



Autenticação de Dois Fatores

Para que serve a autenticação de dois fatores dentro do sistema? 🤔

O objetivo principal da autenticação multifator é reduzir o risco de invasões de contas e fornecer segurança digital superior aos usuários e às suas contas.

No Bancodoc lidamos com arquivos e informações extremamente confidenciais de clientes e fornecedores, por isso gerar mais uma camada de proteção ao nosso serviço é reafirmar o nosso compromisso com a segurança dos dados de quem tanto confia no nosso produto.

Como acessar o sistema Bancodoc?

· Ao acessar o site do Bancodoc basta clicar na opção "Entrar" :



Site Bancodoc : <https://bancodoc.com.br/home>

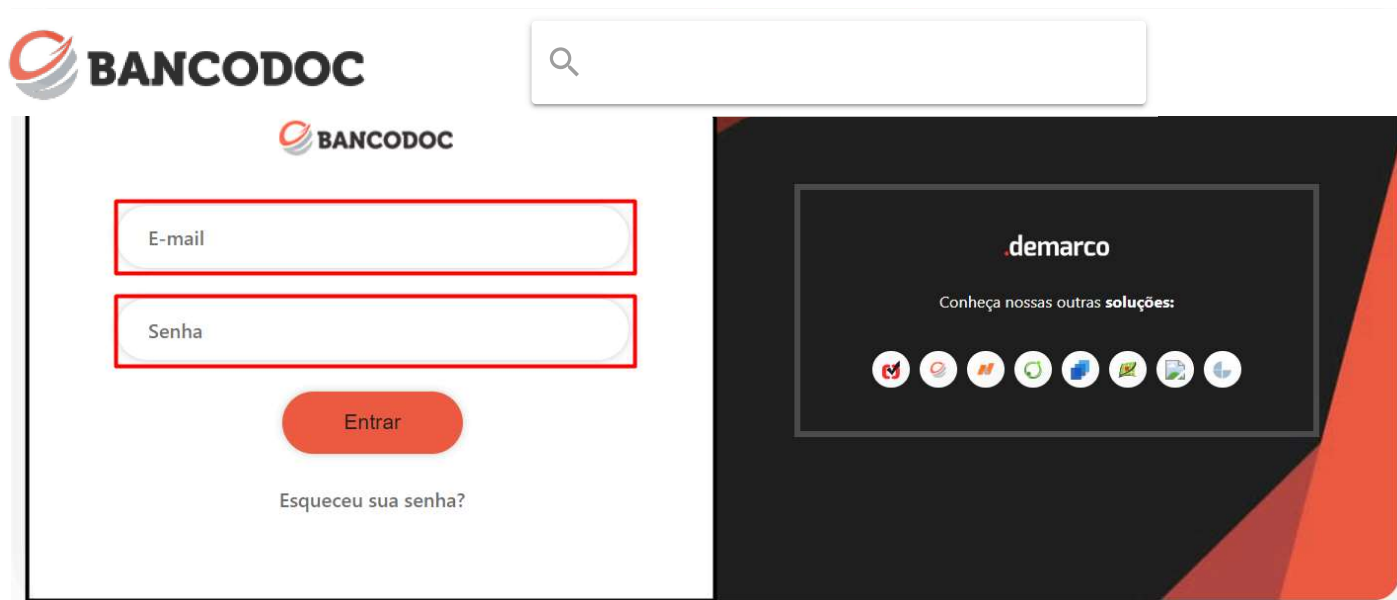
· Irá abrir uma nova página em que deverá ser inserido o seu e-mail e a sua senha de acesso:



