

# Содержание

Введение .....	7
1 Системы мониторинга.....	8
1.1 Понятие систем мониторинга .....	8
1.2 Подсистемы мониторинга .....	9
1.2.1 Сбор данных.....	9
1.2.2 Хранение данных .....	10
1.2.3 Анализ данных .....	11
1.2.4 Отчетность .....	11
1.2.5 Оповещения .....	11
1.2.6 Диспетчеризация.....	11
1.3 Классификация систем мониторинга .....	12
1.4 Требования к системам мониторинга.....	13
1.5 Проблемы эксплуатации систем мониторинга .....	15
1.6 Выводы.....	16
2 Модель распределенной системы мониторинга .....	17
2.1 Общие положения .....	17
2.1 Базовая теоритическая модель.....	17
2.2 Модуль мониторинга.....	19
2.3 Система исполнения.....	19
2.4 Код каркаса .....	20
2.5 Прикладной интерфейс программирования.....	21
2.6 Состояние распределенной системы мониторинга .....	22
3 Описание реализации .....	25

3.1 Служба мониторинга.....	25
3.1.1 Общее описание.....	25
3.1.2 Выбор средств реализации.....	26
3.1.3 Ядро системы.....	31
3.1.3 Транспортная подсистема .....	55
3.1.4 Подсистема исполнения .....	60
3.2 Менеджер модулей.....	60
3.2.1 Общее описание.....	60
3.2.2 Выбор средств реализации.....	60
3.2.3 Уникальный идентификатор модуля .....	60
3.3 Прикладной интерфейс программирования.....	61
3.3.1 Общее описание.....	61
3.3.2 Выбор средств реализации.....	61
3.4 Панель управления .....	61
3.4.1 Общее описание.....	61
3.4.2 Архитектура .....	62
3.5 Описание организации совместной работы .....	65
3.5.1 Skype (skype.com) .....	65
3.5.2 GoogleMail (gmail.com).....	65
3.5.2ХостингпроектовGoogle (goolecode.com).....	66
4 Организационно-экономический раздел.....	67
4.1 Расчет затрат на этапе проектирования.....	67
4.2 Выбор базы сравнения .....	72
4.3 Сравнительный анализ затрат в ходе эксплуатации программного продукта и аналога .....	74

4.4 Расчет экономии от увеличения производительности труда пользователя .....	77
4.5 Ожидаемый экономический эффект и срок окупаемости капитальных затрат.....	78
5 Охрана труда и окружающей среды.....	81
5.1 Аттестация рабочего места программиста.....	81
5.1.1 Шум .....	82
5.1.2 Искусственная освещенность .....	83
5.1.3 Неионизирующие электромагнитные поля и излучения.....	85
5.1.4 Напряженность трудового процесса.....	85
5.1.5 Взрывопожаробезопасность.....	87
5.1.6 Электробезопасность .....	90
5.1.7 Травмобезопасность .....	91
5.2 Обзор альтернативных программных решений с точки зрения повышения производительности труда .....	93
5.2.1 Обзор системы Zabbix .....	93
5.2.1.1 Общие сведения .....	93
5.2.1.2 Описание основных функций .....	95
5.2.1.3 Удобство использования .....	99
5.2.1.4 Повышение производительности управление учетными записями.....	102
5.2.1.5 Поддерживаемые платформы .....	103
5.2.2 Превосходство над аналогами .....	104
5.3 Выводы.....	105
Заключение .....	105

Список использованных источников .....	107
--	-----

# Введение

Быстрорастущий уровень современной компьютеризации общества сопровождается появлением нового класса программных инструментов – систем мониторинга. Основная задача подобных решений - систематический анализ и интерпретация протекающих в гетерогенной среде процессов. Полученные в результате мониторинга данные могут быть использованы как для улучшения процесса принятия решений, так и для выявления узких мест исследуемой системы.

Настоящая работа представляет собой исследование современных решений в области мониторинга, оценку их эффективности и применимости согласно выдвинутой модели требований, а также выводы о необходимости появления нового класса инструментов мониторинга, ввиду неготовности существующих решений удовлетворять ранее выдвинутым требованиям.

Кроме того, в работе детально представлена предлагаемая авторами модель распределенной системы мониторинга гетерогенной среды, лишенная недостатков классических клиент-серверных систем и рассмотрена реализация каркаса распределенной системы мониторинга с точки зрения современных технологий программирования. Основополагающая идея предлагаемого подхода заключается в использовании механизма разработки и исполнения дополнительных модулей в процессе решения задач мониторинга, а также свойств распределенных систем в процессе эксплуатации.

# 1 Системы мониторинга

## 1.1 Понятие систем мониторинга

Мониторинг — систематический сбор и анализ информации о состоянии некоторого вычислительного узла или информационного процесса, организованный с определенной целью. Целями мониторинга могут быть: формализация и улучшение процесса принятия решений; детальный анализ и исследование системы на предмет поиска узких, высоконагруженных мест; сокращение времени простоя системы в случае выхода из строя ее основных компонентов и т.п.

Базовая теоретическая модель описывается с помощью понятий вычислительного узла, сервера и агента мониторинга (рисунок 1.1).

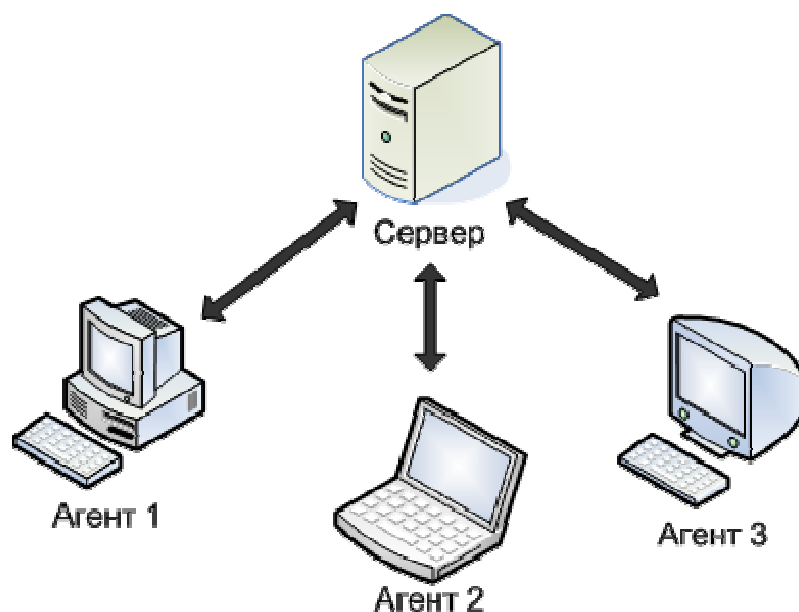


Рисунок 1.1 – Базовая модель

Под вычислительным узлом гетерогенной среды здесь и далее будем понимать программно-аппаратное устройство, в память которого может быть загружен и затем исполнен код какой-либо сущности мониторинга.

Агент, запущенный на определенном узле, представляется активной сущностью, непрерывно наблюдающей за его состоянием и передающей серверу сообщения об изменении этого состояния.

Сервер мониторинга — пассивная сущность, предоставляющая агентам ресурсы для приема сообщений, их последующей обработки и хранения, а также реализующий механизмы отчетности и реагирования на нештатные ситуации.

## 1.2 Подсистемы мониторинга

Функционирование любой системы мониторинга можно представить в виде набора взаимосвязанных повторяющихся действий, среди которых наиболее концептуальными являются сбор, хранение и анализ данных, а также отчетность и оповещение. Тогда обобщенная архитектура системы мониторинга будет выглядеть как композиция отдельных подсистем, ответственных за каждое из вышеперечисленных действий (рисунок 1.2).



Рисунок 1.2 – Подсистемы мониторинга

### 1.2.1 Сбор данных

Известно несколько подходов к сбору данных системой мониторинга с удаленных вычислительных узлов гетерогенной среды, среди которых можно выделить два наиболее распространенных: двусторонний и односторонний. Двусторонний метод сбора данных представляет собой исследование и анализ реакции удаленной системы на определенный набор внешних воздействий. При одностороннем методе, исследуемая система сама предоставляет исследователю

необходимые данные путем пересылки оповещений об изменении своего внутреннего состояния.

С технической точки зрения двусторонний метод является более предпочтительным при построении систем мониторинга, т.к. требует меньших затрат на реализацию и максимально использует возможности исследуемой операционной среды. В свою очередь, односторонний метод предоставляет больше возможностей по наращиванию функционала конечной системы.

На практике чаще всего используется комбинированный метод сбора данных, который объединяет в себе особенности двух подходов – одностороннего и двустороннего. Комбинированный метод сбора данных характеризуется использованием там, где это возможно, двустороннего подхода и одностороннего во всех остальных случаях.

Подсистему сбора данных разделяют между собой агент и сервер мониторинга. Все остальные рассмотренные подсистемы характерны исключительно для сервера мониторинга.

### 1.2.2 Хранение данных

Хранение данных, полученных в результате процессов мониторинга, может быть организовано как с использованием средств баз данных, так и на базе простых плоских файлов. Существуют также «задаче-ориентированные» варианты хранилищ, например распределенные высоконагруженные кеши, облачные нереляционные базы данных и т.п. Таким образом, варианты хранения данных можно охарактеризовать как централизованные и децентрализованные.

Очевидно, что децентрализованные или распределенные варианты хранения обладают большей отказоустойчивостью взамен сложности реализации и сопровождения.

Подсистема хранения данных должна удовлетворять требованиям целостности, доступности и безопасности данных, а также к производительности примитивных операций ввода вывода.



### 1.2.3 Анализ данных

Анализ, оценка и принятие решений могут происходить непосредственно в реальном времени, как реакция на многократное возникновение нештатной ситуации.

Анализ данных мониторинга позволяет выявить тенденции нежелательных ситуаций.

### 1.2.4 Отчетность

Отчеты позволяют визуализировать и кластеризовать данные мониторинга в удобочитаемой форме, пригодной для анализа и просмотра пользователем. Подсистема генерации отчетов позволяет представить данные в виде информации, которую можно распечатать или сохранить в одном из поддерживаемых электронных форматах.

### 1.2.5 Оповещения

Подсистема оповещений реализует набор инструментов и механизмов оповещения заинтересованных исследователей о возникновении исключительных ситуаций в исследуемой системе. Под исключительными понимаются ситуации, приводящие к сбою в работоспособности или отказу аппаратной или программной части системы.

### 1.2.6 Диспетчеризация

В качестве расширяющей механизма оповещений можно выделить обособленную подсистему диспетчеризации. Диспетчеризация – это процесс оперативного контроля, управления, координации какого-либо процесса с использованием оперативной передачи информации между исследуемым объектом и управляющим исследователем.

Система мониторинга реализует подсистему диспетчеризации, если в качестве реакции на возникновении исключительной ситуации она может некоторым образом воздействовать на состояние исследуемой системы.

## 1.3 Классификация систем мониторинга

В рамках данной работы предлагается следующая классификация систем мониторинга в сфере информационных технологий: по характеру сетевого взаимодействия и по функционалу (рисунок 1.3).

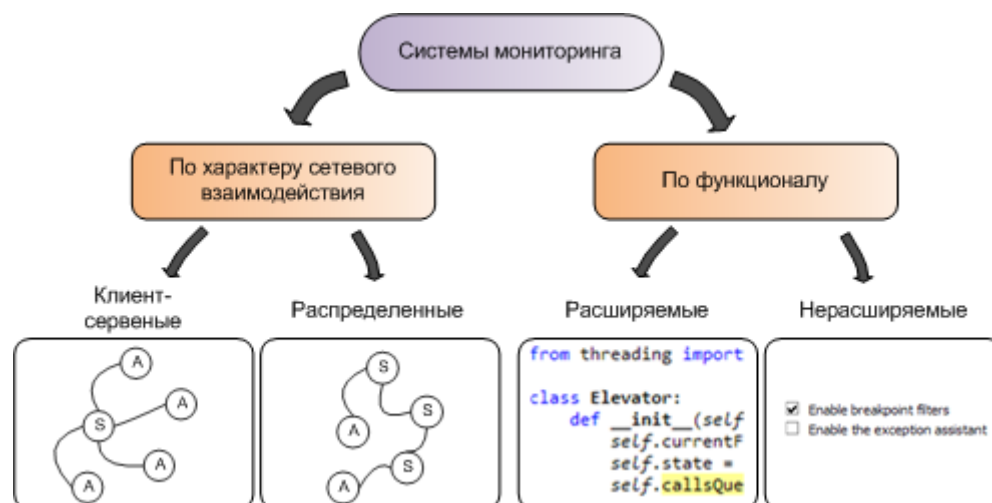


Рисунок 1.3 – Классификация систем мониторинга

По характеру сетевого взаимодействия можно выделить клиент-серверные и распределенные системы мониторинга.

Клиент-серверные или централизованные системы построены по принципу классических сетевых систем с выделенным сервером. В таких системах присутствуют активные и пассивные сущности – агенты и серверы мониторинга соответственно. В качестве примера клиент-серверных систем мониторинга можно привести продукты Zabbix[3], Nagios[5].

В распределенных или децентрализованных системах мониторинга отсутствует понятие сервера, в классическом его понимании. Каждый узел распределенной системы может одновременно являться как сервером, так и агентом мониторинга. Текущее состояние узла и его поведение характеризуются глобальным состоянием распределенной системы [1], которое имеет свойство изменяться под воздействием как внутренних, так и внешних факторов.

Единственной в полном смысле распределенной системой мониторинга является проект Ganglia [4].

С точки зрения функционала системы можно выделить системы с расширяемым и нерасширяемым функционалом.

Будем считать, что система мониторинга является системой с расширяемым функционалом, если в её коробочной поставке есть штатные средства и инструменты, позволяющие динамически наращивать функционал целевой системы. Как правило, подобные инструменты динамического расширения функционала реализованы в виде механизмов разработки и исполнения дополнительных модулей или плагинов системы мониторинга. Например, системы Nagios, Zabbix, Mon[6] являются системами с расширяемым функционалом.

Системы мониторинга с нерасширяемым функционалом характеризуются фиксированным, достаточно общим базовым набором функций и возможностей, расширение которого возможно только при участии производителя. Инструментами расширения функционала в этом случае являются пакеты обновления системы, предоставляемые производителем. Вышеупомянутый проект Ganglia, а также системы на базе Zenoss [8] являются примерами решений с нерасширяемым функционалом.

## 1.4 Требования к системам мониторинга

Применимость и практическая ценность систем мониторинга определяется их способностью адаптироваться к условиям динамически изменяющихся требований, среди которых декларируются требования к функционалу системы, отказоустойчивости и масштабируемости.

Требования к функционалу системы мониторинга опираются на область ее внедрения и последующей эксплуатации. Необходимость изменения функционала возникает, как правило, вследствие динамики внешних требований. Можно условно разделить внешние требования на две группы — технические и правовые. Под техническими требованиями понимаются требования к

функционалу системы, основанные на целях мониторинга, сетевой инфраструктуре, оборудовании или программном обеспечении. Под правовыми требованиями понимаются требования законов государства, лицензионных соглашений, корпоративных уставов.

Под отказоустойчивостью понимают способность технической системы сохранять работоспособность и правильно функционировать после отказа некоторых ее компонентов, возможно основных. Применительно к системам мониторинга можно дать следующее определение понятию отказоустойчивости. Система мониторинга называется отказоустойчивой, если она продолжает функционировать согласно целям мониторинга после отказа любой компоненты или сущности системы. Известно, что повышение отказоустойчивости достигается за счет избыточности или резервирования наиболее значимых ресурсов системы. Наиболее значимой сущностью в архитектуре систем мониторинга является сервер мониторинга. Поэтому, репликация или резервирование серверов мониторинга – это наиболее предпочтительный способ повышения отказоустойчивости системы мониторинга.

Масштабируемость системы мониторинга может измеряться по двум различным показателям. Во-первых, система может быть масштабируемой по отношению к ее размеру, что означает легкость подключения к ней дополнительных клиентов и ресурсов. Во-вторых, система может масштабироваться географически, то есть клиенты и ресурсы могут быть значительно отдалены друг от друга в геопространстве. Применительно к системам мониторинга, масштабируемость во всех смыслах определяется способностью взаимодействия географически удаленных узлов, а также легкостью подключения новых вычислительных узлов к системе мониторинга.

Рассмотренные выше требования к системам мониторинга позиционируются авторами как основополагающие и дальнейшие рассуждения относительно применимости того или иного класса систем или инструментов будут проводиться с точки зрения этих требований.

## 1.5 Проблемы эксплуатации систем мониторинга

Проблемы эксплуатации существующих решений в сфере мониторинга базируются на неспособности последних удовлетворять вышеупомянутым требованиям к современным системам мониторинга. При этом наиболее важным является не столько разовое удовлетворение предъявляемым требованиям, сколько наличие в системе потенциала для возможной ее адаптации к динамике этих требований.

Проблема расширения функционала систем мониторинга была разрешена в системах с поддержкой динамической загрузки модулей, например в системах Zabbix и Nagios, однако остается актуальной для нерасширяемых систем, в частном случае для решений на базе Ganglia. С другой стороны, данная проблема может трактоваться не только как наличие или отсутствие соответствующих механизмов наращивания функционала, но и как уровень их применимости и возможностей. Тогда можно говорить о недостаточной гибкости существующих решений в плане средств расширения функционала, как например, в системах Zabbix и Nagios, где в качестве подобного инструмента используется модель с запуском исполняемых файлов сопровождаемым перехватом стандартных потоков ввода/вывода операционной среды.

Проблема отказоустойчивости характерна только для класса клиент-серверных систем. В распределенных системах она решается на уровне теоретической модели за счет использования методов избыточности, репликации и сериализуемости [1]. Система мониторинга кластеров и гридов Ganglia является хорошим примером действительно распределенной системы.

Проблема масштабируемости системы по отношению к ее размеру также актуальна только для клиент-серверных систем. В распределенных системах мониторинга стоимость подключения новых вычислительных узлов для системы в целом равна нулю благодаря использованию механизмов балансировки нагрузки, а также сокращению времени ожидания связи. Так при построении системы мониторинга на базе решения Ganglia можно не заботиться о

теоретическом пределе количества подключаемых к системе устройств. В противоположность этому, в технической документации клиент-серверные решения Zabbix и Nagios определено максимальное количество обслуживаемых устройств.

## 1.6 Выводы

Согласно приведенным выше рассуждениям можно сделать вывод о том, что основополагающая проблема эксплуатации современных систем мониторинга заключается в отсутствии на рынке целого класса комбинированных систем, одновременно объединяющих в себе преимущества как распределенных, так и расширяемых систем мониторинга. Кроме того, современные тенденции развития облачных и кластерных решений в области суперкомпьютерных технологий лишь подтверждают необходимость появления подобных инструментов мониторинга.

Таким образом, рассмотренные выше проблемы эксплуатации систем мониторинга, позволяют сделать вывод о неготовности существующих решений комплексно выполнять выдвинутые к ним требования.

Авторами предлагается проект распределенной системы мониторинга и диспетчеризации процессов гетерогенной среды, которая позволяет обеспечить выполнение перечисленных требований.

## 2 Модель распределенной системы мониторинга

### 2.1 Общие положения

Авторами предлагается модель архитектуры распределенной системы мониторинга, которая позволяет обеспечить выполнение рассмотренных в первом разделе требований. Главная идея предлагаемого подхода заключается в использовании механизма разработки и исполнения дополнительных модулей в процессе решения задач мониторинга (см. рисунок 2.1), а также свойств распределенных систем в процессе эксплуатации (см. рисунок 2.2).

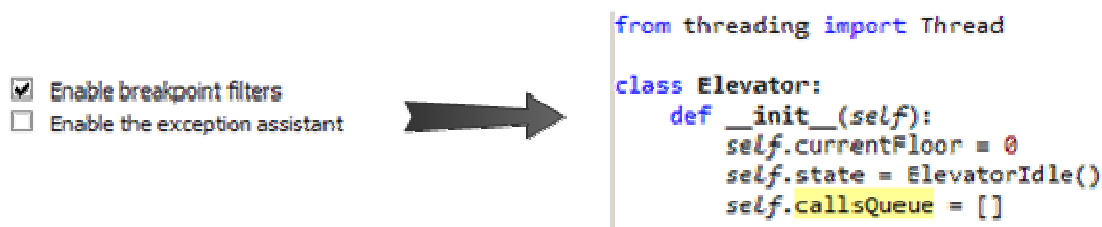


Рисунок 2.1 – Использование модулей

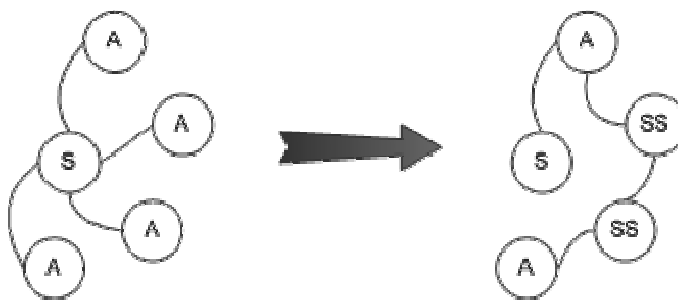


Рисунок 2.2 – Использование свойств распределенных систем

### 2.1 Базовая теоритическая модель

Базовая теоретическая модель описывается с помощью следующих понятий (рисунок 2.3):

- а) вычислительный узел;
- б) служба мониторинга;

- в) хранилище данных;
- г) задача мониторинга.

Под вычислительным узлом далее будем понимать программно-аппаратное устройство, в память которого может быть загружен и затем исполнен код какой-либо сущности мониторинга.

Служба мониторинга, запущенная на определенном узле, представляется активной сущностью, непрерывно наблюдающей за его состоянием и сохраняющей сообщения об изменении этого состояния в хранилище данных.

Хранилище данных представляется пассивной сущностью, предоставляющей службам ресурсы для приема сообщений, их последующей обработки и хранения.

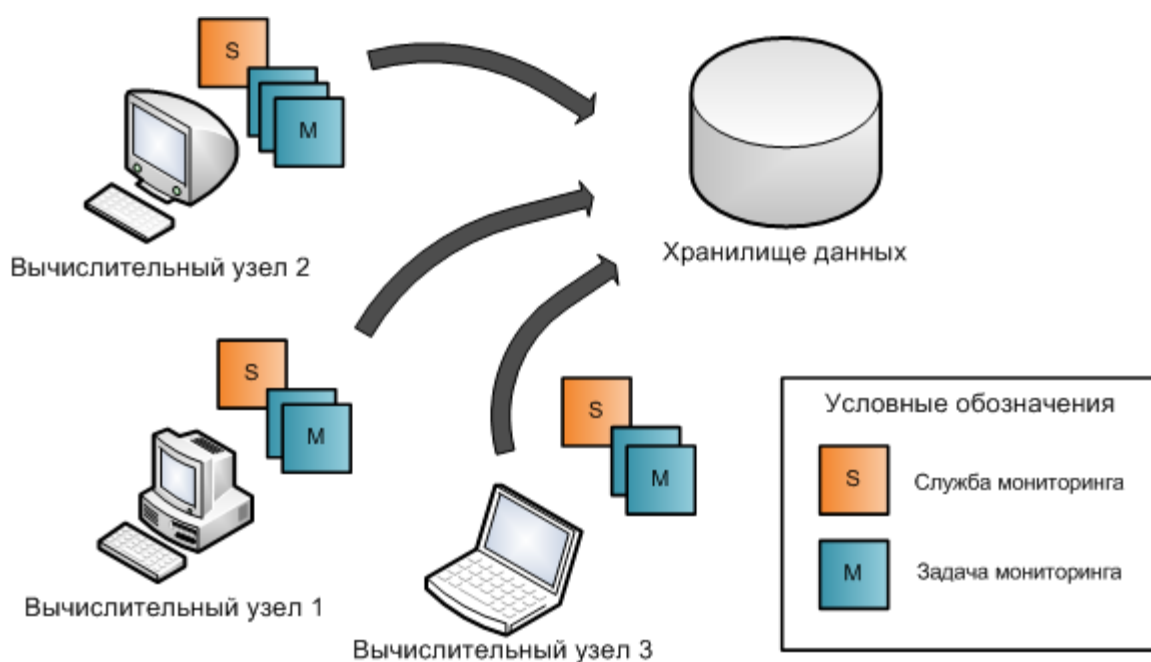


Рисунок 2.3 – Базовая модель

Фактически служба мониторинга и хранилище данных являются основными компонентами любой современной системы мониторинга за исключением небольшого количества программных продуктов, не реализующих клиент-серверную или иную известную сетевую архитектуру, но являющихся инструментами мониторинга (например, утилита ping).



