

# THỎA THUẬN ĐỐI TÁC

## Mục lục

Quy định chung.....	3
Đăng ký chương trình đối tác.....	3
Tương tác giữa các bên.....	3
Quyền và trách nhiệm của đối tác .....	4
Quyền và trách nhiệm của công ty.....	6
Thủ tục thanh toán.....	7
Giải quyết khiếu nại và tranh chấp.....	9
Sự kiện bất khả kháng.....	9
Quy định cuối cùng.....	9
Thuật ngữ và Dẫn giải.....	10



## THỎA THUẬN ĐỐI TÁC

### 1. Quy định chung

**1.1** Thỏa thuận này được thực hiện giữa RoboForex Ltd, sau đây gọi là Công ty, và một bên, sau đây gọi là Đối tác, có thể là cá nhân hoặc công ty, có tài khoản đối tác tại Công ty.

**1.2** Công ty và Đối tác đồng ý phối hợp nỗ lực để thực hiện các nghĩa vụ được nêu trong Thỏa thuận này.

**1.3** Các Bên phải tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này, trừ khi có quy định khác trong các thỏa thuận bổ sung.

**1.4** Địa điểm của Thỏa thuận được thỏa thuận là địa điểm đã đăng ký của Công ty.

**1.5** Ngôn ngữ chính thức của tất cả các tài liệu của Công ty là tiếng Anh. Bản dịch tài liệu sang các ngôn ngữ khác chỉ được cung cấp cho mục đích thông tin.

### 2. Đăng ký chương trình đối tác

**2.1** Để đăng ký làm Đối tác, cá nhân hoặc pháp nhân phải điền vào mẫu đăng ký trên trang web của Công ty tại <https://my.roborex.com>.

**2.1.1** Quá trình đăng ký có thể mất tới 5 ngày làm việc nếu cần thẩm định thêm.

**2.1.2** Công ty có toàn quyền quyết định từ chối đơn đăng ký của Đối tác mà không cần tiết lộ lý do.

**2.2** Sau khi đăng ký thành công, Chương trình Đối tác với Điều kiện Đối tác, AgentID và liên kết giới thiệu sẽ được chỉ định cho Đối tác, có thể được kiểm tra trong Khu vực Thành viên thông qua liên kết <https://my.roborex.com/en/partner-account/>.

**2.2.1** Loại Chương trình Đối tác được chỉ định cho Đối tác có thể phụ thuộc vào chương trình của Đối tác mà Đối tác đã đăng ký. Nếu không có Đối tác nào khác thu hút được Đối tác đã đăng ký, chương trình mặc định sẽ được chỉ định.

**2.2.2** Nếu loại Chương trình Đối tác khác với chương trình được chỉ định cho Đối tác đã thu hút họ, Công ty có quyền thay đổi loại Chương trình Đối tác mà không cần thông báo trước.

**2.3** Khi trở thành Đối tác, Đối tác chấp nhận mọi điều kiện của Thỏa thuận này.

**2.4** Đối tác có thể liên hệ với Công ty để làm rõ bất kỳ điều kiện đối tác hiện tại nào bằng cách gửi phiếu yêu cầu từ Khu vực thành viên.

### 3. Sự tương tác của các bên

**3.1** Khách hàng chỉ có thể được coi là giới thiệu nếu tài khoản được liên kết với AgentID của Đối tác. Đối tác có trách nhiệm đảm bảo rằng các giới thiệu của Đối tác được liên kết thành công với Đối tác, có thể kiểm tra trong Khu vực thành viên của Đối tác.

**3.2** Khách hàng có thể bị ràng buộc với đối tác nếu:

**3.2.1** Khách hàng chỉ định AgentID của Đối tác khi đăng ký tài khoản giao dịch.

**3.2.2** Khách hàng truy cập vào trang web của Công ty thông qua liên kết giới thiệu.

**3.3** AgentID của Đối tác được lưu trữ trong cookie của trình duyệt trong tối đa ba mươi (30) ngày trừ khi khách hàng xóa bộ nhớ đệm của trình duyệt cụ thể.

