

면접체험 시스템 공동 사업 제안

면접체험#공무원시험
반복연습/자신감확보/가상면접/표준지표

면접체험시스템



일려두기.

본 자료는 연구개발 결과물과 사업에 대한 정보를 담고 있습니다.
무단 전제나 재배포를 허락하지 않습니다.

이를 동의하시면 열람하시기 바랍니다.

목차

1. 면접체험 시스템 소개

- 면접체험 시스템이란
- 개발배경과 필요성
- 서비스 내용
- 사용자 기대효과
- 유사서비스 소개

2. 사업제안

- 시스템 구성 필수요소
- 시스템 구성도
- 시스템 구축 제휴사별 역할
- 도입효과 및 장점
- 향후 발전 방향

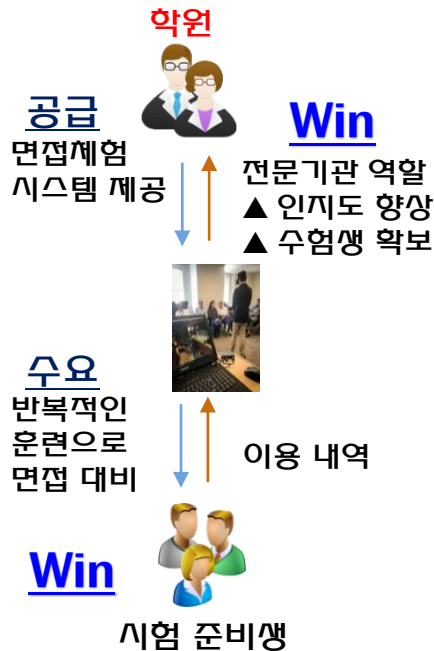
1. 면접체험 시스템 소개

❶ 면접체험 시스템이란?

000 채용 평가기준에서 점차 면접평가가 각 기관이 원하는 인재 채용의 기준으로써 비중이 높아지고 있는 현 시점에서, 공무원 시험을 준비하는 수험생들이 면접에서 보다 자신의 역량을 잘 표현하여 평가점수를 좀 더 높일 수 있도록 도움을 주고, 저렴한 비용으로 더 많은 기회를 제공받아 반복적인 연습을 통하여 면접에 대한 부담을 줄이고, 면접연습을 통해서 업무에 대한 이해도를 높여 직무에 적합한 인재가 될 수 있도록 지원하는 시스템

- ▶ 반복적인 면접체험을 통하여 실제 면접시험에서의 자신감을 가질 수 있도록 지원
- ▶ 면접체험을 통해서 촬영된 자신의 모습을 스스로 확인하면서 본인에 대한 평가를 할 수 있도록 제공
- ▶ 촬영된 본인의 모습에 대한 1차 평가 후에, 실제 응답내용에 대해서 전문가의 의견을 토대로 좀 더 전문적이고 응시분야 적합한 인재 모습을 완성하도록 지원

모두 Win-Win하는 (수요-공급) 능동형 시스템



면접체험 시스템의 분석시스템을 통하여 객관성 있는 면접 평가 지표를 제공할 수 있음

1. 면접체험 시스템 소개

❶ 면접체험 시스템의 개발배경과 필요성

각 기관 인재 선발 시 전문성과 향의성을 가진 올바른 인재를 선발할 수 있는 공정하고 객관적인 면접체계 필요

'19년 u-국방실험사업(인공지능 면접체계 시험평가) 사업 진행 - 육군인사사령부

- 인재선발을 위해 많은 시간과 비용을 투자하고 있으나 SPEC 위주의 평가가 될 수 밖에 없는 서류전형과 면접관의 주관에 개입할 우려가 있어 객관적인 평가가 제한될 수 있기 때문에 우수 인재선발에 한계점 상존
- 면접장 준비와 면접관 교육 등 행정부담이 과중하고, 전문적인 면접관이 부족하여 평가결과에 대한 신뢰도가 저하될 개연성

- 면접관의 주관적인 판단을 배제하고 객관적인 평가를 통해 우수인재 선발을 위해서는 Big-data와 인공지능을 활용한 면접체계의 도입이 필요

2020년 보훈병원 간호사 AI면접

- 한국보훈복지의료공단이 시행하는 채용 인성검사를 AI면접으로 진행함으로써 채용의 과학성, 정확성을 제고하고 공단에 적합한 인재를 채용코자 함
- 공단이 지정한 AI면접 응시 기간 내에 면접이 이루어지도록 사전 셋팅
- 온라인으로 응시자가 편한 시간, 편한 장소에서 응시 가능토록 환경 설정

보다 다양한 기관의 채용과정에 AI면접시스템이 도입될 것으로 예상되고 도입 후 실무 적응 결과를 통한 역량평가를 시행할것으로 판단됨.

