

| Integração de API's/SAP (BC) - 18/04/2024 |                  |
|---|------------------|
| Clientes                                  | <b>Bloqueado</b> |
| Fornecedores                              | <b>Bloqueado</b> |
| Colaboradores Demarco                     | <b>Liberado</b>  |

Validação: 19/04/2024

### **Integração de API's/SAP com o Bancodoc**

#### **O que é a Integração de API's?**

É um dos produtos da Demarco, que é realizada de forma interna pela nossa equipe de T.I., por isso não é visível para demonstração. Conseguimos visualizar no ambiente de produção depois que já realizaram a integração com o Bancodoc.

Não é qualquer cliente que pode utilizar, pois essa integração via API depende de alguns pré-requisitos e configurações.

Para verificar a viabilidade é feita uma interação com o ponto focal do cliente e com o departamento de tecnologia dele.

No nosso produto de Monitoramento, temos o Status de Empregado e o Lançamento de Contratos, e com esses módulos é possível se efetuar uma "amarração" de dados com o sistema utilizado pelo cliente, através de um número específico.

O Bancodoc não possui um sistema de controle de acesso, nós apenas conseguimos interagir, conectar e integrar com sistemas de controle através de uma API (Application Programming Interface)

#### **O que é o SAP?**

O SAP é um sistema de gestão de empresas, que assim como no Bancodoc também se faz o lançamento de informações.

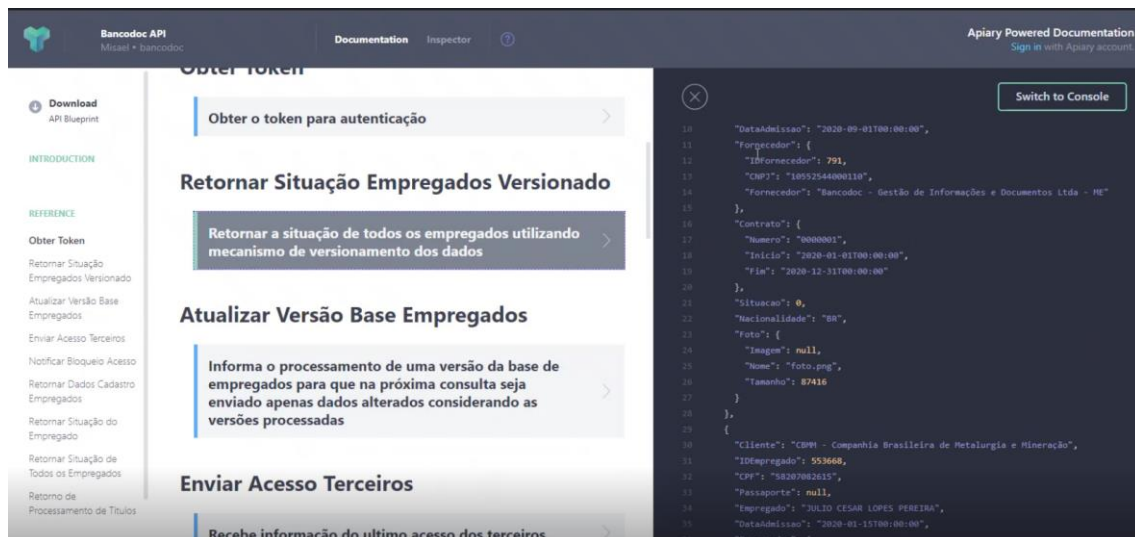
#### **O que é a API?**

Significa **Interface de Aplicação de Informação**. Ela é um local onde conseguimos disponibilizar informações, para que o cliente ou o provedor de controle de acesso dele possam acessar esse mesmo local para consumir essas informações e vice-versa

Pode ser executada com o Bancodoc inserindo as informações ou o cliente/provedor de controle de acesso e enviando essas informações um para o outro.

O Bancodoc já possui algumas API's prontas para disponibilizar aos nossos clientes.

Simplificando, é como se a API fosse um site, dividido por pastas em que são inseridas as informações, como por exemplo na pasta de Monitoramento, pode ser atualizado de tempos em tempos as informações dos colaboradores.