**3.4** Nếu khách hàng không bị ràng buộc với AgentID của Đối tác, khách hàng đó không được coi là người giới thiệu của Đối tác đó.

**3.5** Nếu Người giới thiệu xác nhận là đã thu hút được Người giới thiệu, thì tất cả các tài khoản giao dịch do người giới thiệu này mở trong tương lai sẽ tự động được đưa vào mạng lưới của Đối tác, trừ khi người giới thiệu chỉ định AgentID khác với AgentID của Đối tác khi mở tài khoản mới.

**3.6** Nếu người được giới thiệu mở một tài khoản giao dịch mới, chỉ định một AgentID mới, thì tất cả các tài khoản giao dịch trong tương lai do khách hàng này mở mà không chỉ định chính xác AgentID của Đối tác sẽ không bị ràng buộc với Đối tác ban đầu.

**3.7** Đối tác, người thân của Đối tác và những người liên quan khác không thể là người giới thiệu của Đối tác. Nếu có bất kỳ sự trùng hợp nào giữa dữ liệu của Đối tác và dữ liệu của người giới thiệu (như dữ liệu hộ chiếu, địa chỉ, điện thoại, email, địa chỉ IP, thông tin thanh toán, v.v.), tài khoản của người giới thiệu sẽ bị loại khỏi mạng lưới của Đối tác cùng với việc hủy bỏ hoa hồng đã ghi có của Đối tác. Hoa hồng đã ghi có cho các tài khoản như vậy trước khi chúng được xác nhận là tài khoản liên quan không thể được rút khỏi tài khoản giao dịch hoặc tài khoản đối tác của Đối tác và sẽ bị hủy bỏ.

## 4. Quyền và trách nhiệm của đối tác

**4.1** Đối tác chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc tuân thủ pháp luật trong các hoạt động của Đối tác và cũng phải:

**4.1.1** Thực hiện theo tất cả các điều khoản của Thỏa thuận này.

**4.1.2** Thông báo cho khách hàng mới về phạm vi hoạt động và dịch vụ của Công ty, về lợi thế cạnh tranh của Công ty, cũng như cung cấp mọi thông tin cần thiết, bao gồm địa chỉ và thông tin liên lạc của Công ty.

**4.1.3** Giới thiệu khách hàng mới đến trang web của Công ty <https://roboforex.com> và mô tả cấu trúc của nó, tham khảo các tài liệu và thông tin được liệt kê trên trang web và giải thích chúng.

**4.1.4** Thông báo ngay cho Công ty về bất kỳ sự can thiệp bên ngoài nào vào hoạt động của Đối tác.

**4.1.5** Thông báo cho Công ty về bất kỳ tình huống nào có thể ảnh hưởng hoặc ngăn cản Đối tác thực hiện các nghĩa vụ theo Thỏa thuận này hoặc gây ra bất kỳ rủi ro nào cho Công ty.

**4.1.6** Trong các hoạt động của Đối tác, phải tuân thủ luật pháp của quốc gia cư trú của Đối tác hoặc quốc gia nơi diễn ra các chiến dịch khuyến mại thu hút khách hàng.

**4.1.7** Để trả lời yêu cầu của Công ty, hãy cung cấp báo cáo chi tiết về việc thực hiện các nghĩa vụ theo Thỏa thuận này cũng như tiến độ và kết quả của các dịch vụ do Đối tác cung cấp.

**4.1.8** Đối tác phải cập nhật thông tin về Công ty và các dịch vụ của Công ty được đăng trên các nguồn tài nguyên của Đối tác. Nếu thông tin không đáng tin cậy hoặc không liên quan được đăng trên các nguồn tài nguyên của Đối tác, Công ty có quyền yêu cầu Đối tác xóa hoặc cập nhật thông tin và Đối tác có nghĩa vụ thực hiện yêu cầu trong vòng bảy ngày, trừ khi có quy định khác trong yêu cầu của Công ty.

