



.demarco

Política de Privacidad

Política de Privacidade

Última atualização: 25 de Agosto de 2023

A **DEMARCO** pessoa jurídica de direito privado ("**DEMARCO**") está comprometida com sua privacidade.

A presente Política de Privacidade rege o Tratamento de Dados Pessoais por nós realizado durante a visita ao nosso site institucional ("Website"). Para fins desta Política, qualquer referência a "nós", "nossos", "nos" significa a **DEMARCO**.



Antes de utilizar nosso Website, leia atentamente e por completo os termos desta **Política de Privacidade**, pois ao utilizar nosso Website você manifesta estar ciente com relação ao conteúdo desta Política e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas. Caso não esteja de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, você deverá interromper o acesso ao nosso Website.

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou caso queira exercer algum dos seus Direitos como Titular de Dados Pessoais, por favor, [clique aqui](#) ou entre em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais pelo e-mail suporte.lgpd@demarco.com.br.

Empreenderemos todos os esforços possíveis para atender a todas as questões que você possa ter sobre a forma com a qual processamos os seus Dados Pessoais.

Importante avisá-lo que esta Política poderá sofrer modificações para atendimento de boas práticas, recomendações normativas ou legais, ou outras questões que entendermos serem necessárias, assim, recomendamos que você a consulte periodicamente. Fique tranquilo pois, no caso de alterações significativas, você será comunicado pelo nosso site.

Todavia, por favor, informe-nos em caso de discordância para que possamos esclarecê-la ou melhorá-la.

DEFINIÇÕES



Agentes de tratamento: o Controlador e o Operador;



Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, em relação a um indivíduo;



Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;



Dado(s) Pessoal(ais): qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. São exemplos de Dados Pessoais: nome, CPF, endereço, e-mail, dados financeiros, geolocalização, dentre outros. Incluem-se neste conceito os Dados Pessoais Sensíveis, conforme definição abaixo;



Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is): categoria especial de Dados Pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;



Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;



Titular: é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais;



Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;



Usuário(s): todo e qualquer indivíduo que faça uso ou tenha acesso ao nosso website, pessoas interessadas em ser um de nossos colaboradores e clientes/indivíduos que entram em contato conosco.

A presente **política de privacidade** se aplica a todos os websites institucionais do grupo demarco, tais como:

demarco
*WEBSITE

Academy

 **dmpeople**

Audtool[®]
Sistema de Auditorias e Avaliações


 **gente e
gestão**

 **SISNEC**
Gestão de Negociações
Coletivas do Trabalho

Frota Legal[®]
Transporte Responsável

 **BANCODOC**

 **dmanalytics**



QUEM É O CONTROLADOR DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

A **DEMARCO** é a **CONTROLADORA** dos seus Dados Pessoais coletados e tratados pelos nossos serviços, nos casos em que o Titular é visitante de nosso website, e/ou representante de potencial cliente e empresas contratantes.

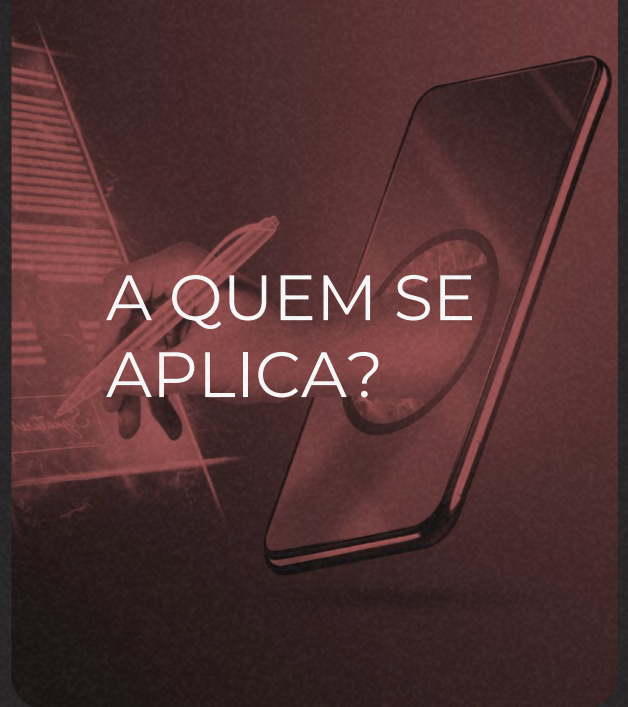
A **DEMARCO** é **OPERADORA** nos casos em que tratamos Dados Pessoais em nome dos nossos clientes que contratam nosso sistema ou funcionalidade(s). Dessa forma, o Tratamento será realizado segundo as instruções estabelecidas por nossos clientes e conforme legislação aplicável.

