

الشروط والأحكام

هذه الشروط والأحكام ("الاتفاقية") تنص على الشروط والأحكام العامة لاستخدامك لتطبيق الهاتف المحمول "Express Assist" ("تطبيق الهاتف المحمول" أو "الخدمة") وأي من الخدمات والمنتجات ذات الصلة (إجمالاً "الخدمات"). تمثل هذه الاتفاقية التزاماً قانونياً بينك ("المستخدم" أو "أنت") وبين Express Assist ("Express Assist" أو "نحن"). بالوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول والخدمات واستخدامها، فأنت تقر بأنك قد قرأت، وفهمت، ووافقت على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية. إذا كان دخولك هذه الاتفاقية بالنيابة عن كيان تجاري أو كيان قانوني آخر، فأنت تقر بأنك مخوّل بصلاحية إلزام هذا الكيان بهذه الاتفاقية، وفي تلك الحالة تشير مصطلحات "المستخدم" أو "أنت" إلى هذا الكيان. إذا كنت غير مخوّل بتلك الصلاحية، أو إذا كنت غير موافق على شروط هذه الاتفاقية، فيجب عليك عدم قبول هذه الاتفاقية وقد لا تتمكن من الوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول والخدمات واستخدامها. أنت تقر بأن هذه الاتفاقية هي عقد ملزم بينك وبين Express Assist، بالرغم من أنه في صيغة إلكترونية وغير موقع يدوياً بواسطتك، وأنه يحكم استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول والخدمات.

- اكسبرس أسست تدفع لمزود خدمة المساعدة على الطريق مبلغاً ثابتاً عن كل خدمه قدره 5 دينار بحريني فقط.
- عند طلب خدمة المساعدة على الطريق من الجانب البحريني على جسر الملك فهد ، فان أكسبرس أسست تتحمل مبلغاً ثابتاً قدره 5 دينار بحريني فقط وأية مبالغ اضافية أخرى تعود للاتفاق بين طالب خدمة المساعدة على الطريق ومزود خدمة المساعدة على الطريق ولن تتحملها اكسبرس أسست.
- عند طلب خدمة المساعدة على الطريق من درة البحرين تتحمل أكسبرس أسست مبلغاً ثابتاً قدره 5 دينار بحريني فقط وأية مبالغ اضافية أخرى تعود للاتفاق بين طالب خدمة المساعدة على الطريق ومزود خدمة المساعدة على الطريق ولن تتحملها اكسبرس أسست.
- خدمات المساعدة على الطريق التي يتحملها اكسبرس أسست هي في الحالات التي تكون فيها مركبة طالب الخدمة متعطلة فعلياً وأي تدليس يخالف ذلك سيعرض صاحبه للمسائلة القانونية.
- في حال ثبوت اساءة استخدام طالب خدمة المساعدة على الطريق للخدمات المقدمة عن طريق اكسبرس أسست فان لأكسبرس أسست الحق في الغاء اشتراكه دون تعويض.
- يستحق طالب خدمة المساعدة على الطريق الخدمات المقدمة من اكسبرس أسست في الحالات التالية :
- 1. توقف السيارة على الطريق
- 2. عندما تكون المركبة لا تعمل لأي سبب ما
- 3. عندما يكون استخدام المركبة يشكل خطراً كارتفاع درجة حرارتها .
- في حال ثبوت اساءة استخدام مزود خدمة المساعدة على الطريق للخدمات المقدمة عن طريق اكسبرس أسست فان لأكسبرس أسست الحق في الغاء عضويته بشكل دائم أو مؤقت.
- يحق لأكسبرس أسست عدم قبول عضوية مزود خدمة المساعدة على الطريق ممن تراه غير مؤهلاً للحصول على العضوية.
- يحق لأكسبرس أسست الغاء عضوية مزود الخدمة عندما يثبت قيامه بالتزوير أو التدليس واساءة الاستخدام بما يتعارض مع شروط الاستخدام المتفق عليها والاحتكام للقانون البحريني المخصص لمثل هذه الحالات.
- لا يحق لطالب خدمة المساعدة على الطريق طلب الخدمة عندما تكون المركب في ورشة تصليح المركبات.
- عند نقل المركبة الى ورشة التصليح فلا يجوز نقلها مرة أخرى الى ورشة أخرى.
- مبلغ الاشتراك السنوي غير قابل للاسترجاع الا في حالات يقدرها اكسبرس أسست
- صلاحية الاشتراك لسنة واحدة تبدأ منذ يوم الاشتراك والدفع وتنتهي بمرور سنة كاملة.
- طالب خدمة المساعدة على الطريق :
- هو صاحب المركبة والذي اشترك في تطبيق اكسبرس أسست بعد دفع مبلغ الاشتراك السنوي المحدد الذي يبدأ وينتهي في تاريخ محدد.
- مزود خدمة المساعدة على الطريق :
- هو من يقدم خدمة المساعدة على الطريق والذي اشترك في تطبيق اكسبرس أسست بعد الموافقة على شروط الاستخدام .

