

## Smart HSR Dashboard

# النظام الذكي لإدارة الجودة والملاحظات الميدانية

قرارات أذكى ... تبدأ من الميدان



## نظرة عامة

تهدف منصة Smart HSR إلى تحويل عمليات المراقبة والجودة الميدانية إلى تجربة رقمية ذكية بالكامل

يربط النظام بفرق العمل الميداني والإداري في منصة واحدة..

- تجمع بين الحصر الفوري
- التحليل الذكي
- والتقارير التنفيذية

بما يمكن الجهات المختصة من اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة استنادًا إلى بيانات موثوقة.

# لماذا Smart HSR؟

يُعد Smart HSR نظامًا متكاملًا يهدف إلى تحويل عمليات المراقبة والجودة الميدانية إلى تجربة رقمية ذكية بالكامل. يجمع النظام بين السرعة والدقة والتحليل الفوري ضمن منصة واحدة سهلة الاستخدام، تربط فرق العمل الميدانية والإدارية بشكل سلس ومتكامل.

**100%**

**الموثوقية**

بيانات محدثة لحظيًا وقرارات قائمة على معلومات دقيقة

**3X**

**سرعة المعالجة**

تسريع دورة معالجة الملاحظات من الاكتشاف إلى التنفيذ

**70%**

**تقليل الأخطاء**

انخفاض الأخطاء البشرية في عمليات الرصد والتوثيق



# رؤيتنا ورسالتنا..

## الرؤية

أن نكون المنصة السعودية الأولى في رقمنة الحصر الميداني وتحليل الجودة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة.



## الرسالة

تمكين الجهات الحكومية والخاصة من التحول الذكي في متابعة المشاريع والملاحظات عبر أدوات تحليل فورية وتقارير ذكية تدعم صانع القرار وترفع جودة الأداء المؤسسي.



# التحديات التي نعمل على حلها..

- **العمليات اليدوية**

الطرق التقليدية تهدر الوقت وتزيد الأخطاء.

- **ضعف التنسيق**

فجوة التواصل بين الفرق تفقد المعلومات الحيوية.

- **تأخر الاستجابة**

بطء المعالجة وتتبع البلاغات يضر بجودة التنفيذ.

- **غياب البيانات المركزية**

يعيق التحليل الشامل وصنع القرار الاستراتيجي.

---

النتيجة: بطء في الاستجابة، نقص في جودة البيانات، وصعوبة في تقييم الأداء الميداني بدقة وموضوعية

### التحديات الحالية



غياب البيانات



ضعف التنسيق



تأخر الاستجابة



العمليات اليدوية



# منصة متكاملة للتحول الرقمي – Smart HSR



**تحليل ذكي للصور**  
تصنيف تلقائي وتحديد الأولويات باستخدام الذكاء الاصطناعي



**واجهة ميدانية تفاعلية**  
إدخال الملاحظات والصور مباشرة من الموقع بسهولة تامة

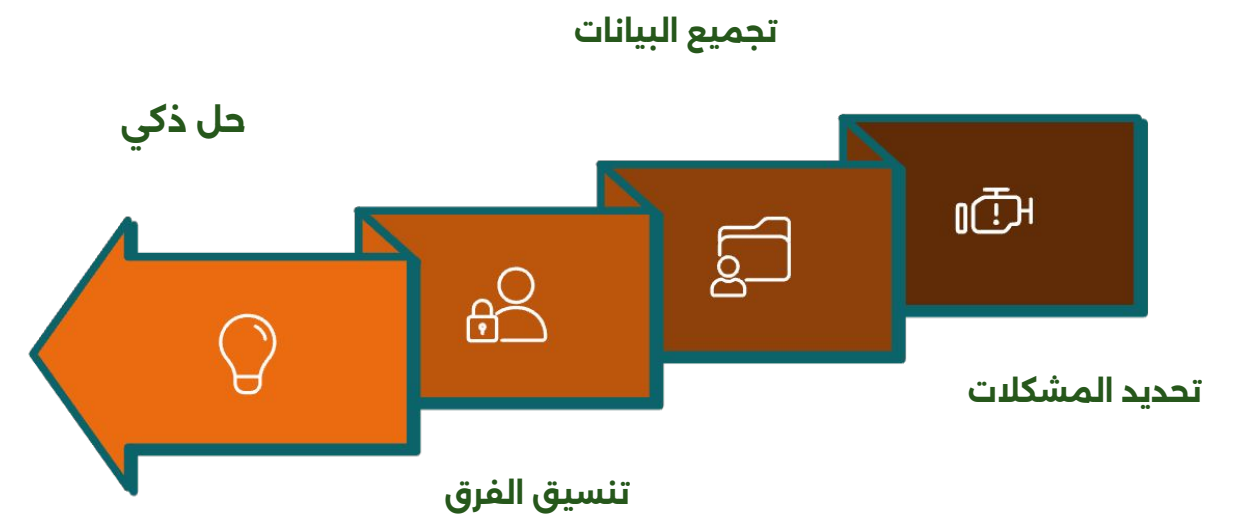


**توصيات فورية**  
إجراءات تصحيحية وتقارير ذكية بشكل آلي وسلس



**لوحة تحكم تنفيذية**  
إحصاءات وخرائط تفاعلية ومؤشرات حيوية فورية

# الحل الذكي





# المزايا الرئيسية

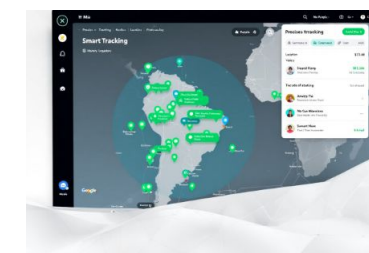
1



## تحليل بصري فوري

معالجة دقيقة  
للملاحظات والصور  
باستخدام خوارزميات  
متطورة تضمن الدقة  
والسرعة في التصنيف