**4.1.9** Thông báo cho tất cả các đối tác phụ và người giới thiệu về bất kỳ thay đổi nào trong các điều kiện của Chương trình đối tác.

## 4.2 Đối tác không được phép:

**4.2.1** Sử dụng thiết kế trang web của Công ty và bất kỳ thành phần nào của trang web, bao gồm sao chép toàn bộ hoặc một phần.

**4.2.2** Tham gia vào các mối quan hệ tiền tệ với khách hàng của Công ty (bao gồm nhưng không giới hạn ở tài sản tiền mặt,



thẻ tiền mặt, thẻ ngân hàng, v.v.).

**4.2.3** Sử dụng nhãn hiệu, nhãn hiệu dịch vụ và các sản phẩm hoạt động trí tuệ khác mà Công ty sở hữu toàn quyền mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Công ty.

**4.2.4** Tư vấn cho Khách hàng về các giao dịch theo Thỏa thuận Khách hàng.

**4.2.5** Thu hút khách hàng bằng các phương tiện và phương pháp không được phép, chẳng hạn như gian lận, lừa dối, cung cấp thông tin không đầy đủ về rủi ro liên quan đến đầu tư vào các công cụ tài chính và các hành vi bất hợp pháp khác.

**4.2.6** Đối tác bị nghiêm cấm sử dụng bất kỳ hình thức quảng cáo không phù hợp nào để quảng bá các hoạt động, bao gồm:

a) hệ thống khuyến mãi tích cực

b) quảng cáo trên các trang web vô đạo đức (bao gồm cả khiêu dâm)

c) quảng cáo cố tình trình bày sai lệch về mô tả dịch vụ được cung cấp, cũng như cố tình không tiết lộ cho khách hàng về rủi ro và thông tin về các dịch vụ được cung cấp

d) tất cả các loại quảng cáo không phù hợp khác

**4.2.7** Đối tác bị nghiêm cấm sử dụng liên kết trực tiếp đến trang web của Công ty trong các hệ thống quảng cáo Trả tiền cho mỗi lần nhấp (Google Adwords, AdChoices, Bing Ads, v.v.). Nếu khách hàng truy cập trang web của Công ty bằng các liên kết như vậy, Công ty có quyền hủy liên kết giới thiệu đó. Vi phạm điều khoản này nhiều lần có thể dẫn đến các biện pháp nêu trong điều khoản 5.1.12.

**4.2.8** Đối tác bị nghiêm cấm đặt quảng cáo trong các hệ thống quảng cáo Trả tiền cho mỗi lần nhấp (Google AdWords, AdChoices, Bing Ads, v.v.), mạng biểu ngữ, thư mục trực tuyến, v.v., bằng cách sử dụng từ khóa trong tên Công ty ("RoboForex") hoặc tên của bất kỳ dịch vụ nào do Công ty cung cấp, cũng như sử dụng bất kỳ biến thể nào của những từ này, bao gồm cả các từ có cách phát âm tương tự ở bất kỳ ngôn ngữ nào.

**4.2.9** Khi đăng ký công ty hoặc tên miền, tạo sản phẩm cho Đối tác hoặc cung cấp dịch vụ cho Đối tác, Đối tác không có quyền sử dụng bất kỳ tên hoặc chức danh nào tương tự (về chính tả hoặc phát âm) với tên Công ty, trang web hoặc sản phẩm và dịch vụ của Công ty.

**4.2.10** Vì RoboForex Ltd không nhắm mục tiêu đến khách hàng EU/EEA/Anh và khách hàng cư trú tại các quốc gia này chỉ có thể được tiếp nhận theo sáng kiến của riêng họ, nên Đối tác bị nghiêm cấm sử dụng bất kỳ ngôn ngữ/nguồn địa phương nào của EU/EEA/Anh để quảng cáo nhằm thu hút khách hàng cư trú tại bất kỳ quốc gia EU/EEA/Anh nào và Anh.