Задача мониторинга представляет собой шаблонную проблему получения и анализа некоторой информации о состоянии удаленного узла.

Можно ввести отношение между целью (раздел 1.1 «Понятие систем мониторинга») и задачей мониторинга. Какая-либо цель мониторинга включает в себя одну или более задач мониторинга. И наоборот - какая-либо задача мониторинга может одновременно реализовывать несколько целей мониторинга.

## 2.2 Модуль мониторинга

Под модулем мониторинга далее будем понимать абстракцию (рисунок 2.4), характеризующуюся:

- а) возможностью исполнения в операционной среде;
- б) входными данными, передаваемыми исполняющей системой;
- в) выходными данными, возвращаемыми исполняющей системе;
- г) интерфейсом, задающим правила исполнения модуля;
- д) реализацией, представляющей собой программный код, воплощающий функционал модуля.



Рисунок 2.4 – Абстракция модуля

Понятие модуля мониторинга является следствием отображения задачи мониторинга из предметной области в программную среду.

## 2.3 Система исполнения

Система исполнения модулей мониторинга (рисунок 2.5) реализует генерацию кода каркаса и исполнение модулей мониторинга с использованием

ресурсов операционной среды, а также является промежуточным слоем между модулем мониторинга и агентом, в рамках которого он запускается. Данный слой позволяет разрабатывать модули без учета специфики физического расположения служб мониторинга, игнорируя такие особенности, как адресация и топология сети.

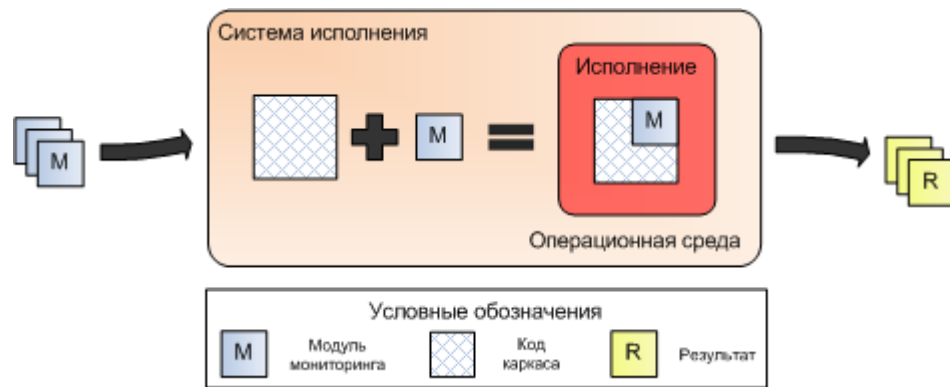


Рисунок 2.5 - Система исполнения

## 2.4 Код каркаса

Код каркаса (рисунок 2.6) генерируется системой исполнения на основании текущего глобального состояния распределенной системы и содержит следующие конструкции:

- а) инициализации окружения;
- б) создания экземпляра модуля мониторинга;
- в) исполнения экземпляра;
- г) передача параметров и ожиданием возвращаемого результата.

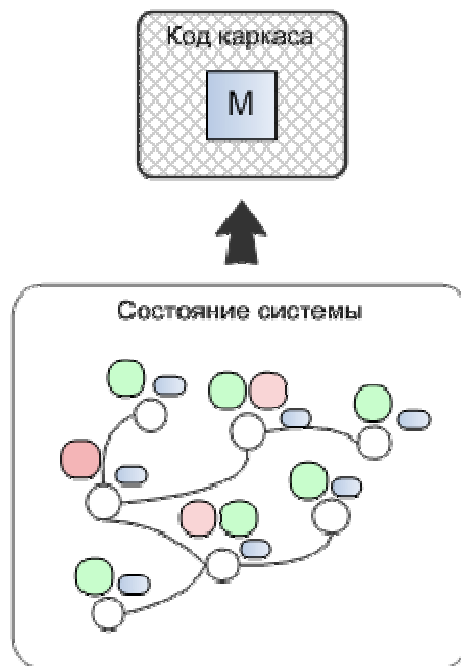


Рисунок 2.6 - Код каркаса

## 2.5 Прикладной интерфейс программирования

Модули мониторинга разрабатываются в терминах предметной области с использованием прикладного интерфейса программирования (API) — высокоуровневого объектно-ориентированного набора инструментов. Прикладной интерфейс программирования (рисунок 2.7) является промежуточным слоем между модулем мониторинга и операционной средой, в которой он запущен. API призван сосредоточить программиста на решаемой задаче мониторинга, скрыв от него подробности реализации сложных моментов, таких как распределенная коммуникация с сервером, маршализация/демаршализация параметров и возвращаемого результата модуля, системные вызовы операционной системы.

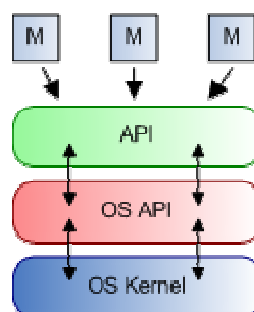


Рисунок 2.7 – API

## 2.6 Состояние распределенной системы мониторинга

Известно понятие глобального состояния [1], в соответствии с которым распределенная система функционирует в данное время (рисунок 2.8). В классической трактовке состояние определяется графом связности узлов, расположением запущенных экземпляров модулей и нагрузкой на узлы. В предлагаемой модели сущность распределенного модуля представляет служба мониторинга. Это придает ей некоторые особенности элемента распределенной системы, например:

- а) масштабируемость — возможность запуска дополнительного экземпляра;
- б) сериализуемость — возможность сохранения текущего состояния службы;
- в) переносимость — возможность переноса службы в распределенной среде с сохранением ее внутреннего состояния.

Служба мониторинга характеризуется своим внутренним непротиворечивым состоянием – активным или пассивным. Активное состояние наделяет службу дополнительными обязанностями по отношению к соседним узлам: планирование запусков модулей мониторинга; мониторинг и диспетчеризация процессов исполнения модулей мониторинга; предоставление промежуточного хранилища для пересылаемых сообщений.

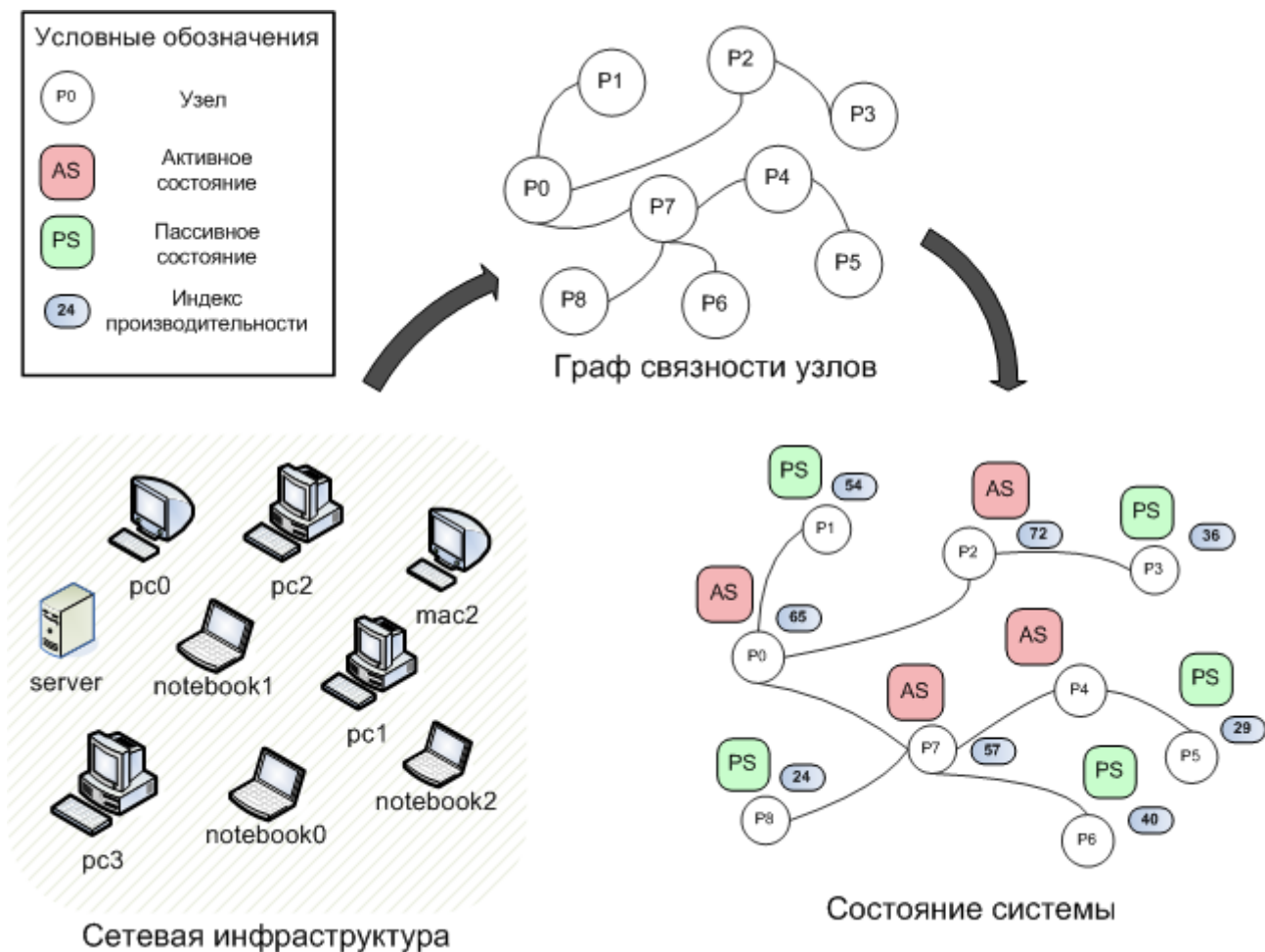


Рисунок 2.8 - Состояние распределенной системы

В предлагаемой модели роль нагрузки на узел играет индекс производительности — целое положительное число, определяющее количество свободных вычислительных ресурсов узла по некоторой абсолютной или относительной шкале. Индекс производительности узла совместно с установленным пороговым значением являются рычагами воздействия на глобальное состояние распределенной системы мониторинга.

Службы, запущенные на узлах с индексом производительности ниже порогового значения, подвергаются масштабированию (запуску дополнительных экземпляров, сопровождаемому балансировкой нагрузки), в результате чего распределенная система переходит в более производительное состояние (рисунок 2.9).

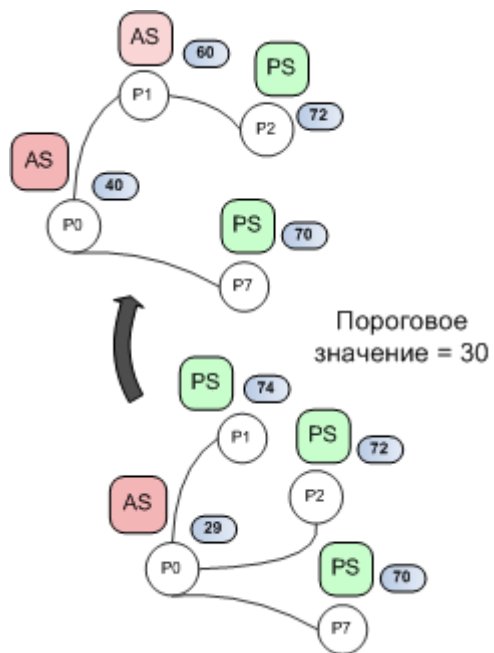


Рисунок 2.9 – Изменение состояние системы

## 3 Реализация системы

### 3.1 Служба мониторинга

#### 3.1.1 Структура службы мониторинга

Служба мониторинга (рисунок 3.1) представляет собой программный комплекс, обеспечивающий использование ресурсов вычислительной среды, адресацию, поддержание поведения распределенной системы мониторинга (модулей мониторинга, распределенной коммуникации, программной системы в целом).

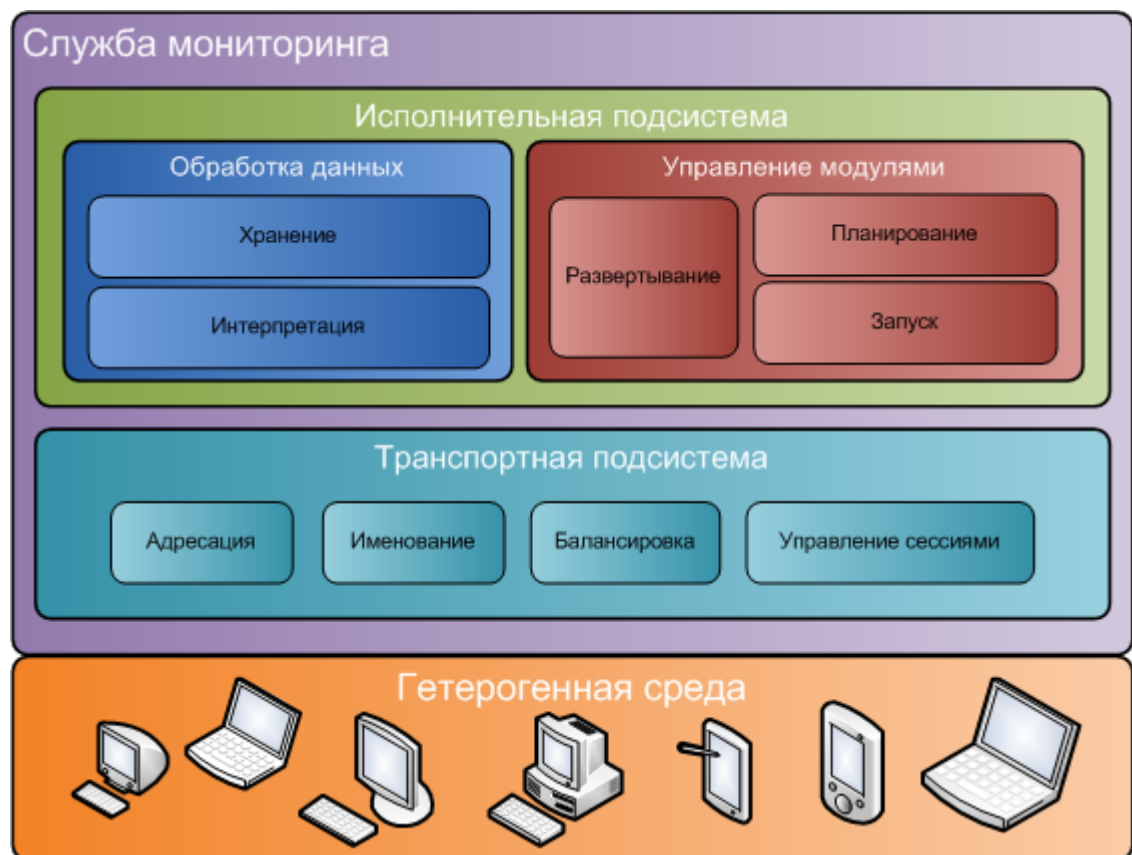


Рисунок 3.1 - Служба мониторинга

Служба мониторинга распределенной системы состоит из двух основных подсистем:

- подсистемы исполнения, позволяющей планировать и запускать модули мониторинга, а также получать результаты исполнения модулей и сохранять их в хранилище данных;
- транспортной подсистемы, реализующей сетевую модель распределенной системы и включающей в себя механизмы именования объектов, удаленной коммуникации, адресации и балансировки нагрузки.

Служба мониторинга представляет собой распределенное приложение, а, следовательно, должна устойчиво функционировать в гетерогенной вычислительной среде.

## 3.1.2 Выбор средств реализации

### 3.1.2.1 Модель программирования

В процессе выбора средств реализации службы мониторинга были рассмотрены популярные на сегодняшний день технологии построения распределенных систем. Кроме того, были учтены особенности реализации существующих решений в области мониторинга. Авторами были рассмотрены следующие технологии разработки распределенных систем:

- модель программирования на распределенной памяти или механизмы передачи сообщений (PVM, MPI);
- распределенные системы объектов (CORBA);
- нетрадиционные языки программирования для распределенных систем (Erlang);
- библиотеки промежуточного слоя (Ice ZeroC).

В итоге, была выбрана объектно-ориентированная платформа среднего слоя Ice (The Internet Communication Engine) от компании ZeroC в силу доминирующего превосходства над аналогами. Платформа Ice снабжена инструментами, API и библиотеками для разработки объектно-ориентированных клиент–серверных приложений. Ice-приложения могут быть написаны на различных языках программирования (Java, C++, Python, C#, Ruby), запущены под различными операционными системами (Windows NT, Linux, MacOS OS) и



аппаратными платформами, а также могут взаимодействовать, используя разнообразные сетевые технологии. В общем случае Ice позиционируется как инструмент RPC (Remote Procedure Call), который достаточно прозрачно применять на практике. Большое количество компаний по всему миру, таких как Skype, HP, Silicon Graphics используют технологию Ice в своих проектах.

Платформа ICE обладает следующими особенностями и преимуществами:

- объектно-ориентированная семантика;
- поддержка синхронных и асинхронных вызовов;
- аппаратная независимость;
- языковая независимость;
- операционная независимость;
- безопасность;
- доступность исходного кода;

Кроме того, используемый в Ice объектно-ориентированный подход позволяет переиспользовать уже известные шаблоны проектирования параллельных многопоточных систем без каких-либо исключений.

### 3.1.3.2 Терминология модели программирования

Для более детального понимания реализации рассмотрим основные понятия и сущности, представленные платформой Ice.

Пожалуй, любая технология обзаводится собственным словарем терминов. Ice не стала исключением. Однако новые термины, так или иначе, перекликаются с привычным и обыденным обоснованием. Можно выделить два вида программных агентов в платформе Ice:

- а) клиент — активная сущность, запрашивающая некоторые ресурсы у сервера;
- б) сервер — пассивная сущность, предоставляющая некоторые ресурсы клиенту.

На практике редко встречаются «чистый» сервер или «чистый» клиент. Чаще всего это смешанный клиент-сервер, который одновременно и запрашивает и предоставляет ресурсы.

Любая сущность, запущенная в распределенной системе Ice, определяется так называемым Ice-объектом. Ice-объект – это абстракция, характеризующаяся следующим:

- локальными или удаленным адресным пространством;
- возможностью реакции на удаленный запрос;
- поддержкой репликации;
- несколькими интерфейсами;
- публичными методами интерфейсов имеющих как входные, так и выходные параметры;
- уникальным идентификатором, не совпадающим с любым другим идентификатором объекта в распределенной гетерогенной среде.

Для непосредственной распределенной коммуникации объектов платформа Ice реализует специальные механизмы транспортного уровня, инкапсулированные в объектах типа прокси. Практически, Ice-прокси соответствует одному Ice-объекту и предоставляет для него механизмы и примитивы для организации удаленных вызовов процедур. Прокси – это артефакт, который локален для клиентского адресного пространства. Ice-прокси инкапсулирует следующую информацию, о действиях, совершаемых платформой при вызове удаленной процедуры клиентом:

- а) определяет местоположение Ice-объекта;
- б) активирует сервер, если он не запущен;
- в) активирует Ice-объект на сервере;
- г) передает входные параметры Ice-объекту;
- д) ждет, когда операция закончится;
- е) передает возвращаемые значения или генерирует исключение.

Кроме того, Ice-прокси содержит:

- а) адресную информацию, которая позволяет клиентской стороне соединиться с нужным сервером;
- б) идентификатор объекта, который является целью запроса;
- в) дополнительный идентификатор, который определяет интерфейс объекта, к которому прокси обращается.

Стоит также рассмотреть виды запросов на диспетчеризацию и виды диспетчеризации вызовов.

Платформа среднего слоя Ice поддерживает следующие виды запросов на диспетчеризацию:

- синхронный вызов, при котором клиент, совершивший вызов, повисает на время выполнения процедуры, пока она не закончится;
- асинхронный вызов, сопровождаемый передачей объекта обратного вызова;
- односторонний вызов метода с организацией одностороннего потока сетевого трафика;

Аналогично запросам на диспетчеризацию можно выделить следующие виды диспетчеризации методов:

- синхронная диспетчеризация, при которой серверный поток повисает в ожидании завершения процедуры;
- асинхронная диспетчеризация, эквивалентная асинхронному вызову методов;

Для описания удаленных интерфейсов объектов Ice использует специализированный язык описания спецификаций – Slice (SpecificationLanguageforIce).

Каждый Ice-объект имеет интерфейс с конечным набором операций. Интерфейсы, операции и типы данных, которыми обмениваются сервер и клиент, должны быть описаны на языке Slice. Slice позволяет описывать поведение сервера и клиента, не опираясь на какой-либо язык программирования, благодаря этому написанный код на Slice компилируется в код любого из поддерживаемых платформой языков программирования.

### 3.1.2.3 Язык программирования

Платформа среднего слоя Ice поддерживает почти все современные языки программирования, среди которых можно отметить наиболее популярные:

- нативные (C++, Objective C);
- управляемые (Java, C#, VB.NET);
- динамические/интерпретируемые (Python, PHP).

Для выбора инструмента программирования рассмотрим основные выдвигаемые к нему требования:

- достаточно высокая производительность языка или платформы;
- кроссплатформенность;
- поддержка ООП-семантики;
- наличие современных и эффективных средств разработки;
- доступность языка или платформы;
- богатая библиотека стандартных модулей и классов.

Кроме того, можно выделить еще один важный критерий выбора – скорость разработки и простота внесения изменений в программный код.

Динамически интерпретируемые языки, такие как Python и PHP, не удовлетворяют требованиям к производительности. Безусловно, современные технологии построения интерпретаторов позволяют им добиваться сравнимой с нативным кодом производительности, однако ядро службы мониторинга является бутылочным горлышком системы и может существенно влиять на поведение и скорость работы всей системы в целом. Поэтому нами рассматривались два варианта – языки Java и C++. Языки на платформе .NET не рассматривались из-за отсутствия кросс-платформенной реализации.

С одной стороны оба языка предоставляют программисту сравнительно одинаковый набор возможностей (ООП, стандартная библиотека классов и модулей). С другой – программы, написанные на Java и на C++, показывают абсолютно разную, практически несравнимую производительность.

В конечном счете, нами была выбрана платформа Java. Решающим фактором, определившим наш выбор, стала скорость разработки, которая, как известно, на Java значительно выше, чем на C++. Более того, современные виртуальные машины платформы Java (OracleHotspot, OpenJDK) со встроенными компиляторами динамического кода (JIT) показывают отличную производительность, порой превосходящую нативное исполнение в разы а на порядки. Такой прирост производительности объясняется в первую очередь механизмами динамического профилирования и сборки мусора, которые идеологически недоступны в нативных компиляторах.

