

Autenticação de Dois Fatores (BC) - 11/04/2024	
Clientes	Liberado
Fornecedores	Liberado
Colaboradores Demarco	Liberado

Validação: 11/04/2024

## Autenticação de Dois Fatores

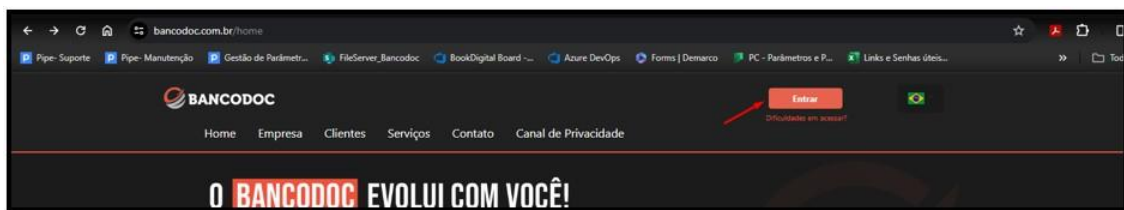
### Para que serve?

O objetivo principal da **autenticação multifator** é reduzir o risco de invasões de contas e fornecer segurança digital superior aos usuários e às suas contas.

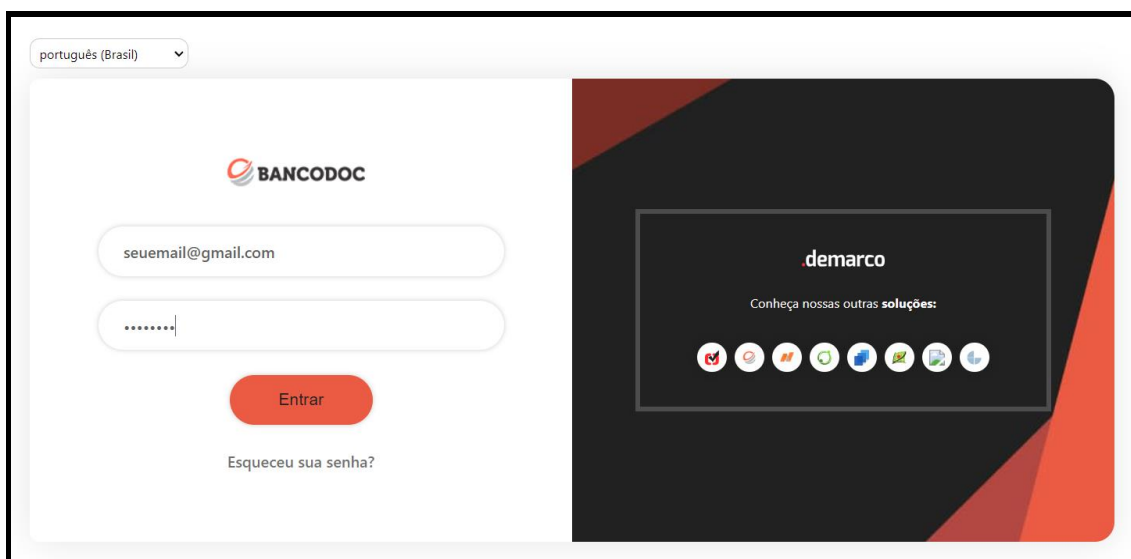
No Bancodoc lidamos com arquivos e informações extremamente confidenciais de clientes e fornecedores, por isso gerar mais uma camada de proteção ao nosso serviço é reafirmar o nosso compromisso com a segurança dos dados de quem tanto confia no nosso produto.