**4.2.11** Đối tác bị nghiêm cấm thực hiện bất kỳ chương trình khuyến mãi nào tại Hoa Kỳ, Canada, Nhật Bản, Úc, Belarus, Bonaire, Brazil, Curaçao, Đông Timor, Indonesia, Iran, Liberia, Saipan, Nga, Sint Eustatius, Tahiti, Thổ Nhĩ Kỳ, Guinea-Bissau, Malaysia, Micronesia, Quần đảo Bắc Mariana, Svalbard và Jan Mayen, Nam Sudan và các quốc gia bị hạn chế khác vì Công ty không tiếp nhận khách hàng từ các khu vực pháp lý này.

**4.2.12** Đối tác bị nghiêm cấm thực hiện bất kỳ hoạt động quảng bá phương tiện truyền thông trực tuyến nào cho thương hiệu chính của công ty và các thương hiệu liên quan để lách luật địa phương. Ngoài ra, Công ty có quyền yêu cầu Đối tác thực hiện các yêu cầu bổ sung liên quan đến hoạt động quảng bá của mình theo chính sách tuân thủ nội bộ của Công ty.

**4.3** Đối tác chỉ có quyền tham gia một chương trình Đối tác duy nhất.

**4.4** Đối tác có quyền tự lên kế hoạch và tổ chức các chiến dịch tiếp thị và quảng cáo sau khi phối hợp với Công ty.

**4.5** Để thu hút khách hàng, Đối tác có quyền sử dụng logo của công ty chỉ trong các tài liệu tiếp thị được công ty chấp thuận.

**4.6** Mọi hoạt động của Đối tác phải tuân thủ đầy đủ mọi luật pháp địa phương áp dụng cho khu vực pháp lý của đối tác, khu vực pháp lý hoạt động của đối tác và khu vực pháp lý của các đối tác giới thiệu và/hoặc đối tác phụ của đối tác. Đối tác chịu hoàn toàn trách nhiệm về mọi thủ tục pháp lý liên quan đến mọi hoạt động của Đối tác. Đối tác cũng chịu hoàn toàn trách nhiệm về mọi thiệt hại đối với Công ty và/hoặc các đối tác giới thiệu của Công ty do vi phạm bất kỳ luật pháp địa phương nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Vi phạm bất kỳ luật nào áp dụng cho việc quảng bá dịch vụ của Công ty tại bất kỳ khu vực nào mà đối tác hoạt động
- Bất kỳ thông tin sai lệch nào về rủi ro tiềm ẩn, lợi nhuận, v.v. được cung cấp cho người giới thiệu
- Tư vấn đầu tư không được ủy quyền và/hoặc quản lý danh mục đầu tư được thực hiện bởi đối tác hoặc bên liên quan

## **5. Quyền và trách nhiệm của công ty**

### **5.1 Quyền của Công ty:**

**5.1.1** Công ty có quyền kiểm soát hoạt động của Đối tác liên quan đến việc thực hiện các chức năng và trách nhiệm của Đối tác theo Thỏa thuận này.

**5.1.2** Công ty có quyền yêu cầu báo cáo chi tiết về việc thực hiện các nghĩa vụ của Đối tác theo Thỏa thuận này cũng như về tiến độ và kết quả của các dịch vụ do Đối tác cung cấp.

**5.1.3** Công ty có quyền chấm dứt Thỏa thuận này một cách đơn phương thông qua thủ tục ngoài tư pháp.

**5.1.4** Công ty có quyền sửa đổi và điều chỉnh Thỏa thuận này mà không cần thông báo trước. Phiên bản hiện tại luôn có sẵn thông qua liên kết [https://my.robforex.com/files/document/partner\\_agreement\\_en.pdf](https://my.robforex.com/files/document/partner_agreement_en.pdf).

