

Effektive Kommunikation für angenehmes Arbeitsklima

Felix Karg, Lennart Bunjes

27. Juni 2021

Fachschaftsseminar FSMI 2021



Motivation

Prinzipien für Effektive Kommunikation

Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren

Motivation

Prinzipien für Effektive Kommunikation

Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren

Innerhalb der Fachschaft gibt es Verbesserungspotential:

Innerhalb der Fachschaft gibt es Verbesserungspotential:

- Diskussionskultur (FSR)

Innerhalb der Fachschaft gibt es Verbesserungspotential:

- Diskussionskultur (FSR)
- Umgangston (im Raum)

Innerhalb der Fachschaft gibt es Verbesserungspotential:

- Diskussionskultur (FSR)
- Umgangston (im Raum)
- Reaktion auf (neue/unkonventionelle) Ideen

Innerhalb der Fachschaft gibt es Verbesserungspotential:

- Diskussionskultur (FSR)
- Umgangston (im Raum)
- Reaktion auf (neue/unkonventionelle) Ideen

aber auch in der Kommunikation mit Studis, die etwas von uns wollen.

Innerhalb der Fachschaft gibt es Verbesserungspotential:

- Diskussionskultur (FSR)
- Umgangston (im Raum)
- Reaktion auf (neue/unkonventionelle) Ideen

aber auch in der Kommunikation mit Studis, die etwas von uns wollen.

Brainstorming

Echte oder realistische Situationen in der Fachschaft, in der das Arbeitsklima durch ungünstige Kommunikation verschlechtert wurde.

Brainstorming: Notizen

Motivation

Prinzipien für Effektive Kommunikation

Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren

Prinzipien für Effektive Kommunikation

Verstehe die Situation des anderen

Gemeinsame Nenner finden

Nach Feedback fragen

Verstehe die Situation des anderen: Problematik

Problem:

Verstehe die Situation des anderen: Problematik

Problem:

- Es wird aneinander vorbei geredet

Verstehe die Situation des anderen: Problematik

Problem:

- Es wird aneinander vorbei geredet
- Versuch, die eigene Position klar zu machen

Problem:

- Es wird aneinander vorbei geredet
- Versuch, die eigene Position klar zu machen
- Kein Versuch, eine gemeinsame Lösung zu finden

Verstehe die Situation des anderen: Problematik

Problem:

- Es wird aneinander vorbei geredet
- Versuch, die eigene Position klar zu machen
- Kein Versuch, eine gemeinsame Lösung zu finden
- Unterschiedliche Entscheidungsgewalt:
Unzufriedenheit

Verstehe die Situation des anderen: Problematik

Problem:

- Es wird aneinander vorbei geredet
- Versuch, die eigene Position klar zu machen
- Kein Versuch, eine gemeinsame Lösung zu finden
- Unterschiedliche Entscheidungsgewalt:
Unzufriedenheit
- Gefühl nicht verstanden zu werden: weitere
Ursache

Was für Erwartungen habt ihr?

Verstehe die Situation des anderen: Lösung

Lösung:

Verstehe die Situation des anderen: Lösung

Lösung:

- Versuche nicht, die eigene Position klar zu machen

Verstehe die Situation des anderen: Lösung

Lösung:

- Versuche nicht, die eigene Position klar zu machen
- Versuche, die andere Position vollständig zu verstehen

Verstehe die Situation des anderen: Lösung

Lösung:

- Versuche nicht, die eigene Position klar zu machen
- Versuche, die andere Position vollständig zu verstehen
- Versuche, einen Weg zu finden, mit dem alle Beteiligten zufrieden sind

Verstehe die Situation des anderen: Lösung

Lösung:

- Versuche nicht, die eigene Position klar zu machen
- Versuche, die andere Position vollständig zu verstehen
- Versuche, einen Weg zu finden, mit dem alle Beteiligten zufrieden sind
- Aktives Zuhören

Hinweise:

Hinweise:

- Konzentriere dich vollständig darauf, was dein Gegenüber sagt

Hinweise:

- Konzentriere dich vollständig darauf, was dein Gegenüber sagt
- Interpretiere, was gesagt wurde

Hinweise:

- Konzentriere dich vollständig darauf, was dein Gegenüber sagt
- Interpretiere, was gesagt wurde
- Beachte nonverbale Hinweise

Hinweise:

- Konzentriere dich vollständig darauf, was dein Gegenüber sagt
- Interpretiere, was gesagt wurde
- Beachte nonverbale Hinweise
- Werte nicht (don't judge)!

