

Q Buscar

Módulo de treinamento

O que é esse módulo?

É um módulo que os clientes podem contratar com o Bancodoc no intuito de que todos os colaboradores de seus fornecedores que forem prestar serviços dentro de suas unidades sejam devidamente treinados com base nas regras e procedimentos internos inerentes a cada unidade, bem como com relação a treinamentos específicos para determinadas atividades especiais.

Especificidades:

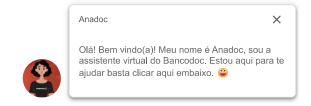
Cada cliente pode optar por fazer com que o treinamento seja obrigatório ou não, e se irá bloquear o colaborador ou não. Essa informação pode ser verificada tanto através do menu <u>Ajuda > Manuais</u> quanto do menu <u>Relatórios > Documento > Status por empregado</u> no motivo de bloqueio do colaborador.

Segue abaixo as etapas para se cadastrar um treinamento no Bancodoc:

1) Primeiro o <u>cliente</u> precisa cadastrar as turmas de treinamento no sistema para que o fornecedor consiga agendar o treinamento para os seus colaboradores.

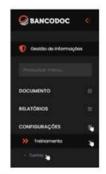
Para isso o gestor precisa acessar o menu:

Configurações > Treinamento > Turma





1 Acesse o menu:

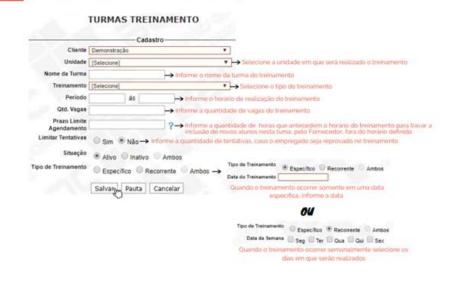


2 Clique em "Nova Turma"



Q							
---	--	--	--	--	--	--	--

O relatório será gerado, será possível verificar se o empregado está liberado ou bloqueado para realizar os serviços no cliente



O que significa prazo limite?



Com essa opção o gestor limita até quantas horas antes os fornecedores conseguem agendar treinamento para os colaboradores, após esse limite estipulado o Bancodoc não irá mais permitir nenhum agendamento.

OBS: A inclusão de pauta não é obrigatória.

1) Após o cadastro da turma pelo cliente no sistema, o fornecedor deve agendar o treinamento para o colaborador através do menu:

Lançamentos > Eventos > Agendar treinamento



OBS: No Status de Empregado é possível verificar o nome do treinamento que está pendente para o colaborador (Relatórios > Documento > Status por empregado)

Onde será realizado o treinamento e de que forma?

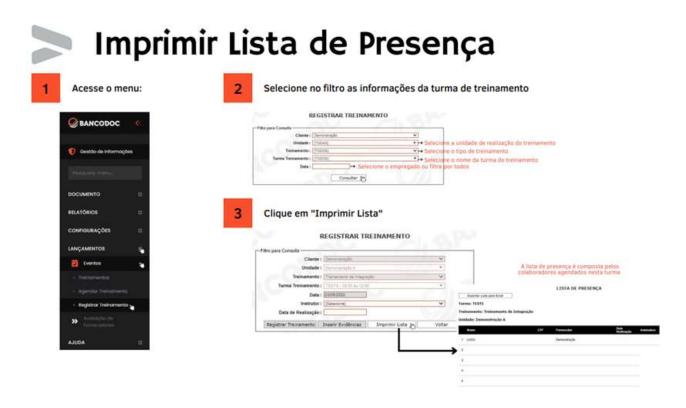
O Bancodoc não possui essas informações, por essa razão o fornecedor deve verificar diretamente com o cliente. Porém o Bancodoc disponibiliza a opção de o gestor ao cadastrar uma turma de treinamento inserir essa informação. Desse modo, assim que o fornecedor agendar o treinamento, ele receberá uma notificação com a data, horário e local, informação essa, já lançada pelo cliente, assim que cadastraram a turma de treinamento no sistema.

1) Após a realização do treinamento o cliente deve lançá-lo no sistema através do menu:

Lançamentos > Eventos > Registrar treinamento



Nesse menu também é possível imprimir uma lista das pessoas que realizarão o treinamento ou inserir alguma evidência caso deseje.



O gestor terá três opções: Aprovar, Reprovar ou Ausentar o colaborador naquela turma de treinamento.

Para realizar a consulta dos treinamentos agendados, lançados e válidos no sistema basta acessar os menus:

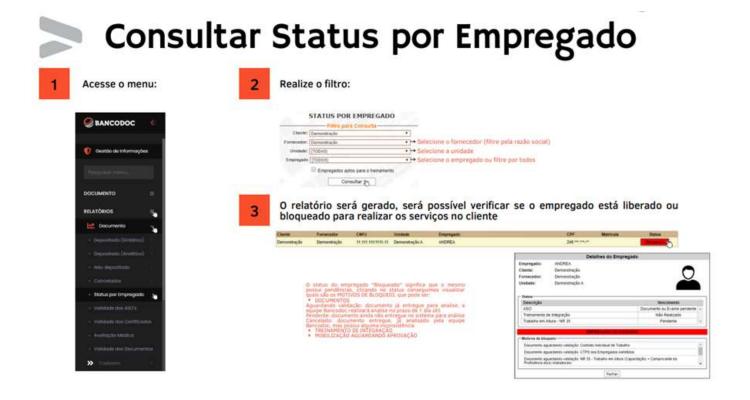
Relatórios > Treinamentos > Lançados



Relatórios > Treinamentos > Agendados



OBS: Existem clientes que não permitem agendar treinamento caso os colaboradores possuam alguma documentação pendente. Para verificar se o colaborador possui alguma pendência ou não basta acessar o menu Relatórios > Documento > Status empregado



Artigos relacionados

09/08/2024, 02:55



Q

Módulo de treinamento