

Pat sprl

Rue de la maîtrise 8
1400 Nivelles

Eghezée, le 30 octobre 2011

Réf : BIL/431/2011/34

OFFRE BUDGETAIRE LOGICIEL MERCATOR

Madame, Monsieur,

Suite à notre réunion de présentation du logiciel Mercator, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint l'offre budgétaire correspondant à l'implémentation de Mercator dans votre société.

LOGICIEL MERCATOR (base de données Microsoft SQL Server ©):

Facturation (prix par utilisateur) :

LOGICIEL MERCATOR Full Edition (Licence principale Mercator)	1.000 €
Module PDF (envoi par email de documents et archivage automatique)	100 €

Total par utilisateur	1.100 €
-----------------------	---------

Total gestion commerciale pour <u>3 utilisateurs concurrents</u>	3.300 €
-------------------------------------------------------------------------	----------------

TOTAL LICENCES	3.300,00 €
-----------------------	-------------------

INSTALLATION et PARAMETRAGE :

Comprend un paramétrage de base :

- analyse de vos besoins
- installation de Mercator dans votre siège de Nivelles
- adaptation des écrans de Mercator à vos besoins
- gestion du cycle de vente et d'achat
- gestion des prix par quantité dans les achats
- formules de calcul de prix variant en fonction du fournisseur principal
- remise client en fonction du club dont il est membre
- utilisation des articles liés
- impression de votre catalogue selon votre modèle (par rayon/famille/ss-famille, 1 photo pour plusieurs articles)
- gestion du dossier

Budget estimé :	2.000,00 €
------------------------	-------------------

FORMATIONS :

Formations à l'utilisation de Mercator et au paramétrage fourni 4x½ journée à 340 €
Intervention de la Région Wallonne de 15€ par heure et par travailleur via le système Chèques-Formation. Dans votre cas, et en supposant que 4 personnes participent aux formations, vous aurez la possibilité de nous payer au maximum au moyen de 64 chèques formation. L'intervention de la Région Wallonne sera dès lors de maximum **960€ Ht.**

Conditions d'obtention à vérifier à cette adresse :

<http://www.leforem.be/entreprises/aides/formation/cheque-formation.html>

Un chef de projet interne sera désigné par vous. C'est lui qui sera notre personne de contact durant l'installation. Il participera à l'ensemble des formations et vous permettra d'être autonome pour la formation du personnel futur.

CONTRAT DE MISES A JOUR ANNUEL (15% annuel de la valeur total des licences)

Contrat de mises à jour logiciel MERCATOR (15% de 3.300,-EUR) 495,00 €
Contrat annuel reconductible par tacite reconduction.

SUPPO – PACK

Pack de 5 heures de prestations de type « Support technique », formation, dépannage technique, mise en place ou création de reporting, modification Mercator, assistance téléphonique... 425 €

DIVERS :

Création de documents de gestion, « reporting » spécifiques selon les besoins
En régie, 85 €/Heure
Récupérations de listes d'articles, de clients et fournisseurs de votre logiciel actuel (en fonction de la faisabilité) ou de fichiers xls
En régie, 85 €/Heure

SOIT UN TOTAL DE

7.085,00 € HTVA

*hors contrat de mises à jour, à déduire : **960€** TTC de chèques-formation*

OPTIONS :

Utilisateur(s) supplémentaire(s)	1.100 €/utilisateur
Liaison d'une caisse à un terminal Banksys CZAM/Xenta	200 €
Câble de liaison CZAM	15 €
Comptabilité générale Mercator (2 utilisateurs en standard)	1.350 €
Liaison Bancaire (récupération des extraits et paiements fournisseurs)	600 €
Paramétrage supplémentaire (p. ex. : liaison avec votre logiciel de pointage ou gestion des pointages dans Mercator)	85 €/h
Supplément au contrat annuel de mises à jour	15% du total de licences

E-Commerce :

Idée de budget :

Licence Mercator E-commerce	2.000 €+300 €/an
Paramétrage	5.500 €
Supplément si hébergement dans un datacenter	licences : 850 € + 127.50 €/an
	Prestations (mise en route des échanges) : 680 €
Possibilité d'intervention de la Wallonie	subsidés de 50%

A NE PAS OUBLIER :

Prix indicatif : ½ Jour de formation supplémentaire effectuée par INEO	340 €
Prestations INEO diverses sur site	85€/heure
Une connexion Internet haut-débit pour permettre la télémaintenance	
Un serveur Windows équipé d'une base de données Microsoft SQL Server 2005 ou 2008 (nous consulter si nécessaire)	
Un système de sauvegarde de vos données performant	

Le contrat de mises à jour vous permet d'avoir accès à toutes les nouvelles fonctionnalités du logiciel Mercator, ainsi qu'à tous les documents pré-paramétrés (disponibles sur notre site WEB).

DESCRIPTIF PRODUIT :

MERCATOR FULL EDITION

La solution logicielle pour votre gestion commerciale et la gestion de votre point de ventes

Tenue à jour d'un fichier de clients ;
Tenue à jour d'un fichier de fournisseurs ;
Tenue à jour d'un fichier d'articles et des quantités en stock ;

Encodage des documents clients (multi-journaux) :

- devis ;
- commandes clients (réservations) ;
- notes d'envoi ;
- factures clients ;
- notes de crédit clients ;
- ventes comptoir TTC ;
- reçus clients.

Encodage des documents fournisseurs (multi-journaux) :

- préparations de commandes ;
- commandes fournisseurs ;
- notes d'envoi ;
- factures fournisseurs ;
- notes de crédit fournisseurs ;
- débours.