Помимо вышеперечисленного, для Java существует большое количество удобных и эффективных сред разработки (Eclipse, Netbeans), отладки, тестирования, а также свободных переносимых библиотек для решения широкого круга прикладных задач.

Безусловно, нельзя отвергать тот факт, что участники проекта при выборе языковой платформы основывались на прошлый опыт разработки программных систем, где чаще всего применялась платформа Java.

### 3.1.3 Ядро системы

#### 3.1.3.1 Общее описание

Ядро службы мониторинга (рисунок 3.2) реализует базовую, динамически расширяемую программную платформу, в рамках которой запускаются и функционируют основные подсистемы службы. Кроме того, ядро обеспечивает работу загружаемых компонентов службы, а также содержит базовые механизмы и примитивы для их взаимодействия и синхронизации.

Как уже отмечалось, ядро представляет собой динамически расширяемую программную модель, функционал которой может изменяться в процессе эксплуатации, посредством загрузки или выгрузки дополнительных компонентов ядра – так называемых драйверов ядра.

Функционирование ядра системы реализовано в терминах модели «Цикл событий», смысл которой заключается в бесконечной обработке событий,

приходящих системе от внешних клиентов. В качестве внешних клиентов системы выступают драйверы ядра, каждый из которых реализует определенную часть общего поведения и функционала конечной системы.

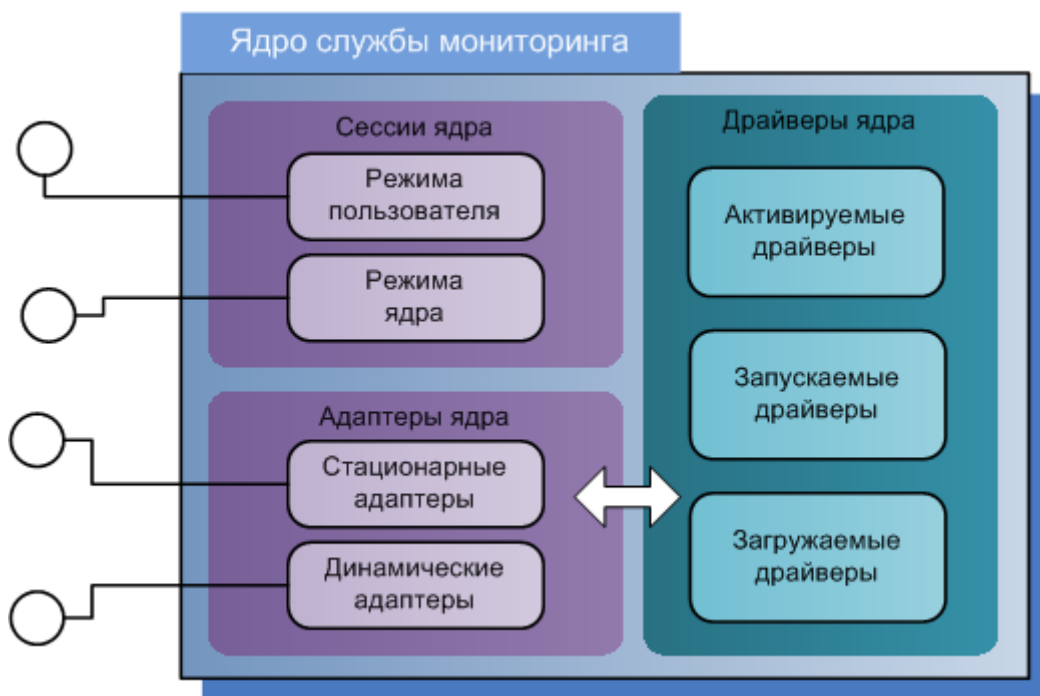


Рисунок 3.2 – Ядро службы мониторинга

Взаимодействие драйверов не осуществляется напрямую. Вместо этого используется генерация, обработка и передача специальных событий ядру. Событие ядра инкапсулирует тип случившейся внутрисистемной ситуации и содержит необходимые параметры и структуры для ее корректной обработки.

Для обработки событий используются обработчики ядра. Ядро имеет несколько обработчиков, каждый из которых соответствует определенному состоянию ядра.

Помимо модели «Цикл событий», ядро реализует парадигму «Конечный автомат» (Finite State Machine). Проще говоря, ядро характеризуется своим внутренним состоянием и может переходить из состояния в состояние при обработке некоторого внутрисистемного события.

Основная идея предлагаемого подхода для разработки ядра распределенной службы мониторинга заключается в так называемых публичных

драйверах. Помимо основных драйверов системы, именуемых в дальнейшем приватными, существуют дополнительные драйверы – публичные. Приватные драйвера могут использоваться только тем ядром, в адресное пространство которого они загружены, в то время как публичные могут использоваться любыми другими удаленными ядрами, запущенными в гетерогенной среде.

Для придания драйверу ядра публичности достаточно реализовать для него, так называемый адаптер драйвера ядра. Адаптер драйвера ядра предоставляет внешним клиентам RPC интерфейс для синхронных и асинхронных вызовов публичных методов драйвера. Такая модель применяется для взаимодействия служб, запущенных в различных адресных пространствах.

Кроме того, для удаленного взаимодействия используются сессии. Сессия представляет собой набор доступных адаптеров ядра с публичными интерфейсами. Существуют сессии режима ядра и сессии режима пользователя. Сессии режима ядра устанавливаются между удаленными ядрами. Сессии режима пользователя устанавливаются между ядром и панелью управления.

### 3.1.3.2 Архитектура ядра

Ядро представляет собой автономный поток исполнения, реализующий модель «Цикла событий». Ядро содержит базовые механизмы и примитивы, необходимые для работы системы, такие как обработка событий, изменение состояния системы, управление драйверами/адаптерами и управление сетевой подсистемой.

Ядро также содержит основные таблицы и кэши системы:

- а) пул событий ядра;
- б) таблица подключенных дочерних узлов;
- в) таблица подключенных родительских узлов;
- г) кэш исследованных узлов;
- д) таблица драйверов ядра;
- е) таблица адаптеров ядра;
- ж) таблица фильтров ядра;

з) таблица наблюдателей ядра.

В каждый момент времени ядро находится в определенном состоянии, менять которое способен только его текущий обработчик, который однозначно определяется состоянием. Кроме того, изменение любых внутренних структур ядра доступно только потоку ядра. В противном случае, генерируется внутреннее исключение ядра.

Ядро управляет двумя основными сетевыми адаптерами системы – первичным и вторичным. Сетевые адаптеры ядра используются для реализации транспортного уровня системы – механизма удаленного вызова процедур (RPC).

Ядро службы мониторинга характеризуется внутренним непротиворечивым контекстом ядра, который содержит основную информацию о его текущем состоянии:

- а) идентификатор ядра – 32-х байтовая последовательность однозначно идентифицирующая ядро в гетерогенной среде (раздел 3.1.3.4 «Уникальный идентификатор узла»);
- б) прокси первичного и вторичного адаптера, необходимые для установления соединения между ядрами, запущенными в различных адресных пространствах;
- в) индекс производительности узла – целое положительное число, определяющее текущую производительность узла по некоторой шкале;
- г) состояние ядра – текущее состояние ядра;
- д) список дочерних подключенных узлов, используемый системой для адекватной оценки производительности всей распределенной системы в целом;
- е) список родительских узлов, используемый исполнительной подсистемой для управления расписанием и запуском модулей мониторинга;
- ж) базовая информация о вычислительном узле (тип операционной системы, имя и IP-адрес компьютера в сети).



### 3.1.3.2 Исключения ядра

Для соблюдения парадигмы защищенного программирования авторами была разработана модель исключений ядра.

В предлагаемой архитектуре ядра распределенной службы мониторинга существует два вида внутрисистемных исключений:

- а) нативные исключения ядра;
- б) внешние исключения, генерируемые драйверами.

Нативные исключения ядра генерируются самим ядром при следующих ситуациях:

- а) ошибка инициализации и деинициализации ядра;
- б) некорректная обработка события ядра;
- в) ошибка загрузки и выгрузки драйвера ядра;
- г) недетерминированный переход между состояниями ядра;
- д) обработка внешних системных исключений виртуальной машины или операционной системы.

В отличие от нативных исключений, внешние исключения обрабатываются ядром как обычные события (раздел). Источниками внешних исключений могут служить следующие ситуации:

- а) некорректная работа локального или удаленного драйвера ядра;
- б) ошибка в транспортной подсистеме;
- в) ошибка в исполнительной подсистеме службы.

Внедрение в программную модель механизма обработки и генерации исключений и применение принципов защищенного программирования позволило обеспечить систему необходимым уровнем отказоустойчивости и предсказуемости.

### 3.1.3.3 Пул ядра

Поток ядра реализует механизм бесконечной обработки событий, который генерируют ядру драйвера. Событие при генерации попадает в пул ядра - потокобезопасную очередь с фильтрацией и без планирования. Это значит, что

события обрабатываются ядром по принципу FIFO. Благодаря использованию потокобезопасного пула, поток ядра имеет особенность «засыпать» при условии, что пул пустой и в текущий момент нет запроса на обработку. При этом первое поступившее событие в очередь его «разбудит» и основной цикл будет продолжен.

Это позволяет экономить ресурсы системы в сетях с небольшой нагрузкой.

Перед непосредственной обработкой события происходит этап фильтрации событий ядра (раздел 3.1.3.4 «Фильтры пула ядра»). С практической точки зрения фильтрация представляет собой последовательное применение цепочки фильтров на каждое событие. В результате – событие может быть отфильтровано либо пропущено.

Псевдокод основного цикла потока ядра для обработки пула событий изображен на рисунке 3.3.

```
for (;started; ) {
    for (; !pool.isEmpty() && started; ) {
        Event event = pool.poll();

        eventFiltered = false;

        for (Filter filter : filters) {
            if (FilterAction.REJECT == filter.accept(event)) {
                eventFiltered = true;
                break;
            }
        }
        if (!eventFiltered) {
            handler.handle(event);
        }
    }
    waitForNotify();
}
```

Рисунок 3.3 – Псевдокод потока ядра

### 3.1.3.4 Фильтры пула ядра

При проектировании модели поведения ядра стало ясно, что прямая реализация классической модели обработки событий имеет свои определенные недостатки и требует формальных доработок и изменений для данной архитектуры. В первую очередь, это касается пула ядра.

В процессе эксплуатации экспериментального прототипа, опытным путем, было выяснено, что не все поступившие в пул ядра события должны быть обработанными.

При определенной последовательности событий в пуле модель переходов между состояниями ядра становилась недетерминированной. Особенно это проявлялось в многопоточной среде исполнения. Для придания ядру детерминированного поведения, нами был разработан механизм фильтрации событий из пула ядра.

Фильтры пула ядра применяются для исключения определенного класса событий из пула до момента их обработки. Фильтры ядра образуют последовательную цепочку, по которой проходит каждое событие из пула. Событие считается отфильтрованным, если хотя бы один фильтр из цепочки сработал.

В текущей реализации доступно два фильтра ядра:

- а) фильтр переходов (ToogleFilter);
- б) фильтр UDP сообщений (UDPFilter).

Фильтр переходов ориентирован на фильтрацию сообщений об изменении состояния ядра. Семантика работы фильтра подразумевает удаление из пула всех неразрывных последовательностей событий об изменении состояния ядра кроме последнего.

Фильтр UDPсообщений исключает системные сообщения от удаленных служб, если ядро находится в активном состоянии (раздел 3.1.3.5 «Состояния и обработчики ядра»).

Архитектурно, фильтры пула ядра представляют собой реализацию шаблона «Посетитель/Visitor» [link] (диаграмма классов на рисунке 3.4).

Реализация механизмов фильтрации пула событий позволило внести определенную ясность и предсказуемость в поведение ядра. В частности, наибольший эффект от внедрения механизмов фильтрации ожидался в исключении недетерминированности переходов между состояниями ядра.

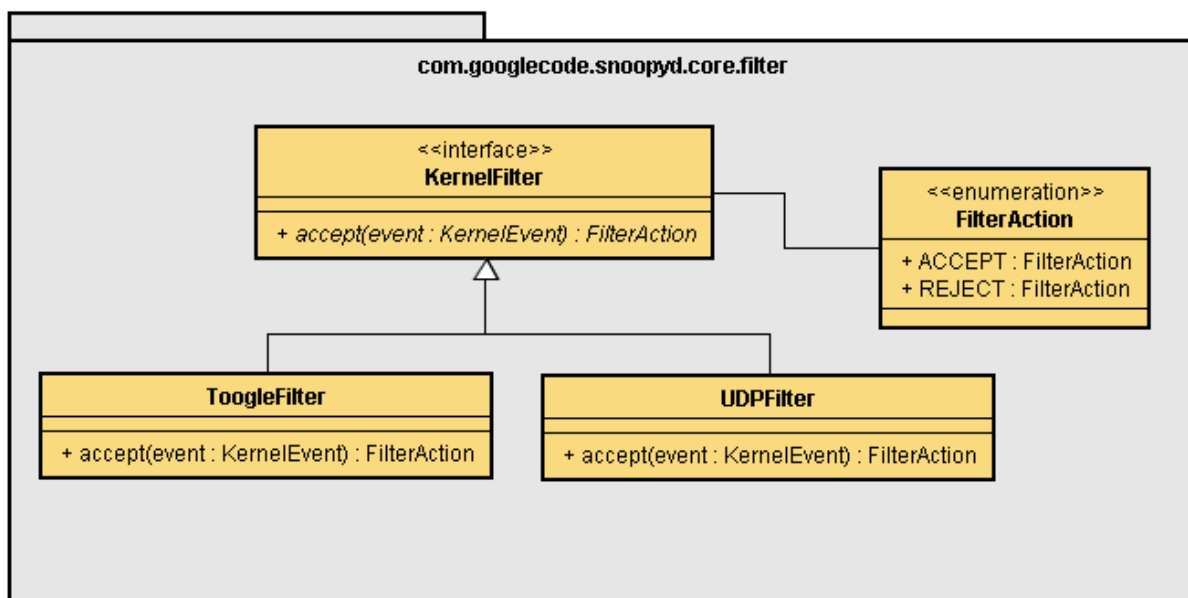


Рисунок 3.4 – Диаграмма классов пакета фильтров ядра

### 3.1.3.5 Состояния и обработчики ядра

Для реализации поведения ядра службы в терминах модели конечного автомата авторами были спроектированы и реализованы конечные множества состояний и событий ядра. Существует пять различных состояний ядра системы:

- а) активное (active state);
- б) пассивное (passive state);
- в) сетевое (online state);
- г) автономное (offline state);
- д) неопределенное (suspense state).

Как уже отмечалось, состояние ядра однозначно определяет обработчик, которым будут обрабатываться события, приходящие ядру из внешней среды. Таким образом, можно утверждать, что в каждый момент времени состояние ядра определяет его поведение.

С точки зрения реализации, и состояние и обработчик ядра представляются шаблоном проектирования «Состояние/State» [link] (рисунок 3.5). При этом оба интерфейса содержат лишь по одному публичному методу. В случае с состоянием – это метод получения текущего обработчика, в случае с обработчиком – это метод обработки следующего события ядра.

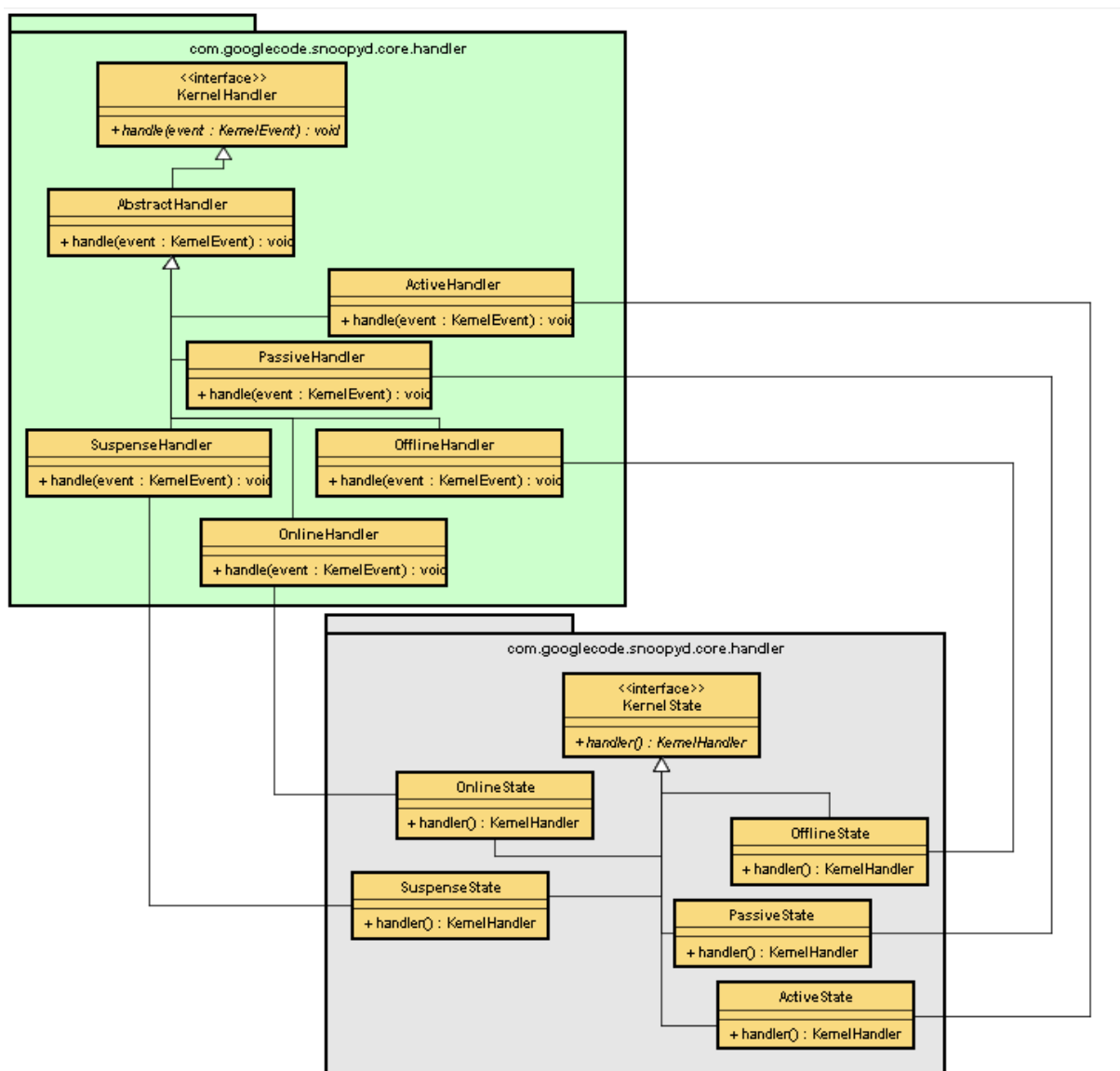


Рисунок 3.4 – Диаграмма классов обработчиков и состояний

Переход из состояния в состояние осуществляется только при обработке определенного класса событий. На рисунке 3.6 рассмотрены основные циклы смены состояний у ядра. Более детально про переходы между состояниями рассмотрены в разделах 3.1.3.1 «События ядра» и 3.1.3.12 «Поведение ядра».

При изменении своего состояния ядро оповещает всех заинтересованных в этом событии драйверов. Такие драйвера реализуют специальный интерфейс, о котором подробно будет сказано в разделе 3.1.3.6 «Наблюдатели ядра».

Реализация модели поведения ядра в терминах конечных автоматов оказалась хорошей практикой. Отладка, тестирование и разработка распределенной системы становится более очевидной и понятной для программиста при применении данного подхода.

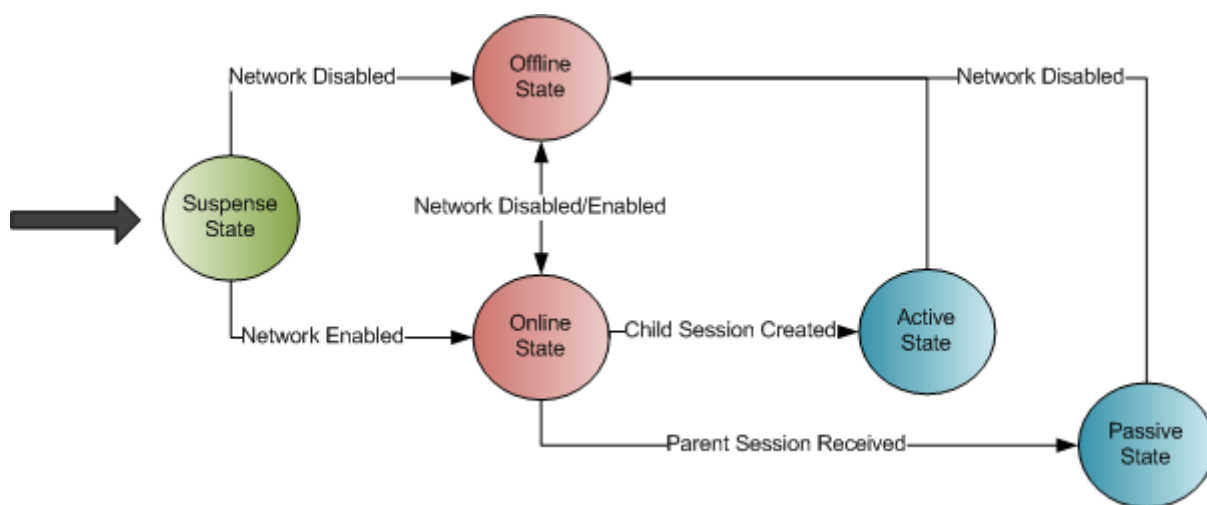


Рисунок 3.5 – Состояния ядра

### 3.1.3.6 Наблюдатели ядра

В процессе реализации драйверов ядра (раздел 3.1.3.7 «Драйверы ядра»), стало понятным, что любое изменение состояния ядра должно явно или не явно отражаться на дальнейшем поведении драйверов. Иными словами, каждый в отдельности взятый драйвер ядра должен функционировать только тогда, когда ядро находится в конкретном, пригодном для нормальной работы этого драйвера состоянии.

Для реализации подобного поведения нами был спроектирован и разработан интерфейс наблюдателя ядра, который должны реализовывать все драйвера, нуждающиеся в зависимом от состояния поведении. Интерфейс наблюдателя ядра содержит один публичный метод, оповещающий драйверы об

изменении состояния ядра и передающий драйверам признак этого нового состояния.

Можно выделить следующие особенности, которыми характеризуется драйвер, реализующий интерфейс наблюдателя:

- а) отложенный (lazy) запуск/останов или активация/деактивация;
- б) зависящее от состояния ядра специфичное поведение.

С точки зрения реализации наблюдатель ядра представляет собой шаблон проектирования «Наблюдатель/Observer»[link]. Тогда драйверы, реализующие интерфейс наблюдателя, в терминах шаблон являются подписчиками.

Более подробно о конкретных драйверах, реализующих интерфейс наблюдателя ядра можно прочитать в разделе 3.1.3.7 «Драйверы ядра».

### 3.1.3.7 Драйверы ядра

Понятие драйвера ядра введено в программную архитектуру службы мониторинга для разделения функциональных особенностей системы на составляющие. Это наделяет систему модульными особенностями - гибкостью и расширяемостью. Для расширения функционала конечной системы достаточно реализовать один или несколько дополнительных драйверов.

Драйверы реализуют функционалосновных подсистем службы – транспортной и исполнительной. Можно условно разделить драйверы ядра на две группы – драйверы транспортной подсистемы и драйверы исполнительной подсистемы. Кроме того, существует третья группа драйверов, реализующих функционал самой платформы.

