






Reserva por Internet

<p>1 Entra en www.bluemove.es y haz click en <i>accede a tu cuenta</i>.</p> <p></p> <p>Accede a tu cuenta Date de alta</p>	<p>2 Introduce tu usuario y la contraseña.</p> <p>Nombre de usuario</p> <p>Contraseña</p> <p>INICIAR SESIÓN</p>
<p>3 Elige la fecha, la hora de inicio y fin de reserva en el aparcamiento más conveniente (reserva con margen suficiente para no llegar tarde).</p> <p></p>	<p>4 ¡Ya has reservado tu coche! Recibirás un email y un SMS de confirmación.</p> <p> </p> <p></p>

Reserva desde nuestra app

Descárgate la **App de Bluemove** en tu móvil.
Desde ahí podrás hacer reservas, modificarlas, etc.



Uso

<p>1 Acerca tu tarjeta al lector situado en el parabrisas del coche y espera a que se abra el coche.</p> <p>¡Ten paciencia, a veces puede tardar unos segundos!</p> <p></p>	<p>2 Comprueba que esté limpio y que no tenga ninguna avería o golpe notorio que no haya sido reportada en el libro azul de daños.</p> <p>Tel. Bluemove +34 650 240 025</p> <p>Llámanos con tu teléfono si necesitas asistencia.</p>
<p>3 Localiza el ordenador de a bordo situado en la guantera o apoyabrazos del coche y responde a dos breves preguntas. ¡La pantalla NO es táctil!</p> <p>Ahora ya puedes sacar la llave del mismo y arrancar el coche.</p> <p></p>	<p>Al finalizar tu reserva, devuelve la llave al ordenador de a bordo de la guantera y cierra el coche con tu tarjeta.</p> <p>Durante el uso, cierra el coche con su llave (no con la tarjeta).</p> <p></p> <p>4</p>

Tarjeta de parking

Para salir y entrar del aparcamiento utiliza la tarjeta de parking situada en el parasol del piloto.

En algunos casos específicos, a la salida del parking no necesitarás tarjeta ya que se abre automáticamente por proximidad con el coche.



Luces del coche

¡Ten cuidado! No olvides encendidas las luces de dentro o fuera del coche cuando lo dejes. En esos casos se ocasionan graves inconvenientes a los siguientes clientes.

Tarjeta de gasolina

Tienes que dejar el coche con el depósito de gasolina por encima de ¼. Para repostar utiliza la tarjeta SOLRED situada en el ordenador de a bordo (válida para gasolineras Repsol).

El PIN aparece en la pantalla al sacar la tarjeta (una vez apagado el coche y sacada la llave del contacto).

Encuentra tu gasolinera REPSOL más cercana con la aplicación 'Repsol Copiloto' que encontrarás en  y .

Prolongar o cambiar mi reserva

A través de Internet, de tu smartphone, o usando el botón amarillo del ordenador de a bordo.



¡Ojo! Procura no llegar tarde, pero si vas a hacerlo avisa con un mínimo de media hora de antelación para que podamos gestionar al siguiente usuario.

Cancelación: 2 horas antes.

Ampliación de reserva: 30 min. antes.

En caso de incidencia o accidente

Procede igual que con tu propio coche: llama al teléfono de asistencia en carretera (**902 555 525**) situado dentro del pack con los papeles del coche (en la guantera). Avisa a las autoridades pertinentes, si fuera necesario.

Llámanos por teléfono al **650 240 025**.

Como comunidad tenemos que cumplir unas pequeñas normas de uso para que todo funcione bien 😊...

Normas de uso y complementos

¿Puedo cancelar una reserva?

Sí, tienes hasta **2 horas antes** del inicio de la reserva sin coste alguno. Si no se cobrará el 100% de la misma.

¿Puedo modificar una reserva?

Sí, puedes atrasar el inicio o adelantar el final de la reserva **30 min. antes** de su inicio como muy tarde. Para adelantar el inicio, lo podrás hacer en cualquier momento, y para retrasar el final de la reserva lo tendrás que hacer 30 minutos antes de que ésta termine.

