

OC Pizza

Dossier d'exploitation (v1.2)



Sommaire

Sommaire	2
1. Version	2
2. Introduction	2
Contexte	2
Rappel des besoins exprimés par le client	3
Objet du document	4
Références	4
3. Pré-requis	4
Serveurs de bases de données	4
Les Webs Services prêts et à jour	6
Autres ressources nécessaires	6
4. Procédure de déploiement	7
Déploiement	7
Vérification de votre site web sur OVH	10
5. Procédure de démarrage / arrêt	12
6. Procédure de mise à jour	14
la base de données	14
Application Web	15
7. Supervision / monitoring	15
8. Procédure de Sauvegarde et de restauration	16
9. Glossaire	19

1. Version

Auteur	Date	Description	Version
BAR M.A	25/01/2023	Première ébauche	1.0
BAR M.A	01/02/2023	modifications des references	1.2

2. Introduction

Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

Rappel des besoins exprimés par le client

- Etre plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
- passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
- payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
- modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Objet du document

Le document actuel est le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza. Son but est de fournir une compréhension approfondie de la structure logicielle et du développement de l'application à l'équipe technique qui en sera responsable. Ce dossier vise à clarifier les technologies qui seront utilisées et la manière dont elles interagiront pour mettre en place l'application. En somme, il s'agit d'un document essentiel pour assurer une vision claire et précise du développement de l'application OC Pizza.

Références

Les documentations fonctionnelles et techniques font partie intégrante du projet et donc à lire impérativement :

1. OC-08F001-Documentation Fonctionnelle.pdf
2. OC-08T001-Documentation technique.pdf

3. Pré-requis

Serveurs de bases de données

Nous avons décidé d'héberger notre application web sur OVH Cloud, qui offre trois types d'hébergement différents. Étant donné que nous avons des besoins modestes en termes de gestion de bases de données et de fichiers, nous avons opté pour un hébergement mutualisé qui conviendra parfaitement. Ce type d'hébergement présente plusieurs avantages, tels qu'un coût peu élevé, un espace de stockage suffisant et une configuration automatique.

Bases de données

Nous utiliserons le système de gestion de base de données (SGBD) de MySQL WorkBench directement offert par OVHCloud .

C'est un outil de gestion de bases de données open source et gratuit qui permet de concevoir, de modéliser et d'administrer efficacement votre base de données.

Grâce à MySQL Workbench, vous pourrez accéder rapidement à toutes les informations importantes de votre base de données, gérer les requêtes SQL

et surveiller les performances. Il est également facile à intégrer avec d'autres outils de développement, tels que PHP et Python.

la documentation technique est ici :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/specificites-techniques-hebergements-mutualises/>

L'accès à la base est ici : <https://phpmyadmin-gra2.hosting.ovh.net/>

Les Webs Services prêts et à jour

Dans le cadre de la mise en place d'un nouveau système informatique pour la gestion centralisée des commandes de pizzas, il est prévu d'utiliser deux webservices distincts : un pour la géolocalisation des livraisons, et un pour le paiement en ligne : ces 2 services devront bien sûr être accessibles et à jour.

Le webservice de géolocalisation choisi est "Plans". Ce service est proposé par Apple et permet de fournir des informations précises sur la localisation des livraisons en temps réel. Il sera utilisé pour suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.

Le webservice de paiement en ligne choisi est "Stripe". Ce service est largement utilisé et permet de traiter les paiements par carte de crédit de manière sécurisée. Il sera utilisé pour permettre aux clients de payer en ligne leur commande, s'ils le souhaitent, avant la livraison. Les clients pourront également payer directement à la livraison s'ils préfèrent. Ce webservice offrira une option de paiement pratique et sécurisée pour les clients de la pizzeria.

L'utilisation de ces deux webservices vous permettra d'améliorer significativement votre système de gestion des commandes en offrant des fonctionnalités en temps réel et un moyen de paiement pratique pour ses clients.

