

VNUHCM – University of Science Knowledge Engineering Department

Subject: Introduction to Software Engineering

REPORT: Project Assignment 0

Team information:

| 1. | Đoàn Ánh Dương | ID: 20127474 |
|----|------------------|--------------|
| 2. | Nguyễn Thái Hiệp | ID: 20127496 |
| 3. | Dương Quang Bình | ID: 20127450 |
| 4. | Phùng Nghĩa Phúc | ID: 20127284 |
| 5. | Lê Nguyễn Lan Vy | ID: 20127392 |

<u>Instructors</u>:

Bùi Tấn Lộc Hồ Tuấn Thanh Nguyễn Văn Vũ

TP.HCM, May 27 2022

❖ Ý tưởng:

➤ Là tạo ra một trang Web để bán các mặt hàng điện tử như Laptop, Smartphone, Smartwatch, ...

❖ Mục đích:

- Quản lý khách hàng
- ➤ Quản lý sản phẩm
- > Tăng khả năng tiếp cận với người dùng
- > Nhận phản hồi từ khách hàng nhanh chóng, tiện lợi
- > Dễ dàng triển khai chiến dịch marketing
- ➤ Cung cấp các thông tin chi tiết về sản phẩm
- > Dễ dàng quảng bá thương hiệu
- > ...

→ Vì vậy để đáp ứng các nhu cầu trên, Nhóm chúng em đã thảo luận và liệt kê ra các tính năng cần thiết phải đó là

♦ Đối với người mua hàng

- Cung cấp thông tin chi tiết và kèm hình ảnh trực quan
- Chức năng tìm kiếm theo bộ lọc
- Tính năng giỏ hàng
- Liệt kê danh sách sản phẩm
- Tính năng Sale khuyến mãi, quảng cáo cho các sản phẩm
- Tính năng bình luận, đánh giá về sản phẩm
- Liệt kê top những sản phẩm bán chạy
- Hỗ trợ thanh toán trực tuyến
- Tương thích với nhiều thiết bị
- Tốc độ tải trang nhanh, hiệu quả
- Thành viên và sưu tập điểm.
- ...

♦ Đối với người quản lý

- Cung cấp giao diện quản lý sản phẩm:
 - O Thêm/ xóa sửa sản phẩm
 - O Thay đổi giá của sản phẩm
 - Thêm xóa sửa thông tin của nhân viên
 - Đăng nhập/ thay đổi mật khẩu account quản lý
 - Điều chỉnh giá của sản phẩm
- Chức năng lưu trữ thông tin từ người mua
 - o Lưu trữ thông tin khách hàng qua file pdf hoặc excel
 - O Thông tin đơn hàng như là tên khách hàng, số điện thoại, địa chỉ
- Chức năng báo cáo về doanh thu
 - Có các biểu đồ đánh giá doanh thu
 - O Đánh giá món hàng nào là best seller

- Báo cáo lợi nhuận
- o Báo cáo lương của nhân viên
- Quản lý các đơn hàng
 - O Xem đơn hàng đã được vận chuyển đi chưa
 - O Đơn hàng nào đã tới tay khách hàng
 - O Đơn hàng nào đã bị hủy
 - O Đơn hàng nào bị trả về
- Chức năng xem danh sách comment và rating mới được tạo
 - Người quản lý xem được món hàng được bán ra có chất lượng như thế nào từ khách hàng
 - Hiển thị thông tin báo cáo cho quản lý biết được sản phẩm được đánh giá liên tục