

Prosedur Klaim



Dokumen Klaim yang dibutuhkan

- Melengkapi formulir klaim
- Bukti perjalanan jika menggunakan alat transportasi umum
- Fotokopi KTP/KITAS/Passport
- Surat keterangan Polisi
- Surat keterangan dari praktisi medis
- Surat keterangan dari maskapai penerbangan

Cara Pembelian Polis Travelfirst

Sampo Insurance menyediakan berbagai pilihan mekanisme pembelian yang sesuai dengan kebutuhan Anda. Asuransi perjalanan TravelFirst dapat diperoleh dengan cara:

- Dapatkan informasi detail dan pembelian produk melalui website **www.sampo.co.id/products/travel-insurance**
- Menghubungi agen asuransi, agen perjalanan atau broker asuransi terpercaya Anda
- Menghubungi layanan Nasabah **Sampo Care 24 jam 14051** dan **Whatsapp 081 113 14051** atau email ke **customer@sampo.co.id**

Profil Perusahaan

Sampo Insurance Indonesia (SII) merupakan bagian dari Sampo Holdings, salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Jepang. SII telah hadir di Indonesia dengan pengalaman lebih dari 40 tahun. Melayani nasabah secara nasional di 18 jaringan kantor dengan menawarkan berbagai solusi personal hingga perusahaan. SII dinobatkan sebagai Perusahaan Asuransi Umum dengan predikat “Sangat Bagus” dengan premi bruto Rp 1 Triliun - 2,5 Triliun dalam InfoBank Insurance Award 2019.

Kantor Cabang

Medan
Bank Mandiri Building, 7th Fl.
Jl. Imam Bonjol No. 7
Medan 20112
Phone : (061) 4153309, 4156882
Fax : (061) 4525586

Kantor Pemasaran

Balikpapan
Grand Sudirman Balikpapan
Panin Tower 2nd Fl. unit 201
Jl. Jend. Sudirman No. 7
Balikpapan 76113
Phone : (0542) 8505111
Fax : (0542) 8505333

Bandar Lampung
Jl. Jend. Sudirman No. 65 C
Rawa Laut Enggal
Bandar Lampung 35127
Phone : (0721) 5600077
Fax : (0721) 5600076

Bandung
Gedung MIR 3rd Fl.
Jl. Lembong No. 34
Bandung 40111
Phone : (022) 4211577
Fax : (022) 4211578

Batam
Komplek Goldhil Blok A No.1,
Jl. Laksamana Bintan, Sei Panas,
Batam 29456
Phone : (0778) 473308
Fax : (0778) 466234

Denpasar
Jl. Raya Puputan No. 122 E
Denpasar, Bali 80239
Telp : (0361) 236236, 228392
Fax : (0361) 8421935

Kelapa Gading
Ruko Inkopal Blok C No. 16
Jl. Boulevard Barat Raya
Kelapa Gading, Jakarta 14240
Phone : (021) 29375433
Fax : (021) 45859407

Makassar
Wisma Kalla, 5th Fl. Unit 502
Jl. Dr. Ratulangi No. 8 – 10
Makassar 90125
Phone : (0411) 8120889
Fax : (0411) 8120810

Malang
Jl. WR Supratman C3 Kav. 16
Malang 65111
Phone : (0341) 336136
Fax : (0341) 362324

Kantor Pusat

Mayapada Tower 2, 19th Fl.
Jl. Jend. Sudirman Kav. 27
Jakarta 12920

Surabaya
Mayapada Complex, 8th Fl. Unit 01
Jl. Mayjen Sungkono. No. 178
Surabaya 60225
Phone : (031) 99534833
Fax : (031) 99534823

Palembang
Komplek Ruko PTC Mall, Blok G 37
Jl. R. Sukanto
Palembang 30114
Phone : (0711) 376 277
Fax : (0711) 382 235

Pasar Minggu
Ruko No. 72 Unit F
Jl. Raya Pasar Minggu Km. 18
Pasar Minggu, Jakarta 12510
Phone : (021) 79189151
Fax : (021) 79189152

Pekanbaru
Jl. Arifin Achmad, Sidomulyo Timur
Marpoyan Damai
Pekanbaru 28125
Phone : (0761) 8416886
Fax : (0761) 8415924

Pontianak
Komplek A. Yani Sentra Bisnis,
Jl. A. Yani Blok AA No.17
Akcaya, Pontianak 78116
Phone : (0561) 743733

