



## Como evitar cobranças indevidas?

No Bancodoc lidamos com colaboradores **ativos** ou **inativos**.

Uma vez ativo (um dia que seja), o sistema cobrará no mês posterior, o valor referente ao monitoramento mensal, conforme exposto na cláusula 4 do contrato da sua empresa junto ao Bancodoc.

É de exclusiva responsabilidade do fornecedor entrar no sistema e inativar os colaboradores, informando assim que a prestação de serviço no seu cliente se encerrou evitando cobranças indevidas.

Neste caso, não se esqueça de **INATIVAR** o colaborador no nosso sistema.

## Artigos relacionados



Anadoc



Olá! Bem vindo(a)! Meu nome é Anadoc, sou a assistente virtual do Bancodoc. Estou aqui para te ajudar basta clicar aqui embaixo. 😊