¿Si me retraso en la devolución?

La devolución tardía, si no has ampliado tu reserva 30 minutos antes del final, tendrá un recargo adicional de **0,45€ por minuto de retraso**. Se te podrá aplicar un recargo adicional, si se produce un perjuicio al siguiente usuario que esté esperando. Esto es necesario para garantizar un servicio excelente a toda la comunidad.

¿Qué ocurre si un coche se ensucia más de lo habitual?

Se podrá aplicar un recargo adicional por suciedad.

Otros usos irresponsables como **fumar, dejar el depósito con menos de ¼ de gasolina o las luces interiores o exteriores del coche encendidas** son causa de recargos adicionales, ya que pueden suponer un perjuicio importante para el siguiente usuario.

Complementos adicionales:

Tienes a tu disposición complementos tales como:

sillita para bebés,
transportín para animales (tamaño mediano), o
cadenas para la nieve,

todas ellas **sin coste** alguno. La política para pedir el complemento es indicarlo en observaciones de tu reserva y llamar a la oficina con 24h laborables de antelación para que te lo podamos gestionar.

Manos libres:

1. Busca el dispositivo con el Bluetooth de tu móvil. Contraseña: 0000 ó 1234. Si el dispositivo está lleno, aprieta los botones verde y rojo a la vez hasta vaciar la memoria.
2. Si estás en un Auris Híbrido, lee las instrucciones del coche para emparejar tu móvil (pg. 336).

Hola Bluemover, es normal que tengas algunas dudas...

Otras preguntas frecuentes

¿Si lo devuelvo anticipadamente?

Se cobrarán las horas que el coche estuvo reservado en el sistema. Si quieres adelantar tu devolución, podrás hacerlo sólo 30 min. antes del inicio de la reserva.

¿Puedo recoger el coche a cualquier hora?

Sí, los aparcamientos están abiertos las 24 horas, de manera que se puede reservar y coger el coche en cualquier momento, como si fuera el tuyo propio.

¿Si no encuentro el coche? ¿Y si hay otro coche en el lugar donde cogí el coche? ¿Si tengo una avería?

Tranquilo, respira hondo y, por favor, llámanos al teléfono 650 240 025 y te diremos cómo proceder.

¿Puede conducir mi coche durante mi reserva alguien que no sea yo?

No, Bluemove es un servicio de carsharing ofertado sólo y, exclusivamente, al cliente que realiza la reserva.

¿Qué hago si al entrar en un parking saco ticket en vez de utilizar la tarjeta de parking del coche?

Acércate a la recepción del parking a entregarles el ticket que has sacado. Indícales que eres socio de Bluemove y que, por favor, habiliten la tarjeta de parking del coche para que el próximo usuario pueda salir sin problemas (ya que la tarjeta estará habilitada para la entrada, no para la salida).

¿Cómo arrancar un vehículo híbrido?

La llave del coche es electrónica, no tiene contacto. Sólo tienes que situarla en cualquier lugar del coche. Posteriormente, tienes que pisar el freno y apretar el botón **POWER** a la vez (situado a la derecha del volante). En el momento en que se encienda una luz verde que pone **READY**, el coche está encendido. Pisando el freno, mete la marcha (vehículo automático).

Para el vehículo eléctrico procede como un vehículo normal, pero aprieta el freno para mover la palanca de cambios (vehículo automático). No te alarmes si no suena nada. No te olvides de desenchufar y enchufar el coche al inicio y finalización de la reserva. Por favor, ten en cuenta que en la mayoría de los coches eléctricos no tienes que meter el PIN para arrancar el coche, solo saca las llaves del compartimento negro.

¿Tienes dudas, sugerencias o recomendaciones que hacernos para poder mejorar? Tu opinión es muy valiosa para nosotros. Escríbenos, por favor, a buenosdias@bluemove.es