الحسابات و العضوية

يجب أن يكون عمرك 18 عامًا على الأقل لاستخدام تطبيق الهاتف المحمول والخدمات. وباستخدام تطبيق الهاتف المحمول والخدمات وبالموافقة على هذه الاتفاقية، فأنت تضمن وتتعهد بأن عمرك 18 عامًا على الأقل. في حالة قيامك بإنشاء حساب في تطبيق الهاتف المحمول، فإنك تكون مسؤولاً عن المحافظة على أمان حسابك وتكون مسؤولاً بالكامل عن كافة الأنشطة التي تحدث من خلال الحساب وأي أفعال أخرى تتم فيما يتصل به. ويمكن أن نقوم، ولكن بدون التزام منا بالقيام بذلك، بمراقبة ومراجعة الحسابات الجديدة قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول وبدء استخدام الخدمات. كما يمكن أن يؤدي تقديم معلومات اتصال زائفة من أي نوع إلى إنهاء حسابك. يجب عليك إخطارنا فوراً بأي استخدامات غير مصرح بها لحسابك أو أي خروقات أمنية أخرى. لن نتحمل أية مسؤولية قانونية تجاه أي أفعال أو أوجه تقصير، بما في ذلك أي أضرار من أي نوع يتم تكبدها نتيجة لتلك الأفعال أو أوجه التقصير. يمكن أن نقوم بتعليق، أو حذف حسابك (أو أي جزء منه) إذا قررنا بأنك قد انتهكت أي شرط من هذه الاتفاقية أو أن سلوكك أو المحتوى يمكن أن يؤدي إلى إلحاق ضرر بسمعتنا. في حالة قيامنا بحذف حسابك لأسباب تتعلق بما سبق ذكره، فلا يمكنك إعادة التسجيل لاستخدام خدماتنا. كما يمكن أن نقوم بحظر عنوان البريد الإلكتروني وعنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك لمنع التسجيل من جديد.

الفوترة والمدفوعات

يجب عليك دفع كافة الرسوم أو المصاريف الخاصة بحسابك وفقاً لشروط الرسوم، والمصاريف، والفوترة السارية وقت استحقاق ودفع الرسوم أو المصاريف. إذا كانت، وفقاً لتقديرنا، عملية الشراء الخاصة بك تمثل معاملة عالية الخطورة، سنطلب منك أن تقدم لنا نسخة من بطاقة الهوية المصدرة حكومياً التي تحمل صورتك، ومن الممكن أيضاً أن نطلب منك تقديم نسخة من كشف حساب مصرفي حديث لبطاقة الائتمان أو الخصم المستخدمة في عملية الشراء. كما نحتفظ بالحق في تغيير المنتجات وأسعار المنتجات في أي وقت. ونحتفظ أيضاً بالحق في رفض أي طلب تسجيله معنا. ويمكن، وفقاً لتقديرنا الخاص، أن نقوم بتقييد أو إلغاء الكميات التي يتم شراؤها على مستوى الشخص، أو على مستوى الأسرة، أو على مستوى الطلب. قد تتضمن هذه القيود الطلبات التي يتم شراؤها بواسطة أو من خلال نفس حساب العميل، وأو نفس بطاقة الائتمان، وأو الطلبات التي تستخدم نفس عنوان الفوترة و/أو الشحن. في حالة قيامنا بتغيير أو إلغاء طلب، يمكن أن نحاول إخطارك من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني و/أو بيانات رقم الهاتف/عنوان الفوترة التي تم إدخالها وقت تسجيل الطلب.

دقة المعلومات

في بعض الأحيان، قد تكون هناك بعض المعلومات في تطبيق الهاتف المحمول التي تتضمن أخطاءً مطبعية، أو أخطاءً في الدقة، أو أخطاء حذف قد تتعلق بأوصاف المنتجات، والأسعار، والتوفر، والعروض الترويجية والعروض الخاصة. ونحتفظ بالحق في تصحيح أية أخطاء، أو حالات عدم دقة، أو حالات حذف، وتغيير أو تحديث المعلومات أو إلغاء الطلبات في حالة وجود أية معلومات غير دقيقة في تطبيق الهاتف المحمول أو الخدمات في أي وقت دون إخطار مسبق (ويسري ذلك أيضاً على الحالات التي تحدث بعد قيامك بتسجيل الطلب). ولا نتحمل أي التزام بتحديث، أو تعديل أو توضيح المعلومات الواردة في تطبيق الهاتف المحمول، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات الأسعار، باستثناء ما يقتضيه القانون. ويتعين عدم اعتبار أي تاريخ محدد أو تاريخ تحديث ضمن تطبيق الهاتف المحمول على أنه إفادة بأن كافة المعلومات الواردة في تطبيق الهاتف المحمول أو الخدمات قد تم تعديلها أو تحديثها.