A API não possui interface gráfica, são códigos de programação em formato de texto “txt”.

Toda vez que tiver alguma mudança de alguma informação, isso é atualizado e subscreve a informação anterior do colaborador.

O cliente em contrapartida, conecta com a nossa API e consegue acessar esses dados e consumir essas informações. E realiza a programação do lado dele para consumir nossas informações de acordo com o tempo que quiser estipular (Como se fosse um robzinho que de 5 em 5 minutos, por exemplo, busca os dados atualizados dentro da API).

O papel do Gabriel como P.O. é entender se o cliente precisa da API, passar para ele a documentação dessa API, que contém todas as informações da mesma.

É feita a primeira interação apurando se o cliente possui alguma empresa que realiza o controle de acesso, ou se ele deseja criar o próprio integrador (foi o caso da Gerdau).

A Gerdau possui mais de uma empresa que realiza o controle de acesso, ao invés de eles repassarem para essas empresas poderem criar a API com o Bancodoc, a própria Gerdau construiu um mecanismo que fizesse isso, dessa forma as empresas de controle de acesso que acessarão esse local criado pela Gerdau para consumir os dados e informações, é o que se chama de “Middleware – Meio do caminho”, seria o mais indicado que os clientes fizessem o Middleware, mas são raros os casos, pois eles precisariam desenvolver isso internamente com seu T.I.

A maioria dos clientes preferem repassar esse serviço para outras empresas de controle de acesso criarem, porém isso pode criar um problema futuro, pois se eles rescindirem o contrato com essa empresa, consequentemente encerrará a integração com o Bancodoc.

Nós possuímos a integração voltada para os dados de monitoramento (para informar se o colaborador está liberado, bloqueado, quais são seus dados de cadastro...), mas temos outras integrações específicas que realizamos com outros cliente, como por exemplo a

CBA, em que enviamos a informação se o fornecedor depositou a documentação ou não, para o sistema SAP que eles utilizam.

**Integração com a CBA:** Existe uma rotina específica a mais, onde é verificado quando a empresa fica três meses sem enviar documentação, o nosso sistema envia essa notificação para o SAP da CBA, e dessa forma o cliente bloqueia o pagamento do fornecedor.

**Integração com a Gerdau:** É verificado se no ato do cadastro do contrato pelos gestores, se é um número válido, ou seja, se é um número que já foi lançado no sistema da Gerdau.

**Integração com a CBMM:** Foi feito um caminho inverso, o sistema SAP deles faz a integração com o Bancodoc, ou seja, o número de contrato é cadastrado no SAP da CBMM e essa informação é processada e enviada para o Bancodoc através dessa API, não sendo necessário efetuar esse cadastro mais pelo nosso sistema. O Bancodoc irá verificar se todas as informações estão corretas, vai cadastrar no sistema e irá realizar o retorno informando que foi cadastrado. O cliente pode realizar o cadastro do contrato pelo Bancodoc, porém isso não fará a comunicação com o sistema deles, e alterando as informações pelo SAP da CBMM, a informação também será alterada no Bancodoc. É um serviço que é cobrado, e é uma API piloto que está sendo executado com o cliente CBMM, abrindo portas para aplicar/oferecer para outros cliente.

### **Como foi o processo da Integração com a CBMM?**

O cliente CBMM solicitou a integração entre o sistema Bancodoc e o SAP, e desde outubro de 2023 estava sendo realizada essa tratativa junto a nossa equipe de T.I., para que houvesse a comunicação de dados do número do pedido lançado no SAP e que o mesmo também constasse no Bancodoc, assim como outras informações.

Verificou-se a possibilidade dessa automatização entre os dois sistemas via API (aplicação via web).

Desde então estava sendo construída juntamente com o SAP, essa integração exclusiva para o cliente.

Foram realizadas duas reuniões semanais até a data de 02/02/2024 (cliente, SAP e Bancodoc), sendo finalizada com a confirmação da implementação.

Na data de **06/02/2024** nossa equipe de T.I. publicou essa atualização no Bancodoc, em que visualmente não tivemos nenhuma modificação, mas o sistema já está integrado com o SAP e enviando as devidas informações para o cliente CBMM.