Possibilité de modifier les devis/préparations de commandes, les réservations et les notes d'envoi ;

Transformation des devis en réservations, livraisons ou factures ;

Transformation des réservations ou notes d'envoi en factures ;

Livraison automatique des commandes clients

Regroupement automatique des notes d'envoi en factures (clients et fournisseurs) ;

Suivi des back-orders ;

Jusqu'à 32 tarifs avec devises ;

Gestion des tarifs particuliers clients, des soldes, des promotions et des arrondis (prix psychologiques) ;

Gestion de magasin :

- mouvements du jour ;
- caisse "real-time" multi-devises ;
- historique des encaissements ;
- suivi des back-orders annulés ;
- retraits de caisse pour remises en banque ;
- dépôts de fonds de caisse ;

(Suite offre Mercator / Dossier Pat 30 octobre 2011)

- Conservation des tickets de caisse en conformité avec les prescriptions légales, codes de sécurité (A.F.E.R.) (Nécessite le module optionnel « PDF »)

Gestion des inventaires ;

Gestion des représentants ;

Gestion de cartes de fidélité et émission de bons d'achats ;

Gestion par tailles et coloris

Transferts dépôts, réapprovisionnement automatique, ...

Impression de documents (avec photos), étiquettes et listes paramétrables ;

Gestion des n° de série et des codes-affaire ;

Multi-devises, avec gestion des décimales et traitement de l'Euro ;

Interface trilingue (français, néerlandais et anglais) totalement multi-fenêtres ;

Recherches multicritères à partir des signalétiques ;

Exportation des données au format SDF, XLS, ...

Importation de fichiers XLS dans les signalétiques ;

Environnement multi-utilisateurs (deux utilisateurs en standard, supérieur à 2 : optionnel)

Gestion des droits d'accès liés aux utilisateurs ;

Interface graphique avec support des raccourcis clavier pour une utilisation optimale dans une ergonomie "comptoir" ;

Modèles de documents et étiquettes modifiables par l'utilisateur, via une interface graphique

Compatibilité avec un grand nombre de périphériques "points de vente" : imprimantes tickets, tiroirs-caisses, lecteurs bar code, displays client, ...

VOICI LA LISTE DES STATISTIQUES DISPONIBLES GRATUITEMENT SUR NOTRE SITE INTERNET :

(! : certains documents ne sont pas compatibles avec toutes les versions de Mercator).

Inventaire par rayons avec totaux et sous-totaux 0000000021 05/04/2001 16:50

Inventaire par rayons / familles / sous-familles 0000000470 06/09/2001 11:23

Inventaire à date au DPA et PMPA (MFACT) 0000000042 24/01/2005 16:13

Inventaire à date au DPA et PMPA (MFACT) - multidépôts 0000000193 24/01/2005 16:15

Inventaire à date au DPA et PMPA (MFACT) - tous dépôts 0000000638 27/03/2003 10:23

Inventaire par fournisseur 0000000151 06/09/2001 11:18

Inventaire global 0000000433 06/09/2001 11:19

Inventaire par dépôts 0000000709 08/05/2003 11:54

Historique achats article en cours 0000000022 07/09/2001 08:58

Ventes par rayons 0000000023 07/09/2001 08:58

Ventes par marques (S_CAT1) 0000000650 03/07/2002 17:33

Ventes par articles 0000000024 23/01/2004 15:23

Achats par rayons 0000000428 12/12/2002 17:30

Achats par articles 0000000429 12/12/2002 17:31

Historique client/article en cours 0000000335 07/09/2001 09:19

Liste des articles (DPA PV Stock) 0000000025 07/09/2001 08:59

Liste des articles (Stock PV) 0000000026 07/09/2001 09:00

Liste des articles (PV DPA) 0000000027 07/09/2001 09:01

Liste des articles (par fournisseur) 0000000206 11/03/2002 12:26

Liste des articles modifiés 0000000453 07/09/2001 09:16

Liste des livraisons (par mode de livraison) 0000000030 07/09/2001 09:17

Liste des livraisons + paiements (par client) 0000000094 07/09/2001 09:10

Palmarès des clients par C.A. 0000000031 07/09/2001 09:11

Palmarès des clients par passages 0000000032 07/09/2001 09:11

INEO MANAGEMENT CONCEPT

Route d'Andenne, 37 B-5310 Eghezée / Culliganlaan, 1b B-1831 Diegem

tél : +32 (0)2 535.75.55 fax : +32 (0)81 81.34.62

RPM Namur – Num TVA BE 0453.917.339

(Suite offre Mercator / Dossier Pat 30 octobre 2011)

Liste articles fournisseur en cours 0000000047 13/12/2001 17:32
Liste articles fournisseur en cours (par rayon/famille/sous-famille) 0000000092 13/12/2001 17:29
Palmarès articles fourn. en cours 0000000587 20/03/2003 09:54
Palmarès quantités vendues pour les articles du fournisseur en cours 0000000600 16/01/2002 14:07
Comparaison Fournisseurs 0000000333 07/09/2001 09:08
Catalogue article par rayon et code 0000000231 07/09/2001 09:17
Statistiques clients par rayons 0000000049 07/09/2001 09:18

