

2025년 주요업무계획



보고순서

I	기본현황	1
II	2024년 주요업무 추진실적	3
III	2025년 정책환경 진단 및 대응방향	8
IV	2025년 주요업무계획	9
	1. 복지정책과	12
	2. 장애인복지과	19
	3. 노인복지과	25
V	주요 현안사항	31
VI	민간위탁 감사실시 결과보고	37
VII	공모사업 추진상황	40
VIII	업무협약 체결 및 추진상황	45
IX	기타보고	52

I. 기본현황

1 조직 및 인력

사 회 복 지 국											
복지정책과(6)				장애인복지과(4)				노인복지과(5)			
사	회	복	지	장	애	인	복	노	인	정	책
지		역	책	장	애	인	복	노	인	시	책
돌		봄	복	장	애	인	지	노	인	지	원
법	인	시	설	장	애	인	권	장	사	문	화
생		활	보	장	애	인	익	5	0	+	원
자	립	지	원	장	애	인	지				
				장	애	인	원				
				장	애	인	원				
				장	애	인	원				
				장	애	인	원				

□ 인력 : 정원 84명 / 현원 90명

(‘25. 1. 1. 기준)

구 분	계	복 지 정 책 과	장 애 인 복 지 과	노 인 복 지 과
정 원 / 현 원	84/90	37/39	21/23	26/28
과 부 족	6	2	2	2

2 예 산

□ 일반·특별회계 ▷ ‘25. 1. 1. 기준

(단위 : 백만원)

구 분	계	복지정책과	장애인복지과	노인복지과
세 입	4,796,691	2,298,067	386,662	2,111,962
세 출	5,984,170	2,712,561	598,619	2,672,990

※ 의료급여기금특별회계 1,207,655백만원 포함

□ 기 금 ▷ ‘25. 1. 1. 기준

(단위 : 백만원)

기 금 명	2024년도말 현 재 액	2025년도 조성계획			2025년도말 예 상 액
		수 입	지 출	증 감	
재해구호기금	37,321	24,057	27,340	△3,283	34,038
자 활 기 금	10,292	806	664	142	11,434

3 시설 등 일반현황

□ 사회복지 수요

(단위 : 천명, ()인구수 대비 백분율)

구 분	기 초 생 활 보 장 수 급 자 수	장 애 인 수	노 인 인 구 (6 5 세 이 상)	신 중 년 세 대 (5 0 ~ 6 4 세)
전 국	2,673(5.22%)	2,631(5.1%)	10,256(20.0%)	12,898(25.2%)
부 산	243(7.4%)	174(5.3%)	780(23.9%)	822(25.2%)

□ 출연기관

기관명	조 직	자본금	정원 (현원)	비고 (설립일)
(재)부산광역시사회서비스원	2실 4부 4수탁시설	3억원	22(21)	23.3.29.

□ 사회복지법인

(단위 : 개소)

계	사회복지	장애인복지	노인복지
130	22	31	77

□ 사회복지시설

○ 생활시설

(단위 : 개소)

계	노숙인 자활	노숙인 재활요양	장애인 거주시설	학대피해 장애인 쉼터	피해장애 아동쉼터	노인주거 복지	노인의료 복지	학대피해 노인쉼터
200	3	4	63	1	2	5	121	1

○ 이용시설

(단위 : 개소)

계	사 회 복 지 관	노 숙 인 합 작 센 터	노 숙 인 재 활 요 양 소	지 자 센 역 활 터	장 애 인 지 사 재 시 활 설	장 애 인 의 재 생 산 품 판 매	장 애 인 직 업 재 활 설	노 인 복 지 관	노 보 전 기 문 관	재 가 노 인 복 지 시 설	시 니 어 클 럽	경로당	노 인 교 실
3,872	54	3	2	18	97	2	45	35	3	1,023	16	2,424	150

* 사회복지사업 수행기관(50+생애재설계대학 12개소, 노인대학 7개소, 노인급식기관 88개소) 별도

□ 장사시설

(단위 : 개소)

계	묘 지			화장장	봉안시설 (봉안당, 봉안담, 봉안묘)
	소계	공설	법인		
16개소	6 (76,559기)	1 (29,021기)	5 (47,538기)	1 (화장로 15기)	9 (258,091기)

II. 2024년 주요업무 추진실적

1 대표성과

2024 사회복지국 대표성과

전국 최초 지역대학 자원을 활용한
「HAHA캠퍼스 조성」 추진

대규모 시니어 복합단지 조성,
기본계획 수립 용역, 마중물 사업 추진(20억)



전국 광역시 최초 「장애인 무료급식」 시행



장애인복지관 17개소를 통해
770여 명에게 주5일 급식제공

부산형 친환경 노인일자리
「우리동네 ESG센터 조성」 확대



16개 이상 개소 목표
2024년도 3호점(해운대) 개소
4호점(중구), 5호점(중구) 선정, 개소 추진

고령친화주택 리모델링
「부산형 해비타트 챌린지」 추진



기부금 3.2억원 모금, 저소득 노인 10가구 지원

「장애인 시티투어버스 노선 확대」 운영



버스 1대 추가, 신규 노선 개통(11월)
액티브시니어 공감여행 추진(6회, 6월 협약)

만장을 대비한
「장사시설 추가 확충」 추진

추모공원 벽식 봉안당 설치(5,280기) 및
봉안당 증축 착공(33,500기)



「AI 복지행정,
15분 복지·금융 상담」 등
혁신 서비스 제공



시민 누구나 누리는 「부산, 함께돌봄」 추진



퇴원환자안심돌봄, 병원안심동행 등
신규서비스 제공(24년 14,461명)

「자립 꿀단지」 AI 챗봇 운영(상담 11만건)
「찾아가는 안녕한 지금 상담실」 운영
(파산면책 55명, 부채탕감 115억원)

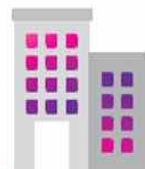
복지브랜드 「안녕한 부산」 가치확산
시민 공감 강화

정책 영상 홍보(7편, 유튜브 100만뷰),
방송인타부(45회), 홈페이지 개설(7월)



신중년 일자리와
사회참여를 위한
「50+ 복합지원센터 건립」 추진

착공(24.10), 준공(26.6.)



복지정책과

□ 사회서비스 고도화를 통한 부산형 사회서비스 강화

- 「제1차 부산광역시 사회서비스 지역계획(‘24~’28)」 수립(전국 최초)
 - 시민공청회 및 인식조사(‘24.10.), 복지부 우수사례발표(‘24.10.), 3대 추진방향 64개 세부사업
- 새로운 복지사각지대 ‘경계선지능인’ 지원을 위한 기반 마련
 - 경계선지능인 기초연구(‘24.7.~11.), 일 경험 시범사업 추진(‘24.7.), 지원방안 모색 토론회(‘24.10.)
- 종합사회복지관 기능강화를 통한 지역복지의 중추적 역할 수행
 - 인간비운영비 등 지원(54개소, 393억원), 안전확보 기능보강(14개소, 15억원), 복지관 평가(53개소)
- 사랑의 온도탑 목표(108.6억원) 초과달성(‘25.1.13, 110.7억원 4년내 최단기 달성)

□ 지역사회 네트워크 활용 위기가구 발굴 및 연계 강화

- 부산, 함께돌봄 추진 (퇴원환자안심돌봄, 병원안심동행 등) ▷ 14,461명
- 인적안전망 및 빅데이터 위기징후 정보 활용 선제적 발굴·지원
 - 명예사회복지공무원(2.3만명), 빅데이터(47종) 등 활용, 복지위기가구 발굴 지원(110,541명)
- AI 활용 초기상담 및 복지멤버십 활용 맞춤형 복지 서비스 안내(587,625가구 가입)

□ 시민 누구나 누리는 보편적 서비스 플랫폼 구축

- 사회적 고립가구 발굴 지원을 위한 고독사 예방 및 관리사업 16개 구·군 확대
 - 고립 위험 중장년 1인 가구 등 발굴(1.5만명), 안부확인 사회관계망 형성 등 서비스 지원(1.9만건)
- 돌봄필요 청·중장년, 가족돌봄청년 등 틈새수요 대응 서비스 제공 ▷ 1,070명
- 지역주민 욕구를 반영한 맞춤형 지역사회투자사업 서비스 제공 ▷ 22개 25,182명

□ 사회복지법인·시설의 근로환경 및 공공성 개선

- 사회복지시설 종사자 처우 및 근로환경 개선 확대
 - 종사자 보수수준 : 처우개선수당(99.8억원), 시간외근무수당(43.4억원), 복지포인트(5.9억원)
 - 근로환경 개선 : 기능보강(42개소, 108억원), 권익지원사업(1억원), 대체인력 파견(8억원) 등
- 사회복지법인·시설 업무가이드 배포(3,000부) 및 교육(6회 1,242명) 실시

□ 취약계층 맞춤형 소득지원 및 '안녕한 부산' 가치확산

○ 취약계층 맞춤형 지원 강화

- 생계급여 지급(16만4천명, 8,361억원), 해산·장제급여 지급(6,871명, 47.7억원)
- 부산형 기초보장(301가구, 0.9억원), 저소득층 월동대책비(3,888가구, 3.9억원)
- 위기가구 긴급복지(정부형 33,526건 334억원, 부산형 965건 10.8억원), 교육급여(2만3천명 9.9억원)

○ 부산 복지브랜드 '안녕한 부산' 가치확산 통한 정책 공감 강화

- 정책 영상 홍보 (7편, 유튜브 100만뷰 상회), 언론방송 인터뷰(45회), 홈페이지 오픈(7월) 등

□ “AI 복지행정, 15분 복지-금융 상담” 등 혁신 서비스 제공

○ 「자립 끝단지」 AI 챗봇 운영으로 복지·금융·고용 상담 24시간 지원 ▷상담 11만 건

○ 「찾아가는 안녕한 지금 상담실」 등 사업 확대 시행 ▷파산면책 55명, 부채탕감 115억원

○ 시민과 함께, 시민체감 자활사업 혁신 ▷일자리 모델, 브랜드(올리브), 선순환 체계 개발 추진

장애인복지과

□ 장애인 생활안정 지원으로 기본권 보장

- 장애인연금 인상(월 최대 42.5만원, 2.2만원 ↑), 연간 303천명 971억원 지원
- 장애인 무료급식 전국 광역시 최초 시행('24.3월, 17개소 일 770여명)
- 여성장애인 출산비용 인상(태아1인당 120만원, 20만원 ↑), 48명 지원

□ 장애인 돌봄사각지대 해소 및 복지서비스 선택권 보장

- 최종증발달장애인 통합돌봄을 통한 맞춤형 돌봄 신규 지원(14개소, 61명 지원)
 - (24시간 개별) 1개소 3명, (주간 개별) 5개소 21명, (주간 그룹) 8개소 37명 돌봄 지원
- 복지서비스 선택이 가능한 개인예산제 시범사업 추진(5월 공모선정, 23명 지원)
 - 자격증 보유 활동지원사 선택, 자립생활 등 이용자의 욕구에 맞춘 복지서비스를 직접 선택

□ 시민체감형 무장애 정책으로 장애인 이동권·문화향유권 보장

- 장애인 시티투어버스 확대(차량 추가, 2개노선 주5회) 운영
 - 버스 1대 추가 및 새로운 노선 개통(11월), 액티브시니어 공감여행 추진(6회 6월 협약체결)

- 전동보조기기 충전기 교체 및 저상버스 동행 캠페인 추진
 - 도시철도 역사 등 전동보조기기 급속충전기 교체(36대)
 - '버스랑 배프 데이' 운영 업무협약(8월), 사업 추진(9~11월, 60팀 200명)
- **중증장애인 노동권 보장**
 - 중증장애인이 참여할 수 있는 직무를 일자리로 지원하는 권리중심 일자리 시범사업(24.3월, 3.1억원) 및 동료상담사업 신규 추진(24.7월 3.1억원)
 - 고용시장에서 취업이 어려운 중증장애인이 할 수 있는 맞춤형 일자리(문화예술활동 등) 지원(34명)
 - 장애인을 동료상담가로 채용하여 당사자간 자립생활을 지원하는 일자리 제공(16명)

노인복지과

- **건강하고 안전한 노후 지원 및 세대공감 공동체 조성**
 - 기초연금 인상 및 지급 확대 ▷ '23년 32만원 → '24년 33만원, 55만명 지급(전년 대비 3.39% ↑)
 - HAHACAMP 조성 ▷ 전국 최초 대학 유휴자원 활용 대규모 시니어 복합단지 조성
 - 부산형 해비타트 챌린지 ▷ 기부금 3.2억 모금, 고령친화 리모델링(10가구)
 - 독거노인지원 강화 ▷ 노인맞춤돌봄서비스(32,528명), 응급안전안심서비스(18,327세대)
 - 노인보호전문기관 추가 개소(총 3개소), 학대피해노인 전용쉼터(1개소) 운영
- **노인복지시설 운영 지원 및 시설 안전 관리**
 - 노인복지 인프라 확충 ▷ 시립 노인 단기보호시설 설치 및 운영('24.1월 개소)
 - 노인복지시설 기능보강
 - 노인요양시설 기능보강(7개소, 10억원), 노인복지관 기능보강(4개소, 3.3억원)
 - 시립노인종합복지관 내진보강 설계용역(0.6억원), 시립노인건강센터 옥상녹화사업(0.5억원)
 - 입소·재가형 장기요양기관(30개소) 환기시설 설치(105대, 1.5억원)
 - 노인복지시설 운영
 - 노인의료복지시설(법인시설) 종사자 처우개선을 위한 복지수당 지급(17억원)
 - 노인복지관 지원(35개소, 180억원), 재가노인지원서비스센터 지원(40개소, 59억원)
 - 저소득층 장기요양급여(15,312명, 1,925억원) 및 무료 양로시설 지원(4개소, 45억원)

□ 지속가능한 노인복지 실현을 위한 노인일자리 확대 및 창출

- 우리동네 ESG 센터 조성 확대 ▷ '24년도 사업지 3개소(해운대,영도,중구) 선정 및 개소 추진
- 노인일자리 및 사회공헌활동 지원 ▷ 66,454명(목표 대비 106%)
 - 119 안전센터 서포터, 북 딜리버리 등 부산형 신규사업 발굴을 통한 9,356명 신규 창출
- 찾아가는 ESG 현장교육 추진 ▷ 초등학교, 국공립어린이집 등 2,397명 교육 실시

□ 신중년의 성공적인 생애재설계 및 노후준비 지원

- 50+복합지원센터 실시설계 완료('24.7.) 및 공사 착공('24.10.) ▷신중년 플랫폼 구축
- 50+생애재설계대학 10개소(482명), 광역노후준비지원센터 2개소 지정
- 재취업 및 사회참여 지원 ▷ 장노년일자리지원센터 1,249명 신중년일자리 584명 사회공헌 372명

□ 장사시설 안정적 수급 및 공영장례 3중 협력체계 구축

- 추모공원 봉안당 증축 착공 및 벽식봉안당 설치 완료 ▷ '24.11.
- 공영장례 민·관·학 3중 협력체계 구축 ▷ 시·종교단체·장례교육기관('24.7.)