خدمات الجهات الخارجية

في حالة قيامك بتمكين، أو الوصول أو استخدام خدمات الجهات الخارجية، فيرجى العلم بأن وصولك واستخدامك لهذه الخدمات محكومان حصراً بالشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمات الأخرى، وأنها لا نصادق، ولسنا مسؤولين قانونياً، ولا نقدم أي تعهدات فيما يتعلق بأي جانب من جوانب هذه الخدمات الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، محتوى تلك الخدمات الأخرى أو طريقة تعاملها مع البيانات (بما في ذلك بياناتك) أو أي تفاعل بينك وبين مقدمي تلك الخدمات الأخرى. كما أنك تتنازل بصورة نهائية لا رجعة فيها عن أية مطالبات ضد Express Assist فيما يتعلق بتلك الخدمات الأخرى. لا تعد Express Assist مسؤولة قانونياً عن أي ضرر أو خسارة تحدث أو يدعى حدوثها أو تتعلق بقيامك بتمكين أي من تلك الخدمات الأخرى، أو الوصول لها أو استخدامها، أو اعتمادك على ممارسات الخصوصية، أو عمليات أمن البيانات أو السياسات الأخرى الخاصة بتلك الخدمات الأخرى. يمكن أن يُطلب منك التسجيل أو تسجيل الدخول في تلك الخدمات الأخرى على المنصات الخاصة بكل منها. بقيامك بتمكين أي خدمات أخرى، فأنت تخوّل Express Assist صراحةً بالإفصاح عن بياناتك حسب الضرورة لتسهيل استخدام أو تمكين تلك الخدمات الأخرى.

الإعلانات

أثناء استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول والخدمات، يمكن أن تدخل في مراسلات أو تشارك في عروض ترويجية لمعلنين أو رعاية يعرضون بضائعهم أو خدماتهم من خلال تطبيق الهاتف المحمول والخدمات. أي نشاط مماثل، وأي شروط، أو أحكام، أو ضمانات، أو تعهدات مرتبطة بتلك الأنشطة، تخضع حصراً للتعامل بينك وبين الجهة الخارجية المسؤولة عن التطبيق. ولا نتحمل أية مسؤولية قانونية، أو التزام، أو أية مسؤولية من أي نوع تجاه تلك المراسلات، أو عمليات الشراء أو العروض الترويجية بينك وبين أي من تلك الجهات الخارجية.

الروابط لموارد أخرى

بالرغم من إمكانية تضمين روابط لموارد أخرى في تطبيق الهاتف المحمول والخدمات (مثل مواقع الويب، تطبيقات الهاتف المحمول، إلخ)، إلا أننا، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، لا نشير ضمناً إلى أية موافقة، أو ارتباط، أو رعاية، أو مصادقة، أو تبعية مع أي من الموارد الخاصة بالروابط، إلا في حالة النص على ذلك في هذه الوثيقة. بعض الروابط في تطبيق الهاتف المحمول قد تكون "روابط

تابعة". يعني ذلك أنه في حالة قيامك بالنقر فوق الرابط وشراء صنف، فإن Express Assist ستحصل على عمولة تبيعية. نحن غير مسؤولين عن الفحص أو التقييم، ولا نضمن أي عروض مقدّمة من كيانات تجارية أو أفراد، كما لا نضمن محتوى الموارد الخاصة بهم. ولا نتحمل أية مسؤولية قانونية أو من أي نوع تجاه أي مما يخص الجهات الخارجية الأخرى من أفعال، أو منتجات، أو خدمات، أو محتوى. يجب عليك أن تراجع بعناية شديدة البيانات القانونية والأحكام الأخرى الخاصة باستخدام أي مورد تقوم بالوصول إليه من خلال رابط في تطبيق الهاتف المحمول والخدمات. إن ربطك بأي مورد خارجي آخر يتم على مسؤوليتك الخاصة.

الاستخدامات المحظورة

بالإضافة إلى الشروط الأخرى المنصوص عليها في الاتفاقية، يُحظر عليك استخدام تطبيق الهاتف المحمول والخدمات أو المحتوى: (أ) لأي غرض غير قانوني؛ أو (ب) لإغواء أشخاص آخرين للقيام بأي أفعال غير قانونية أو المشاركة بها؛ أو (ج) لانتهاك أية مراسيم محلية، أو لوائح، أو قواعد، أو قوانين، على المستوى الدولي، أو على المستوى الفيدرالي، أو على مستوى المقاطعات، أو على المستوى الحكومي، أو (د) انتهاك أو التعدي على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق الملكية الفكرية الخاصة بأطراف أخرى؛ أو (هـ) للتحرش، أو الإساءة، أو الإهانة، أو الإيذاء، أو تشويه السمعة، أو القذف، أو الانتقاص، أو الترهيب، أو التمييز على أساس النوع، أو المويل الجنسية، أو الدين، أو الإثنية، أو العرق، أو العمر، أو الأصل القومي، أو الإعاقة؛ أو (و) إرسال معلومات زائفة أو مضلّة؛ أو (ز) تحميل أو نشر فيروسات أو أي نوع آخر من البرمجيات الضارة التي ستستخدم أو يمكن أن تستخدم بأي طريقة تؤثر على عمل أو تشغيل تطبيق الهاتف المحمول والخدمات، أو منتجات وخدمات جهات خارجية، أو الإنترنت؛ أو (ح) لإرسال رسائل بريد عشوائي، أو التصيد الاحتيالي، أو تزييف هوية مواقع الويب، أو انتحال صفة زائفة للحصول على معلومات، أو الزحف العنكبوتي، أو استخراج البيانات من مواقع الويب؛ أو (ط) لأي غرض بذيء أو غير أخلاقي؛ أو (ي) للتأثير أو التحايل على الخصائص الأمنية لتطبيق الهاتف المحمول والخدمات، أو منتجات وخدمات جهات خارجية، أو الإنترنت. كما نحتفظ بالحق في إنهاء استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول والخدمات عند انتهاك أي من قواعد الاستخدامات المحظورة.