Encaissements par jour 0000000071 07/09/2001 09:18
Articles : date dernière vente - date dernier achat 0000000077 12/12/2002 15:42
C.A. clients détaillé (par rayons/familles/ss-familles) 0000000095 12/12/2002 17:29
C.A. clients détaillé (par articles) 0000000144 12/12/2002 17:27
C.A. & Marges par clients 0000000191 07/09/2001 09:12
C.A. & Marges par représentants 0000000192 07/09/2001 09:12
C.A. clients avec modes de paiements 0000000516 18/02/2003 11:07

Relevé des factures par représentant 0000000457 15/02/2001 17:22
Relevé des factures 1 représentant 0000000456 15/02/2001 17:22
Factures par représentant 0000000555 09/11/2001 18:45
Historique article par documents 0000000096 26/08/1999 09:38
Historique détaillé client en cours 0000000111 19/05/1999 21:46
Liste des commandes clients 0000000098 12/04/1999 14:51

Liste des factures fournisseurs 0000000292 26/04/2000 16:50
Liste des reliquats de commandes clients (back-orders) 0000000131 31/05/1999 21:53
Liste des reliquats de commandes fournisseurs (back-orders) 0000000468 20/03/2001 11:40
Articles commandés chez fournisseurs 0000000099 12/04/1999 14:52

Hit-parade articles (quantités) 0000000108 12/12/2002 15:51
Hit-parade articles (marges brutes) 0000000109 12/12/2002 15:47
Inventaire condensé (par rayon) 0000000114 20/04/1999 12:37
Articles en promotions 0000000127 11/05/1999 11:47
Fin de promo 0000000119 03/05/1999 17:46
Livre de caisse (cash et rendu-monnaie) 0000000126 03/09/2004 11:40
Historique 1 mode de paiement 0000000870 03/09/2004 11:41
Rapport journalier ventes (par rayon) 0000000132 12/12/2002 16:21
Rapport journalier ventes (par rayon et taux TVA) 0000000330 12/12/2002 17:16

Journal des ventes par imputation 0000000334 12/12/2002 17:15
Ventes par rayons / familles / ss-familles 0000000128 19/05/1999 22:17
Répartition par rayons / familles / ss-familles 0000000129 12/12/2002 16:24
Répartition C.A. clients en pourcents 0000000194 19/07/2007 17:38
Relevé journalier par rayon et taux tva 0000000455 15/02/2001 15:35
Historique transferts Dépôts 0000000134 05/06/1999 14:44
Quantités transférées 0000000135 05/06/1999 14:54
Quantités transférées (article en cours) 0000000136 18/06/1999 10:26

Palmares clients (article en cours) 0000000143 18/06/1999 10:25
Tarif par Rayon/Famille/Ss-famille 0000000147 10/12/1999 18:42
Relevé des ventes au PMPA 0000000155 24/03/2000 19:27
Ventes par dépôts (quantités) 0000000156 08/05/2003 10:05
Ventes par dépôts (CA HTVA) 0000000157 08/05/2003 10:05
Ventes par dépôts (CA TTC) 0000000158 08/05/2003 10:05
Ventes par utilisateur 0000000505 21/05/2001 19:09
Ventes par client 0000000506 21/05/2001 19:12
Achats par fournisseur 0000000507 21/05/2001 19:21

Facturier de sortie 0000000287 14/04/2000 12:31

INEO MANAGEMENT CONCEPT

Route d'Andenne, 37 B-5310 Eghezée / Culliganlaan, 1b B-1831 Diegem
tél : +32 (0)2 535.75.55 fax : +32 (0)81 81.34.62
RPM Namur – Num TVA BE 0453.917.339

(Suite offre Mercator / Dossier Pat 30 octobre 2011)

Journal des ventes par taux de TVA 0000000205 21/05/2004 10:54
Journal des ventes par taux de TVA (multi-dépôts) 0000000294 21/05/2004 11:14
Journal des achats par taux de TVA 0000000286 21/05/2004 11:05
Quantités en stock par dépôts 0000000159 12/12/2002 16:10
Quantités en stock 1 dépôt au choix 0000000336 12/12/2002 16:10
Mouvements sur période 0000000190 12/12/2002 16:02

Tarif HT client en cours 0000000197 06/10/1999 16:48
Tarif TTC client en cours 0000000198 06/10/1999 16:50
Exceptions tarifaires clients 0000000195 01/04/2003 18:29
Ventes par fournisseur (C.A.) 0000000207 09/08/2002 12:59

Ventes par fournisseur (Quantités) 0000000208 29/10/1999 23:54
Liste détaillée articles par fournisseur 0000000216 10/11/1999 13:21
Commandes SAV chez fournisseurs 0000000224 10/12/1999 19:04
Nomenclature article en cours 0000000243 12/02/2004 12:11
Nomenclature article en cours (par R/F/S) 0000000244 12/02/2004 12:11

Recherche par document lié "client" 0000000245 11/05/2000 21:07
Recherche par document lié "fournisseur" 0000000321 11/05/2000 21:08
Suivi des numéros de série 0000000257 08/05/2003 10:07

Historique numéros de série 0000000443 08/05/2003 11:22
Numéros de série en stock par dépôt 0000000435 18/10/2007 15:59
Recherche numéros de série en stock 0000000442 18/10/2007 15:59
Liste des articles sérialisés stock nul 0000000708 08/05/2003 11:23
Mouvements divers de stock 0000000263 14/02/2000 10:33
Réimpression d'un transfert de dépôt 0000000844 29/04/2004 08:51
Relevé des remises en banque 0000000276 03/04/2000 21:04