◆ 2024년 사회복지국 주요 수상내역 ◆

- ◇ 2024년 자활분야 공공서비스디자인 성과공유대회 국무총리상(행정안전부)
- ◇ 2024년 장사정책 추진과정 우수사례 공모전 최우수(보건복지부)
- ◇ 2024년 지역자율형 사회서비스 투자사업 평가 최우수(보건복지부)
- ◇ 2024년 지역복지사업 "희망복지지원단 운영" 우수(보건복지부)
- ◇ 2023년 지역사회보장계획 시행결과 평가 우수(보건복지부)
- ◇ 2023년 노숙인 등 정책 추진실적 우수(보건복지부)
- ◇ 2023년 의료급여 재정관리 우수(보건복지부)
- ◇ 2024년 부산광역시 으뜸부서 '노인복지과' 선정
- ◇ 2024년 정부우수 공무원 국무총리 표창(행정안전부)



Ⅲ. 2025년 정책환경 진단 및 대응방향

정책환경 진단

□ 가족구조 변화에 따른 새로운 돌봄수요 등장

- 은둔형외톨이, 가족돌봄청년, 돌봄필요 중장년 등 新취약계층 등장
 - 돌봄을 받기 위해 병원·시설로 향하는 비효율적 사회적 입원* 증가
- * 치료의 목적이 아닌 돌봄을 받기 위한 입소 노인요양병원 입원의 43.2%가 사회적 입원으로 추정

□ 장애인의 권리의식 강화와 발달장애 증가

- 장애인의 권리의식 강화에 따라 '정책소비자'로서 서비스 선택권 보장 요구
 - 쏠 생애 돌봄이 필요한 발달장애인 증가로 돌봄 수요 증가 예상
- * 발달장애인 비율 : ('22년) 8.6%(15,166명)→('23년) 9.0%(15,724명)→('24년) 9.3%(16,130명)

□ 인구 고령화 가속화로 노인빈곤 문제 및 돌봄부담 증가

- 제2차 베이비부머('64~'74년생)세대의 은퇴연령 진입에 따라 고령화 속도는 가속화 추세로, 2030년경에는 고령인구가 30%를 넘어설 것으로 전망
- * 65세이상 노인인구 '24년 23.44% → '30년 30.1% → '50년 43.6% 전망

대응방향

□ 새로운 돌봄수요에 대응한 시민 체감도 높은 사회서비스 확대

- 돌봄전담 컨트롤타워 구축 및 마스트플랜 수립 등 돌봄기반 조성 추진과 함께 새로운 복지수요에 대응하는 생애주기·대상별 맞춤형 사회서비스 제공

□ 장애인 정책수요와 환경변화에 맞는 수요자 맞춤형 지원 확대

- 복지서비스 선택권 보장, 발달장애인 맞춤 돌봄, 자립생활 지원 등 장애인 삶의 쏠 영역에 대한 맞춤형 지원 강화로 장애인-비장애인 간 삶의 격차 해소

□ 액티브 시니어의 사회참여 다각화 등 초고령사회 대응방안 마련

- 초고령사회를 위기가 아닌 기회로 활용, 은퇴 전 경력을 살리고 지역사회에 기여할 수 있는 지속가능한 일자리 창출 및 신중년세대 인생2막 설계 지원

IV. 2025년 주요업무계획

목 표

시민 누구나 누리는 **따뜻한 복지공동체** 조성

추진전략

촘촘한 맞춤복지

취약계층별 촘촘한
맞춤형 복지서비스 제공

예방적 복지 강화

예방적 복지 강화로
복지영역 진입 속도 완화

사회공헌 활성화

사회공헌 분위기 조성으로
시민복지 증진 유도

2025년 중점 추진 과제

1 다함께 행복한 촘촘하고 두터운 부산형 복지·돌봄 실현

- ① 부산형 사회서비스 비전 제시 통한 체계적 복지정책 추진
- ② 촘촘한 위기가구 발굴 지원을 통한 사회안전망 강화
- ③ 시민중심 돌봄체계 구축으로 살던 곳에서 행복한 생활 보장
- ④ 사회복지법인·시설의 근로환경 개선 및 공공성 제고
- ⑤ 시민 체감형 맞춤 복지 확대로 사회취약계층 생활보장 강화
- ⑥ 자활사업 참여자 보상 체계 확대 및 저소득층 자립역량 강화

2 장애인의 복지와 사회활동 참여 증진을 통한 삶의 질 향상

- ⑦ 장애인의 생활안정 지원 강화
- ⑧ 발달장애인 맞춤 돌봄 및 장애인 자립생활 지원
- ⑨ 수요자 맞춤형 장애인복지시설 운영
- ⑩ 장애인 편의증진 및 인권보장 강화
- ⑪ 장애인 일자리 확대를 통한 사회통합 추진

3 모든 세대가 다함께 살기 좋은 노후행복도시 조성

- ⑫ 안정적이고 건강한 노후 생활 지원 및 커뮤니티 조성
- ⑬ 노인복지시설 운영 지원 및 시설 안전 관리
- ⑭ 부산형 노인일자리 창출 및 확대를 통한 노인복지 실현
- ⑮ 신중년의 사회참여와 체계적인 생애재설계 지원
- ⑯ 공설 장사시설 안정적 수급 및 공영장례 지원 내실화

□ 추진방향

- 기초생활수급, 요양보호, 돌봄시설 입소 등 복지제도 영역으로 들어오기 전 단계부터 중장년, 1인가구 등 위험군에게 다양한 예방적 복지 프로그램 제공을 통해 장기적으로 사회적 비용을 줄일 수 있는 정책 추진

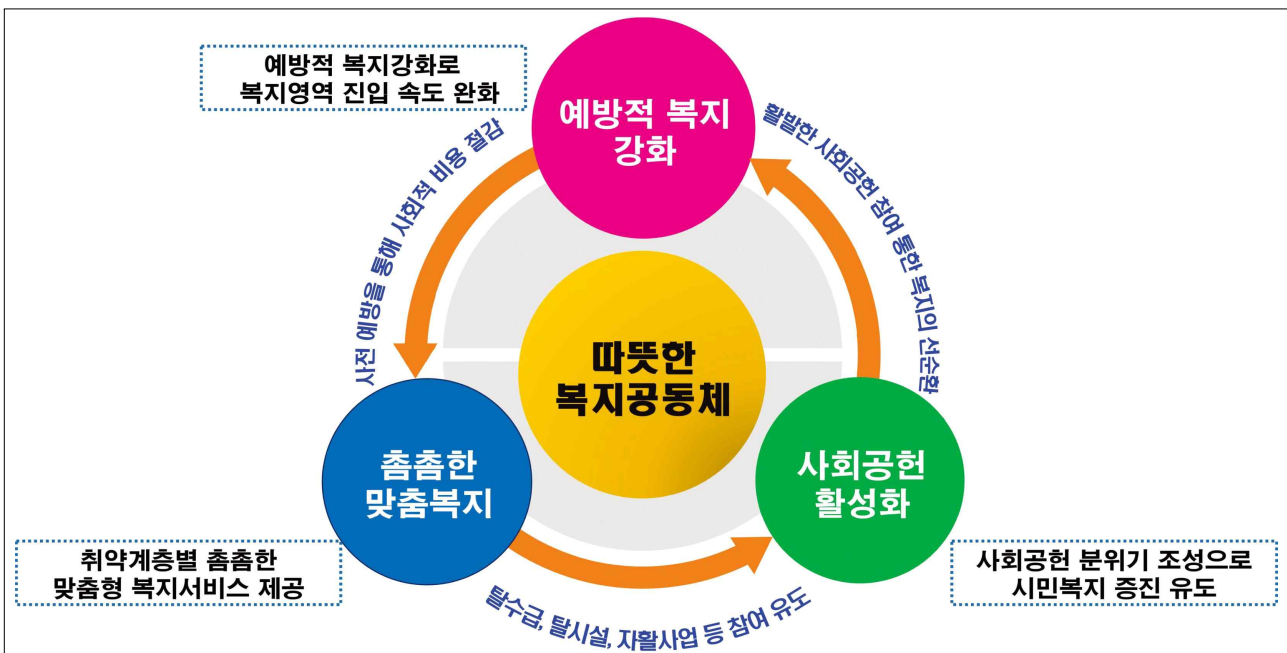
부산시 예방적 복지정책(대상별)

- ◆ (저소득층)자활근로사업, 자산형성지원 등 ◆ (1인가구)고독사 예방사업심리지원, 관계형성 등
- ◆ (장애인)경계선지능인 지원, 우리아이발달 지원, 장애인 미등록이동 발달재활서비스 등
- ◆ (노년층)HAHA캠퍼스 조성, 우리동네ESG센터 등 노인일자리 사업, 50+생애재설계대학 운영 등

□ 추진방법

- “촘촘한 맞춤형복지 ↔ 예방적 복지 ↔ 사회공헌”간 유기적인 연계를 통해
 - 위험군의 복지제도 영역으로의 진입 속도를 완화하고,
 - 복지제도 영역에 속한 취약계층에는 촘촘한 맞춤형 복지서비스 제공으로 탈수급, 탈시설, 자활사업 참여를 통해
 - 위기를 극복한 계층에게는 사회공헌 활동에 적극 참여*토록 유도하여 복지의 선순환 체계를 구축

[예방적 복지 선순환 체계도]



✓ 2025년! 이렇게 달라집니다.

생계급여 지원액 인상

1인가구 713천원 ▶ 765천원
2024년 2025년



부산형 긴급복지 지원액 인상

1인가구 713천원 ▶ 730천원
2024년 2025년



의료급여 부양비 인하

15% 또는 30% ▶ 10%
2009~2024년 2025년



자활사업 참여자 자립 지원

자활 일자리 7천 4백명 ▶ 7천 6백명
2024년 (자립+포인트) 1,500명 2025년



자립지원 강화

자활성공지원금 최대 150만원 지원(신설)
청년내일저축 신규가입자 3,600명 모집



장애인연금 인상

(월 최대) 425천원 지급 2024년
(월 최대) 432천원 지급 2025년



발달재활서비스 확대

장애 미등록 아동 연령

6세 미만 ▶ 9세 미만



장애인시티투어

나래버스 운영 확대

1대 ▶ 2대 운영
2024년 2025년



기초연금 인상



33.5만원 ▶ 34.3만원
2024년 2025년

일자리(노인, 장애인) 확대

노인 62,727개 ▶ 65,156개
장애인 5,000개 ▶ 5,100개
2024년 2025년

경로당 지원 강화

난방비 194만원 ▶ 200만원
양곡비 8포대 ▶ 12포대
2024년 2025년

우리동네 ESG센터 조성

2024년 3개소 추가 조성 / 총 5개소
2025년 5개소 추가 조성 / 총 10개소

HAHA캠퍼스 조성



2025년
기본계획 수립

50+복합지원센터 건립

2025년
건립공사 공정을 70% 달성

예방적 복지강화!
따뜻한 공동체 조성!

복지정책과

다함께 행복한, 촘촘하고 두터운
부산형 복지·돌봄 실현

1. 부산형 사회서비스 비전 제시 통한 체계적 복지정책 추진
2. 촘촘한 위기가구 발굴 지원을 통한 사회안전망 강화
3. 시민 중심 돌봄체계 구축으로 살던 곳에서 행복한 생활 보장
4. 사회복지법인시설의 근로환경 개선 및 공공성 제고
5. 시민 체감형 맞춤형 복지 확대로 사회취약계층 생활보장 강화
6. 자활사업 참여자 보상 체계 확대 및 저소득층 자립역량 강화

1 부산형 사회서비스 비전 제시 통한 체계적 복지정책 추진

- ◆ 사회서비스 수요 및 생애주기별·대상별 맞춤형 사회서비스 기획·개발로 모두가 누리고 함께하는 지속가능한 복지정책의 체계적 추진

□ 사회서비스 비전 제시와 품질향상을 통한 부산형 사회서비스 혁신

- (부산형 사회서비스 비전 제시) 제1차 지역계획 및 제5기 지역사회보장계획 추진
 - 제1차 사회서비스 지역계획 추진 및 제5기 지역사회보장계획 연차별 계획 추진
- (사회서비스 품질인증제 확대) '24년 7개소→'25년 20개소, 전 서비스기관으로 확대
 - 품질인증 대상 서비스 및 기관 확대, 시민홍보 및 사후관리 강화로 이용자 선택권 보장

□ 사회적 관심과 응원이 필요한 경계선지능인 지원 체계 구축

- (경계선지능인 지원기반 조성) 실태조사 및 5개년 기본계획 수립
 - 보호자 및 당사자 150여명 대상, 현황·특성·생활실태·서비스 욕구 등 조사
 - 실태조사 결과 반영 '26~'30년 부산시 경계선지능인 지원 기본계획 수립
- (경계선지능청년 자립 지원) 사회·경제적 자립 특화 교육 및 일경험 지원
 - 100명 모집, 진단·검사·자립교육·직장생활 교육 등 → 20명 일경험 목표

□ 사회공헌 활동 지원과 나눔문화 확산으로 따뜻한 공동체 조성

- (사회공헌 활성화) 사회공헌 참여기업 추가 발굴 및 식품등 기부 활성화
 - 지역사회공헌인정제 홍보 및 기업과의 소통의 장 확대로 신규 기업 발굴
 - 푸드뱅크, 푸드마켓을 통한 식품등 기부 활성화로 소외계층 결식 해소 기여
- (모금활동 지원·나눔문화 확산) 사회복지공동모금회 협업 취약계층 지원
 - 기업 후원 릴레이로 '해비타트 챌린지' 등 취약계층 지원사업 지속 추진
 - '직원 급여 자투리 지원' 등 시 직원이 동참하는 나눔문화 활성화

□ 종합사회복지관을 통한 지역 사회서비스 강화

- (종합사회복지관 운영지원 강화) 지역사회 복지실천의 중추적 역할 수행을 위한 종합사회복지관 운영 및 노후 사회복지관 기능보강 지원
 - (55개소, 408억) 종사자 864명 인건비, 운영비, 사업비, 처우개선 지원
 - (12개소, 16억) 석면 철거, 방수 및 노후 승강기 부품 교체 등 환경개선 지원
- (지역사회 커뮤니티 기능 활성화) 주민수요와 이웃관계망을 고려한 주민돌봄사업 내실화 및 사회복지관 공간 커뮤니티 활성화 지원

2 촘촘한 위기가구 발굴 지원을 통한 사회안전망 강화

◆ 복지사각지대 발굴부터 맞춤형 지원을 위한 지역보호체계 구축 및 통합서비스 제공체계 운영으로 사회안전망 강화

□ 경제적 어려움, 사회적 고립 등 도움 필요 위기가구 발굴·연계 강화

- (복지위기가구 발굴) 인적안전망 및 시스템 고도화를 통한 선제적 발굴
 - 이·통장, 생활업종종사자 등 명예사회복지공무원(2.3만명) 활용 발굴
 - 노인일자리 연계 위기가구 발굴 확대 추진, '24년) 87명→ '25년) 127명
 - 단전, 단수, 건보료 체납 등 위기징후 정보(47종) 활용 발굴
 - AI 활용 복지사각지대 발굴 초기상담 추진(16개 구군, '24.11월~)
 - 위치정보(GIS) 기반 공공 앱 및 민간포털 등을 통해 위기가구 발굴신고 활성화
- (고독사 예방) 고독사 위험군 맞춤형 지원을 통한 사회적 고립 예방
 - 고독사 위험자 발굴, 안부확인, 생활개선, 사회적 관계망 형성 프로그램 운영
 - 정보통신기술 활용 빅데이터 기반 1인가구 돌봄서비스 사업 추진
 - 청년 고독사 고위험군 대상 맞춤형 심리지원, 자조모임 등 시범사업 추진

