Proyecto “Solares del Centro”

Desarrollo de sistema de software

***Cliente:*** *Coronel Strumia Candela*

***Desarrollador:*** *Mosqueda Déborah*

*La finalidad de este documento es expresar todos los requerimientos, las funcionalidades y los objetivos del desarrollo del sistema de la aplicación web. A lo largo del desarrollo del sistema se añadirán a este documento toda la información de análisis y diseño desde el inicio de la creación de la aplicación hasta las etapas de culminación.*

**¿QUÉ ES SOLARES DEL CENTRO?**

Es una empresa solárium que tiene como finalidad brindar a toda persona mayor de (18 años) sus servicios de sesiones de bronceado y cuidado de la piel.

**¿QUÉ ES EL PROYECTO “SOLARES DEL CENTRO”?**

El objetivo de este proyecto es crear una aplicación web el cual puedan tener acceso todas las personas que utilicen el servicio de Solares del Centro y poder mejorar su experiencia, obtener más comodidad a la hora de pedir un turno, poder tener acceso a información de los tipos de sesiones, entre otras funcionalidades que se detallaran más a delante sobre las funcionalidades del sistema.

La razón por la cual se desarrollará este sistema es por la necesidad, expresada por el propietario Jorge Coronel de la empresa Solares del Centro, de mejorar la comunicación entre el personal de la empresa y el cliente a la hora de solicitar un turno para una sesión de bronceado específico, ya que al personal muchas veces le resulta difícil controlar y organizar las fechas, horarios y los turnos disponibles para un día en concreto cuando los clientes suelen pedirlos a través de distintos medios (Instagram, Whatsapp); así mismo, también acordar con el cliente la forma de pago para el tipo de sesión solicitado.

Es por ello que el objetivo del proyecto “Solares del Centro” es poder brindar un sistema automatizado donde los clientes puedan registrarse mediante una cuenta, con todos sus datos personales, y por medio de ella poder tener acceso a los distintos tipos de sesiones disponibles donde al seleccionar un tipo de sesión se lo dirigirá a una página donde podrá ver un calendario con las fechas, y horarios disponibles para pedir un turno y luego seleccionar un medio de pago. Así también, el usuario podrá reprogramar su turno si el usuario no se presenta a la sesión. También, contará con un inicio donde podrá ver publicaciones como fotos, promociones, nuevas actualizaciones realizadas por el administrador. Los usuarios tendrán acceso a un foro donde podrán expresar sus opiniones y dudas; así como los contactos y redes sociales de la empresa. De manera que, los usuarios contarán con una cuenta personal, el administrador del sitio también tendrá una cuenta en la que solo él/ella podrá tener acceso a: ver todos los turnos con la fecha, hora, los datos personales del usuario y el medio de pago efectuado, verá los turnos reprogramados por los usuarios así como el medio de pago que realizó, realizar búsquedas de datos ya sea por fecha, hora, tipo de sesiones, nombre y apellido, tendrá acceso a poder realizar publicaciones para los usuarios, recibirá notificaciones de los mensajes en el foro, como también del pedido de turnos y turnos reprogramados.

**OBJETIVOS DEL SISTEMA**

**Objetivos a nivel general:**

* Mejorar la comunicación entre el personal y los clientes
* Facilitar el acceso a la información de planes de sesiones y turnos a los usuarios
* Facilitar la administración de los turnos y búsquedas para el administrador
* Facilitar los medios de pagos

**Objetivos específicos:**

* Permitir que los usuarios tengan acceso a las fechas y horarios para solicitar un turno
* Permitir el acceso a los usuarios de poder reprogramar su turno, y automáticamente dar de baja el anterior
* Organizar la administración de los pedidos de los turnos en fecha, hora, datos personales del usuario y medios de pagos realizados, estado de asistencia de la sesión, como un listado para el administrador
* Realizar una sección para que el administrador suba fotos e imágenes publicitarias para los usuarios
* Realizar una sección de información de foro para recibir comentarios de los usuarios
* Implementar un sistema que especifique qué medio de pago utilizará el usuario
* Notificar al administrador sobre los movimientos:
* Pedidos de turnos por los usuarios con todos los datos
* Reprogramación de los turnos realizados por el usuario
* Notificación de mensaje del foro

**FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA**

Las funcionalidades del sistema, es decir, los procesos o tareas que el sistema tiene que realizar para cumplir con los objetivos que se han fijado. Estas tareas serán:

* **Registro de cuenta:** cada usuario podrá crearse una cuenta a través de un registro, sin embargo, existirán dos tipos de cuentas las cuales cada una tendrán diferentes funcionalidades a la hora de ingresar al sistema. estas cuentas serán las de Administrador y Usuario final. El registro de cuentas de usuario constará del ingreso de los siguientes datos:
* Nombre de usuario: este nombre no es necesario que sea real
* Nombre
* Apellido
* Correo electrónico
* Contraseña
* Teléfono
* Provincia
* Localidad
* **Inicio de sesión:** el sistema contará con un inicio de sesión, en donde cada usuario podrá ingresar a su cuenta con su correo electrónico y su contraseña.
* **Recuperación de contraseña**: si el usuario se olvidó su contraseña, podrá tener acceso a recuperarla y poder cambiarla. En la sección de inicio de sesión, dentro del formulario de inicio, encontrará un link de “recuperar mi contraseña”, este lo redirigirá a una página que contiene un formulario donde el usuario deberá ingresar su correo electrónico, si el correo es el mismo que se encuentra registrado en la base de datos el sistema le enviará un mensaje con un código de acceso a su correo electrónico, con él podrá ingresar a la página donde le permitirá cambiar su contraseña y luego iniciar sesión con ella; De lo contrario, si el correo ingresado no es el que está registrado, el usuario no podrá cambiar su contraseña.

Las funcionalidades mencionadas anteriormente son tareas que todos los usuarios pueden realizar sin distinción. Aun así, existirán tres tipos de cuentas de usuario en el sistema, estas serán:

Cuentas de usuario grado 1: estas cuentas de usuario serán las de los clientes, los cuales podrán obtenerlas por medio de un formulario de registro que estará disponible en el inicio de la aplicación para todos los clientes de Solares del centro los cuales podrán crearse una cuenta de usuario y disfrutar de todos los beneficios.

Cuentas de usuario grado 2: las cuentas de usuario de grado 2 serán las de administradores secundarios, estos podrán realizar las mismas funciones que el administrador principal a excepción de añadir nuevas cuentas de administrador, esa función solo estará habilitada para el administrador principal.

Las siguientes funcionalidades a mencionar son las tareas que podrán realizar cada uno de los usuarios:

Cuenta de usuario grado 3: la cuenta de usuario de grado 3 será la cuenta de administrador principal. Esta cuenta no podrá registrarse como usualmente podrían hacerlo los usuarios finales por medio de un formulario, ya que al ser administrador podrá tener acceso a eliminar, actualizar y añadir elementos al sistema. Es por esa razón que, para proteger la integridad de los datos almacenados en la base de datos y la seguridad del sistema, se le creará al administrador principal del sistema una cuenta de usuario, luego al momento de utilizarla podrá cambiar la dirección de correo y la contraseña si así lo precisa. Una vez creada su cuenta, el administrador principal tendrá la opción de crear nuevas cuentas de usuario para nuevos administradores. SOLO EL ADMINISTRADOR PRINCIPAL PODRÁ CREAR CUENTAS DE USUARIO PARA ADMINISTRADORES SECUNDARIOS. Así mismo, también, en caso de una de las cuentas de administrador ya no esté funcional el administrador principal tendrá la opción de darla de baja.

