

FAQ - Cadastro de Empresas Subcontratada

1. O que é uma subcontratação?

A subcontratação acontece quando uma empresa que possui contrato direto com o cliente precisa contratar outra empresa para realizar a prestação de serviços nas dependências do cliente.

2. Como cadastrar uma empresa subcontratada no Bancodoc?

A empresa subcontratada precisa passar pelo mesmo processo de cadastro no Bancodoc que a empresa contratante passou, sendo cadastrada para o mesmo cliente e unidade que a empresa contratante foi cadastrada.

OBS: Isso vale também para empresas terceirizadas ou quarteirizadas, ou seja, quando uma subcontratada precisa contratar outra empresa para prestação de serviços, todas as empresas que necessitam acessar a unidade do cliente precisam estar devidamente registradas no Bancodoc.

3. A subcontratada é vinculada em qual contrato?

A empresa contratante que já possui contrato direto com o cliente, vai realizar a solicitação de inclusão da empresa subcontratada dentro do mesmo contrato que ela já possui cadastrado no Bancodoc.

Quem é responsável por vincular empresas subcontratadas em contratos cadastrados no Bancodoc é o próprio gestor dentro do cliente, no qual os serviços serão prestados.

OBS: Para os clientes que não cadastram contratos dentro do Bancodoc, é necessário que você informe ao cliente sobre a subcontratação que deseja fazer, para que a informação fique registrada internamente.

4. Quem vai arcar com os custos das empresas subcontratadas?

Isso vai depender para qual cliente você presta serviços, pois, alguns clientes optam por serem responsáveis pelos pagamentos das empresas cadastradas no Bancodoc.

Dica: Se, ao solicitar o cadastro de uma empresa subcontratada no Bancodoc, você recebeu uma carta de apresentação com informações de valores, isso significa que a empresa será responsável pelos pagamentos ao Bancodoc.

Se você não recebeu essa carta de apresentação com os valores, então, fique tranquilo que o seu cliente será responsável pelos pagamentos do Bancodoc.

5. A empresa contratante pode optar por ser responsável pelos pagamentos do Bancodoc?

Pode sim, este tipo de acordo é feito diretamente entre a empresa contratante e a subcontratada. E essa informação precisa ser repassada ao Bancodoc no ato de cadastro da empresa subcontratada, para cadastrarmos os dados corretamente no sistema.