□ 찾아가는 보건복지서비스를 통한 지역보호체계 구축

- (읍면동 전달체계 기능강화) 주민참여를 통한 지역문제 해결
 - 찾아가는 보건복지 전담팀 배치 사회복지직 및 간호직 공무원 역량 강화 교육
- (사회보장 특별지원구역 운영) 복지기반이 부족한 소규모 생활권에 재정·인프라 자원 연결해 지역의 자생체계 구축 지원
 - 영도구(동삼3동, '23~'26), 주민주도 공동체 사업, 맞춤형 서비스 등 지원(3억원)
- (복지멤버십) 맞춤형 급여안내 '복지멤버십' 통한 정보제공 확대
 - 복지서비스(생계급여 등 85종) 선제적 안내, 복지멤버십 홍보 확대 등

□ 민관협력을 통한 지역단위 통합서비스 제공체계 운영

- (희망복지지원단 운영) 통합사례관리 내실화 및 지역 복지자원의 체계적 관리
 - 구군 통합사례관리 전문인력 인건비(62명, 16억원) 및 사업비(1.8억원) 지원
 - 통합사례관리사업 모니터링, 공공민간 사례관리 사업연계 추진 및 지역자원 연계 등
- (지역사회보장협의체 활성화) 상생형 지역복지 공동체 조성
 - 구군 사무국 인건비(16명, 288백만원) 및 사업비(96백만원) 지원
- (지역복지 증진 교육 지원) 공공·민간복지인력 맞춤형 교육 추진
 - 한국보건복지인재원 부산교육센터 위탁교육, 대상별 역량강화직무 교육 등

3 시민 중심 돌봄체계 구축으로 살던 곳에서 행복한 생활 보장

- ◆ ‘부산, 함께돌봄’ 확대, 사회서비스 고도화를 통해 시민 누구나 필요할 때 누리는 맞춤형 서비스 제공 및 돌봄안전망 강화

□ 모든 시민이 누리는 촘촘한 ‘부산, 함께돌봄’ 체계 구축

- (돌봄서비스 내실화) 서비스 확대 및 서비스 품질 제고
 - 서비스 지원대상 확대(‘24년 중위소득 50% 이하 → ‘25년 중위소득 70% 이하)
 - 병원안심동행 부담완화(시간당 자부담 15천원 → 10천원)
 - 함께돌봄 서비스 품질기준 마련 통한 질적 수준 제고
- (부산, 함께돌봄 기반 강화) 부산형 지역사회 돌봄서비스 제공기반 강화
 - 돌봄통합지원법 시행 대비 구·군 조례 제정 등 기반 조성 지원
 - 구·군, 보건소, 건강보험공단, 의료기관 등 포괄적 돌봄 협력체계 구축

□ 수요자 중심 지역 맞춤형 사회서비스 개발·제공

- (대상자 맞춤형 지역사회서비스) 아동·장애인·노인 등 수요자 중심 서비스 제공
 - 상담, 재활, 돌봄 분야 23개 서비스 지원(목표 26,500명/ 202억원)
- (질 높은 서비스) 제공기관 및 돌봄인력 역량강화로 서비스 수준 제고
 - 서비스 제공인력 전문성 향상 교육, 제공기관 품질인증제 지원

□ 새로운 사각지대 대응한 돌봄서비스 지원

- (新 취약계층 일상돌봄) 돌봄필요 청·중장년, 가족돌봄청년 대상 통합서비스 지원
 - 재가돌봄, 식사영양관리, 교류증진 등 서비스 지원(목표 900명 / 23억원)
- (위기상황 대응 긴급돌봄) 갑작스런 질병·부상 등 긴급한 돌봄수요 대응
 - 위기상황 시 한시적 재가돌봄, 가사지원 등 서비스 지원(30일, 72시간)
- (청년사회서비스사업단) 청년의 건강한 성장지원 및 일자리 공급
 - 청년 인력채용, 청년신체건강 및 돌봄필요 초등학교 학생 학습·동행서비스 지원

2025년 돌봄 전담조직 신설 운영

- ❖ 시 행 일 : 2025년 1월 1일부터
- ❖ 조직신설 : 기존 복지나눔팀을 돌봄 전담조직인 “돌봄복지팀”으로 전환(신설) 운영
- ❖ 추진방향 : 돌봄 컨트롤타워로서 유사 서비스 조정·연계 통한 서비스 효율성 제고
- ❖ 향후계획 : 돌봄 마스터플랜 수립 市 특성을 반영한 돌봄계획 수립 및 모델 개발
 - 모든 시민의 AIP(Aging In Place)위한 생애주기별 돌봄계획 수립·추진
 - 시민 욕구에 부합하는 맞춤형 돌봄서비스 모델 개발·시행

4 사회복지법인·시설의 근로환경 개선 및 공공성 제고

- ◆ 사회복지시설 종사자 처우 및 근로환경 개선, 내실있는 지도·점검을 통한 사회복지법인·시설 운영 공공성 제고

□ 사회복지시설 종사자 처우 및 근로환경 개선

- (사회복지시설 종사자 처우수준 향상) 처우개선 3개년('25~'27) 지원 계획 수립('24. 10월)에 따른 연차별 종사자 보수수준 개선 추진
 - 보건복지부 인건비 가이드라인 100% 준수, 국비시설 처우개선수당 지원
 - 기준수당(명절·가족수당, 시간외근무수당 등), 복지포인트 상향 지원 등
- (일하고 싶은 근무환경 조성) 종사자 보호체계 구축으로 근무 안정성을 강화하고, 각종 불합리한 제도의 개선을 통한 적극적 근무환경 조성
 - 위기대응체계 컨설팅·교육, 노무·법률·심리상담 지원 등 권익지원사업 추진
 - 노후시설 이용자 안전 확보를 위한 사회복지시설 기능보강사업 지원 확대
 - 사회복지시설 종사자 업무 공백(연·병가, 경조사 등) 발생 시 대체인력 파견 지원
 - 종사자 초과근무제도의 유연한 운영을 위한 시간외근무 탄력운영제 추진

□ 사회복지법인·시설 운영 공공성 제고

- (지도·점검 컨트롤타워 기능 강화) 내실있는 지도·점검 체계 구축
 - 업무가이드 발간을 통한 제도 개선 및 종사자 역량 강화 교육 추진
 - 복지부정 사전 예방을 위한 취약분야 일제조사·특별점검 및 지도검점 지원·컨설팅 추진
- (기능보강사업 공정성 확보) 기능보강사업 타당성 및 효율성 제고
 - 기능보강 수요조사 및 현지실사, 타당성 심의 통한 공정성 확보
 - 기능보강사업 보조금 집행 적정여부 지도점검 추진으로 예산집행 효율화 도모
 - 원활한 기능보강사업 추진을 위한 담당자 교육 및 컨설팅 추진
- (사회복지법인·시설 운영 지원) 효율적 운영 위한 여건 조성 및 지원
 - 부산시 사회복지시설 민간위탁 지표 및 업무처리지침 개정 추진
 - 사회복지시설 공공급식전자조달시스템(NeaT) 도입 시설 확대 추진
 - 복지 관련 단체 컨트롤타워인 부산사회복지종합센터 운영 지원

5 시민 체감형 맞춤형 복지 확대로 사회취약계층 생활보장 강화

◆ 복지브랜드 ‘안녕한 부산’ 확산으로 복지정책 체감, 삶의 질 향상 및 긴급복지, 기초생활보장 강화로 튼튼한 취약계층 복지지원체계 구축

□ 복지 브랜드 ‘안녕한 부산’ 가치·정책 공감 확산

- (안녕한 부산 브랜딩 추진) 시민 서로가 ‘안부’를 묻고 좋은 이웃과 함께 모두가 편안하고 행복한 ‘안녕한 부산’ 브랜드 가치 확산, 시민의 정책 소통과 공감·체감 향상을 위한 브랜딩 전략 강화
 - 브랜드 홈페이지, 부산튜브 등 시정공식 플랫폼 기반 시민 캠페인·쌍방향 소통* 강화
 - * 대변인실 등 관련부서 협력, 대중매체와 유튜브 등 통한 시민소통캠페인 기획 추진
 - 병원안심동행, 나래버스 등 핵심정책 브랜딩 지속 추진, 위기고립가구 발굴, 취약층 일자리 사업 등 사회약자 지원사업 연계 브랜딩 강화

□ 두텁고 따뜻한 취약계층 복지 강화

- (긴급복지지원 강화) 취약계층 신속 지원을 통한 다층적 사회안전망 구축
 - (정부형 지원) 실직·폐업 등 갑작스러운 위기 상황이 발생하여 생계유지가 어려운 위기가구(기준 중위소득 75%이하) 적극 발굴·지원
 - (부산형 지원) 법정지원(정부 긴급지원)을 받지 못하는 저소득 위기가구(기준 중위소득 85%이하) 지원 강화
- (생계급여 지원액 인상) 기준 중위소득 6.42% 인상, 재산·소득 기준 및 부양의무자 기준 완화(연소득 1.3억, 재산 12억)로 수급 탈락 최소화
 - ※ 생계급여 선정기준 (’24년) 183만원→(’25년) 195만원^{4인가구 기준}
- (교육·월동비 등 지원 지속) 저소득층 자녀 교육 장려를 위한 교육 급여와 자녀교통비, 취약층 월동대책을 위한 난방비 지원
- (의료급여 자원대상 확대) 본인부담금 지원을 위한 건강생활유지비 인상(6→12천원), ‘24. 7월부터 확대 시행(6개구→16개 구·군)중인 재가 의료급여사업의 적극 추진으로 의료급여 수혜대상자 확대 및 장기입원자의 지역사회 정착·복귀 지원

6 자활사업 참여자 보상 체계 확대 및 저소득층 자립역량 강화

- ◆ 자활사업 대상자 확대 및 체계적 관리로 저소득층 자립 역량 강화 및
노숙인 보호대책 강화로 사회취약계층 안전보호 및 사회복귀 유도

□ 다각적 자활지원사업 및 선순환 자활 체계를 통해 탈빈곤 촉진

- (자활사업 확대) 자활사업 대상 및 지원 확대를 통한 저소득주민 자립강화
 - 자활사업 참여자 확대(7.4천명→7.6천명), 사례관리사 증원(13명→18명)
 - 자활성공지원금(연 최대 150만원) 제도 신규 도입('25. 하반기)으로 탈수급·자립 촉진
- (자산형성 지원 강화) 근로빈곤층 대상 저축액의 두 배 이상 목돈 마련 지원
 - 지원규모 확대(1.3→1.6만명), 3년간 월 저축액에 대한 매칭 적립으로 자산형성 지원
- (부산특화 자활지원)
 - 24시간 복자+고용+금융 AI 상담 챗봇 「자립 꿀단지」 운영 및 상담영역 확대(상담 11만건)
 - (전국최초) 선순환 자활 '올리브(ALL-LIVE 모두 함께 잘사는) 마켓' 신규 운영(1,500명 지원)
 - 희망금융복지지원사업 및 찾아가는 복자-금융 상담실 운영으로 부채탕감 등 지원(1,700명)

□ 노숙인 등 보호·지원 및 지역사회 복귀를 위한 자립역량 강화

- (보호·지원) 거리 노숙인 안전 보호 및 지원 강화
 - 부산 전지역(노숙인 밀집지역, 취약지역) 현장 아웃리치 활동(발굴·상담·보호)
 - 위기관리사업 강화, 응급보호 및 급식지원 등을 통한 노숙인 등 보호·지원
 - 1~2차 의료기관 연계, 의료비 본인부담 전액 지원을 통한 노숙인 의료권 보장
- (사회복귀) 노숙인 등 자립역량 강화 지원을 통한 지역사회 재정착 유도
 - 특화자활 사업(20명), 민간협력 노숙인 일자리 제공 등으로 노숙인 등 자립 지원
 - 임시주거지원 사업 강화(45명) 및 주거상향 지원 등으로 탈노숙 주거지원
 - 자활지원 프로그램(자격증 취득, 직업훈련 등) 운영, 저축우수 노숙인 포상(21명) 등

올리브(ALL-LIVE) 마켓 운영

- ❖ (목 적) 한 번의 지원이 여러 대상, 다양한 정책 효과로 선순환되어 자립 촉진
- ❖ (마켓지정) 자활사업장(편의점, 음식점 등) 60개소 이상 지정
- ❖ (이용대상) 6개월 이상 자활사업에 참여 중인 신중년 세대 1,500여명
- ❖ (지원내용) 생필품, 식사, 서비스를 자활생산물·서비스로 지원
- ❖ (지원방법) 자활생산물·서비스 구매용 포인트 지급 (지원금액) 1인 최대 10만원
- ❖ (이용방법) 포인트 카드 발행→올리브 마켓 방문→포인트로 자활생산물·서비스 구매

장애인복지과

장애인의 복지와 사회활동 참여 증진을
통한 삶의 질 향상

1. 장애인의 생활안정 지원 강화
2. 발달장애인 맞춤형돌봄 및 장애인 자립생활 지원
3. 수요자 맞춤형 장애인복지시설 운영
4. 장애인 편의증진 및 인권보장 강화
5. 장애인 일자리 확대를 사회통합 추진

1 장애인 생활안정 지원 강화

◆ 장애인 연금수당 및 의료비 지원 등을 통한 저소득 장애인 생활안정 지원과 여성장애인, 장애아동 및 가족지원을 통한 안정적인 가정생활 영위 도모

□ 저소득 장애인 생계·의료비 지원으로 생활안정 보장

- (장애인연금 지원) 장애인연금 지원을 통해 장애로 인해 생활이 어려운 저소득 장애인 가구의 생계·소득 지원 강화
 - 지급액 월 최대 43.2만원(7천원 인상), 25천명 965억원 지원
- (장애수당 지원) 장애인 연금을 받지 못하는 경증장애인과 장애아동에 대한 수당 및 중증장애인에 대한 재활수당 추가 지원(325억원)
- (장애인등록비용 지원) 기초생활수급자 신규 등록 및 재판정 도래 시 심사용 진단서 발급비 및 심사비 지원(1억원, 연간 발급비 1,800여건, 검사비 800여건 지원)
- (의료비 지원) 의료급여 2종 수급 장애인 및 건강보험 차상위장애인이 의료기관 진료·입원 시 본인부담금 차등 지원(44억원)
- (청각장애인 수술지원) 저소득 청각장애인 인공달팽이관 수술 및 재활치료 지원
 - 1인당 수술비 5백만원, 재활치료(수술 후 2년간) 3백만원 지원

□ 여성장애인 일상생활 및 사회참여 지원

- (교육지원) 상담, 역량강화 교육, 자조모임 등(동·서부산권역 2개소 1.4억원)
- (출산비용 지원) 출산비용 55백만원 지원(태아기준 1인 1.2백만원, 연간 46건 지원)
- (가사도우미 파견) 출산 전·후 또는 저소득독거 여성장애인 가사도우미 파견(0.4억원)

