



Logótipo 1 Escola Profissional do Montijo

ESCOLA PROFISSIONAL DO MONTIJO
RELATÓRIO DE ESTÁGIO – TRANSPORTES ROUPETA
JOÃO MIGUEL MIRANDA GONÇALVES Nº1898
GESTÃO E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
2021/2024
3 DE ABRIL DE 2023

ÍNDICE

| | |
|----------------------------------------------------|----------|
| INTRODUÇÃO..... | 3 |
| AGRADECIMENTOS..... | 4 |
| APRESENTAÇÃO DA EMPRESA..... | 5 |
| TAREFAS ATRIBUÍDAS..... | 6 |
| AUTOAVALIAÇÃO DO DESEMPENHO..... | 7 |
| RELEVÂNCIA DA FCT NO CONTEXTO DO CURSO..... | 8 |
| CONCLUSÃO..... | 9 |

INTRODUÇÃO

Neste documento será abordado alguns assuntos sobre a minha Formação em Contexto de Trabalho (FCT) tais como agradecimentos tanto à empresa, como aos seus colaboradores e à minha tutora, como à escola e formadores, a apresentação do local onde estagiei, tarefas que me foram atribuídas, a minha autoavaliação do meu desempenho e a relevância da FCT no contexto do curso.

Será abordado também a duração, datas de realização e o horário que me foi atribuído e uma conclusão.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente gostaria de expressar minha profunda gratidão à “Transportes Roupeta” em geral, por me ter recebido como estagiário. Estou muito feliz em ter tido a oportunidade de contribuir para o crescimento da empresa e aprender com os excelentes profissionais que lá trabalham. Gostaria também de agradecer por me terem proporcionado desenvolver as minhas habilidades e os meus conhecimentos.

Um enorme obrigado também à minha tutora de estágio Raquel Pereira por ter colaborado comigo em todos os aspetos durante todo o tempo que ali estive. Os seus conhecimentos foram essenciais para que pudesse desenvolver as minhas tarefas. Uma vez mais agradeço o seu apoio e dedicação depositada em mim. Estou muito grato por ter trabalhado com uma pessoa como ela.

Por último, mas não menos importante gostaria também de agradecer à Escola Profissional do Montijo pela oportunidade de frequentar o curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e estagiar na área. Um especial obrigado ao professor Fernando Belo (Diretor de Curso) e à doutora Marina Barata (Diretora Pedagógica) por apoiarem o meu caminho ao longo destes dois anos que estou na escola. Não posso esquecer também de agradecer à Professora Vera (Orientadora Educativa) e aos restantes formadores pelo apoio que dão a mim e aos meus colegas.

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA



Logótipo 2 Transportes Roupeta

A Transportes Roupeta é uma empresa de transporte rodoviário de mercadorias a granel que está localizada na Estrada Real - Pinheiro do Marco - Ap 26 2890-164 Alcochete, iniciou as suas atividades no mercado há longos anos e está atualmente em expansão ibérica, fazendo pontualmente viagens a França. Tem uma frota moderna e bem conservada, e também motoristas experientes. A Transportes Roupeta é reconhecida no mercado por ser uma empresa confiável e comprometida com a satisfação dos seus clientes, desse modo criando laços duradouros com os mesmos.

A minha tutora chama-se Raquel Pereira e é técnica de Recursos Humanos na empresa.

Duração da Formação em Contexto de Trabalho: 245 horas.