1. 면접체험 시스템 소개

❗ 면접체험 시스템의 개발배경과 필요성

기관이 원하는 인재를 육성하고 그 수험생들이 자신의 역량을 바르게 발휘할 수 있는 교육기업으로서의 역할

202*년 국가고시 대비 수험생 교육 기관 역할

- 매년 변화하는 기관 인재 선발 기준에 보다 능동적으로 대비하고, 그 선발요강을 정확하게 수험생들에게 전달
- 점차 인재선발 평가기준에서 실무와 업무적성에 대한 요청이 늘어나고, 그에 대한 평가 방법으로 면접의 비중이 중요해지고 있는 현실을 정확하게 파악하고 분석 필요
- 면접평가의 중요성을 수험생들에게 정확하게 전달하고, 그 평가방법에 대비하여 향상시킬 수 있는 시스템을 제시
- 보다 저렴한 비용으로 보다 쉽게 면접체험이 가능하도록 장소와 콘텐츠를 제공



각 기관에서 인재를 평가하기 위해 도입 예정이거나 시험의 단계인 시면접 평가에 대비하여, 업계 분야에서 수험생들을 대상으로 면접평가에 대한 올바른 학습방법을 제시하고, 본인이 국가기관이 필요로 하는 인재가 되기 위해 많은 준비를 해 온 수험생이 자신의 역량을 충분히 전달할 수 있도록 도움을 주는 순기능의 체험 서비스를 제공하여 타원에서도 지침을 줄 수 있는 시스템을 확보함.

1. 면접체험 시스템 소개

❶ 면접체험 시스템의 서비스 내용

면접 준비생



- 면접체험 진행
- 면접 진행 영상 확인
- 전문가 평가 확인
- 반복 면접체험 진행
- 다양한 면접환경 대비
- 저렴한 비용으로 이용



가상면접시스템

학원.강사



- 면접체험이 가능한 공간을 제공
- 면접체험 후 바로 자신의 면접영상을 확인할 수 있는 촬영시스템 제공
- 면접 전문가들의 평가기준을 다양하게 확보하여 보다 많은 영역의 평가 제공
- 면접체험 후 수험생이 전문가의 의견요청을 할 경우 객관적인 의견 제공
- 더 많은 서비스를 제공하기 위해서 개인 PC, 노트북, 스마트폰 등에서도 서비스를 이용 가능하도록 제공

1. 면접체험 시스템 소개

❶ 면접체험 시스템의 사용자 기대효과

면접응시생(이용자)	서비스제공사	개발사
<ul style="list-style-type: none">▪ 면접에 대한 부담이 많은 응시생이 저렴한 비용으로 충분한 면접응시 연습을 할 수 있음▪ 본인의 면접 응시 태도를 바로 본인이 확인 가능하여 스스로 개선점을 파악할 수 있음▪ 전문가의 추가적인 면접응시 결과를 확인하여 보다 구체적인 개선점을 숙지하게 됨▪ 취업, 고시, 외국어 등 다 분야를 준비하는 응시생이 한 공간에서 연습하고 확인이 가능함	<ul style="list-style-type: none">▪ 면접 연습을 원하는 응시생들에게 보다 많은 기회를 제공함▪ 변화되는 채용 기준에 보다 빠르게 대응하여 수험생들에게 진로 선택의 도움을 줄 수 있음▪ 점차 발전 예상되는 가상면접의 평가 방법에 미리 대비할 수 있는 시스템을 보유▪ 학원 강의 연계 또는 독립적인 서비스를 제공하여, 본원 수강생 외에 타 수강생도 부담 없이 서비스를 이용할 수 있도록 하여 마케팅 대상을 확대	<ul style="list-style-type: none">▪ 교육사업 관련 개발을 진행해온 업체로서 새로운 영역의 확대가 가능▪ 면접 전문기관과의 업무 연계로 새로운 가상면접 시스템을 개발 할 수 있는 노하우를 미리 확보할 수 있음▪ 면접체험 시스템을 개발하여 자우 대학입시 및 취업입시 영역으로 시스템을 확장할 수 있는 기술적 노하우를 축적할 수 있게 됨▪ 면접체험 시스템에서 마케팅 노하우를 토대로 확장된 시스템을 개발하여 서비스함으로써 고정적인 매출을 발생시킬 수 있음