□ 장애아동과 장애인 가족 지원을 통한 안정적인 가정생활 영위 도모

- (장애아동·가족 발달지원) 기능향상과 행동 발달을 위한 재활서비스(180개소), 시각·청각·뇌병변 등의 장애 부모 자녀에게 필요한 언어발달 지원(14개소)
 - 발달재활서비스 지원 기준 완화(6세미만 → 9세미만), 150억원 6,277명 지원
- (장애아가족 양육지원) 장애아가족 양육부담 경감 및 휴식 지원
 - 중증장애아동 돌봄지원 단가 인상^(12,140→14,140원)으로 안정적 서비스 제공(373명, 58.4억원)
- (장애인가족지원센터 운영) 가족상담·교육·모임·행사 지원 등(1개소, 2.5억원)

2 발달장애인 맞춤 돌봄 및 장애인 자립생활 지원

◆ 사회적 돌봄 강화와 복지서비스 선택권 보장, 지역사회 자립생활 정착 지원 등 맞춤형 통합서비스 제공을 통해 자립생활 기반 조성

□ 발달장애인과 보호자의 삶의 질 향상을 위한 사회적 돌봄 강화

- (생애주기별 돌봄 지원) 발달장애인 전(全) 생애 돌봄 지원
 - (영유아기) 발달지연 조기발견·지원을 위한 우리아이발달지원사업(2천명, 4.3억원)
 - (학령기) 방과후 활동(64.1억원), (성인기)공공후견(2.9억원), 주간활동(230.5억원)
- (가족 지원) 발달장애인 가족 심리적 소진 해소 및 돌봄 부담 경감
 - (긴급돌봄) 보호자 입원 등 돌봄공백 최소화, 긴급돌봄센터 운영(1개소, 5.3억)
 - (가족지원) 부모상담(1.1억원), 부모교육(0.6억원), 가족휴식 지원(1.2억원)
- (최중증발달장애인 맞춤 지원) 자·타해 행동으로 돌보기 어려웠던 최중증발달장애인을 위한 맞춤형 통합돌봄서비스 지원(91.2억원)
 - 24시간 개별 1:1 지원, 주간 개별 또는 그룹형 맞춤형 활동서비스 제공

□ 장애인 자립생활 지원 및 선택권 보장

- (장애인활동지원서비스) 장애인 자립생활 및 능동적 사회참여 지원
 - (장애인 활동지원) 장애정도에 따라 월 60~480시간 지원(2,395억원, 10,651명)
 - (활동급여 추가지원) 최중증 독거 등 24시간 돌봄을 위한 시비 추가 지원(105억원, 1,150명)
 - (야간돌봄 지원) 독거·취약가구 야간시간대 맞춤 돌봄서비스 제공(3개소, 4.4억원)
 - (서비스 연계 강화) 가산급여 확대(195→205시간), 가족급여 한시 적용('24.11~'26.10)
- (개인예산제 시범사업) 서비스 칸막이 제거로 장애인의 자유로운 복지서비스 선택권 보장(공모사업, 0.6억원)
 - 활동지원급여 20%범위 내 재화 및 서비스 자유롭게 선택 이용 가능
- (자립지원 서비스) 시설 등에 거주하는 장애인의 자립 및 거주결정권 강화를 위해 자립주택 지원, 자립역량강화 등 지역사회 정착 지원
 - (장애인 탈시설 주거전환지원단) 자립 희망자 발굴, 자립생활주택 확충·운영, 주거매니저 등 자립 전문인력 양성 및 지원(1개소 14.8억원)
 - (자립생활지원센터) 사회 참여활동 지원(18개소, 32.7억원) 및 자립생활대학 운영

3 수요자 맞춤형 장애인복지시설 운영

- ◆ 장애인복지시설 이용 활성화를 통한 장애인의 기능회복과 사회적 향상 도모 및 거주, 직업재활, 상담치료훈련, 일상생활, 여가활동 등 생활전반 복지서비스 제공

□ 장애인 거주시설 서비스 제공

- (장애인거주시설 운영) 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 주거 공간 및 요양·지원 등의 시설서비스 제공(63개소, 540억원)
 - 유형별 거주시설 27개소, 단기거주시설 3개소, 공동생활가정 33개소
 - 장애인거주시설 사물인터넷(IoT)·인공지능(AI) 활용 디지털 돌봄 지원
- (사회활동 및 자립훈련 지원)
 - 자립생활체험홈 운영(15개소), 시설 퇴소 자립정착금 지원(1인, 10백만원 2.5억원)
 - 시설 장애인 문화체험 등 사회활동 및 종사자 역량강화 교육 등
- (기능보강) 1건, 0.5억원 ▷ 개보수 1건

□ 장애인 직업재활 및 근로기회 제공

- (장애인직업재활시설 운영) 직업능력이 낮은 장애인을 보호가 가능한 조건에서 근로기회 및 직업재활 훈련 프로그램 제공(45개소, 162억원)
 - 근로사업장 1개소, 보호작업장 43개소, 직업적응훈련시설 1개소
 - 복사용지, 사무용품, 장갑 등 생산·판매 수익금으로 장애인 임금 지급
- (기능보강) 6건, 3.4억원 ▷ 개보수 2건, 장비보강 4건

□ 장애인 생활 전반 복지서비스 제공

- (장애인지역사회재활시설 운영) 장애인에 대한 전문적 상담·치료·훈련, 여가활동과 사회참여 활동 등 편의 제공 ▷ 97개소, 378억원
 - 복지관(17), 주간이용(67), 생활이동지원(1), 수어통역(7), 체육(1), 점자도서관(1), 재활치료(3)
- (무료급식 지원) 저소득 장애인의 안정된 식생활 지원
 - 17개 장애인복지관 이용 기초수급자 등에 점심식사 무료 제공(일평균 800명)
- (기능보강) 5건, 11.3억원 ▷ 신축 1, 개보수 2건, 장비보강 2건

4 장애인 편의증진 및 인권보장 강화

◆ 시민체감형 배리어프리(무장애) 도시 조성을 통한 지역사회 통합적 삶의 구현과 장애인의 사회적 배제 해소 및 삶의 질 향상

□ 장애인 이동지원 서비스 강화로 사회활동 참여 기회 확대

- (장애인 시티투어버스 운영 확대) 장애인시티투어 나래버스 추가 도입으로 장애인의 이동권 보장 및 관광·문화 향유 기회 지원 확대(2대 15억원) ▷ '24.11월 1대 추가도입
- 2개 노선(주2회, 화수), 부울경 노선(울산 거제), 테마코스(공감여행) 및 시외투어(목·금) 운영
- (특별운송) 이동에 어려움이 있는 장애인에게 휠체어 탑승 가능 차량 무료 지원
- 3개 단체 운영, 중증장애인 관공서, 병원, 복지관 등 무료수송 지원(5대, 1.7억원)
- (시각장애인 등 생활지원센터) 시각장애인 출퇴근 및 외출보조 등 이동 서비스 제공 차량 운영(15대 9.9억원)

□ 장애인이 체감하는 편의 증진 서비스 추진

- (편의증진) 편의증진 기술지원센터(광역1, 기초4) 및 시민촉진단 운영
- 편의시설 설치 적합성 확인, 기술지원 등(5개소, 6.2억)
- 편의시설 설치 건물의 부적정 파악, 장애인전용 주차구역 불법주차 점검 등 (100명)
- (장애인 보조기기) 장애인 보조기기 교부, 수리 지원 모니터링 및 사업 홍보 강화
- 교부(44종 1.6억원) 및 수리 지원(4개소 5.1억원), 전동보조기기 급속충전기 교체 등
- (장애인 체감 편의서비스 지원)
- (장애인목욕탕) 9개소 1.6억원 ▷ 최대 주5회(10시~17시) 무료 이용
- (수어통역센터) 수어통역 및 상담서비스 제공, 수어교육 (7개소 18억원)
- (점자도서관) 점자도서, 녹음서 등 제작·열람·대출 등(1개소 2.4억원)

□ 장애인의 인권침해 예방과 적극적 보호 강화

- (인권침해 예방) 장애인권익옹호기관 운영(1개소, 4억원), 장애인 학대·인권침해 조사, 범죄 가·피해 발달장애인 지원을 통한 재발방지 및 피해 예방(0.25억원)
- (보호 강화) 학대피해 장애인 쉼터 운영으로 피해장애인 보호 강화
- 학대피해장애인 쉼터(1개소, 1.9억원), 피해장애아동 쉼터(2개소, 5.7억)

5 장애인 일자리 확대로 사회통합 추진

- ◆ 장애유형별 맞춤형 일자리 지원과 취업지원서비스를 강화하고 안정된 직업생활을 통한 경제적 자립과 사회참여 지원

□ 공공일자리 운영을 통한 소득지원 및 사회참여 확대

- (재정지원 일자리 확대) ('24년) 1,901명, 302억원 → ('25년) 1,972명, 315억원
 - 일반형(883명), 복지형(908명), 시각장애인 안마사(74명), 요양보호사보조(107명)
 - 부산 특화형 맞춤일자리 지원 ▷ 정신장애인 회복파트너 등 8개 유형
- (중증장애인 근로기회 제공 및 권익 향상) 중증장애인이 할 수 있는 맞춤형 직무를 발굴·지원하여 노동권리 보장 및 사회참여 확대 도모
 - (권리중심 일자리) 장애인식개선·권익옹호·문화예술 활동 등 72명 9.5억원
 - (동료상담 사업) 동료상담가 26명, 참여자 500여명 4.4억원 지원
 - (장애인작업장 지원) 척수장애인(1개소 0.3억원), 구·군(16개소, 4.8억원)

□ 민간일자리 취업·유지 지원 강화

- (장애인일자리통합지원센터 운영) 장애인일자리 컨트롤타워 역할 강화, 장애인일자리정보망을 통한 맞춤형 일자리 제공·유지 지원(4.7억원)
- (인재양성) 기업맞춤형 사전훈련을 통한 인재양성 강화
 - 공공기관 장애인 취업준비반 등 구직장애인 대상 모의면접 및 인턴 기회 제공 등 사전훈련을 통한 구인구직 일자리 미스매칭 해소
- (직무개발) 4차산업 기술을 접목한 신규 직무 지속 발굴
 - 무단방치 개인형 이동장치(PM)를 첨단 단말기(IT+모빌리티)를 이용한 수거 등 신규 직무(일자리) 지속적 발굴 추진
- (장애인일자리박람회 개최) 교육청 장애학생진로설계아카데미 연계 추진(0.3억원)

□ 장애인일자리 창출 민관협력 지속 추진

- (민관 협력체계 강화) 구·군, 일자리 유관기관, 기업 등 ▷ 1,900명 취업연계
- (장애인 기능경기대회) 부산대회(6월), 전국대회(9월 예정) 개최 지원

예방적 복지강화!
따뜻한 공동체 조성!

노인복지과

모든 세대가 다함께 살기 좋은
노후행복도시 조성

1. 안정적이고 건강한 노후 생활 지원 및 커뮤니티 조성
2. 노인복지시설 운영 지원 및 시설 안전 관리
3. 부산형 노인일자리 창출 및 확대를 통한 노인복지 실현
4. 신중년의 사회참여와 체계적인 생애재설계 지원
5. 공설 장사시설 안정적 수급 및 공영장례 지원 내실화

1 안정적이고 건강한 노후 생활 지원 및 커뮤니티 조성

- ◆ 홀몸노인, 복지사각지대 등 소외된 노인의 안전 및 돌봄서비스 강화 및 신노년 세대의 사회참여 욕구에 부응하는 새로운 개념의 인프라 조성

□ 건강한 노후를 위한 촘촘하고 안정적인 돌봄체계 마련

- (기초연금 지급액 인상) 노후생활 안정을 위한 어르신들의 기본적 소득지원 증액
 - 소득하위 70% 어르신에게 1인 월 최대 지급액 34만원 지급('24년 대비 7천원 인상)
- (노인맞춤돌봄서비스) 돌봄이 필요한 홀몸·거동불편 취약 노인 대상 욕구 중심 맞춤형 서비스 제공 및 지역 자원 서비스 연계
 - 개인별 돌봄 욕구·조사에 따른 서비스(안전지원·일상생활지원 등) 제공(33천명, 545억원)
- (응급안전안심서비스) 신규대상자 적극 발굴 및 홍보강화로 사각지대 홀몸어르신 안부 확인 및 안전 확보
 - 화재감지, 응급호출 ICT장비 활용, 119·응급관리요원 등 연계 신속 대응(19천명, 39억원)
- (노인 인권 존중) 노인학대예방 및 인식개선 등으로 노인 인권 보호와 학대피해 노인 보호 분위기 조성
 - 노인복지시설 종사자 인권교육, 찾아가는 노인인식개선교육, 노인학대예방의 날
 - 노인보호전문기관 3개소 운영 및 학대피해노인 전용쉼터 1개소 운영

□ 노년기에 쉽게 걸음할 수 있는 커뮤니티 조성 및 시민체감형 정책 추진

- (HAHA 365 프로젝트) 신노년 욕구를 반영한 시민체감형 정책 추진·홍보
 - 노인복지관·노인교실 주말 개방 지원, 중·노년 교육프로그램 전 대학 확대 등
- (지역커뮤니티 경로당 조성) 경로당 활성화 지원 및 노인공동체 역할 강화
 - 경로당 신축 및 리모델링 등 환경개선 추진(13.9억원), 경로당 프로그램 보급지원(3.8억원), 순회프로그램 관리자 배치(20명, 9.2억원)
 - 찾아가는 경로당 스마트폰교육 200개소, 디지털 역량강화교육 170개소
- (HAHA캠퍼스 조성) 기본계획 수립 및 마중물 사업 추진, 실시설계용역 발주
 - 마중물 사업 추진 ▷ 에듀프로그램, HAHA건강센터 운영, 피클볼장 조성 등
- (노인교육 활성화) 평생교육 기회제공, 자원봉사·재능기부 연계 노인교육 활성화
 - 노인교실 150개소(6.1억원), 시니어아카데미(노인대학) 확대
 - ▷ '24년 6개소(1.55억원, 540명) → '25년 7개소(1.8억원, 600명)

2 노인복지시설 운영 지원 및 시설 안전 관리

◆ 노인복지시설 지원 확대로 돌봄 및 여가서비스 제고와 노인복지시설 기능보강으로 이용 안전성 강화

□ 노인의료·재가노인복지시설 등 운영 지원 및 돌봄 강화

- (노인복지시설 지원) 노후생활 안정과 삶의 질 향상을 위한 노인복지시설 지원
 - 노인의료복지시설(법인시설) 종사자 처우개선을 위한 복지수당 지급(17억원)
 - 재가노인지원사업 등 운영 내실화를 통한 서비스 향상 도모(39개소, 61억원)
 - 재가노인복지시설 종사자 사기 진작을 위한 행사 및 역량강화 교육 지원 등
 - 저소득층 노인 등을 위한 무료 양로시설 운영비 지원(4개소, 46.9억원)
- (장기요양급여 지원) 안심하고 맡길 수 있는 돌봄서비스 취약계층 지원 강화
 - 노인장기요양보험 등급을 받은 기초생활수급자 등 장기요양급여 지원(16천명, 2,110억원)

□ 노인복지관 운영 확대를 통한 수준 높은 노인여가복지서비스 제공

- (노인복지관 지원) 노인 복지증진 및 사회참여 활동 제공을 위한 운영 지원(35개소, 184억원)
 - 취약노인 지원 확대, 지역사회 연계 강화, 평생교육 서비스 품질 제고 등
- (노인복지관 확대운영) 신노년 욕구를 반영한 노인복지관 기능 및 사업 확대
 - 노인복지관 주말 개방(10개소, 1.5억원) 및 산바시민 활성화사업(2개소, 0.3억원) 지원 ※ 연차적 확대