**5.1.5** Đối tác thừa nhận và đồng ý rằng Công ty có quyền hạn chế việc thực hiện các hoạt động của Đối tác, bao gồm nhưng không giới hạn ở các chương trình khuyến mãi tại chỗ, các hội thảo cố vấn, hội nghị, cuộc họp thay mặt cho Công ty, quảng cáo trên biển quảng cáo, tài liệu tạp chí, tờ rơi, tờ rơi quảng cáo, quảng cáo ngoài trời và các hoạt động địa phương khác.

**5.1.6** Trong trường hợp có bất kỳ hành động nào đi ngược lại lợi ích của Công ty hoặc có thể ảnh hưởng tiêu cực đến danh tiếng hoặc hoạt động của Công ty, hoặc có thể là lý do để nghi ngờ đạo đức nghề nghiệp của Đối tác, Công ty có quyền chấm dứt Thỏa thuận này một cách đơn phương.

**5.1.7** Công ty có thể yêu cầu Đối tác hoàn tất thủ tục xác minh bằng cách cung cấp giấy tờ tùy thân và xác nhận nơi cư trú thực tế của Đối tác.

**5.1.8** Công ty có quyền cung cấp cho các đối tác các điều khoản và điều kiện đặc biệt khác với những điều khoản và điều kiện được mô tả trong Thỏa thuận này chỉ khi nhận được sự đồng ý bằng văn bản của Đối tác được gửi qua Ticket.

**5.1.9** Công ty có quyền yêu cầu Đối tác tiết lộ tất cả các trang web và/hoặc các kênh thay thế được sử dụng để thu hút khách hàng. Công ty có thể yêu cầu phê duyệt trước các kênh này để tuân thủ các chính sách nội bộ của Công ty.

**5.1.10** Công ty, theo quyết định riêng của mình, có quyền yêu cầu Đối tác ngay lập tức sửa hoặc xóa các tài liệu tiếp thị và/hoặc thông tin khác được đăng trên các nguồn của Đối tác nếu thông tin đó

không chính xác, gây hiểu lầm hoặc gây bất lợi cho danh tiếng, lợi ích kinh doanh hoặc việc tuân thủ quy định của Công ty.

**5.1.11** Đối tác thừa nhận và đồng ý rằng Công ty có quyền giám sát và xem xét mọi thông tin được đưa vào bất kỳ nguồn lực nào của Đối tác. Đối lại, Đối tác sẽ tuân thủ mọi yêu cầu từ Công ty về việc sửa hoặc xóa thông tin không tuân thủ và sẽ bồi thường và giữ cho Công ty không phải chịu bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý nào phát sinh từ các chi tiết không tuân thủ do Đối tác đăng tải. Đối tác hiểu rằng việc không tuân thủ các nghĩa vụ này có thể dẫn đến việc chấm dứt Thỏa thuận Đối tác.

**5.1.12** Trong trường hợp Đối tác không tuân thủ các trách nhiệm được mô tả và các chính sách nội bộ của Công ty, Công ty có thể, theo quyết định riêng của mình, hạn chế việc chi trả hoa hồng cho đối tác, chấm dứt Thỏa thuận này và Thỏa thuận Khách hàng bằng cách đóng bắt buộc các vị thế mở, nếu có. Đối tác thừa nhận và đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý hoặc trách nhiệm nào đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh do việc đóng cửa đó.

**5.1.13** Đối tác thừa nhận và đồng ý rằng, khi nhận được yêu cầu chính thức và hợp lệ từ bất kỳ đối tác phụ nào, Công ty có quyền đánh giá và nếu cần thiết, loại bỏ đối tác phụ khỏi cơ cấu đối tác hiện tại mà không cần thông báo trước.

