



Documentation module
Commande d'échange

Sommaire

Présentation du module	3
Description courte	3
Les « + » pour le marchand	3
Fonctionnalités	3
Pré-requis	3
Installation du module	4
Utilisation du module	5
Listing des échanges	5
Création et modification d'une commande d'échange	5
Support technique	9
Crédits techniques	9

Présentation du module

Description courte

Avec le module «Commande d'échange» gérez rapidement vos échanges produits. En une interface sélectionnez le produit à retourner et celui qui vient en remplacement, validez l'échange et le module s'occupe de tout : création du retour, génération d'un avoir, d'un bon de réduction et création d'une commande correspondant à l'échange en intégrant le bon de réduction et sollicitez votre client si nécessaire pour le règlement du solde.

Les « + » pour le marchand

Avec ce module, facilitez vous la gestion les échanges de produits et gagnez du temps. Au lieu d'avoir à gérer manuellement, le retour, la création de l'avoir, le bon de réduction et ensuite la création d'une commande reprenant ce dernier, gérez tout en une interface claire permettant également le suivi à long terme de vos échanges.

Fonctionnalités

- Gérez en une seule interface vos échanges de produit en moins de 5 minutes
- Possibilité de préparer vos échanges produits a valider dès réception du retour
- Possibilité de générer un avoir en option
- Création automatique de la commande d'échange avec les mêmes informations
- Réservez votre stock en mettant votre échange en attente
- Possibilité de solliciter le client pour le règlement du solde si nécessaire
- Conservez l'historique de vos échanges

Pré-requis

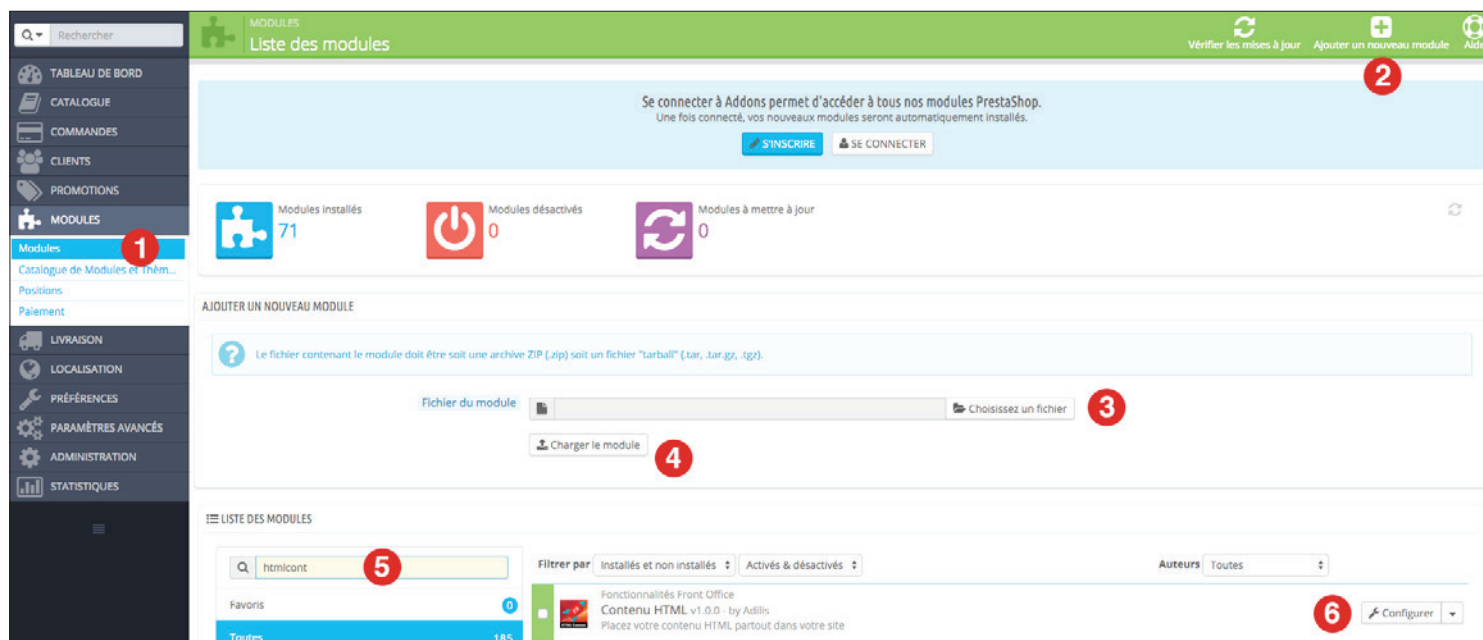
Vous devez disposer d'une version de Prestashop supérieure ou égale à la 1.5, ainsi que d'une version de PHP supérieure ou égale à la 5.