Autres ressources nécessaires

- FileZilla ou tout autre FTP /SFTP transfert client .
- Fichier SQL et donc forcément un navigateur internet .
- Les images, liens, textes pour le site
- Les prix , et toutes les informations sur les stocks etc...

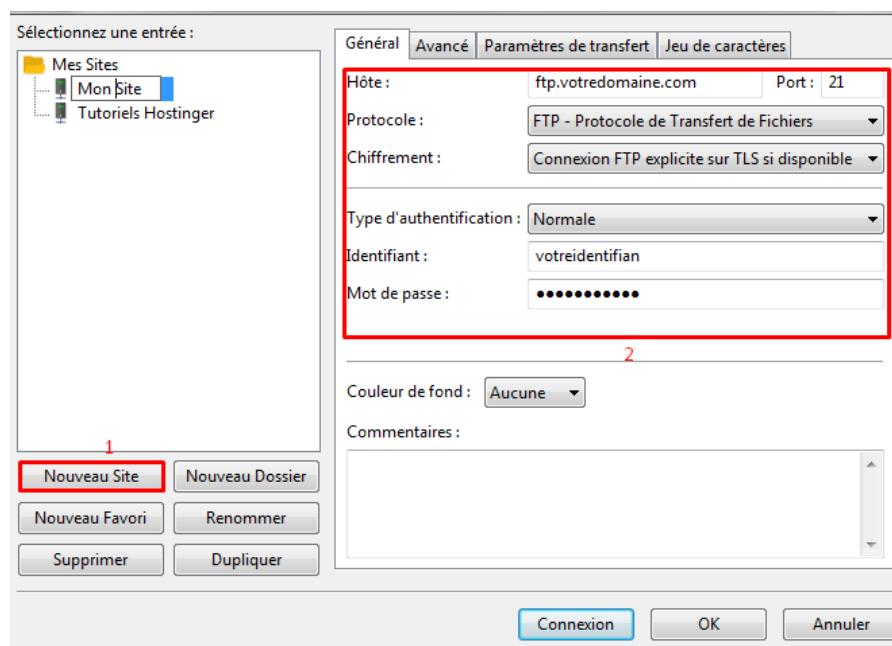
4.Procédure de déploiement

Déploiement

Pour déployer la partie web sur OVH, voici les étapes à suivre :

1. Lancer FileZilla :

Tout d'abord, il est important de s'assurer que le logiciel nécessaire pour faire fonctionner le site web est correctement installé et fonctionne avec les services proposés par OVH. Pour cela, vous devez vous connecter au serveur et lancer le logiciel en question.

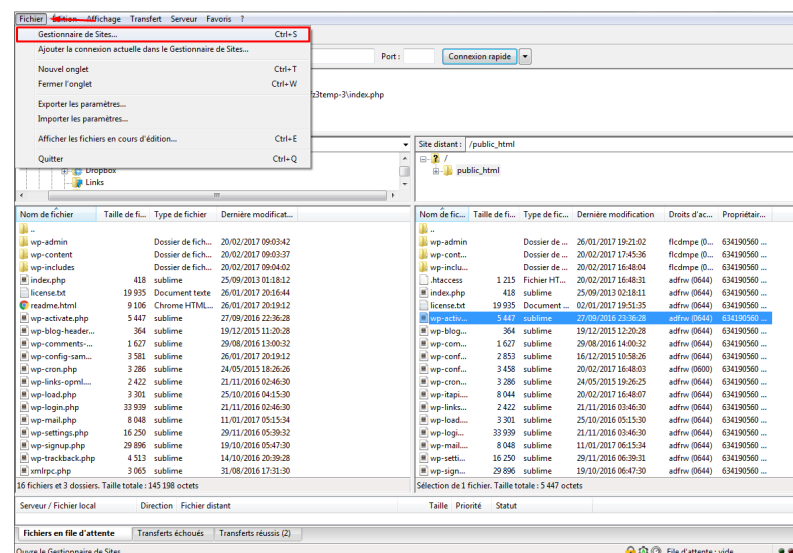


2. Connecter avec les identifiants :

Ensuite, vous devrez vous connecter au serveur OVH avec vos identifiants pour accéder au site web et effectuer des modifications. Vous pouvez accéder à l'interface d'administration pour faire vos modifications.