Semarang
Jl. D.J. Panjaitan No. 27A, Kav. A
Semarang 50134
Phone : (024) 3552839, 86577744
Fax : (024) 3542399

Solo
Ruko Bhayangkara
Jl. Dr. Radjiman No. 341 Blok D
Laweyan, Solo 57148
Phone : (0271) 7462631
Fax : (0271) 7462801

Tangerang
Ruko Palmyra Square
Jl. Jalur Sutera 26A No. 6, Alam Sutera
Tangerang, Banten 15325
Phone : (021) 29315306, 29315310
Fax : (021) 29314876

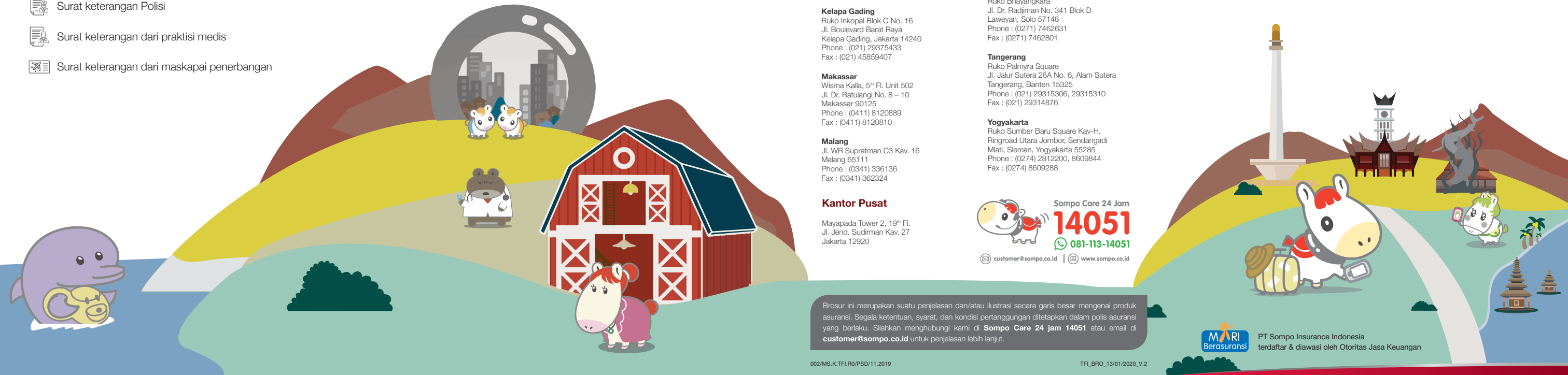
Yogyakarta
Ruko Sumber Baru Square Kav-H,
Ringroad Utara Jombor, Sendangadi
Mlati, Sleman, Yogyakarta 55285
Phone : (0274) 2812200, 8609844
Fax : (0274) 8609288

Sampo Care 24 Jam
14051
081-113-14051
customer@sampo.co.id | www.sampo.co.id



A product of

TravelFirst Indonesiana



Brosur ini merupakan suatu penjelasan dan/atau ilustrasi secara garis besar mengenai produk asuransi. Segala ketentuan, syarat, dan kondisi pertanggungan ditetapkan dalam polis asuransi yang berlaku. Silahkan menghubungi kami di **Sampo Care 24 jam 14051** atau email di **customer@sampo.co.id** untuk penjelasan lebih lanjut.

Tabel Manfaat TravelFirst Indonesiana

Manfaat Perlindungan Medis

Jaminan Perlindungan	Limit Pertanggungan		
	Royal	Relax	Go
Kecelakaan Diri dan Cacat Tetap (akibat kecelakaan)	Maks. 150 Juta	Maks. 75 Juta	Maks. 30 Juta
Biaya Perawatan Medis (akibat kecelakaan)	Maks. 100 Juta	Maks. 50 Juta	Maks. 20 Juta
Biaya Perawatan Medis (akibat penyakit)	6 Juta	Tidak tersedia	Tidak tersedia
Evakuasi Medis Darurat	Maks. 50 Juta	Maks. 25 Juta	Maks. 10 Juta
Repatriasi Jenazah (akibat kecelakaan)	Maks. 50 Juta	Maks. 25 Juta	Maks. 10 Juta