تحديد المسؤولية

لأقصى حد ممكن يسمح به القانون الساري، وبأي حال، لا توجد أي مسؤولية قانونية أو التزام قانوني من جانب Express Assist، أو الكيانات التابعة لها، أو مدرائها، أو مسؤوليها، أو موظفيها، أو وكلائها، أو مورديها، أو الجهات المانحة للترخيص التابعة لها، تجاه أي شخص في حالة حدوث أية أضرار غير مباشرة، أو عرضية، أو خاصة، أو تأديبية، أو للتعويض عن أضرار تبعية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، أو الإيرادات، أو المبيعات، أو السمعة، أو استخدام المحتوى، أو التأثير على الأعمال، أو تعطل الأعمال، أو خسارة الوفورات أو المكاسب المتوقعة، أو خسارة فرص الأعمال) أيًا كان السبب، وتحت أي نظرية للمسؤولية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العقود، أو المسؤولية التقصيرية، أو الضمان، أو الإخلال بالواجبات القانونية، أو الإهمال أو أي شكل آخر، حتى في حالة إفادة الطرف المسؤول قانونيًا باحتمالية حدوث تلك الأضرار أو كان بإمكانه التنبؤ بحدوث تلك الأضرار. لأقصى حد ممكن يسمح به القانون الساري، تقتصر المسؤولية الإجمالية من جانب Express Assist، والكيانات التابعة لها، ومدرائها، ومسؤوليها، وموظفيها، ووكلائها، ومورديها، والجهات المانحة للترخيص التابعة لها، فيما يتعلق بالخدمات، على المبلغ الأكبر بين دولار واحد أو أي مبالغ مدفوعة نقدًا بواسطتك لشركة Express Assist عن فترة شهر واحد سابقة لأول حدث أو حالة تنتج عنها تلك المسؤولية. وتسري أيضًا التقييدات والاستثناءات إذا كان ذلك التعويض لا يعوضك بشكل كامل عن أية خسائر أو حالات تقصير عن غرضها الأساسي.

التغييرات والتعديلات

نحن نحتفظ بالحق في تعديل هذه الاتفاقية أو شروطها فيما يتعلق بالهاتف المحمول والخدمات في أي وقت، وتصبح تلك التعديلات سارية اعتبارًا من نشر إصدار محدّث من هذه الاتفاقية ضمن تطبيق الهاتف المحمول. وعند قيامنا بذلك، سنقوم بمراجعة تاريخ التحديث الوارد في نهاية هذه الصفحة. ويمثل استمرارك في استخدام تطبيق الهاتف المحمول والخدمات بعد أي تغييرات من هذا القبيل موافقة منك على تلك التغييرات.

قبول هذه الشروط

أنت تقر بأنك قرأت هذه الاتفاقية ووافقت على كافة الشروط والأحكام الواردة بها. بالوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول والخدمات واستخدامها، فأنت توافق على الالتزام بهذه الاتفاقية. إذا كنت غير موافق على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية، فلن تكون مخولاً بصلاحية الوصول أو استخدام تطبيق الهاتف المحمول والخدمات.

سياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية ("السياسة") هذه تصف كيف يمكن جمع، وحماية واستخدام معلومات تعريف الشخصية ("المعلومات الشخصية") التي يمكن أن تقدمها في تطبيق الهاتف المحمول "Express Assist" ("تطبيق الهاتف المحمول" أو "الخدمة") وأي من المنتجات والخدمات ذات الصلة به (إجمالاً، "الخدمات"). كما تصف أيضًا الخيارات المتاحة لك فيما يتعلق باستخدامنا لمعلوماتك الشخصية وكيف يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات وتحديثها. تمثل هذه السياسة اتفاقًا ملزمًا قانونيًا بينك ("المستخدم" أو "أنت") وبين Express Assist ("Express Assist" أو "نحن"). بالوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول والخدمات واستخدامها، فأنت تقر بأنك قد قرأت، وفهمت، ووافقت على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية. هذه السياسة لا تسري على ممارسات الشركات التي ليس لنا سيطرة عليها، أو على الأفراد الذين ليسوا موظفين لدينا أو ليسوا تحت إدارتنا.

الجمع التلقائي للمعلومات

عند استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول، تقوم خوادمنا تلقائيًا بتسجيل المعلومات التي يرسلها جهازك. قد تتضمن تلك البيانات معلومات مثل الموقع وعنوان IP الخاص بجهازك، واسم الجهاز وإصداره، ونوع نظام التشغيل وإصداره، وتفضيلات اللغة، والمعلومات التي تبحث عنها في تطبيق الهاتف المحمول، وأوقات وتواريخ الوصول، بالإضافة إلى إحصاءات أخرى.