Драйверы транспортной подсистемы реализуют следующие функциональные особенности ядра:

- а) обнаружение в сети вычислительных узлов с запущенными службами мониторинга;
- б) управление удаленными сессиями;
- в) мониторинг доступности сетевой подсистемы узла.

Драйверы исполнительной подсистемы реализуют следующие особенности поведения ядра:

- а) планирование процесса запуска моделей мониторинга;
- б) запуск модулей мониторинга;
- в) получение и обработка результатов запуска модулей мониторинга;
- г) управление модулями мониторинга, развернутыми на данном узле.

В свою очередь, функциональные драйверы реализуют следующие особенности:

- а) получение системной информации о вычислительном узле;
- б) конфигурирование службы мониторинга;
- в) удаленное управление службой мониторинга.

В общем случае, драйвер ядра представляет собой сущность, характеризующуюся:

- а) специфичным поведением, реализующим некоторую часть общего функционала системы;
- б) возможностью наличия самостоятельного потока исполнения;
- в) возможностью запуска/останова;
- г) возможностью активации/деактивации;
- д) возможностью загрузки/выгрузки из памяти платформы;
- е) возможностью реагировать на изменение ядром своего состояния.

Рассмотрим общий интерфейс драйвера службы мониторинга на рисунке 3.7.

```
package com.googlecode.snoopyd.driver;

import com.googlecode.snoopyd.core.Kernel;

public interface Driver {
    public Kernel kernel();
    public String name();
}
```

Рисунок 3.6 – Интерфейс драйвера ядра



Обобщение интерфейса драйвера ядра было сделано в первую очередь для однообразной работы ядра с любым типов драйверов. Кроме того, так называемая точка устойчивости [link], реализованная в виде интерфейса, дает возможность прозрачно наращивать функционал системы.

Любой драйвер системы должен реализовывать как минимум два публичных метода: получение имени драйвера и получение ядра службы. Эти данные необходимы для корректной регистрации драйвера в системе и его последующей инициализации. Стоит отметить, что благодаря обобщенному интерфейсу все драйвера инициализируются и загружаются автоматически.

Кроме того, существуют дополнительные интерфейсы драйверов, которые могут быть реализованы опционально:

- а) загружаемый драйвер (рисунок 3.7);
- б) активируемый драйвер (рисунок 3.8);
- в) запускаемый драйвер (рисунок 3.9).

Каждый из перечисленных интерфейсов наделяет драйвер дополнительным поведением, которое кратко рассмотрено ниже.

Драйвер является загружаемым, если для его нормального функционирования требуется выполнить дополнительный набор действий в процессе загрузки или выгрузки модуля. Фактически, любой модуль является автоматически загружаемым, однако не каждый модуль требует при этом переопределения поведения загрузки и выгрузки.

```
package com.googlecode.snoopyd.driver;

import com.googlecode.snoopyd.core.Kernel;

public interface Loadable {
    public void load();
    public void unload();
}
```

Рисунок 3.7 – Интерфейс загружаемого драйвера

Следующим этапом после загрузки драйвера является его активация. Активация драйверов ядра происходит после полной загрузки ядра, инициализации всех структур и активации подсистем. Если требуется переопределить поведение драйвера в момент активации, он должен реализовывать соответствующий интерфейс.

```
package com.googlecode.snoopyd.driver;

public interface Activable {
    public void activate();
    public void deactivate();
}
```

Рисунок 3.8 – Интерфейс активируемого драйвера

Наконец запускаемые драйверы характеризуются собственным потоком исполнения и могут быть запущены или остановлены в любой момент эксплуатации системы. Запуск и остановка драйверов тесно связаны с понятием наблюдателя ядра. Как правило, драйверы останавливаются и запускаются только при переходе ядра в определенное ожидаемое состояние.

```
package com.googlecode.snoopyd.driver;

public interface Startable {
    public void start();
    public void stop();
    public boolean started();
    public void restart();
}
```

Рисунок 3.9 - Интерфейс запускаемого драйвера

В текущей реализации системы присутствует полный, по мнению авторов, набор драйверов, обеспечивающих систему полным функционалом.

Диаграмма классов реализованных не текущий момент в системе драйверов ядра приведена на рисунке 3.10.

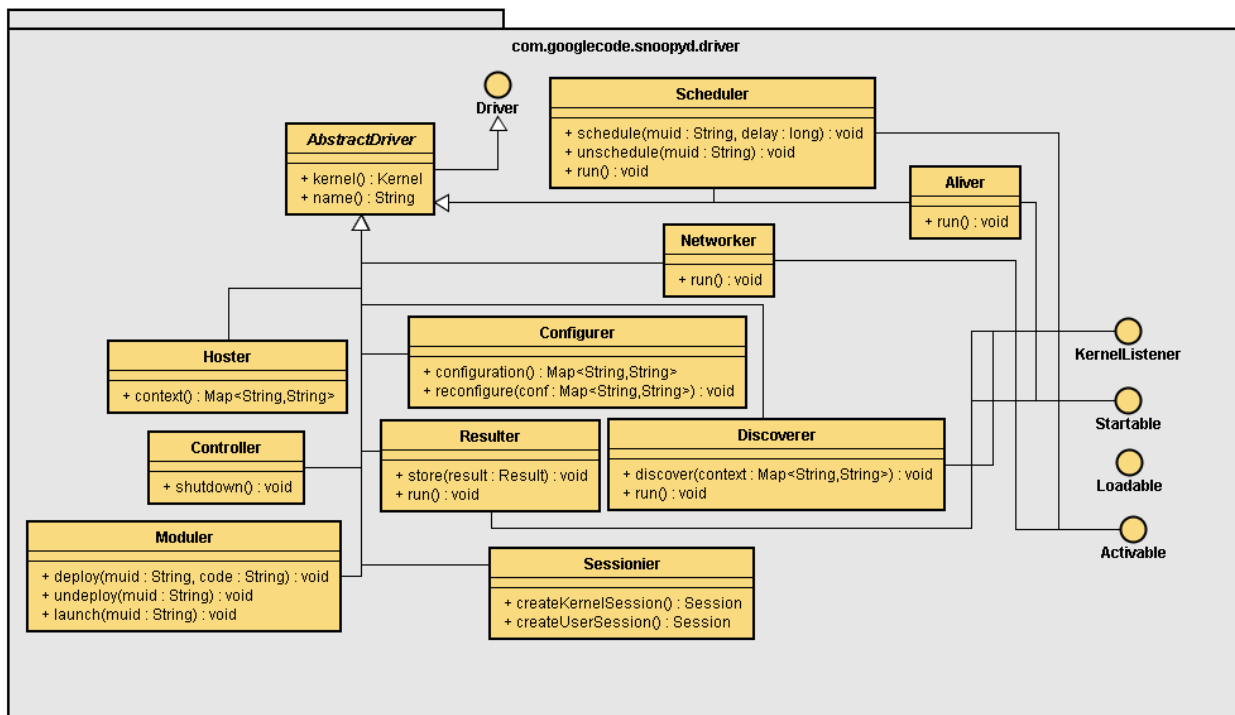


Рисунок 3.10 – Диаграмма классов драйверов

Краткое описание реализованных драйверов приведено в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Драйверы ядра

Драйвер	Интерфейсы	Основные функции
«Scheduler»	«наблюдатель»; «запускаемый»; «активируемый»;	планирование запусков модулей; управление персональным расписанием; синхронизация удаленных расписаний;
«Resulter»	«наблюдатель»; «запускаемый»; «активируемый»;	получение результатов выполнения модулей мониторинга; обработка результатов; пересылка результатов в постоянное хранилище;
«Networker»	«активируемый»;	мониторинг сетевой подсистемы узла; оповещение ядра о сбоях в работе сети;

Продолжение таблицы 3.1 – Драйверы ядра

<b>Драйвер</b>	<b>Интерфейсы</b>	<b>Основные функции</b>
«Aliver»	«запускаемый»; «наблюдатель»;	мониторинг доступности удаленных сессий ядра;
«Configurer»	«загружаемый»	конфигурирование свойств ядра;
«Discoverer»	«запускаемый»; «наблюдатель»;	обнаружение удаленных служб в сети; генерация событий обновления кеша ядра;
«Hoster»	«загружаемый»;	получение информации о вычислительном узле;
«Controller»	«загружаемый»;	удаленно управлением поведением ядра;
«Sessionier»	«загружаемый»;	создание сессий режима ядра и режима пользователя; управление удаленными сессиями;
«Moduler»	«загружаемый»;	запуск модулей мониторинга; развертывание модулей мониторинга; управление доступными модулями;

Как уже было отмечено выше, драйверы ядра не взаимодействуют между собой напрямую. Вместо этого используется архитектурный подход генерации и обработки внутрисистемных событий. Подробнее о событиях, генерируемых драйверами можно прочитать в разделе 3.1.3.9 «События ядра».

### 3.1.3.8 Адаптеры ядра

Для взаимодействия между драйверами, загруженными в различные адресные пространства, применяются специальные Ice-объекты - адаптеры ядра. При этом для использования удаленного драйвера достаточно в локальном адресном пространстве создать для его адаптера Ice-прокси. Такая связь называется «объект-прокси» и присутствует в архитектуре службы в качестве списков дочерних и родительских узлов (раздел 3.1.3.2 «Архитектура ядра»).

Рассмотрим на примере реализацию интерфейса адаптера драйвера Discoverer на языке описания спецификаций Slice[link] (рисунок 3.11). Более

подробно про семантику работы драйвера Discoverer можно прочитать в разделе 3.1.3.2 «Исследователь».

```
module com.googlecode.snoopyd.driver
{
    interface IDiscoverer
    {
        void discover(Ice::Identity identity);
    };
};
```

Рисунок 3.11 – Пример реализации интерфейса адаптера ядра

Можно условно разделить адаптеры ядра на две группы:

- а) стационарные адаптеры;
- б) динамические адаптеры;

Стационарные адаптеры создаются при запуске системы и доступны по уникальному статическому идентификатору на всем протяжении работы приложения. Это сделано для того, чтобы независимо от текущего состояния ядра и распределенной системы в целом иметь доступ к критическим частям службы мониторинга.

В текущей реализации доступно два стационарных адаптера – адаптеры для драйверов Discoverer и Sessionier (раздел 3.1.3.7 «Драйверы ядра»).

Динамические адаптеры генерируются автоматически на основании текущих подключённых к ядру сессий. Динамические адаптеры могут быть доступны только в рамках сессий – сессии режима ядра или сессии режима пользователя (раздел 3.1.3.10 «Сессии ядра»).

### 3.1.3.9 События ядра

События ядра наряду с его состояниями являются основополагающими компонентами всей программной платформы службы мониторинга. Внедрение в программную архитектуру модели генерации и обработки событий позволило исключить прямые взаимодействия между драйверами системы, тем самым

придерживаются шаблоны «Низкая связность» и «Высокое зацепление» в процессе разработки.

Событие ядра представляет собой сущность, характеризующуюся следующим:

- а) типом случившейся ситуации;
- б) списком параметров;
- в) наличием соответствующего обработчика.

С точки зрения реализации событие ядра представляется интерфейсом, представленным на рисунке 3.12.

```
package com.googlecode.snoopyd.core.event;  
  
public interface KernelEvent {  
    public String name();  
}
```

Рисунок 3.12 – Интерфейс события ядра

Любое событие может быть сгенерировано только двумя сущностями – самим ядром, либо одним из его драйверов. При этом источник события заносит всю необходимую информацию в структуру и передает ее ядру на обработку, вызывая метод ядра из публичного интерфейса.

Диаграмма классов событий ядра, реализованных в текущей версии системы, представлена на рисунке 3.13.

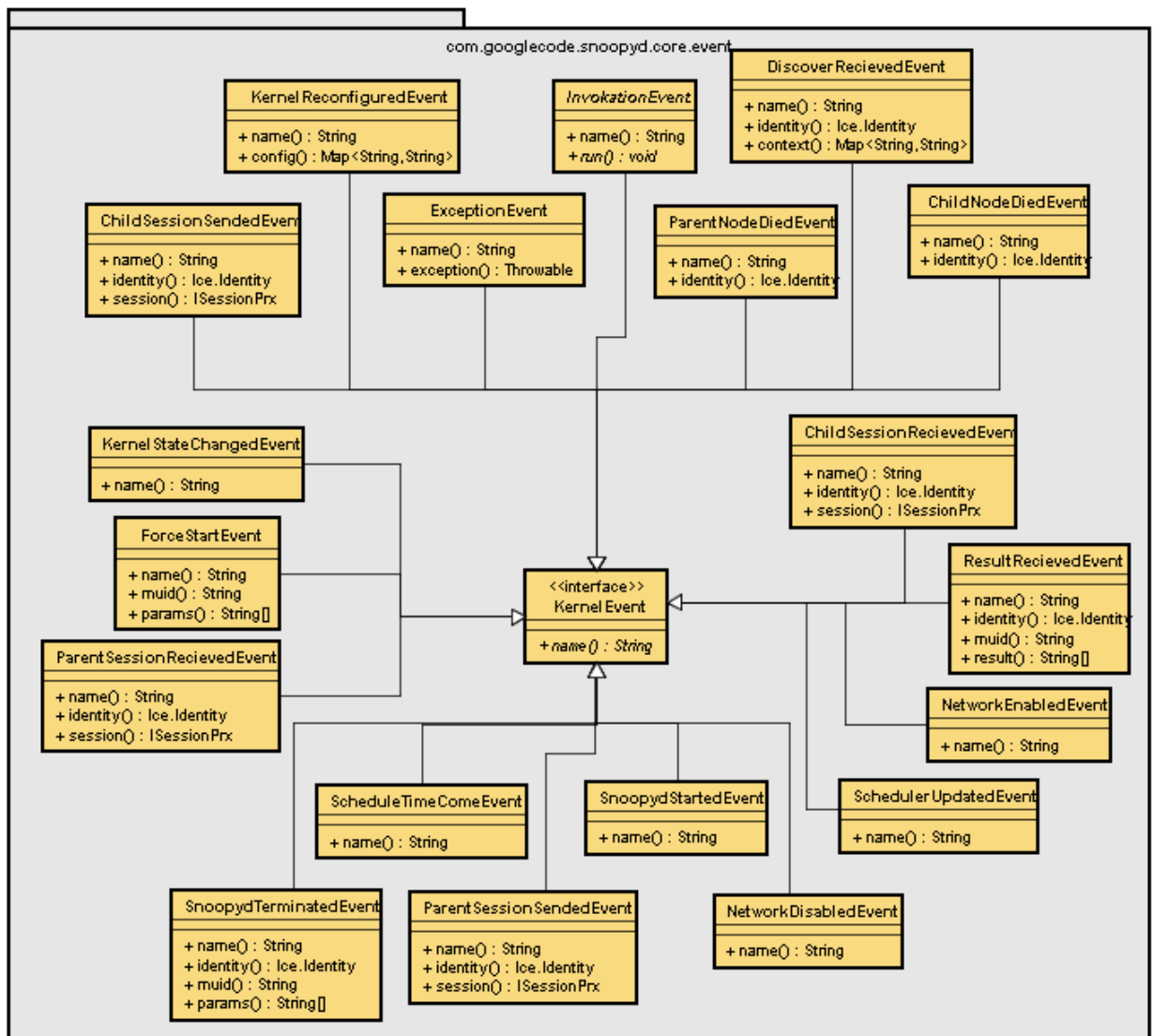


Рисунок 3.13 – Диаграмма классов событий ядра

События инкапсулируют тип возникшей ситуации в своем классе. Иными словами, идентификация типа события происходит на уровне поддержки полиморфизма языковой платформой. Такая реализация с точки зрения авторов является наиболее эффективной и расширяемой.

В таблице 3.2 кратко рассмотрены все события, поддерживаемые системой в текущей реализации.

Таблица 3.2 – События ядра

Событие	Источник	Описание
InvokationEvent	Scheduler	Абстрактное событие для инкапсулирования запуска модуля мониторинга, для которого сработало расписание (раздел 3.1.4.2 «Планировщик подсистемы исполнения»);
KernelReconfiguredEvent	Configurer	Событие, генерируемое при переконфигурации ядра;
ExceptionEvent	<any driver>	Событие, инкапсулирующее внешнее исключение драйвера, передаваемое на обработку ядру;
ChildSessionSendedEvent	Kernel	Событие, генерируемое ядром при отправке собственной сессии внешнему клиенту в качестве дочерней;
ChildSessionRecievedEvent	Kernel	Событие, генерируемое ядром при получении удаленной дочерней сессии узла;
ParentSessionSendedEvent	Kernel	Событие, генерируемое ядром при отправке собственной сессии внешнему клиенту в качестве родительской;
ParentSessionRecivedEvent	Kernel	Событие, генерируемое ядром при получении удаленной родительской сессии узла;
KernelStateChangedEvent	Kernel	Событие, генерируемое ядром при изменении своего состояния;



Продолжение таблицы 3.2 – События ядра

<b>Событие</b>	<b>Источник</b>	<b>Описание</b>
ForceStartEvent	Moduler	Событие, генерируемое при принудительном запуске модуля;
ChildNodeDiedEvent	Aliver	Событие, генерируемое при обнаружении «мертвой» дочерней сессии;
ParentNodeDiedEvent	Aliver	Событие, генерируемое при обнаружении «мертвой» родительской сессии;
DiscoverRecievedEvent	Discoverer	Событие, генерируемое при получении пакета обнаружения узлов;
ResultRecievedEvent	Scheduler	Событие, генерируемое при получении результат исполнения модуля мониторинга;
NetworkEnabledEvent	Networker	Событие, генерируемое при отсутствии сетевой подсистемы узла;
NetworkDisabledEvent	Networker	Событие, генерируемое при доступности сетевой подсистемы узла;
SchedulerUpdatedEvent	Scheduler	Событие, генерируемое планировщиком, при изменении внутреннего расписания службы;
ScheduleTimeComeEvent	Scheduler	Событие, генерируемое планировщиком, при наступлении времени исполнения модуля;
SnoopydStartedEvent	Kernel	Событие, генерируемое ядром при запуске службы;
SnoopydTerminatedEvent	Kernel	Событие, генерируемое ядром при завершении работы службы;

С точки зрения авторов, рассмотренный выше набор событий является абсолютно полными и позволяет описать любой сценарий использования.

### 3.1.3.10 Сессии ядра

Для удаленного взаимодействия между службами мониторинга нами были спроектированы и реализованы так называемые сессии ядра. Сессия ядра представляет собой Ice-прокси удаленного ядра и характеризуется:

- а) типом или классом сессии;
- б) методом вызовов удалённых процедур;
- в) списком публичных драйверов, методы которых можно вызывать удаленно;
- г) параметрами сетевого соединения (протокол, адрес, шифрование).

Можно выделить два вида сессий, доступных в текущей реализации: сессии режима ядра и сессии режима пользователя (рисунок 3.14).

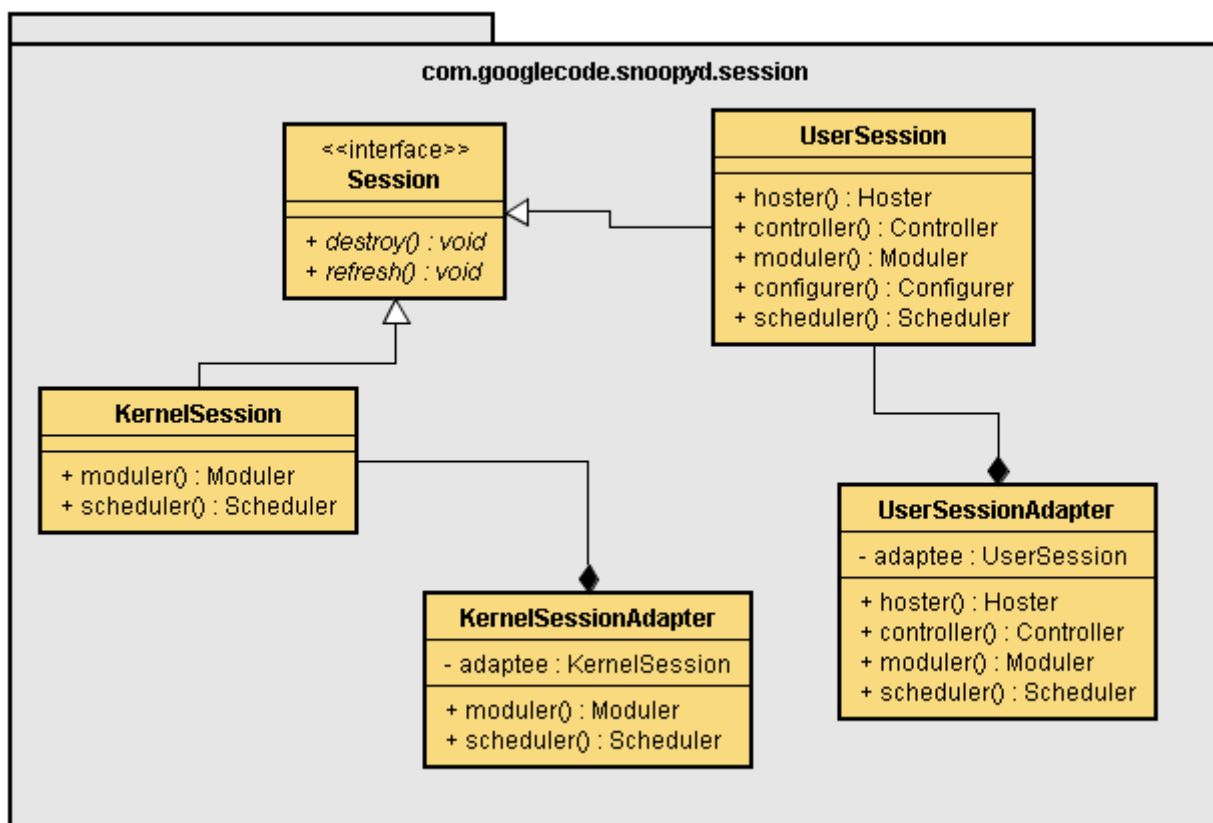


Рисунок 3.14 –Диаграмма классов сессий ядра

Сессии режима ядра устанавливаются между двумя удаленными драйверами, в то время как сессии режима пользователя устанавливаются между ядром и панелью управления.

Исходный код описаний интерфейсов на языке Slice для сессии ядра приведен на рисунке 3.15.

```
module session
{
    interface ISession
    {
        void refresh();
        void destroy();
    };

    interface IKernelSession extends ISession
    {
        driver::IModuler* moduler();
        driver::IScheduler* scheduler();
    };

    interface IUserSession extends ISession
    {
        driver::IHoster* hoster();
        driver::IController* controller();
        driver::IModuler* moduler();
        driver::IConfigurer* configurer();
        driver::IScheduler* scheduler();
    };
};
```

Рисунок 3.15 – Исходный код спецификаций сессий ядра

#### 3.1.3.11 Индекс производительности узла

Для численной оценки вычислительных ресурсов узла, на котором запущена служба мониторинга, авторами была разработана шкала оценки ресурсов вычислительной системы.

Основная идея предлагаемой шкалы заключается в нормировании результатов оценки по некоторому базовому значению. В данном случае мы использовали абсолютный показатель производительности системы с процессором Intel™CoreDuo™T2300 (1.66 ГГц), доступной оперативной памятью

1 Гб и свободным дисковым пространством 80 Гб. Абсолютная оценка для этой системы составляет 812.

Абсолютная оценка производительности узла является эвристической величиной и рассчитывается по основным ресурсам вычислительной системы – процессору, памяти, доступному дисковому пространству и текущей загрузке системы.