Rayons / familles / ss-familles 0000000293 27/04/2000 21:22
Numéros série document client 0000000324 18/10/2007 15:59
Numéros série document fournisseur 0000000325 18/10/2007 15:59
Documents non centralisés 0000000355 21/09/2000 11:49
Mode de paiement pour doc. non centralisés 0000000360 22/09/2000 11:15
CA Fournisseurs (mensuel) 0000000366 12/12/2002 17:25
Marge journalière en % par article 0000000407 19/12/2000 11:23

Comparatif A/V/STOCK 0000000417 12/12/2002 15:38
Comparatif A/V/STOCK multidépôts 0000000418 05/12/2000 11:23
Commandes par tailles et couleurs 0000000421 05/12/2000 17:13
Comparatif par famille 0000000422 05/12/2000 19:21
Comparatif par rayon 0000000423 05/12/2000 19:21
Comparatif global 0000000424 05/12/2000 19:21

Statistique des ventes par article 0000000432 15/10/2003 15:54
Listing annuel TVA (2003 et années antérieures) 0000000438 15/03/2004 18:16
Listing annuel TVA (2004-2006) 0000000819 15/03/2004 17:44
Listing annuel TVA 0000001233 01/03/2007 11:50
Relevé accises sur alcool 0000000449 05/02/2001 12:04
Liste des remises par ligne dans les factures 0000000450 24/02/2003 15:18
Ventes par RFS et par dépôt 0000000459 08/05/2003 11:30
Ventes par RFS et par représentant 0000000460 19/05/2003 11:39

Consultation fournisseurs 0000000500 22/05/2002 18:05
Détail ventes par rayons et marques 0000000501 12/12/2002 17:21
Détail achats par rayons et marques 0000000502 27/09/2001 09:53

INEO MANAGEMENT CONCEPT

Route d'Andenne, 37 B-5310 Eghezée / Culliganlaan, 1b B-1831 Diegem
tél : +32 (0)2 535.75.55 fax : +32 (0)81 81.34.62
RPM Namur – Num TVA BE 0453.917.339

(Suite offre Mercator / Dossier Pat 30 octobre 2011)

Ventes par rayon 0000000542 28/09/2001 09:02

Caisse par magasin 0000000554 15/11/2001 16:38

CA Tableau par mois 0000000571 12/12/2002 17:23

Fréquence de passage 0000000575 20/05/2003 17:30

Liste des acomptes (mode de paiements) 0000000578 16/09/2002 18:11

Solde de Caisse par jour 0000000641 30/05/2002 11:46

Graphique ventes clients en cours 0000000648 02/07/2002 12:02

Journalier des ventes par taux de TVA 0000000652 09/01/2003 17:57

Relevé Recupel 0000000668 10/01/2003 11:49

Liste des escomptes 0000000673 22/01/2003 12:20

Mouvements sur lots 0000000725 04/07/2003 17:20

C.A. et marge articles par dépôt 0000000749 26/09/2003 11:49

Vérification ordre chronologique des factures 0000000786 16/01/2004 18:19

Ventes détaillées et paiements 0000001052 20/06/2006 09:33

Ventes par client sur 2 périodes 0000001055 20/06/2006 09:34

CA par client (total header) 0000001059 19/06/2006 11:28

Liste des articles non mouvementés 0000001243 26/03/2007 11:40

Ventilation par code TVA (décl. mensuelle ou décl. trimestrielle avec périodicité de Mercator trimestrielle) 0000000970 16/08/2005 15:30

Ventilation par code TVA (décl. trimestrielle avec périodicité de Mercator mensuelle) 0000000971 04/05/2006 08:54

Ventilation par code TVA et journal (décl. mensuelle ou décl. trimestrielle avec périodicité de Mercator trimestrielle) 0000000972 16/08/2005 15:30

Ventilation par code TVA et journal (décl. trimestrielle avec périodicité de Mercator mensuelle) 0000000973 16/08/2005 15:30

Concordance TVA sur ventes (décl. mensuelle ou décl. trimestrielle avec périodicité de Mercator trimestrielle) 0000000974 16/08/2005 15:34

Concordance TVA sur ventes (décl. trimestrielle avec périodicité de Mercator mensuelle) 0000000975 16/08/2005 15:34

Relevé des virements bancaires par références 0000000995 10/11/2005 11:42

Relevé des virements bancaires par dates 0000000996 10/11/2005 11:43

Historique par code TVA 0000001009 24/01/2006 15:41

Récapitulatif code TVA / compte général 0000001010 25/01/2006 16:57

Récapitulatif compte général / code TVA 0000001011 14/09/2007 09:48

Budget comptes généraux 0000001012 25/01/2006 16:57

Budget comptes analytiques 0000001013 09/05/2007 18:11

Historique des comptes généraux condensé 0000001294 10/05/2007 10:47

Liste des actions clients du CRM 0000001346 21/09/2007 09:46

Liste non exhaustive !! voir notre site Internet : www.ineo.be

Généralités à propos de Mercator :

INEO propose une solution de gestion architecturée autour de son logiciel Mercator. Mercator est une application de gestion commerciale et de gestion de points de vente standard. Il ne s'agit donc pas d'une application de type « développement sur mesures ». Toutefois, Mercator peut être paramétré de façon profonde, notamment via :

- **Modification des écrans de saisie**
- **Statistiques sur mesures via générateur de rapports intégré**

INEO MANAGEMENT CONCEPT

Route d'Andenne, 37 B-5310 Eghezée / Culliganlaan, 1b B-1831 Diegem
tél : +32 (0)2 535.75.55 fax : +32 (0)81 81.34.62
RPM Namur – Num TVA BE 0453.917.339

(Page 7 sur 14)

- Inclusion de modules écrits en langage «Xbase» à divers endroits du programme.

