



Novo usuário

Quais são os tipos de usuários do Bancodoc?

Fornecedor: Utilizado pelos fornecedores cadastrados para os clientes.

Cliente: Utilizados pelos clientes (gestores).

Obs.: Cada usuário será enquadrado em um perfil e é esse perfil que define quais menus do sistema ele conseguirá visualizar ao acessar no Bancodoc.

👉 Quem é responsável por cadastrar os usuários no sistema?

Com o perfil devidamente cadastrado, a Equipe de Cadastro realizará o cadastro dos usuários de acesso ao sistema. Mas para que realizem esse cadastro é necessário que sejam repassadas algumas informações daquele usuário:

- **Fornecedor:** Nome completo, data de nascimento, CPF, e-mail, telefone, nome do cliente, razão social da empresa e CNPJ.

Obs.: O fornecedor em um primeiro momento informa quem terá o usuário de acesso no ato de cadastro da sua empresa, após esse cadastro ele pode solicitar o cadastro de novos usuários através do menu:

Ajuda > Fale com nossa equipe > Perfil fornecedor > Cadastro de Usuários Fornecedor

Também é possível solicitar o envio do link do formulário para preenchimento da solicitação para nossa equipe de Consultoria e Suporte (Portal do Fornecedor, Chat ou Telefone).

Obs.: Fornecedores que desejam permitir o acesso de terceiros devem formalizar essa autorização na solicitação ***de Proteção de Dados***.

👉 **Pipe para solicitação - Fornecedor:** <https://app.pipe.com/pipes/10m/421mp2n>



Anadoc



Olá! Bem vindo(a)! Meu nome é Anadoc, sou a assistente virtual do Bancodoc. Estou aqui para te ajudar basta clicar aqui embaixo. 😊



Obs.: Quem já possui usuário de acesso cadastrado pode solicitar o cadastro de novos usuários de cliente através do portal do cliente menu:

Ajuda > Fale com nossa equipe > Perfil Cliente > Cadastro de Usuários

Também é possível solicitar o envio do link do formulário para preenchimento da solicitação para nossa equipe de Consultoria e Suporte (Portal do Fornecedor, Chat ou Telefone).

👉 **Pipe para solicitação - Cliente:** <https://app.pipefy.com/public/form/S5wXU2S4>

Artigos relacionados



Autenticação de Dois Fatores



Criar/Reativar Login de rede (EX)



Solicitação de reativação para seu usuário de acesso



Cadastrar Pedido CSN



1º Passo: Acesso Sistema Bancodoc