Caso você seja um colaborador, ex-colaborador ou fornecedor de um dos nossos clientes, por favor entre em contato diretamente com ele para saber mais sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

A **proteção à sua privacidade é nosso compromisso**. Queremos que você entenda quais dos seus Dados Pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e os utilizamos, e com quem os compartilhamos.

Também explicaremos a você por meio desta Política de Privacidade seus respectivos direitos em relação aos Dados Pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade.

Esta Política é aplicável sempre que você entrar em contato conosco, quando se interessar em contratar nossas soluções ou navegar em nosso website, incluindo os dados pessoais que são coletados por meio de nossos canais, formulários, redes sociais e serviço de atendimento ao cliente. Nossos usuários podem escolher, em determinados casos, os tipos de dados que coletamos, utilizamos e compartilhamos, conforme descrito nesta Política.



QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E QUAL É A ORIGEM DESSA COLETA?

Todos os dados que coletamos ou que você nos fornece ativamente são considerados confidenciais. Nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

De forma geral, quando você utiliza nosso Website ou interage com a gente de qualquer forma (para, por exemplo, solicitar informações, tirar dúvidas, fazer qualquer reclamação; etc.), diferentes informações são coletadas, enquadrando-se, basicamente, em duas categorias:

Dados informados pelo Usuário. São as informações fornecidas diretamente por você, como: nome completo, e-mail, número de telefone, empresa e departamento que trabalha, informações compartilhadas espontaneamente por você em nosso canal “fale conosco”.

Veja na tabela abaixo quais Dados Pessoais informados pelo Usuário que normalmente coletamos e utilizamos.

GRUPOS DE DADOS PESSOAIS	DESCRIÇÃO DO GRUPO
<p>Dados fornecidos quando você demonstra interesse em nossas soluções (seja por meio de nosso site, canais, e-mail, telefone, redes sociais, formulários on-line/impressos, entre outros meios)</p>	<p>Incluem seu nome completo, e-mail, empresa, telefone, entre outros que podem ser solicitados de modo opcional e fornecidos por você voluntariamente.</p>
<p>Dados fornecidos no momento de contratação de nossas soluções para pessoa física</p>	<p>Incluem seu nome completo, e-mail, CPF, identidade, endereço, data de nascimento, empresa, telefone/celular, dados financeiros, e outros dados adicionais a depender do tipo de contrato.</p>
<p>Dados fornecidos no momento de contratação de nossas soluções para pessoa jurídica</p>	<p>Incluem os dados do representante legal e do contato responsável pela contratação (nome completo, e-mail, CPF, endereço, telefone), empresa, CNPJ, dados financeiros. Ainda, podem ser solicitados os dados de funcionários ou terceiros, responsáveis pela administração ou contato de suporte de nossas soluções serviços.</p>
<p>Dados fornecidos para acesso aos cursos de treinamento em nossa Universidade Corporativa</p>	<p>Nome, e-mail, CPF e empresa.</p>
<p>Dados fornecidos quando você deseja trabalhar conosco</p>	<p>Se você é candidato, consulte o nosso Aviso de Privacidade.</p>

FINALIDADES DO TRATAMENTO

Tratamos os Dados Pessoais coletados em estrita observância aos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) e demais legislações aplicáveis para finalidades ligadas às comunicações com os Usuários e às funcionalidades de nosso Website.

Neste contexto, o Tratamento dos Dados Pessoais é necessário para:

Fornecer, administrar, melhorar e desenvolver nosso Website;

Melhorar, aperfeiçoar e personalizar nossos serviços;

Processar seu cadastro;

Cumprimento e Execução de Contrato;

Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua experiência na

Demarco



Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;



Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;



Notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos serviços;



Tratar reclamações, dúvidas e suas solicitações;



Realizar pesquisa de satisfação dos serviços;



Processos seletivos;



Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização do nosso website;



Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;



Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos serviços;



Utilizar cookies, conforme esta Política;



Realizar manutenção e atualização cadastral;



Apoio e promoção de nossas atividades.

Na maioria das vezes o tratamento de seus Dados Pessoais é baseado em nossos interesses legítimos relacionados à contratação de nossos serviços (ou de outra forma em seu relacionamento de cliente conosco) ou baseado em seu consentimento, quando solicitado.