## **5.2** Trách nhiệm của Công ty:

**5.2.1** Công ty có trách nhiệm trả cho Đối tác hoa hồng đối tác theo thứ tự được nêu trong hợp đồng.

**5.2.2** Công ty có thể cấp cho đối tác những điều kiện đặc biệt theo quyết định của mình.

**5.3** Công ty sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với:

**5.3.1** Bất kỳ hành động nào của Đối tác vượt quá giới hạn quyền hạn do Công ty cung cấp.

**5.3.2** Bất kỳ thiệt hại nào do Đối tác gây ra cho bên thứ ba.

## **6. Thủ tục thanh toán**

**6.1** Hoa hồng đối tác được tính một lần mỗi ngày và chỉ áp dụng cho các giao dịch đã hoàn tất của người được giới thiệu theo các điều kiện của Chương trình đối tác có liên quan.

**6.2** Hoa hồng đối tác có thể phụ thuộc vào các yếu tố sau: loại Chương trình đối tác, cấp độ giới thiệu, loại tài khoản, công cụ mà người được giới thiệu giao dịch, v.v.

**6.3** Hoa hồng đối tác không được thanh toán nếu chương trình Đối tác bị đình chỉ. Hoa hồng không được thanh toán trong thời gian Chương trình Đối tác không hoạt động có thể không được thanh toán sau khi kích hoạt.

**6.4** Công ty có quyền đơn phương sửa đổi các điều khoản tính toán và thanh toán hoa hồng cho đối tác.

**6.5** Trong trường hợp chi phí liên quan đến việc phòng ngừa các giao dịch giới thiệu do Đối tác thu hút tăng lên, Công ty có quyền giảm quy mô thanh toán của Đối tác đối với những khách hàng đó.

**6.6** Khi tính hoa hồng, Công ty có quyền bỏ qua các giao dịch giới thiệu được thực hiện do những thiếu sót của nền tảng giao dịch.

**6.7** Nếu có tranh chấp phát sinh liên quan đến đơn hàng đã thanh toán hoa hồng, Công ty có quyền sửa chữa hoặc hủy hoa hồng đã nhận cho giao dịch đó.

**6.8** Các Bên tự mình thực hiện nghĩa vụ thuế và các nghĩa vụ khác đối với bên thứ ba một cách độc lập.

**6.9** Công ty có quyền ngắt kết nối bất kỳ tài khoản nào nếu người được Đối tác giới thiệu là người có liên kết.

**6.10** Khi xử lý yêu cầu rút tiền từ tài khoản đối tác, Công ty sẽ sử dụng tỷ giá hối đoái nội địa tại thời điểm xử lý yêu cầu.

**6.11** Việc rút và chuyển tiền từ tài khoản đối tác chỉ được áp dụng sau khi Đối tác đã hoàn tất thủ tục xác minh.

**6.12** Đối tác đã hoàn tất quá trình xác minh đầy đủ sẽ có quyền rút hoa hồng đối tác thông qua bất kỳ hệ thống thanh toán nào có trong phần "Rút tiền" của Khu vực thành viên.

**6.13** Các đối tác phải chịu mọi chi phí rút tiền từ tài khoản đối tác trừ khi việc rút tiền được thực hiện theo các điều kiện cụ thể.

**6.14** Đối tác chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính đầy đủ của mọi thông tin được nêu trong đơn xin rút tiền.

**6.15** Việc rút tiền từ tài khoản Đối tác được xử lý theo Thỏa thuận Khách hàng.

**6.16** Trong trường hợp hệ thống thanh toán ngừng hoạt động trong một thời gian, Công ty có quyền hoãn ngày rút tiền cho đến khi hệ thống thanh toán hoạt động trở lại.

**6.17** Công ty có quyền yêu cầu Đối tác thực hiện thẩm định bổ sung.

**6.18** Công ty cam kết thực hiện mọi hành động cần thiết để ngăn chặn mọi hoạt động tài chính bất hợp pháp và rửa tiền có sử dụng nguồn lực của Công ty.

**6.19** Đối tác có thể chia sẻ một phần hoa hồng đối tác dựa trên doanh số giao dịch trong tài khoản của những người giới thiệu cụ thể theo các điều khoản của dịch vụ "Chiết khấu cho khách hàng".