Hinweise:

- Konzentriere dich vollständig darauf, was dein Gegenüber sagt
- Interpretiere, was gesagt wurde
- Beachte nonverbale Hinweise
- Werte nicht (don't judge)!
- Frage nach Erläuterung

Hinweise:

- Konzentriere dich vollständig darauf, was dein Gegenüber sagt
- Interpretiere, was gesagt wurde
- Beachte nonverbale Hinweise
- Werte nicht (don't judge)!
- Frage nach Erläuterung
- Sei geduldig, unterbrich nicht

Prinzipien für Effektive Kommunikation

Verstehe die Situation des anderen

Gemeinsame Nenner finden

Nach Feedback fragen

Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb

Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb
- Ein Wichtigkeits-Ego bei Verantwortlichen

Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb
- Ein Wichtigkeits-Ego bei Verantwortlichen
- Ego/Machtkämpfe untereinander

Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb
- Ein Wichtigkeits-Ego bei Verantwortlichen
- Ego/Machtkämpfe untereinander
- Scheinbar gegensätzliche Positionen

Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb
- Ein Wichtigkeits-Ego bei Verantwortlichen
- Ego/Machtkämpfe untereinander
- Scheinbar gegensätzliche Positionen

Relativ eindeutig bei:

Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb
- Ein Wichtigkeits-Ego bei Verantwortlichen
- Ego/Machtkämpfe untereinander
- Scheinbar gegensätzliche Positionen

Relativ eindeutig bei:

- Vereinen

Gemeinsamer Nenner finden: Problematik

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb
- Ein Wichtigkeits-Ego bei Verantwortlichen
- Ego/Machtkämpfe untereinander
- Scheinbar gegensätzliche Positionen

Relativ eindeutig bei:

- Vereinen
- Den meisten *zielgerichteten* Treffen

Gemeinsamen Nenner finden: Lösung

Vorteile:

Gemeinsamen Nenner finden: Lösung

Vorteile:

- Verhindert 'Blame Game'

Gemeinsamen Nenner finden: Lösung

Vorteile:

- Verhindert 'Blame Game'
- Verständnis für Ziele und Intentionen

Gemeinsamen Nenner finden: Lösung

Vorteile:

- Verhindert 'Blame Game'
- Verständnis für Ziele und Intentionen
- Das gemeinsame Ziel ist meist wichtiger als kleine Streitigkeiten oder Ego

Gemeinsamen Nenner finden: Lösung

Vorteile:

- Verhindert 'Blame Game'
- Verständnis für Ziele und Intentionen
- Das gemeinsame Ziel ist meist wichtiger als kleine Streitigkeiten oder Ego

Beispiel

Wir sind alle hier um Studierenden zu helfen, oder um die Fachschaft zu unterstützen.

Prinzipien für Effektive Kommunikation

Verstehe die Situation des anderen
Gemeinsame Nenner finden
Nach Feedback fragen

Problem:

Problem:

- Meist werden Gedanken bei sich selbst behalten

Problem:

- Meist werden Gedanken bei sich selbst behalten
- Unklarheiten werden als unwichtig abgetan

Problem:

- Meist werden Gedanken bei sich selbst behalten
- Unklarheiten werden als unwichtig abgetan

Vorteile:

Feedback: Situation

Problem:

- Meist werden Gedanken bei sich selbst behalten
- Unklarheiten werden als unwichtig abgetan

Vorteile:

- Möglichkeit, Wichtiges (Blind spots!) zu lernen

Feedback: Situation

Problem:

- Meist werden Gedanken bei sich selbst behalten
- Unklarheiten werden als unwichtig abgetan

Vorteile:

- Möglichkeit, Wichtiges (Blind spots!) zu lernen
- Bessere Reaktion auf und Umgang mit Kritik

Problem:

- Meist werden Gedanken bei sich selbst behalten
- Unklarheiten werden als unwichtig abgetan

Vorteile:

- Möglichkeit, Wichtiges (Blind spots!) zu lernen
- Bessere Reaktion auf und Umgang mit Kritik
- Man selbst hat die Verantwortlichkeit für Erfolg

Was für Feedback habt ihr an uns?

Feedback: Notizen

Lösung:

Lösung:

- Feedback einfach akzeptieren

Lösung:

- Feedback einfach akzeptieren
- Nicht rechtfertigen, nur verstehen

Lösung:

- Feedback einfach akzeptieren
- Nicht rechtfertigen, nur verstehen
- Frage nach einer Bestätigung von Aufträgen

Lösung:

- Feedback einfach akzeptieren
- Nicht rechtfertigen, nur verstehen
- Frage nach einer Bestätigung von Aufträgen
- Frage nach Zusammenfassungen der Interpretation

Lösung:

- Feedback einfach akzeptieren
- Nicht rechtfertigen, nur verstehen
- Frage nach einer Bestätigung von Aufträgen
- Frage nach Zusammenfassungen der Interpretation
- Frage nach offenen (anonymen) Feedback-Runden

Pause: 5min

Motivation

Prinzipien für Effektive Kommunikation

Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren

Übung: Die andere Seite verstehen

Beschreibung

Breakout-Sessions mit jeweils 2 oder 3 Personen und 15min Zeit. Das Ziel ist, die Position einer Person zu einem vorgegebenen Thema für die befragte Person zufriedenstellend wiedergeben zu können. Versucht, Aktiv zuzuhören.

Themen: <https://demo.hedgedoc.org/xoHcMXPtTryNGooWzjFSGQ> (Vorschlag)

Ende

Vorbereitet und gehalten von:

- Felix Karg
- Lennart Bunjes

Die Folien findet ihr unter: https://github.com/fkarg/things-to-talk-about/blob/master/communication/main_handout.pdf