Любая оценка производительности узла нормируется на это значение. Фактически индекс производительности отражает во сколько раз исследуемая система производительней базовой.

Аналогичный подход используется в тестах оценки производительности компиляторов, виртуальных машин и баз данных SPEC[link].

### 3.1.3.12 Поведение ядра

При запуске ядро системы находится в «неопределенном состоянии», это длится до тех пор, пока ядро не получит одно из двух типов событий – «сеть доступна» или «сеть не доступна». Эти события переводят ядро в сетевое и автономное состояния соответственно.

Находясь в сетевом состоянии, запускается драйвер Discoverer, который начинает «исследовать» среду на предмет наличия запущенных узлов.

После получения определенного количества пакетов типа Discoverer ядро принимает решение о подключении к какому-либо удаленному ядру. Выбор наиболее подходящего ядра осуществляется по принципу максимального индекса производительности. Эта информация доступна через контекст ядра.

Под подключением в данном контексте понимается обмен удаленными сессиями ядер. При этом одно ядро/узел становится родительским, другое – дочерним.

После осуществления обмена сессиями ядро переходит в следующее возможное состояние – активное или пассивное. Если ядро является родительским, его состояние становится активным, иначе – пассивным.

Автономное состояние ядра характеризуется отсутствием физического соединения с сетевой средой. В этом режиме ядро функционирует с некоторыми ограничениями. Однако при обнаружении сетевого соединения ядро переходит в сетевое состояние.

Активное, пассивное или автономное состояние ядра считаются заключительными и пригодными для нормальной эксплуатации. В то время как сетевое и неопределенное состояния являются промежуточными, своего рода искусственными состояниями.

### 3.1.3 Транспортная подсистема

#### 3.1.3.1 Общее описание

Транспортная подсистема (рисунок 3.16) службы мониторинга реализует основную часть механизмов и примитивов модели распределенного взаимодействия между узлами. Транспортная подсистема представляет собой совокупность следующих логических компонент:

- а) ядра;
- б) драйверов транспортного уровня;
- в) менеджера сессий;
- г) многопоточных распределенных алгоритмов.

Транспортная подсистема реализует следующий функционал службы мониторинга:

- а) управление удаленными сессиями;
- б) мониторинг сетевой активности;
- в) именованное объектов;
- г) адресация;
- д) балансировка нагрузки;
- е) выбор лидера.

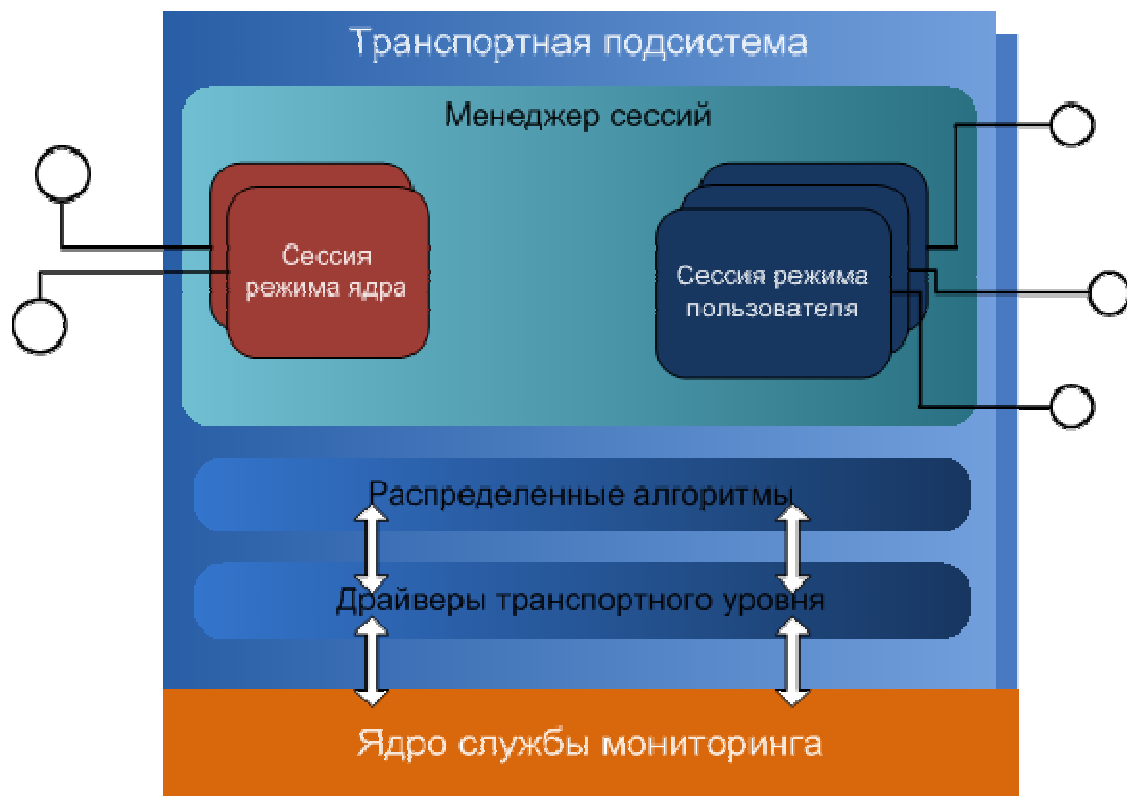


Рисунок 3.16 – Транспортная подсистема

### 3.1.3.1 Универсальный уникальный идентификатор (UUID)

Для однозначной идентификации объектов в рамках системы авторами использовалось понятие универсального уникального идентификатора (UUID). UUID представляет собой строку из 36-ти символов в формате Unicode (например такую — «5029a22c-e333-4f87-86b1-cd5e0fcce509»).

Стандартная библиотека классов Java уже содержит реализацию UUID в классе `java.util.UUID`.

Понятие универсального уникального идентификатора введено для однозначной идентификации узлов распределенной системы, сообщений, модулей мониторинга, а также любых других сущностей, требующих идентификации в распределенной системе.

Использование строкового идентификатора в данном случае оправдано по нескольким причинам. Во-первых, производительность современных вычислительных систем настолько высока, что они одинаково быстро работают как со строками, так и числовыми данными. Однако использование подобного подхода удовлетворяет требованиям к масштабируемости по отношению к

размеру системы. Во-вторых, согласно используемой платформе среднего слоя, все данные, передаваемые по каналам связи, упаковываются в бинарные последовательности и сжимаются, что позволяет снизить объемы сетевого трафика.

### 3.1.3.2 Уникальный идентификатор узла

Для эффективной работы транспортного уровня системы каждый узел идентифицируется не локальным или физическим адресом, а так называемым уникальным идентификатором узла (NUID). Идентификатор NUID состоит из двух частей — домена и идентификатора в домене. Под доменом распределенной системы мониторинга здесь и далее будем понимать объединенную группу узлов, с запущенными службами мониторинга, способными без каких-либо ограничений взаимодействовать между собой. В некотором смысле домен распределенной системы можно представлять как домен Windows, а узлы распределенной системы как компьютеры в домене. [ссылка]

Уникальный идентификатор узла позволяет избежать коллизий на транспортном уровне, разрывает связь между логическим узлом и его реальным адресом в сети.

### 3.1.3.3 Алгоритм выбора лидера

За основу алгоритма выбора лидера в предлагаемой архитектуре был взят классический алгоритм Чанди-Робертса[link], который основывается на кольцевой топологии сети с односторонней передачей данных. На его базе нами был разработан алгоритм выбора лидера, основанный на широковещательных запросах. Это означает, что на практике распределенная система всегда образует полный мультиграф. Это необходимо для поддержания таких свойств распределенной системы, как репликация, переносимость и масштабируемость. Построение мультиграфа, достигается за счет посылки специальных служебных сообщений от каждого узла — каждому. В случае с использованием широковещательных протоколов эту операцию можно унифицировать.

Рассмотри алгоритм выбора лидера:

- а) каждый узел отправляет широковещательный запрос в распределенную систему, содержащий свой индекс производительности;
- б) каждый узел получает широковещательные запросы от других узлов, содержащие их индексы производительности и сохраняет их в кеш;
- в) если новые узлы перестают обнаруживаться в среде или прошел определенный период времени, каждый узел начинает выбирать лидера из узлов, индексы которых записаны в кеше;
- г) выбор лидера представляет собой циклический алгоритм, состоящий из:
  - а. выбора узла из кеша (с удалением) с максимальным индексом производительности;
  - б. попытки подсоединения к выбранному узлу;
  - в. если попытка оказалась неудачной, из кеша будет взят следующий узел с максимальным индексом;
  - г. цикл повторяется до тех пор, пока состояние узла не изменится (пока лидер не будет выбран).

Алгоритм будет работать даже в случае присутствия одного узла в распределенной сети. Это обусловлено особенностями современных сетевых протоколов: широковещательный запрос получают все узлы сети, без исключения, независимо от отправителя запроса.

Пример работы приведен на рисунке 3.17.

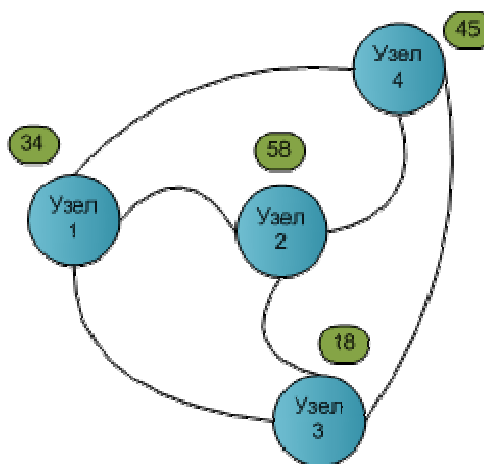


Рисунок 3.17 – Пример работы алгоритма



### 3.1.3.4 Обнаружение узлов

Каждый узел (ядро) характеризуется своим внутренним состоянием, которое состоит из:

- а) идентификатора узла;
- б) имени узла в сети;
- в) типом операционной системы, в которой запущен узел;
- г) строковыми представлениями адаптеров узла;
- д) индексом производительности узла;
- е) списком дочерних узлов (идентификаторов);
- ж) списком родительских узлов (идентификаторов).

С точки зрения авторов этот список является достаточно полным и может гарантировать любое изменение состояния распределенной системы после сбоев.

В данной реализации авторами был спроектирован и реализован механизм обнаружения соседних узлов. Он основан на использовании широковещательных запросов без гарантии доставки.

Для реализации подобного механизма нами был спроектирован специальный драйвер ядра и его стационарный адаптер – Discoverer. Discoverer – драйвер с самостоятельным потоком исполнения, который через определенный интервал посылает в сеть широковещательный запрос, в котором инкапсулирует внутреннее состояние своего ядра.

Таким образом, в распределенной системе каждый отдельно взятый модуль имеет представление обо всей системе целиком и может быть использован для восстановления работоспособности системы после сбоев (репликация, масштабируемость). Схожие подходы применяются в современных методологиях разработки распределенных систем.

### 3.1.3.5 Сессии транспортной подсистемы

#### 3.1.3.5 Балансировка нагрузки

Любая распределенная система должна явно или неявно поддерживать механизмы балансировки нагрузки.

При явном подходе балансировка считается отдельным событием и случается либо через определенные периоды времени, либо по наступлению какого-либо другого события, сигнализирующего о том, что система в данный момент функционирует не достаточно эффективно.

При неявном подходе, система балансируется автоматически в процессе выбора лидера. Данный подход использовался при реализации механизмов балансировки.

В данном случае использовался неявный подход к балансировке. Кроме того, если в системе произойдет внешний сбой, снова будет запущен алгоритм выбора лидера и система перебалансируется.

### 3.1.4 Подсистема исполнения

#### 3.1.4.1 Общее описание

#### 3.1.4.2 Расписание запусков модулей

#### 3.1.4.3 Планировщик подсистемы исполнения

#### 3.1.4.4 Развертывание модулей

### 3.2 Менеджер модулей

#### 3.2.1 Общее описание

#### 3.2.2 Выбор средств реализации

#### 3.2.3 Уникальный идентификатор модуля

Для идентификации модуля в рамках распределенной системы используется универсальный уникальный идентификатор (UUID) именуемый в дальнейшем уникальный идентификатор модуля (MUID). Процедура развертывания модуля на узле, помимо непосредственного сохранения модуля в памяти узла, подразумевает генерацию его уникального идентификатора.

## 3.3 Прикладной интерфейс программирования

### 3.3.1 Общее описание

### 3.3.2 Выбор средств реализации

## 3.4 Панель управления

### 3.4.1 Общее описание

Информация, которую мы получаем, зачастую поступает к нам в «сыром» необработанном виде. Много пользы из набора однообразной, непонятной информации не будет. Если рассмотреть статистическую информацию, то она в первоначальном своем виде представляет собой набор фактов, цифр, событий. Чтобы она принесла пользу, она должна быть обработана и представлена в наглядном и удобочитаемом виде. Ценность необработанной информации просто собранной из ряда источников невысока (как например, необработанный алмаз), стоимость же обработанной информации (категоризированной, классифицированной, записанной соответствующим образом в базу данных с развитой системой поиска) увеличивается многократно.

Панель управления – инструмент управления работой исполняемой среды и визуализации информации процесса и результатов этой работы.

Панель помогает организовать процесс работы, а если более точно этот инструмент является интерфейсом между пользователем и исполняемой средой. Через него задания доставляются от пользователя к месту, где это задание должно быть выполнено и через него же результаты работы возвращаются потребовавшему их. Результаты отображаются в удобочитаемом для человека виде. Кроме того, через панель можно следить и за самим ходом выполнения задания.

Панель управления представляет собой, так называемое, стэнд-элоун (stand-alone) приложение, т.е. не требует для запуска и функционирования каких-то определенных организационных условий, например, наличия серверов или постоянного сетевого соединения. Конечно, без доступа к среде она будет

малополезна, и поэтому для полноценного функционирования доступ все-таки должен быть.

Точкой входа панели в среду может быть любой узел сети, в которой функционирует исполняемая среда. При этом узел, в подавляющей большинстве это персональный компьютер, может быть даже не задействован в этой среде. Другими словами панель может быть запущена на любом компьютере в сети или подсети.

Само приложение обладает большой мобильностью, вследствие отсутствия необходимости установки на жесткий диск компьютера и того, что оно написано на кроссплатформенном языке программирования Java. Конечно, для функционирования программа требует, чтобы на компьютере должна быть установлена виртуальная машина Java.

Приложение обладает простым интерфейсом содержащим элементы наблюдения, такие как дерево узлов, граф домена, списки свойств и результатов, и элементы управления, такие как редактор модулей узла и средства удаленного развертывания модулей, элементы управления состоянием модулей и узлов.

### 3.4.2 Архитектура

#### 3.4.2.1 Взаимодействие с ядром системы

Используемыми панелью драйверами ядра являются Discover, Configurer, Hoster, Sessionier, Moduler и Scheduler.

Таблица 3.3 – Драйверы ядра используемые панелью управления

Драйвер	Интерфейсы/методы	Описание
Discoverer	discover()	Периодическое оповещение о состоянии удаленного узла через передаваемую информацию
Configurer	configuration()	Конфигурирование удаленного узла

Драйвер	Интерфейсы/методы	Описание
Hoster	context()	Получение информации об удаленном узле
Sessionier	createUserSession()	Создание сессии с удаленным узлом, которая впоследствии дает возможность получить ссылки на другие драйвера
Moduler	deploy()	Развертывание модуля на удаленном узле с передачей стартовых настроек
	force()	Принудительный старт модуля с возможностью передать параметры
Scheduler	schedule()	Установления расписания для модуля удаленного узла
	toggle()	Переключение состояний модулей удаленного узла
	timetable()	Получения расписания модуля
	statetable()	Получения таблицы состояний модулей удаленного узла

Это основные методы для взаимодействия с ядром, но есть еще вспомогательные или, точнее, служебные. Например, такой метод как `ice_ping()` есть у всех драйверов. Задача его проста: определение достижимости удаленного узла. В случае недостижимости узла метод генерирует исключительную ситуацию, на которую можно соответственно отреагировать.

#### 3.4.2.2 Хранение информации

Вся информация о ядре системы и отдельных узлах, которая визуализируется пользователю, хранится локально в ОЗУ на узле, где запущена панель управления. При этом она не сохраняется в ПЗУ, а в случае перезапуска панели запрашивается у ядра повторно.

Полученная информация хранится в динамических массивах, наборах, которые в свою очередь содержатся в контейнере Domain(см. рисунок 3.18).

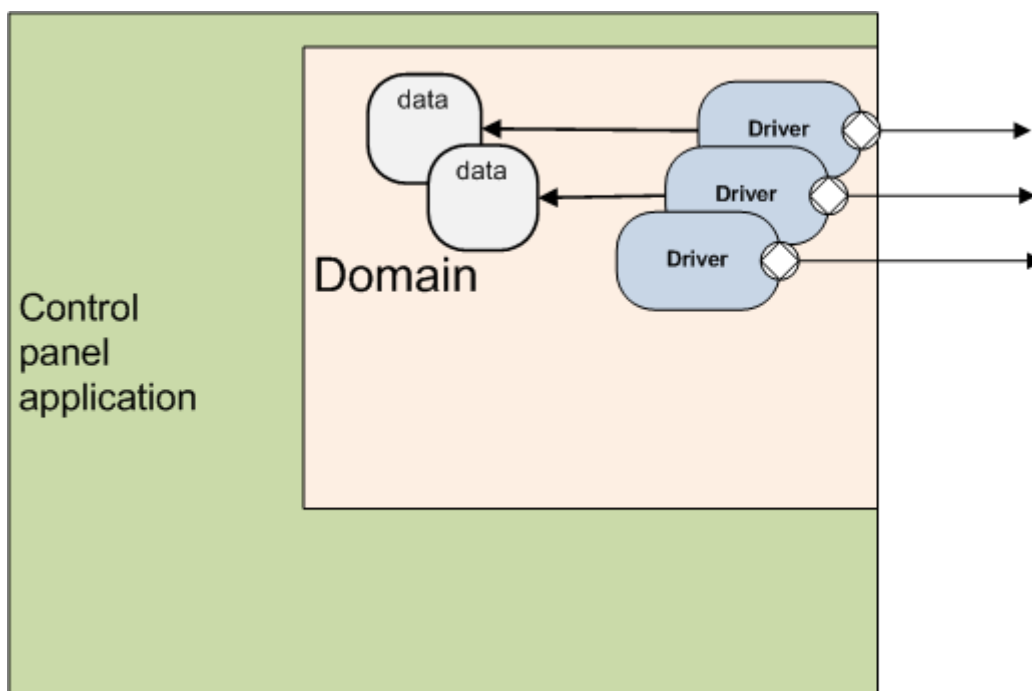


Рисунок 3.18 - Хранение информации в Domain

Информация кэшируется и если она требуется, то берется из этого кэша, а не запрашивается у ядра каждый раз за исключением ситуаций, когда необходимо принудительно обновить информацию. Таких ситуаций два вида. Первый вид - это ситуации, когда изменилось состояние ядра, а точнее его узлов. Тогда ядро через драйвер Discoverer оповещает об этом, информация в локальном кэше обновляется принудительным запросом. Второй вид - ситуации, когда пользователь панели управления изменяет состояние ядра или отдельных его компонентов. И для того, чтобы узнать успешно ли прошли изменения, информация кэша также обновляется. Примером второго вида является ситуация запроса пользователем результатов выполнения поставленного задания.

Такой подход позволяет снизить уровень трафика сетевого взаимодействия и повысить отзывчивость панели управления за счет того, что информация в большинстве случаев получается из локального хранилища, а не запрашивается постоянно у ядра.

Еще одним плюсом можно назвать возможность хранить информацию об узлах, которые неожиданно перестали отвечать (сообщать о своей активности). Если узел перестал отвечать, то он помечается как не отвечающий (dead), но информация о нем не удаляется из кэша, а какое-то время хранится. Если до истечения определенного периода времени узел возобновил активность, то его восстанавливают в первоначальное состояние, при этом проверяется, не изменилась ли информация об узле и, если изменилась, то только тогда она обновляется. Если узел так и не возобновил активность, информация о нем удаляется из домена.

### 3.4.2.3 Визуализация информации

### 3.4.2.4 Управление удаленными узлами

## 3.5 Описание организации совместной работы

В виду того, что проект разрабатывался командой из двух человек, были приняты следующие решения по организации работы в группе разработчиков.

### 3.5.1 Skype (skype.com)

Из-за географической распределенности участников проекта, большинство митингов и коде ревью проходили в режиме «онлайн». Для организации видеоконференций мы использовали популярное приложение VoIP-телефонии Skype.

### 3.5.2 GoogleMail (gmail.com)

Для организации списка рассылки проекта использовались инструменты GoogleMail. Все технические моменты и решения обсуждались посредством переписки на английском языке в закрытом списке рассылки – [snoopy@googlecode.com](mailto:snoopy@googlecode.com). С момента начала проекта было создано 18 почтовых веток общим объемом около 140-ти писем.

### 3.5.2 Хостинг проектов Google (googlecode.com)

Площадка для хостинга проектов от Google использовалась для организации репозитория исходного кода, баг-трекера и вики-движка. Проект доступен по ссылке – <http://snoopy.googlecode.com>.

В качестве системы хранения версий использовалась популярная централизованная система SVN. В репозитории хранились исходные тексты проекта, текст пояснительной записки, черновики схем и документов. С момента начала проекта было произведено около 250 ревизий исходного кода.



## 4 Организационно-экономический раздел

### 4.1 Расчет затрат на этапе проектирования

Для начала посчитаем трудоемкость программного продукта. Определим общие затраты труда  $T$  по формуле:

$$T = T_o + T_i + T_a + T_p + T_{отл} + T_d, \quad (4.1)$$

где  $T_o$  – затраты труда на описание задачи;

$T_i$  – затраты на исследование предметной области;

$T_a$  – затраты на разработку блок-схем;

$T_p$  – затраты на программирование;

$T_{отл}$  – затраты на отладку;

$T_d$  – затраты на подготовку документации.

Все составляющие определяем через условное число команд -  $Q$ :

$$Q = q \times c \times (1+p), \quad (4.2)$$

где  $q$  — предполагаемое число команд;

$c$  — коэффициент сложности задачи;

$p$  — коэффициент коррекции программы.

В результате оценки было получено предполагаемое число операторов, равное 6000.

Коэффициент сложности задачи характеризует относительную сложность программы по отношению к так называемой типовой задаче, реализующей стандартные методы решения, сложность которой принята равной единице (величина « $c$ » лежит в пределах от 1,25 до 2). Для нашего программного продукта, включающего в себя алгоритмы распределенного сетевого взаимодействия, выполнения произвольных модулей сложность задачи возьмем 1,4.

Коэффициент коррекции программы характеризует увеличение объема работ за счет внесения изменений в алгоритм или программу по результатам уточнения постановок. С учетом того, что в нашем случае постоянно находились лучшие и эффективные алгоритмы взамен уже написанным, что приводило к частой замене кода, возьмем коэффициент равным 0,2.

В результате, согласно формуле (4.2) получим  $Q = 6000 \times 1,4 \times (1 + 0,2) = 10080$  условное число команд.

Также используем следующие коэффициенты.

Коэффициент увеличения затрат труда, вследствие недостаточного описания задачи, в зависимости от сложности задачи принимается от 1,2 до 1,5, в связи с тем, что данная задача, потребовала уточнения и больших доработок, примем  $B = 1,4$ .

Коэффициент квалификации разработчика  $k$  определяется в зависимости от стажа работы и составляет: для работающих до двух лет – 0,8; от двух до трех лет - 1,0; от трех до пяти лет - 1,1 - 1,2; от пяти до семи - 1,3 - 1,4; свыше семи лет 1,5 — 1,6.