**Funcionalidades de usuarios finales:**

* El usuario final podrá crearse una cuenta a través de un formulario de registro. Para ello deberá dirigirse a la página inicial del sitio donde encontrará en la barra de navegación un botón de “Registrarse” o en el formulario de inicio de sesión donde podrá hallar una dirección de url llamada “Registrarse” y al hacer click en cualquiera de estas dos opciones podrá dirigirse a la página donde incluye un formulario para llenar sus datos y poder crearse su cuenta de usuario.
* Al contar con una cuenta podrá ingresar iniciando sesión por medio del correo electrónico con el que se haya registrado y su contraseña.
* La página principal de la cuenta de usuario final estará compuesta por todas las fotos, videos e imágenes publicadas por el administrador sobre publicidades de oferta, sesiones, etc.
* Contará con una página que mostrará los tipos de sesiones de bronceado y promociones que estarán disponibles; verá un listado de los tipos de bronceado, que al hacer click desplegará una lista de opciones de las promociones y el costo de cada sesión, cada opción tendrá un botón para dirigirlo a un calendario con las fechas y horarios disponibles para reservar, en el caso de, por ejemplo, elegir un bronceado de 8 minutos con una cantidad de 5 sesiones, el usuario podrá seleccionar los 5 turnos. El siguiente paso será elegir un medio de pago donde existirán dos formas:
* Acordar con el propietario: el cliente podrá seleccionar esta opción que le permitirá informar al administrador que el pago será efectuado en efectivo.
* Mercado pago: esta opción le permitirá al usuario poder abonar desde la aplicación de solares del centro por cualquier medio de pago como transferencia de billetera santa fe, mercado pago, mastercard, maestro, etc. Únicamente tarjetas de débito, a la cuenta de mercado pago que utilicen en el local.
* Realizada la selección de medio de pago, en la sección de “mi cuenta” en el apartado de “mis turnos” encontrará un listado de comprobantes de los últimos turnos con la fecha, hora y medio de pago que realizó. cuando el usuario se dirija al local para realizar su bronceado, el administrador seleccionará en la aplicación el nombre y apellido del usuario y podrá seleccionar una opción de “Asistencia” para corroborar que el usuario ya realizó la sesión. Esta información luego se le mostrará al usuario cuando revise en sus turnos, de esta forma podrá verificar que ha realizado la sesión y se encuentra abonada.
* Si el usuario ya ha pedido un turno, pero, por algún inconveniente, no podrá presentarse a la sesión, podrá remplazar ese turno y elegir otra fecha, el turno anterior se dará de baja automáticamente y se habilitará para otros usuarios, solo deberá ir a la sección de “Mi cuenta” luego “Mis turnos” y elegir el turno que ha reservado y seleccionar un botón nombrado “Reprogramar”, una vez confirmado la baja de la reserva el cliente podrá elegir un turno nuevo. En el caso de que no quisiera asistir, se le mostrará una carta donde tendrá las opciones de contactos para comunicarse con el personal.
* Encontrará en el navegador el apartado de “mi cuenta” la cual al hacer click lo dirigirá a la página donde se mostrará toda la información personal del usuario, en el caso de querer editar aquellos datos podrá contar con esa opción.
* Otra función que podrá realizar el usuario es acceder a un foro interactivo donde podrá encontrar diversos comentarios de otros usuarios y, también, poder comentar su experiencia con el sistema,
* El sistema también les brindará los contactos de la empresa para poder comunicarse si surgiera algún problema con los turnos u otros inconvenientes.

