

আমি কিভাবে অভিযোগ করব?

আপনি কয়েকটি উপায়ে অভিযোগ করতে পারেনঃ-

- আপনি ডারহাম কল্ট্যাবুলারির যে কোন পুলিশ স্টেশনে হাজির হয়ে সামনের কাউন্টারের কর্মচারীর নিকট অভিযোগ করার ইচ্ছা ব্যক্ত করুন। তারা একজন কর্মরত অফিসারকে অবিলম্বে আপনার সাথে আলোচনা করার অনুরোধ করবে আর ঐ সময়ে সকল অফিসার ব্যস্ত থাকলে উভয়ের জন্য সুবিধাজনক সময়ে যোগাযোগ করবেন।

- আপনি ডারহাম কল্ট্যাবুলারিতে ১০১ তে ফোন করে, যে এলাকায় ঘটনা ঘটেছে এবং যে বিষয়ে আপনি খুশি নন, সেই এলাকার দায়িত্ব পালনকারী কর্মকর্তার সাথে তা নিয়ে কথা বলতে চাইতে পারেন।

- বিকল্প হিসাবে আপনি লিখিত অভিযোগ জানাতে পারেন প্রফেশনাল Professional Standards & Legal Services Department,

Peterlee Police Office, St Aidans Way, Peterlee SR8 1QR

- ইমেল করতে পারেনঃ complaints@durham.ppn.police.uk

- ডারহাম কল্ট্যাবুলারির উয়েব সাইটঃ www.durham.ppn.police.uk এখানে গিয়ে সহজ নির্দেশাবলী অনুসরণ করে রিপোর্ট করতে পারেন।

দয়া করে আপনার পুরো নাম, জন্ম তারিখ, ঠিকানা, যোগাযোগের উপায়গুলি এবং অভিযোগের বিষয় যতটা সম্ভব বিস্তারিত বর্ণনা দিন।

আমার অভিযোগ করার পর কি হবে?

সাধারণত একজন সার্জেন্ট বা ইলপেস্ট্রে আপনার সাথে কথা বলবেন। তারা অভিযোগটি রেকর্ড করবেন এবং সম্ভব হলে আপনাকে সাথে নিয়ে স্থানীয়ভাবে সমাধান করতে চেষ্টা করবেন, আপনার সুবিদার্থে তাদের ব্যর্থতাগুলি তুলে ধরতে চেষ্টা করবেন। বেশীরভাগ অভিযোগ এভাবে সমাধান করা সম্ভব, এবং এর কারণ সাধারণত নিম্ন মানের সেবা, যোগাযোগের অভাব ইত্যাদি। আপনার দুঃচিন্তা মোকাবেলা করার জন্য আপনি এবং একজন কর্মকর্তার মতোকের ভিত্তিতে এই প্রতিয়া পরিচালিত হয়ে থাকে।

কিছু গুরুতর অভিযোগ স্থানীয়ভাবে সমাধান করা সম্ভব নয়। বিস্তারিত বিবরণ জানার পর তা প্রফেশন্যাল স্টেভড ডিপার্টমেন্টে পাঠিয়ে দেয়া হবে, সেখানে তথ্য পুনরায় বিবেচনা করা হবে এবং একজন তদন্তকারী

আমার অভিযোগের বিষয়ে যেভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে তাতে সন্তুষ্ট না হলে কি করার আছে?

নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে আপনার পুনরায় আবেদন করার অধিকার আছেঃ

- আমরা আপনার অভিযোগ গ্রহণ করতে বা রেকর্ড করতে ব্যর্থ হলে।
- আমরা যদি আপনার অভিযোগ তদন্ত না করি।
- লোক্যাল রেজিমেন্ট এর অংশ হিসাবে আমরা যদি কিছু করতে সম্মত হই এবং তা করতে ব্যর্থ হই বা যতটুকু করতে সম্মত হয়েছি তার আংশিক সম্পৰ্ক করে থাকি।
- কেনে একটি অভিযোগের তদন্ত শেষে এর ফলাফল নিয়ে আপনি সন্তুষ্ট না হলে।