□ 노인복지시설 기능보강 등 시설 안전 강화

- (환기시설 설치사업 추진) 입소·재가형 장기요양기관 환기시설 설치
 - 노인의료복지시설, 주·야간보호서비스센터 공기순환기 설치(153대, 2.2억원)
- (시설 기능보강 및 개보수) 시설 기능보강 및 내진보강사업 추진
 - 시립노인건강센터 노후 냉난방기 및 보일러 교체 등 개보수(6.5억원)
 - 치매 요양원 신축, 증개축 및 방수공사 개보수 등 지원(5개소, 11.7억원)
 - 동구노인복지관 누수방지공사 등 개보수(3개소, 2억원), 시립노인복지관 내진보강
- (시설 안전관리 강화) 노인복지시설(요양원, 노인복지관 등) 안전관리 강화
 - 정기·수시 안전점검, 중대시민재해 의무 이행사항 점검 등

3 부산형 노인일자리 창출 및 확대를 통한 노인복지 실현

- ◆ 초고령화 시대 노인빈곤 개선 및 사회활동 지원을 위한 지속가능한 부산형 노인일자리 창출 및 우리동네 ESG 센터 확대 등을 통한 노인이 살기좋은 부산 실현

□ 우리동네 ESG 센터 조성 등 지역사회 연계 일자리 창출

- (우리동네 ESG 센터 조성 확대) 구·군별 1개소(총 16개소) 설치 목표
 - '25년 5개소(6호점~10호점) 추가 설치 및 '26년까지 총 16개소 설립 목표
 - ▷ '25년 5개소 추가 설치를 통한 노인일자리 약 1,250명 추가 창출 추진
 - ▷ '25년~'26년 사업후보지 7개소 기발굴, 추가발굴 및 민자유치를 통한 원활한 사업추진
 - 부산시-공공기관- (공)기업 신뢰·협력으로 추진체계 구축을 통한 외부자원 활용으로 지속가능한 노인일자리 창출을 위한 거점 공간 마련
 - 폐플라스틱 수거·세척·압축·파쇄, 어린이 환경교육·환경체험, 찾아가는 ESG 현장교육, ESG 자원순환단 운영, 카페·커피박 등 시장형 사업단 운영 등
 - 유엔환경계획 협력 등을 통한 우리동네 ESG 센터 모델 개발도상국 대상 확산 추진
 - 어린이집·유치원·초등학교 등 찾아가는 ESG 현장교육 및 새활용 체험 확대
 - ▷ '24년 2,397명 교육·체험 실시 → '25년 2,700명 교육 목표

□ 체감도 높은 노인일자리 확대 및 발굴 추진

- (지속적인 재정 노인일자리 확대) 노인일자리 65,156개 추진(2,876억원)
 - '27년까지 노인인구 10%수준으로 노인일자리 공급
 - ▷ '24년 대비 노인공익활동 101%, 노인역량활용사업 113%, 공동체사업 113% 증대
 - 증가하는 신노년세대 역량·수요에 맞춘 고가치 일자리 발굴 추진
 - ▷ 노인역량활용사업·공동체사업 확대, 지역사회 수요에 부응하는 신규사업 발굴·연계 (사회 안전, 돌봄 분야 등)

2025년 우리동네 ESG 센터 지정계획

- ❖ 2025년도 우리동네 ESG 센터 5개소^{+1~2} 지정 및 신규 설치
 - ▷ 사업 후보지 7개소 기발굴(서구, 동구(2), 부산진구, 북구, 강서구, 기장군)
 - ▷ 후보지 중 우선 추진 5개소 및 추가 1~2개소 지정(구군 추진의지, 사업계획 타당성 등 평가)

4 신중년의 사회참여와 체계적인 생애재설계 지원

◆ 노후준비 플랫폼 구축을 통해 빠르고 탄탄한 노후준비 체계 마련 및 5060 세대 활발한 사회·경제활동 참여 등 맞춤형 생애재설계 지원

□ 50+복합지원센터 건립

- (신중년 생애재설계 플랫폼) 신중년의 활기찬 생애재설계 지원을 위한 재취업, 창업·창직, 사회공헌, 여가·소통 등 종합지원 플랫폼 조성
 - 실시설계('23.6.~'24.7.), 공사착공 및 완공('24.10.~'26.4.), 시설개관('26.6.)
- (생산적 공유공간) 신중년 당사자의 경험과 전문성을 활용해 사회·경제활동을 주도적으로 기획, 참여, 소통·공유하는 복합공간으로 활용
 - 연간 80,000명 이용(상담·컨설팅 10,000명, 일자리·교육·문화 등 70,000명)

□ 신중년 적합 일자리 발굴 및 사회공헌활동 지원

- (신중년 일자리 및 사회공헌활동 지원) 신중년 일자리 지원사업(10억, 475명), 신중년 사회공헌활동 지원사업(8.15억, 400명)
- (기업 연계 재취업 지원 강화) 신중년인턴십 사업(7억, 300명), 시니어 일자리 창출 우수기업 9개사 지원(기업당 400만원)
- (장노년일자리지원센터 운영) 일자리 연계 1,300명, 상담·컨설팅 15,000명, 직무·생애재설계 교육 2,100명, 50플러스포털 운영 등

□ 신중년의 성공적인 생애재설계 및 노후준비 지원

- (50+생애재설계대학 운영) 12개 대학 운영(30백만원x12개교, 3.6억원), 600명 교육
 - 경력개발, 창업지도, 드론, 도시농업, 디지털디자인 등 맞춤형 인재양성지원
- (신중년 인생3모작 지원사업) 2개 사업 운영(2개소, 0.6억원), 400명 지원
 - 휴먼북 도서관, 건강증진 지원 등 신중년 재취업 및 사회참여 지원
- (부산 50+일자리 박람회 개최) 40개사 참여, 관람객 2,000명, 100명 채용
- (광역노후준비지원센터 지정·운영) '25년 광역센터 2개소 운영
 - 재무, 건강, 여가, 대인관계 등 노후준비 진단 및 상담, 교육, 연계서비스

5 공설 장사시설 안정적 수급 및 공영장례 지원 내실화

- ◆ 공설 장사시설 확충 및 효율성 제고로 안정적 수급 추진, 무연고자 및 저소득층 공영장례 지원 확대로 공동체 가치 실현 실현

□ 공설 장사시설 확충 및 효율성 제고로 안정적 수급 추진

- (공설 장사시설 확충) 추모공원 봉안당 증축 등 장사수급 대책 추진
 - 추모공원 봉안당 증축('24년 착공 → '25년 준공)
 - 추모공원 자연장지 조성('25년 예산확보 → '26년 사업시행)
 - 영락공원 화장로 증설('25년 계획수립 → '27년 사업시행)

추모공원 봉안당 증축 사업('21.~ '25.)

- (사업내용) 봉안당 증축 2→3층, 연면적 2,991㎡, 봉안기수 33,498기
- (사업기간) 2021년 ~ 2025년
- (사업비) 108억원(공사비 105, 설계비 3)
- (추진계획) B동 착공('24.11.), B동 준공('25.4.), A동 착공('25.1), A동 준공('25.7)

□ 무연고자 및 저소득층 공영장례 지원 확대

- (공영장례 지원사업 추진) 무연고자 및 저소득층 공영장례 지원
 - 공영장례 시행계획 수립('25년 상반기) 및 공영장례 지원사업 추진
 - 빈틈없는 공영장례 사업 추진을 위한 민관학 3중 협력체계* 강화
 - * (민) 부산종교인평화회의 (관) 부산시·구군·공단 (학) 장례지도사교육기관
 - 무연고자의 생애자기결정권 보장을 위한 사전장례주관 지정 사업 추진

사전장례주관자 지정 사업 추진('25.~)

- (사업내용) 사전장례주관자 지정 및 웰다잉 등 사전장례사업 교육
- (사업기간) 2025년 상반기 중 ~
- (사업대상) 부산시민 중 취약계층(수급자·차상위·기초연금 등)

V. 주요 현안사항

1 경계선지능청년 자립 응원 프로젝트 추진

2 자활 “올리브(ALL-LIVE) 마켓” 구축·운영

3 장애인 자립생활 지원 체계 구축

4 우리동네 ESG센터 조성사업

1

경계선지능청년 자립 응원 프로젝트 추진

- ❖ 우리시 약 11만 명으로 추정되는 경계선지능청년의 자립 역량 강화로 지역에 정착하여 사회구성원으로서 역할하도록 지원

□ 사업개요(2025)

- 사업대상 : 부산에 주소를 둔 경계선지능청년 100명
- 사업내용
 - 당사자에게는 경계선지능 진단, 진로 컨설팅, 자립을 위한 실생활 교육, 부산형(지역특화산업 연계) 일 경험 지원
 - 일 경험 지원 업체에는 사회공헌 기회 및 인센티브(지원금) 제공
- 사업기간 : 2025. 3.~11.(9개월)
- 추진체계 : 시, 청년재단, 부산광역시사회서비스원, 지역업체 협업
- 사업비 : 1.5억원(청년재단) *시 예산 40백만원 별도

□ 추진상황

- '24. 7. : '경계선지능인(7명) 일경험 시범사업' 추진(시, 캠프 협업)
- '24. 10. : '경계선지능인 지원 방안 모색을 위한 정책토론회'(시, 의회 협업)
- '24. 12. : 경계선지능청년 지원 사업 업무협약 체결(시↔청년재단)

□ 현안 및 대책

- 은둔·고립 가능성이 높은 경계선지능청년을 사회로 끌어내는데 애로
 - ▶ 실질적인 교육 제공으로 참여의지 고취 및 자립의지 있는 청년 적극 지원
- 일 경험 할 수 있는 기업체 발굴 애로
 - ▶ 기업체 인센티브 지원 및 경계선지능 청년 서포터 배치로 기업부담 완화

□ 향후계획

- '25. 2. : 사업계획 수립
- '25. 3.~ : 경계선지능청년 자립 응원 프로젝트 사업 추진

2

자활 “올리브(ALL-LIVE) 마켓” 구축·운영

- ❖ 자활사업 참여자들이 창출한 수익의 일부를 자립* 포인트로 돌려주고, 이를 올리브 마켓(자활사업장)에서 사용하여, 매출액이 다시 자활사업에 100% 재투자되는 전국 최초 선순환 자활 마켓 구축·운영

□ 사업개요(2025~) ▶ 착한 보상과 소비가 혜택으로 이어지는 “선순환 자활 체계” 첫 가동

- 마켓지정 : 자활사업장(편의점, 음식점 등) 60개소 이상 지정
- 지원대상 : 6개월 이상 자활사업 참여 중인 신중년 세대 1,500여명
- 지원내용 : 생필품, 식사 및 서비스를 자활생산품·서비스로 지원
- 지원방법 : 자활생산품·서비스 구매용 포인트 지급
- 지원금액 : 1인 최대 10만원(자활근로사업단 참여자 5만원, 자활기업 참여자 10만원)
- 이용방법 : 포인트 카드 발행 → 마켓 방문 → 자활생산품·서비스 구매
- 수행기관 : 부산광역시자활센터, 부산지역자활센터 18개소
- 소요예산 : 98,954천원(자활기금)

<올리브(ALL-LIVE 모두 함께 잘사는) 마켓 운영 체계>



※ 행정안전부 “2024년 공공서비스디자인 성과공유대회” 국무총리상 수상

※ 부산광역시 “2024년 협업 경진대회” 우수상 수상

□ 향후계획

- '25. 2. : 올리브 마켓 세부 추진계획 수립
- '25. 3. : 올리브 마켓 지정(60개소 이상), 지원 대상자 선정
- '25. 4.~: 올리브 마켓 런칭 및 마켓 이용

3

장애인 자립생활 지원 체계 구축

- ❖ 복지부 장애인 자립지원 시범사업 및 시 자체 사업을 통하여 장애인이 주거를 선택할 수 있는 권리를 보장하고, 지역사회에서 자립할 수 있는 환경 마련

□ 사업개요

- 추진근거: 「장애인복지법」 제53조(자립생활지원),
「부산광역시 장애인 탈시설·자립생활 지원 조례」 제8조
- 사업목적: 장애인의 인간다운 삶과 권리보장 및 지역사회 정착 도모
- 수행기관: 부산광역시사회서비스원(부산광역시장애인탈시설주거전환지원단)
- 위탁기간: 2023. 9. 14. ~ 2026. 12. 31. ※ 복지부 시범사업('22.~'25)
- 사업내용
 - 탈시설 장애인 지역사회 자립준비·전환·정착·유지 등 지원 총괄
 - 보건복지부 공모 시설장애인 자립지원체계 구축 시범사업 추진('22. 3.~)
- 수혜대상: 거주시설 장애인 및 재가 중증장애인

□ 추진상황

- '19. 11. : 부산시 장애인 탈시설 5개년 계획 수립
- '20. 1. : 부산시 장애인 탈시설·자립생활 지원 조례 제정
- '20. 9. : 부산시 장애인 탈시설 주거전환 지원단 설치
- '22. 3. : 보건복지부 탈시설 장애인 지역사회 자립지원 시범사업 공모 선정
- '22.~'24. : 보건복지부 탈시설 장애인 지역사회 자립지원 시범사업 추진
 - ※ '24.12월말 기준(누적) 자립생활주택 총 42개소 확보, 자립생활지원 38명 발굴·지원 중

□ 현안 및 대응방향

- 市자체사업과 복지부 시범사업간 서비스 편차* 발생으로 자체 사업 대상자 민원 발생 * 자체사업 대상자에 추가 활동지원, 보조기기 등 시범사업 서비스 미지원
- ❑ 복지부에서 시범사업을 2026년 본사업으로 전환할 계획으로, 실무 협의를 거쳐 통합에 관한 세부사항 확정·추진

□ 향후계획

- 시 자체사업 및 복지부 시범사업 통합 운영 추진: '25. 상반기

- ❖ 구·군별 우리동네 ESG 센터 확대 추진을 통한 자원재순환 및 어린이 ESG 환경교육·체험 추진으로 지속가능한 친환경 노인일자리 창출

□ 사업개요(2022~2026)

- 사업목표 : 총 16개소(구·군별 1개소) 설치 ※ 노인일자리 4,000명 창출
- 총사업비 : 76.8억원(국비 6, 시비 25.8, 민자 45)
 - '25년 17.5억원(시비 9, 민자 8.5), '26년 21억원(시비 10.8, 민자 10.2)
- 참여기관 : 시, 한국노인인력개발원, 한국주택금융공사 등 (공)기업
- 사업내용 : 노인일자리 활용 ①페플라스틱 수거·세척·분류·파쇄·압축, ②시니어도슨트 어린이 세대이음 ESG 환경교육 및 체험, ③카페·커피박 등 시장형 사업단 운영 등

□ 추진상황

- '22.12. : 우리동네 ESG 센터 1호점(금정구) 개소
- '23. 9. : 우리동네 ESG 센터 2호점(동구) 개소
- '24. 4. : '24년도 사업지 3개소(해운대구, 영도구, 중구) 선정 및 추진계획 수립
- '24.11. : 우리동네 ESG 센터 3호점(해운대구) 개소식 개최
- '24.12. : 우리동네 ESG 센터 4호점(영도구) 리모델링 공사 준공

