**TREINAMENTO – IMPRESSÕES DE PROVA**

**Gabriel 12/03/2024**

PARTICULARIDADES: O Cliente Gerdau possui o treinamento de integração que é realizado na unidade em que será prestado o serviço pelo colaborador, e esse treinamento tem como finalidade capacitar e principalmente avaliar se aquele colaborador tem condições de prestar aquele serviço e de cumprir com algumas normativas da unidade ou do grupo empresarial. Ex: Normativas sobre regras sobre incêndio a serem seguidas, orientações sobre áreas de risco...

Muitos desses treinamentos possuem validade a ser determinada pelo cliente. Ex: um ano, dois anos, se o colaborador ficou afastado por 6 meses... será necessário que o colaborador refaça o treinamento.

E para conclusão desse treinamento será necessário que o colaborador realize uma prova.

Mais especificamente a Gerdau observou que a área de segurança tinha uma prova padrão e que as perguntas não eram atualizadas, ou não eram feitas conforme necessário, não obstante os colaboradores tiravam foto da prova e encaminhavam para outras pessoas no grupo da empresa, fazendo com que outros colaboradores que fossem realizar o treinamento também já soubessem as respostas.

E cada unidade tem uma pontuação diferente e se o colaborador não atinge um percentual, ele é reprovado e não consegue executar a prestação de serviço naquela unidade. Ele precisará aguardar o prazo estipulado pelo cliente e realizar a prova novamente, podendo ter um limite de tentativas máximas.

Diante desse problema apontado pela Gerdau o Bancodoc apresentou uma solução, foi criado um módulo com o mecanismo de armazenar questões para essas provas de treinamento. O Cliente consegue cadastrar essas questões através do menu:

Configurações > Treinamentos > Avaliações > Cadastrar perguntas

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Todos os colaboradores que forem prestar serviço na unidade precisam realizar o treinamento geral, porém dependendo da atividade especial pode ser que seja necessário realizar também um treinamento específico, que poderá ter uma prova específica também.

Na Gerdau por exemplo, existe prova específica para trabalho em altura, espaço confinado, eletricidade...

Configurações > Treinamento > Avaliações > Cadastro de Questionário

Tabela

Descrição gerada automaticamente

OBS: **Geral** significa que será para todos os colaboradores e **Específico** que será para atividades especiais específicas

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança baixaInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

O Bancodoc tem a funcionalidade de selecionar as perguntas na hora, exemplo: foram cadastradas 100 perguntas, porém foi informado que na prova terá apenas 10, o sistema irá aleatorizar essas perguntas para poderem serem impressas na hora para o colaborador, podendo ser que as perguntas de um para outro nem coincidam (Tipo de sorteio: Automático).

O cliente que cadastra as perguntas e ele também pode editá-las.

OBS: A prova será uma só, porém para quem tiver atividades especiais específicas terá as perguntas acrescidas na mesma prova geral. Ex: A geral possui 5 perguntas e a específica tem 4, ao todo esse colaborador irá responder 9 perguntas em uma prova só.

No processo ideal o fornecedor cadastra o colaborador, envia as documentações e agenda o treinamento de integração (Lançamentos > Eventos > Agendar treinamento).

O sistema atualmente apenas permite agendar treinamento para colaboradores já cadastrados e alocados naquela unidade em que será prestado o serviço. Para realizar o agendamento do treinamento em uma unidade em que o colaborador não estiver cadastrado será necessário antes realizar a movimentação de unidade do colaborador para conseguir agendar.

Assim que o fornecedor realizar o agendamento do treinamento, o cliente irá registrar o treinamento no sistema **Lançamentos > Eventos > Registrar treinamento** e irá clicar em imprimir a prova:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Muitos clientes ainda realizam o lançamento do treinamento sem devido processo de agendamento de treinamento e consequente registro. Isso é possível através do menu **Lançamentos > Eventos > Treinamentos.** Porém se tiver prova impressão de prova ou prova específica, esse lançamento não sana a pendência do treinamento de integração.