**产 品 技 术 通 知 单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **主题** | 检测ss中点播内容一致性的技术通知 | | | |
| **发布目的** | 由于各种不可控因素，导致ss经常出现db中正常，实际上在SE中已经丢失的内容。此方案可查出此类内容，方便删除 | | | |
| **发布对象** | 针对所有使用SS网元现场 | | | |
| **方案状态** |  | | | |
| 计划最终方案：  方案提供时间：  **注：计划解决方案、方案提供时间至少填一项。** | | | |
| **执行期限** | 备注：长期执行并检查 | | | |
| 要求完成时间: | | | |
| 1. **适用范围** 2. 适用网络: 所有使用ss现场 3. 产品类型：SS 4. 网管版本信息：不涉及 5. 设备版本信息：不涉及 6. 操作系统信息：CentOS6.3、7.1和7.4 | | | | |
| 1. **本通知单适用的场景下问题描述**    1. 发现db中本来存在的点播，播放时返回404；    2. 周期性自检时使用。 | | | | |
| 1. **原因分析**    1. 点播内容SE数据丢失时，未正常上报给SC引起。 | | | | |
| 1. **解决方法**    1. 通过脚本查询校验一致性，输出存在问题的点播。适用RTSP，HLS，HPD点播。    2. 此方案暂不适用超过100万部点播的平台。 | | | | |
| 1. **操作步骤**   *# 将get\_db\_info.sh上传至主SC执行，会在同级目录生成data文件夹，*  *并将点播按各se的location归类输出。文件名为 ${location}.txt；例*    *# location信息可通过cat /opt/fonsview/NE/ss/data/proc/mng/nics查看，例：*    **sh get\_db\_info.sh &**  *# 等待此脚本执行完毕（可通过*ps -ef |grep get\_db\_info.sh*命令确认是*  *否执行完毕）；当点播内容较多时，等待会持续几个小时，建议SS闲时进行；*  *# 将对应${location}.txt文件与check\_this\_SE.sh传到各se相同路径，执行；*  **sh check\_this\_SE.sh &**  *# 脚本会在同级路径生成${location}\_err.txt，即为有问题点播内容。例：*    *# 后续操作：若为边缘节点，可将各se发现的丢失内容汇总成一个文件，通过*  *接口删除；若为中心节点，请谨慎操作，为防止删除片源后无法恢复，在保证*  *内容可重新注入的前提下再执行删除操作。*  *# 此处提供一个删除脚本，执行方式：*  **sh del\_vod.sh 生成的丢失点播文件汇总 此节点SS\_VIP**  *# 例：*  **sh del\_vod.sh all\_lost.txt 1.1.1.1**  *# 校验内容是否全部删除，主SC上执行：*  **sh find\_undel.sh生成的丢失点播文件汇总**  *# 会生成need\_del\_${now\_time}文件（now\_time为当前时间），若此文件存*  *在则继续执行删除脚本：*  **sh del\_vod.sh 生成的need\_del\_${now\_time}文件 此节点SS\_VIP**  *# 如此循环直至所有问题点播删除。* | | | | |
| 1. **操作注意事项** | | | | |
| 1. **历史通知单处理策略**   无 | | | | |
| 1. **工程试点情况**   无 | | | | |
| **编写人** | | Levi | **编写时间** | 2019.12.18 |
| **工程代表审核** | |  | **LMT/LPDT经理审核** |  |
| **工程管理部审核** | |  | **技服交付一部审核** |  |