Veja a tabela abaixo, com alguns exemplos para facilitar a sua compreensão:

BASE LEGAL	FINALIDADE DO TRATAMENTO
Com base na celebração de um contrato conosco ou cumprimento de obrigações contratuais	<ul style="list-style-type: none">• Prestar os nossos serviços• Identificá-lo para fins de comunicação• Comunicar com você, seja para vendas ou faturamento
Com base no interesse legítimo (contanto que você não tenha nos informado o contrário, consideramos que oferecer a você soluções/serviços semelhantes ou iguais àqueles já contratados por você ou conforme o seu comportamento de navegação é nosso interesse legítimo)	<ul style="list-style-type: none">• Enviar-lhe ofertas personalizadas (de nós e/ou de nossos parceiros cuidadosamente selecionados)• Administrar e analisar nossa base de clientes a fim de melhorar a qualidade de nossos serviços• Realizar questionários de satisfação do cliente• Enviar nossas newsletters e ofertas de campanha (ou de nossos parceiros cuidadosamente selecionados)• Construir um banco de dados de informações de pesquisa relevantes para melhorar a qualidade de nossos serviços• Gestão do processo de candidatura e avaliação das suas competências, qualificações e• interesses em relação a um cargo específico ao qual se candidatou
Com o seu consentimento	<ul style="list-style-type: none">• interesses em relação a um cargo específico ao qual se candidatou• Para outros fins, desde que você tenha consentido

Caso você queira saber mais detalhes sobre como os seus dados pessoais serão tratados por nós com base nas finalidades descritas nesse item, entre em contato conosco por meio do e-mail suporte.lgpd@demarco.com.br.

TRANSFERÊNCIA/COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, em observância às leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações e a presente Política de Privacidade.

A fim de viabilizar a utilização do nosso website, do nosso canal “fale conosco” e para garantir as finalidades descritas nesta Política, nós poderemos compartilhar suas informações nas seguintes hipóteses:

Prestadores de serviços terceirizados atendendo os propósitos do nosso Website.

Entre eles estão, por exemplo, consultorias para aprimorar o nosso marketing, fornecedores de tecnologia, inteligência e suporte para manter nosso Website. Permitimos que essas empresas tratem seus Dados Pessoais unicamente e necessariamente para nos dar suporte e nos fornecer seus serviços/produtos. Não permitimos a esses prestadores de serviços terceirizados a divulgação ou o uso das suas informações para quaisquer outros propósitos. Somos criteriosos e exigentes no manuseio das suas informações por terceiros.

Empresas e soluções tecnológicas que utilizamos para oferecer suporte aos nossos processos de recrutamento e seleção como provedores de triagem e referência, fornecedores de avaliações (para testes psicológicos e/ou comportamentais por exemplo), software externo, provedores de hospedagem de dados curriculares.

Empresas clientes e/ou fornecedoras com as quais você esteja eventualmente vinculado em razão da existência de relação contratual ou trabalhista, para cumprimento do objeto do contrato de prestação de serviços, nos limites das finalidades de tratamento por ele estabelecidas.

Autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos nossos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

No caso de transações e alterações societárias que nos envolva, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade do fornecimento dos nossos serviços;

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;

Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos Dados Pessoais e informações, caso necessário, enviaremos a você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento e sua finalidade, e para solicitar o seu consentimento, se aplicável.

É possível que algumas transferências ocorram para o exterior, notadamente para empresas prestadoras de serviços de armazenamento de dados em nuvem, em servidores de computação localizados fora do Brasil, ocasião em que nos comprometemos a fazê-lo observando todas as determinações legais vigentes e as melhores práticas de segurança e privacidade.



SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

Assim que coletamos suas informações, utilizaremos procedimentos rígidos e os melhores recursos de segurança e tecnologia para tentar proteger seus Dados Pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados, como a criptografia de dados, controle físico e lógico para acesso de dados, backup, sistemas de proteção como antivírus, firewalls, gestão de vulnerabilidades, dentre outros mecanismos. Entretanto, apesar de nossos contínuos esforços, você deve ter ciência de que é impossível garantir 100% de tal proteção. É uma decisão pessoal a utilização de nossos serviços nessas condições



POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?

Seus Dados Pessoais serão mantidos por nós, conforme legislação vigente, pelo período necessário para satisfazer às finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

A partir do momento em que a finalidade para a qual o Dado Pessoal foi coletado seja atingida ou na hipótese de os Dados Pessoais não serem mais necessários para o alcance dessa finalidade, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente. Seus Dados Pessoais também serão excluídos mediante decisão de autoridade competente ou quando você assim optar, ressalvadas as hipóteses legais e regulatórias que nos obrigam sua manutenção.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais por meio do e-mail suporte.lgpd@demarco.com.br [clikando aqui](#).

QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?



Confirmação da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais;



Obter informações sobre como acessar os seus Dados Pessoais;



Realizar/solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



Obter informações sobre a Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;



Obter informações sobre a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;



Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;



Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;



Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;



Realizar a revogação do consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;



Demais direitos do titular dos Dados Pessoais, conforme legislação vigente.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no Tratamento e utilização de seus Dados Pessoais, você pode nos acionar clicando aqui ou entre em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais pelo e-mail suporte.lgpd@demarco.com.br.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar uma confirmação da autenticidade do solicitante.

Caso o Titular, mesmo após requisição sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais junto a nós, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, este poderá peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são mecanismos por meio dos quais websites armazenam em seu navegador, enquanto você utiliza a internet, informações que ajudam e personalizam o seu acesso.

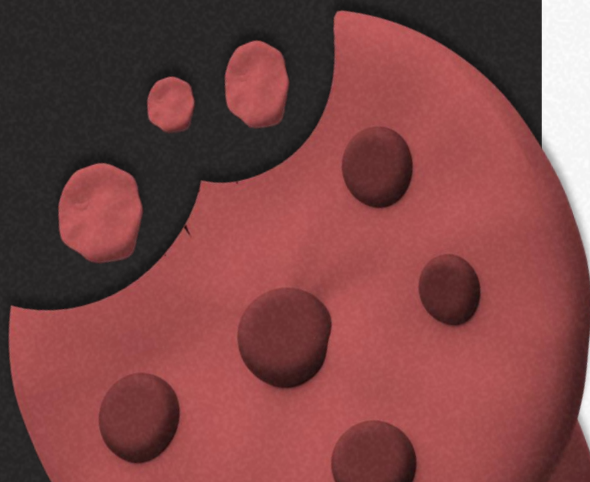
Os cookies são divididos nas seguintes categorias comumente utilizadas:

Cookies Necessários

Estes cookies são indispensáveis para que o nosso Website funcione e não podem ser desligados em nosso Website sem que afetem as principais atividades do site. Caso queira, pode configurar seu navegador para bloqueá-lo ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar de forma adequada.

Cookies Analíticos

Fornecem informações sobre como os sites estão sendo utilizados para melhorar a sua experiência ao fornecer informações de frequência, visualizações, ocorrência de erros ou informações de desempenhos dos sites.



Cookies de Funcionalidades

Eles geralmente são definidos apenas em resposta às ações feitas por você, como definir suas preferências, fazer login ou preencher formulários. São estes cookies que guardam suas escolhas na utilização de nosso website.

Cookies de Marketing

Fornecem informações sobre a sua interação com o conteúdo dos sites, ajudando a entender melhor a eficácia do conteúdo e promovendo uma ação específica com os seus interesses.

Cookies de Marketing

Fornecem informações sobre a sua interação com o conteúdo dos sites, ajudando a entender melhor a eficácia do conteúdo e promovendo uma ação específica com os seus interesses.

Nossa Política de Privacidade não cobre o uso de Cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade.

Você pode optar por recusar ou desabilitar os Cookies no primeiro acesso ao website ou posteriormente através das configurações do seu navegador e através do gerenciamento de cookies. Contudo, ao fazer isso, algumas áreas do nosso website podem não funcionar corretamente, o que poderá impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos.

Para desativar os cookies no seu navegador, siga as instruções abaixo dos principais navegadores. Mas lembre-se que, nesse caso, alguns recursos ou serviços do nosso Website podem ficar comprometidos e/ou limitados.



Chrome



Firefox



Microsoft Edge



Internet Explorer

QUAIS SÃO AS MINHAS ESCOLHAS RELACIONADAS AO MARKETING?



Se você interagir com os nossos materiais e conteúdo, coletaremos os dados fornecidos por você, através do preenchimento dos nossos formulários, Landing Pages, e-mails, etc para atendimento do seu legítimo interesse em nos conhecer.

Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Vale lembrar que, no caso de seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, se você estiver cadastro em nossa base relacionado ao nosso sistema DEMARCO, você continuará recebendo comunicações administrativas importantes, relacionadas às suas atividades em nosso sistema.

Dúvidas sobre a sua Privacidade?



