式是**右对齐**。

在 Excel 中，**填充柄**位于当前单元格的**右下角**。

在 Excel 中，选中要删除的行按 Delete 键只能删除该单元格中的内容，而无法删除该单元格中的格式和批注：要将某一行从工作表中删除，应当先选中这一行，然后点鼠标右键选择 " 删除 "。

64) 在 Excel2010 中，单元格的**绝对引用**，是在列标和行号前加 (B) 符号。

A	*
B	\$
C	#
D	%

在 Excel 中创建公式时，**绝对引用**列采用 \$A1、\$B1 等形式，即在列标和行号前加 \$。绝对引用后，单元格中的绝对单元格引用（例如 \$F6）总是在指定位置引用单元格 F6。**如果**

公式所在单元格的位置改变，绝对引用的单元格始终保持不变。

65) 下列关于 Excel 应用的表述，**正确**的是（ABD）。

A	函数 MAX（10，12，0）的返回值是 12
B	输入公式前必须以 "=" 开头
C	工作表数据变化后，图表要重新建立
D	选定多个不连续的行要按住 Ctrl 键

在 Excel 中函数 **MAX** 表示取最大值，10、12、0 中的最大值是 12，故返回的值是 12。

输入公式前必须以 "=" 开头，然后输入表达式，之后点击回车键即可将计算结果显示在单元格中。

在 Excel 中，使用工作表中的数据建立图表后，改变工作表的内容时，图表将立刻随之改变，而无需重新建立。

若要选定多个不连续的文件或文件夹应先按住 Ctrl 键，若连续选取则先按住 Shift 键。在 Excel 中，选定行同样适用这一方法，因此，选定多个不连续的行要按住 Ctrl 键。

66) 下列属于 EXCEL 主要功能有（ABC）

A	排序与筛选
B	数据图表
C	分析数据
D	文字处理

Microsoft Excel 是 Microsoft 为使用 Windows 和 Apple Macintosh 操作系统的电脑编写的一款电子表格软件。Microsoft **Excel** 主要功能是**排序与筛选**、**数据图表**和**分析数据**。**文字处理**是 **WORD** 的主要功能。

67) 在 Excel 中，可以用于计算最大值的函数是 MIN 函数。（错误）

在 Excel 工作表中，若要用函数运算求数值中的最大值，则应该使用 **MAX** 函数。**MIN** 函数用于求最小值。**SUM** 函数的作用是求和，可以将单个值、单元格引用或区域相加，或者将三者的组合相加。**AVERAGE** 函数用于求出所有参数的算术平均值。

68) Excel 的数据有（A）等多种类型。

- ①字符型
- ②数值型
- ③日期型
- ④备注型

A	①②③
B	①②④
C	②③④
D	①②③④

Excel 的数据类型包括：**字符型数据**、**数值型数据**、**日期型数据**、**逻辑型数据**。

69) 在 EXCEL 的**同一个单元格中**要将文本分为两个段落，应该使用（A）组合键。

A	Alt+Enter
B	Shift+Enter
C	Alt+Ctrl
D	Alt+ Shift

在 Excel 单元格内输入数据时，组合键 **Alt+Enter** 可以实现**强制换行效果**。故在 EXCEL

的同一个单元格中要将文本分为两个段落，应该使用组合键 Alt + Enter。

在 EXCEL 中，组合键 Shift + Enter 作用是选中竖向的上一个单元格。

70) 在 EXCEL 中每个单元格的地址由 (B) 组成。

A	对应的一个行标加一个列号
B	对应的一个列标加一个行号
C	任意的数字和字母
D	对应的字母和数字

工作表中单元格的地址用列标和行号表示，" 列标" 是位于各列上方的灰色字母区，" 行号" 是位于各行左侧的灰色编号区。例如，C5 就表示位于第 C 列第 5 行的单元格。

71) 运用 Excel 对某次党务知识竞赛成绩进行排名，应使用的函数是 (D)。

A	SUM 函数
B	COUNT 函数
C	LOOKUP 函数
D	RANK 函数

SUM 函数用于将 Excel 表中的单元格内输入的数相加

COUNT 函数在 Excel 表格中计算参数列表中的数字项的个数。

LOOKUP 函数一个搜索函数，查询单一行或者单一列中的值并返回对应选定区域。

RANK 函数是对数字对于列表中其他值的大小进行排位。

72) 下列 Excel 中输入的公式格式，正确的有 (ABCD)。

A	=SUM ("15","20","5")
B	=SUM (3,4,5)
C	=SUM (E1:B7)
D	=SUM (B1:B6)

用=SUM ("15","20","5") 可以得出数字 15、20、5 三个数字的和。

用=SUM (3,4,5) 可以得出数字 3、4、5 三个数字的和。

用=SUM (E1:B7) 可以得出 B 列到 E 列，1 排到 7 排的数字之和。

用=SUM (B1:B6) 可以得出 B 列 1 排到 6 排的数字之和。

73) 在 Excel 中，常用于显示相同间隔内数据预测趋势的图表类型是 (C)。

A	饼图
B	柱形图
C	折线图
D	条形图

饼图是用圆形及圆内扇形的角度来表示数值大小的图形，它主要用于表示一个样本（或总体）中各组成部分的数据占全部数据的比例。

柱形图，是一种以竖置的柱状长方形的高度为变量的统计图表。

折线图可以显示随时间（根据常用比例设置）而变化的连续数据，因此非常适用于显示在相等时间间隔下数据的趋势。

条形图，是一种以横置的条状长方形的长度为变量的统计图表。

74) 在 Excel 中，公式 SUM (E3:E9) 的作用是 (A)。

A	求 E3:E9 这七个单元格数据之和
B	求 E3:E9 这两个单元格数据之和
C	求 E3 和 E9 两单元格的比值

D	以上说法都不对
---	---------

在 Excel 中，SUM 函数主要作用是计算数字之和，计算某一单元格区域中数字、逻辑值及数字的文本表达式之和。例如，SUM (A1:A10)，即将单元格 A1:10 中的十个值相加。公式 SUM (E3:E9)，即求 E3:E9 这七个单元格数据之和。

75) 如果在单元格输入数据 " 2020-1-11 "，Excel 将把它识别为 (A) 数据。

A	日期时间型
B	数值型
C	文本型
D	公式型

日期型数据是 Microsoft Excel 表格中常用数据类型，表示日期数据。如果在单元格输入数据 " 2020-1-11 "，Excel 将把它识别为日期时间型数据。

Microsoft Excel 软件中的数值型数据往往表示某些数据类型的数量，例如日期、时间、阿拉伯数字、长度、高度、重量等。

Microsoft Excel 软件中的文本型数据往往用于说明 Excel 工作表中数值的含义，一般包括汉字、英文字母、拼音符号等。

公式型数据在 Excel 中，是用于计算其它单元格内容的数据。

76) 使用 Excel " 自动填充 " 方法输入数据时，若在 A1 输入 2，A2 输入 4，然后选中 A1:A2 区域，再拖动填充柄至 A10，则 A1:A10 区域内各单元格填充的数据为 (D)。

A	全是 0
B	全是 2
C	全是 4
D	2, 4, 6……20

Excel 中 " 自动填充 " 功能会对数字进行甄别，自动完成等差或等比数列排列。所以当 A1 输入 2，A2 输入 4，再拖动至 A10 时，就会自动识别等差排序，结果显示为 2, 4, 6……20。

77) 在 Excel 中，快捷键 (B) 能让单元格中的内容换行。

A	Alt+Tab
B	Alt + Enter
C	Ctrl+ Enter
D	Alt + Shift

一般在 Word 中手动换行为 Shift + Enter，而在 Excel 单元格内手动换行则为 Alt + Enter。

78) 使用 Excel 软件中 " 文件 " 菜单的 " 关闭 " 命令，可以退出 Excel 软件。(错误)

使用 Excel 软件中 " 文件 " 菜单的 " 关闭 " 命令只是关闭当前正在编辑的工作窗口，并不会退出软件。

79) 在 Excel 中，一般常用柱形图和条形图来显示相同间隔内数据的预测趋势。(错误)

条形图，主要作用是直观表现各个值之间的大小比较，柱形图多用于显示一段时间内的数据变化或说明项目之间的比较结果，折线图可以显示相同间隔内数据的预测趋势。

80) 在 Excel2010 中, 给当前单元格输入数值型数据时, 默认为 (C)。

A	在单元格中任何位置
B	在单元格中左对齐
C	在单元格中右对齐
D	在单元格中间对齐

数值型数据是按数字尺度测量的观察值, 其结果表现为具体的数值。在 Excel2010 中, 给当前单元格输入数值型数据时, 默认为在单元格中右对齐。

81) Excel2010 文件的扩展名是 (B)。

A	txt.
B	xlsx.
C	pptx.
D	wps.

xlsx 是微软 Office Excel2010、2013、2016、2019 版本的表格扩展名。

82) 在 Excel2010 中, 利用 Tab 键能结束单元格数据的输入。(正确)

Tab 键用以将光标推进到下一个定位点上。在 Excel2010 中, 利用 Tab 键能结束单元格数据的输入

83) 在 Excel 工作表中, 若要用函数运算求数值中的最大值, 则应该使用 (C) 函数。

A	IF
B	SUM
C	MAX
D	MIN

IF 函数主要用于对数值和公式进行条件测算。

SUM 函数用于求和。

MAX 函数用于求向量或者矩阵的最大元素, 或几个指定值中的最大值。

MIN 函数用于求最小值。

84) Excel 中, "A4: F8" 是指 (C)。

A	A 列第 4 行单元格和 F 列第 8 行单元格
B	A4 单元格所在列和 F8 单元格所在列
C	A4 单元格拖拽至 F8 单元格的所有区域
D	A4 单元格所在行和 F8 单元格所在行

85) 在 Excel 中, 绝对引用的特点是当单元格的行、列变化时, 公式中的行号与列号都会随之变化。(错误)

Excel 提供了相对引用、绝对引用和混合引用 3 种引用方式。使用绝对引用后, 被引用的单元格与引用公式所在单元格之间的位置关系是绝对的, 无论这个公式复制到任何单元格中, 公式所引用的单元格不变, 因而引用的数据也不变, 结果也不变。

86) Excel2010 中, 要录入身份证号, 数字分类应选择 (D) 格式。

A	常规
B	数字 (值)
C	科学记数
D	文本

默认情况下，在 Excel 单元格中输入的数字位数如果超过 11 位（不含 11 位）时，系统将 " 科学记数 " 格式显示输入的数字；当输入的数字位数超过 15 位（不含 15 位）时，系统将 15 位以后的数字全部显示为 0 "。因此，输入身份证号码（18 位）时，可将单元格设置为文本格式，如此便能完整输入身份证号码。

87) 在 Excel 中，选定单元格后单击 " 复制 " 按钮，再选中目的单元格后单击 " 粘贴 " 按钮，此时被粘贴的是原单元格中的 (B)

A	格式和公式
B	全部
C	数值和内容
D	格式和批注

粘贴，指将一个文本或一段文字复制或剪切后移动到另一个位置或另一个文本中。在 Excel 中，选定单元格后单击复制 " 按钮，选中目的单元格单击粘贴 " 按钮，此时被粘贴的内容是原单元格中的全部内容，包含格式、公式、数值、内容等。

88) 保护一个工作表，可以使不知道密码的人 (C)。

A	看不到工作表内容
B	不能复制工作表的内容
C	不能修改工作表的内容
D	不能删除工作表所在的工作簿文件

对于一些计算表和工作簿，用户不希望将工作表的某个部分进行修改，通过锁定和保护可以实现工作表的部分或者整个工作簿的保护。完成工作表的保护设置后，当要修改工作表中没有被解除锁定的单元格之外的单元格时，会弹出提示无法进行修改。

89) EXCEL 的分类汇总方式不包括 (A)。

A	乘积
B	平均值
C	最大值
D	求和

中文 EXCEL 的分类汇总方式包括：求和，计数，平均值，最大值，最小值，计数值，标准偏差，总体标准偏差，方程差，总体方差。

90) 在 Excel 单元格引用中，B5:E7 包含 (D)。

A	2 个单元格
B	3 个单元格
C	4 个单元格
D	12 个单元格

在 Excel 单元格引用中，B5:E7 包含 12 个单元格，包括：B5、B6、B7、C5、C6、C7、D5、D6、D7、E5、E6、E7。

91) 在 Excel 中，工作表窗口冻结包括 (D)。

A	水平冻结
B	垂直冻结
C	水平、垂直同时冻结
D	其他三项全部

工作窗口冻结分为三类，即水平冻结、垂直冻结和水平垂直同时冻结。

92) 在 Excel 中, 查找的快捷键是 (B)。

A	Ctrl+H
B	Ctrl+F
C	Ctrl+G
D	Ctrl+A

在 Excel 中 Ctrl+H 是替换。

在 Excel 中 Ctrl+F 是查找。

在 Excel 中 Ctrl+G 是定位。

在 Excel 中 Ctrl+A 是全选。

93) 单元格 C1=A1+B1, 将公式复制到 C2 时答案将为 (B)

A	A1+B1
B	A2+B2
C	A1+B2
D	A2+B1

" 单元格 C1=A1+B1 " 则代表单元格 C1 的数值等于处于同一行中 C1 前两个单元格数值之和, 将该公式复制至 C2 时, C2 数值应等于处于同一行中 C2 前两个单元格数值之和, 即为 A2+B2。

94) 在 Excel 工作表单元格中输入身份证号出现 E+17, 这种情况该怎么操作 (C)。

A	重新输入
B	在身份证号后加 ' 符号
C	将单元格的数据格式改为文本类型
D	重新启动 Excel

在 Excel 工作表单元格中输入身份证号出现 E+17, 可能是因为单元格列宽太小, 也可能是因为在常规格式下, Excel 对于输入超过 11 位的数字, 默认以科学记数的表达方式来显示。

应该是在输入身份证号之前, 先在单元格中输入一个英文格式的单引号, 显示的就是完整的身份证号。

选中单元格右击, 在 " 设置单元格格式 " 中将单元格的数据格式改为文本类型, 重新输入数字即可。

95) (B) 不是 excel 的主要功能。

A	数据库处理
B	文字处理
C	图表处理
D	电子表格处理

Excel 的三个主要功能是电子表格、图表 (处理)、数据库。

96) 在 Excel 的某单元格中输入 " 2019-10-1 ", 则该单元格的显示内容为 (C)。

A	2019.10.1
B	2019 年 10 月 1 日
C	2019/10/1
D	2019:10:1

在 Excel 的某单元格中输入 " 2019-10-1 " 会被 Excel 识别为日期, 而 Excel 默认日期

显示格式是用 "/" 连接，因此，则该单元格的显示内容为 2019/10/1。

" 2019 年 10 月 1 日 " 是 Exce 的一种日期显示格式，输入 " 2019-10-1 " 后，还需右键-设置单元格格式，将显示格式设置为 * 年 月 日 " 才能显示该项内容。