Installation du module

Pour installer ce module après l'avoir acheté, il vous suffit de vous rendre dans le back-office de votre boutique puis de vous diriger dans l'onglet «Modules (1)», cliquez ensuite sur le bouton « Ajouter un nouveau module (2)».

Dès lors, un encart nommé «Ajouter un nouveau module» apparaîtra, cliquez sur «Choisissez un fichier (3)» pour parcourir votre ordinateur et sélectionner le dossier .zip du module que vous venez d'acheter. Puis cliquez sur «Charger le module (4)»

Une fois ceci fait, filtrez la liste des modules grâce au moteur de recherche situé sur la gauche (5) en commençant à taper le nom du module, une fois le module apparu sur la droite, cliquez sur « Installer (6) », une fois installé, ce bouton laissera place à celui de «Configurer (6)» qui vous permettra d'accéder à l'interface du module.



The screenshot shows the PrestaShop back-office interface for the 'Modules' section. The left sidebar contains a menu with 'MODULES' highlighted (1). The main content area has a green header 'MODULES Liste des modules' with buttons for 'Vérifier les mises à jour', 'Ajouter un nouveau module' (2), and 'Aide'. Below this is a blue box with a message about connecting to Addons. A summary bar shows 'Modules installés: 71', 'Modules désactivés: 0', and 'Modules à mettre à jour: 0'. The 'AJOUTER UN NOUVEAU MODULE' section contains a text box with instructions, a 'Fichier du module' input field, a 'Choisissez un fichier' button (3), and a 'Charger le module' button (4). The 'LISTE DES MODULES' section at the bottom has a search bar (5) with 'htmlcont' entered, filters for 'Installés et non installés' and 'Activés & désactivés', and a list of modules. The first module is 'Contenu HTML v1.0.0 - by Adilis', with a 'Configurer' button (6) next to it.

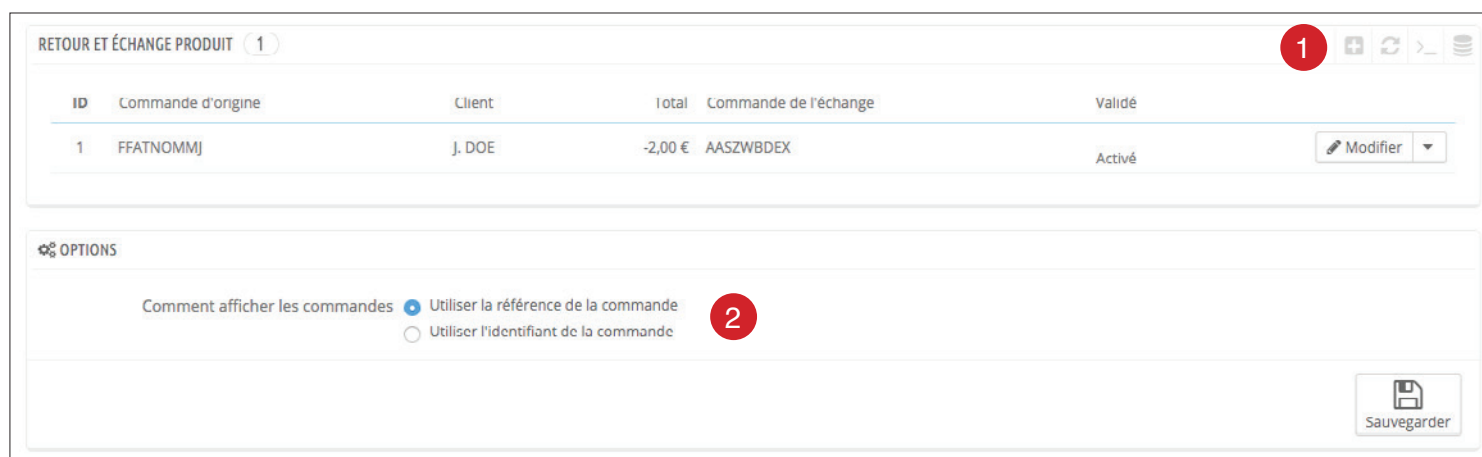
Utilisation du module

Listing des échanges

Une fois dans l'interface de configuration, le principe ne diffère pas beaucoup de ce dont vous avez l'habitude avec Prestashop. En effet vous retrouvez en premier lieu devant le listing des échanges que vous avez créé, ou la liste vide si c'est votre première utilisation.