يتم استخدام المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا فقط لتحديد حالات الإساءة المحتملة وإيجاد معلومات إحصائية عن استخدام تطبيق الهاتف المحمول والخدمات. هذه المعلومات الإحصائية لا يتم تجميعها بخلاف ذلك بطريقة يمكن أن تحدد هوية أي مستخدم محدد للنظام.

جمع المعلومات الشخصية

يمكنك الوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول والخدمات واستخدامها دون إعلاننا بهويتك أو كشف أية معلومات يمكن من خلالها لشخص ما تحديد هويتك كشخص محدد معروف الهوية. إذا كنت، على الرغم من ذلك، ترغب في استخدام بعض الخصائص المتاحة في تطبيق الهاتف المحمول، يمكن أن يُطلب منك تقديم معلومات شخصية محددة (على سبيل المثال، اسمك وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك). نحن نتلقى ونخزن أية معلومات تقدمها لنا عمدًا وبمعرفة مسبقة عند إنشاء حساب، أو تنفيذ عملية شراء، أو ملء أي نموذج عبر الإنترنت في تطبيق الهاتف المحمول. عند الحاجة، يمكن أن تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

- معلومات شخصية، مثل الاسم، بلد الإقامة، إلخ.
- معلومات الاتصال، مثل عنوان البريد الإلكتروني، العنوان، إلخ.
- تفاصيل الحساب، مثل اسم المستخدم، معرف المستخدم الفريد، كلمة المرور، إلخ.
- إثبات هوية، مثل نسخة من بطاقة هوية حكومية.
- معلومات الدفع، مثل تفاصيل بطاقة الائتمان، التفاصيل البنكية، إلخ.
- بيانات الموقع الجغرافي، مثل خطوط الطول والعرض.
- خصائص محددة على الجهاز المحمول، مثل جهات الاتصال، التقويم، معرض الصور، إلخ.
- أي مواد أخرى ترسلها لنا طواعيةً، مثل المقالات، الصور، الملاحظات، إلخ.

بعض المعلومات التي نجمعها تكون منك بصورة مباشرة عبر تطبيق الهاتف المحمول والخدمات. على الرغم من ذلك، يمكن أيضًا أن نجمع معلومات شخصية عنك من مصادر أخرى مثل قواعد البيانات العامة، ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي، ومقدمي بيانات الجهات الخارجية، وشركاء التسويق المشترك المتعاملين معنا. قد تتضمن المعلومات الشخصية التي نجمعها من مصادر أخرى عناصر مثل معلومات ديموغرافية، مثل العمر والنوع، ومعلومات خاصة بالجهاز، مثل عنوان IP، والموقع، مثل المدينة والدولة، وبيانات السلوك عبر الإنترنت، مثل معلومات عن استخدامك لمواقع الويب الخاصة بالتواصل الاجتماعي، ومعلومات مشاهدة الصفحات، ونتائج البحث والروابط. يمكنك أن تختار عدم إطلاعنا على معلوماتك الشخصية، ولكن في تلك الحالة قد لا تتمكن من الاستفادة من بعض الخصائص المتاحة في تطبيق الهاتف المحمول. يمكن للمستخدمين غير المتأكدين من أي المعلومات هي إلزامية التواصل معنا.

استخدام ومعالجة البيانات التي يتم جمعها

من أجل أن نجعل تطبيق الهاتف المحمول والخدمات متاحين لك، أو للوفاء بالتزام قانوني ما، نحتاج لجمع واستخدام بعض المعلومات الشخصية. إذا لم تقدم لنا المعلومات التي نطلبها، فقد لا نتمكن من أن نقدم لك المنتجات والخدمات المطلوبة. قد يتم استخدام أي من المعلومات التي نجمعها منك للأغراض التالية:

- إنشاء حسابات المستخدمين وإدارتها
- الوفاء بالطلبات وإدارتها
- توصيل المنتجات أو الخدمات
- تحسين المنتجات والخدمات
- إرسال معلومات إدارية
- إرسال مراسلات التسويق والعروض الترويجية
- الاستجابة للاستفسارات ودعم العروض
- طلب ملاحظات المستخدمين
- تحسين تجربة المستخدم
- نشر شهادات ترقية العملاء
- إيصال الإعلانات المستهدفة
- إدارة سحبوات الجوائز والمسابقات
- إنفاذ الشروط والأحكام والسياسات
- الإبلاغ عن الإساءة والمستخدمين الضارين
- الاستجابة لطلبات القانونية ومنع الضرر
- إدارة وتشغيل تطبيق الهاتف المحمول والخدمات

تعتمد معالجة المعلومات الشخصية على كيفية تفاعلك مع تطبيق الهاتف المحمول والخدمات، وموقعك على مستوى العالم، وأيضًا على احتمالية انطباق أحد الحالات التالية عليك: (1) أن تكون قد منحت موافقتك لغرض محدد واحد أو أكثر؛ إلا أن ذلك، على الرغم من ذلك، لا يسري، في أي حالة تكون فيها معالجة المعلومات الشخصية خاضعة لقانون حماية البيانات الأوروبي؛ و(2) أن يكون تقديم