97) 在 Excel 中，有些字符串比如邮政编码、电话号码等是由数字组成的，在输入时要区别对待，方法是在该数字前面加上一个单引号。（正确）

在 Excel 中，如果要输入的文本全部为数字，比如电话号码、邮政编码和学号等，为了避免让 Excel 误认为是数值型数据，应该在输入前先输入单引号 " ' "，然后再输入数字，以区别数值型数据和由数字组成的文本型数据。

98) 某 Excel 工作表中 E4 单元格如图所示，则说明该单元格（B）

	A	B	C	D	E
1	商品	供应商	进价（元）	售价（元）	月销量（件）
2	牛奶	A企业	2.5	3	126451
3	矿泉水	B企业	1.8	2	5476214
4	雪糕	C企业	3.2	3.5	#####

A	引用公式错误
B	数据太长
C	格式设置为科学记数
D	使用错误的参数

在 Excel 工作表中，引用公式错误出现的代码为：" #DIV/O! " " #N/A " " #NAME? " " #NUM! " " #VALUE " " #REF! " " #NULL! " 等。

在 Excel 工作表中，数据太长，数值超过了单元格的列宽，会出现一排 " # "。这一问题可通过增加单元格宽度或缩小数据字体来解决。

在 Excel 工作表中，用户可以将单元格中的数值型数据设置成科学记数格式，即将数字表示成 $a \times 10$ 的 n 次幂的形式，其中 $1 < 0 < 10$ ， n 表示整数。

在 Excel 工作表中，当公式的自动更正功能不能更正公式，或者使用了错误的参数和运算对象类型时，就会产生错误提示 " #VALUE "。

99) 在 Excel 的 A2 单元格中，输入 " 9/3 " 并按回车键，该单元格显示（C）

A	9/3
B	3 月 9 日
C	9 月 3 日
D	3

100) Excel2000 中，在向单元格输入数字时，有的单元格中显示的是一串 # 符号，而在编辑栏中却能看见对应单元格中的数据，原因可能是（C），不能将其中的数字正确显示。

A	输入的数字格式有误
B	输入的数字字体有误
C	单元格的宽度不够
D	该表格受到保护

office 办公软件的 Excel 2000 中，如果单元格中显示一串的 " # " 符号，可能是单元格的宽度不够，输入的数字或数值较长而无法显示。

101) 在 excel 中利用进行员工工资发放处理,按计算机应用分类,属于 (D)。

A	科学计算
B	辅助设计
C	实时控制
D	数据处理

科学计算是指用于完成科学研究和工程技术中提出的数学问题的计算,如天气预报、桥梁结构应力分析计算等。

辅助设计是综合利用计算机的工程计算、逻辑判断、数据处理功能和人的经验与判断能力结合,形成的一个专门系统,用来进行各种图形设计和绘制,对所设计的部件、构件和系统进行综合分析模拟仿真实验。目前在汽车、飞机设计等方面有越来越重要的地位。

实时控制也称为过程控制,是指利用计算机及时采集检测数据,按最佳值迅速地对控制对象进行自动控制或自动调节,如对数控机床、炼钢过程的自动控制等。

数据处理是指对大量信息进行存储、加工、分类、统计、查询及报表等操作。广泛应用于办公自动化、企业信息管理等。工资管理属于信息管理中的一小部分。

102) 在 excel 中利用函数实现统计某一区域指定内容出现的次数应使用下列函数中的 (C)

A	SUM:
B	COUNT:
C	COUNTIF:
D	COUNTIFS:

SUM 函数指的是返回某一单元格区域中数字、逻辑值及数字的文本表达式之和。

COUNT 函数,用于 Excel 中对给定数据集合或者单元格区域中数据的个数进行计数。

COUNTIF 函数是 Excel 中对指定区域中符合指定条件的单元格计数的一个函数。

COUNTIFS 函数是 Excel 中用来计算多个区域中满足给定条件的单元格的个数,可以同时设定多个条件。该函数为 countif 函数的扩展。

103) 如果一个 Excel 工作表中格式数量比较多,有时需要同时查看一个工作簿中的两个工作表,可以使用 (C) 功能实现在两个窗口查看同一报表的不同形式,以便对比分析。

A	滚动条
B	拆分窗格
C	排列窗口
D	筛选

滚动条是通过上下拖动来浏览文档内容的。

拆分窗格是将同一个文档的内容拆分成两部分,以便查看该文档的不同内容。

排列窗口可以实现在两个窗口查看同一报表的不同形式,以便对比分析。

筛选可以将工作表的内容按照需要筛选出来,以便查找。

104) 在 EXCEL 中,可使用 (A) 功能来校验用户输入数据的有效性。

A	有效数据
B	单元格保护
C	条件格式
D	数据筛选

数据有效性作为 Excel 庞大数据分析与处理功能的一个细小分支,位于 "数据" 选项卡

下，包含设置、输入信息、出错警告、输入法模式共四个二级选项。

单元格保护是指与其他用户共享工作簿时，可能需要保护特定工作表或工作簿元素中的数据**以防用户对其进行更改**。

条件格式是指在 Excel 中，通过对满足某些条件的数据设置特定的格式（如字体格式的突出显示、数据条、色阶、图标等），帮助我们快速获取和分辨信息。

数据筛选是指在 Excel 中通过条件快速定位有用数据。

105) 在 Excel2007 中，使**单元格变为活动的单元格**的操作是（B）。

A	拖拽单元格
B	用鼠标单击该单元格
C	在地址栏键入该目标单元格地址
D	在单元格内加入单引号

活动单元格就是指**正在使用的单元格**，在其外有一个粗线条的方框。把单元格变为活动单元格只需要用鼠标单击该单元格即可。

106) 在 Excel 工作表的单元格中计算一组数据后显示##### "，这是由于(A)所致。

A	单元格显示宽度不够
B	计算数据出错
C	计算机公示出错
D	数据格式出错

在 Excel 工作表的单元格中计算一组数据后出现#####，这是由于单元格显示宽度不够所致。可以通过将鼠标移动到需要调整宽度列的右边线或右边线处，按住鼠标左右拖动改变列宽。需要注意的是此种调整其实调整的是该边线左右两列的宽度，这两列所占总宽度不变。

107) Excel2010 中，若在工作表中**插入一列**，则**一般插在当前列的**（A）。

A	左侧
B	上方
C	右侧
D	下方

108) 在 Excel 中，要对图表进行修改，下列说法正确的是（C）。

A	先修改工作表的数据，再对图表相应的修改
B	先修改图表中的数据，再对工作表中相关数据进行修改
C	工作表的数据和相应的图表是关联的，无论对哪一方作修改，另一方都会同步自动更新
D	若删除了工作表中的某个列标题，则图表中对应的系列数据也被删除

Excel 工作表中的数据和图表相互关联，无论哪一方修改，另一方都会同步更新，不存在先后顺序。

如果删除的是工作表中的某个列标题，只是清除了列标题的内容，不会影响其他数据。

109) 在 Excel 的编辑栏中，显示的公式或内容是（D）。

A	上一单元格的
B	当前行的
C	当前列的
D	当前单元格的

编辑栏又被称为公式栏，用于输入或编辑单元格或图表中的值或公式，选中某单元格时，编辑栏显示的是当前单元格的内容，选中单元格区域时，显示的是该区域第一个单元格的内

容。在编辑栏录入或者编辑数据或公式时，单元格的内容也会随之改变。

- 110) Excel 中，当前工作表上有一人事档案数据列表（包含编号、姓名、年龄和部门等字段），如欲查询部门的平均年龄，以下最合适的方法是（C）。

A	排序
B	筛选
C	数据透视表
D	建立图表

数据透视表，可以动态地改变数据的版面布置，以便按照不同方式分析数据，也可以重新安排行号、列标和页字段，每一次改变版面布置时，数据透视表会立即按照新的布置重新计算数据。

- 111) 在表格中编辑文本，用键盘定位，需要移至行中前一个单元格时，正确的操作是（B）

A	Ctrl+A
B	Shift+Tab
C	Ctrl+Del
D	Shift+Ctrl

Shift+Tab 在表格中经常用到的，是光标左移快捷键，可以移到行中前一个单元格。

Ctrl+Del 可以删除选中的单元格中的内容。

3. Word

- 1) 将鼠标移至 Word 2010 文档的编制区左侧空白处，鼠标箭头变为右倾斜时，连续点击鼠标左键三次，选中的是（D）

A	一行
B	一段
C	一页
D	整篇文档

将鼠标移至 Word2010 文档的编制区左侧空白处，鼠标箭头变为右倾斜时，连续点击鼠标左键三次，可选中整篇文档。单击鼠标左键，选择是一行。双击鼠标左键，选择的是一段。可以通过拖动的方式选择一页文档的内容。

- 2) 在 Word 编辑状态下，格式刷可以复制（D）

A	段落的格式和内容
B	段落和文字的格式和内容
C	文字的格式和内容
D	段落和文字的格式

在 word 编辑状态下，格式刷可以快速复制指定段落或文字的格式，不能复制内容。

- 3) 在 Word 常用工具栏中，“格式刷”可用于复制文本或段落的格式，若要将选择中的文本或段落格式重复应用多次，最有效的操作方法是（B）

A	单击格式刷按钮
B	双击格式刷按钮
C	右击格式刷按钮
D	拖动格式刷按钮

格式刷可用于复制文本或段落的格式。单击格式刷只能应用一次，将一个位置上的格式

应用到另一个位置上；双击格式刷可重复应用多次，将一个位置上的格式应用到多个位置上，直至点击 ESC 键退出。

4) 在 Word 中添加下划线的快捷键是 (B)

A	Ctrl+I (所选内容设置为倾斜)
B	Ctrl+U (添加下划线)
C	Ctrl+F (打开“查找”对话框)
D	Ctrl+B (将所选内容字体加粗)

5) Word 中项目编号的作用是 (ABC)

A	为每个标题编号
B	为每个自然段编号
C	为每行编号
D	为每个字编号

项目编号可以为每行、每段、每个标题进行编号，以表示并列或顺序关系，但是不能为每个字进行编号。

6) 在 Word 中插入的图片不能随意移动，是因为 (B)

A	图片未加边框
B	图片未设置环绕方式
C	图片未设置透明
D	Word 不允许随意移动图片

插入到 Word 中的图片无法移动位置，是因为图片的环绕方式造成的。一般情况下，插入 Word 的图片默认是嵌入型的，无法改变位置。

7) 在 Word 的编辑状态中，选择了一个段落并设置段落的首行缩进为 2 字符，则 (C)

A	该段落的首行起始位置距页面的左边距 2 字符
B	该段落的首行起始位置在段落“左缩进”位置的左边 2 字符
C	该段落的首行起始位置在段落“左缩进”位置的右边 2 字符
D	文档中各段落的首行起始位置距页面的左边距 2 字符

首行缩进是将段落的第一行从左向右缩进一定的距离，首行起始位置在段落“左缩进”位置的右边 2 字符，首行外的各行都保持不变，便于阅读和区分文章整体结构。

8) 普通视图显示模式下，仍然可以看到页眉页脚。(错)

在普通视图显示模式下，无法看到页眉页脚，在页面视图下可以。

9) Word 中，当同时打开多个文档窗口时，那么活动窗口 (D)

A	可以有多个窗口
B	只能是固定的窗口
C	是没有被其他窗口盖住的窗口
D	是有一个标题栏颜色与众不同的窗口

Word 中可以同时打开多个文档，但只有一个文档窗口处于活动状态，这个窗口是一个标题颜色与其他不同的窗口。

10) 在 Word 中按住 Ctrl 键，单击句中任意处，可以选取整个句子。(对)

在 Word 中，要选择一个词语，则双击该词语的任意位置。要选择一个句子，则按住 Ctrl 键，然后单击句中任意处。

11) 在 Word 编辑状态下，建立了一个由多个行和列组成的表格。如果选中一个单元格，再按 Delete 键，则 (D)

A	删除该单元格所在的行
B	删除该单元格，下方单元格上移
C	删除该单元格，右方单元格左移
D	删除该单元格中的内容

在 Word 编辑状态下，如果选中一个单元格，再按 Delete 键，则会删除该单元格中的内容，但不会删除该单元格。

12) Word2010 可精准调整的间距中不包括 (D)

A	字符间距
B	行间距
C	段落间距
D	图片间距

13) 要把光标从文档的位置移动到文档首，最快速的方法是按下 (B) 键

A	Home
B	Ctrl+Home
C	pageUp
D	Ctrl+pageUp

14) 在 Word2010，当纸张大小为 A4 时，同一页面最多可分十一栏。(对)

页面分栏默认的是一栏，可以设置成两栏、三栏等，当纸张大小为 A4 时，同一页面最多可分十一栏。

15) 设置文档的对齐方式是 Word 文档编辑的重要技术，Word 文档默认的段落对齐方式是 (D)

A	左对齐
B	右对齐
C	居中对齐
D	两端对齐

左对齐和两端对齐对于中文来说没有太大区别，英文字母比较明显。所以很多考生都误认为 Word 文档默认的段落对齐方式是左对齐，一定要注意默认的对齐方式是两端对齐。

16) Word2010 可编辑页眉和页脚的是 (A)

A	页面视图
B	阅读模式视图
C	Web 模式视图
D	大纲视图

在页面视图中，可进行编辑排版、页眉页脚、多栏版面，可处理文本框、图文框、报版样式栏或者检查文档的最后外观，并且可对文本、格式以及版面进行最后的修改，也可拖动鼠标来移动文本框及图文框项目。

- 17) 在 Word 编辑状态下, 选定了整个表格, 执行“表格”菜单中“删除行”命令, 则 (A)

A	整个表格被删除
B	表格中的一行被删除
C	表格中的一列被删除
D	表格中没有删除的内容

- 18) Word2010 的表格工具中采用鼠标拖动的方式, 最大可生成的表格大小为 (C)

A	10 行 10 列
B	10 行 8 列
C	8 行 10 列
D	8 行 8 列

- 19) Word2010 中对图片可执行的操作有 (ABCD)

A	剪裁
B	删除背景
C	压缩图片
D	设置底纹

在 Word2010 插入图片后, 可以对图片进行剪裁、删除背景、压缩图片、设置底纹、设置图片环绕方式等等。

- 20) 在 Word 中, 要给当前打开的文档设置页码, 应使用的菜单项是 (C)

A	格式
B	工具
C	插入
D	引用

- 21) 下列关于 Word 中的操作, 说法正确的是 (D)

A	Word 中可以将文本转换为表格, 但是表格不能转换为文本
B	Word 中可以将表格转换为文本, 但是文本不能转换为表格
C	Word 中文字和表格不能互相转换
D	Word 中文字和表格可以互相转换

