

BRIEFING DE LOJA DE ILUMINAÇÃO

Grupo: Breno, Isaac, Miguel, Renan, Luiz Francisco, Pedro



1. Objetivo do Sistema: O objetivo do sistema é fornecer uma plataforma integrada para a gestão de uma loja de iluminação, abrangendo desde a administração do catálogo de produtos até o processamento de vendas e suporte ao cliente. O sistema deve melhorar a eficiência operacional, oferecer uma experiência de compra fluida aos clientes e fornecer ferramentas robustas para o gerenciamento de estoque e vendas.

2. Linguagem do Sistema:

- **Linguagem de Programação:** Python para o back-end, utilizando frameworks como Django ou Flask.
- **Front-end:** JavaScript com frameworks como React ou Vue.js para uma interface interativa e responsiva.
- **Banco de Dados:** PostgreSQL ou MySQL para o gerenciamento de dados relacionais.
- **Infraestrutura:** AWS ou Azure para hospedagem e serviços em nuvem.

3. Escopo do Sistema:

- **Catálogo de Produtos:** Gestão e exibição de produtos de iluminação, incluindo informações detalhadas, imagens e preços.
- **Gerenciamento de Estoque:** Controle de inventário, alertas para níveis baixos e relatórios de estoque.
- **Processo de Compra:** Carrinho de compras, checkout, opções de pagamento e confirmação de pedidos.
- **Suporte ao Cliente:** Sistema de atendimento, FAQs, e acompanhamento de pedidos.
- **Administração:** Painel de controle para gerenciamento de produtos, usuários e relatórios de vendas.
- **Integração:** APIs para integração com serviços de pagamento, transporte e plataformas de marketing.

4. Requisitos Funcionais:

1. **Realizar Cadastro e Possuir Gestão de Produtos:** Permitir o cadastro de produtos com descrição, preço, categoria, imagens e disponibilidade.

2. **Possuir Controle de Estoque:** Atualizar automaticamente o estoque com base nas vendas e gerar alertas para reposição.
3. **Possuir Pesquisa e Filtros:** Implementar uma funcionalidade de pesquisa com filtros por categoria, preço, e características do produto.
4. **Possuir Carrinho de Compras:** Permitir que os clientes adicionem, modifiquem e removam itens do carrinho de compras.
5. **Realizar Checkout e Pagamento:** Facilitar o processo de checkout, incluindo a inserção de dados de pagamento e informações de envio.
6. **Exibir Histórico de Pedidos:** Permitir que os clientes visualizem e acompanhem o status de seus pedidos anteriores.
7. **Possuir Sistema de Avaliações:** Oferecer uma funcionalidade para os clientes avaliarem e comentarem sobre os produtos adquiridos.
8. **Possuir Promoções e Cupons:** Gerenciar e aplicar cupons de desconto e promoções específicas.
9. **Possuir Sistema de Atendimento ao Cliente:** Integrar um sistema de suporte para resolver dúvidas e problemas dos clientes.
10. **Criar Relatórios de Vendas e Estoque:** Gerar relatórios sobre vendas, produtos mais vendidos e status do estoque.

5. Requisitos Não Funcionais:

1. **Possuir Desempenho:** O sistema deve garantir tempos de resposta rápidos, com páginas carregando em menos de 2 segundos.
2. **Possuir Escalabilidade:** O sistema deve ser escalável para suportar um aumento no número de usuários e volume de dados.
3. **Contar com Alto Nível de Segurança:** Implementar medidas de segurança para proteger dados sensíveis, como informações de pagamento e dados pessoais.
4. **Possuir Usabilidade:** A interface deve ser intuitiva e fácil de usar, proporcionando uma experiência de compra agradável.
5. **Possuir Compatibilidade:** O sistema deve ser compatível com os principais navegadores e dispositivos móveis.
6. **Possuir Disponibilidade:** O sistema deve garantir alta disponibilidade, com tempo de inatividade planejado limitado.
7. **Fazer Backup:** Realizar backups regulares dos dados para evitar perda de informações importantes.
8. **Possuir Acessibilidade:** Garantir que o sistema seja acessível para usuários com deficiências, seguindo as diretrizes de acessibilidade.
9. **Possuir Manutenibilidade:** O código deve ser bem documentado e estruturado para facilitar a manutenção e futuras atualizações.
10. **Possuir Localização:** O sistema deve suportar múltiplos idiomas, conforme a necessidade dos usuários internacionais.

6. Cronograma e Prazos:

- **Planejamento e Análise de Requisitos:** 2 semanas
- **Design do Sistema:** 3 semanas
- **Desenvolvimento do Back-end:** 6 semanas
- **Desenvolvimento do Front-end:** 6 semanas

- **Integração e Testes:** 4 semanas
- **Implantação e Treinamento:** 2 semanas
- **Suporte e Ajustes Pós-Lançamento:** Contínuo, com revisão após 1 mês

7. Usuários e Papéis:

- **Clientes:** Usuários finais que navegam, compram produtos e interagem com o sistema de suporte.
- **Administradores:** Usuários com acesso completo ao painel de controle para gerenciar produtos, pedidos e usuários.
- **Gerentes de Estoque:** Usuários responsáveis por monitorar e gerenciar o estoque e realizar pedidos de reposição.
- **Equipe de Suporte:** Usuários encarregados de resolver problemas e responder a perguntas dos clientes.

8. Equipe de Desenvolvimento de Software:

- **Gerente de Projeto:** Coordena a equipe e garante o cumprimento dos prazos e requisitos.
- **Analista de Requisitos:** Define e documenta os requisitos do sistema.
- **Desenvolvedores Back-end:** Implementam a lógica de negócios e a integração com o banco de dados.
- **Desenvolvedores Front-end:** Criam a interface do usuário e garantem a funcionalidade responsiva.
- **Designer de UX/UI:** Projeta a interface e a experiência do usuário.
- **Engenheiro de Q&A:** Realiza testes para garantir a qualidade e a funcionalidade do sistema.
- **Especialista em Segurança:** Implementa e audita medidas de segurança para proteger dados e transações.

9. Avaliação de Sucesso:

- **Satisfação do Usuário:** Medida através de feedback dos clientes e métricas de usabilidade.
- **Desempenho do Sistema:** Avaliado com base em tempos de resposta e disponibilidade.
- **Precisão do Sistema:** Verificado por meio de testes para garantir que todos os requisitos funcionais sejam atendidos.
- **Eficiência Operacional:** Monitorada através da redução de erros de processamento e otimização dos processos internos.
- **Retorno sobre Investimento (ROI):** Avaliado com base no aumento das vendas, eficiência operacional e custo-benefício do sistema.