



## Solicitação de reativação para seu usuário de acesso

Para reativar os seu acesso, basta acessar a página inicial do nosso site e selecionar a opção contato:

<https://www.bancodoc.com.br/home>



Selecione informações conforme imagem abaixo:



Nos envie uma mensagem

Todos os campos são obrigatórios

\* Sobre qual assunto você quer falar? 1

Preciso de SUPORTE no sistema Bancodoc, sou cliente/fornecedor

\* Selecione o tipo do seu Perfil 2

Fornecedor

\* Clique para abrir um Chamado (Fornecedor)

+ Abrir um chamado 3

Dentro do formulário (Abrir um chamado) você deve preencher os dados de seu cliente e fornecedor e selecionar a opção **"Dúvidas sistêmicas"** e abaixo **"Como reativar o meu usuário"** para que demanda venha estar sendo tratada por nossa Equipe de Atendimento.

**>> Lembrando que o usuário no Bancodoc é pessoal e intransferível <<**

-> Prazo para reativação de um dia útil.

## Artigos relacionados



Acesso aos Manuais



Autenticação de Dois Fatores



Novo usuário



Criar/Reativar Login de rede (EX)

Anadoc



Olá! Bem vindo(a)! Meu nome é Anadoc, sou a assistente virtual do Bancodoc. Estou aqui para te ajudar basta clicar aqui embaixo. 😊



1º Passo: Acesso Sistema Bancodoc