Word 中文字和表格可以互相转换。通过“插入选项卡”下表格的“文本转表格”和“表格转文本”命令可以实现。

- 22) 下列哪种方法无法使一个页面中容纳更多的文字 (B)

A	调整页边距
B	改变排版方向
C	缩小行间距
D	调整字体大小

改变排版方向只是文档的内容竖向或者横向的改变, 不会使页面容纳更多文字。

- 23) Word 2010 的图文混排中, 可选择的图片文字环绕模式有 (ABD)

A	穿越型环绕
B	四周型环绕
C	左右型环绕

D	上下型环绕
---	-------

在 Word 中插入图片后，正文环绕的方式有：**嵌入型**、**四周型环绕**、**紧密型环绕**、**上下型环绕**、**穿越型环绕**、**衬于文字下方**、**浮于文字上方**，不包括左右型环绕。

24) 下列操作中，不能在 Word 文档中插入图片的操作是 (D)

A	使用“插入图片”功能
B	使用“插入对象”功能
C	使用复制、粘贴功能
D	使用“插入交叉引用”功能

交叉引用是对 Microsoft Word 文档中其他位置的内容的引用，例如，可为标题、脚注、书签、题注、编号段落等创建交叉引用。使用“插入交叉引用”功能，不能在 Word 文档中插入图片。

25) 在 Word 中，下列不能实现的操作是 (B)

A	对表格中的数据进行排序
B	对表格中的数据进行筛选
C	对表格中的数据进行计算
D	对表格中的数据求平均值

在 Word 中，可以用简单的公式对表格进行计算，类似于 Excel，它是用域实现的。同时，可以通过表格工具布局选项卡下的排序命令进行排序。**但是不能实现筛选，在 Excel 中才可以实现对表格中的数据进行筛选。**

26) Word 的查找替换功能非常强大，下面的叙述中错误的是 (ABC)

A	不可以查找文字的格式，只可以指定替换文字的格式
B	可以指定查找文字的格式，但不可以指定替换文字的格式
C	不可以按指定文字的格式进行查找及替换
D	可以按照指定文字的格式进行查找及替换

Word 的查找替换功能可以查找替换文字，还可以**按照指定文字的格式进行查找及替换。**

27) Word 中，分栏排版只能对整个文档进行。(错)

Word 中，分栏排版可以对整个文档进行，也可以对部分文档进行。

28) 双击 Word 程序启动后就自动打开一个名为 (D) 的文档

A	NONAME
B	UNTITLED
C	文件 1
D	文档 1

Word 程序启动后会自动打开一个默认名为文档 1 的文档。

29) 打开/关闭中文输入法的快捷键是 (A)

A	Ctrl+Space
B	Ctrl+Shift
C	Shift+Space
D	Ctrl+ESC

在 Windows 中，打开或关闭中文输入法可以使用的热键是 Ctrl+空格键。

30) 在 Word 中可以实现拆分表格的操作是 (ABC)

A	“表格”菜单的“拆分表格”
---	---------------

B	快捷键 Ctrl + Shift + Enter
C	快捷菜单一“拆分表格”
D	在最后一个单元格后按下回车键

在 Word 中可以实现拆分表格的操作是：“表格”菜单的“拆分表格”、快捷键 Ctrl+Shift+Enter、快捷菜单一“拆分表格”。在最后一个单元格后按下回车键会给表格增加一行，不能实现表格的拆分。

31) Word 是字处理软件，只能够进行文字的编辑和保存。(错)

Word 具有极强的字处理功能，其能够进行文字的编辑、保存，并能进行表格和图像的处理。

32) 在使用 Word2010 设置项目编号时可自定义的内容不包括 (C)

A	起始编号
B	编号字体
C	编号步长
D	编号格式

在自定义标号列表中，可以调整的内容有编号格式、编号样式、字体、对齐方式和起始编号，其中不包含编号步长。

33) Word2010 中使用查找功能，可查找的对象不包括 (C)

A	段落标记
B	图形
C	水印文字
D	空白区域

水印信息隐藏于宿主文件，不包含在正文内容中，因此不能被“查找”。

34) 在 Word 的大纲视图下，可以显示分页效果。(错)

在 Word 的页面视图下，可以显示分页效果。大纲视图下，没有分页效果。

35) 在 Word 中，段落缩进包括 (ABD)

A	左缩进
B	右缩进
C	两端缩进
D	首行缩进

在 Word 中，段落缩进包括 4 种方式：左缩进、右缩进、首行缩进以及悬挂缩进。没有“两端缩进”。

36) 在 Word 中，若处于插入状态，输入文本 (A)

A	插入在当前光标前面
B	插入在当前光标后面
C	替换原有文本
D	不能确定

Word 中，若处于插入状态，输入的文本插入在当前光标前面。实际上，在任何软件中，输入的文本都是插入到当前光标前面。

37) 在 Word 中创建的表格，以下操作不能删除行或列的是 (D)

A	选择行或列，按下快捷键 Shift+Del
B	选择行或列，按下快捷键 Ctrl+X

C	选择行或列，在快捷菜单中选择“删除行”或“删除列”
D	选择行或列，按下 Del 键

选择行或列，按下 Del 键，只能清除被选中的内容，而不能删除行或列。

38) Word2010 的表格工具中若要对当前单元格之上区域的数据求和，则正确的函数是 (A)

A	SUM (above)
B	SUM (up)
C	COUNT (above)
D	COUNT (up)

SUM 是求和函数，可以通过传入 above 参数，对当前单元格之上区域的数据求和。函数参数包括四个，分别是左侧 (LEFT)、右侧 (RIGHT)、上面 (ABOVE) 和下面 (BELOW)。

39) 在 Word2010 中无法将页码放在页面左侧。(错)

在 Word2010 中可以将页码放在页面左侧、右侧，或者是居中。

40) Word2010 可添加边框的对象有 (ABCD)

A	词语
B	句子
C	段落
D	页面

Word2010 可以给任意文字添加边框，包括词语、句子、段落，还可以给页面添加边框效果。

41) 下列关于 Word 的叙述正确的是 (B)

A	Word 不能对英文进行拼写和语法检查
B	Word 中的表格可以平均分布各行各列
C	在 Word 的查和替换中不能使用通配符
D	若要在文档页面底部插入注释，应该插入尾注

若要在文档页面底部插入注释，应该插入脚注。尾注和脚注一样，是一种对文本的补充说明。脚注一般位于页面的底部，可以作为文档某处内容的注释；尾注一般位于文档的末尾，列出引文的出处等。

42) 在 Word 的“字体”对话框中，可设定文字的 (B)

A	缩进
B	间距
C	对齐
D	行距

“字体”对话框——可设定文字的间距。

“段落”对话框——可设定缩进、间距和行距。

43) Word 中，文档中每一页都要出现的基本相同的内容都应放在 (A) 中

A	页眉页脚
B	文本
C	文本框
D	表格

在 Word 文档中每一页都要出现的内容应放在页眉/页脚中。

设置方法：在页眉处双击鼠标，进入页眉/页脚编辑状态；输入要在 Word 文档中每一页都要出现的内容；在页面空白处双击鼠标，退出页眉/页脚编辑状态就可以实现了。

44) 小李在使用 WPS 办公时想要了解此篇 Word 文档是否美观，他需要在 (B) 选项下查看。

A	审阅
B	视图
C	章节
D	插入

审阅功能区用于帮助用户进行拼写检查、批注、翻译、修订等重要工作，但无法查看 Word 文档是否美观。

视图中的 " 页面视图 " 可以显示文档的打印结果外观，主要包括页眉、页脚、图形对象、分栏设置、页面边距等元素，是最接近打印结果的页面视图，可以查看文档是否美观。

45) 在 Word 中，" 页面设置 " 的方法是选择 (C) 菜单中的 " 页面设置 " 命令

A	视图
B	编辑
C	文件
D	格式

在 Word 中，" 页面设置 " 有两种打开方式。第一种方法是在左上角的 " 文件 " 菜单内打开；第二种方法是在 " 布局 " 当中点击 " 页边距 " 按钮，在弹出来的下级菜单中点击 " 自定义边距 "，即可找到。

46) 在办公软件中有很多实用的快捷键，其中 Word 中的关闭文档快捷键为 (B)

A	Ctrl + F
B	Ctrl + W
C	Ctrl + V
D	Ctrl + O

Ctrl + F 是 " 查找 " 快捷键，Ctrl + W 是 " 关闭 " 快捷键（关闭当前的页面、文档、文件夹等），

Ctrl + V 是 " 粘贴 " 快捷键，Ctrl + O 是 " 打开 " 快捷键。

47) 为了防止 Microsoft Word 在页面顶端单独打印段落末行或在页面底端单独打印段落首行，需要在文档段落中设置 (C)

A	与下段同页
B	段前分页
C	孤行控制
D	段后分页

孤行控制是指防止 Microsoft Word 在页面顶端单独打印段落末行或在页面底端单独打印段落首行。设置了孤行控制之后，便不会出现孤行悬在最后单独占一页的现象了。专业文档多要求使用孤行控制。

48) 对 word 文档使用文件菜单加密法的操作程序是 (C)

A	打开 " 文件 " 菜单—— " Word 选项 " 对话框→选择 " 保存文档 " ——设置密码
B	打开 " 文件 " 菜单—— " 另存为 " 命令—— " 工具 " 按钮——选择 " 保存选项 " ——设置密码

C	打开 " 文件 " 菜单—— " 另存为 " 命令—— " 工具 " 按钮——选择 " 常规选项 " ——设置密码
D	打开 " 文件 " 菜单—— " Word 选项 " 对话框——选择 " 高级选项 " —— " 保存 " 选项卡——设置密码

49) 在 Word 中编辑文本时, 有时会出现红色下划波浪线, 这通常表示该文本内容具有逻辑错误。(错误)

在用 Word 编辑时, 文字下面的红色波浪线表示可能存在拼写错误, 文字下面出现绿色波浪线表示可能有语法错误。

50) 在 Word2010 中, 用于 " 插入 " 和 " 改写 " 状态的切换键是 (C)

A	End
B	Home
C	Insert
D	Delete

End 键, 编辑文本时, 若光标不在最后, 按下 End 键, 光标会定位到最后面。如果是一篇文档, 按 Ctrl+End, 光标会定位到文档的最后。

Home 键是微软 Windows 操作系统、苹果 iOS 操作系统、谷歌安卓操作系统中具有回到主屏幕功能的键。

Insert 是插入状态切换键, 可以在 " 插入 " 状态和 " 改写 " 状态之间进行转换。

删除键 (**Delete**) 的功能是删除文档中光标的后一个字符。

51) 在 Word 文档中, 用鼠标拖拽方式进行复制和移动操作的区别是 (A)

A	<u>移动时直接拖拽, 复制时需按 Ctrl 键</u>
B	复制时直接拖拽, 移动时需按 Ctrl 键
C	移动时直接拖拽, 复制时需按 shift 键
D	复制时直接拖拽, 移动时需按 shift 键

52) WORD2010 的标尺上提供的缩进按钮有 (ABCD)。

A	左缩进
B	首行缩进
C	悬挂缩进
D	右缩进

在 WORD2010 中, 有首行缩进、悬挂缩进、左缩进以及右缩进四种缩进方式。其中左缩进的意思是段落的所有行的左侧同时缩进, 而右缩进是段落中所有行的右侧同时缩进。首行缩进将某个段落的第一行向右进行段落缩进, 其余行不进行段落缩进。悬挂缩进是将某个段落首行不缩进, 段落内其余各行缩进。

53) 在 WORD2010 的页眉中可以插入的元素有 (ABCD)

A	图片
B	页码
C	文档属性
D	样式域

页眉中插入图片方法, 菜单栏视图——页眉和页脚——出现 " 页眉和页脚 " 工具栏点页眉菜单栏插入图片自来文件 (或剪切画)——插入; 点图片——右键——设置图片格式版式——嵌入型——确定。

页眉中页码可以选择在最后一项添加。编辑为 " 第页 " 将光标位于第和页之间, 页码会

自动插入到两个字符中间。

Word 文档属性信息主要包括文档摘要、文档关键词、文档作者等内容，可以在 word 文档的正文任意位置或页眉页脚插入需要显示的文档属性信息。

选择插入菜单--选择页眉-选择一种页眉样式。

54) 在 WORD2010 中，要删除表格的行/列可使用以下（AD）方法。

A	选定要删除的行/列，按下 DEL 键
B	选定要删除的行/列，按下 SHIFT+DEL 键
C	选定要删除的行/列，按下 CTRL+X 键
D	选定要删除的行/列，右击鼠标，在弹出的快捷菜单中选择删除行/删除列

选定要删除的行/列，按下 DEL 键会删除选定内容；按下 SHIFT+DEL 键是选定，不会删除；按下 CTRL+X 键是剪切，不会删除；右击鼠标，在弹出的快捷菜单中选择删除行/删除列会删除选定内容。

55) Word 上最上面一栏是（D）

A	状态栏
B	工具栏
C	菜单栏
D	标题栏

WORD 窗口中：上面蓝色的是标题栏，下面是菜单栏，再下是工具栏，然后是编辑区，最下面是状态栏。

56) Word 中，下列（D）对齐方式可以使得行文字页面均匀分布。

A	左对齐
B	右对齐
C	居中对齐
D	两端对齐

在 Word 中，文字的对齐方式主要包括：左对齐、右对齐、居中、两端对齐（分散对齐）。两端对齐是指设置文本内容两端，调整文字的水平间距，使其均匀分布在左右页边距之间。

57) 在 word2010 中，按键可以直接进行下一行的输入。（C）

A	Delete
B	F9
C	Enter
D	Alt

F9 键经常与 Ctrl 键组合使用。当按住组合键 Ctrl+F9 时，便能在文档插入一个域定义符 {}。

Enter 是回车键，按 Enter 键可以直接进行下一行的输入。

Alt 键是交替换档键，在 Word 中可以获得精确数据。选择文本时，如果先按下 Alt 键再拖动鼠标，则为列选择方式；在拖动标尺或表格线时，无法看出其准确的数据，但如果先按下 Alt 键再拖动或点击，则可获得精确的数据。

58) 在编辑 Word 文档时，英文文档多采用的段落对齐方式是（D）

A	左对齐
B	右对齐
C	居中对齐
D	两端对齐

当文档中含有大量的英文单词，左对齐时，会出现右边参差不齐的现象，两端对齐则不会出现。因此在编辑 Word 文档时，英文文档多采用的段落对齐方式是两端对齐。

59) 在 Word 中，文档可以多栏并存，分栏效果可通过页面视图查看。（正确）

页面视图用于显示文档所有内容在整个页面的分布状况和整个文档在每一页上的位置，并可对其进行编辑操作，具有真正的“所见即所得”的显示效果。在页面视图中，屏幕看到的页面内容就是实际打印的效果。在页面布局中可以设置分栏效果，并通过页面视图查看。