□ 현안 및 대책

- 우리동네 ESG 센터 후보지 확보 및 참여기관(기업 등) 확대 필요
 - ▶ 구·군별 유휴시설 발굴 및 개별기관(기업) 홍보 등을 통한 지속 확장

□ 향후계획

- '25.1.~3. : '25년 사업지(5개소) 선정 및 사업추진계획 수립
- '25.2.~4. : '24년도 사업지 4호점('25.2월), 5호점('25.4월) 개소식 개최
- '25.4.~6. : '25년 ESG 센터 민자 확보 등을 위한 업무협약 체결
- '25.5.~8. : 사업지별 리모델링 설계용역 및 공사 착공
- '25.9.~12. : '25년 5개소 사업지별 순차적 개소

참고

우리동네 ESG 센터별 개요 및 위치도

<p>❶ 1호점 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위치 : 금정구 동현로 67 - 면적 : 360㎡(약110평) - 수행 : (주) 코끼리공장 - 개소 : 2022.12.28. 	
<p>❷ 2호점 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위치 : 동구 초량상로63번가길16 - 면적 : 498㎡(약150평) - 수행 : (주) 코끼리공장 - 개소 : 2023.9.15. 	
<p>❸ 3호점 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위치 : 해운대구 반송순환로158 - 면적 : 336㎡(약102평) - 수행 : 해운대시니어클럽 - 개소 : 2024.11.28. 	
<p>❹ 4호점 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위치 : 영도구 상리로63-4 상가동 - 면적 : 583.4㎡(약177평) - 수행 : 영도시니어클럽 - 개소 : 2025.2월 중 	
<p>❺ 5호점 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위치 : 중구 망양로 396 - 면적 : 328.6㎡(약100평) - 수행 : 중구시니어클럽 - 개소 : 2025.4월 중 	

Ⅶ. 민간위탁 감사(점검) 실시 결과보고

- 점검근거 : 부산광역시 민간위탁 조례 제28조제1항
- 보고근거 : 부산광역시 민간위탁 조례 제8조제2호
- 보고대상 기간 : 2024. 1. 1.~2024. 12. 31.
- 감사(점검)결과

소관 부서	민간위탁 사업명	수탁 기관	감사(점검) 기간	지적사항	조치사항	비 고
복지 정책과	부산사회복지 종합센터 관리·운영	부산사회 서비스원· 부산사회 복지협의회 컨소시엄	2024.12.17.	계약·회계처리 부적정 등	시정	(정기) 지도점검
"	부산사직 사회복지관 운영	(학)박영 학원	'24.12.12 ~12.13.	- 계약공사 관련 서류 미비 - 복무관리 부적정 등	시정 및 주의	(정기) 지도점검
"	금정희망의집 관리·운영	(사복)자성	'24. 6. 27.	가족수당 관리 미흡	시정	(정기) 지도점검
"	다이룸자활센터 관리·운영	(사)원	'24. 6. 25.	퇴직적립금 미반환 운영위원회 관리 미흡	시정(환수) 시정	(정기) 지도점검
"	마리아마을 운영	(재)마리 아수녀회	'24. 7. 9.	직원 호봉책정 부적정	시정(환수)	(정기) 지도점검
"	부산희망드림센터 관리·운영	(사복)송원	'24. 7. 4.	해당없음	해당없음	(정기) 지도점검
"	부산희망등대종합 지원센터 관리·운영	(사복)송원	'24. 6. 11.	기능보강 회계서류 미비	시정	(정기) 지도점검
장애인 복지과	장애인가족지원센 터 운영	(사)한국 자폐인 사랑협회	'24.9.2.	연차 사용 부적정 여비 집행 부적정	주의	(정기) 지도점검
"	장애인일자리 통합지원	장애인 일자리 통합지원 센터	'24.12.5. ~12.6.	각종 규정(직장내 괴롭힘, 갑질, 근로규칙 등) 일제 정비	정비중	(정기) 지도점검
"	장애인종합회관 운영	(사)부산 장애인 총연합회	'24.12.27.	예산관리 부적정 시설관리 소홀	주의 시정	(정기) 지도점검
"	시각장애인 복지관 운영	(사)부산시 각장애인 복지 연합회	'24.12.16	사무규정 미승인 업무분장 미실시	시정 시정	(정기) 지도점검

소관 부서	민간위탁 사업명	수탁 기관	감사(점검) 기간	지적사항	조치사항	비 고
장애인 복지과	장애인 종합복지관 운영	사회복지 법인 내원	'24.12.18	사무규정 미승인 여비규정 정비	시정 시정	(정기) 지도점검
"	곰두리스포츠 센터 운영	사회복지 법인 양지동산	'24.9.23 ~27.	위탁운영 부적정 시설이용료감면 부적정 등	시정 시정	특정감사 (市 감사 위원회)
"	학대피해 장애인쉼터 운영	(사)부산 뇌병변 장애인 인권협회	'24.12.19.	없음	-	(정기) 지도점검
"	피해장애 아동쉼터 운영	(사)한국 뇌병변 장애인 인권협회	'24.12.20.	없음	-	(정기) 지도점검)
노인 복지과	부산광역시 중부노인보호전문 기관 운영	사회복지 법인 청광	2024. 12. 5.	법인 전입금과 후원금 미집행, 각종 렌탈요금 계좌이체	시정 및 사유서 제출	(정기) 지도점검
"	독거노인종합 지원센터 운영	(사)부산 광역시 노인종합 복지관 협회	24.12.20	수당 증빙 자료 관리 소홀 및 종사자 보험가입 현황 보완 요구 등	주의	(정기) 지도점검
"	노인맞춤돌봄 서비스 광역시지원기관 운영	(사)부산 광역시 노인종합 복지관 협회	24.12.20	수당 증빙 자료 관리 소홀 및 종사자 보험가입 현황 보완 요구 등	주의	(정기) 지도점검
"	독거노인·중증장애인 응급안전안심서비 스 거점센터 운영	(사)부산 광역시 노인종합 복지관 협회	24.12.20	수당 증빙 자료 관리 소홀 및 종사자 보험가입 현황 보완 요구 등	주의	(정기) 지도점검
"	부산광역시노인건 강센터 관리·운영	사회복지 법인 행복한 오늘	'24.10.24.~ 10.25.	회계관직 관리 및 세출예산과목 부적정, 시설운영위원회 운영 소홀	주의	(정기) 지도점검
"	부산광역시노인중 합복지관 관리 운영	사)대한노 인회 부산 광역시 연합회	'24. 4. 22 ~ 4. 23.	운영규정 미준수 및 문서·근태 전산· 퇴직금 관리 부적정	시정 및 주의	(정기) 지도점검
"	부산광역시다사랑 복합문화예술회관 관리 운영	사복) 대한불교 천태종 복지재단	'24. 5. 2 ~ 5. 7.	추경예산 보고기한 경과	주의	(정기) 지도점검

소관 부서	민간위탁 사업명	수탁 기관	감사(점검) 기간	지적사항	조치사항	비 고
노인 복지과	50+생애재설계 대학 운영	부산대 등 10개교	2024.8.20. ~9.25.	활동비 지급 등 증빙서류 서식 보완	현지시정	(정기) 지도점검
"	장노년일자리 지원센터 운영	장노년 일자리 지원센터	2024.11. 28.~29.	창업지원 및 컨설팅 사업 관리 부적정 등	시정	(정기) 지도점검
"	부산시니어 아카데미 운영	·부산대 ·신라대 ·부산과학 기술대 ·동아대 ·동의 과학대 ·영산대	2024.12.13. ~ 12.23.	강사로 지급 시 원천징수 납부 증빙서류 미비, 물품구입 시 납품사진 미첨부 등	현지시정	(정기) 지도점검
"	부산광역시 노인복지용구 종합센터 운영	사회복지 법인 청전	2024. 11.26.	대체휴무 사용 시 사유 및 근무일자 미기재, 법인 전입금 미사용	현지시정	(정기) 지도점검
"	부산광역시 동부노인보호전문 기관 운영	사회복지 법인 불국토	2024. 12. 3.	초과근무수당 부적정 시간 오류, 법인 전입금과 후원금 미집행 등	현지시정 및 사유서 제출	(정기) 지도점검
"	부산광역시 학대피해노인전용 쉼터 운영	사회복지 법인 불국토	2024. 12. 3.	초과근무수당 부적정 시간 오류, 각종 렌탈요금 계좌이체	시정	(정기) 지도점검

Ⅶ. 2024년 공모사업 추진상황

- ◆ 근거 : 「부산광역시 공모사업 관리 조례」 제8조 제2항
- ◆ 내용 : 2024년 신청한 공모사업에 대한 보고임

■ 2024년 신청 추진 공모사업 * 미선정 사업 포함

연번	주관부처	공 모 명	선정현황
1	행정안전부	읍면동 스마트 복지안전서비스 개선모델 개발 지원사업(복지+안전분야 부문)	선정
2	행정안전부	읍면동 스마트 복지안전서비스 개선모델 개발 지원사업(복지자원연계 강화 부문)	선정
3	보건복지부	신 취약청년 전담지원 시범사업	미선정
4	보건복지부	긴급돌봄 지원사업	선정
5	보건복지부	청년사회서비스 사업단	선정
6	보건복지부	노인 의료돌봄 통합지원 기술지원형 시범사업	선정
7	보건복지부	장애인 개인예산제 시범사업 지역 선정	선정

■ 2024년 신청 추진 공모사업 * 미선정 사업 포함

연번	사업내용	주관부처	선정 현황	추진 여부																																												
1	<div>◆ 사 업 명 : 읍면동 스마트 복지안전서비스 개선모델 개발 지원사업(복지+안전분야 부문)</div> <div>◆ 공모기간 : 2024. 1. 24. ~ 2. 8.</div> <div>◆ 사업기간 : 2024. 3.~ 12.</div> <div>◆ 총사업비 : <input type="checkbox"/> 연도별 예산 및 집행 현황</div> <div>(단위: 백만원)</div> <table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">총사업비</th><th colspan="2">'23년 이전</th><th colspan="2">'24년</th><th rowspan="2">'25년</th><th rowspan="2">'26년 이후</th></tr><tr><th>예산</th><th>집행</th><th>예산</th><th>집행</th></tr><tr><td>계</td><td>80</td><td></td><td></td><td>80</td><td>80</td><td></td><td></td></tr><tr><td>국 비</td><td>40</td><td></td><td></td><td>40</td><td>40</td><td></td><td></td></tr><tr><td>시 비</td><td>20</td><td></td><td></td><td>20</td><td>20</td><td></td><td></td></tr><tr><td>기 타</td><td>20</td><td></td><td></td><td>20</td><td>20</td><td></td><td></td></tr></table> <div>◆ 사업내용 : 읍면동의 복지안전서비스 개선정보통신기술 활용, 지역공동체 연계 등을 통해 복지안전사각지대 발굴 및 발굴된 위기가구에 대한 지원 강화</div> <div>◆ 추진상황 및 향후계획 : ○ '24. 2. : 공모 신청, 결과 통보 ○ '24. 3.~12. : 사업 추진 ○ '25. 1.~2. : 실적 및 정산 보고</div>	구 분	총사업비	'23년 이전		'24년		'25년	'26년 이후	예산	집행	예산	집행	계	80			80	80			국 비	40			40	40			시 비	20			20	20			기 타	20			20	20			행정 안전부	선정	○ (사업 완료)
구 분	총사업비			'23년 이전		'24년				'25년	'26년 이후																																					
		예산	집행	예산	집행																																											
계	80			80	80																																											
국 비	40			40	40																																											
시 비	20			20	20																																											
기 타	20			20	20																																											
2	<div>◆ 사 업 명 : 읍면동 스마트 복지안전서비스 개선모델 개발 지원사업(복지자원연계 강화 부문)</div> <div>◆ 공모기간 : 2024. 2. 21. ~ 3. 20.</div> <div>◆ 사업기간 : 2024. 4. ~ 11.</div> <div>◆ 총사업비 : <input type="checkbox"/> 연도별 예산 및 집행 현황</div> <div>(단위: 백만원)</div> <table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">총사업비</th><th colspan="2">'23년 이전</th><th colspan="2">'24년</th><th rowspan="2">'25년</th><th rowspan="2">'26년 이후</th></tr><tr><th>예산</th><th>집행</th><th>예산</th><th>집행</th></tr><tr><td>계</td><td>103</td><td></td><td></td><td>103</td><td>103</td><td></td><td></td></tr><tr><td>국 비</td><td>37</td><td></td><td></td><td>37</td><td>37</td><td></td><td></td></tr><tr><td>시 비</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>기 타</td><td>66</td><td></td><td></td><td>66</td><td>66</td><td></td><td></td></tr></table> <div>◆ 사업내용 : 지자체와 민간기관 간 협업을 통한 복지자원연계 강화, '안부살핌 우편서비스' 시범사업 실시</div> <div>◆ 추진상황 및 향후계획 : ○ '24. 3. : 공모 신청 ○ '24. 4. : 결과 통보 ○ '24. 4.~11. : 사업 추진 ○ '25. 1.~2. : 실적 및 정산 보고</div>	구 분	총사업비	'23년 이전		'24년		'25년	'26년 이후	예산	집행	예산	집행	계	103			103	103			국 비	37			37	37			시 비								기 타	66			66	66			행정 안전부	선정	○ (사업 완료)
구 분	총사업비			'23년 이전		'24년				'25년	'26년 이후																																					
		예산	집행	예산	집행																																											
계	103			103	103																																											
국 비	37			37	37																																											
시 비																																																
기 타	66			66	66																																											
3	<div>◆ 사 업 명 : 신 취약청년 전담지원 시범사업</div> <div>◆ 공모기간 : 2024. 2. ~ 2024. 3.</div> <div>◆ 사업기간 : 2024. 4. ~ 2025. 12.</div> <div>◆ 총사업비 : <input type="checkbox"/> 연도별 예산 및 집행 현황</div> <div>(단위: 백만원)</div> <table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">총사업비</th><th colspan="2">'23년 이전</th><th colspan="2">'24년</th><th rowspan="2">'25년</th><th rowspan="2">'26년 이후</th></tr><tr><th>예산</th><th>집행</th><th>예산</th><th>집행</th></tr><tr><td>계</td><td>2,515</td><td></td><td></td><td>1,215</td><td></td><td>1,300</td><td></td></tr><tr><td>국 비</td><td>1,761</td><td></td><td></td><td>851</td><td></td><td>910</td><td></td></tr><tr><td>시 비</td><td>754</td><td></td><td></td><td>364</td><td></td><td>390</td><td></td></tr><tr><td>기 타</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <div>◆ 사업내용 : 新 취약청년가족돌봄 고립은둔 전담지원 시범사업을 통한 맞춤형 서비스 지원</div> <div>◆ 추진상황 및 향후계획 : ○ '24. 3. : 공모 신청 ○ '24. 4. : 결과 발표</div>	구 분	총사업비	'23년 이전		'24년		'25년	'26년 이후	예산	집행	예산	집행	계	2,515			1,215		1,300		국 비	1,761			851		910		시 비	754			364		390		기 타								보건 복지부	미선정	X (미선정)
구 분	총사업비			'23년 이전		'24년				'25년	'26년 이후																																					
		예산	집행	예산	집행																																											
계	2,515			1,215		1,300																																										
국 비	1,761			851		910																																										
시 비	754			364		390																																										
기 타																																																