Eventuais dúvidas sobre esta Política de Privacidade podem ser tratadas por meio do e-mail **suporte.lgpd@demarco.com.br**. Estaremos à disposição em dias úteis de 9h às 18h e responderemos com a maior brevidade possível.

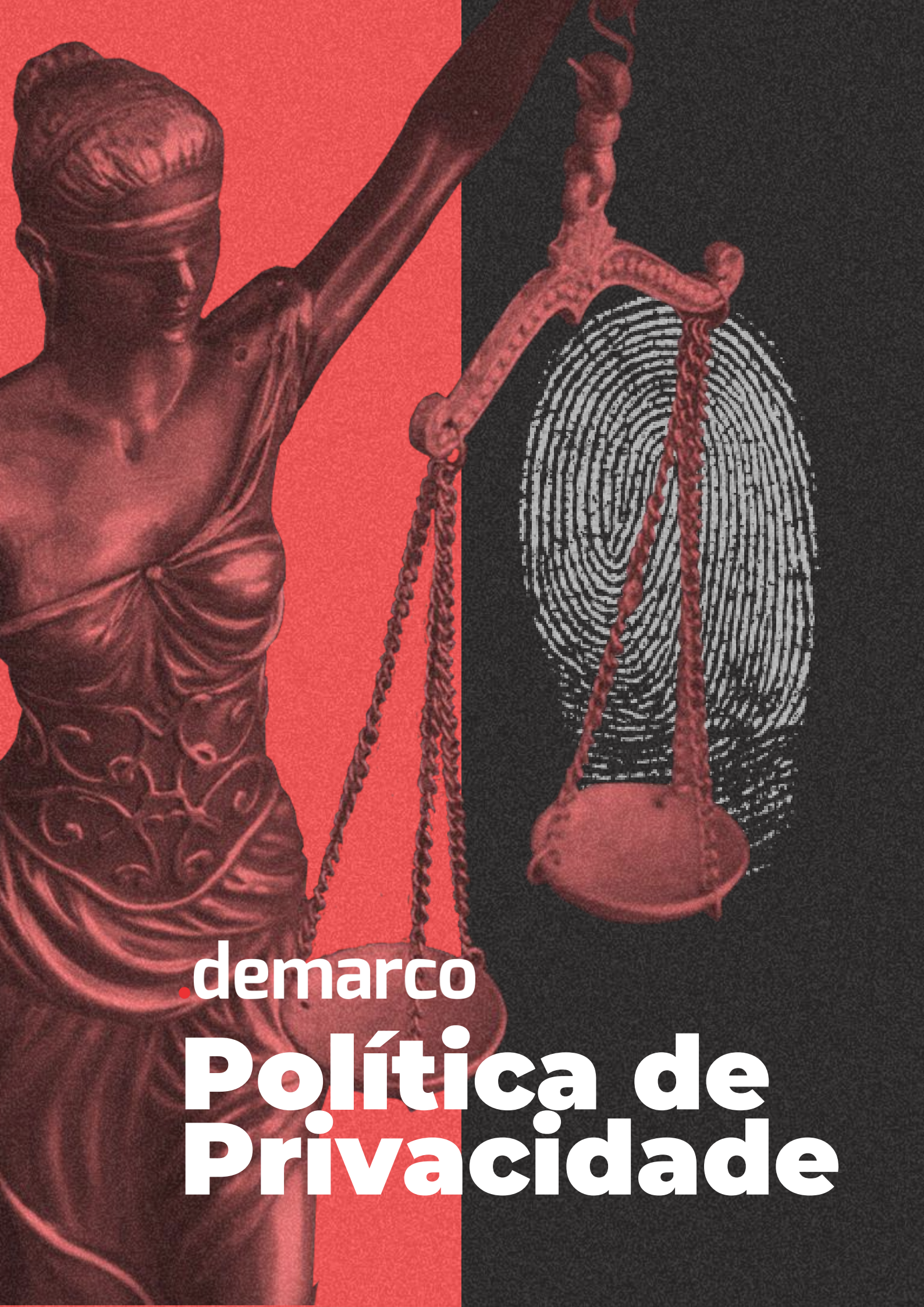
Nós empreenderemos todos os esforços possíveis para poder atender a todas as questões que você possa ter sobre a forma com a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se ainda tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.



Alterações desta política de privacidade

A presente Política poderá ser alterada a qualquer momento.

Por isso, recomendamos que você reveja periodicamente a nossa Política de Privacidade para se atualizar das informações mais recentes. Mas, não se preocupe, no caso de alterações significativas, você será comunicado com antecedência pelo nosso website.



demarco

Política de Privacidad