Une description générale des fonctionnalités de Mercator et de ses options est reprise dans le tarif remis lors de notre visite.

Environnement :

Mercator est écrit en Microsoft C# .net et Visual FoxPro 9.0. Les données sont stockées sur **Microsoft SQL Server 2000, 2005 ou 2008©**. Cette nouvelle technologie de gestion de base de données est révolutionnaire. Toute manipulation de la base de données se fait via l'utilisation de transactions. Ceci garanti une excellente solidité et sécurisation de la base de donnée dans un environnement multi-utilisateurs et des temps de réponse rapide même dans des fichiers de grande taille.

Il existe une version gratuite de Microsoft SQL Server 2008© : **Microsoft SQL Server Express 2008©**. Elle est bridée à 10 GO de taille de base de données et 1GB d'utilisation de mémoire RAM.

Mercator requiert donc un environnement **Microsoft SQL Server 2000, 2005 ou 2008©**.

Modalités générales :

Modalités d'utilisation

L'acquéreur ne disposera pas du droit de revendre les logiciels ou de les modifier dans le but d'en permettre une utilisation par un tiers. INEO sprl conserve tous les droits intellectuels liés au programme Mercator ainsi qu'à tous les paramétrages et programmations y afférents. Les licences de Mercator ne sont pas cessibles. Chaque licence vaut pour une société et un seul site. Les options éventuelles sont reprises dans notre tarif général.

Autres prestations :

Les prestations autres que celles relatives aux installations et mises en route prévues aux points précédents, dont notamment :

- suppléments de prestations par rapport aux forfaits prévus dans cette offre ;
- installation de logiciels "tiers" ;
- intervention réseau, operating system, Windows, ... ;
- statistiques sur mesures autres que celles reprises sur notre site web ;
- ...

seront effectuées selon notre tarif général en régie. (soit 85,-EUR/Heure)

Les PC destinés à recevoir Mercator sont supposés en état de fonctionnement quant à l'installation de Windows et du réseau éventuel.

Contrat de mise à jour :

La fourniture des mises à jour s'élève à un montant annuel de **15%** de la valeur totale des logiciels acquis et est facturée à l'achat des licences Mercator. Le contrat est conclu annuellement par tacite reconduction. Il ne peut-y être mis fin que par l'envoi d'un recommandé à la Poste 3 mois avant l'échéance. En cas de souscription de ce contrat de mise à jour postérieur à l'achat des licences Mercator, le montant annuel facturé du contrat sera porté à **17%** de la valeur totale des logiciels acquis et ce, rétroactivement par rapport au numéro de la version du logiciel Mercator délivré au client.

Pour tout ajout de module à une licence Mercator, il est obligatoire d'être en ordre de mises à jour.

Notre façon de travailler :

Dès réception de votre commande, un acompte vous est facturé. Simultanément, un chef de projet est désigné pour s'occuper de tous les aspects techniques de votre dossier. L'installation d'un Mercator est bien entendu un travail d'équipe, qui demandera sans doute l'intervention de plusieurs de nos collaborateurs. C'est le chef de projet qui est chargé de coordonner tout le monde et qui est votre personne de contact. C'est aussi lui qui donnera la majorité (si pas toutes) les formations.

Une fois réception du paiement de votre acompte, nous organiserons la réunion d'analyse (sauf pour les dossiers demandant moins d'un jour de prestation pour lesquels ce n'est pas nécessaire). Au cours de cette réunion, le chef de projet analysera vos besoins et votre façon de travailler de façon à paramétrer au mieux votre Mercator. Il sera en cela aidé par le technico-commercial qui s'est occupé de vous jusque là. Ce sera aussi l'occasion pour nous de vous faire l'une ou l'autre suggestion d'amélioration de vos procédures, sur base de notre expérience.

Suite à cette réunion, nous pouvons soit vous fournir des fichiers vierges que vous devrez compléter pour importer vos clients, fournisseurs et articles ; soit récupérer les données de votre ancienne application et vous les livrer afin que vous puissiez les corriger et les épurer des données trop anciennes. C'est traditionnellement une phase qui vous demande beaucoup de travail et qui peut causer un important retard dans le projet.

Suite à cette réunion, nous réalisons un premier paramétrage de Mercator. Lorsque nous sommes suffisamment avancés dans ce travail, nous venons installer le logiciel chez vous. Nous vous donnons alors une première formation sur le logiciel. Immanquablement, nous mettrons alors le doigt sur des besoins qui n'ont pas émergés à l'analyse, des idées « géniales » survenues à l'analyse et qui le sont moins dans les faits ou encore des bugs dans le paramétrage. Quoiqu'il en soit, à partir de ce moment, Mercator est installé chez vous et toutes les évolutions dans le paramétrage seront faites, la plupart du temps à distance, directement chez vous. Vous pouvez ainsi dès ce moment commencer à vous exercer sur le logiciel et vérifier dans le détail que le paramétrage fourni correspond bien à vos besoins.

Les formations continuent à être organisées simultanément aux dernières interventions nécessaires dans le paramétrage. Arrive le moment où vous vous serez mis d'accord avec votre chef de projet pour le démarrage. Les données qui doivent être remises à zéro le sont alors et vous pouvez commencer à travailler avec Mercator.