Manfaat Ketidaknyamanan Perjalanan

Jaminan Perlindungan	Limit Pertanggungan		
	Royal	Relax	Go
Kerusakan atau Kehilangan Bagasi Tercatat	250 Ribu /item maks. 2,5 Juta	200 Ribu /item maks. 2 Juta	100 Ribu /item maks. 1 Juta
Kerusakan atau Kehilangan Barang – Barang Pribadi	250 Ribu /item maks. 2,5 Juta	200 Ribu /item maks. 2 Juta	100 Ribu /item maks. 1 Juta
Pembatalan Perjalanan	Senilai Harga Tiket Ekonomi PP maks. 3 Juta	Senilai Harga Tiket Ekonomi PP maks. 1,5 Juta	Senilai Harga Tiket Ekonomi PP maks. 600 Ribu
Pengurangan Perjalanan	Senilai Harga Tiket Ekonomi PP maks. 1,5 Juta	Senilai Harga Tiket Ekonomi PP maks. 1 Juta	Senilai Harga Tiket Ekonomi PP maks. 500 Ribu
Tanggung Jawab Hukum Pihak Ketiga	Maks. 50 Juta	Maks. 25 Juta	Maks. 10 Juta
Emergency Contact	Tersedia		

Santunan Tunai

Jaminan Perlindungan	Limit Pertanggungan		
	Royal	Relax	Go
Keterlambatan Bagasi	400 Ribu /6 Jam maks. 1,6 Juta	200 Ribu /6 Jam maks. 1,6 Juta	Tidak tersedia
Keterlambatan Perjalanan	400 Ribu /6 Jam maks. 2,4 Juta	400 Ribu /6 Jam maks. 1,2 Juta	Tidak tersedia
Pembajakan	500 Ribu /12 Jam maks. 7,5 Juta	500 Ribu /12 Jam maks. 5 Juta	Tidak tersedia
Santunan Mobil Derek		500 Ribu	
Santunan Mobil Ambulans		500 Ribu	
Santunan Pemakaman		1 Juta	

Perlu untuk Anda Ketahui:

- Anda harus dalam keadaan sehat untuk berpergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan Anda, pada waktu berlakunya asuransi ini.
- Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh PT Sampo Insurance Indonesia, untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
- Alat transportasi yang berlaku untuk polis ini adalah semua alat transportasi umum terjadwal dan kendaraan pribadi Anda.
- Untuk perjalanan dengan menggunakan kendaraan pribadi Anda, manfaat pertanggungan berlaku untuk tujuan perjalanan dengan minimal jarak 100 km dari tempat tinggal atau tempat kerja Anda.
- Jika Anda akan melakukan perjalanan dengan menggunakan alat transportasi terjadwal yang dimiliki oleh Lion Air Group, maka untuk manfaat Kecelakaan Diri dan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan, Keterlambatan Bagasi dan Keterlambatan Perjalanan; penanggung hanya akan membayarkan ganti rugi sebesar 50% (lima puluh persen) dari limit pertanggungan sesuai dengan paket yang dipilih.
- Brosur ini bukan kontrak asuransi, untuk syarat dan ketentuan lengkapnya mengacu kepada wording polis asuransi TravelFirst Indonesiana.

Definisi

- Perjalanan**
Sebuah perjalanan di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dimana Anda dijamin oleh polis ini.
- Polis Keluarga**
Berlaku untuk 2 (dua) orang dewasa (Anda dan pasangan sah Anda) yang melakukan perjalanan dengan maksimum 3 (tiga) anak yang menyertai.

Anak adalah anak Anda, baik itu anak kandung, anak tiri atau anak angkat yang berusia 3 (tiga) bulan hingga 18 (delapan belas) tahun.

Besar manfaat pada polis keluarga, masing-masing sebesar 100% dari paket yang dipilih.

Perjalanan Short Trip Polis Keluarga

Berlaku apabila seluruh peserta (yang tercatat di dalam polis) berpergian bersama dengan tujuan yang sama dan untuk periode yang sama.

Perjalanan Tahunan Polis Keluarga

Berlaku untuk Anda dan pasangan sah Anda ketika sedang melakukan perjalanan bersama dengan tujuan yang sama dan untuk periode yang sama. Untuk anak Anda harus melakukan perjalanan bersama dengan Anda atau pasangan sah Anda ke tempat tujuan yang sama dan periode perjalanan yang sama.