### Como acessar o sistema Bancodoc?

- Ao acessar o site do Bancodoc basta clicar na opção **Entrar:** <https://bancodoc.com.br/home>



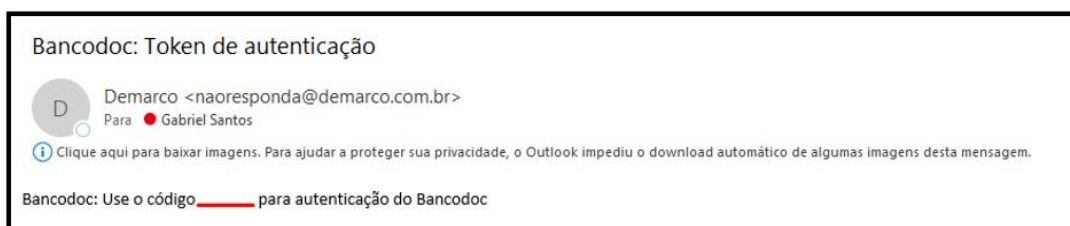
- Irá abrir uma nova página em que deverá ser inserido o seu e-mail e a sua senha de acesso:



- Após clicar em **Entrar** novamente, aparecerá uma mensagem de que o token de acesso foi enviado para o seu e-mail:

[Digite aqui]

- Após o recebimento do código Token no seu e-mail, basta inseri-lo e clicar em **Validar e Continuar**:

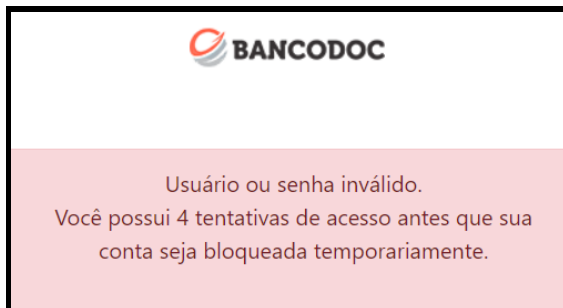


### **⚠️ Orientações Importantes:**

- Todos os e-mails são disparados pelo mesmo endereço: [naoresponda@demarco.com.br](mailto:naoresponda@demarco.com.br)
- **Caso não tenha recebido o e-mail com o token**, é necessário verificar se sua caixa de e-mail não está enviando-o para a caixa de *spam* ou se não está bloqueando o recebimento do nosso e-mail. Para realizar essa verificação basta acessar as configurações da sua caixa de e-mail.
- Feita essa verificação e ainda assim não foi possível localizar o e-mail com o código token, existe uma segunda opção para o recebimento do código, que é através de **SMS**, e para recebê-lo é necessário aguardar que a contagem regressiva na página de acesso zere para conseguir clicar nessa opção.
- Nessa etapa é essencial que seu número de contato esteja correto, pois o código token será enviado para o número informado quando foi solicitado o cadastro do seu usuário de acesso ao Bancodoc.

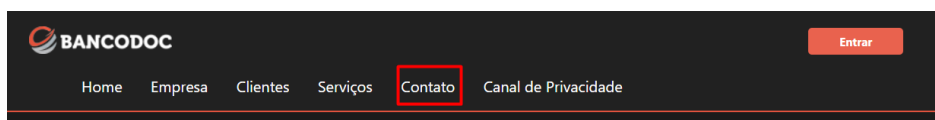
[Digite aqui]

- Se o código token for inserido incorretamente o sistema irá permitir mais 4 tentativas antes de efetuar o bloqueio temporário do seu acesso. Havendo o bloqueio, será necessário aguardar alguns instantes para conseguir tentar acessar novamente.



- Vale ressaltar que caso o Token do usuário não seja informado, não será possível realizar o acesso ao Bancodoc.
- Todas as vezes que o usuário fizer logout no sistema será solicitado um novo Token para acessar novamente.
- Caso encontre dificuldades no processo e necessite de auxílio para acessar o Bancodoc, basta acionar nossa equipe de Consultoria e Suporte através dos canais abaixo:

**Portal do Fornecedor/Cliente.** Esse acionamento é possível sem a necessidade de logar no Bancodoc:



**Telefone: (31) 3956-8900**

**Chat** (Forma de contato possível para quem conseguir acessar o sistema):