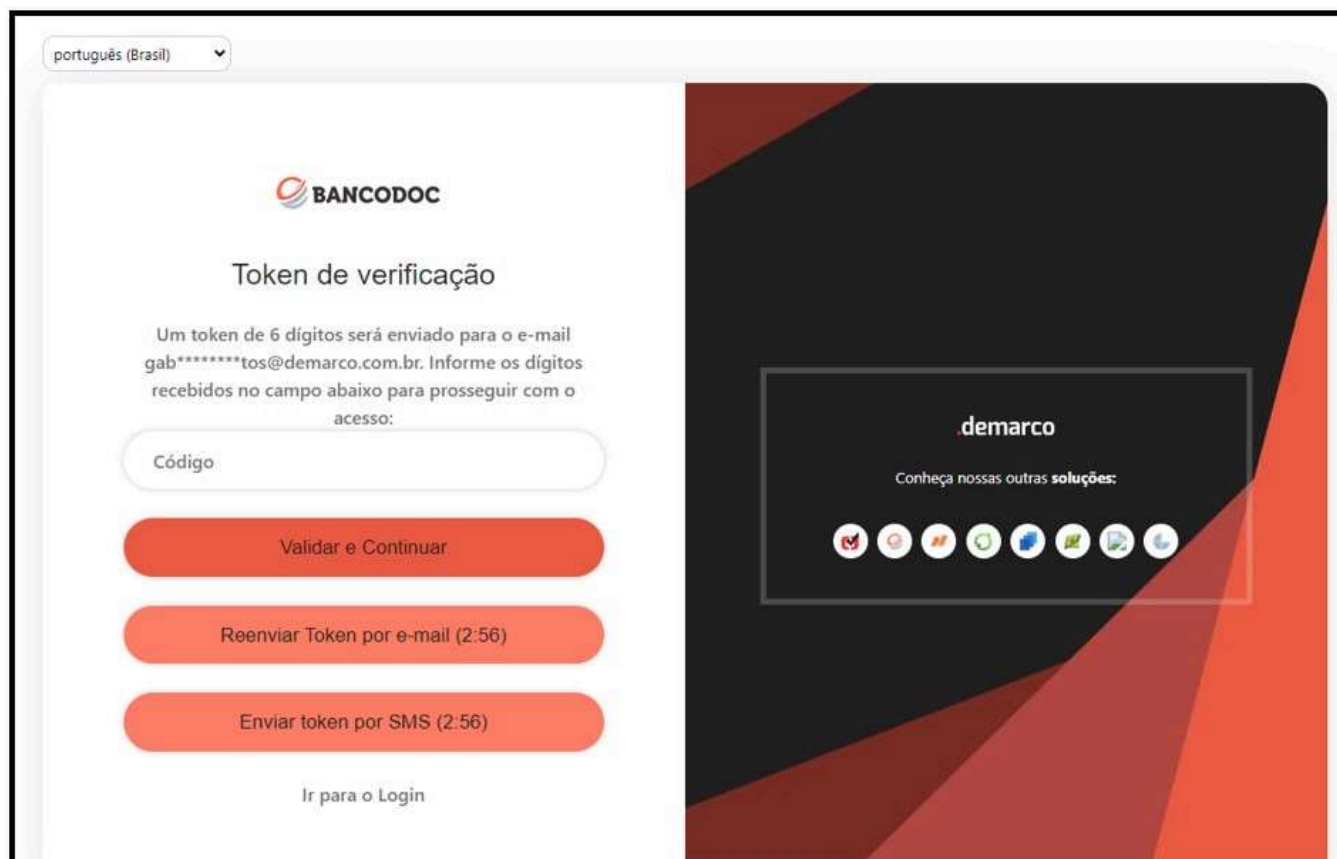
Anadoc



Olá! Bem vindo(a)! Meu nome é Anadoc, sou a assistente virtual do Bancodoc. Estou aqui para te ajudar basta clicar aqui embaixo. 😊



. Após clicar em "Entrar" novamente, aparecerá uma mensagem de que o token de acesso foi enviado para o seu e-mail:



Bancodoc: Token de autenticação



Demarco <naoresponda@demarco.com.br>
Para Gabriel Santos



Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Bancodoc: Use o código _____ para autenticação do Bancodoc



Orientações Importantes

- Todos os e-mails são disparados pelo mesmo endereço: ***naoresponda@demarco.com.br***.
- Caso não tenha recebido o e-mail com o token, é necessário verificar se sua caixa de e-mail não está enviando-o para a caixa de spam ou se não está bloqueando o recebimento do nosso e-mail.
- Feita essa verificação e ainda assim não foi possível localizar o e-mail com o código token, existe uma segunda opção para o recebimento do código, que é através de SMS, e para recebê-lo é necessário aguardar que a contagem regressiva na página de acesso zere para conseguir clicar nessa opção.
- Nessa etapa é essencial que seu número de contato esteja correto, pois o código token será enviado para o número informado quando foi solicitado o cadastro do seu usuário de acesso ao Bancodoc.
- Se o código token for inserido incorretamente o sistema irá permitir mais 4 tentativas antes de efetuar o bloqueio temporário do seu acesso. Havendo o bloqueio, será necessário aguardar alguns instantes para conseguir tentar acessar novamente.
- Vale ressaltar que caso o Token do usuário não seja informado, não será possível realizar o acesso ao Bancodoc.
- Todas as vezes que o usuário fizer logout no sistema será solicitado um novo Token para acessar novamente.

Artigos relacionados