Datas de realização: Desde o dia 13 de fevereiro de 2023 a dia 31 de março de 2023

Horário atribuído: 9h às 17h (com 1 hora de almoço, geralmente das 12h30m às 13h30m)

TAREFAS ATRIBUÍDAS

- Manutenção e atualização de uma base de dados com todas as informações dos colaboradores, mantendo a preocupação de atualizar os dados que estavam caducados ou perto de caducar, procurando junto dos titulares proceder à sua respetiva atualização.
- Imprimir e digitalizar os documentos recebidos.
- Desenvolvimento de um simples programa para automatizar o envio de e-mails.
- Organizar documentos por ordem alfabética.
- Digitalizar os documentos arquivados dos colaboradores.
- Envio de circulares e informações importantes para os diversos colaboradores através do programa desenvolvido.
- Colocar documentos importantes nas pastas dos motoristas.
- Fazer a lista de presença dos motoristas e colocar as mesmas no mapa de presenças da empresa.
- Adicionar formações ao mapa de formações da empresa.
- Desmontagem de discos-rígidos de alguns computadores fora de serviço. De forma a salvaguardar os dados para proceder à reciclagem dos computadores.
- Construção de um documento para o diálogo com os colaboradores.
- Participação na criação e implementação de questionários de satisfação aos colaboradores e o respetivo apuramento de dados, através do Google Forms.
- Criação de vários grupos de colaboradores para facilitar o envio de SMS.

AUTOAVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

A minha assiduidade foi perfeita, pois não faltei nenhum dia. A nível de pontualidade, foi quase perfeita chegando entre 3 a 5 minutos atrasado devido ao trânsito de manhã, mas sempre compensei esses minutos à tarde.

Consegui organizar o meu trabalho muito facilmente também pela ajuda que tive por parte da minha tutora, pois tinha sempre um plano diário à minha disponibilidade e explicava-me o que era necessário fazer em cada uma das tarefas. Isto dotou um grau de autonomia que gostei, pois, permitiu-me organizar o meu dia de acordo com o trabalho que tinha de realizar.

No início, o relacionamento com os colegas não era muito fácil, pois sou uma pessoa tímida. Com o passar do tempo, esse relacionamento com os colegas passou para algo genuíno realizado com alguma facilidade, da minha parte.

A minha principal dificuldade foi mesmo em iniciar uma conversa com alguém durante os primeiros tempos na empresa. De forma a superar essa dificuldade, aproveitei a tarefa de fazer as presenças dos motoristas para tentar comunicar e relacionar-me com os colaboradores.

RELEVÂNCIA DA FCT NO CONTEXTO DO CURSO

Para mim, esta experiência foi muito importante, pois um dia que esteja no mercado de trabalho, irei aplicar muitos dos conhecimentos adquiridos. Na empresa foi possível aprender a trabalhar com várias pessoas e proporcionou-me uma experiência prática do mundo do trabalho. Tive a oportunidade de vivenciar o dia a dia de uma grande empresa do mercado.

Além disso, a convivência num ambiente corporativo ajudou-me a desenvolver habilidades importantes tais como, comunicação, trabalho em equipa e resolução de problemas. Como sabemos essas habilidades são bastantes valorizadas pela sociedade e podem fazer a diferença no mercado de trabalho.

Devido a esta experiência consegui também perceber melhor a minha vocação e interesses profissionais de forma a poder decidir com mais clareza o caminho que desejo seguir para a minha carreira.

CONCLUSÃO

Durante o meu estágio na Transportes Roupeta, tive a oportunidade de adquirir conhecimentos tanto na minha área como um pouco mais fora da mesma, mais especificamente na área dos Recursos Humanos pois era onde estava mais inserido. Tive também a oportunidade de perceber como a empresa usa as tecnologias de forma a melhorar os seus processos.

Desenvolvi habilidades importantes como o trabalho em equipa, a resolução de problemas e tomadas de decisões principalmente no programa de envio de e-mails.

Ao longo do estágio contribuí para o sucesso da empresa, tentando fornecer soluções inovadoras e eficientes para os seus problemas. Em suma, este estágio foi uma experiência extremamente importante que permitiu-me conhecer mais de informática, mas sobretudo como uma empresa de grande dimensão e os seus colaboradores trabalham. Fornecendo-me também habilidades valiosas para o meu futuro profissional.