المعلومات ضروريًا لأداء اتفاق معك و/أو لأي التزامات سابقة للتعاقد منصوص عليها في هذه الوثيقة؛ و(3) أن تكون المعالجة ضرورية للامتثال لأي التزام قانوني تعد خاضعًا له؛ و(4) أن تكون المعالجة ذات صلة بمهمة يتم تنفيذها للصالح العام أو في إطار ممارسة السلطة الرسمية الممنوحة لنا؛ و(5) أن تكون المعالجة ضرورية لأغراض المصالح الشرعية التي نسعى لها نحن أو تسعى لها جهات خارجية.

يُرجى ملاحظة أنه في إطار بعض التشريعات، يمكن أن يُسمح لنا بمعالجة المعلومات حتى تعترض على تلك المعالجة (من خلال الانسحاب) دون الحاجة للاعتماد على موافقة أو أي شيء آخر من الأسس القانونية الواردة أدناه. في أية حالة، سيُبعدنا توضيح الأساس القانوني المحدد الذي ينطبق على المعالجة، وعلى وجه الخصوص، ما إذا كان تقديم المعلومات الشخصية هو مطلب قانوني أم تعاقدي، أو مطلب ضروري للدخول في عقد.

الفوترة والمدفوعات

نحن نستخدم أنظمة معالجة تابعة لجهات خارجية لمساعدتنا في معالجة معلومات الدفع الخاصة بك بصورة آمنة. ويخضع استخدام أنظمة المعالجة التابعة لجهات خارجية تلك لسياسات الخصوصية الخاصة بتلك الجهات الخارجية والتي قد أو قد لا تتضمن قواعد لحماية الخصوصية على نفس مستوى الحماية الوارد في هذه السياسة. لذلك يُوصى بمراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بتلك الجهات الخارجية.

إدارة المعلومات

يمكنك حذف بعض المعلومات الشخصية الموجودة لدينا عنك. يمكن أن تتغير المعلومات الشخصية التي يمكنك حذفها مع حدوث تغير في تطبيق الهاتف المحمول والخدمات. عندما نقوم بحذف المعلومات الشخصية، على الرغم من ذلك، يمكن أن نحفظ بنسخة من المعلومات الشخصية غير المراجعة في سجلاتنا للفترة الضرورية اللازمة للوفاء بالتزاماتنا تجاه الكيانات التابعة لنا وشركائنا، وللأغراض الموضحة أدناه. إذا كنت ترغب في حذف المعلومات الشخصية الخاصة بك أو حذف حسابك بشكل كامل، يمكنك القيام بذلك من صفحة الإعدادات الخاصة بحسابك في تطبيق الهاتف المحمول أو فقط من خلال التواصل معنا.

الإفصاح عن المعلومات

تبعًا للخدمات المطلوبة أو حسب ما تقتضيه الضرورة لإتمام أية معاملة أو تقديم أية خدمة تطلبها، يمكن أن نتعاقد مع شركات أخرى ونشارك معلوماتك بموافقتك مع الجهات الخارجية الموثوقة لدينا والتي تعمل معنا، وأي كيانات تابعة أخرى، والفروع التي نعتمد عليها لمساعدتنا في تشغيل تطبيق الهاتف المحمول والخدمات المتاحة لك. نحن لا نشارك المعلومات الشخصية مع جهات خارجية غير تابعة لنا. مقدمو الخدمات هؤلاء غير مصرح لهم باستخدام أو الإفصاح عن معلوماتك باستثناء ما تقتضيه الضرورة لأداء الخدمات نيابةً عنا أو للامتثال للمتطلبات القانونية. يمكن أن نشارك معلوماتك الشخصية لهذه الأغراض فقط مع جهات خارجية تكون سياسات الخصوصية الخاصة بها متسقة مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو تلك التي توافق على الالتزام بسياساتنا فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية. يقتصر منح المعلومات الشخصية لتلك الجهات الخارجية فقط على المعلومات الشخصية اللازمة لأداء المهام الموكلة لها، ولا نصرح تلك الجهات الخارجية باستخدام المعلومات الشخصية أو الإفصاح عنها لأغراضها التسويقية أو لأغراضها الأخرى.

سنقوم بالإفصاح عن أية معلومات شخصية نجعلها، أو نستخدمها أو نستقبلها حسب ما يقتضيه أو يسمح به القانون، مثل الحاجة للامتثال للاستدعاء، أو العمليات القانونية المشابهة، وفي الحالات التي نعتقد فيها بحسن نية أن الإفصاح ضروري لحماية حقوقنا، أو حماية سلامتنا أو سلامة الغير، أو التحقيق في الاحتيال، أو الاستجابة لطلب حكومي.

في حالة خوصنا لعملية تحويل تجاري، مثل الدمج أو الاستحواذ بواسطة شركة أخرى، أو بيع كافة أصولنا أو جزء منها، فمن المرجح أن تكون بيانات حساب المستخدم، والمعلومات الشخصية الخاصة بك ضمن الأصول المنتقلة.