Trong trường hợp này, tài khoản của người giới thiệu sẽ được ghi có số tiền do Đối tác thiết lập trên trang Khu vực thành viên <https://my.roborex.com/en/partner-account/rebate-client/>.

Trong trường hợp này, hoa hồng của Đối tác sẽ được ghi có vào tài khoản của Đối tác theo số tiền phát sinh trừ đi tổng số tiền hoa hồng của khách hàng.

**6.20** Đối tác có thể chia sẻ một phần hoa hồng đối tác dựa trên doanh số giao dịch trong tài khoản của các lượt giới thiệu cụ thể mà đối tác phụ thu hút được theo các điều khoản của "Chiết khấu cho đối tác phụ".

Trong trường hợp này, tài khoản của đối tác phụ sẽ được ghi có số tiền do Đối tác thiết lập trên trang Khu vực thành viên <https://my.roborex.com/en/partner-account/rebate-subpartner/>.

Trong trường hợp này, hoa hồng của Đối tác sẽ được ghi có vào tài khoản của Đối tác theo số tiền phát sinh trừ đi tổng số tiền hoa hồng của đối tác phụ.

**6.21** Công ty có thể hoãn việc ghi có hoa hồng đối tác vào tài khoản của Đối tác nếu không có thông tin nhận dạng của người giới thiệu. Trong trường hợp này, người giới thiệu phải tự nhận dạng (hoàn tất quy trình xác minh) bằng cách cung cấp giấy tờ tùy thân và xác nhận nơi cư trú thực tế của họ và các yêu cầu thanh toán (nếu cần).

**6.22** Nếu người giới thiệu và/hoặc đối tác chưa hoàn tất xác minh đầy đủ trong vòng 90 ngày, Công ty có thể





không trả hoa hồng hoãn lại cho những lượt giới thiệu như vậy. Các khoản thanh toán trung thành sẽ bị ảnh hưởng nếu xác minh thành công không được hoàn tất trong tháng giao dịch.

**6.23** Đối tác có trách nhiệm đảm bảo rằng các lượt giới thiệu đã hoàn tất xác minh thành công.

## **7. Giải quyết khiếu nại và tranh chấp**

**7.1** Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc thực hiện Thỏa thuận này, các Bên sẽ cố gắng hết sức để giải quyết các tình huống đó thông qua đàm phán.

**7.2** Trong mọi trường hợp, trước khi có thể khởi kiện tại tòa án, các Bên phải cam kết tôn trọng thủ tục của người yêu cầu bắt buộc. Yêu cầu phải được Bên yêu cầu nộp trong vòng năm ngày kể từ thời điểm Bên này biết hoặc đáng lẽ phải biết về việc quyền của mình bị vi phạm.

**7.3** Các khiếu nại liên quan đến lợi nhuận bị mất sẽ không được xem xét.

**7.4** Mọi khiếu nại sẽ được gửi qua một trong các phương tiện sau: email tới [info@roboforex.com](mailto:info@roboforex.com) hoặc phiếu yêu cầu trong Khu vực thành viên (<https://my.roboforex.com/en/help/add-a-ticket/>).

**7.5** Khiếu nại của Đối tác sẽ được xem xét trong thời hạn không quá mười ngày làm việc.

**7.6** Nếu trường hợp tranh chấp không được mô tả ở đây, Công ty sẽ đưa ra phán quyết mà Công ty thấy phù hợp, theo thông lệ tư pháp.

**7.7** Đối tác thừa nhận và đồng ý rằng chương trình sẽ hoạt động theo các thông số kỹ thuật được nêu trong Thỏa thuận đối tác. Đối tác cũng thừa nhận và đồng ý rằng bất kỳ tính năng hoặc chức năng nào không được mô tả rõ ràng trong Thỏa thuận đối tác sẽ không tạo thành cơ sở cho khiếu nại hoặc nguyên nhân hành động chống lại Công ty.

