

# Effektive Kommunikation für angenehmes Arbeitsklima

---

Felix Karg, Lennart Bunjes

26/27. Juni 2021

Fachschaftsseminar FSMI 2021



# **Prinzipien für Effektive Kommunikation**

**Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren**

# Prinzipien für Effektive Kommunikation

Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren

---

# Prinzipien für Effektive Kommunikation

---

**Verstehe die Situation des anderen**

Gemeinsame Nenner finden

Nach Feedback fragen

## Problem:

- Es wird aneinander Vorbeigeredet
- Versuch, eigene Position klar zu machen
- Kein versuch, gemeinsame Lösung zu finden
- Unterschiedliche Entscheidungsgewalt:  
Unzufriedenheit
- Gefühl nicht Verstanden zu werden: weitere  
Ursache

**Was für Erwartungen habt ihr?**

# Verstehe die Situation des anderen: Lösung

## Lösung:

- Versuche nicht, die eigene Position klar zu machen
- Versuche, die andere Position vollständig zu verstehen
- Versuche, einen Weg zu finden, mit dem alle beteiligten Zufrieden sind
- Aktives Zuhören

Hinweise:

- Konzentriere dich vollständig darauf, was dein Gegenüber sagt
- Interpretiere was gesagt wurde
- Beachte nonverbale Hinweise
- Werte nicht (don't judge)!
- Frage nach Erläuterung
- Sei geduldig, unterbrich nicht



# Prinzipien für Effektive Kommunikation

---

Verstehe die Situation des anderen

**Gemeinsame Nenner finden**

Nach Feedback fragen

Problem:

- Personen haben manchmal Ziele außerhalb
- Ein wichtigkeits-Ego bei Verantwortlichen
- Ego/Machtkämpfe untereinander

Relativ eindeutig bei:

- Vereinen
- Den meisten *zielgerichteten* Treffen

# Gemeinsamen Nenner finden: Lösung

Vorteile:

- Verhindert 'Blame Game'
- Verständnis für Ziele und Intentionen
- Das Gemeinsame Ziel ist meist wichtiger als kleine Streitigkeiten oder Ego

## Beispiel

Wir sind alle hier um Studierenden zu helfen, oder um die Fachschaft zu unterstützen.

# Prinzipien für Effektive Kommunikation

---

Verstehe die Situation des anderen  
Gemeinsame Nenner finden  
**Nach Feedback fragen**

- Meist werden Gedanken bei sich selbst behalten
- Möglichkeit, wichtiges (Blind spots!) zu lernen

**Was für Feedback habt ihr an uns?**

# Prinzipien für Effektive Kommunikation

**Interaktiver Teil: selbst Ausprobieren**

---

# Übung: Die andere Seite verstehen

## Beschreibung

Breakout-Sessions mit jeweils 2 oder 3 Personen und 15min Zeit. Das Ziel ist, die Position einer Person zu einem vorgegebenen Thema für die befragte Person zufriedenstellend wiedergeben zu können. Versuche, Aktiv zuzuhören.

Themen: <https://demo.hedgedoc.org/xoHcMXPtTryNGooWzjFSGQ> (Vorschlag)