الاحتفاظ بالمعلومات

سنحفظ بالمعلومات الشخصية الخاصة بك ونستخدمها للفترة الضرورية اللازمة للوفاء بالتزاماتنا القانونية، وحل النزاعات، وإنفاذ اتفاقاتنا إلا في حالة وجود فترة احتفاظ أطول مطلوبة أو مسموحة قانونًا. يمكن أن نستخدم أي بيانات يتم جمعها مشتقة من أو تتضمن معلوماتك الشخصية بعد قيامك بتحديثها أو حذفها، ولكن ليس بطريقة قد تكشف عن هويتك شخصيًا. بمجرد انتهاء صلاحية فترة الاحتفاظ، سيتم حذف المعلومات الشخصية. لذلك، لا يمكن إنفاذ حق الوصول، وحق المحو، وحق التصويب وحق إمكانية نقل البيانات بعد انتهاء صلاحية فترة الاحتفاظ.

حقوق المستخدمين

يمكنك ممارسة بعض الحقوق فيما يخص المعلومات التي نقوم بمعالجتها. على وجه الخصوص، لديك الحق للقيام بما يلي: (1) لديك الحق في سحب الموافقة حيث منحتها مسبقًا لمعالجة المعلومات الخاصة بك؛ و(2) لديك الحق في الاعتراض على معالجة المعلومات الخاصة بك في حالة تنفيذ المعالجة على أساس قانوني يختلف عن ذلك الذي تم منح الموافقة وفقًا له؛ و(3) لديك الحق في أن تعلم إذا كانت المعلومات تتم معالجتها بواسطة، والحصول على إصاح بخصوص جوانب معينة من المعالجة، والحصول على نسخة من المعلومات الخاضعة للمعالجة؛ و(4) لديك الحق في التحقق من دقة المعلومات الخاصة بك وأن تطلب تحديثها أو تصحيحها؛ و(5) لديك الحق، في ظروف معينة، في تقييد معالجة المعلومات الخاصة بك، وفي تلك الحالة، لن نقوم بمعالجة المعلومات الخاصة بك لأي غرض بخلاف تخزينها؛ و(6) لديك الحق، في ظروف معينة، في الحصول منا على محو للمعلومات الشخصية الخاصة بك؛ و(7) لديك الحق

في استلام معلوماتك الشخصية بتنسيق منظم، وشائع الاستخدام، ومقروء آلياً و، إذا كان ذلك ممكناً تقنياً، نقله إلى وحدة تحكم أخرى دون أي عائق. يعد هذا الشرط ساريًا شريطة أن تكون معالجة معلوماتك بوسائل آلية وأن تكون المعالجة بناءً على موافقتك، وبناءً على عقد تكون أنت طرفاً فيه أو بناءً على التزامات سابقة للتعاقد منصوص عليها في هذه الوثيقة.

خصوصية الأطفال

لا نقوم عمدًا بجمع أية معلومات شخصية من الأطفال تحت عمر 18 عامًا. إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، يُرجى عدم إرسال أية معلومات شخصية من خلال تطبيق الهاتف المحمول والخدمات. يُوصى بقيام الآباء والأوصياء القانونيين بمراقبة استخدام أطفالهم للإنترنت والمساعدة على إنفاذ هذه السياسة من خلال توجيه أطفالهم بعدم تقديم أية معلومات شخصية مطلقًا من خلال تطبيق الهاتف المحمول والخدمات دون الحصول على تصريح منهم. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن هناك طفل عمره أقل من 18 عامًا قد أرسل لنا معلومات شخصية من خلال تطبيق الهاتف المحمول والخدمات، يُرجى التواصل معنا. ويجب أيضًا أن تكون بالغًا بما يكفي للموافقة على معالجة معلوماتك الشخصية في بلدك (في بعض البلدان يمكن أن نسمح لأحد الوالدين أو الوصي عليك بالقيام بذلك نيابةً عنك).

الإعلانات

يمكن أن نعرض إعلانات عبر الإنترنت ويمكن أن نقوم بمشاركة معلومات مجمعة عن عملائنا وغير محدّدة لهوياتهم، نجعلها نحن أو المعلنين لدينا خلال استخدام عملائنا لتطبيق الهاتف المحمول والخدمات. نحن لا نقوم بمشاركة المعلومات المحدّدة للهوية الشخصية عن عملائنا الأفراد مع المعلنين. في بعض الحالات، يمكن أن نستخدم تلك المعلومات المجمعة وغير المحدّدة للهوية لإيصال إعلانات مخصّصة للجمهور المستهدف.

الكيانات التابعة

يمكن أن نصّح عن معلومات عنك للكيانات التابعة لنا بهدف التمكن من أن نقدم لك المنتجات والخدمات ذات الصلة أو خدمات ومنتجات إضافية. أي معلومات تخصك نقوم بتقديمها للكيانات التابعة لنا ستنم معاملتها بواسطة تلك الكيانات التابعة وفقًا لشروط هذه السياسة.