В нашем случае разработчики, которым было поручено это задание, имели опыт работы менее года, поэтому примем  $k = 0,8$ .

Рассчитаем общую трудоемкость.

Затраты труда на подготовку описания задачи  $T_0$  точно определить невозможно, так как это связано с творческим характером работы. Примем  $T_0 = 80$  чел.-ч.

Затраты труда на изучение описания задачи  $T_{и}$  с учетом уточнения описания и квалификации программиста могут быть определены по формуле:  $T_{и} = Q \times B \times k / 80$ . Где  $Q$  – условное число команд,  $B$  – коэффициент увеличения затрат труда, вследствие недостаточного описания задачи,  $T_{и} = 10080 \times 1,4 \times 0,8 / 80 = 141,12$  чел.-ч.

Затраты труда на разработку алгоритма решения задачи  $T_a$  рассчитывается по формуле:

$$T_a = Q \times k / 25$$

$$T_a = 10080 \times 0,8 / 25 = 322,56 \text{ чел.-ч.}$$

Затраты труда на составление программы по готовой блок-схеме  $T_{\Pi}$  определяется по формуле:

$$T_{\Pi} = Q \times k / 25$$

$$T_{\Pi} = 10080 \times 0,8 / 25 = 322,56 \text{ чел.-ч}$$

Затраты труда на отладку программы на ЭВМ  $T_{отл}$  рассчитывается по следующей формуле:

$$T_{отл} = Q \times k / 5$$

$$T_{отл} = 10080 \times 0,8 / 5 = 1612,8 \text{ чел.-ч.}$$

Затраты труда на подготовку документации по задаче  $T_d$  определяются по формуле:

$$T_d = T_{др} + T_{до},$$

где  $T_{др}$  - затраты труда на подготовку материалов в рукописи;

$T_{до}$  – затраты труда на редактирование, печать и оформление документации.

$$T_{др} = Q \times k / 20$$

$$T_{др} = 10080 \times 0,8 / 20 = 403,2 \text{ чел.-ч.}$$

$$T_{до} = 0,75 \times T_{др}$$

$$T_{до} = 0,75 \times 403,2 = 302,4 \text{ чел.-ч.}$$

В итоге:

$$T_d = 403,2 + 302,4 = 705,6 \text{ чел.-ч.}$$

С учетом уровня языка программирования трудоемкость разработки программы может быть скорректирована следующим образом:

$$T_{кор} = T \times k_{кор}, \quad (4.3)$$

где  $k_{кор}$  – коэффициент изменения трудоемкости, берущийся из таблицы

4.1.

Таблица 4.1 – Коэффициенты трудоемкости языков программирования

Уровень языка программирования	Характеристики языка программирования	Коэффициент изменения трудоемкости
1	Покомандный автокод- ассемблер	1
2	Макроассемблер	0,95
3	Алгоритмические языки высокого уровня	0,8 — 0,9
4	Алгоритмические языки сверхвысокого уровня	0,7 — 0,8

Выбранный для разработки язык Java относится к алгоритмическим языкам сверхвысокого уровня, с учетом этого примем  $k_{кор} = 0,85$ .

Подставив все полученные данные в формулу (1), получим полную трудоемкость разработки:  $T = 80 + 141,12 + 322,56 + 322,56 + 1612,8 + 705,6 = 3184,64$  чел.-ч.

С учетом корректировки из формулы (4.3) получим итоговую трудоемкость разработки:  $T_{кор} = 0,85 \times 3184,64 = 2707$  чел.-ч.

Наиболее распространенный и простой подход к оценке трудоемкости имеет следующий алгоритм.

Применяя метод экспертных оценок, наиболее часто используют эмпирическую формулу

$$t_{ож} = (2 * t_{max} + 3 * t_{min}) / 5$$

где  $t_{ож}$  – ожидаемая длительность работы;

$t_{min}$  – минимальная длительность работы (этапа) по мнению эксперта;

$t_{max}$  – максимальная длительность работы (этапа) по мнению эксперта.

Пример расчета ожидаемой продолжительности работ приведен в таблице 4.2

Таблица 4.2 – Ожидаемая продолжительность работ

Наименование работ	Длительность работ (дней)		
	Минимум	Максимум	Ожидаемая
1. Разработка технического задания	2	4	3
2. Анализ технического задания и сбор данных	4	7	5

Продолжение таблицы 4.2 – Ожидаемая продолжительность работ

Наименование работ	Длительность работ (дней)		
	Минимум	Максимум	Ожидаемая
3. Составление алгоритма	7	14	10
4. Реализация алгоритма на язык программирования Java	6	16	10
5. Набор программы на ПЭВМ	10	14	12
6. Отладка программного продукта	10	18	13
7. Проведение экспериментов	8	15	11
8. Оформление пояснительной записки	5	10	7

Суммарная продолжительность работ на этапе проектирования составляет 71 день (46 на компьютере).

Капитальные затраты на этапе проектирования рассчитываются по формуле

$$K_n = Z_n + M_n + H_n, \quad (4.4)$$

где  $Z_n$  – заработная плата проектировщика на всем этапе проектирования;

$M_n$  – затраты на использование ЭВМ на этапе проектирования;

$H_n$  – накладные расходы на этапе проектирования.

$$Z_n = Z_d T_n \left( 1 + \frac{a_c}{100} \right),$$

где  $z_d$  – дневная заработная плата разработчика на этапе проектирования (определяется по практическим данным конкретной организации);

$T_n$  – продолжительность работ на этапе проектирования;

$a_c$  – выплаты в государственные внебюджетные фонды;

$a_n$  – процент премий.

Тогда, в нашем случае

$$Z_n = 476 * 71 * (1 + 0,34) = 45286,64 \text{ руб}$$

Расходы на машинное время состоят из расходов за процессорное время (при работе в сети) и расходов за дисплейное время. Формула для расчетов затрат на использование ЭВМ на этапе проектирования имеет вид

$$M_n = c_n * t_n,$$

где  $c_n$  и  $c_d$  — соответственно стоимость одного часа процессорного и дисплейного времени, руб.;

$t_n$  и  $t_d$ —время, необходимое для решения задачи, соответственно процессорное и дисплейное.

Для нашего примера, так как программа разработана на ЭВМ Celeron 1,6 GHz, в процессорном времени необходимости нет, т.е.  $c_n = 0$  и  $t_n = 0$ .

Для подсчета машинного времени определяем, что ЭВМ необходима на этапах программирования, отладки, тестирования. С учетом того, что в день ЭВМ работает 6 часа, получаем

$$t_d = 46 * 6 = 276 \text{ ч.}$$

Исходя из этого определим затраты, связанные с ЭВМ:

$$M_n = 16 * 276 = 4416 \text{ руб}$$

Накладные расходы составляют 120 % от заработной платы персонала, занятого эксплуатацией программы (разработчика), и вычисляются по формуле

$$H_n = Z_n * 120/100,$$

$$H_n = 45286,64 * 1,2 = 54343,968 \text{ руб.}$$

Теперь рассчитаем капитальные затраты на этапе проектирования  $K_n$  по формуле (4.4) и получим:

$$K_n = 45286,64 + 4416 + 54343,968 = 104046,608 \text{ руб.}$$

## 4.2 Выбор базы сравнения

В качестве аналога рассмотрим такой программный продукт как Sacti. Sacti — веб-приложение (набор скриптов) которое поможет Вам мониторить состояние вашего сервера, CISCO и всего что может отдавать данные по SNMP протоколу. Обладает хорошим и понятным web-интерфейсом, расширяемостью за счет написания модулей для дополнительного функционала, наличием готовых шаблонов для многообразного оборудования.

Рассмотрим сравнительную характеристику с аналогом в таблице 4.3.

Таблица 4.3 – Сравнительная характеристика

№ п/п	Параметры и характеристики	Ручное проектирование	Автоматизированное проектирование
1	Распределенность	Нет	Да
2	Быстродействие	Среднее	Высокое
3	Надежность и удобство использования	Нет	Да
4	Гибкость	Нет	Да
5	Расширяемость	Нет	Да

Каждому  $i$ -му ( $i=5$ ) выбранному показателю для сравнения определим коэффициент  $k_i$  (коэффициент его весомости (важности)). Для этого каждый показатель оценим с использованием 10-балльной шкалы.

Оценки характеристик  $K_i$  и их соответствующие весовые коэффициенты  $k_i$  сведены в таблице 4.4

Таблица 4.4 – Распределение весовых коэффициентов по характеристикам

Характеристика	Весовой коэффициент важности, $k_i$	Новое изделие (н)		Изделие	Аналог (а)
		Оценка характеристики, $K_i$	Значимость, $k_i * K_i$	Оценка характеристики, $K_i$	Значимость, $k_i * K_i$
Распределенность	0,20	9	1,8	5	1
Быстродействие	0,15	7	1,05	8	1,2
Надежность и удобство использования	0,17	7	1,19	6	1,02
Гибкость	0,26	8	2,08	6	1,56
Расширяемость	0,22	7	1,54	7	1,54
<b>Итого:</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>7,66</b>	<b>32</b>	<b>6,32</b>

Из формулы видно, что  $K = 38/32 = 1,1875$  (больше 1), значит разрабатываемый продукт лучше, чем аналог.

Данные для расчета приведены в таблице 4.5.

Таблица 4.5 – Исходные данные для расчета экономического эффекта

N	C <sub>д</sub>	Z <sub>д</sub>	R	a <sub>с</sub>	H	P	P <sub>пр</sub>	E <sub>н</sub>
1 чел.	16 руб/ч	238 руб/день	21	34%	120%	15%	3%	0,15

Численность обслуживающего персонала (N).

Стоимость машинного времени (C<sub>д</sub>) (определяется по практическим данным конкретной организации).

Дневная заработная плата проектировщика (z<sub>д</sub>) (определяется по практическим данным конкретной организации).

$$Z_d = Z / R = 5000 / 21 = 238 \text{ руб.}$$

где Z – заработная плата проектировщика за месяц, которая составляет 5000 рублей;

R – среднее число рабочих дней в месяце;

a<sub>с</sub> – выплаты в государственные внебюджетные фонды;

a<sub>п</sub> – средний процент премий за год;

H – накладные расходы от заработной платы;

P – расчетная прибыль от продажи;

P<sub>пр</sub> – прочие расходы;

E<sub>н</sub> – нормативный коэффициент.

### 4.3 Сравнительный анализ затрат в ходе эксплуатации программного продукта и аналога

В качестве критериев для сравнения характеристик программного обеспечения наиболее важными для данного программного продукта являются эксплуатационные расходы:

- содержание персонала, занятого работой с программой



- расходы на функционирование ЭВМ
- накладные расходы
- прочие расходы

Расходы по различным видам работающих определяются следующей формуле:

$$Z = \sum n_i * \bar{z}_i * k \left( 1 + \frac{a_c}{100} \right),$$

где  $n_i$  – численность персонала  $i$ -го вида;

$z_i$  – среднегодовая зарплата работников  $i$ -го вида;

$k$  – процент занятости обслуживающего персонала при работе с аналогом и обслуживающим персоналом.

До внедрения программы время использования ЭВМ составляло:

$$t_1 = 252 * 6 = 1512 \text{ ч/год}$$

Таким образом, после внедрения программы время использования ЭВМ составит:

$$t_2 = 126 * 6 = 756 \text{ ч/год}$$

Процент занятости ЭВМ составляет:

- до внедрения программы

$$K_a = t_1 / (252 * 6) = 1512 / 1512 = 1$$

- после внедрения программы

$$K_{np} = t_2 / (252 * 6) = 756 / 1512 = 0,5$$

Численность персонала составляет  $n_i = 1$  человек. Найдем  $z_i$  из произведения

$$z_i = z_i * t_p = 6000 * 12 = 72000 \text{ (руб.)}$$

где  $t_p$  – период работы, который составляет 12 месяцев;

$$z_i = T * z_d / 12 = 252 * 756 / 12 = 15876 \text{ (руб.)}$$

$k_{и}$  – процентное исполнение работы с учетом занятости пользователя.

Рассчитаем заработную плату с начислениями на одного работника:

$$Z_1 = 1 * 72000 * 1 * 1,34 = 96480 \text{ (руб.)}$$

$$Z_2 = 1 * 72000 * 0,5 * 1,34 = 48240 \text{ (руб.)}$$

Расходы на функционирование программы складываются из затрат на эксплуатационные принадлежности (бумага, краска для принтера и т.д.) и периферийного оборудования (принтер, плоттер, дискеты и т.д.).

В общем случае расходы на машинное время состоят из расходов на процессорное время (при работе с объектным и абсолютным кодом) и расходов на дисплейное время. Формула для расчетов имеет вид

$$M_n = c_n * t_n + c_d * t_d$$

где  $c_n$  и  $c_d$  – соответственно стоимость одного часа процессорного и дисплейного времени, руб.;  $t_n$  и  $t_d$  – время, необходимое для решения задачи, соответственно процессорное и дисплейное. Так как программа разработана на современной мощной ЭВМ, то в процессорном времени необходимости нет, т.е.

$$c_n = 0, t_n = 0$$

$$t_{d1} = F_{\text{эф.р}} * K_a, t_{d2} = F_{\text{эф.р}} * K_{\text{пр}}, F_{\text{эф.р}} = N * t$$

где  $F_{\text{эф.р}}$  – эффективное рабочее время;

$N$  – количество рабочих дней в году;

$t$  – продолжительность рабочего дня.

До внедрения программы:

$$C_d = 16 \text{ руб/ч}$$

$$N = 21 * 12 = 252 \text{ (дн)}$$

$$F_{\text{эф.р}} = 252 * 6 = 1512 \text{ (ч)}$$

$$M_1 = 16 * 1512 * 1 = 24192 \text{ (руб.)}$$

После внедрения программы затраты на использование ЭВМ составили:

$$t_{d2} = 252 * 0,5 * 6 = 756 \text{ (ч)}$$

$$M_2 = 16 * 1512 * 0,5 = 12096 \text{ руб.}$$

Накладные расходы составляют 120 % от заработной платы персонала, занятого эксплуатацией программы, и вычисляются по формуле

$$H = Z * 120/100$$

$$H_{n1} = 96480 * 1,2 = 115776 \text{ руб.}$$

$$H_{n2} = 48240 * 1,2 = 57888 \text{ руб.}$$

Прочие расходы составляют 3 % от суммы всех эксплуатационных расходов.

До внедрения программы они составили:

$$P_{p1} = (Z_1 + M_1 + H_1) * 0,03$$

$$P_{np1} = (96480 + 24192 + 115776) * 0,03 = 7093,44 \text{ руб.}$$

После внедрения программы они составили:

$$P_{p2} = (Z_2 + M_2 + H_2) * 0,03$$

$$P_{p2} = (48240 + 12096 + 57888) * 0,03 = 3546,72 \text{ руб.}$$

Таким образом, эксплуатационные расходы составили:

до внедрения программы

$$P_1 = Z_1 + M_1 + H_1 + P_{np1}$$

$$P_1 = 96480 + 24192 + 115776 + 7093,44 = 243541,44 \text{ руб.}$$

после внедрения программы

$$P_2 = Z_2 + M_2 + H_2 + P_{np2}$$

$$P_2 = 48240 + 12096 + 57888 + 3546,72 = 121770,72 \text{ руб.}$$

#### 4.4 Расчет экономии от увеличения производительности труда пользователя

Если пользователь при выполнении работы J-го типа с применением программы экономит  $\Delta T_j$  часов, то повышение производительности труда  $P_j$  (%) определяется по формуле

$$P_j = \frac{\Delta T_j}{F_j * \Delta T_j} * 100\% ,$$

где  $\Delta T_j$  – экономия машинного времени при использовании разработанной программы (ч);

$F_j$  – время, которое отводится пользователю для выполнения работы j-го типа до внедрения разработанной программы (ч).

$$\Delta T_j = t_{d1} - t_{d2}$$

$$\Delta T_j = 756 \text{ ч/год}$$

Тогда

$$P = 756 / (1512 - 756) * 100 \% = 100 \%$$

Экономия, связанная с повышением производительности труда пользователя  $\Delta P$ , определяется по формуле

$$\Delta P_n = Z_n \sum_i \frac{P_i}{100}$$

где  $Z$  – среднегодовая заработная плата пользователя, с учетом процента занятости при использовании разрабатываемого проекта, равная

$$\Delta P_n = 48240 * 100/100 = 48240 \text{ руб}$$

Если программы используют пользователи разной квалификации, то расчеты следует выполнить отдельно по каждой k-й квалификации, при этом

$$P_j = \sum (\Delta P_n) k ,$$

где  $(\Delta P_n)k$  – экономия, полученная от повышения производительности труда пользователя k-й квалификации.

## 4.5 Ожидаемый экономический эффект и срок окупаемости капитальных затрат

Ожидаемый экономический эффект рассчитывается после завершения предпроизводственной стадии создания программного продукта и определяется по формуле

$$\mathcal{E} = \mathcal{E}_d - K_n E_n$$

где  $\mathcal{E}_d$  – годовая экономия;

$K_n$  – капитальные затраты на проектирование;

$(E_n = 0,15)$

$E_n$  – нормативный коэффициент эффективности.

Годовая экономия  $\mathcal{E}_d$  складывается из экономии эксплуатационных расходов и экономии в связи с повышением производительности труда проектировщика:

$$\mathcal{E}_d = (P_1 - P_2) + \Delta P$$

где  $P_1$ ,  $P_2$  соответственно эксплуатационные расходы до и после внедрения программы;

$\Delta P_n$  – экономия от повышения производительности труда пользователя,

$$\mathcal{E}_d = (243541,44 - 121770,72) + 48240 = 170010,72 \text{ руб.}$$

Тогда ожидаемый экономический эффект составит:

$$\mathcal{E} = 170010,72 - 0,15 * 104046,608 = 154403,7288 \text{ руб.}$$

Рассчитаем цену реализации разработанного программного продукта, при условии, что планируемая прибыль от продажи должна составлять не менее 15 %.

Цену программного продукта рассчитаем по формуле

$$C = K_n(1 + \Pi/100),$$

где  $\Pi$ – расчетная прибыль от реализации ( $\Pi=15\%$ )

$$C = 104046,608 * (1 + 0,15) = 119653,5992 \text{ руб.}$$

Срок окупаемости капитальных затрат на проектирование программного продукта рассчитывается по формуле:

$$T = K_n / \mathcal{E}_d$$

$$T = 104046,608 / 170010,72 = 0,61 \text{ (год)} = 7,3 \text{ (мес)}$$

Полученный результат характеризует быстрый срок окупаемости затрат.

Данные расчетов экономических показателей сведены в таблицу 4.6.

Таблица 4.6 – Итоговая таблица

Экономические показатели	Буквенное обозначение	Единицы измерения	Значения	
			Аналог	Проект
Расходы на содержание обслуживающего персонала	$Z$	руб/год	<b>96480</b>	<b>48240</b>
Капитальные затраты на этапе проектирования	$K_n$	руб/год	-	<b>104046,608</b>

Экономические показатели	Буквенное обозначение	Единицы измерения	Значения	
			Аналог	Проект
Расходы на функционирование программы	м	руб/год	<b>24192</b>	<b>12096</b>
Эксплуатационные расходы	р	руб/год		<b>121770,72</b>
Экономия за счет повышения производительности труда	ΔР	руб/год		<b>48240</b>
Годовая экономия	Э <sub>д</sub>	руб		<b>170010,72</b>
Ожидаемый экономический эффект	Э	руб/год		<b>154403,7288</b>
Цена программного продукта	Ц	руб		<b>119653,5992</b>
Срок окупаемости	т	года		<b>0,61</b>

## 5 Охрана труда и окружающей среды

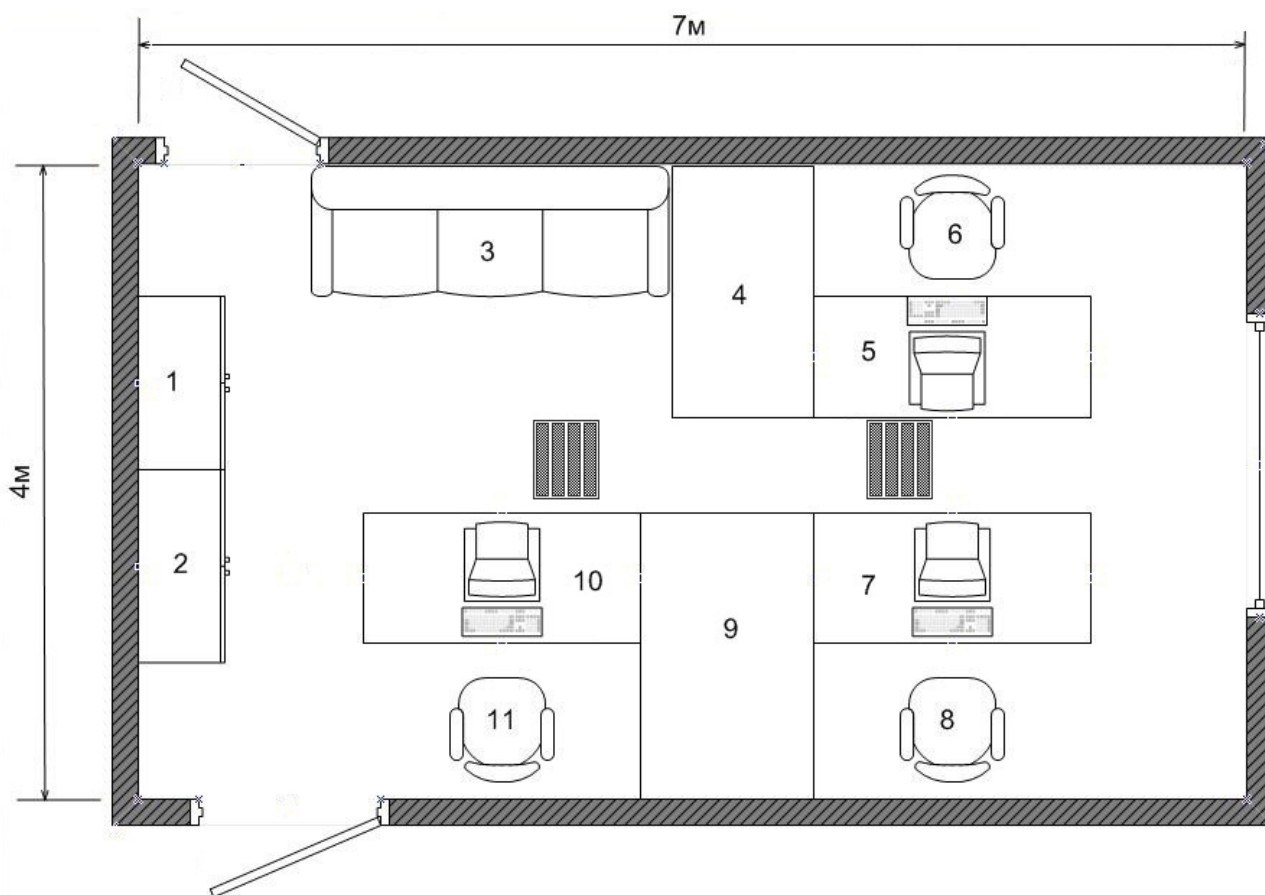
Данный раздел состоит из двух частей. Первая часть — аттестации рабочего места программиста. Вторая часть — рассмотрение альтернативных решений разрабатываемого продукта с точки зрения влияния на производительность труда.