연번	사업내용	주관부처	선정 현황	추진 여부																																												
4	<div>♦ 사업명 : 2024년 긴급돌봄 지원사업</div> <div>♦ 공모기간 : 2024. 2. 14. ~ 2024. 3. 7.</div> <div>♦ 사업기간 : 2024. 6. ~ 2024. 12.</div> <div>♦ 총사업비 : <input type="checkbox"/> 연도별 예산 및 집행 현황</div> <div>(단위: 백만원)</div> <table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">총사업비</th><th colspan="2">'23년 이전</th><th colspan="2">'24년</th><th rowspan="2">'25년</th><th rowspan="2">'26년 이후</th></tr><tr><th>예산</th><th>집행</th><th>예산</th><th>집행</th></tr><tr><td>계</td><td>300</td><td></td><td></td><td>300</td><td>300</td><td></td><td></td></tr><tr><td>국 비</td><td>210</td><td></td><td></td><td>210</td><td>210</td><td></td><td></td></tr><tr><td>시 비</td><td>90</td><td></td><td></td><td>90</td><td>90</td><td></td><td></td></tr><tr><td>기 타</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <div>♦ 사업내용 : 주 돌봄자의 갑작스러운 부재 등으로 인한 돌봄 공백 해소</div> <div>♦ 추진상황 ○ '24. 3. : 공모신청, 결과통보 ○ '25. 6.~12. : 사업추진 및 향후계획: ○ '25. 1.~2. : 실적 및 정산보고 ○ '25. 1.~12. : 국고보조금 사업 추진</div>	구 분	총사업비	'23년 이전		'24년		'25년	'26년 이후	예산	집행	예산	집행	계	300			300	300			국 비	210			210	210			시 비	90			90	90			기 타								보건 복지부	선정	○ (사업 완료)
구 분	총사업비			'23년 이전		'24년				'25년	'26년 이후																																					
		예산	집행	예산	집행																																											
계	300			300	300																																											
국 비	210			210	210																																											
시 비	90			90	90																																											
기 타																																																
5	<div>♦ 사업명 : 청년사회서비스사업단</div> <div>♦ 공모기간 : 2024. 1. 9. ~ 2024. 1. 31.</div> <div>♦ 사업기간 : 2024. 3. ~ 12.</div> <div>♦ 총사업비 : <input type="checkbox"/> 연도별 예산 및 집행 현황</div> <div>(단위: 백만원)</div> <table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">총사업비</th><th colspan="2">'23년 이전</th><th colspan="2">'24년</th><th rowspan="2">'25년</th><th rowspan="2">'26년 이후</th></tr><tr><th>예산</th><th>집행</th><th>예산</th><th>집행</th></tr><tr><td>계</td><td>238</td><td></td><td></td><td>238</td><td>238</td><td></td><td></td></tr><tr><td>국 비</td><td>167</td><td></td><td></td><td>167</td><td>167</td><td></td><td></td></tr><tr><td>시 비</td><td>71</td><td></td><td></td><td>71</td><td>71</td><td></td><td></td></tr><tr><td>기 타</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <div>♦ 사업내용 : 청년사업단 운영을 통한 청년의 사회활동 참여 기회 보장과 지역 주민 삶의 질향상</div> <div>♦ 추진상황 ○'24년 1~2월 보건복지부 공모 신청(24131) 및 선정 완료(24222) 및 향후계획: ○'25년 1~2월 : 실적 및 정산 보고</div>	구 분	총사업비	'23년 이전		'24년		'25년	'26년 이후	예산	집행	예산	집행	계	238			238	238			국 비	167			167	167			시 비	71			71	71			기 타								보건 복지부	선정	○ (사업 완료)
구 분	총사업비			'23년 이전		'24년				'25년	'26년 이후																																					
		예산	집행	예산	집행																																											
계	238			238	238																																											
국 비	167			167	167																																											
시 비	71			71	71																																											
기 타																																																
6	<div>♦ 사업명 : 노인 의료·돌봄 통합지원 기술지원형 시범사업</div> <div>♦ 공모기간 : 2024. 4. 16. ~ 2024. 4. 24.</div> <div>♦ 사업기간 : 2024. 5. ~ 12.</div> <div>♦ 총사업비 : <input type="checkbox"/> 연도별 예산 및 집행 현황</div> <div>(단위: 백만원)</div> <table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">총사업비</th><th colspan="2">'23년 이전</th><th colspan="2">'24년</th><th rowspan="2">'25년</th><th rowspan="2">'26년 이후</th></tr><tr><th>예산</th><th>집행</th><th>예산</th><th>집행</th></tr><tr><td>계</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>국 비</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>시 비</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>기 타</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <div>♦ 사업내용 : 「(약칭)돌봄통합지원법」 전국 시행('26. 3.) 대비 기초 지자체 단위 효율적인 의료·돌봄연계 체계 구축을 위한 교육 및 컨설팅, 건보공단 등 협업체계 구축, 시스템 활용 등 간접지원(비예산 사업)</div> <div>♦ 추진상황 ○ '24. 4. : 기술지원형 사업선정(부산 수영구) 및 향후계획: - 전국 20개 기초 지자체 선정 ○ '24. 5~7. : 교육·컨설팅, 공단 등 협업체계 구축 ○ '24. 8~12 : 대상자 발굴 및 서비스 지원</div>	구 분	총사업비	'23년 이전		'24년		'25년	'26년 이후	예산	집행	예산	집행	계								국 비								시 비								기 타								보건 복지부	선정	○ (사업 완료)
구 분	총사업비			'23년 이전		'24년				'25년	'26년 이후																																					
		예산	집행	예산	집행																																											
계																																																
국 비																																																
시 비																																																
기 타																																																

연번	사업내용	주관부처	선정 현황	추진 여부																																												
7	<p>♦ 사업명 : 장애인 개인예산제 시범사업 지역 선정</p> <p>♦ 공모기간 : 2024. 4. 1. ~ 4. 12.</p> <p>♦ 사업기간 : 2024. 5. ~ 2025. 12.</p> <p>♦ 총사업비 : <input type="checkbox"/> 연도별 예산 및 집행 현황</p> <p style="text-align: right;">(단위: 백만원)</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th rowspan="2">총사업비</th> <th colspan="2">'23년 이전</th> <th colspan="2">'24년</th> <th rowspan="2">'25년</th> <th rowspan="2">'26년 이후</th> </tr> <tr> <th>예산</th> <th>집행</th> <th>예산</th> <th>집행</th> </tr> <tr> <td>계</td> <td>117</td> <td></td> <td></td> <td>56</td> <td>56</td> <td>61</td> <td></td> </tr> <tr> <td>국 비</td> <td>83</td> <td></td> <td></td> <td>40</td> <td>40</td> <td>43</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>시 비</td> <td>17</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>기 타</td> <td>17</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>♦ 사업내용 : ○(대상) 장애인활동지원 서비스 수급권자로 주민등록상 거주지가 시범사업 참여지역(금정구)인 장애인 25명</p> <p>○(내용) 참여자의 활동지원급여 중 일정비율을 선택(10%, 15%, 20%)하여, 선택 범위 내 일상·사회활동을 위한 재화 및 서비스 구매</p> <p>○(수행기관) 부산광역시 금정구</p> <p>♦ 추진상황 및 향후계획 : ○ '24. 4. : 시범사업 공모 선정(금정구)</p> <p>○ '24. 5. : 참여 희망자 모집</p> <p>○ '24. 7.~12. : 장애인 개인예산제 운영</p> <p>○ '25. 1.~ 6. : 25년 장애인 개인예산제 희망자 모집 등 운영</p>	구 분	총사업비	'23년 이전		'24년		'25년	'26년 이후	예산	집행	예산	집행	계	117			56	56	61		국 비	83			40	40	43	-	시 비	17			8	8	9	-	기 타	17			8	8	9	-	보건 복지부	선정	○ (정상 추진중)
구 분	총사업비			'23년 이전		'24년				'25년	'26년 이후																																					
		예산	집행	예산	집행																																											
계	117			56	56	61																																										
국 비	83			40	40	43	-																																									
시 비	17			8	8	9	-																																									
기 타	17			8	8	9	-																																									

■ 2025년 공모 계획

연번	사업명(사업내용)	공모시기 발표시기	주관부처
1	<p>사업명 : 읍면동 스마트 복지·안전서비스 개선모델 개발 지원사업(복지+안전분야 부문)</p> <p>사업내용 : 읍면동의 복지안전서비스를 통해 복지안전사각지대 발굴 및 발굴된 위기가구에 대한 지원 강화</p> <p>사업기간 : 2025년</p> <p>사업규모 : 미정</p> <p>추진상황 : 사업 공모 검토 및 준비</p>	'25. 1.~2. ('25. 2.)	행정 안전부
2	<p>사업명 : 읍면동 스마트 복지·안전서비스 개선모델 개발 지원사업(복지자원연계 강화 부문)</p> <p>사업내용 : 지자체와 민간기관 간 협업을 통한 복지자원연계 강화, 안부살핌 우편서비스 등</p> <p>사업기간 : 2025년</p> <p>사업규모 : 미정</p> <p>추진상황 : 사업 공모 검토 및 준비</p>	'25.상반기 (미정)	행정 안전부
3	<p>사업명 : 신 취약청년 전담지원 시범사업 공모</p> <p>사업내용 : 가족돌봄청년,고립·은둔 청년에 대한 전담 지원체계 구축 및 맞춤형통합 지원</p> <p>사업기간 : 2025년~2026년</p> <p>사업규모 : 미정</p> <p>추진상황 : 사업 공모 검토 및 준비</p>	'25.상반기 (미정)	보건 복지부
4	<p>사업명 : 청년사회서비스사업단</p> <p>사업내용 : 청년사업단 운영을 통한 청년의 사회활동 참여 기회 보장과 지역 주민 삶의 질향상</p> <p>사업기간 : 2025년</p> <p>사업규모 : 미정</p> <p>추진상황 : 청년사회서비스사업단 공모추진(24.12.19.~25.1.10.)</p>	'25.1. ('25.2.)	보건 복지부
5	<p>사업명 : 노인 의료·돌봄 통합지원 기술지원형 시범사업</p> <p>사업내용 : 「돌봄통합지원법」 시행('26. 3.) 대비 기초 지자체 단위 효율적 의료·돌봄연계 체계 구축을 위한 교육 및 컨설팅, 건보공단 등 협업체계 구축, 시스템 활용 등 간접지원</p> <p>사업기간 : 2025년</p> <p>사업규모 : 20백만원(국비 10, 시비 10)</p> <p>추진상황 : 사업공모 및 선정(2개 구 ▶ 금정, 수영구), 사업 추진</p>	'24. 11. ('24. 12.)	보건 복지부
6	<p>사업명 : 스마트빌리지 보급 및 확산 사업</p> <p>사업내용 : 주민생활시설 스마트화 지원 등(스마트경로당)</p> <p>사업기간 : 2026년</p> <p>사업규모 : 30억(국비:지방비 7:3 조건)</p> <p>추진상황 : 사업 공모 검토 및 준비</p>	'25.상반기 (미정)	과학기술 정보통신부

Ⅷ. 업무협약 체결 및 추진상황

◆ 근거 : 「부산광역시 업무협약 관리에 관한 조례」 제5조 및 제6조

◆ 내용 : 2024년 체결한 업무협약에 대한 보고임

■ 총 괄 : 13건 ▷ 복지정책과 4, 장애인복지과 4, 노인복지과 5

■ 세부내용

1 2024년 부산청년사회서비스사업단 업무협약 <복지정책과>

- 체결일시 : 2024. 3. 4.
- 체결기관 : 부산광역시, 부산보건대산학협력단, 동서대산학협력단, 만덕종합사회복지관
- 추진경과
 - '24. 2. : 보건복지부 청년사회서비스사업단 공모 및 선정
 - '24. 3. : 협약 체결 및 업무수행
 - '24. 11. : 보건복지부 성과평가 우수사업단 선정
(부산보건대산학협력단, 동서대산학협력단)
- 향후계획
 - '25. 1. : 2025년 청년사회서비스사업단 공모 접수·신청

2 노숙인 일자리 창출 협력사업 업무협약 <복지정책과>

- 체결일시 : 2024. 5. 28.
- 체결기관 : 부산광역시, 한국철도공사, 부산희망등대종합지원센터(사회복지법인 송원)
- 협약내용 : 한국철도공사 부산역 및 구포역 상주 노숙인에게 역광장 환경미화, 노숙인 계도활동 일자리 제공 등으로 노숙인 자활 도모 및 협력모델 구축

○ 추진경과

- '18. 6. : 부산역 광장 환경개선 업무협약 체결(부산광역시, 한국철도공사)
- '21. 5. :
(협약명칭 변경) 부산역 광장 환경개선→노숙인 일자리 창출 협력사업
(협약기관 확대) 2개 기관→3개 기관(부산희망등대종합지원센터 참여)
- '21~'23. : 매년 업무협약 갱신(5월경)
- '24. 5. : 2024년 노숙인 일자리 창출 협력사업 업무협약 갱신

○ 향후계획

- '25. 5.~ : 2025년 업무협약 갱신 및 사업 추진 지속

3 가족돌봄청(소)년 발굴·지원을 위한 업무협약

<복지정책과>

○ 체결일시 : 2024. 8. 12.

○ 체결기관 : 부산광역시, 월드비전 부산사업본부

○ 협약내용 : 가족돌봄청(소)년 발굴·지원을 위한 상호협력 협약

- 가족돌봄청(소)년 발굴·지원 및 서비스 상호연계
- 상호협력 사업에 대한 지역사회 홍보 및 네트워크 구축

○ 추진경과

- '24. 6. 3. : 월드비전 부산사업본부 가족돌봄청(소)년 지원사업 홍보 요청
- '24. 6. 18. : 부산시-월드비전 부산사업본부 실무협의
- '24. 7. 3. : 부산광역시 가족돌봄 청소년 및 청년 지원 조례 제정
- '24. 8. ~ 12. : 가족돌봄청(소)년 161명 발굴 및 1억3천만원 지원

○ 향후계획

- '25.~ : 가족돌봄청(소)년 발굴·지원을 위한 지속 협력 추진

4 경계선지능 청년 지원사업을 위한 업무협약

<복지정책과>

○ 체결일시 : 2024. 12. 26.

○ 체결기관 : 부산광역시, (재)청년재단

○ 협약내용 : 경계선지능 청년의 사회생활 및 경제활동 증진을 위해 상호 협력(직무훈련, 일경험 제공, 지역사회 일자리 연계 등)

○ 추진경과

- '24. 10. “지역형 지원 사업모델 발굴” 제안(청년재단 → 市)
- '24. 11.~12. 지역특성을 반영한 경계선지능 청년 구직 및 자립역량 강화 지원 프로그램 협의

○ 향후계획

- '25. 3.~ : “경계선지능 청년 자립지원 프로젝트” 사업비 교부 및 추진 경계선지능 청년 특성에 맞춘 컨설팅, 자립교육, 직장 생활 적응교육, 일 경험 묶음으로 지원

5 장애인시티투어버스 운영사업 업무협약

<장애인복지과>

○ 체결일시 : 2024. 5. 22.

