



## E-mail de Documentos Cancelados


O Sistema Bancodoc envia automaticamente um e-mail sinalizando que o documento depositado foi cancelado e nele consta as seguintes informações:

- **Motivo do cancelamento;**
- **Data e hora do cancelamento;**

O e-mail é enviado para o usuário que realizou o depósito do documento no sistema, por isso, é de extrema importância que o depósito seja realizado pela mesma pessoa que gerencia a caixa do e-mail cadastrado.

\*Caso tenha dúvidas sobre o motivo de cancelamento encaminhado gentileza acionar nosso suporte indo ao menu:

**Ajuda> Fale com nossa Equipe> Perfil fornecedor> Cliente(nome do seu cliente)> Dúvidas/Reclamações sobre documentos cancelados**

 **DÚVIDAS/ RECLAMAÇÕES SOBRE DOCUMENTOS CANCELADOS**

## Artigos relacionados



Novo usuário



Segunda Via de Boleto Bancário



Movimentação de Empregado entre Unidades



1º Passo: Acesso Sistema Bancodoc



Prazo de Liberação Financeiro



Anadoc



Olá! Bem vindo(a)! Meu nome é Anadoc, sou a assistente virtual do Bancodoc. Estou aqui para te ajudar basta clicar aqui embaixo. 😊