Depuis la liste vous avez la possibilité de «Créer un échange (1)» et supprimer un échange.

L'encart options, permettra si nécessaire de choisir quelle information de la commande vous souhaitez faire apparaître dans le module, la référence ou bien l'identifiant (2).



ID	Commande d'origine	Client	Total	Commande de l'échange	Validé	
1	FFATNOMMJ	J. DOE	-2,00 €	AASZWBDEX	Activé	Modifier

OPTIONS

Comment afficher les commandes ☒ Utiliser la référence de la commande ☐ Utiliser l'identifiant de la commande

[Sauvegarder](#)

Création et modification d'une commande d'échange

Encore une fois vous ne serez pas perdu, l'interface du module se sert du thème par défaut du back-office Prestashop, nous allons donc détailler étape par étape les différentes sections qui composent cette page :

Informations générales

- **Sélectionner la commande** : Permet de définir la commande à partir de laquelle doit s'effectuer l'échange. Pour apparaître dans cette liste votre commande doit avoir été livrée et créée ou modifiée depuis moins de 6 mois.
- **Ajouter les frais de transport** : Permet de spécifier si oui ou non votre client doit prendre à sa charge les frais d'expédition de l'échange. Si la valeur non est cochée le futur bon de réduction créé offrira la livraison gratuite, le cas échéant les coûts de transports seront ajoutés au calcul
- **Transporteur** : Vous permet de spécifier quel transporteur sera utilisé pour l'échange, par défaut le transporteur de la commande d'origine est sélectionné.

- **Réinjecter le stock** : Cochez cette option si vous souhaitez qu'une fois l'échange validé, le stock des produits retournés soient réinjecté
- **Créer l'avoir** : Cochez cette case si vous utilisez les avoirs dans votre boutique et que vous souhaitez en générer un pour le retour.

Listing des produits de la commande

Commande sélectionnée : OHSATSERP, John DOE

PRODUITS 3

Produit	Prix unitaire toutes taxes comprises.	Quantité	Total toutes taxes comprises.
<div> <div></div> <div>Blouse - Color : White, Size : M Numéro de référence demo_2</div> </div> <div>1</div>	27,00 €	1	27,00 €
<div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>Printed Summer Dress - Color : Yellow, Size : M Numéro de référence demo_b</div> </div> <div> <div>1</div> <div>1</div> </div>	30,50 €		30,50 €

Chercher : Robe d'été imprimée

Produits : Robe d'été imprimée

Déclinaisons : M - Jaune - 36,60 €

CHOISIR CE PRODUIT

4

☒

Printed Chiffon Dress - Color : Yellow, Size : S
Numéro de référence demo_7

16,40 €

1

1

16,40 €

3

☒

Robe en mousseline imprimée
S - jaune - 19,68 €

19,68 €

1

1

19,68 €

7

Choisir un autre produit

5

☐ Réserver le stock Stock : 30

3,28 €

8

!

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : toutes taxes comprises.

Produits : 19,68 €

Réduction du retour : -16,40 €

Balance totale : 3,28 €

- **(1) Produit grisé** : Dès lors qu'un détail produit est grisé, cela signifie que ce dernier n'est pas valable pour un échange, ce dernier peut avoir déjà été retourné, remboursé ou bien encore il s'agit d'une produit personnalisable
- **(2) Sélection d'un produit à retourner** : Cochez la case pour sélectionner un produit à retourner
- **(3) Sélection de la quantité à** : Si nécessaire, spécifiez la quantité de produit qui sera a retourné, par défaut, la quantité sélectionnée est égale au total.
- **(4) Recherche d'un produit pour l'échange** : Par défaut, la recherche est placée sur le produit concerné par le retour, car dans la plupart des cas, vous n'aurez qu'à faire un échange de taille, pour rechercher un autre

produit, commencez à taper le nom ou la référence du produit que vous recherchez dans le champ «Chercher» puis sélectionnez le produit et sa déclinaison. Validez votre choix en cliquant sur «Choisir ce produit».