## **8. Bất khả kháng**

**8.1** Không Bên nào phải chịu trách nhiệm về việc không thực hiện toàn bộ hoặc một phần bất kỳ nghĩa vụ nào nếu việc không thực hiện đó là do những trường hợp bất trắc sau: lũ lụt, hỏa hoạn, động đất và các yếu tố khác; cũng như chiến tranh và hành động quân sự dưới bất kỳ hình thức nào, lệnh phong tỏa, sắc lệnh do chính quyền ban hành và các trường hợp khẩn cấp và hoàn cảnh bất khả kháng khác nằm ngoài tầm kiểm soát của các Bên.

**8.2** Bên mà nghĩa vụ trở nên không thể thực hiện được phải thông báo cho Bên kia bằng văn bản về các tình huống nêu trên (xảy ra, thời gian dự kiến và chấm dứt) mà không chậm trễ và chậm nhất là trong vòng năm (5) ngày làm việc kể từ ngày xảy ra và chấm dứt.

**8.3** Nếu các Bên không thể thực hiện đầy đủ hoặc một phần nghĩa vụ của mình trong hơn ba (3) tháng, Thỏa thuận này sẽ tự động bị hủy bỏ.

## **9. Điều khoản cuối cùng**

**9.1** Để liên hệ với Đối tác, Công ty sử dụng các phương tiện liên lạc sau:

- e-mail
- điện thoại
- các phương tiện truyền thông điện tử khác do Công ty cung cấp

**9.2** Đối tác đồng ý rằng thông tin liên lạc, ví dụ như số điện thoại, email, v.v., mà Đối tác cung cấp cho mục đích đăng ký, sẽ được Công ty sử dụng khi gửi thông tin liên lạc bằng văn bản (thư và/hoặc thông tin khác) cho Đối tác.

**9.3** Thỏa thuận đối tác được coi là đã được chấp thuận nếu một cá nhân hoặc pháp nhân đăng ký làm Đối tác và nhận được AgentID duy nhất.

## ĐIỀU KHOẢN VÀ DIỄN GIẢI

**Khách hàng đang hoạt động** là khách hàng trong mạng lưới Đối tác, đã thực hiện ít nhất một giao dịch đáp ứng các yêu cầu về thanh toán hoa hồng đối tác trong 30 ngày qua.

**ID đại lý** là mã nhận dạng duy nhất của Đối tác do Công ty cung cấp để đăng ký khách hàng do Đối tác thu hút.

**Công ty** là RoboForex Ltd.

**Trang web của công ty** là trang web roboforex.com.

**Khu vực thành viên** là phần cá nhân của Đối tác trên trang web của Công ty.

**Cộng sự** là một cá nhân hoặc một pháp nhân đang thu hút khách hàng mới cho Công ty và hành động theo Thỏa thuận này thay mặt cho Công ty.

**Điều kiện đối tác** là các tham số được gán cho Đối tác và/hoặc mạng Đối tác. **Mạng lưới đối**

**tác** bao gồm các giới thiệu và đối tác phụ được ràng buộc với AgentID của Đối tác.

**Tài nguyên đối tác** bao gồm tất cả các nguồn lực có sẵn cho đối tác để thu hút giới thiệu. Các nguồn lực này có thể bao gồm các nguồn lực kỹ thuật số, con người, thông tin và các loại nguồn lực khác.

**Chiến dịch quảng cáo** là các hoạt động nhằm tạo ra và duy trì lợi ích của khách hàng đối với Công ty.

**Liên kết giới thiệu** là liên kết đến trang web của Công ty, chứa AgentID của Đối tác và được Đối tác đặt nhằm mục đích thu hút khách hàng. Liên kết tĩnh phải nằm trong mã HTML của trang web và có thuộc tính class="AgentID". Các liên kết được tạo động trên trang web với sự trợ giúp của JavaScript, Flash hoặc các công nghệ tương tự không đáp ứng định nghĩa về liên kết tĩnh.