○ 체결기관 : 부산광역시, 부산사회복지공동모금회, 부산장애인총연합회

○ 협약내용 : 휠체어석이 구비된 특장버스 구입을 통해 부산 관내 장애인 시티투어 노선 운행

○ 추진경과

- '24. 5. : 버스 1대 추가 사업비 확보 및 운영 업무협약 체결
- '24. 6. : 장애인 시티투어, 공감여행 협업을 위한 업무협약 체결
- '24. 7. : 나래버스 2호 디자인을 위한 발달장애인 사생대회 수상작 재능기부 협약 체결
- '24. 10. : 추가 버스 1대 디자인 선호도 조사 실시
- '24. 11. : 버스 1대 디자인 래핑 및 개통식 개최·운영
- '24. 12. : 민간위탁 수탁기관 모집 및 추진

○ 향후계획

- '25. 1.~ : 민간위탁 수탁기관 선정·계약 체결 및 사업추진

6

액티브시니어와 함께하는 「장애인 시티투어, 공감여행」 공동협력 업무협약

<장애인복지과>

- 체결일시 : 2024. 6.25.
- 체결기관 : 부산광역시, 한국관광공사 부산울산경남지사, 부산장애인총연합회
- 협약내용 : 액티브시니어 자원봉사자와 장애인의 시티투어버스
동행 투어 및 무장애 관광지 여행
- 추진경과
 - '24. 6. : 업무협약 체결
 - '24. 7. : 관광두레 광역협의회 실시(공감여행 실시 관련 유관기관 의견수렴)
 - '24. 8. : 액티브시니어 모집 및 장애인식개선 · 관광해설 교육 실시
 - '24. 9.~11. : 공감여행 6회기 실시
 - '24. 12. : 유관기관 피드백 수렴 및 사업종료
- 향후계획
 - '25. 3.~ : '24년 이행완료 시의회 보고
 - '25. 3.~ : 부산 · 울산 · 경남 관광지 확대 등 '25년 신규협약 추진
및 사업실시

7

「2024 부산발달장애인 사생대회」 수상작 재능기부 협약<장애인복지과>

- 체결일시 : 2024. 7.18.
- 체결기관 : 부산광역시, 부산장애인부모회, 부산장애인총연합회
- 협약내용 : 나래버스 2호 디자인에 발달장애인 사생대회 수상작
이미지 사용 및 디자인 의견 교환 협력
- 추진경과
 - '24. 4. : (주)동일의 사회공헌사업 후원금 전달식
 - ※ 부산사회복지공동모금회를 통해 부산장애인총연합회에 지정기탁
 - '24. 5. : 부산 장애인시티투어 나래버스 2호 운영 업무협약 체결
 - ※ 시-공동모금회-부산장애인총연합회

- '24. 7. : 부산발달장애인 사생대회 수상작 전시
- '24. 10. : 디자인 선호도 조사 실시
- '24. 11. : 나래버스 2호 디자인 래핑 및 개통
- 향후계획
- '25. 3.~ : '24년 이행완료 시의회 보고

8

교통약자 이동권 향상을 위한 「저상버스 동행 캠페인」 공동협력 업무협약

<장애인복지과>

- 체결일시 : 2024. 8.26.
- 체결기관 : 부산광역시, 부산관광공사, 부산버스운송사업조합,
부산장애인복지관협회
- 협약내용 : 저상버스 동행 캠페인(버스랑 배프 데이) 업무 협약
 - (부산시) 저상버스 동행 캠페인 추진 행정지원
 - (부산관광공사) 사업예산 지원 및 세부사업 공동 수행
 - (부산버스운송사업조합) 저상버스 운행 관련 협조
 - (부산장애인복지관협회) 저상버스 동행 캠페인 사업 주관
- 추진경과
 - '24. 8 : 업무협약 체결, 홍보대사 위촉(8.26.), 언론보도(8.27.)
 - '24. 9 : 저상버스 동행 캠페인 현장체험 및 협업기관 공유회의
 - '24. 11.~12. 저상버스 동행 캠페인 사업 추진
 - '24. 12. 성과보고회 개최
- 향후계획 : 협약내용에 따라 업무 수행

9

조선업계 신중년 인턴십 지원 업무협약

<노인복지과>

- 체결일시 : 2024. 1.25.
- 체결기관 : 부산광역시, (주)HJ중공업·협력사, 장노년일자리지원센터
- 협약내용 : 조선업계 전문인력 재취업 및 신규 고용 인턴십 지원

- 추진경과
 - '24. 1. : 협약체결
 - '24. 1.~12. : 신중년 참여자 모집 및 인턴십 지원
- 향후계획
 - '25. 2. : 사업성과 평가

10 우리동네 ESG 센터 3호점 조성을 위한 업무협약 <노인복지과>

- 체결일시 : 2024. 4. 25.
- 체결기관 : 부산광역시, 한국주택금융공사
- 협약내용 : 우리동네 ESG 센터 4호점 찾아가는 ESG 현장교육 프로젝트, 저소득 조손가정 지원사업 부산실버영상제 서포터즈단 'BSIF 청년일기 등 기부협약 4개 사업의 원활한 추진을 위한 협력 등
- 추진경과
 - '24. 4. : 우리동네 ESG 센터 3호점 업무협약 체결
 - '24.11. : 우리동네 ESG 센터 3호점 개소식 개최
 - '24.12. : '25년 사업추진을 위한 구상사업 발굴 및 협의
- 향후계획
 - '25. 1.~12. : 우리동네 ESG 센터 추가 개소

11 우리동네 ESG 센터 4호점 조성을 위한 업무협약 <노인복지과>

- 체결일시 : 2024. 6. 11.
- 체결기관 : 부산광역시, 한국토지주택공사
- 협약내용 : 우리동네 ESG 센터 5호점(영도) 사업의 원활한 추진을 위한 협력, 한국토지주택공사 영도사업지 무상임대 및 공유부 공사 비용 지원 등
- 추진경과
 - '24. 6. : 우리동네 ESG 센터 4호점 업무협약 체결
 - '24.12. : 우리동네 ESG 센터 4호점 인테리어 공사 준공
- 향후계획
 - '25. 2. : 우리동네 ESG 센터 4호점 개소식 개최

12 우리동네 ESG 센터 5호점 조성 및 부산형 해비타트 챌린지 지원을 위한 업무협약 <노인복지과>

- 체결일시 : 2024. 7. 4.
- 체결기관 : 부산광역시, KB 국민은행
- 협약내용 : 우리동네 ESG 센터 5호점 조성 및 부산형 해비타트 챌린지 사업 등 원활한 추진을 위한 협력, KB 국민은행 사업추진 사업비 지원
- 추진경과
 - '24. 7. : 우리동네 ESG 센터 5호점 조성 등 업무협약 체결
 - '24.12. : 우리동네 ESG 센터 5호점 리모델링 실시설계용역 준공
부산형 해비타트 챌린지 취약계층 4가구 리모델링 완료
- 향후계획
 - '25.1~3. : 우리동네 ESG 센터 5호점 리모델링 공사 착공 및 준공
 - '25. 4. : 우리동네 ESG 센터 5호점 개소식 개최
부산형 해비타트 챌린지 취약계층 6가구(총 10가구) 리모델링 완료

13 우리동네 ESG 센터 지원사업 추진을 위한 업무협약 <노인복지과>

- 체결일시 : 2024. 7. 22.
- 체결기관 : 부산광역시, 주택도시보증공사, 한국노인인력개발원, 사회적기업
코끼리공장, 주식회사 네모오텍, 휴 사회적협동조합
- 협약내용 : 우리동네 ESG 센터 지원사업(독거노인 등 취약계층 재활용
안전손잡이 설치사업) 추진을 위한 협력, 주택도시보증공사 사업비
지원, 노인일자리 선발, 안전손잡이 제작설치 등 기관별 역할 수행
- 추진경과
 - '24. 7. : 우리동네 ESG 센터 지원사업 업무협약 체결
 - '24.12. : 독거노인 등 취약계층 170가구 재활용 안전손잡이 설치 완료
- 향후계획
 - '25.1~12. : '25년도 사업추진을 위한 협약체결 및 사업추진

IX. 기타보고

■ 제5기 부산광역시 지역사회보장계획의 2025년 연차별 계획 수립

□ 배 경

- 수립시기 : 4년 주기 지역사회보장계획에 따라 “매년” 시행계획 별도 수립
- 수립근거 : 「사회보장급여법」 제35조(지역사회보장에 관한 계획 수립)
- 사업효과 : 부산의 특성과 욕구에 맞는 계획을 수립·시행함으로써

지역사회의 문제 완화 및 지역주민의 삶의 질 향상

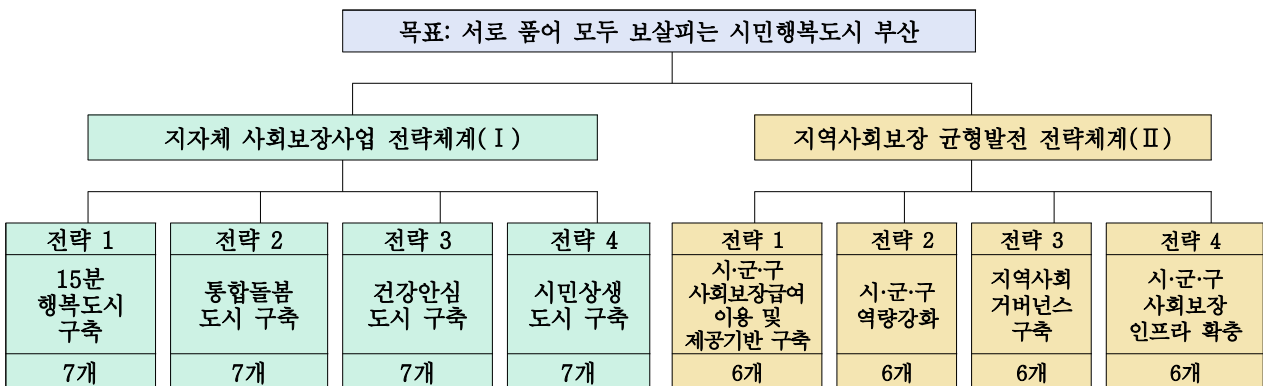
※ 제1기('07-'10), 2기('11-'14), 제3기('15-'18), 4기('19-'22), 제5기('23-'26)

□ 개 요

- 사업기간 : 2025. 1월 ~ 12월 ※ 제5기 계획('23~' 26) 중 3차년도 계획
- (추진체계) 8대 추진전략, 52개 세부사업(14개부서 사업)

I 지자체 사회보장사업 전략체계 : 4대 추진전략, 4개 중점사업, 28개 세부사업

II 지역사회보장 발전 전략체계 : 4대 추진전략, 12개 대표과업, 24개 세부과업



□ 2024년 추진실적

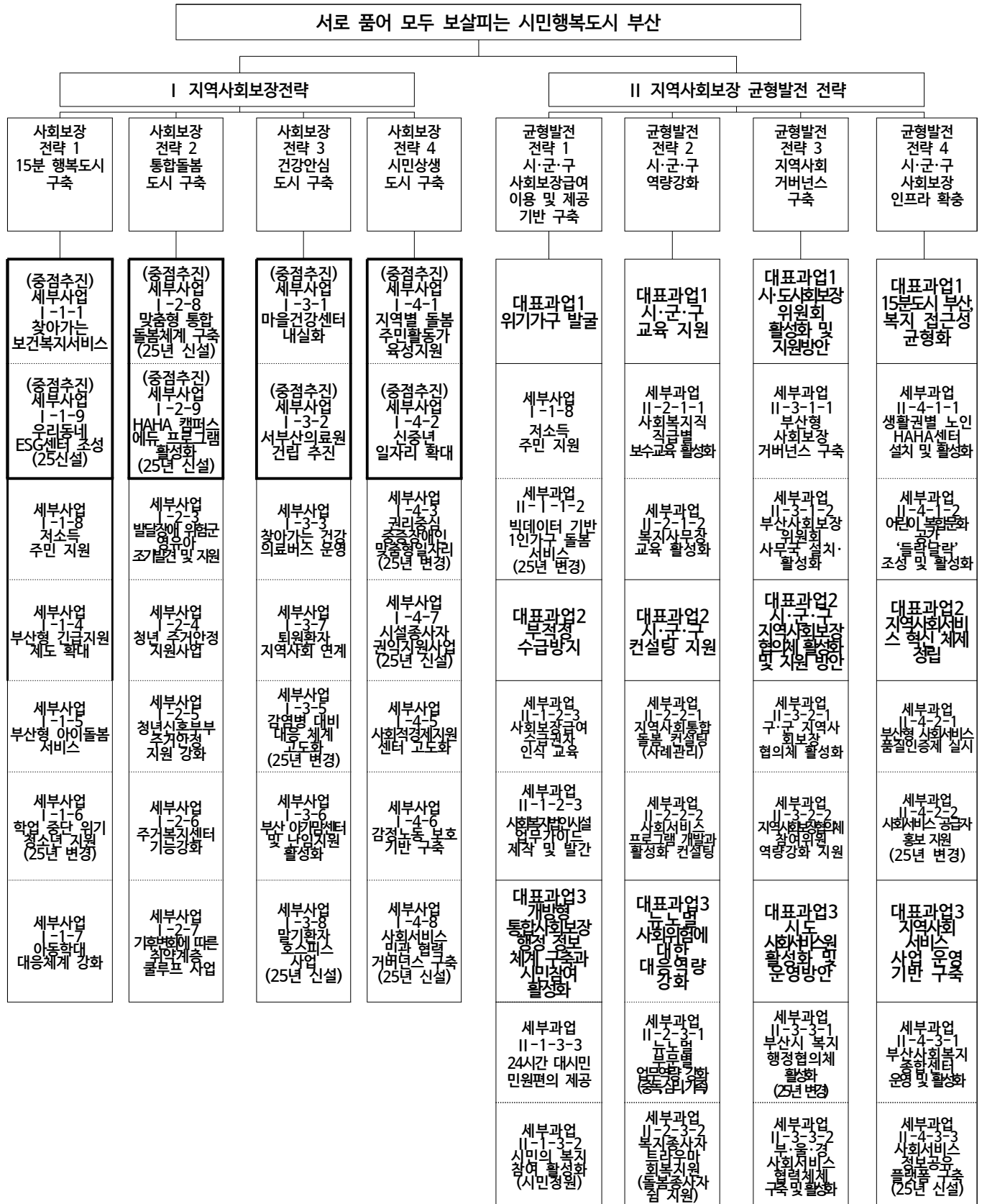
- 지역사회보장계획 시행결과 평가결과 우수상

※ '24년도 시행계획 평가: 자체 구군 평가(5월), 복지부 평가(8월), 평가결과 통보(12월)

□ 2025년 추진계획

- '25. 1. '25년 연차별 계획 수립 및 사회보장위원회 심의, 복지부 제출
- '25. 4~5. 16개 구군 시행결과 평가 실시
- '25. 6~7. 상반기 세부사업별 추진사항 모니터링 및 부진사업 변경 검토
- '25. 8. 보건복지부 시도 평가 ▷ 11월 결과 통보
- '25. 12. 모니터링 종합 평가, '26년 연차별 계획에 반영 검토

□ 2025년도 지역사회보장계획 정책 방향 및 체계도



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



좋은 이웃
따뜻한
복지공동체