가상면접 환경과 콘텐츠의 다양성 확보를 통해 단순 암기면접 인재를 배제할 수 있어야 함

1. 면접체험 시스템 소개

① 면접체험 유사서비스 소개

2019년 한영대학교 산학협력단 / 목포대학교 모의면접 시스템 구매 사업 동시 진행

- 가상면접 (취업면접 / NCS 면접 / 외국어 면접 / 사용자 생성 면접)
- 응답결과 자동평가
- 교수 - 학습 기능 / 면접지도 기능
- 시스템 관리
- 교수자가 면접과제를 개설하고, 학습자의 응답결과를 수집하여 지도
- 학생이 녹화연습 후 취업지원관/상담사에게 결과를 전송하여 피드백을 받음

- 음성 높낮이(Hz), 목소리 크기(dB) 등 자동평가표를 기준으로 면접평가 결과 판단



다수의 대학에서 가상면접 시스템을 도입예정이거나 시험운영 단계이기 때문에 향후 발전방향에 대해서 정확하게 예측하긴 어려우나, 학생들에게 도움을 줄 수 있는 시스템이라는 순기능의 역할로서 점차 확대될 것으로 예측되고 있음.

1. 면접체험 시스템 소개

❗ 면접체험 시스템의 구성 필수요소

- 면접체험 진행을 할 수 있는 공간
- 면접체험을 필요로 하는 시험 응시생
- 면접을 진행하기 위한 면접질문 영상
- 면접을 진행하는 과정을 촬영할 장비
- 면접결과를 평가할 수 있는 전문가
- 가상면접을 진행하기 위한 기본 정보 등록 모듈
- 면접체험을 신청하기 위한 (결제)모듈 및 개인정보 관리 모듈
- 면접체험 결과를 관리해주고 등록된 평가기준에 의해 분석 및 방향을 제시해주는 평가 모듈



2. 면접체험 시스템 사업제안

❶ 면접체험 시스템의 시스템 구성도



2. 면접체험 시스템 사업제안

❗ 면접체험 시스템 구축 제휴사별 역할

서비스 제공사	시스템 개발사
<ul style="list-style-type: none">▪ 실제면접 환경을 체험할 수 있는 면접강의실 구성▪ 공무원 고시에 따른 질문 유형 관리▪ 면접관 역할로서 응시자에게 질문을 동영상 촬영 및 등록▪ 면접을 진행하는 과정을 촬영할 장비 및 녹화▪ 면접결과를 심화 평가할 수 있는 전문가 확보	<ul style="list-style-type: none">▪ 면접체험 전체 시스템에 대한 설계 및 개발▪ 공무원 고시 및 면접 과목에 대한 DB 구축▪ 모의 면접관 질문 및 동영상 DB 구축▪ 면접 과정을 쉽게 등록할 수 있는 관리자 기능 개발▪ 면접체험을 신청할 수 있는 수강기능과 결제 기능▪ 면접결과 평가를 응시자에게 쉽게 확인할 수 있는 기능 제공▪ 면접 질문과 면접결과를 연계해서 분석하여 전문가를 대신해서 바로 면접결과를 분석해서 평가를 가능하게 하는 시스템으로 확장

2. 면접체험 시스템 사업제안

❶ 면접체험 시스템의 도입효과 및 장점

가상면접 시스템이 학원의 성장에 기여할 수 있는 아래와 같은 도입효과를 제시합니다.