3. Copier les fichiers :

Une fois connecté, vous pouvez commencer à copier les fichiers nécessaires pour le site web. En utilisant FileZilla pour transférer les fichiers de votre ordinateur vers le serveur OVH... cela peut prendre un peu de temps.



4. Configuration de la base de données :

Pour que le site web puisse fonctionner correctement, il est nécessaire de configurer la base de données. Pour cela, vous devrez créer une base de données et un utilisateur pour le site web, puis configurer les paramètres de connexion dans le fichier de configuration du site web.

General information
Multisite
1-click modules
FTP - SSH
Databases
Ongoing tasks
More +

These details are automatically refreshed every 24 hours

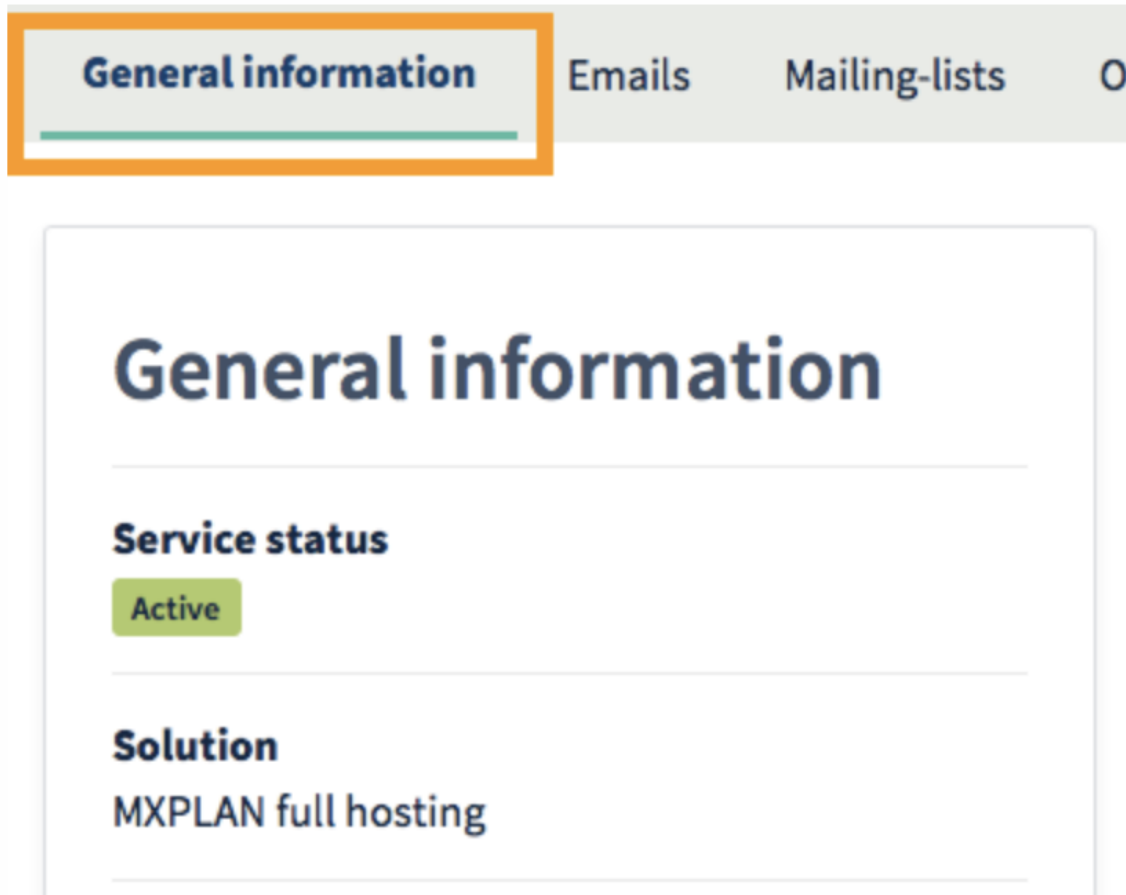
If you exceed the recommended storage space, you will be limited to read-only access.

