

机构图标

{ 项目名称 }

用户需求说明书

文件状态： [<input checked="" type="checkbox"/>] 草稿 [<input type="checkbox"/>] 正式发布 [<input type="checkbox"/>] 正在修改	文件标识：	Company-Project-RD-UR
	当前版本：	X.Y
	作者：	
	完成日期：	Year-Month-Day

机构公开信息

版 本 历 史

版本 / 状态	作者	参与者	起止日期	备注

目 录

0. 文档介绍	4
0.1 文档目的.....	4
0.2 文档范围.....	4
0.3 读者对象.....	4
0.4 参考文档.....	4
0.5 术语与缩写解释.....	4
1. 产品介绍	5
2. 产品面向的用户群体	5
3. 产品应当遵循的标准或规范	5
4. 产品的功能性需求	5
4.0 功能性需求分类.....	5
4.M FEATURE M.....	6
4.m.n Function M.N.....	6
5. 产品的非功能性需求	6
5.1 用户界面需求.....	6
5.2 软硬件环境需求.....	6
5.3 产品质量需求.....	6
5.N 其他需求.....	7
附录 A：用户需求调查报告	8
A.1 需求标题1.....	8
A.N 需求标题N.....	8

0. 文档介绍

0.1 文档目的

0.2 文档范围

0.3 读者对象

0.4 参考文档

提示：列出本文档的所有参考文献（可以是非正式出版物），格式如下：

[标识符] 作者，文献名称，出版单位（或归属单位），日期

例如：

[SPP-PROC-PP] SEPG，需求开发规范，机构名称，日期

0.5 术语与缩写解释

缩写、术语	解 释
...	

1. 产品介绍

- 提示：**
- （1）说明产品是什么，什么用途。
 - （2）介绍产品的开发背景。

2. 产品面向的用户群体

- 提示：**
- （1）描述本产品面向的用户（客户、最终用户）的特征，
 - （2）说明本产品将给他们带来什么好处？他们选择本产品的可能性有多大？

3. 产品应当遵循的标准或规范

提示： 阐述本产品应当遵循什么标准、规范或业务规则（*Business Rules*），违反标准、规范或业务规则的产品通常不太可能被接受。

4. 产品的功能性需求

4.0 功能性需求分类

提示： 将功能性需求先粗分再细分，下表中的 *Feature A, Function A.1* 等符号应当被替换成有含义的名称。

功能类别	子功能
Feature A	Function A.1
	Function A.2
	...
Feature B	Function B.1
	Function B.2
	...
...	

4.m Feature M

提示：此处写一些承上启下的文字。

4.m.n Function M.N

功能描述：

.....

5. 产品的非功能性需求

5.1 用户界面需求

需求名称	详细要求
...	

5.2 软硬件环境需求

需求名称	详细要求
...	

5.3 产品质量需求

主要质量属性	详细要求
正确性	
健壮性	
可靠性	
性能，效率	
易用性	
清晰性	
安全性	
可扩展性	
兼容性	
可移植性	

...	
-----	--

5.n 其他需求

附录 A ： 用户需求调查报告

常见需求调查方式有：

- ✧ 与用户交谈，向用户提问题。
- ✧ 参观用户的工作流程，观察用户的操作。
- ✧ 向用户群体发调查问卷。
- ✧ 与同行、专家交谈，听取他们的意见。
- ✧ 分析已经存在的同类软件产品，提取需求。
- ✧ 从行业标准、规则中提取需求。
- ✧ 从Internet上搜查相关资料。

A.1 需求标题 1

需求标题 1	
调查方式	
调查人	
调查对象	
时间、地点	
需求信息记录	

A.n 需求标题 N

需求标题 N	
调查方式	
调查人	
调查对象	
时间、地点	
需求信息记录	