- **(5) Modification d'un produit pour l'échange** : Cliquez sur le bouton «Choisir un autre produit» pour sélectionner un produit différent que celui actuellement choisi pour l'échange.
- **(6) Modification du prix pour l'échange** : Dans certains cas, il vous sera utile de pouvoir modifier le tarif du produit échangé, par exemple dans le cas d'une promotion ou solde qui n'est plus disponible.
- **(7) Modification de la quantité pour l'échange** : Spécifiez la quantité de produit qui sera échangé, par défaut, la quantité sélectionnée est égale au total du produit retourné.
- **(8) Réservation de stock** : Cette case apparaît uniquement si le stock disponible du produit d'échange est supérieur ou égal à la quantité attendue du produit d'échange. Si vous cochez cette case et que vous mettez votre échange en attente, le stock produit est retiré et sera réinjecté au moment de la validation de l'échange.

Calcul de la balance

- **Produits** : Correspond au montant total des produits échangés.
- **Taxes** : Correspond au montant total des taxes pour les produits échangés.
- **Réduction du retour** : Affiche le montant du bon de réduction qui sera généré correspondant au total des produits retourné. Dans certains cas ce bon sera partiel et sera séparée en deux valeurs : le montant utilisé et le montant restant. Le bon de réduction créé est un bon de réduction utilisable partiellement ce qui permettra dans le cas où l'intégralité du bon ne peut être utilisé de générer un nouveau bon de réduction pour le solde.
- **Balance totale** : Le montant total de la commande d'échange. Apparaît en vert si la balance est en votre faveur et nécessite un règlement de la part de votre client.

Informations concernant la nouvelle commande

- **Création de la commande** : **Créer la commande immédiatement**

CRÉATION DE LA COMMANDE

Création de la commande

☐ Demander le paiement

☒ Créer la commande immédiatement

Méthode de paiement

Virement bancaire

État de la commande

En cours de préparation

Créé automatiquement la commande avec le statut et la méthode de paiement sélectionnée, le client recevra un email de confirmation de commande pour sa commande d'échange

- **Méthode de paiement** : Ce paramètre va vous permettre de spécifier avec quelle méthode de paiement doit être créée la commande. Cette option n'est disponible que lorsque l'option «Création de la commande» vaut «Créer la commande immédiatement». Il est à noter que dans le cas où la balance de l'échange est inférieure ou égale à 0, cette option est masquée et la commande d'échange aura pour méthode de paiement «Commande d'échange»
- **Etat de la commande** : Ce paramètre va vous permettre de spécifier avec quelle statut doit être créée la commande. Cette option n'est disponible que lorsque l'option «Création de la commande» vaut «Créer la commande immédiatement».
- **Création de la commande** : **Demander le paiement**



CRÉATION DE LA COMMANDE

Création de la commande ☒ Demander le paiement ☐ Créer la commande immédiatement

Message pour le client

Envoi un email au client avec un lien pour récupérer le panier et finaliser la commande via le front-office. Cette option n'est disponible que lorsque la balance de l'échange est supérieure à 0.

- **Message pour le client** : Permet d'ajouter un message dans l'email que reçoit le client pour finaliser sa commande via le front-office. Cette option n'est disponible que lorsque l'option «Création de la commande» vaut «Demander le paiement»

Une fois que l'échange est validé

Dès lors que l'échange a été validé, ce dernier est figé, et l'écran ne permettra que la consultation. En dessous du détail produit apparaîtra un résumé de l'échange vous affichant la commande d'origine, le bon de réduction généré, l'avoir (si vous avez sélectionné l'option «Créer un avoir») et la commande comprenant l'échange.

Il est à noter que lors de l'échange, le client ne reçoit aucun email concernant la création d'un bon de réduction ou bien encore d'un avoir. Le client ne reçoit uniquement qu'une confirmation de commande pour la commande d'échange.

Support technique

Avant toute chose, veuillez à bien vérifier votre configuration et de prendre le temps de chercher avant d'effectuer une demande de support.

Toute demande de support doit être formulée depuis votre compte Prestashop Addons

N'hésitez pas à nous solliciter pour tout problème technique rencontré lors de l'utilisation de notre module.

Crédits techniques

Ce module utilise les librairies open source suivantes :

Jquery Chosen <https://github.com/harvesthq/chosen>

Les photos et visuels ont été achetés sur <http://fr.fotolia.com/> et <http://graphicriver.net/>

Nous vous remercions d'avoir acheté notre module