To avoid this limitation, we recommend that you purge your database and recalculate your quotas so that you fall below the recommended limit. Your database will be automatically unlocked in a few minutes.

Create a database

i The list is empty.

Vérifications :



General information Emails Mailing-lists 0

General information

Service status

Active

Solution

MXPLAN full hosting

En suivant ces étapes, vous devriez être en mesure de déployer la partie web sur OVH avec succès. Si vous avez des difficultés ou des questions, n'hésitez pas à contacter le support technique d'OVH pour obtenir de l'aide.

Vérification de votre site web sur OVH

Maintenant que la partie web a été déployée sur OVH, il est important de vérifier que tout fonctionne correctement. Voici quelques éléments à vérifier pour vous assurer que votre site web est prêt à être utilisé :

1. Vérifier les codes erreurs de FileZilla :

Avant de vérifier le site web lui-même, il est important de vérifier les codes erreurs de FileZilla. Si vous avez rencontré des erreurs lors du transfert des fichiers, cela pourrait affecter le fonctionnement du site web.

2. Vérifier que le site est en ligne :

La première étape pour vérifier que votre site web fonctionne correctement est de vérifier qu'il est en ligne. Pour cela, vous pouvez accéder au site web en utilisant l'adresse IP ou le nom de domaine associé au serveur OVH.

3. Vérifier que le site fonctionne :

Une fois que vous êtes sur le site web, vous devez vérifier que toutes les fonctionnalités fonctionnent correctement. Essayez de passer une commande, de modifier ou d'annuler une commande, et assurez-vous que toutes les pages du site web se chargent rapidement et sans erreur.

4. Vérifier que la base de données est bien ajoutée :

Assurez-vous également que la base de données est correctement configurée et que les données sont stockées correctement. Vous pouvez vérifier cela en accédant à l'interface d'administration de la base de données et en vérifiant que toutes les tables sont correctement créées et que les données sont présentes.

5. Vérifier les codes d'OVH éventuels :

Assurez-vous que vous n'avez pas rencontré d'erreurs ou de problèmes avec les codes fournis par OVH. Si vous rencontrez des problèmes avec les codes, contactez le support technique d'OVH pour obtenir de l'aide.

6. Vérifier que le serveur mutualisé est une offre qui fonctionne :

Assurez-vous que le serveur mutualisé que vous avez choisi pour votre site web est adapté à vos besoins en termes d'espace de stockage et de rapidité. Si vous rencontrez des problèmes de performance, envisagez de passer à une offre de serveur dédié.

7. Vérifier avec l'univers sandbox pour les paiements et Stripe :

Si vous avez mis en place des fonctionnalités de paiement en ligne sur votre site web, il est important de vérifier que tout fonctionne correctement en utilisant l'univers sandbox pour les paiements et Stripe. Assurez-vous que

toutes les transactions sont correctement traitées et que les paiements sont reçus.

5. Procédure de démarrage / arrêt

Démarrage :

1. Vérifier que tous les services nécessaires pour l'application sont en cours d'exécution, tels que le serveur Web, la base de données et les services tiers.
2. Lancer l'application à partir du terminal ou en double-cliquant sur l'icône de l'application.
3. Vérifier que l'application démarre correctement et que les fonctionnalités de base sont opérationnelles.

Arrêt :

1. Terminer toutes les sessions utilisateur en cours d'utilisation de l'application.
2. Arrêter l'application à partir du terminal ou en utilisant l'option "Arrêter" de l'interface utilisateur.
3. Vérifier que tous les services associés à l'application ont été arrêtés correctement.