60) 在 Word 中编辑状态下，进行“替换”操作，应使用的菜单命令是（D）

A	工具
B	格式
C	视图
D	编辑

在 Word 中编辑状态下，进行“替换”操作，菜单命令是：编辑-替换。也可使用快捷键 Ctrl+H。

61) 在 Word 段落对齐方式中，（D）可以使段落中的每一行都能与页面的左右边界对齐。

A	左对齐
B	两端对齐
C	居中对齐
D	分散对齐

左对齐可以使段落文本与左边距对齐。

两端对齐可以使段落文本与两个边距对齐。

居中对齐可以使段落文本在页面上居中。

分散对齐可以改变段落的字符间距，使段落中的每一行都能与页面的左右边界对齐。

62) 要删除论文中出现的 1047 个空格，可以使用的方法有（AB）。

A	利用查找和替换功能
B	利用文字工具中的删除空格功能
C	通过调整行间距来达到其类似效果
D	通过调整字符间距来达到类似的效果

利用查找和替换功能删除空格：单击“开始”选项卡——“编辑”菜单栏——“替换”，弹出“查找和替换”对话框，选择“替换”选项卡，在“查找内容”框中，输入空格，在“替换为”组合框中，不输入任何内容，单击“全部替换”按钮，即可删除全部空格。

在 WPS 文字中，可以利用文字工具中的“删除空格”命令，将文章中所有的空格全部一次删除。

调整行间距是对段落中行与行的距离进行调整，不能实现删除空格的功能。

字符间距是指文档中字符之间的距离，调整字符间距可以使得字符间的距离加宽或者紧缩，但不能删除文档中实际存在的空格。

63) Word 中的“段落”对话框可以设置行间距的最大值。（错误）

在 Word 的“字体”对话框中，可设定文字的间距，在 Word 的“段落”对话框中，可设定缩进、对齐和行距，其中行间距可以设置最小值。

64) word 文本的对齐方式包括（ABCD）。

A	左对齐
B	居中对齐

C	右对齐
D	两端对齐

word 文本的对齐方式包括左对齐（文本与左边距对齐）、居中对齐（文本在面上居中对齐）、右对齐（文本与右边距对齐）、两端对齐（文本均匀分布在左右页边距之间）、分散对齐（左右两端都对齐，字符少的则加大字符间隔，把字符分散开以使两端对齐）。

65) 在 Word2010 默认的状态下，输入了错误的英文单词时，会（C）。

A	弹出窗口，提示出错
B	在单词下出现蓝色下划波浪线
C	在单词下出现红色下划波浪线
D	在单词下出现红色下划直线

在用 Word 编辑时，文字下面的红色波浪线表示可能存在拼写错误，文字下面出现绿色波浪线表示可能有语法错误。

66) 在 Word 的编辑状态下，要在文档中添加符号 " ① " 、 " ② " 、 " ③ " 等，应该使用的命令安排在（D）菜单中。

A	" 文件 "
B	" 编辑 "
C	" 格式 "
D	" 插入 "

Word 文档中，除了输入中文或英文外，还需要输入一些键盘上没有的特殊字符或图形符号，如数学符号、数字序号、单位符号和特殊符号等。其方法为：将光标定位到要插入特殊符号的位置，并选择 " 插入 " 选项卡，然后在 " 符号 " 选项组中选择 " 符号 " 命令。

67) 在 Word 中进行 3 次复制操作和 4 次剪切操作后，在剪贴板上（D）。

A	只有剪切的内容
B	最后一次复制和最后一次剪切的内容
C	最后一次剪切的内容
D	这 7 次操作的内容

在 Word 中，剪贴和复制的内容都将被保存到剪贴板上，因此这 7 次操作的内容将被保存在剪贴板上。用户可以通过剪贴板窗格查看这 7 次操作的内容。但是，在进行粘贴操作时，粘贴的是最后一次操作送入剪贴板的内容。

68) 给 Word 文档加上页码的操作是（C）。

A	选择 " 文件 " 菜单下的 " 页面设置 " 命令
B	选择 " 格式 " 菜单下的 " 项目符号和编号 " 命令
C	选择 " 插入 " 菜单中的 " 页码 " 命令
D	选择 " 视图 " 菜单中的 " 页面 " 选项

69) 在 WORD 中编辑状态下，页边距可以通过标尺设置。（正确）

在 WORD 中编辑状态下，上下左右的页边距都可以通过标尺调节。

70) 在 Word2010 中，下列的字体字号最大的是（D）

A	小五
B	五号
C	小四
D	四号

Word2010 中字号分为数字字号和中文字号：数字字号单位是磅，由小到大为 1-1638 磅；中文字号由大到小为初号-八号，因此四号到小五字体最大为四号。

71) 在 Word 中，对选定文字设置格式后，双击 " 格式刷 " 可以将已设置的格式复制 (D)。

A	一次
B	两次
C	三次
D	无限次

格式刷是 Word 中的一种工具。用格式刷 " 刷 " 格式，可以快速将指定段落或文本的格式延用到其他段落或文本上。单击格式刷是单次对目标文字区域刷格式，双击格式刷可以重复多次对文字区域刷格式。

72) Word 文档编辑中，文字下面有红色波浪线表示 (B)。

A	对输入的确认
B	可能有拼写错误
C	可能有语法错误
D	已修改过的文档

Word 文档编辑中，文字下面有红色波浪线表示可能有拼写错误，这是 Word 自带的错误检查功能。

73) 在 Word 中，创建表格不应该使用的方法是 (D)。

A	使用 " 快速表格 " 命令
B	使用表格拖曳方式
C	使用 " 插入表格 " 命令
D	使用 " 自选绘图 " 工具画一个

创建表格使用的方法主要包括："快速表格" 命令、表格拖曳方式、"插入表格" 命令。

74) 使用 Word 编辑文章时，如果要保留修改的痕迹，应使用 (B)。

A	文字的不同颜色
B	审阅与修订
C	不同的字体
D	修改前后分别保存

使用 Word 编辑文章时，如果要显示痕迹，方法是选择上方功能栏中的审阅，然后点击下方的修订。

75) 在 Word 中，现要把某处已存在的 " computer " 更改成 " COMPUTER " 则可以 (AC)。

A	利用 " 自动更正 " 命令
B	利用 " 自动图文集 " 命令
C	利用 " 替换 " 命令
D	利用 " 更改大小 " 命令

打开 " 自动更正 " 对话框，选中 " 键入时自动替换 " 复选框，在 " 替换 " 文本框中输入需要自动更正的词条。本题输入 " computer "，然后在 " 替换为 " 文本框中输入自动更正词条替代文本如 " COMPUTER "。单击 " 添加 " 按钮添加本词条。单击 " 确定 " 按钮关闭 " 自动更正 " 对话框。

在使用 Word 进行文档编辑时，总要重复输入一些内容，利用 Word 中的 " 自动图文集 "

的功能就可以轻松解决。

在 Word 文档界面，按下 **Ctrl+H** 组合键，会出现替换页面，在 " 查找内容 " 栏目里输入 " Computer " 后，在 " 替换为 " 栏目里输入 " COMPUTER "，点击替换，就可以将 Word2010 文档中的 " Computer " 换成 " COMPUTER "。

" 更改大小 " 命令可以改变图片的大小。

76) 在 word 编辑中，按键盘上的键可以实现**插入模式和改写模式的切换** (C)。

A	Fn
B	Shift
C	Insert
D	NumLock

Fn 是 " Function " (功能) 的缩写，一般 Fn 键位于笔记本键盘最左下角第二个位置。正常情况，Fn 键不能单独使用，需要 F1-F12 等键组合快捷键使用，而各大品牌笔记本的 Fn 组合键功能有所不同。通过 m 键能够实现很多日常使用的快捷功能，如控制音量、打开关闭摄像头、屏幕亮度调节等。

Shift 是电脑上常用的转换键，键盘左右两边各一个，在 word 编辑中主要用于切换输入法、切换半角和全角、选择连续文本等。

Insert 键是**插入键**，部分键盘缩写为 INS，在 word 编辑中可以实现插入模式和改写模式的切换。**改写模式**下，**光标位置新输入字会替代原来的字**；**插入模式**下，**新输入的字插入到光标位置，原来的字相应后移**。

NumLock 为**数字锁定**，主要用于开关小键盘的数字键，NumLock 键指示灯亮时，可以使用小键盘上的数字，熄灭时则不能使用，它不具有插入和改写文本的功能。

77) 在 Word2003 中，使用 " **字体** " 对话框，可以完成哪些设置？ (ABC)。

A	字号
B	字体
C	加下划线
D	右对齐

在 Word2003 中，使用 " 字体 " 对话框可以对字体、字形、字号、下划线型、字体颜色、字符间距等内容进行设置。并不包括文字右对齐。

78) 在 word 2010 的 " **最近所用文件** " 中显示的文件名是 (A)。

A	最近被操作过的文件
B	当前打开的所有文件
C	当前被操作的文件
D	扩展名是 Docx 的所有文件

在 word2010 的 " **最近所用文件** " 中显示的文件名是**最近被操作过的文件**；Word 中窗口菜单的**下半部**显示出**当前已打开的所有 Word 文件**。

79) 在 word 2010 编辑菜单中，如果 " **剪切** " 和 " **复制** " 菜单命令呈灰色，则 (D)。

A	说明剪贴板有内容，但不是 word 能使用的内容
B	" 剪切 " 和 " 复制 " 命令永远不能被使用
C	只有执行了 " 粘贴 " 命令后，" 剪切 " 命令才能被使用
D	只有对文档内容进行了选择之后 " 剪切 " 和 " 复制 " 命令 " 才可被使用

" 编辑 "、" 剪切 " 和 " 复制 " 命令使用时，都要首先选中要进行操作的文档。

80) 在 word2010 中, 欲删除插入之后的一个字符时可以按 backspace 键。(错误)

delete 键, 通常位于键盘的右上角区域, 每按一次 delete 键删掉光标右边的一个字符, 并且光标右边的字符向左移一格。在 word2010 中, 欲删除插入之后的一个字符时可以按 delete 键。

81) 在 word2010 中, 可以将段落设置为左对齐, 右对齐和 (ACD)。

A	居中对齐
B	悬挂对齐
C	分散对齐
D	两端对齐

在 word2010 中, 可以将段落设置为左对齐、右对齐、居中对齐、分散对齐、两端对齐。

82) 在 Word 中, 能实现 " 全选 " 功能的操作是 (ACD)。

A	按下快捷键 " Ctrl+ A "
B	按下键盘上的功能键 F5
C	在 " 编辑 " 菜单中, 单击 " 全选 " 按钮
D	将光标移至文档左边空白区域, 鼠标连击三次

" Ctrl + A " 快捷键的意思是全部选中整个页面的内容。

F5 是刷新键, 即刷新浏览器或资源管理器当前所在窗口的内容。

点击工具栏, 选择编辑选项, 点击全选, 可以全选页面内容。

将鼠标移动至左侧的空白区域, 当鼠标指针呈现 180 翻转时, 三击鼠标左键, 可以选择全部文字。

83) 编辑文档时, 如果想看到页面的实际效果, 应采用 (D)

A	普通视图
B	大纲视图
C	主控文档视图
D	页面视图

页面视图用于显示文档所有内容在整个页面的分布状况和整个文档在每一页上的位置, 并可对其进行编辑操作, 具有真正的所见即所得的显示效果。在页面视图中, 屏幕看到的页面内容就是实际打印的真实效果。编辑文档时, 如果想看到页面的实际效果, 应采用页面视图。

84) 在 Word 编辑状态, 具有设定文档行间距命令的功能区是 (C)

A	字体
B	样式
C	段落
D	插图

一般操作文档行间距命令的功能区的时候, 计算机执行文档间距命令的路径是: 选中被修改的段落-右键选中段落-修改调整。

85) Word 软件可以对文字进行缩放、旋转、倾斜的操作, 还可以将文字对象转换成图形进行任意的变形。(正确)

Word 软件可以对文字进行缩放、旋转、倾斜的操作, 还可以将文字对象转换成图形进行任意的变形。

缩放: 选中文字, 点击 " 开始 " 菜单下, " 段落 " 里的 " 中文版式 ", 点击 " 字符缩放 " 即可。

旋转: " 菜单栏 " 上点击 " 插入 ", 功能区下点击 " 文本框 ", 选择 " 简单文本框 ", 双击插入, 录入文字。选中该文本框, 功能区中点击旋转 " 即可。

倾斜: 选中文字, 点击 " 开始 " 菜单下, " 字体里 " 的 " 倾斜 " 按钮即可。

将文字对象转换成图形: 选中文字, 点击 " 开始 " 菜单下的 " 粘贴——选择性粘贴 ", 选择 " 图片 (增强型图元文件) ", 单击确定。

86) 下列有关 Word **查找与替换**功能叙述中, **正确的是 (D)**

A	只能替换内容, 不能替换格式
B	进行文本替换时, 只能替换半角字符
C	只能查找内容, 不能查找格式
D	查找可区分全角和半角字符

查找与替换既可以替换内容, 也可以替换格式。Ctrl + H 打开替换对话框, 单击高级, 点击格式旁边的倒三角进行设置。

Word 的查找替换功能, 可以**替换全角字符与半角字符**。

查找替换功能既可以**查找内容**, 也可以**查找格式**。

查找可以**区分全角和半角**字符。

87) 下列关于 word 使用过程中, **快捷键**使用正确的有 (BCD)

A	字体加粗 Ctrl+A
B	文字加下划线的快捷方式为 Ctrl+U
C	行距变成 2 倍 Ctrl+2
D	查找和替换的快捷方式为 Ctrl+F

Ctrl+A 是**全选**的快捷键, **字体加粗**的快捷键是 **Ctrl+B**。**查找**的快捷键为 **Ctrl+F**, **替换**的快捷键是 **Ctrl+H**。

88) 下列有关页眉和页脚的说法中**不正确的有 (B)**。

A	在进行页眉和页脚的设置时, 在文档页面上方和下方出现两个虚线框
B	在进行页眉和页脚的设置时, 文档的每一项都需要输入页眉和页脚的内容, 即使是相同的内容
C	在 " 页面设置 " 选项中也可以进行页眉和页脚的设置
D	页眉和页脚的内容也可以进行对齐方式设置

页眉和页脚相同内容设置一次即可, 不需要在文档的每一页都输入。

89) 职员需要向上级汇报 2018 年储备菜入库情况, 为了能够简明、直观地将内容用表格展现出来。在 Word 中**绘制表格的正确步骤是 (C)**。

A	设计--表格
B	布局--表格
C	插入--表格
D	视图--表格

" **设计** " 主要用于页面设置, 有许多排版设计好的页面样式, 选中文档中的页面再选择其中一种样式, 则该样式应用到选中页; 另外还有设置页面背景 (给页打水印、设置颜色和边框) 等。