2



## تحديد جغرافي دقيق

خرائط تفاعلية توضح  
موقع كل ملاحظة  
بدقة عالية لتسهيل  
المتابعة والتنفيذ

3



## تنبيهات لحظية

إشعارات فورية وتقارير  
محدثة باستمرار تدعم  
اتخاذ القرارات السريعة  
والفعالة

4



## أمان متقدم

حماية شاملة للبيانات  
والصور مع أعلى معايير  
الأمان والخصوصية  
المعتمدة دوليًا

5



## ذكاء متطور

خوارزميات تتعلم  
باستمرار من البيانات  
لتحسين الأداء والدقة  
في التحليل والتصنيف

6



## مرونة كاملة

دعم لغات متعددة  
ولوحات تحكم قابلة  
للتخصيص تناسب  
جميع المستويات  
الإدارية

# كيف يعمل النظام؟

## رفع الملاحظة

يقوم المستخدم الميداني برفع الملاحظة مع الصورة والموقع الجغرافي بكل سهولة عبر التطبيق

## التحليل التلقائي

يتم تحليل الملاحظة فورًا وتصنيفها حسب النوع والأولوية باستخدام الذكاء الاصطناعي

## التحليل التفاعلي

تظهر النتائج في لوحة القيادة التنفيذية مع مؤشرات الأداء الرئيسية وإحصاءات شاملة

## التقرير الذكي

يتم إصدار تقرير تفصيلي يتضمن خطة المعالجة المقترحة والإجراءات التصحيحية الموصى بها



# القطاعات المستهدفة



شركات التشغيل والصيانة  
متابعة دقيقة للأعمال والصيانة الدورية



الجهات الحكومية  
تحسين جودة الخدمات وسرعة الاستجابة



الأمانات والبلديات  
إدارة شاملة للمشاريع البلدية والخدمات العامة



مشاريع البنية التحتية  
إدارة المشاريع الكبرى بكفاءة عالية

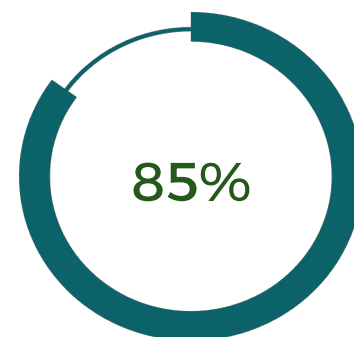


القطاعات الصناعية والبيئية  
مراقبة الجودة والالتزام البيئي

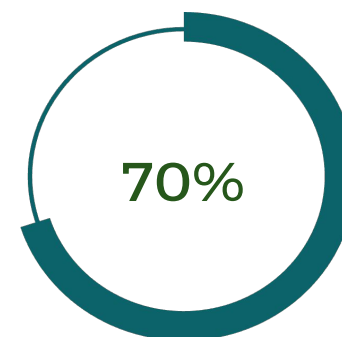
- قابل للتخصيص: يمكن تطبيق النظام بسهولة في قطاعات أخرى مثل الصحة، التعليم، والبيئة حسب احتياجات كل جهة



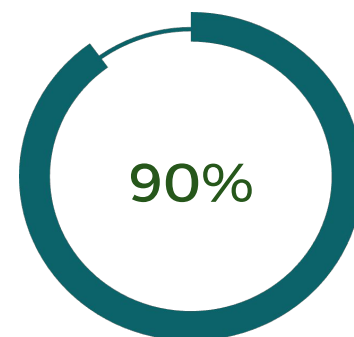
## القيمة المضافة



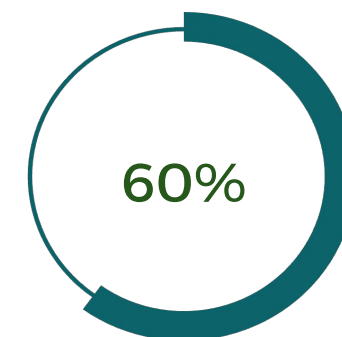
**رضا المستخدمين**  
تحسين تجربة الفرق الميدانية والإدارية



**تقليل الأخطاء**  
انخفاض ملحوظ في الأخطاء البشرية



**دقة البيانات**  
معلومات موثوقة ومحدثة لحظيًا



**توفير الوقت**  
تسريع دورة المعالجة والاستجابة

"يحول التحديات الميدانية إلى فرص للتحسين المستمر والتميز المؤسسي من خلال التكنولوجيا الذكية **Smart HSR**"

# أبدأ رحلة التحول الرقمي..

**Smart HSR**

فريق الابتكار والتحول الرقمي

[www@Smart-HSR.com](mailto:support@blumark24.com)

[support@blumark24.com](mailto:support@blumark24.com)

[+966 50 700 6849](tel:+966507006849)

نحن هنا لمساعدتك في تحويل عمليات الجودة والمراقبة الميدانية إلى تجربة رقمية ذكية ومتطورة تواكب رؤية المملكة 2030