Le système et la base de données étant hébergés sur OVH, les procédures de démarrage et d'arrêts vont se faire sur l'interface administrateur d'OVH :

- Se connecter au site OVH : <https://www.ovh.com/manager/web/#/configuration> • Accéder à la partie Hébergement,
- Cliquer sur le nom de domaine associé à l'application
- Se rendre dans la partie FTP-SSH

• Désactiver le statut « Etat »

General information Multisite 1-click modules Statistics and logs **FTP - SSH** Databases Ongoing jobs

These settings allow you to put your website online

🔗 Besoin d'aide pour accéder à l'espace de stockage de votre hébergement web ? [Read our online guides.](#)

FTP server: Main login: yourlogin

Serveur SSH : Home directory path: /home/yourlogin

Port FTP : 21
Port SFTP : 22
Port SSH : 22

Login	Target directory	FTP	SFTP	SSH
yourlogin-john	blog	ftp://yourlogin-john@ftp.cluster000.hosting.ovh.net:21/	Disabled	Disabled
yourlogin	.	ftp://yourlogin@ftp.cluster000.hosting.ovh.net:21/	Enabled	ssh://yourlogin@ssh.cluster000.hosting.ovh.net:22/

6. Procédure de mise à jour

la base de données

La procédure de mise à jour de la base de données est une étape cruciale dans le processus de gestion d'une application web. Elle permet de garantir la fiabilité et la sécurité des données stockées sur le serveur, tout en s'assurant que l'application fonctionne correctement. Il est donc essentiel de suivre une méthode claire et rigoureuse pour effectuer ces mises à jour.

Tout d'abord, après avoir sauvegardé les données existantes de la base de données, il convient de procéder à la mise à jour de la base de données en utilisant la nouvelle version de la base de données, plutôt que d'écraser simplement la base de données existante. Pour cela, vous pouvez suivre les étapes suivantes :

- Se connecter à PHPMYAdmin via l'espace administrateur OVH
- Sélectionner la base de données à mettre à jour
- Cliquer sur "Importer" dans le menu supérieur
- Sélectionner le fichier de la nouvelle base de données à importer
- Cliquer sur "Exécuter" pour importer la nouvelle base de données

Il est également important de tester l'application après la mise à jour de la base de données pour s'assurer que tout fonctionne correctement.

Application Web

Pour mettre à jour l'application web, il est important de suivre une procédure précise. Tout d'abord, il faut s'assurer que le système est mis en pause pour éviter toute perte de données ou interruption de service. Ensuite, il convient d'utiliser FileZilla pour remplacer ou modifier les fichiers de l'application. Il est recommandé de procéder à une sauvegarde de l'ancienne version de l'application avant de faire la mise à jour. Une fois les fichiers de la nouvelle version de l'application correctement téléchargés, il faut redémarrer le système pour que les modifications soient prises en compte. Il est important de tester l'application web après la mise à jour pour s'assurer qu'elle fonctionne correctement. En cas de problème, il est possible de restaurer la sauvegarde précédente pour revenir à la version antérieure de l'application.

7. Supervision / monitoring

OVH propose différents outils pour surveiller et monitorer les performances de votre application web hébergée sur leur plateforme. Ces outils vous permettent de vérifier si votre site web est accessible, de suivre les performances de votre serveur, de détecter les éventuelles pannes ou dysfonctionnements et de recevoir des alertes en temps réel en cas de problèmes.

L'un des outils les plus utiles est le "Monitoring" qui vous permet de suivre en temps réel l'état de santé de votre serveur et de vos services. Il vous permet de détecter les éventuelles pannes ou erreurs, d'analyser les performances et de visualiser les données sous forme de graphiques et tableaux de bord.

OVH propose également une solution de sauvegarde de données automatisée, appelée "Automatic Backup", qui vous permet de sauvegarder automatiquement les données de votre site web et de votre base de données sur une fréquence régulière. Cela vous permet de récupérer facilement vos données en cas de panne ou de suppression accidentelle.