### 5.1 Аттестация рабочего места программиста

При аттестации рабочих мест проводится, по существу, аудит условий труда на рабочих местах предприятия сторонней аккредитованной организацией. Результаты такого независимого аудита могут быть эффективно использованы работодателем для документально обоснованных его действий по всем направлениям обеспечения безопасных условий и охраны труда согласно Трудовому Кодексу РФ.

При вступлении России в ВТО товары отечественных предприятий смогут реально конкурировать с импортными товарами на внутреннем рынке (не говоря уже о внешнем) только случае, если на этих отечественных предприятиях будет сертифицирована по международным стандартам система качества. Составная часть сертификации системы качества - сертификация работ по охране труда на предприятии, начальным этапом которой является аттестация рабочих мест.

Рассмотрим рабочее помещение программиста. АлтГТУ, проспект Ленина, 46 ауд.303а.



1,2 — шкаф, 3 — диван, 4,9 — стол, 5,7,10 — рабочий стол, 6,8,11 — стулья.

Рисунок 5.1 - Эскиз помещения

Рассмотрим факторы повышенного риска, к которым отнесем шум, освещение, неионизирующие поля и излучения, напряженность труда.

### 5.1.1 Шум

Существующие на рабочем месте источники шума:

Внутренний шум (коридор, учебные аудитории)  $L_{э1} = 30$  дБА

Системный блок (кулер)  $L_{э2} = 32$  дБА

Помещение для крупного телекоммуникационного или серверного оборудования.  $L_{э3} = 38$  дБА

Время воздействия перечисленных источников: постоянно.

Определим эквивалентный уровень шума  $L_{э2,1}$  по формуле (5.1).

$$L_{э3,2} = L_{э3} + \Delta L_1 = 38 + 1 = \mathbf{39 \text{ дБА}}, \quad (5.1)$$

где  $L_{э3,2}$  — эквивалентный уровень шума;

$L_{э3}$  — величина шума;



По таблице П.11.1 руководства Р 2.2.2006-05 определяется  $\Delta L_1$  по разнице шумов  $L_{э2}$  и  $L_{э3}$  в 6 дБА.  $\Delta L_1 = 1$  дБ.

Суммарный уровень шума можно рассчитать по следующей формуле

$$L_{э3,2,1} = L_{э3,2} + \Delta L_2 = 39 + 0,5 = 39,5 \approx \mathbf{40 \text{ дБА}}, \quad (5.2)$$

где  $L_{э3,2,1}$  – суммарный уровень шума;

$L_{э3,2}$  – величина эквивалентного шума (формула (5.1));

$L_{э1}$  – величина шума;

По таблице П.11.1 руководства Р 2.2.2006-05 определяется  $\Delta L_2$  по разнице шумов  $L_{э3,2}$  и  $L_{э1}$  в 9 дБА.  $\Delta L_2 = 0,5$  дБ.

Сравнивая значения таблицы 1 в СН 2.2.4\_2.1.8.562–96 и результаты расчета по формуле (5.2), в соответствии с руководством Р2.2.2006-05 (таблица 4) уровень шума не превышает ПДУ, что соответствует **2 классу (допустимому)**.

### 5.1.2 Искусственная освещенность

По СНиП 23-05-95\* (таблица 2) при наименьшем размере объекта различения от 0,3 до 0,5 мм определяем разряд зрительных работ: Б. Так как относительная продолжительность зрительной работы при направлении зрения на рабочую поверхность составляет 70% , мы относим зрительные работы к подразряду «1», что соответствует нормированной освещенности при искусственном освещении  $E_n = 300$  лк.

Освещение рабочего места обеспечивается 2 светильниками, состоящими из 4 лампы Philips TL-D 18W/33 SLV (газоразрядная ртутная лампа низкого давления с трубчатой колбой диаметром 26 мм). Снизу лампы не закрыты. Световой поток одной лампы  $F_{\text{лм}} = 1200$  лм. Световой поток одного светильника  $F_{\text{св}} = 4 * F_{\text{лм}} = 4 * 1200 = 4800$  лм.

Освещенность рабочего места рассчитывается по следующей формуле

$$E = \frac{F * n * \eta}{S * k * z} = \frac{4800 * 2 * 0,69}{28 * 1,4 * 1,0} \approx 169 \text{ лк}, \quad (5.5)$$

где  $E$  – значение освещенности;

$F$  – световой поток светильника, лм.;

$n$  – количество светильников;

$A = 7$  м. - длина помещения;

$B = 4$  м. - ширина помещения;

$S = A*B=28$  м<sup>2</sup> - площадь помещения;

$H_n=2,5$  м. - высота подвеса люстры над рабочей плоскостью;

$k = 1,4$  – коэффициент запаса (определен по таблице 7 пособия Малкиной Е.М. “Расчет искусственной освещенности в производственных помещениях” для помещений общественных и жилых зданий );

$z$  – коэффициент неравномерности освещения,  $z = 1,0$  (определен по таблице 6 пособия Малкиной).

$\eta$  – коэффициент использования осветительной установки;

Функция коэффициента использования осветительной установки приведена в следующей формуле

$$n = f(T, i, p_n, p_{cm}, p_{pn}), \quad (5.6)$$

где  $T$  – тип светильника;

$i$  – индекс помещения;

$p_n= 70\%$ – коэффициент отражения света от потолка;

$p_{cm}= 60\%$ – коэффициент отражения света от стен;

$p_{pn}= 60\%$ – коэффициент отражения света от рабочей поверхности.

Соотношение размеров освещаемого помещения определяется индексом помещения  $i$  по формуле из пособия Малкиной Е.М. “Расчет искусственной освещенности в производственных помещениях”.

$$i = \frac{A*B}{H_n + (A+B)} = \frac{4*7}{2,5*(4+7)} = 1,018 \approx 1, \quad (5.7)$$

При таком индексе помещения  $i = 1$  и коэффициентах отражения, коэффициент использования светового потока определен методом интерполяции и равен  $\eta = 69 \%$  (Приложение 2, пособия Малкиной).

Результат вычислений по формуле (5.7) составляет больше половины  $E_n$  и меньше  $E_n$ , и в соответствии с руководством Р2.2.2006-05 (таблица 12) условия труда по параметрам освещенности соответствуют **3 классу (вредному) 1 степени.**

### 5.1.3 Неионизирующие электромагнитные поля и излучения

Самым мощным источником в компьютере является ЭЛТ монитор (монитор с электроннолучевой трубкой), но их вытеснили ЖК-мониторы, сила излучения, которых не выше фоновой. Таким образом в целом излучение компьютера не выше естественного фона излучения.

Согласно руководству Р 2.2. 2006 - 05 (таблица 15) условия труда соответствуют **2 классу (допустимому)**.

В настоящее время о влиянии электромагнитного излучения на организм человека, практически ни чего не известно, да и за компьютерами мы сидим пока лет 20. Однако некоторые работы и исследования в этой области определяют возможные факторы риска, так например, считается что электромагнитное излучение может вызвать расстройства нервной системы, снижение иммунитета, расстройства сердечнососудистой системы и аномалии в процессе беременности и соответственно пагубное воздействие на плод.

### 5.1.4 Напряженность трудового процесса

Используя таблицу 18 руководства Р 2.2.2006 — 05, заполним таблицу 5.1.

Таблица 5.1 – Классы условий труда по показателям напряженности трудового процесса

Показатели	Класс условий труда				
	1	2	3.1	3.2	3.3
Содержание работы					
Восприятие сигналов и их оценка	+				
Распределение функции по степени сложности задания		+			
Характер выполняемой работы		+			
Длительность сосредоточенного наблюдения		+			
Плотность сигналов за 1 час работы	+				

Показатели	Классусловийтруда				
	1	2	3.1	3.2	3.3
Числообъектоводновременногонаблюдения		+			
Размер объекта различения при длительности сосредоточенного внимания				+	
Работа с оптическими приборами при длительности сосредоточенного наблюдения	+				
Наблюдениезаэкраномвидеотерминал			+		
Нагрузканаслуховойанализатор	+				
Нагрузканаголосовойаппарат	+				
Степень ответственности за результат собственной деятельности. Значимостьошибки.			+		
Степень риска для собственной жизни	+				
Ответственность за безопасность других лиц	+				
Количество конфликтных производственных ситуаций за смену	+				
Число элементов (приемов), необходимых для реализации простого задания или в многократно повторяющихся операциях		+			
Продолжительность выполнения простых заданий или повторяющихся операций	+				
Времяактивныхдействий			+		
Монотонностьпроизводственнойобстановки	+				
Фактическаяпродолжительностьрабочегодня		+			
Сменностьработы	+				
Наличие регламентированных перерывов и их продолжительность	+				
Количество показателей в каждом классе	13	6	3	1	0

Из таблицы 5.1 видно, что наибольший класс условий труда соответствует третьему степени 2, но он встречается не более 2-х раз, в соответствии с руководством Р 2.2.2006 - 05 общая оценка условий труда по напряженности трудового процесса соответствует **3 классу (вредному) 2 степени.**

### 5.1.5 Взрывопожаробезопасность

В помещении находится следующая мебель:

2 шкафа из древесностружечной плиты (ДСП)

5 столов из древесностружечной плиты (ДСП)

3 стула в изготовлении которого использовались метал, пластмасса и немного ткани

1 диван — металлический каркас, обшитый кожным заменителем и поролоновым наполнителем.

Для определения пожароопасной категории помещения необходимо подсчитать пожарную нагрузку  $Q$  по формуле

$$Q = \sum G_i Q_{hi}^p, \quad (5.8)$$

где  $G_i$  — количество  $i$ -го материала пожарной нагрузки, кг;

$Q_{hi}^p$  — низшая теплота сгорания  $i$ -го материала пожарной нагрузки, МДж\*кг-1.

Также необходимо подсчитать удельную пожарную нагрузку  $g$  по формуле

$$g = Q/S \quad (5.9)$$

где  $S$  - площадь размещения пожарной нагрузки, м<sup>2</sup> (но не менее 10 м<sup>2</sup>).

Для определения низшей теплоты сгорания в таблице 5.2 приведены ее значения для некоторых материалов.

Таблица 5.2 — Низшая теплота сгорания веществ

Вещества и материалы	Низшая теплота сгорания $Q_{H}^p$ , МДж/кг
Бензин	41,87
Бумага: книги, журналы	13,40
Древесина (бруски $W = 14\%$ )	13,80
Линолеум: поливинилхлоридный	14,31
Резина	33,52
Полиэтилен	47,14
Древесина в изделиях	16,6

Суммарная масса древесных изделий составляет 250 кг, линолеума — 30 кг, бумаги (обои, документы) — 10 кг.

Подсчитаем пожарную нагрузку по формуле (1)

$$Q = 250 * 16,6 + 30 * 14,31 + 10 * 13,4 = 4713,3 \text{ МДж}$$

Теперь подсчитаем удельную пожарную нагрузку по формуле (5.9)

$$g = 4713,3/28 = 168 \text{ МДж*м}^{-2}$$

В соответствии с НПБ 105-03 (таблица 4) помещения, в которых удельная пожарная нагрузка составляет не больше 180 МДж\*м<sup>-2</sup> равна В4.

Так как площадь этажа между противопожарными стенами 1-го типа, определяемыми по ГОСТ Р 12.3.047-98 таблица У.1, меньше 2000 м<sup>2</sup> и в соответствии с СНиП 2.08.02-85 степень огнестойкости равна III.

Пожарная профилактика представляет собой комплекс организационных и технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности людей, на предотвращении пожара, ограничение его распространения, а также создание условий для успешного тушения пожара. Для профилактики пожара чрезвычайно важна правильная оценка пожароопасности здания, определение опасных факторов и обоснование способов и средств пожаропредупреждения и защиты.

Одно из условий обеспечения пожаробезопасности - ликвидация возможных источников воспламенения.

В лаборатории источниками воспламенения могут быть:

- неисправное электрооборудование, неисправности в электропроводке, электрических розетках и выключателях. Для исключения возникновения пожара по этим причинам необходимо вовремя выявлять и устранять неисправности, проводить плановый осмотр и своевременно устранять все неисправности;
- неисправные электроприборы. Необходимые меры для исключения пожара включают в себя своевременный ремонт электроприборов, качественное исправление поломок, не использование неисправных электроприборов;

- обогревание помещения электронагревательными приборами с открытыми нагревательными элементами. Открытые нагревательные поверхности могут привести к пожару, так как в помещении находятся бумажные документы и справочная литература в виде книг, пособий, а бумага – легковоспламеняющийся предмет. В целях профилактики пожара предлагаю не использовать открытые обогревательные приборы в помещении лаборатории;
- короткое замыкание в электропроводке. В целях уменьшения вероятности возникновения пожара вследствие короткого замыкания необходимо, чтобы электропроводка была скрытой.
- попадание в здание молнии. В летний период во время грозы возможно попадание молнии вследствие чего возможен пожар. Во избежание этого рекомендуется установить на крыше здания молниеотвод;
- несоблюдение мер пожарной безопасности и курение в помещении также может привести к пожару.

В целях предотвращения пожара предлагаю проводить с инженерами противопожарный инструктаж, на котором ознакомить работников с правилами противопожарной безопасности, а также обучить использованию первичных средств пожаротушения.

В случае возникновения пожара необходимо отключить электропитание, вызвать по телефону пожарную команду, эвакуировать людей из помещения согласно плану эвакуации, и приступить к ликвидации пожара огнетушителями. При наличии небольшого очага пламени можно воспользоваться подручными средствами с целью прекращения доступа воздуха к объекту возгорания.



Рисунок 5.2 - План эвакуации

### 5.1.6 Электробезопасность

В помещении 4 электрические розетки с заземлением с наклейками номинального напряжения подаваемого на них. На рабочем месте программиста из всего оборудования металлическим является лишь корпус системного блока компьютера, но здесь используются системные блоки, отвечающие стандарту фирмы IBM, в которых кроме рабочей изоляции предусмотрен элемент для заземления и провод с заземляющей жилой для присоединения к источнику питания.

К основным причинам поражения программиста электрическим током на рабочем месте можно отнести:

Прикосновение к металлическим нетоковедущим частям системного блока ПЭВМ, которые могут оказаться под напряжением в результате повреждения изоляции.

Запрещенное использование электрических приборов, таких как электрические плиты, чайники, обогреватели.



Все токоведущие части ЭВМ изолированы, то случайное прикосновение к токоведущим частям исключено, а запрещенные электрические приборы не используются.

Влажность в помещении не превышает 60% и технологическая пыль отсутствует, поэтому по ПУЭ помещение относится к сухому и не пыльному. Полы в помещении не являются токопроводящими, температура контролируется автоматической системой кондиционирования и колеблется в пределах от 22 до 24 градусов Цельсия. Системные блоки компьютеров расположены на специальных полках компьютерных столов, что препятствует возможности одновременного прикосновения человека к металлоконструкциям зданий и к металлическим корпусам электрооборудования.

Из всего вышесказанного и согласно ПЭУ от 08.07.2002 рассматриваемое помещение можно отнести к 1 классу помещений без повышенной опасности.

### 5.1.7 Травмобезопасность

В помещении находится следующее оборудование:

3 компьютера

3 компьютерных стола

2 рабочих стола

3 стула

2 шкафа

диван

Травмобезопасность рабочих мест обеспечивается исключением повреждений частей тела человека, которые могут быть получены в результате воздействия:

- движущихся предметов, механизмов или машин, а также неподвижными их элементами на рабочем месте (при механическом воздействии). Такими предметами являются: зубчатые, цепные, клиноременные передачи, кривошипные

механизмы, подвижные столы, вращающиеся детали, органы управления и т.п.;

- электрического тока. Источником поражения могут быть незащищенные и неизолированные электропровода, поврежденные электродвигатели, открытые коммутаторы, незаземленное оборудование и др.;
- агрессивных и ядовитых химических веществ. Например, химические ожоги сильными кислотами, едкими щелочами и ядовитыми химическими веществами (хлор, аммиак, и т.д.) при попадании их на кожу или в легкие при вдыхании;
- нагретых элементов оборудования, перерабатываемого сырья, других теплоносителей (при термическом воздействии). Примерами таких элементов являются горячие трубопроводы, крышки котлов, танков, корпуса оборудования, детали холодильных установок и т.д.;
- а также повреждения, полученные при падениях. Падения подразделяются на два вида: падения на человека различных предметов и падения человека в результате подскользывания, запинания, падения с высоты или внезапного ухудшения здоровья.

Из движущихся предметов на рабочем месте имеется только стул, но его масса слишком мала чтобы причинить вред здоровью. Электробезопасность уже была рассмотрена выше. Из ядовитых веществ на рабочем месте имеется только тонер в лазерном принтере, но принтер печатает не много и помещение часто проветривается, поэтому влияние минимально. На рабочем месте не используются нагревательные элементы. Вероятность получить травму в результате падения высокая, так как мебели на рабочем месте много и расположена она не удачно и много острых углов.

Все оборудование находится в исправном техническом состоянии, розетки для подключения электрооборудования имеют заземление и подписаны

соответственно номинальному напряжению. Также в помещении находится инструкция по технике безопасности.

По МУ ОТ РМ 02-99 условия труда по травмобезопасности относятся к 1 классу (оптимальные).

## 5.2 Обзор альтернативных программных решений с точки зрения повышения производительности труда

### 5.2.1 Обзор системы Zabbix

В любой сети, где есть больше, чем один сервер, очень полезно бывает иметь перед глазами полную картину происходящего. В крупных сетях, где количество хостов переваливает за несколько десятков, следить за каждым в отдельности — непосильная задача для администраторов. Для облегчения задачи наблюдения применяются системы мониторинга и одной из них это Zabbix.

#### 5.2.1.1 Общие сведения

Zabbix создан Алексеем Владышевым и в настоящее время активно разрабатывается и поддерживается ZabbixSIA.

Zabbix это открытое решение распределенного мониторинга корпоративного класса.

Zabbix это программное обеспечение мониторинга многочисленных параметров сети а также состояния и работоспособности серверов. Zabbix использует гибкий механизм уведомлений, что позволяет пользователям настраивать оповещения по почте практически для любого события. Это дает возможность быстро среагировать на проблемы с сервером. Zabbix предлагает отличные возможности отчетности и визуализации данных, базируясь на собранных данных. Это делает Zabbix идеальным инструментом для планирования и масштабирования.

Zabbix бесплатный. Zabbix написан и распространяется под лицензией GPLGeneralPublicLicense версии 2. Это означает, что его исходный код свободно распространяется и доступен широкой публике.

Так же доступна коммерческая поддержка, которая предоставляется компанией Zabbix.

Zabbix предлагает:

автоматическое обнаружение серверов и других устройств в сети

распределенный мониторинг с централизованным администрированием через WEB

поддержка обеих механизмов пуллеров и трапперов

серверное программное обеспечение для Linux, Solaris, HP-UX, AIX, FreeBSD, OpenBSD, OSX

родные агенты с высокой производительностью (клиентское программное обеспечение для Linux, Solaris, HP-UX, AIX, FreeBSD, OpenBSD, OSX, Tru64/OSF1, WindowsNT4.0, Windows 2000, Windows 2003, WindowsXP, WindowsVista)

мониторинг без агентов

безопасная аутентификация пользователей

гибкая система прав доступа пользователей

Web-интерфейс

гибкая система уведомлений по e-mail о предопределенных событиях

высокоуровневый (класса “Бизнес”) вид контроля ресурсов

Почему Zabbix?

Открытое программное обеспечение

агенты с высокой эффективностью для UNIX и WIN32 платформ

легко изучаемый

увеличивает рентабельность (простои очень дорого обходятся)

низкая стоимость обслуживания

очень простое конфигурирование

централизованная система мониторинга. Вся информация (конфигурация и данные о производительности) хранятся в реляционной базе данных

высокоуровневое дерево предоставляемых услуг

очень простая установка

поддержка SNMP (v1,v2,v3). Оба режима пуллера и траппера.

возможность визуализации

встроенный механизм очистки устаревших данных

### 5.2.1.2 Описание основных функций

Система состоит из нескольких частей, и при большой нагрузке и наблюдении за очень большим количеством хостов позволяет разнести эти части на несколько отдельных машин.

Zabbix состоит из

- собственно сервера мониторинга, который выполняет периодическое получение данных, обработку, анализ и запуск скриптов оповещения
- базы данных (MySQL, PostgreSQL, SQLite или Oracle)
- веб-интерфейса на PHP
- агента — демона, который запускается на отслеживаемых объектах и предоставляет данные серверу. Агент опционален, мониторинг можно производить не только с помощью него, но и по SNMP (версий 1, 2, 3), запуском внешних скриптов, выдающих данные, и несколько видов predetermined встроенных проверок, таких как ping,

Основная логическая единица — Узлы сети (host), сервера, находящиеся под наблюдением. Каждому серверу присваивается описание и адрес (dns или ip, можно оба, причем возможностью выбирать, что использовать для соединения).

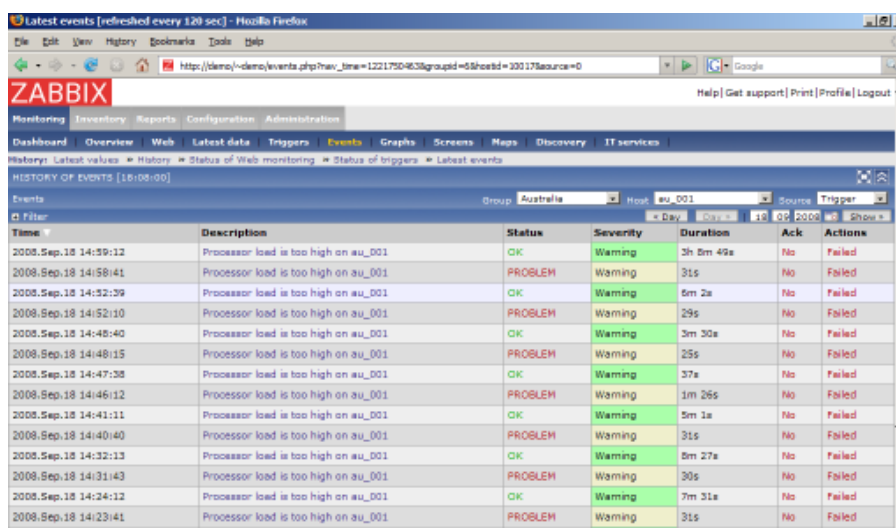
Узлы объединяются в группы, например веб-сервера или сервера баз данных. Группы служат для вывода только определенных серверов при наблюдении.

Каждый узел имеет несколько Элементов данных (items) — параметров, за которыми ведется мониторинг. К примеру, на всех серверах у меня есть параметр ping, (он получается с помощью встроенной проверки), который равняется 1, если ответ на последний ping-запрос был получен, иначе 0. А на одном из серверов у меня есть параметр «количество пользователей онлайн», который собирается

самописным скриптом из базы данных сайта. Для каждого элемента данных можно указать свой период обновления, способ хранения (сам параметр или скорость его изменения), множитель, временной интервал сбора (например, только в рабочее время).

Создавать элементы данных для каждого из множества серверов — сложно, поэтому можно создать узлы-шаблоны. Эти узлы тоже содержат элементы данных, но они не мониторяются напрямую. Вместо этого реальный хост связывается с одним или несколькими шаблонами, и все параметры шаблона автоматически наследуются хостом. Так, элемент ping у меня хранится именно в шаблоне, и я просто связываю все хосты с шаблоном `template_ping`.