অভিযোগের পারিপার্শ্বিকতার উপর নির্ভর করে ডারহাম কল্ট্যাবুলারির বা ইলপেস্ট্রে পুলিশ কমিশ্নাইট কমিশনের(IPCC) আপীলটি বিবেচনা করা যেতে পারে। enquiries@ipccgsi.gov.uk

অন্যান্য ধরণের অভিযোগ

সাধারণত আমরা যে ধরণের অভিযোগগুলি পেয়ে থাকি তা হচ্ছে অফিসার বা কর্মচারী কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ সম্পর্কে, এবং করোর আচরণ সম্পর্কে, সাথে সাথে একটি বৃহৎ সংস্থা হিসাবে তাদের বা আমাদের দেয়া সেবার মান সম্পর্কে। জনসাধারণের কাছে এটা সমস্যা হওয়ার কথা নয়, কারণ যে সমস্যাগুলি তুলে ধরা হয়েছে আমরা শুধু সেগুলি মোকাবিলা করছি এবং যদি কোথায়ও নিম্ন মানের সেবা দেয়া হলে তা পূরণের চেষ্টা করে থাকি।

নির্দেশনা এবং নিয়ন্ত্রণ

একটি নির্দেশনা এবং নিয়ন্ত্রণ অভিযোগের সংজ্ঞা হচ্ছে কৌশলগত বা কর্মক্ষম ব্যবস্থাপনার কোন কাজ বা সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে অভিযোগ।

উদাহরণ সরঞ্জ আপনি হয়ত খুশি নন কারণঃ

- যে সংখ্যক অফিসার একটি অনুষ্ঠান তদারকি করছেন, তা নিয়ে
- যে সংখ্যক অফিসার আপনার স্থানীয় এলাকা তদারকি করছেন
- স্থানীয় পুলিশ স্টেশনটি দূরে অবস্থিত।

আমাদের সিদ্ধান্তগুলি এবং কার্য আপনাকে কিভাবে প্রভাবিত করে তা জানা আমাদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ।

আপনি যদি মনে করেন যে নির্দেশনা এবং নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত অভিযোগ আছে তাহলে যোগাযোগ করুনঃ

Professional Standards & Legal Services Department,
Peterlee Police Office,
St Aidans Way,
Peterlee
SR8 1QR

● অথবা ইমেল করুনঃ complaints@durham.ppn.police.uk

● ডারহাম কল্ট্যাবুলারির উয়েব সাইটঃ
www.durham.ppn.police.uk এখানে গিয়ে সহজ নির্দেশাবলী অনুসরণ করে রিপোর্ট করতে পারেন।
দয়া করে আপনার পুরো নাম, জন্ম তারিখ, ঠিকানা, যোগাযোগের উপায়গুলি এবং যে বিষয়ের উপর আপনি অসন্তুষ্ট/ দুঃচিন্তা রয়েছে তা বিস্তারিত বর্ণনা দিন।

আমাদের লক্ষ্য

আমরা উত্তম পুলিশ সেবা দেয়া,

আক্রান্ত ব্যক্তি এবং সমাজকে

আত্মবিশ্বাসী হতে উৎসাহী

করা এভাবেঃ

- স্থানীয় এলাকার নিরাপত্তাবিধান
- অপরাধীদের দমনের মাধ্যমে
- সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে

..... সকল সময়।



Altogether Better Policing

আমাদের সেবা



Altogether Better Policing

আপনার মতামত

ডারহ্যাম কল্পট্যাবুলারির বিশিষ্ট সুশৃঙ্খল বাহিনী
হিসাবে পদমর্যাদা পেয়েছে, কিন্তু আপনার মতামত
আমাদের জন্য খুবই গুরুত্বপূর্ণ, যাতে করে আমরা
আপনাদেরকে যে সেবা দিচ্ছি তা যেন আরো
উন্নত করতে পারি।