**Funcionalidades de usuarios de Administradores:**

* A diferencia de las cuentas de usuarios finales, las cuentas de los administradores no podrán llevar a cabo un registro por medio de un formulario, una vez finalizado el sistema, el desarrollador le entregará al administrados principal una cuenta ya registrada en la base de datos para que pueda iniciar sesión por medio de ella, una vez ingresado el administrador va a poder contar con la opción de cambiar los datos de su cuenta si así lo desea.
* El sistema le permitirá al administrador principal poder añadir más cuentas de administrador, esto le brindará una gran ventaja a la hora de necesitar dejar a cargo a uno o más integrantes del personal para que puedan llevar el control de los pedidos de los turnos, los medios de pagos, los tipos de sesiones, notificaciones del foro, mensajes de los usuarios por los distintos medios y permitirles subir publicidad a los usuarios. Así como se le brindará la funcionalidad de poder crear cuentas para administradores, también contará con la opción de dar de baja una cuenta en el caso de no estar en funcionamiento o ese integrante ya no pertenezca a la empresa. Solamente el administrador principal podrá contar con esta función.
* Al iniciar sesión el administrador será dirigido a la página principal la cual mostrará todas las publicidades de fotos, videos, imágenes que haya actualizado en el sistema. contará con un dashboard que contendrán las siguientes direcciones a:
* Mi perfil
* Turnos
* Facturaciones
* Info del foro
* Añadir Publicidad
* Crear cuenta de administrador
* Administradores
* En la sección de “Mi perfil” el administrador encontrará todos sus datos personales nombre y apellido, nombre de usuario, localidad residencial, dirección de correo electrónico, contraseña y número de teléfono los cuales tendrá la opción de cambiar la información si así lo desea.
* La sección de “Turnos” aquí encontrará un calendario el cual al hacer click en un día específico se desplegará un listado de los usuarios que han pedido un turno para ese día el cual se mostrará con los siguientes datos:
* Fecha y hora del turno solicitado
* Nombre
* Apellido
* Teléfono
* Localidad
* Tipo de sesión/ promoción elegida
* Cantidad de sesiones
* Medio de pago: esta opción se mostrará el monto y el medio de pago si el usuario ya abonó la sesión de bronceado, en el caso de haber acordado con el propietario, abonará en efectivo y el administrador podrá seleccionar una opción de “Pagado”
* Asistencia: esta opción permitirá al administrador marcar un “asistido” por medio de un botón para tener agendado que el usuario ya se presentó a la cita de la sesión.
* La sección de “facturaciones” le permitirá al administrador poder imprimir una factura de pago a los usuarios con sus datos, el tipo de sesión realizado, el medio de pago realizado y el precio abonado por el cliente.
* Sección “información del foro” le permite al administrador obtener notificaciones cuando un usuario escribe en el foro. Cuando haga click en la parte de “Foro” ingresará al chat donde se está llevando a cabo la conversación. De esta forma el administrador podrá saber las opiniones de los clientes sus experiencias con el sistema o alguna duda que surgiera como un tema en común con otros usuarios.
* La sección “Añadir publicidad” es una funcionalidad del sistema que le permite al administrador subir archivos como imágenes, videos, fotografías a la sección de inicio para los usuarios. Además, podrá eliminar una publicidad al seleccionarla.
* Sección de “Crear cuenta de administrador” es una funcionalidad que se le brindará únicamente a la cuenta de administrador principal que le permitirá crear cuentas de administrador para que el personal de la empresa pueda realizar las mismas funcionalidades que el administrador principal, esta ventaja le permite al administrador principal dejar que los administradores presten servicio de atención a los usuarios finales por medio de la aplicación web. Como se destacó anteriormente, solamente el administrador principal tiene la capacidad de poder agregar cuentas de usuario.
* La sección de “administradores” le permite al administrador principal identificar las cuentas de administrador que ya se encuentran funcional en el sistema, en el caso de que un administrador ya no preste servicios en la empresa, el administrador principal podrá dar de baja esa cuenta.
* **Base de datos y movimientos de datos:** toda la información que se encuentre registrada en la base de datos, solo y únicamente podrá tener acceso el administrador del sistema, aun así, el administrador no podrá tener acceso a eliminar las cuentas de usuarios y todos los datos que estén relacionados con dicha cuenta. Cada movimiento de los pedidos de turnos y las dadas de baja de estos serán realizados automáticamente por el sistema.

**TECNOLOGÍAS DEL SISTEMA**

las tecnologías del sistema serán las herramientas a utilizar para la creación de la aplicación web y estas serán las siguientes:

* PHP como lenguaje de programación del lado del servidor
* XAMPP para conectar con el servidor Apache, conectar la base de datos Mysql por medio de PhpMyAdmin
* Base de Datos relacional Mysql
* IDE (Entorno de Desarrollo Integrado) Visual Studio Code (si bien es un editor de código, pero hoy en día muchos desarrolladores lo utilizan para desarrollar aplicaciones con lenguajes de programación del lado del Back-end)
* JavaScript lenguaje de programación del lado del cliente para el desarrollo interactivo de la interfaz con el usuario
* HTML para la maquetación y estructura de los elementos del sistema
* CSS para el diseño de las páginas
* Figma es una herramienta para crear diseños UX/UI, se utilizará para la creación de los diagramas UML del lado del Back-end y para la creación de los Wireframes para el diseño de la parte del Front-end
* Git es un sistema de control de versiones distribuido, herramienta que utilizaremos para poder tener una copia de nuestro código y luego subirlo a nuestro repositorio en Github