" **布局** " 主要用于页面、段落和文字布局, 例如: 设置页边距、纸张大小和方向、分栏、文字方向、位置、环绕文字、旋转等。

在 Word 中绘制表格的正确步骤是：单击 " 插入 " 选项卡→选择 " 表格 " → " 插入表格 " →在 " 列数 " " 行数 " 分别录入相应数值即可。

" 视图 " 功能版块提供五种方式显示文档，另外还有设置标尺、网格线和导航窗格是否显示，文档显示比例，窗口排列与切换和宏。

90) 在 Word 中对选中文档标题进行居中操作的快捷键是 Ctrl+E。(正确)

在 Word 中文字居中的快捷键是 Ctrl+E。选中想要居中的文字，按住 Ctrl+E 即可将所选的文字居中。

91) 在 Word 中，公式编辑器编辑的公式与同一行文字的对齐方式默认是 (A)。

A	居中对齐
B	基线对齐
C	底端对齐
D	顶端对齐

92) 下列关于计算机基本操作的表述，正确的是 (ABD)。

A	文件合并的目的是隐藏重要数据
B	复制文字格式的快捷键是 Ctrl+Shift+C
C	脚注一般位于文档的末尾，用于列出引文的出处
D	单倍行距是指所选择的文本行间距为所使用文字大小的 1 倍行距

选中中心的文本，按 " Ctrl+Shift+C " 组合键复制格式，选中粘贴对象，按 " Ctrl + Shift + V " 组合键，格式粘贴完成。

脚注一般位于页面的底部，可以作为文档某处内容的注释；尾注一般位于文档的末尾，列出引文的出处等。

单倍行距是指所选择的文本的行间距为所使用文字大小的 1 倍行距。

93) word 文档默认扩展名为 (B)。

A	TXT
B	DOC
C	WRI
D	DOT

TXT 是微软在操作系统上附带的一种文本格式，是最常见的一种文件格式。

word 文档的默认扩展名是 DOC 或 DOCX。

WRI 是写字板文件的扩展名，是微软系统自带的。

DOT 文件是微软文档的模板文件扩展名，其功能是可以简化一些常用格式文档的创建工作。

94) Word 中的段落标记符是通过 (C) 产生的。

A	插入分页符
B	插入分段符
C	按 Enter 键
D	按 shift+Enter 键

分页符是分页的一种符号，上一页结束以及下一页开始的位置。Microsoft Word 可插入一个 " 自动 " 分页符，或者通过插入 " 手动 " 分页符，在指定位置强制分页。

" //" 分段符是分割文章段意的符号，即在文章段后用此符号标记区分不同段落主题内容，并不能由此产生段落标记。

段落标记是在 word 中敲击回车键后出现的弯箭头标记，该标记又称硬回车，在一个段

落的尾部显示，包含段落格式信息。

按 " Shift-Enter 键 " 后就会出现 "↓"，该标记又叫软回车，它的作用是换行显示，但并不是真正的段落标记，它的换行不是真正意义上的重启一段，被换行符分割的文字仍然还是一个段落中的。

95) 使用 Word 制表时，选择 " 表格 " 菜单中的 (A) 命令可以调整行高和列宽。

A	表格属性
B	单元格
C	自动套用格式
D	插入表格

用鼠标右键单击表格内部，然后在弹出的下拉菜单中选择 " 表格属性 " 命令，在 " 行 " 和 " 列 " 中可以设置表格的列宽和行高。

96) 下列 word 的对齐方式中，能使段落中每一行（包括未输满的行）都能保持首尾对齐的是 (D)

A	左对齐
B	两端对齐
C	居中对齐
D	分散对齐

两端对齐会使在 Word 中的文字自然地按从左到右的顺序排列，如果某一行不满一行，就占有半行；分散对齐则是当某一行不满一行时自动调整字间距，使其铺满一行。

97) 在 Word 文档中编辑表格时，下列叙述不正确的是 (A)。

A	如果选定的单元格不在同一行，则不能进行单元格合并
B	在表格中不能同时选定多个不连续的单元格
C	若表格中包含数字，可以对表格中指定的列或行进行计算
D	可以在表格的单元格中插入图片

即使选定的单元格不在同一行，但在同一列，而且是连续的单元格，便可以单元格的合并。

98) 在 Word 中建立一个新文档时，默认文档格式是左对齐。(错误)

在 Word 中建立一个新文档时，默认文档格式是两端对齐。

99) 在 word 的 " 字体 " 对话框中，不可设定文字的 (D)。

A	字间距
B	字号
C	删除线
D	行距

在 " 字体 " 对话框中可设置 " 中文字体 "、" 西文字体 " " 字形 "、" 字号 "、" 字体颜色 " " 下划线 " " 下划线颜色 " " 删除线 " 及 " 字间距 "，" 行距 " 在 " 段落 " 对话框中设置。

100) word 中，快速插入超链接的组合键是 " (C) "。

A	Shift+P
B	Alt+A
C	Ctrl+K
D	Tab+V

插入超链接的操作步骤：将光标移动至需要插入超链接的位置：单击插入-->超链接按

钮（或按快捷键 Ctrl+K）；弹出插入超链接对话框，选择需要的链接类型和链接源即可。

101) 在 Word 中，为文档添加页码应使用的菜单项是 " 编辑 "。（错误）

在 word 中，为文档添加页码的步骤为 " 菜单-插入-页码 "，出现对话框后选择需要的页码格式。属于 " 编辑 " 选项组中的按钮有 " 查找 " " 替换 " 和 " 选择 "。

102) 下列关于 Word 软件中 " 分节符 " 的说法，错误的是（C）。

A	一般情况下，页面视图不显示分节符，如果显示出来就是一条横贯屏幕的虚双线
B	插入分节符后，页边距、纸张大小、纸张的方向（纵横）、页面边框、垂直对齐方式等的应用范围可设置成 " 本节 "
C	" 分节符 " 与 " 分页符 " 的作用相同
D	不同的 " 节 " 可以有不同的页眉页脚内容和页码编排

分节符是指为表示节的结尾插入的标记，分节符包含节的格式设置元素，通常情况下，分节符只能在 Word 的 " 普通 " 视图下看到，在 " 普通 " 视图中，双虚线代表一个分节符。

分节符的作用就是将文章分成不同的 " 节 "，插入一个分节符表示一个 " 节 " 在此结束，分节符之后将开始新的一节。Word 中的每一个 " 节 " 可以设置不同的格式，包括页边距、纸张方向、纸张大小、分栏、页眉和页脚以及页码格式等。

分页符只是分页，前后还是同一节。分节符是分节，可以同一页中不同节，也可以分节的同时下一页。两者用法的最大区别在于页眉页脚与页面设置。

Word 中的每一个 " 节 " 可以设置不同的格式，包括页边距、纸张方向、纸张大小、分栏、页眉和页脚以及页码格式等。

103) 在 Word2003 中，要将文档中选定的文本内容加上不同的背景颜色，应单击格式工具栏上的（A）。

A	突出显示框
B	字体颜色框
C	样式对话框
D	字符底纹框

" 突出显示框 " 是给文字加上颜色底纹以凸显文字内容，取消可以在 " 突出显示 " 下拉菜单中选择 " 停止突出显示 " 命令，或按下 Esc 键即可取消 " 突出显示 " 功能。

" 字体颜色框 " 是设置字体颜色的，不是设置背景颜色。

样式是用有意义的名称保存的字符格式和段落格式的集合，" 样式对话框指在编排重复格式时，先创建一个该格式的样式，然后在需要的地方套用这种样式，就无须一次次地对它们进行重复的格式化操作，可以提高效率。

" 字符底纹框 " 是给所选内容增添灰色底纹，而题干要求是给文本内容加上不同的背景颜色，不符合题意。

104) 在文字处理软件 Word 中，格式工具栏是一种带有按钮和选项的工具栏，用于应用文本格式。格式工具栏可以实现表格单元格中数据位置调整的按钮有：（ABCD）

A	左对齐
B	居中对齐
C	右对齐
D	两端对齐

单元格是表格中行与列的交叉部分，它是组成表格的最小单位，可拆分或者合并。单个数据的输入和修改都是在单元格中进行的。在 Word 中的格式工具栏用于数据位置调整的按

钮有左对齐、居中对齐、右对齐、两端对齐、分散对齐。

105) 关于 Word, 下列描述正确的是 (CD)。

A	艺术字属于图片格式
B	公式编辑器中只能输入数学公式
C	图片工具栏可以调整图片对比度
D	在页眉中可以插入日期

艺术字是以普通文字为基础, 经过专业的字体设计师艺术加工的变形字体, 字体特点符合文字含义、具有美观有趣、易认易识、醒目张扬等特性, 是一种有图案意味或装饰意味的字体变形。

公式编辑器, 是一种工具软件, 与常见的文字处理软件和演示程序配合使用, 能够在各种文档中加入复杂的数学公式和符号, 可用在编辑试卷、书籍等方面。

Microsoft Office 中, 打开需要操作的 word 文件, 双击选中图片, 然后点击 "校正"。在弹出的窗口中, 点击 "图片更正选项"。在弹出的窗口中, 可以根据需要, 调节亮度、对比度等。

页眉是文档中每个页面的顶部区域。常用于显示文档的附加信息, 可以插入时间、图形、公司徽标、文档标题、文件名或作者姓名等。

106) 在 Word 表格编辑状态下, (ABCD) 可以填写在单元格内。

A	文字
B	图片
C	符号
D	音乐

107) 在 Word 文档中, 若要查看被图形覆盖的文字, 可采取的操作是 (A)。

A	设置图形的叠放次序
B	对齐图形
C	重新排列图形
D	组合图形

108) 在 Word2010 中, 下列操作可以实现插入表格功能的是 (ABCD)。

A	使用绘图工具制作表格
B	插入快速表格
C	选中文本转换为表格
D	导入 Excel 电子表格

在 Word2010 中, 使用绘图工具制作表格、插入快速表格、选中文本转换为表格以及导入 Excel 电子表格均可以实现插入表格的功能。

109) 在 word 编辑状态下, 格式刷可以复制段落和文字格式。(正确)

格式刷是 word 中的一种工具。用格式刷 "刷格式", 可以快速将指定段落或文本的格式延用到其他段落或文本上。在 word 编辑状态下, 格式刷可以复制段落和文字格式, 但具体内容不能复制。

110) 在 word2010 中实现给多位与会者每人发送一份会议通知单, 用 (D) 最简便。

A	复制
B	VBA

C	标签
D	邮件合并

word 中的复制功能是将选中的文本拷贝一遍。

VBA 是 Visual Basic 的一种宏语言，是在其桌面应用程序中执行通用的自动化（OLE）任务的编程语言。主要能用来扩展 Windows 的应用程序功能，特别是 Microsoft Office 软件。它也可说是一种应用程式视觉化的 Basic 脚本。

在 Word 文档中，每个标签包含了多个不同收件人的信函邮件地址。用户可以设置标签选项，以选择标签类型。

邮件合并是 Word 软件中一种可以批量处理的功能。在 Office 中，先建立两个文档：一个 WORD 包括所有文件共有内容的主文档（比如会议内容等）和一个包括变化信息的数据源 EXCEL（填写的收件人、发件人邮编等），然后使用邮件合并功能在主文档中插入变化的信息，合成后的文件用户可以保存为 Word 文档，可以打印出来，也可以以邮件形式发出去。题干中给多位与会者发会议通知单，使用邮件合并，可以批量发送，最为简便。

111) 可以使用 (B) 功能实现一个 word 文档既有横向的页面又有纵向的页面。

A	分页
B	分节
C	分段
D	分栏

分页符的作用是将页面分为两页。

在 Word 中，默认每节的页面格式是相同的。若想在同一个文档中既有横向页也有纵向页，必须插入分节符，在每节中可以设置横向、纵向。

分段可以将文字分为两个段落。

分栏可以对文档内容进行分栏，默认状态下各栏宽相等。

112) 在 Word2003 中，下列操作可以实现的有 (ABC)。

A	编辑文档
B	表格处理
C	图形处理
D	数据库管理

113) 下列是关于 Word 菜单的叙述，错误的是 (D)。

A	颜色暗淡的命令表示当前不能使用
B	带省略号的命令表示会打开一个对话框窗口
C	常用工具栏中的按钮图标个数是可变化的
D	菜单中的内容（命令）是可变化的

常用工具栏中的按钮图标个数是可变化的，Word2003 中，在常用工具栏右端点击向下的箭头可显示 " 工具栏选项 "，随之点击 " 添加或删除按钮 " 进行按钮图标的增减。

114) Word 的 " 文件 " 命令菜单底部显示的文件名所对应的文件是 (C)。

A	当前被操作的文件
B	当前已经打开的所有文件
C	最近被操作过的文件
D	扩展名是 DOC 的所有文件

115) 在 Word 中，可将中文输入法切换为英文输入法的快捷键是 (D)。

A	Alt+Tab
---	---------

B	Alt+Shift
C	Alt+空格
D	Shift

" Alt+Tab " 快捷键用于快速切换桌面窗口。

" Alt+空格 " 快捷键相当于任务栏上右键鼠标。

" Shift " 快捷键是键盘中的一个上档转换键，也可用于中英文转换，具有输入法切换、快速切换半角和全角、选择连续文件等功能。

116) 下列操作中，不能直接退出 word 的操作是 (B)

A	执行文件→选中文件→选择退出
B	文件→选择关闭
C	文件最右上角的 " X " 号
D	快捷键 Alt+F4

117) 在 Word 中，如果当前文档中的文字下方出现红色波浪线，则表示该文字可能 (AC)

A	拼写错误
B	表述有度义
C	语法错误
D	连接不当

这是 Word 的自动检查功能。如果给了绿色的波浪线即表明 WORD 认为你的语法或字符搭配可能有错误，建议你来检查。如果给出红色的波浪线，则表明 Word 确认你的拼写或语法有错误，强烈建议你修正，不过如果是特殊用法无需理会，打印也不会显示出来。

118) 在 Word 中，关于快速表格样式的用法，以下说法正确的是 (B)。

A	只能使用快速表格样式生成表格
B	可在生成新表时使用快速表格样式
C	每种快速表格样式已经固定，不能对其进行任何形式的更改
D	在使用一种快速表格样式后，不能再更改为其他样式

直接插入表格、绘制表格或插入 Excel 表格也可以生成表格。

可在生成新表时使用快速表格样式。

选中生成的表格，通过【设计】选项可进行样式的修改，点击右键选项卡可以修改行或列等表格元素。

4. Windows

1) 在 Windows 操作系统下，下列符号不能作为文件名使用的是 (D)

A	#
B	^
C	\$
D	*

文件及文件夹的重命名中不能出现以下 9 个特殊符号，包括【/: * ? " | 】。

2) 对处于还原状态的 Windows 应用程序窗口，不能实现的操作是 (D)