Человек — не робот, и следить за тысячами параметров и думать, не выходит ли это значение за допустимые границы, просто нереально. Но и тут Zabbix предоставляет гибкие возможности по настройке условий-триггеров, которые включаются при авариях и неполадках, и система начинает моргать лампочками (на самом деле красными квадратиками) и изо всех сил пытается показать администратору, что что-то случилось. Между прочим, при включении триггера веб-интерфейс даже начинает попискивать на манер будильника, наверное, чтобы разбудить заснувших на клавиатуре наблюдателей. Так что колонки здесь, наверное, не помешают. А в упомянутом выше шаблоне `template_ping` есть и триггер, который реагирует на отсутствие пинга больше, чем на две минуты.



Time	Description	Status	Severity	Duration	Ack	Actions
2008.Sep.18 14:59:12	Processor load is too high on au_001	OK	Warning	3h 5m 49s	No	Failed
2008.Sep.18 14:58:41	Processor load is too high on au_001	PROBLEM	Warning	31s	No	Failed
2008.Sep.18 14:52:39	Processor load is too high on au_001	OK	Warning	5m 2s	No	Failed
2008.Sep.18 14:52:10	Processor load is too high on au_001	PROBLEM	Warning	29s	No	Failed
2008.Sep.18 14:48:40	Processor load is too high on au_001	OK	Warning	3m 30s	No	Failed
2008.Sep.18 14:48:15	Processor load is too high on au_001	PROBLEM	Warning	25s	No	Failed
2008.Sep.18 14:47:38	Processor load is too high on au_001	OK	Warning	37s	No	Failed
2008.Sep.18 14:46:12	Processor load is too high on au_001	PROBLEM	Warning	1m 26s	No	Failed
2008.Sep.18 14:41:11	Processor load is too high on au_001	OK	Warning	5m 1s	No	Failed
2008.Sep.18 14:40:40	Processor load is too high on au_001	PROBLEM	Warning	31s	No	Failed
2008.Sep.18 14:32:13	Processor load is too high on au_001	OK	Warning	8m 27s	No	Failed
2008.Sep.18 14:31:43	Processor load is too high on au_001	PROBLEM	Warning	30s	No	Failed
2008.Sep.18 14:24:12	Processor load is too high on au_001	OK	Warning	7m 31s	No	Failed
2008.Sep.18 14:23:41	Processor load is too high on au_001	PROBLEM	Warning	31s	No	Failed

Рисунок 5.2 – Результат выполнения шаблона `template_ping`

У Zabbix есть возможность отправить уведомление на почту, в jabber или sms с помощью gsm-модема, или даже попытаться самостоятельно поднять упавший сервис, выполнив заранее определенные действия, которые запускаются при срабатывании определенных триггеров.

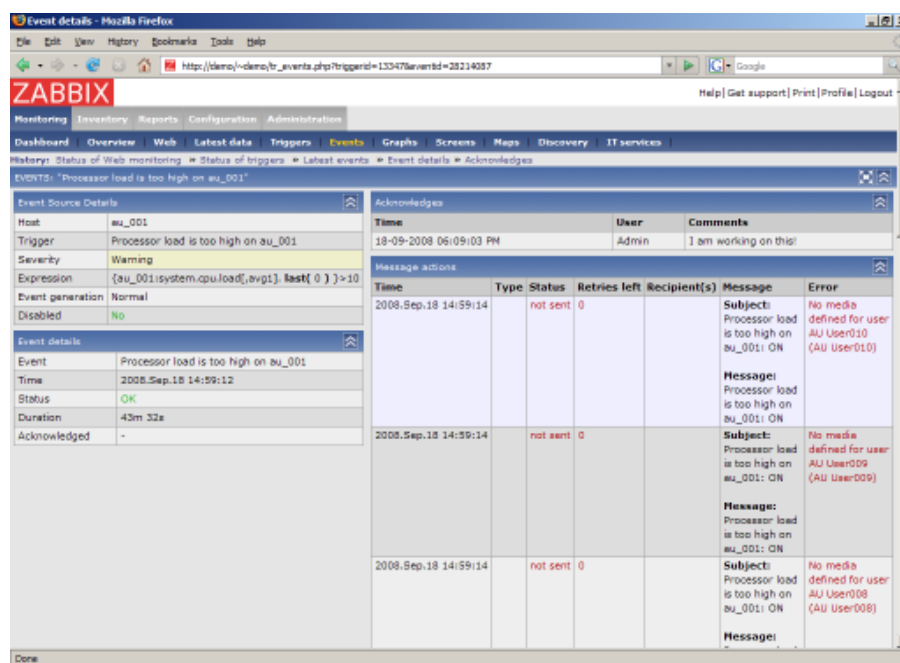


Рисунок 5.3 – Интерфейс настройки триггеров

По данным любого параметра система сможет построить график изменения, причем не за predetermined и, жестко заданные временные интервалы, а за любой промежуток времени с максимальным разрешением. Хотите посмотреть в деталях, как изменялась нагрузка на сервер во время хабраэффекта месяц назад? Пожалуйста, график с разрешением в 30 секунд (именно таков интервал опроса по умолчанию) к вашим услугам. Для получения общей картины выберите интервал в месяц и посмотрите на среднюю величину, и разброс колебаний до максимума и минимума. Можно создавать сложные графики, отображающие на одном поле несколько параметров, и вы сразу увидите, что пиковые значения LoadAverage соответствуют пикам трафика.

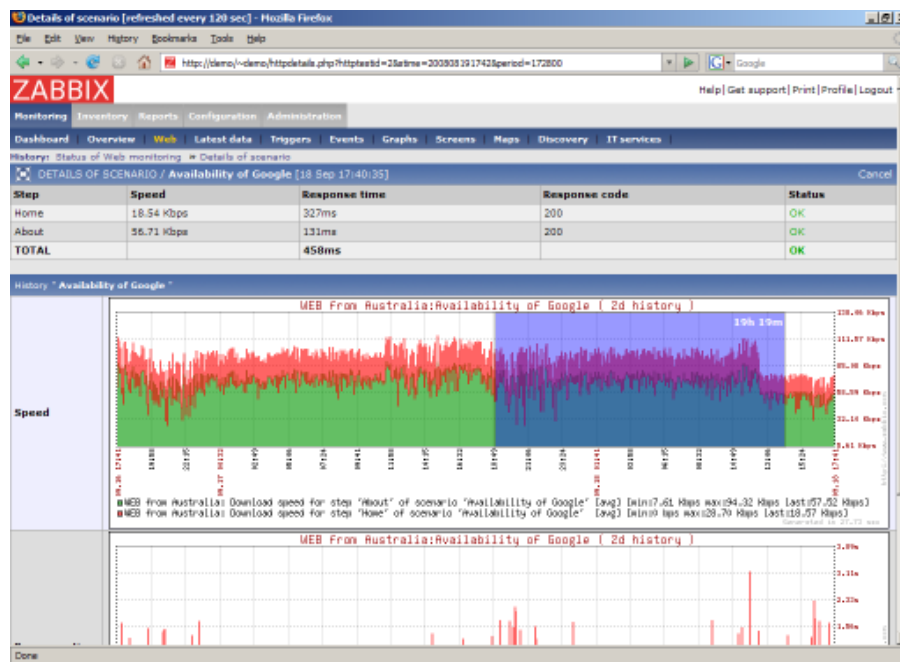


Рисунок 5.4 – График построенный по результатам LoadAverage

Для отображения логической структуры сети можно создавать карты сети, отображающие именно расположение узлов сети и связей между ними. Естественно, состояние узлов (доступен или нет) отображается и на карте.

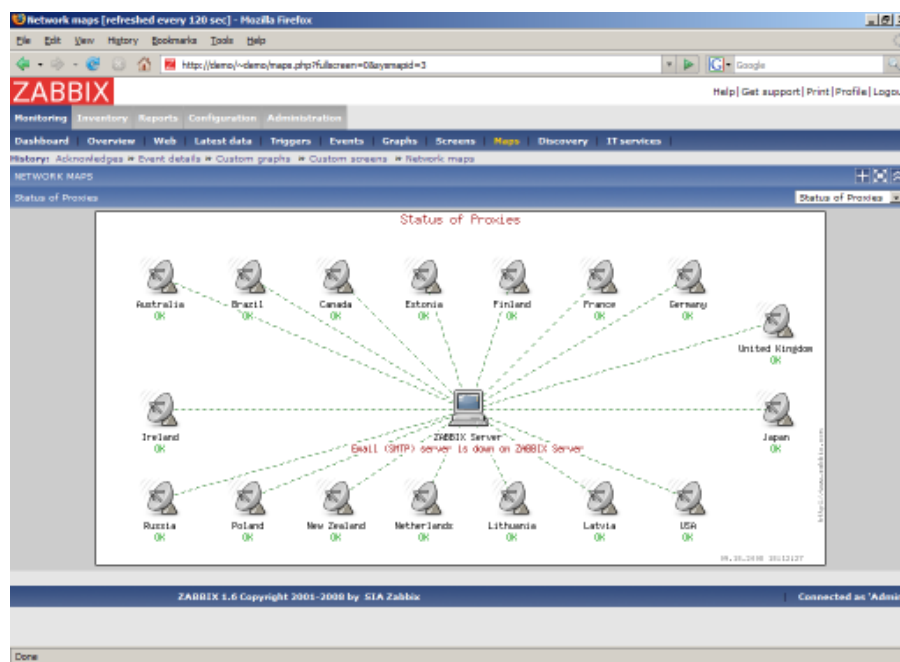


Рисунок 5.5 - Карта состояния узлов



Кроме того, для более удобного обзора есть комплексные отчеты, которые позволяют на одном экране просматривать сразу несколько сущностей — графики, данные, триггеры...

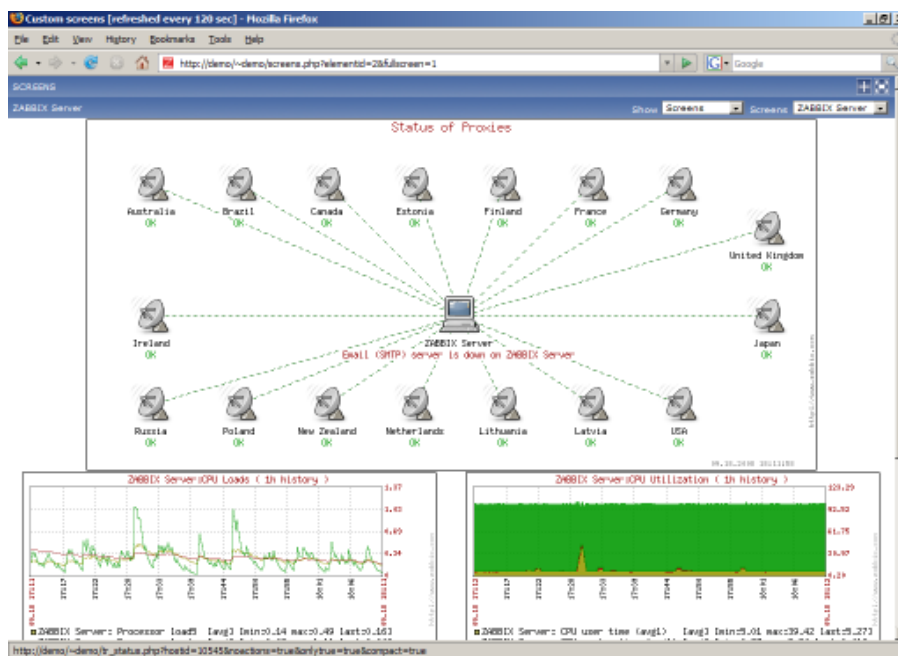


Рисунок 5.6 – Комплексный отчет

Zabbix — довольно мощная и обширная система, и запасе у него есть еще полдесятка функций, которые позволяют еще больше упростить наблюдение за сетью, такие как мониторинг состояния веб-сайта с помощью автоматического выполнения сценария вроде «залогиниться, посмотреть новые сообщения и выйти», но их я еще даже не касался.

### 5.2.1.3 Удобство использования

Веб-интерфейс консоли управления реализован через обращение PHP скриптов напрямую к СУБД. Поддерживается SSL. Автоматическое отсоединение после 30 минут бездействия. После 5 неудачных попыток доступ блокируется на 1 минуту, а IP-адрес показывается настоящему администратору.

Консоль отображает состояние контролируемых объектов и параметров, состояние триггеров, историю событий и реакций оператора, карту сети и графики изменения параметров.

Можно выбрать несколько объектов из списка, нажимая Ctrl одновременно с указанием мышью.

Каждый пользователь может подогнать вид консоли под свои нужды - поменяв главную панель, создав свои графики, карты, экраны и прочее.

Кроме встроенных графиков по каждому числовому параметру можно определять свои составные графики: имя, ширина, высота, тип (нормальный, стек, пирог, 3D пирог), показывать ли границы рабочего времени (настраивается в общих настройках), показывать ли границы триггеров, тип оси Y (автоматически, положительное автоматически, вручную), элементы данных (имя, предобработка, что делать при наличии нескольких данных в одном пикселе, цвет, тип линии или заполнения, приоритет сортировки - с меньшим числом будет внизу стека). Нельзя составлять выражения из элементов данных.

Карта позволяет наглядно показать связь хостов между собой, картинку (общие размеры задаются в пикселях) необходимо рисовать самостоятельно, задавая вручную координаты (в пикселях) иконок хостов на плоскости и какой хост с каким соединён. Новые иконки (встроенные ужасны) загружаются в общих настройках (PNG, 48x48 или 24x24). Там же можно загружать фоновые картинки (масштабирование при визуализации не производится). Рекомендуется предварительно задуматься о прозрачности. Удаления иконок нет. В общих настройках карты указывается тип подписей (указанную при составлении карты подпись и статус, IP адрес и статус, имя хоста и статус, только статус хоста или совсем ничего) к иконкам и где их размещать по умолчанию.

Для каждого элемента карты указываются

тип элемента карты

иконка изображает состояние всех триггеров хоста (Host, узел сети)

иконка изображает состояние всех элементов карты (нет такого?)

иконка изображает состояние триггера

иконка изображает состояние всех триггеров всех хостов группы

ни с чем не связанная иконка

подпись к иконке (см. общие настройки карты)

расположение подписи, если не по умолчанию  
хост, группа или триггер в зависимости от типа элемента карты  
имя иконки для объекта в нормальном состоянии, при наличии проблемы,  
при неопределённом состоянии, при отключённом объекте

URL, который будет связан с иконкой (иначе будет доступ к скриптам и триггерам хоста)

Для каждого соединения элементов карты указываются

элементы карты, которое оно соединяет

тип и цвет линии для нормального состояния

набор триггеров, позволяющих изменить тип линии и цвет соединения

К узлам карты могут быть приписаны скрипты (Администрирование - Скрипты). При задании команды можно использовать макросы. В комплекте идут `ping` и `tracert` (запускаются на сервере, результат в окне браузера). В настройках скриптов можно задать допустимую группу пользователей, группу хостов и наличие прав на чтение или запись.

Экран (Screen, комплексный отчёт) позволяет собрать свою страницу из карт, графиков, триггеров и прочего. Экран представляет собой прямоугольную таблицу (можно сливать ячейки по горизонтали и вертикали), в ячейках которой можно размещать:

часы

обзор данных о группах хостов

встроенные графики

определённые пользователем графики

информацию о хостах

карты

строки текста

обзор состояния сервера

общий обзор триггеров

обзор триггеров для группы хостов

историю событий

историю действий

вложенные экраны

вложенные произвольные страницы (URL)

Ячейки можно сливать по горизонтали и вертикали, выравнивать содержимое по горизонтали и вертикали.

Из экранов можно делать слайд-шоу, задав последовательность экранов и интервал демонстрации каждого из них.

Инвентаризация - поиск и просмотр профилей узлов (модель, серийный номер и пр.). Увы - их придётся в начале задать.

Есть аудит действий системы (action) и действий администратора (вход, выход, добавление, удаление, изменение).

Можно заблокировать доступ к интерфейсу, поменяв `conf/maintenance.conf.php`.

Тему оформления можно подогнать под свой вкус, отредактировав `styles/css_имя-темы.css`, и включив в `include/forms.inc.php`.

#### 5.2.1.4 Повышение производительности управление учетными записями

Имеется управление пользователями и правами доступа. Методы аутентификации: собственная (имена и пароли, хранятся в БД в зашифрованном виде), от Apache, LDAP. В случае аутентификации Apache и LDAP пользователь в смысле Zabbix тоже должен существовать, но его пароль не используется. При использовании LDAP пользователи из группы, для которой указан метод доступа "Internal", будут аутентифицироваться локально. Типы пользователей: ZABBIXUser (доступ к меню мониторинга, по умолчанию не имеет доступа ни к каким хостам и группам, необходимо предоставлять доступ явно), ZABBIXAdmin (доступ к меню мониторинга и конфигурации, по умолчанию не имеет доступа ни к каким хостам и группам, необходимо предоставлять доступ явно), ZABBIXSuperAdmin (доступ к меню мониторинга, конфигурации и администрирования; имеет неотзывный доступ на чтение и запись ко всем хостам

и группам). Для пользователя также задаются: входное имя, имя собственное, фамилия, список групп, среда передачи сообщений (Media), язык (русский есть), тема оформления, использование куки для автоматического входа, выход по неактивности, начальный URL, интервал обновления экрана. Здесь же можно посмотреть права доступа, определяемые членством в группах. Пользователь может самостоятельно настроить (в профиле): пароль, язык, тему оформления, использование куки для автоматического входа, начальный URL, интервал обновления экрана. По умолчанию создаются пользователи Admin (максимальные права) и Guest (минимальные права, в этом режиме с системой могут работать незарегистрированные пользователи). Управление правами доступа осуществляется с помощью включения пользователя в группы пользователей и задании хостов, к которым пользователи группы могут иметь доступ на чтение и запись (для скриптов?). Для членов группы определяется: список пользователей, доступность веб-интерфейса (включить, выключить, системные умолчания), заблокированность пользователя, права на запись/чтение и чтение к группам хостов, группы, доступ к которым запрещён (?). Можно создавать свои группы пользователей, и имеются группы пользователей "из коробки":

Zabbixadministrators (члены этой группы получают извещения о проблемах с СУБД)

UNIX administrators

WEB administrators

Security specialists

Network administrators

Head of IT department

Disabled (сюда надо помещать временно заблокированных пользователей вместо их удаления)

Database administrators

### 5.2.1.5 Поддерживаемые платформы

Платформа	ZABBIX-сервер	ZABBIX-агент
-----------	---------------	--------------

AIX	Поддерживается	Поддерживается
FreeBSD	Поддерживается	Поддерживается
HP-UX	Поддерживается	Поддерживается
Linux	Поддерживается	Поддерживается
Mac OS X	Поддерживается	Поддерживается
NovellNetware	-	Поддерживается
Open BSD	Поддерживается	Поддерживается
SCO OpenServer	Поддерживается	Поддерживается
Solaris	Поддерживается	Поддерживается
Tru64/OSF	Поддерживается	Поддерживается
Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows 2003, Windows XP, Windows Vista	-	Поддерживается

## 5.2.2 Превосходство над аналогами

В качестве альтернативных программных решений будем рассматривать такие программные продукты как Zabbix, рассмотренный выше, Nagios, Cacti, т. к. эти решения являются прямыми конкурентами разрабатываемого продукта.

Разрабатываемый продукт имеет два основных весомых достоинства перед аналогичными программами:

распределенность

дешевизна расширения

Распределенность системы заключается в том, что все узлы равноправны и их количество не ограничено каким-то значением. Среди узлов нет «главных», а значит нет центра из которого все регулируется, а значит и нет опасности потерять с ним связь и терять драгоценное процессорное время.

А раз узлы равноправны то и подключение и отключение узлов можно осуществлять в любом порядке и в любом количестве.

Теоретически система может развернуться на неограниченную сеть (даже весь интернет).

Дешевизна расширения заключается в том, что подключение нового узла ничтожно по себестоимости. Если подключаемый узел активный(т.е. обладает своими вычислительными мощностями), то ничего дополнительно не нужно. Просто устанавливается часть ядра системы и узел готов к работе.

Помимо двух основных преимуществ есть еще:

Немаловажным преимуществом является полная кроссплатформенность.

Возможность управлять системой из любого узла системы

Абсолютная свобода в выборе и написании задач для выполнения на узлах.

## 5.3 Выводы

После всего выше сказанного можно сделать выводы

Рассматриваемые альтернативные решения уже какое-то время присутствуют на рынке и уже заняли свою нишу. Имеют свои плюсы и минусы, повышает эффективность труда работника.

Разрабатываемый продукт лучше как минимум в двух рассматриваемых категориях.

Рассмотренные превосходства над аналогичными решениями не только повышают производительность труда, но и снижают финансовые затраты.

Разрабатываемый продукт очень гибкий в использовании инструмент, поэтому он может быть использован большим числом работников для своих нужд.

## Заключение

В результате работы над дипломным проектом была выдвинута и исследована идея построения распределенной системы мониторинга гетерогенной среды. Были изучены аналоги в сфере современных систем мониторинга, произведена оценка их эффективности и применимости согласно выдвинутой модели требований. В следствии чего, были сделаны выводы о необходимости появления нового класса инструментов мониторинга, в виду неготовности существующих решений удовлетворять выдвигаемым к ним требованиям.

Кроме того, была разработана и формализована модель распределенной системы мониторинга, лишенная недостатков классических клиент-серверных систем и полностью удовлетворяющая выдвинутой модели требований.

На основании формализованной модели был спроектирован и реализован каркас распределенной системы мониторинга и диспетчеризации процессов гетерогенной среды, с применением современных подходов и технологий программирования распределенных систем.

Спроектированное и разработанное в рамках дипломного проекта программное обеспечение каркаса распределенной системы мониторинга может быть использовано для построения высоконагруженных систем мониторинга и диспетчеризации процессов на базе распределенных гетерогенных сетей.

В первую очередь проект ориентирован на использование в коммерческом секторе для обеспечения отказоустойчивости серверов, рабочих станций и встраиваемых устройств, работающих под большой нагрузкой в режиме 24/7.

Можно выделить несколько путей развития проекта:

- оформление технической документации, спецификаций программного кода;
- разработка дополнительных модулей мониторинга для решений круга повседневных задач;
- реализация программного обеспечения службы мониторинга на нативном ЯП (например, на C++) с целью повышения быстродействия и надежности целевой системы;
- совершенствование компонентов и оптимизация алгоритмов базовой платформы службы мониторинга;
- полномасштабное внедрение и нагрузочное тестирование системы на базе существующей инфраструктуры предприятия, например лаборатории МикроЭВМ АлтГТУ;
- сопровождение системы, информационная и техническая поддержка пользователей и администраторов.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Э. Таненбаум, Распределенные системы. Принципы и парадигмы / Э. Таненбаум, М. Ван Стеен. — СПб.: Питер, 2003. — 877 с: ил. — (Серия «Классика computerscience»).
2. Объектно-ориентированный анализ и проектирование с примерами приложений / Г. Буч, Р. Максимчук, М. Энгл, Б. Янг, Д. Коналлен, К. Хьюстон – Вильямс, 2010. – 720 с: ил.
3. NoмерpageofZabbix [Электронный ресурс]/ Режим доступа: <http://www.zabbix.com>
4. GangliaMonitoringSystem [Электронный ресурс]/ Режим доступа: <http://ganglia.sourceforge.net>
5. Nagios [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.nagios.org>
6. Mon – Service Monitoring Daemon [Электронныйресурс] / Режимдоступа: [https://mon.wiki.kernel.org/index.php/Main\\_Page](https://mon.wiki.kernel.org/index.php/Main_Page)
7. Network Monitoring Software Tools with Big Brother by Quest Software [Электронныйресурс] / Режимдоступа: <http://www.quest.com/big-brother>
8. NetworkMonitoring | Zenoss [Электронныйресурс] / Режимдоступа: <http://www.zenoss.com/product/network>