① 미래지향적 면접체험 시스템으로 도입

공공기관의 시면접의 도입이 예상되는 상황에서 공무원 학원 업계에서 먼저 면접체험 시스템을 도입하여 기술적으로 앞서 있는 학원으로 도약

② 재원생 및 타원생에게 보다 많은 면접연습 기회를 제공

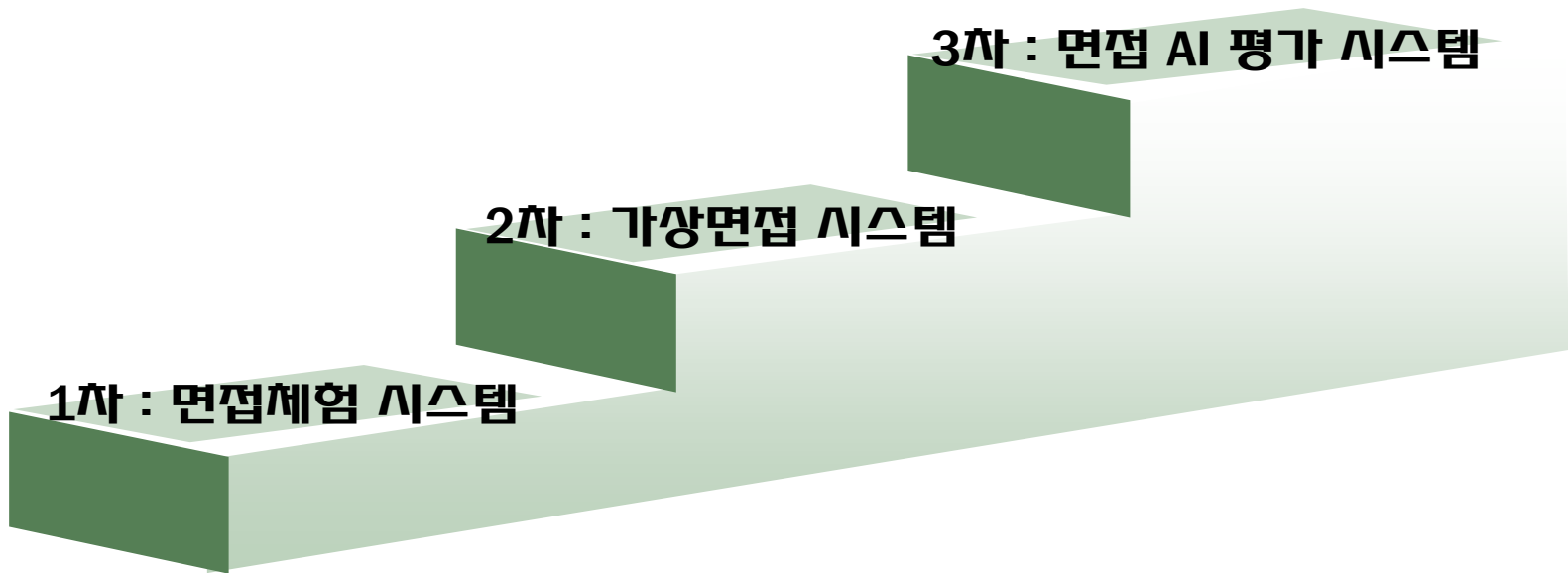
저렴한 비용으로 반복적인 면접을 통해 면접결과를 향상시키고, 본인의 사회생활에 필요한 대인관계에도 긍정적인 효과를 가져오도록 기여하는 학원

③ 면접을 통한 인재선발의 공정성과 객관성의 기준을 확립

보다 먼저 면접체험 시스템을 도입하여 공정하고 객관적인 면접의 기준을 지향할 수 있고 차후 기관 인재 평가에서 시면접의 전문기관으로 성장

2. 면접체험 시스템 사업제안

① 면접체험 시스템의 향후 발전 방향



각종 고시 시험준비 교육사업에 면접체험 시스템이 도입되어
서비스가 더해진다면, 학원 업계에서의 새로운 시스템의 도입으로
인한 기술혁신 주자로서 및 면접모델의 지표를 결정하는
선두주자로서 평가상승과 가치, 신뢰, 인지도를 제공할 것입니다.

감사합니다.