A	最小化
B	最大化
C	移动

D	旋转
---	----

处于还原状态的 Windows 应用程序窗口，可以实现最小化、最大化及移动的操作，不能实现旋转的操作。

- 3) 在 Windows 系统中，若强行关闭一个正在运行的程序，可以使用任务管理器来结束它。打开任务管理器需按下 (D)

A	Ctrl + Del 键
B	Ctrl + Alt + Shift 键
C	Ctrl + Shift 键
D	Ctrl + Shift + Esc 键

Ctrl+Del 是永久删除所选项，而不将它放到“回收站”中。这样做免得再去清除一次。

Ctrl+Alt+Shift 在 photoshop 中默认起到拓展组合键功能的作用。

快捷键 ctrl+shift 的作用是切换输入法。

- 4) 按住 Ctrl 不放，同时按下 Tab 键，可以弹出“开始”菜单。(错)

按住 Ctrl 不放，同时按下 Esc 键，可以弹出“开始”菜单。(Ctrl + Esc)

- 5) 下列选项中，不属于 Internet 基本功能的一项是 (A)。

A	实时监控
B	远程登录
C	电子邮件
D	文件传输

Internet 三大基本功能是远程登录，电子邮件，文件传输。

- 6) 在 Windows 系统中，使用哪一快捷键可以最小化所有窗口，再按一次恢复所有窗口？(D)

A	Windows 图标键 + F 键
B	Windows 图标键 + + 键
C	Windows 图标键 + ↓ 键
D	Windows 图标键 + D 键

Windows 图标键 + + 键，将打开放大镜工具。

Windows 图标键 + D 键，最小化所有窗口。

- 7) 当文件夹中的一个文件处于打开状态中不可以 (ABC)

A	重命名
B	删除
C	压缩
D	复制

当一个文件处于打开状态，不可以对文件进行重命名、删除、压缩、剪切等操作，需要关闭文件后才能进行上述操作（如下图所示），但是可以对打开的文件进行复制和创建快捷方式等操作。

- 8) 关于计算机 windows 系统下的文件管理，下列说法正确的有 (ACD)

A	文件夹中可以再放置文件夹
B	PSD 是一种影像视频里文件
C	从一个文件夹中可以有多个同名且不同类型的文件
D	删除快捷方式不会影响这样的软件

9) Windows 的剪贴板可以储存 (A) 用户所做的复制剪切操作。

A	1 次
B	12 次
C	24 次
D	无数次

操作系统中的剪贴板只能存上一次复制的数据,所以只能储存 1 次用户所做的复制剪切操作。

10) 在 windows 的资源管理器中,通过 (A) + 鼠标拖动的方式可以强制实现文件的复制操作。

A	CTRL
B	TAB
C	SHIFT
D	ALT

点击需要进行复制操作的文件或者是文件夹,按住鼠标左键加上同时按住键盘上的 CTRL 键不放,把选定的需要复制的文件或者文件夹,托拽移动到需要粘贴复制的位置即可。

11) Windows 的剪贴板是 (A) 上的一块储区,存储用户复制、剪切的文件。

A	内存
B	RAM
C	ROM
D	U 盘

点击需要进行复制操作的文件或者是文件夹,按住鼠标左键加上同时按住键盘上的 CTRL 键不放,把选定的需要复制的文件或者文件夹,托拽移动到需要粘贴复制的位置即可。

12) WORD 文档中将光标移到本行行首可使用快捷键 (A)

A	HOME
B	CTRL+HOME
C	END
D	CTRL+END

WORD 文档中,HOME 键可将光标移到本行行首;CTRL+HOME 可将光标移到文档开头;END 键可将光标移到本行行尾;CTRL+END 可将光标移到文档结尾。

13) 在 A1:4 单元单元格中分别有:数值型数据 3,文本型数值 5,布尔型数据 TRUE,数值型数据 0。在 A5 单元格中输入=COUNT (A1:A4) 后,则单元格 A5 中显示的结果为 (A)

A	2
B	3
C	4
D	9

COUNT 函数,用于 Excel 中对给定数据集合或者单元格区域中数据的个数进行计数,其语法结构为 COUNT (value1, value2, ...)。COUNT 函数只能对数值数据进行统计,对于空单元格、逻辑值或者文本数据将被忽略。所以,在计数过程中,文本型数值 5 和布尔型数据 TRUE 会被忽略,最终在单元格 A5 中显示的结果为 2。

14) 在 WINDOWS 中, 可以实现**关闭窗口**的操作有 (BCD)。

A	双击窗口标题栏
B	单击窗口标题栏右上角的关闭按钮 X
C	快捷键 Alt+F4
D	双击窗口标题栏左上角

15) 可以将文件、图片等**放入 WINDOWS 剪贴板**的操作有 (ABD)。

A	CTRL+C
B	CTRL+X
C	CTRL+V
D	Print Screen

若要将**整个屏幕存入剪贴板**, 直接按 **Print Screen** 键即可。

16) 以下 (CD) 是**合法的 WINDOWS7 文件名**。

A	EFG*.BAT
B	EFG?.EXE
C	EFG\12.DOC
D	EFG.BAT.DOC

WINDOWS7 文件名中**不能含有**的符号是: \, /, :, *, ?, ", <, >, |。

17) WINDOWS 的**控制面板**是用户管理计算机软、硬件资源的一个重要文件夹。

(**错误**)

控制面板是 Windows 图形用户界面的一部分, 是调整计算机设置的综合入口。通过控制面板, 用户可以查看或调整对计算机系统的设置, 比如系统和安全、硬件、网络、用户管理、程序管理等。

18) 在 WINDOWS 中完成 "**磁盘碎片整理**" 后可释放一定的磁盘资源。(错误)

磁盘碎片整理, 就是通过系统软件或者专业的磁盘碎片整理软件对电脑磁盘在长期使用过程中产生的碎片和凌乱文件重新整理, 可提高电脑的整体性能和运行速度。但**磁盘碎片整理**其实就是把硬盘上的文件重新写在硬盘上, 以便让文件保持连续性, 所以并没有释放磁盘资源。

19) 所有的 WORD 文档都是基于模板创建的。(正确)

所有的 WORD 文档都是基于模板创建的, 通常情况下, 用户一般都会将经常使用的 WORD 样式定义为一个文档, 使用时再把该文档导入到使用的文档上。

20) SHIFT、CTRL、ALT 均属于键盘的 (B)

A	功能控制区
B	主键盘区
C	键盘指示区
D	状态指示区

常见的键盘有 101, 104 键等若干种。以 101 键为例, 为了便于记忆, 按照功能的不同, 我们把这 101 个键划分成**主键盘区**、**功能键区**、**编辑控制键区**、**数字键区** (小键盘区) 和**状态指示区**。

键盘最上方左起一排的 ESC 键、F1 至 F12 键为功能键区, 这些键代表不同的功能: 编辑控制区位于主键盘区和小键盘区的中间, 用于光标定位和编辑操作。

主键盘区是键盘中最常用的区域，其中的键分为三大类，即字母键 26 个、数字（符号）键 21 个和功能键 14 个，在 14 个功能键中，Alt、ShitCtrl、windows 键各有两个，对称分布在左右两边，功能完全一样，只是为了方便操作。

键盘上一般不表述 " 键盘指示区 "，相近说法的有 " 键盘指示灯区 "，即状态指示区。

状态指示区位于数字键区的上方，包括三个状态指示灯，用于提示键盘的工作状态。

21) 浏览网页不小心点错了，点击 (C) 可以撤销错误页面。

A	DELETE
B	BACK
C	ESC
D	ENTER

借助 ESC 键能实现不少快捷操作。

1.上网时，如果点错了某个网址，直接按 ESC 键即可停止打开当前网页。

2.上网时如果填错了，按 ESC 键即可清除所有的框内内容。

3.除了 " Ctrl+Alt+Del " 组合键可以调出 Windows 任务管理器外，按下 " Ctrl+Shift+Esc " 组合键一样能启动任务管理器。

4.当某个程序不处于活动状态而我们又想将其恢复为活动状态时，按 " Alt+Esc " 键即可激活该应用程序，而不必用鼠标点击程序标题栏。

5.对于存在 " 取消 " 选项的弹出窗口而言，如果你要选择取消的话，直接按 ESC 键即可实现 " 取消 " 操作。

6.Ctrl+Esc 也相当于按下 win 键打开开始菜单。

22) 下列计算机病毒不属于按链接方式分类的是 (D)

A	源码型病毒
B	入侵型病毒
C	外壳型病毒
D	混合型病毒

计算机病毒有多种分类方法。按照链接方式分类，主要包括源码型病毒、入侵型病毒、外壳型病毒和操作系统型病毒。

23) 计算机中的文件路径用 (A) 隔开表示其存储位置。

A	\
B	*
C	/
D	-

24) 计算机输入法栏，图标为 " A " 表示英文状态。(正确)

计算机输入法中的 " 中 " 状态下，可以输入中文。输入法中的 " 英 " 状态下，可以输入键盘上面的英文字母。输入法中的 " A " 状态下，可以输入键盘上面的英文字母的大写状态。

25) 在 Windows 系统中，不同汉字输入方式切换的组合键是 (C)

A	Alt+空格键
B	Alt+Ctrl
C	Ctrl+Shift
D	Ctrl+空格键

在一个窗口中使用 " Alt+空格 " 组合键可以打开控制菜单。

Ctrl+Shift 的功能是在不同输入法之间切换。

Ctrl 和空格键同时按下，可在当前输入法与英文输入法切换。

26) 在 Windows 系统中，关于文件命名的表述，正确的是 (ABC)。

A	允许使用汉字
B	允许使用圆点分隔符
C	允许出现空格
D	允许使用符号 " * "

文件及文件夹的重命名中不能出现以下 9 个特殊符号，包括【/: * ? " | 】。

27) 在几个任务间切换可用的键盘命令是 (A)

A	Alt + Tab
B	Alt + Esc
C	Ctrl + Tab
D	Shift + Tab

Alt+Tab 键的作用是切换当前打开运行中的应用程序，先按住 alt 键，接着 Tab 键，可以多次按键选中需要切换到的应用程序。

Alt+Esc 的作用是当某个程序不处于活动状态而我们又想将其恢复为活动状态时，按 Alt+Esc 键即可激活该应用程序，而不必用鼠标点击程序标题栏。

Ctrl+Tab 是窗口内部对象切换，如浏览器中打开数个窗口，每按下一次快捷键，则会切换至下一个窗口。

28) 在 Windows 系统中下列字符不能在文件名或文件夹名中出现的是 (D)。

A	%
B	!
C	¥
D	>

文件名中允许使用空格，但不允许使用下列字符（英文输入法状态）：<>/\|: " * ?

29) 在 Windows 中，按 F11 键可以使当前的资源管理器或 IE 变为全屏显示。(正确)

F11 键的用途有 4 种：（1）可以使当前的资源管理器或 IE 变为全屏显示；（2）当浏览网页时单击 F11 可以实现切换页面的标准显示或者全屏显示的功能；（3）按 Shift+F11 可插入一个新工作表；（4）按 Alt+F11 将打开 Microsoft Visual Basic 编辑器，可以在其中通过使用 Visual Basic for Applications (VBA) 来创建宏。

30) 在 Windows 中，查找文件或文件夹时，文件或文件夹名中常常用到一个符号“*”，它表示 (B)

A	任意一个字符
B	任意一串字符
C	任意八个字符
D	任意两个字符

通配符是一种特殊语句，主要有星号（*）和问号（?），用来模糊搜索文件。星号（*）表示任意字符，可以用其来代替零个、单个或多个字符，即星号（*）表示任意一串字符。

【注意】星号（*）表示任意字符，问号（?）代表一个字符。星号表示匹配的数量不受限制，而后的匹配字符数则受到限制。

31) 在 Windows 中，如果想同时改变窗口的高度和宽度，可以通过拖动（B）实现

A	窗口边框
B	窗口角
C	滚动条
D	菜单栏

32) 关于 Windows7 任务栏说法正确的是（A）

A	任务栏的大小和位置都可调
B	任务栏的大小可调、位置不可调
C	任务栏的大小和位置都不可调
D	任务栏的大小不可调、位置可调

33) 在 Windows 操作系统中，从硬盘上删除的文件一般放回收站处理，需要时可捡回，直到从回收站清理掉。（对）

回收站其实相当于是文件夹，把不要的文件放到这个文件夹里，但是还留在电脑中，没有被真正删除，需要的时候就可以直接捡回来。当从回收站清理掉之后，就是真正从电脑上删除了。

34) Windows 的目录结构采用的是（A）

A	树形结构
B	线性结构
C	层次结构
D	网状结构

35) 在 Windows 中，当桌面上已经打开多个窗口时，（B）

A	可以有多个活动窗口
B	只有一个活动窗口
C	没有确定的活动窗口
D	没有一个是活动的窗口

36) Windows 7 中，对文件和文件夹的管理是通过（C）来实现的

A	对话框
B	剪贴板
C	资源管理器或计算机
D	控制面板

37) 在 Windows 系统中，文件的属性包括（ABC）

A	只读
B	隐藏
C	存档
D	只写

在 Windows 系统中，文件的属性有 3 种，分别是只读、存档、隐藏。

38) 在 Windows 中，如果打开了多个应用程序窗口，则用键盘切换应用程序窗口的组合键是（C）

A	Ctrl+Tab
---	----------

B	Ctrl+F4
C	Alt+Tab
D	Alt+F4

39) 下列关于 Window7 的删除操作描述**不正确**的是 (A)

A	按住 Ctrl 键的同时将文件拖入回收站，可直接删除文件而不会留存在回收站中
B	可轻点键盘的 Delete 键，将当前选中对象放入回收站
C	只能删除处于关闭状态的文件对象
D	回收站中的文件可以还原，但彻底删除的文件，将无法还原

按住 Shift 键的同时将文件拖入回收站，可直接删除文件而不会留存在回收站中。

40) 关于 Windows 桌面图标的说法中，**错误**的是 (AB)

A	经过自动排列的图标可以任意移动位置
B	桌面图标不可以改名
C	未自动排列的图标可以任意移动位置
D	可以为桌面图标创建快捷方式

经过自动排列的图标不可以任意移动位置；桌面图标既可以删除，也可以更名。

41) 在 Windows 资源管理器中，欲将所选定的文件或文件夹直接删除（**不放到回收站中**）的方法是 (C)

A	右击，选用快捷菜单中的删除
B	按 Del 键
C	按 Shift+Del 键
D	按 Ctrl+Del 键

Del 键是将文件放回到回收站。Shift+Del 键是直接将文件永久性删除，不用放到回收站中。

42) 在 Windows 中，**浏览系统资源**可以通过“我的电脑”和 (D) 进行

A	程序管理器
B	文件管理器
C	公文包
D	资源管理器

在 Windows 中，浏览系统资源可以通过“我的电脑”和“资源管理器”进行。

43) 计算机**内存损坏**或者**硬盘出现问题**会导致**蓝屏**现象。(正确)

