**小微企业客户关系管理系统**

MiniCRM

**软件项目计划书**

一、概述

系统将应用于青软手机销售有限公司的客户关系的管理。对于库存管理、订单管理、客户资料、客户需求的管理。

二、管理人员

1. 登录
2. 跳转到销售信息表
3. 系统设置
4. 用户资料查看
5. 增加新用户的权限
6. 库存管理
7. 入库操作 每次到货库存录入
8. 客户资料
9. 查看
10. 客户资料 维护 联系人增删改查
11. 客户需求

a)对客户需求明细的查看

1. 订单管理
2. 订单明细查看
3. 订单增删改

三、销售业务人员

1. 登录主页面
2. 跳转到订单栏
3. 系统设置
4. 个人信息修改
5. 个人密码修改
6. 库存管理
7. 查看库存信息
8. 不能增删改
9. 客户资料
10. 查看客户资料
11. 对客户资料的增加
12. 对客户对应的公司资料的增加
13. **客户需求**
14. **对客户需求的录入及处理**
15. 订单栏
16. 订单录入
17. 只能查看本人订单
18. 录入时判断订单是否大于库存，显示提示库存不足 失败
19. 提交之前可以删除修改，提交之后无法删改

数据库：

1. 用户表 其中用权限分类区分主管以及销售人员 也可以分开两个表(user)
2. 客户信息(customer)
3. 公司资料(company)
4. 客户来源（source）
5. 客户需求（request）
6. 订单表(sale)
7. 订单商品表（salegoods）
8. 库存表（storage）

8. 商品类型表（category）

模板：

bootstrap

包：

net.qingruan.miniCRM.servlet

net.qingruan.miniCRM.Dao

net.qingruan.miniCRM.vo

net.qingruan.miniCRM.utils

系xit

系统设置