Minimum requis hardware :

- Station requêtes commerciales, statistiques, gestion, liaison comptabilité...
PENTIUM 1000 MHZ / 512 MB RAM
- Serveur : nous consulter

Tous nos prix s'entendent hors T.V.A. (21%)

Modalité de paiement :

Un **acompte de 30%** du montant total de la commande sera demandé lors de la signature du bon de commande, il sera payable au comptant. Ineo ne débutera les prestations techniques qu'après réception de ce paiement. Dès réception de l'acompte, INEO fixera à son planning de commun accord avec le client, la date de mise en place de la licence MERCATOR ainsi qu'un planning d'installation.

Enfin, **le solde** sera facturé au fur et à mesure de l'avancement du projet.

Condition de garantie :

Si après la fin de l'installation, et même la réception du paiement, d'éventuels bugs devaient être trouvés dans le paramétrage fourni pour un montant forfaitaire, Ineo garantit la correction de ceux-ci sans frais supplémentaires, et pour autant que nous puissions nous connecter via Internet à votre système. Cette garantie est limitée à 1 an à partir de la facture reprenant le solde d'installation. La présente garantie ne concerne pas les données : le client est seul responsable de celles-ci, ainsi que de la mise en place d'un système de sauvegardes performant. A tous les stades de la mise en place, le client est supposé avoir vérifié que l'automatisation des traitements de ses données par Mercator correspond effectivement à ce qui a été demandé.

Planification :

A définir

Validité de l'offre :

30/11/2011

Je reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires au sujet de la présente.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les plus distinguées.

Bien à vous,



Olivier BILLA
Gérant

Conditions générales de vente

Nos factures sont payables au comptant à Eghezée, sans escompte.

Une contestation de facture d'INEO ne sera recevable que si elle a été formulée par lettre recommandée au plus tard huit jours après la date d'envoi de la facture.

A défaut de paiement à l'échéance, chaque facture portera de plein droit, et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard au taux annuel de 12%.

En outre, et dans la huitaine d'une mise en demeure restée infructueuse, elle sera majorée de 10%, avec un minimum de 125.00 EUR, à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible. Le cocontractant pourra réclamer un dédommagement égal en cas de non respect des obligations contractuelles.

Les logiciels édités par INEO, fournis au client, font l'objet d'une licence d'utilisation et non d'une vente. Dès lors, INEO n'accorde au client qu'un droit personnel, incessible et non exclusif, d'utiliser, uniquement en code objet, une copie du logiciel qu'il utilise. Nous ne concédons au client que des licences d'utilisation non exclusives d'un programme, sur un seul site et une seule machine à la fois. Le client ne peut, sous quelque forme que ce soit, disposer de ces licences, les mettre en gage, les aliéner, les communiquer ou les prêter, à titre onéreux ou gratuit. Le client accepte de ne pas traduire, décompiler, désassembler, ou réaliser des œuvres dérivées du logiciel, à moins que cela ne soit permis par la loi. Le client s'engage à ne pas modifier le logiciel de quelque manière ou dans quelque forme que ce soit, ou utiliser des versions modifiées du logiciel.

En ce qui concerne le matériel ou les logiciels provenant de tiers, INEO conserve la propriété des marchandises livrées et/ou des droits de licence jusqu'au paiement intégral des factures.

Si le client est un revendeur, il s'engage à ne pas distribuer nos produits ou services à des conditions inférieures à celles de notre tarif de prix officiel. Nos produits ou services ne pourront être distribués sous aucune dénomination, marque ou logo autres que ceux indiqués et autorisés par INEO.

Seules les présentes conditions générales de vente sont applicables avec exclusion explicite des conditions propres du client, même si ces dernières sont mentionnées sur le bon de commande ou transmises à INEO d'une autre façon. Toute dérogation aux présentes conditions générales est soumise à l'accord expresse et écrit d'INEO et ce par une personne autorisée.

Les tribunaux de l'arrondissement de Namur sont seuls compétents pour régler tout litige éventuel entre INEO et ses clients. Le droit belge est seul applicable.

Algemene verkoopsvoorwaarden

Onze facturen zijn contant betaalbaar, te Eghezée, zonder diskonto.

De eventuele betwisting van een factuur is enkel aanvaardbaar wanneer ze aan INEO binnen de 8 dagen na de verzendingsdatum van de factuur per aangetekend zending meegedeeld wordt.

Bij niet op de vervaldatum betaling van een factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning een verwijlinterest van 12% per jaar aangerekend worden op het uitstaande bedrag.

Daarboven zal dit bedrag, bij gebreke van een betaling binnen de 8 dagen na een aanmaning, vermeerderd worden met 10%, met een minimale forfaitaire som van 125.00 EUR als strafbeding. De medecontractant kan een schadevergoeding eisen in het geval de contractuele verplichtingen niet worden nageleefd.

De softwareprogramma's die INEO uitgeeft en aan de klant levert, zijn het voorwerp van een gebruikslicentie en niet van een verkooplicentie. INEO verleent de klant dan ook een individueel, onoverdraagbaar en niet-exclusief recht om, uitsluitend in objectcode, een kopie van het door hem gebruikte softwareprogramma te gebruiken. Wij verlenen aan de klant uitsluitend niet-exclusieve gebruikslicenties van een programma, op één enkele site en op slechts één machine tegelijk. De klant mag deze licenties, onder welke vorm dan ook, niet in onderpand geven, overdragen, meedelen of lenen, tegen betaling of gratis. De klant aanvaardt de afgeleide werken van het softwareprogramma niet te vertalen, te decompileren, te disassembleren of te realiseren, tenzij dit door de wet is toegelaten. De klant verbindt zich ertoe het softwareprogramma op geen enkele manier of onder welke vorm dan ook te wijzigen of geen gewijzigde versies van het softwareprogramma te gebruiken.