الروابط لموارد أخرى

توجد روابط لموارد أخرى ضمن تطبيق الهاتف المحمول والخدمات غير مملوكة لنا أو غير خاضعة لسيطرتنا. يُرجى العلم بأننا غير مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بتلك الموارد أو الجهات الخارجية الأخرى. لذلك يُوصى بالانتباه عن مغادرتك لتطبيق الهاتف المحمول والخدمات وقراءة بيانات الخصوصية الخاصة بكل مورد من الممكن أن يجمع المعلومات الشخصية.

أمن المعلومات

نحن نقوم بتأمين المعلومات التي تقدمها لنا على خوادم حاسب آلي في بيئة خاضعة للسيطرة ومؤمنة، وبصورة محمّية ضد الوصول، أو الاستخدام، أو الإفصاح غير المصرح به. نحن نحافظ على استمرارية إجراءات حماية إدارية، وفنية، ومادية معقولة في إطار جهودنا لتوفير حماية ضد الوصول، والاستخدام، والتعديل، والإفصاح غير المصرح به للمعلومات الشخصية الموجودة تحت سيطرتنا وحمايتنا. وعلى الرغم من ذلك، لا يمكن ضمان عدم حدوث بث للبيانات عبر الإنترنت أو عبر الشبكات اللاسلكية، لذلك، وبينما نبذل كل ما في وسعنا لحماية معلوماتك الشخصية، فأنت تقر بأنه (1) توجد قيود أمنية وقيود خصوصية على الإنترنت خارج سيطرتنا؛ و(2) لا يمكن ضمان أمن، وسلامة، وخصوصية أي من وكافة المعلومات والبيانات التي يتم تبادلها بينك وبين تطبيق الهاتف المحمول والخدمات؛ و(3) أي من تلك المعلومات والبيانات يمكن الاطلاع عليها أو التلاعب بها أثناء النقل بواسطة جهة خارجية، بالرغم من بذل أقصى جهد.

اختراق البيانات

في حال نما إلى علمنا تعرّض أمن تطبيق الهاتف المحمول والخدمات للاختراق أو الإفصاح عن المعلومات الشخصية للمستخدمين لجهات خارجية غير ذات صلة نتيجة لنشاط خارجي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الهجمات الأمنية أو الاحتيال، فنحن نحفظ بالحق في اتخاذ إجراءات مناسبة بشكل معقول، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التحقيق والإبلاغ، بالإضافة إلى إخطار سلطات إنفاذ القانون والتعاون معها. في حالة حدوث اختراق للبيانات، سنقوم بجهود معقولة لإخطار الأشخاص المتأثرين إذا كنا نعتقد بوجود مخاطرة معقولة بحدوث ضرر للمستخدم نتيجة للاختراق أو إذا كان الإخطار بخلاف ذلك لازمًا بموجب القانون. عندما نقوم بذلك، سنقوم بنشر إخطار في تطبيق الهاتف المحمول.

التغييرات والتعديلات

نحن نحفظ بالحق في تعديل هذه السياسة أو أي من شروطها فيما يتعلق بتطبيق الهاتف المحمول والخدمات من وقت لآخر وفقًا لتقديرنا وسنقوم بإخطارك بأي تغييرات جوهرية تخص طريقة تعاملنا مع المعلومات الشخصية. وعند قيامنا بذلك، سنقوم بمراجعة تاريخ التحديث الوارد في نهاية هذه الصفحة. يمكن أيضًا أن نرسل لك إخطارًا بطرق أخرى وفقًا لتقديرنا، مثل عن طريق معلومات الاتصال التي قدمتها لنا. أي إصدار محدّث من هذه السياسة سيكون ساريًا فورًا اعتبارًا من نشر السياسة المحدّثة ما لم يحدّد خلاف ذلك. ويمثل استمرارك في استخدام تطبيق الهاتف المحمول والخدمات بعد تاريخ سريان السياسة المحدّثة (أو أي إجراء آخر مماثل يُحدّد في وقته)

موافقةً منك على تلك التغييرات. وعلى الرغم من ذلك، فلن نقوم، دون موافقتك، باستخدام المعلومات الشخصية بطريقة مختلفة جوهريًا عما هو مذكور وقت جمع المعلومات الشخصية.

قبول هذه السياسة

أنت تقر بأنك قرأت هذه السياسة ووافقت على كافة الشروط والأحكام الواردة بها. بالوصول إلى تطبيق الهاتف المحمول والخدمات واستخدامها، فأنت توافق على الالتزام بهذه السياسة. إذا كنت غير موافق على الالتزام بشروط هذه السياسة، فلن تكون مخوّلًا بصلاحية الوصول أو استخدام تطبيق الهاتف المحمول والخدمات.

التواصل معنا

إذا كنت ترغب في التواصل معنا لفهم المزيد عن هذه السياسة أو ترغب في التواصل معنا بخصوص أي أمر يتعلق بالحقوق الشخصية والمعلومات الشخصية الخاصة بك، يمكنك مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني ExpressAssist.app@gmail.com

آخر تحديث لهذه الوثيقة بتاريخ 26 أكتوبر 2020