计算机开机时蓝屏，可能的原因有很多。常见的原因主要是散热不良、移动不当、灰尘杀手、设备不匹配、软硬件不兼容、内存条故障、硬盘故障、CPU 超频、内存容量不够、硬件资源冲突等。

44) 为了保证用户文件的安全性和方便使用，**用户文件放在系统文件夹中**。(错误)

文件的安全管理，主要是通过设置管理员或文件主对文件属性的设置来控制用户对文件的访问，而不是将用户文件放在系统文件夹中。故表述错误。

45) Windows 操作系统中 Internet Explorer 的主要功能是 (B)

A	传输文件
B	浏览网页
C	编辑文本

D	上传图片
---	------

Internet Explorer，简称**IE**，是微软公司推出的一款网页浏览器，在 Windows 操作系统中，Internet Explorer 的主要功能是浏览网页，是我们访问 internet 必不可少的一种工具。

46) Windows 中**文件窗口移动时**应拖动（**C**）。

A	窗口边框
B	窗口任何角
C	标题栏
D	菜单栏

用鼠标**拖动窗口边框**可以**改变窗口大小**。

用鼠标**拖动窗口**的任何角可以**改变窗口大小**。

用鼠标**拖动窗口标题栏**可以**移动窗口位置**。

47) 在电子邮件格式中（**ACDE**）**不是邮件系统自动生成的**。

A	抄送人地址
B	发件人地址
C	邮件主题
D	收件人地址
E	邮件正文

电子邮件抄送是指将邮件同时发送给收件人以外的人，需发件人填写。

发件人地址为**电子邮件发件人的信息**，**无需填写**，**邮件系统自动生成**。

邮件主题是关于电子邮件的主要内容，需发件人填写。

收件人即邮件的接受方，收件人地址需发件人填写。

邮件正文需发件人自己填写。

48) 打印文档时，可在 " 打印内容界面 " 进行的操作，除选择打印份数外，还能够进行的操作是（**BCD**）

A	只打印标题
B	选择是否双面打印
C	调整纸张大小
D	指定打印页数

打印文档时，可在 " 打印内容 " 界面进行的操作，除选择打印份数外，还能够进行的操作是选择是否双面打印、调整纸张大小和指定打印页数。

49) 在使用计算机时，如果发现**计算机频繁地读写硬盘**，可能存在的问题是（**D**）。

A	中央处理器的速度太慢
B	硬盘的容量太小
C	软盘的容量太小
D	内存的容量太小

电脑中所运行的程序均需经由内存执行，若执行的程序占用内存很大或很多，则会导致内存消耗殆尽。为解决该问题，产生了虚拟内存技术，即匀出一部分硬盘空间充当内存使用。当内存耗尽时，电脑就会自动调用硬盘充当内存，以缓解内存的紧张。

50) 在 Windows 资源管理器中，假设已经选定文件，以下关于 " 复制 " 操作的叙述中，正确的有（**BD**）。

A	按住 〈Shift〉 键，拖至不同驱动器的图标上
---	--------------------------

B	按住〈Ctrl〉键，拖至不同驱动器的图标上
C	按住〈Alt〉键，然后拖至同一驱动器的另一子目录上
D	直接拖至不同驱动器的图标上

51) 我们在操作计算机时，按住 CTRL 键不松手，然后使用鼠标点击选中多个文件，可以实现多个文件的复制、删除操作。（正确）

在操作计算机时，按住 CTRL 键，点击你要选择的文件，所有你点过的文件都会被选中。如果想在全部选中的文件中去掉少数几个，也可以采用先选中文件，然后按住 CTRL 键单个点击相应文件，可以实现多个文件的复制、删除操作。

52) 在使用计算机时，单独按 Windows 键开启 " 运行 " 对话框。（错误）

在使用计算机时，一起按 Windows+R，可以开启 " 运行 " 对话框

53) Windows 系统中的任务栏可用于快捷启动应用程序和切换当前应用程序。（正确）

在 Windows 系列系统中，任务栏就是指位于桌面最下方的小长条，主要由开始菜单、应用程序区、语言选项带和托盘区组成，任务栏可以快捷启动应用程序、结束应用程序的执行和切换当前应用程序窗口。

54) 键盘上的删除键和插入状态切换键分别是（C）

A	Delete 和 PageUp
B	Space 和 Insert
C	Delete 和 Insert
D	Backspace 和 PageUp

Delete 是删除键。

PageUp 是上页键。

Space 是空格键。

Insert 是插入状态切换键，可以在 " 插入 " 状态和 " 改写 " 状态之间进行转换。

Backspace 是退格键，退格键（Backspace）的功能是删除文档中光标前一个字符，删除键（Delete）的功能是删除文档中光标的后一个字符。

55) 电脑键盘是最常用也是最主要的输入设备，通过键盘可以将英文字母、数字、标点符号等输入到计算机中，从而向计算机发出命令、输入数据等。能够在没有鼠标的情况下，可以很容易地打开软件的菜单按键是（A）。

A	Alt
B	Shift
C	Insert
D	Home

Alt 是交替换档键，可以打开软件的菜单，按下 Alt 键可以激活活动窗口的菜单栏，使菜单栏的第一个菜单成为高亮条，而按下 Alt 键和一个字母就可以激活这个字母所代表的菜单项。

Shift 在电脑上常用作转换键，电脑键盘上的键，左右两个，用于中英文转换。它作为辅助控制键，可以和其它的键一起使用。

Insert 是插入的意思，鼠标点击可输入框后会出现闪动的光标。一般情况下，Windows 系统默认光标位置插入字符，而光标向后移动，即输入时对光标后字符无影响。但是 Insert 是嵌入，即插入并覆盖，所以当按下 Insert 键后再输入，光标后的字符会被消去，即被当前

输入字符替换掉，再次按下后则会还原到默认插入状态。

Home 键是微软 Windows 操作系统具有的**回到主屏幕功能**的键，按一次直接返回主屏幕。

56) 下列关于计算机系统更新的表述，**正确**的是 (D)。

A	即使计算机无法上网，系统也会自动更新
B	系统更新后，可以不再受病毒的袭击
C	所有更新应及时安装，否则系统容易崩溃
D	系统需要更新是因为操作系统存在漏洞

只有在上网时，windows 的系统自动更新程序才能自动运行。才能从微软网站上自动获取所需更新。不上网是无法更新的。

补丁不是病毒免疫，起不到这个功能。

不必及时安装，还是具有一定的适用性的。

系统需要更新是因为操作系统存在漏洞，需要不断下载补丁，更新操作系统。

57) 在 Windows 系统中，" **回收站** " 中的文件或文件夹被**还原**后，将从回收站**移出到** (C)

A	专门存放还原文件的文件夹
B	桌面上
C	原先的位置
D	任何一个文件夹下

58) 在 Windows 中，**磁盘清理**的主要作用是 (D)

A	清除磁盘灰尘
B	删除无用文件
C	格式化磁盘
D	进行文件清理并释放磁盘空间

59) **灰色命令项**表示当前条件下该**命令不能被执行**。(正确)

在 Windows 的菜单中，当菜单中的命令项呈灰色（浅色）时，表明该命令当前不能使用。

60) **文件的类型**由文件的 (B) 来决定。

A	主文件名
B	扩展名
C	储存位置
D	内容

文件的类型可以根据扩展名来识别，**每一种文件格式**通常会有一种或多种**扩展名**，比如 doc 是 Word 文档的扩展名，txt 是文本文档的扩展名等。如果一个文件没有扩展名，那么 Windows 系统就无法处理这个文件，无法判别到底如何处理该文件。

61) 快捷键 " **Ctrl+Z** " 不仅可以恢复不当的删除，而且**可以恢复所有不当的操作**。(错误)

快捷键 " **Ctrl+Z** " 为撤销功能，可以撤销针对于字体、文件或文件夹最近的操作，**并非是所有操作都可以撤销**，题干说法过于绝对。

62) 下列哪种方式**不能关闭当前窗口**? (D)

A	标题栏上的 " 关闭 " 按钮
B	" 文件 " 菜单中的 " 退出 "

C	按 Alt+F4 快捷键
D	按 Alt+ESC 快捷键

标题栏上的 " 关闭 " 按钮可关闭当前窗口。

" 文件 " 菜单中的 " 退出 " 键可关闭当前窗口。

Alt+F4 可用于关闭当前窗口，如所有窗口已关闭或最小化，则为关机快捷键。

Alt+ESC 不可关闭当前窗口，其作用是切换到前一窗口。

63) 能保存网页地址的文件夹是 (D)。

A	收件箱
B	公文包
C	我的文档
D	收藏夹

64) 在 Windows 中关于查找文件，下列说法中不正确的是 (A)

A	可以按作者查找文件
B	可以按日期查找文件
C	可以按大小查找文件
D	可以按文件名中包含的字符查找

在 Windows 中查找文件，可以按照文件日期、文件大小和文件名查找。

65) 在 Windows 操作系统中，关于文件命名说法错误的是：(A)

A	文件名的长度不允许超过 8 个字符
B	扩展名中允许使用多个分隔符
C	不允许使用大于号、问号、冒号等符号
D	文件名除了开头之外任何地方都可以使用空格

在 Windows 中，文件名最长可以使用 255 个字符。

在 Windows 操作系统中，文件命名可以使用扩展名，也可以使用多间隔符的扩展名，但其文件类型由最后一个扩展名决定。

在 Windows 操作系统中，文件名除了开头之外任何地方都可以使用空格。

66) 通常情况下，要使文件不显示出来，应当把文件设置成存档文件。(错误)

通常情况下，文件属性包括只读、存档、隐藏三种。" 只读 "，顾名思义，是只能读取不能写入（修改）；" 存档 " 表示此文件、文件夹的备份属性，只是提供给备份程序使用。当选中时，备份程序就会认为此文件已经备份过，可以不用再备份了；" 隐藏 " 属性表示在系统常规设置下不显示该文件。

67) 一般情况下，电子邮箱可发送和接收的有 (BCD)。

A	文件夹
B	文档
C	数字化语音
D	压缩包

68) 在 Windows 系统中，为保护文件不被修改，可将它的属性设置为 (B)。

A	档
B	只读
C	隐藏
D	共享

存档后可以被更改。

只读表示文档或属性只能读取，不能修改也不能储存。

隐藏文件不能保护文件不被修改。

共享文件可被修改。

- 69) 在 Windows 中，要查找某文件的存储位置，可以通过 " 开始 " 菜单的 (C) 命令。

A	程序
B	文档
C	搜索
D	帮助

- 70) 应用中文版 Windows7 提供的 (D) 功能，Windows 执行该动作开始，正在使用的所有程序都会关闭，但计算机不会关闭。

A	睡眠
B	重新启动
C	锁定
D	注销

电脑进入睡眠状态后，系统会将内存中的数据所有备份到硬盘上（相似休眠）。然后关闭除了内存外所有设备的供电，让内存中的数据依然维持着（相似待机）。这样，开机时既可以很快恢复到电脑之前的状态，也不怕因供电异常，而导致数据遗失。

重新启动是重新打开计算机而且重新装载操作系统，在支持快速启动的 Windows 系统中关闭快速启动功能并彻底关机，然后通过冷启动方式启动系统。

锁定计算机就是锁定当前用户的操作界面，返回到系统登录界面。

注销是指向系统发出清除当前登陆的用户的请求，清除后即可重新使用任何一个用户身份重新登录系统，注销不可以替代重新启动，只可以清空当前用户的缓存空间和注册表信息注销提供关闭程序，重新登陆，或者保持你的程序运行并切换到另一个用户的选项。

- 71) 在 Windows 系统自带的 " 记事本 " 程序中，无法进行的操作是 (D)。

A	切换中文输入法
B	设置文本的字体格式
C	对文字进行简单编辑
D	进行打印文档的页面设置

在 windows 操作系统中，记事本是一个小的应用程序，采用一个简单的文本编辑器进行文字信息的记录和存储。记事本可以对文字进行简单的编辑、切换中文输入法、设置文本的字体格式，不可以进行打印页面设置。

- 72) 收到的电子邮件主题行的开始位置有 " 回复： " 或 " Re: " 字样时，表示该邮件是 (C)。

A	有附件的邮件
B	没有阅读的邮件
C	发件人回复的答复邮件
D	被发件人拒收的邮件

- 73) 月牙按钮用于全半角状态切换，单击后变为 · 按钮，此时输入的数字和符号均占两格。(正确)

全角和半角是针对中文输入法输入字符的不同状态。全角模式是指输入一个字符占用 2

个字符，半角模式是指输入一个字符占用 1 个字符。中文输入法状态条上的月牙形按钮用于 " 全角/半角切换 "，单击后变为圆月状，说明当前是全角输入方法，此时输入的数字和符号均占两格。

74) 关于 Windows 的磁盘管理和操作，下列说法错误的是 (C)。

A	通过查看磁盘属性，可了解磁盘容量的使用情况
B	若磁盘产生的 " 碎片 " 过多，会降低磁盘的访问速度
C	当磁盘空间不够用时，可直接格式化磁盘
D	备份磁盘上的数据后，当数据遭到破坏，可通过还原向导进行还原

通过查看磁盘属性，可以了解磁盘的总容量、已用容量和剩余容量的情况。

磁盘划分成不同的小 " 块 " 来储存信息，存储不同大小的文件需要用不同大小的块，这样会造成储存空间不连续的情况。若磁盘产生的 " 碎片 " 过多，访问文件就需要在不连续的 " 块 " 中读取，访问文件的速度就会降低。

直接格式化磁盘，磁盘内的数据会丢失。如果要格式化磁盘，应该先备份数据。

备份磁盘上的数据后，当数据遭到破坏后，就可以通过不同手段进行还原，其中包括通过还原向导进行还原。

75) 按住 Ctrl 键，同时按下 Tab 键，可以弹出 " 开始 " 菜单。(错误)

按住 Ctrl 键，同时按下 Tab 键，是窗口切换的快捷键：弹出 " 开始 " 菜单的快捷键有两种，一是直接按 windows 键就可以打开 " 开始 " 菜单，再次按下就可以隐藏 " 开始 " 菜单；二是直接按 Ctrl+ Esc。