Wat materieel of third-party software betreft blijft INEO de eigenaar van de geleverde goederen en/of de licentie rechten tot na volledige betaling van de factuur.

Indien de koper een wederverkoper is, verbindt hij er zich toe, onze produkten of diensten niet te verdelen tegen voorwaarden lager dan deze van ons officieel prijsstarief. Onze produkten of diensten mogen slechts onder een door INEO aangeduide of goedgekeurde benaming, merk of logo worden wederverkocht.

Enkel en alleen de hier vermelde algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden van de klant, ook indien deze zijn vermeld op diens bestelbon of anderszins aan INEO overgemaakt zouden zijn. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van INEO, door een hiertoe bevoegd persoon.

Enkel de rechtbanken van de arrondissement van Namen zijn bevoegd om eventuele geschillen tussen INEO en zijn cliënten te behandelen. Enkel het Belgische recht is van toepassing op dergelijk geschille

LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL MERCATOR

EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ L'INTEGRALITE DES TERMES DE LA PRESENTE LICENCE. SI VOUS NE LES ACCEPTEZ PAS, N'UTILISEZ PAS LE LOGICIEL, RETOURNEZ-LE ET PREVEENEZ IMMEDIATEMENT INEO A L'ADRESSE info@mercator.eu.

Préambule. Le présent logiciel, sa documentation et les éléments graphiques qui apparaissent lors de son fonctionnement (ci-après le « *Logiciel* ») sont la propriété exclusive de INEO qui en est seul l'auteur au sens de la loi belge du 30 juin 1994 concernant la protection juridique des programmes d'ordinateurs. INEO accorde à l'utilisateur une licence limitée et non exclusive d'utilisation du Logiciel via son canal de distribution et dans les conditions définies ci-après. Le Logiciel n'est donc pas vendu mais uniquement concédé sous licence. La présente licence prime sur tout autre document de quelque nature qu'il soit.

Installation du Logiciel. Le Logiciel ne peut être installé que par INEO ou un revendeur agréé par INEO.

A la livraison du Logiciel, la personne agréée remet à l'utilisateur un « *Voucher* » qui reprend les informations d'identification de l'utilisateur, la version du logiciel, diverses informations ainsi qu'un code d'installation. Il est strictement interdit d'installer plusieurs occurrences du Logiciel faisant référence à un seul et même Voucher. A l'ouverture du Logiciel, le nom de la personne morale ou physique à qui est concédée la licence apparaît.

Seul le logiciel Mercator Gestion Commerciale, peut le cas échéant être utilisé par un ensemble de sociétés faisant partie d'un même groupe, pour autant que ces sociétés se partagent une seule et même installation dudit logiciel.

Si à l'ouverture du Logiciel, le nom de la personne à qui est concédée la licence n'est pas exact, l'utilisateur doit immédiatement prévenir INEO à l'adresse suivante : info@mercator.eu.

Conditions d'utilisation du Logiciel. La licence d'utilisation du Logiciel est limitée au droit d'utilisation par le nombre d'utilisateurs simultanés définis dans le Voucher et pour leurs besoins propres exclusivement. Les modules optionnels auxquels l'utilisateur aurait droit sont repris dans le Voucher. L'utilisateur est autorisé à prendre le contrôle à distance du Logiciel depuis un autre ordinateur. L'utilisateur est uniquement autorisé à effectuer une copie de sauvegarde du Logiciel.

L'utilisateur s'engage à conserver toutes les mentions de propriété intellectuelle présentes sur le Logiciel et à en faire de même pour l'unique copie de sauvegarde qu'il est autorisé à constituer. L'utilisateur est toutefois autorisé à réaliser plusieurs copies de sauvegarde mais uniquement dans le cadre d'une stratégie de sauvegarde de données, s'il juge nécessaire:

- de faire des sauvegardes sur des medias de différents types ;
- de conserver des sauvegardes faites à des moments différents ;

Ces multiples copies de sauvegarde ne sont dans tous les cas autorisées que dans le cadre strict d'une stratégie de sauvegarde de données, où il est également souhaité de sauvegarder le paramétrage du Logiciel, de façon à ce que s'il y a un problème, le Logiciel redevienne rapidement opérationnel.

La Licence ne comprend pas la remise des codes sources. Seul le code compilé est remis à l'utilisateur, qui s'engage à ne pas remonter aux codes sources du Logiciel, en tout ou en partie, pour quelque motif que ce soit, sans avoir reçu l'autorisation préalable et écrite de INEO.

Sauf stipulation contraire, l'utilisateur ne peut, sans que cette liste ne soit exhaustive, copier, reproduire, diffuser, commercialiser, vendre, prêter, louer, mettre à disposition de tiers, traduire, transcrire, modifier, adapter ou céder à un tiers le Logiciel, de quelque façon que et

sous n'importe quelle forme que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, en tout ou en partie, dans tout autre langage ou langue. L'utilisateur s'interdit également de décompiler, de décoder, de copier (sauf pour les besoins de sauvegarde), d'adapter, d'extraire, de réutiliser, de stocker, de reproduire, de représenter ou conserver le Logiciel ou les bases de données qu'il contient, de démanteler le système de protection, directement ou indirectement, en tout ou en partie. Il est cependant autorisé à recourir aux fonctionnalités du Logiciel explicitement prévues à cet effet pour adapter le Logiciel aux besoins de l'utilisateur, mais uniquement à cet effet et dans cet unique objectif.

