

# ROBERTO GONÇALVES CARLOS

(12) 98149-5562 | betto.tte@gmail.com | linkedin.com/in/roberto-goncalves | github.com/bluebetto

## EDUCAÇÃO

Universidade de Taubaté  
Bacharel em Sistemas de Informação

Taubaté/SP  
2012 a 2015

## EXPERIÊNCIA

### TOTVS Hospitality

Remoto

*SRE - Site Reability Engineering*

*Janeiro/2023 - Dezembro/2024*

- Garantir alta disponibilidade, desempenho e saúde contínua de ambientes SaaS e APIs.
- Atuar preventivamente e resolver incidentes com agilidade.
- Utilização do Datadog para criar dashboards estratégicos e alertas proativos.
- Otimização de performance de aplicações e queries SQL.
- Monitoramento de métricas como latência, taxas de erro, utilização de recursos e health checks.
- Triagem ágil via APM e análise de traces distribuídos.

Lideramos um projeto de Observabilidade Cross-Project, GIT monitoramento end-to-end para chamadas externas e processamentos assíncronos. A solução rastreava todas as requisições HTTP a serviços externos, capturando automaticamente payloads (com censura de dados sensíveis para compliance) e respostas no DataDog, com foco especial em operações POST. Paralelamente, instrumentamos a observabilidade de Workers e Consumers de mensageria, gerando traces completos no DataDog para análise de performance e troubleshooting. A iniciativa elevou a capacidade de diagnóstico de problemas.

*Desenvolvedor Back-end Pleno*

*Janeiro/2022 – Dezembro/2022*

- Implementação de boas práticas de desenvolvimento e padrões de projeto.
- Envolvimento ativo no ciclo completo de desenvolvimento de features, desde a concepção até a implementação.
- Criação de APIs RESTful.
- Implementação de serviços AWS, como armazenamento de arquivos no Amazon S3 e processamento assíncrono de filas com Amazon SQS

No dia a dia, atuei no ciclo completo de desenvolvimento de um SaaS de hotelaria, desde a concepção até a entrega de features, com foco em APIs RESTful (C# / .NET Core) e integração com serviços AWS como S3 (armazenamento de arquivos) e SQS (processamento assíncrono). Implementei melhorias de desempenho em relatórios legados, otimizando consultas em PostgreSQL e SQL Server, e desenvolvi novos relatórios utilizando DevExpress. Também participei de sustentação, garantindo a estabilidade do sistema, e trabalhei com MongoDB para cenários de dados não estruturados e SignalR para comunicação em tempo real. Sempre apliquei boas práticas de código, padrões de projeto e versionamento com Git, visando escalabilidade e manutenibilidade.

Fiz parte de uma força-tarefa multidisciplinar com a missão de aumentar a cobertura de testes unitários em diversos projetos dentro da plataforma SaaS. Nosso trabalho garantiu a conformidade com as métricas de qualidade exigidas e, por fim, contribuiu para a maior confiabilidade dos deploys.

### WLabs LTDA.

Remoto

*Engenheiro de Dados*

*Agosto/2021 – Janeiro/2022*

Trabalhando junto a TOTVS Hospitality no projeto e criação de um Data Warehouse para alimentação de relatórios do Saas. Reunindo informações vitais de vários sistemas dos hotéis.

## CheckSinco do Brasil - Assessoria de crédito

Taubaté/SP

*Desenvolvedor Web*

*Maio/2010 – Junho/2012*

Desenvolvimento e manutenção do site e de diversos sistemas internos da empresa, entre eles cadastro, controle e faturamento de clientes, serviços de consulta de crédito, controle de vendas, e de produtos. Utilizando PHP/MySQL, HTML/CSS/Javascript Adobe Flex, Zend Framework/Doctrine para criação dos sistemas.

## Webconstrutores - Design & TI

Taubaté/SP

*Desenvolvedor Web*

*Fevereiro/2008 – Fevereiro/2009*

Desenvolvimento de websites e sistemas utilizando a linguagem de programação PHP e banco de dados MySQL. Produção de websites em HTML/CSS/Javascript e em Adobe Flash. Participei integralmente no projeto de desenvolvimento de um sistema interno de controle de aluguéis de imobiliárias da região, além da produção de vários websites em PHP.

## HABILIDADES

---

**Linguagens:** C#, PHP, Python, SQL (MySQL, Postgres), NoSql (MongoDb), JavaScript e HTML/CSS.

**Developer Tools:** Docker, AWS (S3, SQS, SNS), e DataDog. Controle de versão GIT.

**Soft Skills:** Metodologias ágeis (Scrum/Kamban), Testes unitários e Testes de integração.