Enfin, OVH propose une surveillance du trafic entrant sur votre site web, appelée "Traffic Analytics", qui vous permet de visualiser les sources de trafic de votre site web et les pages les plus visitées. Cette surveillance peut vous aider à identifier les pages qui ne fonctionnent pas correctement ou qui génèrent des erreurs, afin de les corriger rapidement et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Enfin voici le tableau récapitulatif fourni par OVH :

		Support Standard inclus	Support Premium 50 € HT/mois
Surveillance	Maintien de vos services en condition opérationnelle Monitoring + intervention en datacenter en cas de panne	24 h/24 7 j/7	24 h/24 7 j/7
Centre d'aide en ligne	État de vos services Information proactive lors d'un incident	✓	✓
	Assistance en ligne Guides, FAQ, tutoriels, vidéos, assistant virtuel, forum, etc.	✓	✓
Service client	Gestion des incidents*	Du lundi au vendredi de 8h à 18h	Du lundi au vendredi de 8h à 18h
	Délai de réponse par e-mail** Pour les incidents prioritaires	Environ 8h ouvrées	Environ 2h ouvrées
	Assistance Conseils de nos experts sur la configuration et l'utilisation de vos services OVHcloud	✗	✓

8. Procédure de Sauvegarde et de restauration

Chez OVH, il est possible de réaliser des sauvegardes manuelles ou automatiques de la base de données et des fichiers de l'application web. Les

sauvegardes peuvent être stockées sur un espace de stockage dédié, ce qui permet de les récupérer facilement en cas de besoin. En cas de problème, OVH propose également un service de restauration des données à partir de ces sauvegardes.

En général, il est recommandé de réaliser des sauvegardes régulières de l'ensemble des données de l'application, y compris la base de données et les fichiers de configuration. Les sauvegardes peuvent être effectuées sur des supports de stockage externes ou sur des espaces de stockage dédiés. Il est également conseillé de tester régulièrement les sauvegardes pour s'assurer qu'elles peuvent être restaurées correctement en cas de besoin.

Pour la restauration des données, il est important de bien vérifier la compatibilité des versions de l'application et de la base de données avant de procéder à la restauration. Il est également recommandé de réaliser une sauvegarde complète avant de restaurer les données, au cas où la restauration ne se déroulerait pas correctement et qu'il soit nécessaire de revenir en arrière.

OVH Cloud dispose d'un noeud de sauvegarde isolé pour effectuer des sauvegardes complètes sans perturber le trafic client et garantir des performances constantes sur le cluster en production. Par défaut, le cluster est sauvegardé automatiquement chaque jour sur une période de 3 mois. Les sauvegardes automatiques peuvent être activées ou désactivées depuis l'espace administrateur en accédant à Paramètres > Sauvegarde automatique journalière. Il est également possible de faire une sauvegarde manuellement en se connectant à l'espace administrateur, en accédant à l'onglet hébergement du nom de domaine concerné, puis en cliquant sur l'onglet "Sauvegarder" et en sélectionnant "Action > Sauvegarde". Pour effectuer une restauration, il suffit de se rendre dans la section FTP-SSH de l'espace hébergement, de choisir le nom de domaine concerné et de cliquer sur le bouton "Récupérer une sauvegarde".

9. Glossaire

Nom	Description
Stripes	Une infrastructure de paiement en ligne qui permet aux développeurs de créer des processus de paiement pour les entreprises en ligne.
FileZilla	Un logiciel client FTP gratuit et open source pour le transfert de fichiers entre un ordinateur local et un serveur distant.
OVH	Un fournisseur de services d'hébergement web et de cloud computing qui offre des solutions d'infrastructure numérique, telles que des serveurs dédiés et des VPS.
MySQL	Un système de gestion de base de données relationnelle open source largement utilisé pour les applications web.
phpMyAdmin	Une application web open source pour l'administration de serveurs MySQL via une interface graphique.
MySQL(Workbench)	Un outil de conception de base de données visuel et un environnement de développement intégré (IDE) pour MySQL.

Plans (Apple)	Un service de stockage en nuage et de synchronisation de fichiers proposé par Apple pour les utilisateurs d'appareils iOS et Mac.
FTP	Le protocole de transfert de fichiers est un protocole de communication destiné au transfert de fichiers entre ordinateurs sur un réseau TCP/IP.
SSH	Le protocole Secure Shell est un protocole de communication crypté conçu pour fournir une connexion réseau sécurisée sur un réseau non sécurisé.