**TREINAMENTO – MÓDULO DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES**

**Gabriel 15/02/2024**

É um produto onde se consegue cruzar alguns tipos de informações para chegar em uma nota para o fornecedor.

Existem vários tipos e elas variam de acordo com o cliente (quantidade de questões e assuntos)

OBS: Verificar como é em cada cliente e quais são os clientes que possuem esse módulo

Esse módulo é oferecido para os clientes através do Onboarding inicial, que é a Primeira interação com o cliente ou o cliente pode solicitar para a célula (ponto focal), após já ter sido implantado no sistema.

Algumas coisas passam pela parametrização até um certo nível e alguns requisitos mais complexos são feitos pelo T.I.

Muitos clientes chegam pra gente com o padrão de avaliação deles, que eles já realizavam (Excel por exemplo), tem como passar essas informações para o sistema.

Configurações > Questionário de Avaliação

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Iremos escolher os itens a serem avaliados, que são como se fossem grupos/agrupamentos. Dentro de cada grupo temos as perguntas dos grupos a serem avaliados. De acordo com a pergunta pode ser parametrizada a ordem, a pontuação, a resposta...

Então somos nós quem cadastramos as perguntas de acordo com a solicitação do cliente, depois desse cadastro, precisa-se ter um atrelamento com o contrato do fornecedor com o cliente.

Para ter esse módulo, é necessário obrigatoriamente que o cliente possua o módulo de contratos para que seja realizada essa amarração.

Na Gerdau o gestor ou suplente para realizar a avaliação de fornecedores deve acessar o menu:

Lançamentos > Avaliação de Fornecedores

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

É avaliado três critérios:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

OBS: Só irá aparecer os contratos que o gestor seja administrador de contrato ou suplente.

A Gerdau possui um arquivo que gera uma nota:

Retângulo

Descrição gerada automaticamente com confiança média

IPLC (Índice de Proatividade de Liderança Contratada) é apenas para unidade Florestal, ela não altera a nota geral.

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Uma imagem contendo Logotipo

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem contendo Texto

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem contendo Retângulo

Descrição gerada automaticamente

**OBS:** Para as unidades Florestais o sistema permite editar, porém para as demais unidades o sistema puxa automaticamente a nota de aderência do mês anterior. Ex: Avaliação janeiro, puxa de dezembro de 2023.

Se salvar e sair não conclui, apenas salva o que já foi preenchido. Para concluir todas as questões devem ser respondidas e uma vez concluído, não é possível editar em regra. Porém o perfil do Paulo é o único que consegue realizar essa edição.

PARTICULARIDADES: Para a Gerdau quando se cadastra um contrato, se preenche o questionário de risco, onde se preenche as perguntas e elas geram o grau de risco, ele influencia em quando será avaliado o contrato:

Tabela

Descrição gerada automaticamente

**OBS**: Com a atualização que subiu no Bancodoc dia **05/03/2024** se o contrato for de alto risco ou tiver o período superior a 90 dias, o sistema não permite marcar como NÃO para avaliação de fornecedores.

É possível que o gestor selecione o mês que irá avaliar ou não. Ex: Fornecedor não prestou serviço em fevereiro e o contrato é de janeiro a dezembro.

Tabela

Descrição gerada automaticamente

CRIAR PLANO DE AÇÃO: Gestor que realiza:

Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

À medida que for sendo concluído o plano de ação a porcentagem dele irá aumentando:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Tem o relatório de avaliação de fornecedores: Nesse menu que o fornecedor irá acompanhar a avaliação feita pelo gestor).

**Relatórios > Avaliação de Fornecedores**

**OBS:** Por ser um questionário por contrato, e for selecionar a opção global, obrigatoriamente terá que realizar a avaliação para todas as unidades selecionadas.

**Atuação do T.I.:** Inclusão de Avaliação, inclusão de nota por documento, edição do questionário...