76) 汉字输入法的选择不仅可以用鼠标选取，还可以用 (C) 键选取。

A	Alt+Space
B	Ctrl+Space
C	Ctrl+Shift
D	Alt+Shift

在一个窗口使用 Alt+Space 组合键可以打开控制菜单，可以对窗口进行最小化、关闭等操作。

Ctrl+Space 组合键的使用，可以启动或关闭当前输入法，即实现当前输入法与英文输入法的切换，不能实现汉字输入法的选择。

使用 Ctrl+Shift 可以实现不同输入法之间的切换，如将五笔输入法切换到拼音输入法等，可以实现汉字输入法的选择。

通过对计算机进行设置，Alt+Shift 组合键可以实现使用非英语输入法时，英语与非英语的相互切换，不能实现汉字输入法的选择。

77) 计算机在运行程序时，提示内存不足，可以 (D) 的方式来解决。

A	清理硬盘文件，使硬盘空间更大
B	增加一块扩展存储卡
C	换一块存储量大的硬盘
D	调整操作系统的虚拟内存

内存的作用是暂时存放 CPU 中的运算数据，以及与硬盘等外部存储器交换的数据。内存大小和硬盘空间的大小是没有关系的。

清理硬盘文件确实可以使硬盘空间更大，但是和内存没有关系。

虚拟内存是 Windows 系统自动从硬盘（即计算机存储器之外存储器）中匀出的一部分作为内存使用，通过改变虚拟内存的设置可以使得电脑的可用内存空间变大。

78) 在 Windows 中, 如果需要将当前窗口存入剪贴板, 可以按 (A) 完成操作。

A	Alt + PrintScreen 键
B	Ctrl + PrintScreen 键
C	PrintScreen 键
D	Shift + PrintScreen 键

在 Windows 操作中, 若要~~将当前窗口存入剪贴板~~, 可以按 ~~Alt+PrintScreen~~ 键。

Ctrl + PrintScreen 键与单独使用 PrintScreen 功能相同。

在 Windows 操作中, 若要~~将整个屏幕存入剪贴板~~, 直接按 ~~PrintScreen~~ 键即可。

Shift + PrintScreen 键与单独使用 PrintScreen 功能相同。

79) 在资源管理器窗口的左窗格中, 会有 " + " - " 等符号, 若文件夹图标前标有 " + " 时, 表示该文件夹的状态是 (B)

A	只含有文件
B	含有子文件夹
C	是空文件夹
D	只含有文件而不含有文件夹

文件夹左方有 " + " 标记的表示该文件夹有尚未展开的下级文件夹, 单击 " + " 可将其展开 (此时变为 " - "), 没有标记的表示没有下级文件夹。

80) 使用计算机时, 可以按文件的 (BCD) 进行文件查找。

A	属性
B	类型
C	大小
D	创建日期

在 Windows 中, 用【开始】菜单中的【查找】命令, 能快速找到相应的文件。除使用文件名外, 还可以使用内容、日期、类型、大小来查找文件, 但是不能通过属性进行查找。

81) Windows 是一种常见的应用软件。(错误)

Microsoft Windows, 是美国微软公司研发的一套操作系统, 是一款系统软件。系统软件是指控制和协调计算机及外部设备, 支持应用软件开发和运行的系统, 是无需用户干预的各种程序的集合, 主要功能是调度、监控和维护计算机系统; 负责管理计算机系统中各种独立的硬件, 使得它们可以协调工作。系统软件分为操作系统, 语音处理程序, 数据库管理系统三部分, 操作系统是系统软件的核心。

82) 下列有关快捷方式的叙述, 正确的有 (BCD)。

A	快捷方式改变了程序或文档在磁盘上的存放位置
B	快捷方式提供了对常用程序或文档的访问途径
C	快捷方式图标的左下角有一个小箭头
D	删除快捷方式不会对原程序或文档产生影响

83) 用 " 我的电脑 " 窗口可以打开 FTP 服务器。(正确)

FTP (File Transfer Protocol, 文件传输协议) 是 TCP/IP 协议组中的协议之一。FTP 协议包括两个组成部分, 其一为 FTP 服务器, 其二为 FTP 客户端。其中 FTP 服务器用来存储文件, 用户可以使用 FTP 客户端通过 FTP 协议访问位于 FTP 服务器上的资源。也可以通过 " 我的电脑 " 菜单栏下点击添加一个网络位置图标打开 FTP 服务器。

84) " 回收站 " 可以用于恢复 U 盘上删除的文件、文件夹。(错误)

U 盘 (USB flash drive) 是一种使用 USB 接口的无需物理驱动器的微型高容量移动存储产品, 主要目的是用来存储数据资料。在 Windows 中, U 盘上删除文件它是没有扔到回收站的, 也不可通过回收站恢复。

85) 计算机键盘上的 Alt 和 Ctrl 键不能单独使用, 只有配合其他键使用才有意义。(正确)

Alt 键为转换键, Ctrl 键为控制键, 这两个键主要用于与其它键组成组合功能键使用, 不能单独使用。例如, Alt 和数字小键盘中的数字键可以直接向系统中输入某些字符的编码。在 WINDOWS 操作系统中, Ctrl 和空格键同时按下, 可在当前输入法与英文输入法切换。

86) Windows 的剪贴板是用于临时存放信息的 (C)。

A	一个窗口
B	一个文件夹
C	一块内存区间
D	一块磁盘区间

剪贴板是内存中的一块区域, 是 Windows 内置的一个非常有用的工具, 用于临时存放信息。剪贴板只能保留一份数据, 每当新的数据传入, 旧的便会被覆盖。

87) 在 Word2010 中, 使用 (D) 键, 可以将光标快速移至文档尾。

A	Ctrl+Shift+A
B	Shift+Home
C	Ctrl+A
D	Ctrl+End

" Shift+Home " 表示从插入点开始选定到首行。

" Ctrl+A " 是 Windows 环境下全选功能的快捷键。

" Ctrl+End " 表示将光标快速移动到文档的末尾。

88) 短时间不用电脑时, 启用睡眠模式, 能耗可下降到 50% 以下。(正确)

电脑睡眠模式是电脑处于待机状态下的一种模式。将系统切换到睡眠状态后, 系统会将内存中的数据全部转存到硬盘上的休眠文件中, 然后关闭除了内存外所有设备的供电, 让内存中的数据依然维持着。如果电脑有睡眠模式, 确保启用它, 电脑在不用时即进入低能耗模式, 可以将能源使用量降低到一半以下, 也就是说, 能耗可下降到 50% 以下。

89) 关于在 Word 文档中的操作下列说法不正确的是 (A)。

A	Ctrl+W 可以打开字体设置对话框, 快速完成字体的各种设置
B	Ctrl+E 可以使光标所在行的文本居中
C	查找的快捷键是 Ctrl+F
D	Ctrl+N 可以用来新建一个 Word 文档

Ctrl+W 组合键是关闭当前窗口。

Ctrl+E 能实现将所选定的文字居中对齐功能。

90) 在 Windows 的中文输入方式下, 在几种中文输入方式之间切换应按(B)键。

A	Ctrl + Alt
B	Ctrl + Shift
C	Shift + Space
D	Ctrl + Space

Ctrl+Alt 的功能是页面放大和缩小。

Ctrl+Shift 的功能是中文输入法之间切换。

Shift+Space 的功能是输入法中全/半角切换。

Ctrl+Space 的功能是在输入法与非输入法之间切换。

91) 在 Windows 中, 可以查看系统性能状态和硬件设置的方法是在 " 控制面板 " 中双击 " 系统 " 图标。(正确)

92) Word 系统默认 (B) 的文本表示超级链接, () 的文本表示使用过的超级链接。

A	紫色下划线蓝色下划线
B	蓝色下划线紫色下划线
C	红色下划线黄色下划线
D	黄色下划线红色下划线

93) 按住 Ctrl 键不放, 同时按 Tab 键, 可以弹出开始菜单。(错误)

Alt+Tab 快捷键的作用是切换应用程序。

Ctrl+Tab 在某个程序内, 切换不同的窗口。

94) 在 Windows 中, 将当前窗口复制到 " 剪贴板 " 的组合键是 (B)

A	Ctrl+C
B	Alt + PrintScreen
C	Shift + PrintScreen
D	PrintScreen

Ctrl+C 是键盘 " 复制 " 功能的快捷键, 作用相当于鼠标右键点击 " 复制 " 按钮, 但仅仅是复制, 并非复制到 " 剪贴板 "。

Alt+PrintScreen, 可以截取当前活动窗口的内容并保存到系统粘贴板, 与题干意思相符。

Shift+ PrintScreen 与单独使用 PrintScreen 功能相同, 同时按下 Shift+ PrintScreen, 将会拷贝全屏幕画面。

按下 PrintScreen 键, 将会拷贝全屏幕画面, 然后在打开的画图软件中, 点击 " 粘贴 ", 即可把截图粘贴入画图软件, 进行编辑。

95) 当电子邮件在发送过程中发生错误, 则 (B)。

A	自动把该文件删除
B	原件退回, 并注明原因
C	原件退回, 但不注明原因
D	原件不退回, 但告知不能到达

96) 在搜索引擎上搜索 c919, 属于 (C)。

A	分类搜索
B	目录搜索
C	关键词搜索
D	分段搜索

搜索引擎主要包括全文搜索引擎(关键词搜索引擎)、目录索引类搜索引擎(分类搜索)、元搜索引擎。全文搜索引擎(关键词搜索引擎)是利用爬虫程序抓取互联网上所有相关文章予以索引的搜索方式, c919 属于关键字搜索; 目录索引类搜索引擎(分类搜索)是依赖人工收集处理数据并置于分类目录链接下的搜索方式; 元搜索引擎是基于多个搜索引擎结果并

对之整合处理的二次搜索方式。

5. 综合

1) 下列表述**错误**的是 (CD)。

A	进行幻灯片 " 从当前页放映 " 的快捷键是 Shift+F5
B	COUNT () 是 Excel 中的统计函数
C	Power point 设置超链接不能链接到电子邮件地址
D	Word 中查找的快捷键是 Ctrl+L

Power point 中放映幻灯片的快捷键是 F5, 要**从当前位置开始播放幻灯片**, 可以使用快捷键 **Shift+F5**。

COUNT 函数是 Excel 中的统计函数, 用于 Excel 中对给定数据集合或者单元格区域中数据的个数进行计数。

Power point 中设置超链接, 可以链接到 (文本、电子邮件、图片、网页、视频、声音、本文档中的幻灯片、其他文件 (Word 文档、Excel 电子表格等)、幻灯片)。

Word 中 **Ctrl+F** 是**查找**的快捷键, **Ctrl+L** 是**左对齐**的快捷键。

2) 下列表述**正确**的 (BCD)。

A	幻灯片母版修改后所有幻灯片格式都会改变
B	一个 Excel 文件就是一个工作簿
C	Excel 中一个表格可以拆分成两个表格
D	Word 2016 中不能同时编辑页眉和正文内容

幻灯片母版是一张具有特殊作用的幻灯片, 它控制看当前演示文稿中除标题幻灯片之外的所有幻灯片, 使它们具有相同的外观形式。一个演示文稿可以有多个母版, 而每个母版可以应用于多张幻灯片。当**母版被修改后, 则应用了该母版的所有幻灯片都会作相应的改变**。因此, 幻灯片母版修改后, 是应用了该母版的幻灯片都会改变, 而不是所有幻灯片都会改变。

一个 Excel 文件就是一个工作簿, 工作簿中的每一张表格称为工作表。

通过数据透视表, 我们可以将 Excel 中的一个表格拆分成多个表格。

Word2016 中, **页眉、页脚和正文内容不能同时编辑**, 即编辑页眉或页脚时就不能编辑正文。

3) Word 默认的文件扩展名为 (A)。

A	DOC
B	XLS
C	TXT
D	PPT

Microsoft Word 是微软公司的文字处理器应用程序, Word 文件的扩展名是**.doc** 或**.docx**。

XLS 就是 **Microsoft Excel** 工作表, 它是一种常用的电子表格格式, Excel 文件的扩展名是**.xls** 和**.xlsx**。

TXT 是微软在操作系统上附带的一种文本格式, 它是最常见的一种文件格式, 主要用于存储文本信息, 即为文字信息。

Microsoft Office PowerPoint 是微软公司的演示文稿软件, PowerPoint 文件的扩展名是**.ppt** 或**.pptx**。

4) 领导要求小王**制作**一张**宣传海报**, **最不可能使用**的软件是 (D)。

A	Word
B	Photoshop

C	PowerPoint
D	Mediaplayer

Word 是微软公司的一个文字处理器应用程序，可以用于海报的制作。

Photoshop，简称 " PS "，是由 AdobeSystems 开发和发行的图像处理软件，可以用于海报的制作。

PowerPoint 指演示文稿软件，即 PPT，可以用于海报的制作。

MediaPlayer 是一款**电脑端媒体播放器**（播放音频和视频），不能用于海报的制作。

- 5) 计算机安全是当前安全保密工作的重点之一。下列选项中，(ABC) 属于对计算机安全保密认识的误区，如果不加以纠正，就有可能导致泄密事件的发生。

A	防火墙安装得越多，越有安全保障
B	在内网上以文件共享方式传递文件是安全的
C	计算机病毒是造成计算机系统安全问题的主要原因
D	应避免使用来源不明的软件

防火墙安装过多，有可能会引起相互间的冲突或屏蔽，给病毒漏网的机会，且防火墙只能屏蔽外网信息，对内网间的病毒无法屏蔽。" 防火墙安装的越多，越有安全保障 " 属于认识误区。

在内网上以文件共享方式传递文件也不是安全的。在共享文件时会有软件漏洞呈现在互联网上，公众以及竞争对手将可以自由地访问你的那些文件，并很可能被有恶意的人利用和攻击。

影响计算机系统的因素包括软件系统、硬件系统、环境因素和人为因素等几方面，造成计算机系统安全问题的主要原因是软件自身存在各种漏洞，容易被病毒等破坏和利用。

防止计算机病毒，应该避免使用盗版或来历不明的软件。

- 6) 在 IE 地址栏输入的 <http://www.cqu.edu.cn/> 中，http 代表的是 (A)。

A	协议
B	主机
C	地址
D	资源

HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)，即**超文本传输协议**是互联网上应用最为广泛的一种网络协议。

主机是**计算机除去输入输出设备以外的主要机体部分**，也是用于放置主板及其他主要部件的控制箱体，通常包括 CPU、内存、主板、光驱、电源、以及其他输入输出控制器和接口。

因特网上每台计算机有一个唯一的 " 地址 "，称为 **IP 地址**，它是能使连接到网上的所有计算机网络实现相互通信的一套规则。

计算机资源是指计算机程序运行时所需的 CPU 资源、内存资源、硬盘资源和网络资源。

- 7) 下列选项中说法**正确**的是 (B)

A	如要终止幻灯片的放映，可直接按 End 键
B	一个完整的计算机系统应包括硬件和软件系统
C	计算机的内存器比外存器的存储容量大
D	E-mail 邮件的本质是一份传真或邮件

如要终止幻灯片的放映，可直接按 Esc 键。

通常人们所说的一个完整的计算机系统应该包括硬件系统和软件系统。硬件系统是指用电子器件和机电装置组成的物理实体，它包括组成微机的各部件和各种外部设备；软件系统是指计算机运行所需要的全部程序、数据和相关文档的总称。

内存造价贵，速度快，而容量相对小，把一些临时的或少量的数据和程序放在内存上；而外存则容量较大，以存储各种程序和文件。

E-mail 邮件本质上是一个文件。