আপনি কিভাবে আপনার মতামত প্রকাশ করতে
পারবেন তা এই লিফলেটে ব্যাখ্যা করা হচ্ছে।



ডারহ্যাম কল্পট্যাবুলারির সকল অফিসার এবং কর্মচারীগণ এই বাহিনীর দ্রুত। আপনাদেরকে যে সেবা প্রদান করা হচ্ছে তা নিয়ে গর্ব বোধ করতে এবং এব্যাপারে আরো এগিয়ে যেতে তাদেরকে উৎসাহিত করা হয়, তাই আপনাদের ভাল অভিজ্ঞতা এবং মতামত জানতে আগ্রহী। ডারহ্যাম কল্পট্যাবুলারির সাথে আপনার যে সকল যোগাযোগগুলি সার্থক হয়েছে সেগুলির ব্যাপারে আপনার মতামতকে আমরা স্বাগত জানাই। আমাদের কোন কর্মচারীকে WOW (উট) পুরস্কারের জন্য মনোনীত করার বিষয়টি বিবেচনা করতে পারেন।

WOW (উট) পুরস্কার গ্রাহক সেবার জন্য ইউকে এর একটি জাতীয় পুরস্কার যা সম্পূর্ণভাবে গ্রাহকদের দ্বারা মনোনীত। এই পুরস্কার প্রতিক্রিয়া সংস্থাসমূহকে আরো উন্নতমানের সেবা প্রদানে সাহায্য করে।

আপনি যদি আপনার ভাল মতামত/ অভিজ্ঞতা আমাদেরকে জানাতে চান বা কাউকে WOW (উট) পুরস্কারের জন্য মনোনীত করতে চান তাহলে যোগাযোগ করুন www.durham.police.co.uk তে গিয়ে ক্লিক করুন WOW (উট) পুরস্কারে অথবা চিঠি লিখুন।

The Chief Constable,
Durham Police Headquarters,
Aykley Heads,
Durham,
DH1 5TT

আমাদের সেবায় সন্তুষ্ট নন কি?

আমরা বুঝি যে কখনো কখনো মানুষ আমাদের সেবায় সন্তুষ্ট হয় না এবং অভিযোগ করতে চায়। অভিযোগ বেশ করেকটি উপায়ে মোকাবেলা করা হয় এবং নিম্নে এর বর্ণনা দেয়া হল।

আমি কি অভিযোগ করতে পারি?

আপনি অভিযোগ করতে পারেনঃ-

- আপনি যদি মনে করেন যে কোন পুলিশ অফিসার বা কর্মচারী আপনার সাথে যথাযথভাবে আচরণ করেননি।
- যদি আপনি কোন পুলিশ অফিসার বা কর্মচারীর এমন কোন ঘটনা সরাসরি দেখে থাকেন, বা কাছাকাছি থেকে দেখে থাকেন বা শুনে থাকেন।
- আপনি যদি কোন ঘটনায় বিরূপভাবে প্রভাবিত হয়ে থাকেন, নিপত্তিত বা অসুবিধার মুখোমুখি হন (মিডিয়াতে কিছু পড়ার ফলে বা টিভিতে কিছু দেখার ফলে ঘটেছে এরকম নয়)। কারোর কাছ থেকে লিখিত অনুমতি থাকলে আপনি তার পক্ষে হয়ে অভিযোগ করতে পারবেন।

আমি কি বিষয়ে অভিযোগ করতে

ডারহ্যাম কল্পট্যাবুলারির পক্ষে যারা কাজ করেন, আশা করা হয় যে তারা সকল সময় পেশাগত আচরণ করবেন, পেশাগত আচরণের মান, নৈতিক নীতিমালা দৃঢ়তার সাথে বজায় রাখবেন। এই মানদণ্ড এবং প্রত্যাশাগুলি বজায় রাখতে প্রয়োজন হবেঃ

- সততা, নিরপেক্ষতা, ন্যায়পরায়ণতা এবং ন্যায্যভাবে কাজ করা।
 - জনগণের সদস্য এবং তাদের সহপাঠীদের সাথে সম্মানের সাথে আচরণ করা।
 - তাদের ক্ষমতা এবং কর্তৃত্ব অপব্যবহার না করা।
 - এমন কোন আচরণ না করা যার ফলে পুলিশ সার্ভিস কলঙ্কিত হয় বা এর প্রতি জনসাধারণের আস্তা দূর্বল হয়।
- আপনি যদি মনে করেন, ডারহ্যাম কল্পট্যাবুলারির কোন সদস্যের আচরণের মান এসকল প্রত্যাশাগুলির নীচে রয়েছে, তাহলে আপনার অধিকার আছে অভিযোগ করার।