

# Effektive Kommunikation für angenehmes Arbeitsklima

---

Felix Karg, Lennart Bunjes

27. Juni 2021

Fachschaftsseminar FSMI 2021



**Motivation**

**Prinzipien für Effektive Kommunikation**

**Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren**

# Motivation

Prinzipien für Effektive Kommunikation

Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren

---

Innerhalb der Fachschaft gibt es Verbesserungspotential:

- Diskussionskultur (FSR)
- Umgangston (im Raum)
- Reaktion auf (neue/unkonventionelle) Ideen

aber auch in der Kommunikation mit Studis, die etwas von uns wollen.

## **Brainstorming**

Echte oder realistische Situationen in der Fachschaft, in der das Arbeitsklima durch ungünstige Kommunikation verschlechtert wurde.

# Brainstorming: Notizen

---

Motivation

# **Prinzipien für Effektive Kommunikation**

Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren

---

# Prinzipien für Effektive Kommunikation

---

**Verstehe die Situation des anderen**

Gemeinsame Nenner finden

Nach Feedback fragen

# Verstehe die Situation des anderen: Problematik

Problem:

- Es wird aneinander vorbei geredet
- Versuch, die eigene Position klar zu machen
- Kein Versuch, eine gemeinsame Lösung zu finden
- Unterschiedliche Entscheidungsgewalt:  
Unzufriedenheit
- Gefühl nicht verstanden zu werden: weitere  
Ursache



**Was für Erwartungen habt ihr?**



# Verstehe die Situation des anderen: Lösung

## Lösung:

- Versuche nicht, die eigene Position klar zu machen
- Versuche, die andere Position vollständig zu verstehen
- Versuche, einen Weg zu finden, mit dem alle Beteiligten zufrieden sind
- Aktives Zuhören

Hinweise:

- Konzentriere dich vollständig darauf, was dein Gegenüber sagt
- Interpretiere, was gesagt wurde
- Beachte nonverbale Hinweise
- Werte nicht (don't judge)!
- Frage nach Erläuterung
- Sei geduldig, unterbrich nicht

# Prinzipien für Effektive Kommunikation

---

Verstehe die Situation des anderen

**Gemeinsame Nenner finden**

Nach Feedback fragen

# Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb
- Ein Wichtigkeits-Ego bei Verantwortlichen
- Ego/Machtkämpfe untereinander
- Scheinbar gegensätzliche Positionen

Relativ eindeutig bei:

- Vereinen
- Den meisten *zielgerichteten* Treffen

# Gemeinsamen Nenner finden: Lösung

Vorteile:

- Verhindert 'Blame Game'
- Verständnis für Ziele und Intentionen
- Das gemeinsame Ziel ist meist wichtiger als kleine Streitigkeiten oder Ego

## Beispiel

Wir sind alle hier um Studierenden zu helfen, oder um die Fachschaft zu unterstützen.

# Prinzipien für Effektive Kommunikation

---

Verstehe die Situation des anderen  
Gemeinsame Nenner finden  
**Nach Feedback fragen**



### Problem:

- Meist werden Gedanken bei sich selbst behalten
- Unklarheiten werden als unwichtig abgetan

### Vorteile:

- Möglichkeit, Wichtiges (Blind spots!) zu lernen
- Bessere Reaktion auf und Umgang mit Kritik
- Man selbst hat die Verantwortlichkeit für Erfolg

**Was für Feedback habt ihr an uns?**



### Lösung:

- Feedback einfach akzeptieren
- Nicht rechtfertigen, nur verstehen
- Frage nach einer Bestätigung von Aufträgen
- Frage nach Zusammenfassungen der Interpretation
- Frage nach offenen (anonymen) Feedback-Runden

**Pause: 5min**

Motivation

Prinzipien für Effektive Kommunikation

**Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren**

---

# Übung: Die andere Seite verstehen

## Beschreibung

Breakout-Sessions mit jeweils 2 oder 3 Personen und 15min Zeit. Das Ziel ist, die Position einer Person zu einem vorgegebenen Thema für die befragte Person zufriedenstellend wiedergeben zu können. Versucht, Aktiv zuzuhören.

Themen: <https://demo.hedgedoc.org/xoHcMXPtTryNGooWzjFSGQ> (Vorschlag)

**Ende**



Vorbereitet und gehalten von:

- Felix Karg
- Lennart Bunjes

Die Folien findet ihr unter: [https://github.com/fkarg/things-to-talk-about/blob/master/communication/main\\_handout.pdf](https://github.com/fkarg/things-to-talk-about/blob/master/communication/main_handout.pdf)