Tabel Premi

TravelFirst Indonesiana Individu

No.	Periode Pertanggungan	Limit Pertanggungan		
		Royal	Relax	Go
1	1 – 4 hari	54.000	38.000	20.500
2	5 – 6 hari	72.500	51.000	28.000
3	7 – 8 hari	79.000	62.000	38.000
4	9 – 10 hari	89.000	70.000	47.000
5	11 – 15 hari	130.500	100.000	70.000
6	16 – 20 hari	188.000	156.500	93.000
7	21 – 25 hari	236.000	185.000	117.000
8	26 – 31 hari	283.000	230.000	140.000
Premi Harian		13.000	9.000	4.000
Premi Tahunan		353.750	287.500	175.000

TravelFirst Indonesiana Keluarga

No.	Periode Pertanggungan	Limit Pertanggungan		
		Royal	Relax	Go
1	1 – 4 hari	110.000	77.000	42.000
2	5 – 6 hari	147.000	104.000	57.000
3	7 – 8 hari	160.000	126.000	77.000
4	9 – 10 hari	180.000	142.000	96.000
5	11 – 15 hari	265.000	202.500	142.000
6	16 – 20 hari	381.000	317.000	189.000
7	21 – 25 hari	478.000	375.000	237.000
8	26 – 31 hari	574.000	466.000	283.500
Premi Harian		27.000	19.500	10.000
Premi Tahunan		717.500	582.500	354.375

Syarat dan Ketentuan

- Batasan usia yang dapat memiliki Asuransi ini adalah Anda yang berusia 3 (tiga) bulan sampai dengan usia 85 (delapan puluh lima) tahun.
- Untuk Anda yang berusia:

Usia Anda	Batas Manfaat Pertanggungan				
	Kecelakaan Diri dan Cacat Tetap	Biaya Perawatan Medis Akibat Kecelakaan	Biaya Perawatan Medis Akibat Penyakit	Evakuasi Medis	Repatriasi Jenazah Akibat Kecelakaan
71 - 80 Tahun	35%	35%	35%	Tidak Berlaku	
81 - 85 Tahun	25%	25%	25%		

- Polis Tahunan:

- Pertanggungan berlaku hingga perjalanan sampai 90 (sembilan puluh) hari per perjalanan.

- Manfaat Biaya Perawatan Medis akibat kecelakaan ataupun penyakit dan Biaya Evakuasi Medis Darurat serta Repatriasi Jenazah berlaku untuk satu tahun.

- Manfaat Ketidaknyamanan Perjalanan yang Anda dapatkan berdasarkan alat transportasi yang Anda gunakan, dikategorikan sebagai berikut:

Jenis Alat Transportasi	Jaminan Perlindungan					
	Pembatalan Perjalanan	Penundaan Perjalanan	Kerusakan dan Kehilangan Bagasi Tercatat	Kerusakan dan Kehilangan Barang-Barang Pribadi	Keterlambatan Perjalanan	Emergency Contact
Kendaraan Pribadi	✗	✗	✗	✓	✗	✓
Pesawat Terbang	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Umum Lainnya	✓	✓	✗	✓	✗	✓

Pengecualian

Asuransi TravelFirst Indonesiana tidak mencakup tuntutan yang secara langsung atau tak langsung berkaitan dengan:

- Biaya-biaya yang seharusnya dapat dikompensasi oleh polis lain yang lebih spesifik termasuk program Asuransi Sosial atau Asuransi Wajib yang diatur oleh Undang-Undang;
- Penolakan, kegagalan atau ketidakmampuan dari operator atau agen perjalanan, penyedia akomodasi, otoritas penerbangan, atau penyedia jasa perjalanan lainnya untuk menyediakan jasa mereka baik secara keseluruhan atau sebagian dengan alasan kesulitan keuangan mereka sendiri atau bangkrutnya seseorang, perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan mereka;
- Kerugian konsekuensial, ekonomi atau sebaliknya, hilangnya kenyamanan atau kerugian lainnya yang tidak disebutkan dalam polis ini;
- Kerugian, kejadian atau kewajiban yang menimbulkan klaim berdasarkan polis ini dimana kami secara legal dilarang hukum untuk membayar;
- Ketidakjujuran, tindak kriminal, atau tindak pidana Tertanggung atau siapapun yang berhubungan atau berkaitan dengan Tertanggung.

***Ketentuan lebih lengkapnya dapat mengacu pada wording polis asuransi TravelFirst Indonesiana**