En vertu de la législation belge applicable, sont punis d'un emprisonnement de trois mois à trois ans et d'une amende de 100 à 100.000 euros ou de l'une de ces peines seulement ceux qui mettent en circulation ou qui, à des fins commerciales, détiennent une copie d'un programme d'ordinateur en sachant qu'elle est illicite ou en ayant des raisons de le croire, ainsi que ceux qui mettent en circulation ou détiennent à des fins commerciales tout moyen ayant pour seul but de faciliter la suppression non autorisée ou la neutralisation des dispositifs techniques qui protègent le programme d'ordinateur.

Limitation de garantie et de responsabilité. Le Logiciel est fourni sans aucune garantie de INEO. Tous les risques relatifs aux résultats, à la performance du Logiciel ou à son interopérabilité avec d'autres applications sont assumés uniquement par l'utilisateur.

INEO ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de dommages de quelque nature que ce soit que l'utilisateur ou des tiers auraient subis et résultant directement ou indirectement de l'utilisation du Logiciel, notamment la perte de données, l'adéquation du Logiciel à ses besoins. L'utilisateur reconnaît expressément avoir reçu d'INEO ou de son revendeur agréé toutes les informations lui permettant d'apprécier l'adéquation du Logiciel à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour sa mise en œuvre et son exploitation. Il revient à l'utilisateur de tester que le paramétrage fournit effectivement correctement les traitements demandés et qu'il n'occasionne pas de perte ou d'altération des données. L'utilisateur est seul responsable de la mise en place d'un système de sauvegarde de ses données performant.

Mises à jour. A chaque publication d'une nouvelle version du Logiciel et pour autant que l'utilisateur ait souscrit un contrat de mises à jour, un nouveau Voucher lui sera communiqué. Celui-ci remplace et annule tous les vouchers précédents qu'il aurait reçus. Il est interdit d'utiliser plusieurs versions du Voucher ; il est également interdit d'utiliser plusieurs occurrences du Logiciel, même si elles fonctionnent chacune avec une version différente du Voucher.

Il en est de même si l'utilisateur reçoit un nouveau Voucher suite à l'achat d'un nouvel utilisateur, d'un nouveau module, add-in etc.

Durée de la licence. La présente licence prend effet dès l'acquisition du Logiciel et est accordée à l'utilisateur pour la durée convenue à la commande.

Incessibilité. Il est expressément convenu que la présente licence ne peut être cédée ou transférée de quelque manière que ce soit à un tiers par l'utilisateur, sauf accord préalable et écrit d'INEO. Cette licence n'est pas cessible sans l'autorisation écrite d'INEO, même en cas de cession du fonds, de fusion, absorption ou de toute autre opération tendant à faire changer le contrat de patrimoine ou au terme de laquelle les droits de l'utilisateur seraient transférés à un tiers.

Résiliation du contrat de licence. L'utilisateur est autorisé à mettre fin à la présente licence à tout moment en détruisant le Logiciel et pour autant qu'il en informe INEO par écrit.

En cas de violation des présentes conditions ou de toute disposition légale par l'utilisateur (notamment en cas de violation des dispositions relatives au droit d'auteur), INEO se réserve

le droit de mettre fin, sans préavis ni indemnité, à la présente licence d'utilisation et de cesser toute assistance supplémentaire, sans préjudice de son droit à réclamer des éventuels dommages et intérêts. Dans ce cas, l'utilisateur s'engage à détruire immédiatement le Logiciel.

Authentification. Le Logiciel comporte une procédure d'authentification permettant de contrôler que l'utilisateur du produit est bien en possession d'un Voucher valide. Cette procédure consiste à demander à l'utilisateur d'insérer les différentes données reprises sur ce Voucher. Il est également obligatoire d'installer dans le réseau local le logiciel MercatorShield. Celui-ci vérifie que le Voucher est bien installé une seule fois.

Cependant, la non-détection par les systèmes automatiques mis en place par Ineo d'une situation qui viole les termes de la Licence ne signifie en aucun cas que cette situation est tolérée par INEO, qui se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts et autres mesures.

Données personnelles. La gestion des données personnelles se fait conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée. Sauf avis contraire de l'utilisateur, INEO peut utiliser les données de facturation le concernant pour proposer des produits et services pouvant répondre à ses besoins. L'utilisateur dispose du droit de corriger, compléter ou supprimer les données erronées, incomplètes ou non pertinentes. Il dispose également du droit de s'opposer à l'utilisation de ces données.

INEO se réserve également le droit de divulguer le nom de l'utilisateur du Logiciel à des fins de publicité, de présentation et de tout autre caractère exemplatif ou promotionnel du travail qu'elle réalise, de toutes les manières qu'elle choisirait (notamment sur son propre site Internet) et ce, à moins que l'utilisateur ne lui indique expressément ne pas vouloir être mentionné.

Acceptation. L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des termes de la présente licence, les comprendre et les accepter. Il accepte de s'y conformer sans réserve.

Nullité. Renonciation. La nullité ou l'inopposabilité éventuelle d'une clause de la présente licence n'emporte pas celle des autres. INEO s'engage à remplacer la disposition incriminée par une nouvelle clause conforme aux exigences légales. Le fait pour INEO de ne pas se prévaloir d'une quelconque disposition des présentes ne peut d'aucune façon être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Litiges. Droit applicable. Tous les litiges survenant entre INEO et l'utilisateur seront exclusivement de la compétence des cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur, qui appliqueront le droit belge.

* * *