

# ATIVIDADE

## Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

---

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



# Documentação indireta

---

**Pesquisa documental:** Consiste na análise de documentos, como relatórios, registros, jornais, livros e outros materiais que já foram produzidos e estão disponíveis publicamente.

**Pesquisa bibliográfica:** Envolve a busca e revisão de literatura já publicada sobre o tema do TCC, incluindo livros, artigos de periódicos, teses, dissertações e outros materiais acadêmicos.



# Técnicas de fichamento de obras técnicas e científicas

---

Refere-se ao método de catalogar e resumir informações relevantes de obras técnicas e científicas para facilitar a organização e a referência durante o processo de pesquisa.

fichamento	resumo	resenha
<ul style="list-style-type: none"><li>* Apresentação: conteúdos em fichas;</li><li>* Objetivo: dividir o conteúdo em tópicos de fácil acesso;</li><li>* Possui três tipos diferentes: citação, bibliográfico e de resumo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Apresentação: texto corrido;</li><li>* Objetivo: compilar as partes mais importantes do texto em um conteúdo menor e mais direto;</li><li>* Pode ser um texto independente ou preceder densos trabalhos acadêmicos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Apresentação: texto corrido;</li><li>* Objetivo: analisar uma obra evidenciando as partes mais importantes, mas apresentando informações que vão formar uma opinião sobre o conteúdo;</li><li>* Possui os formatos de resenha analítica e/ou opinativa.</li></ul>

# DOCUMENTAÇÃO DIRETA

**Pesquisa de campo:** Envolvendo a coleta de dados diretamente no local relevante para o estudo, seja por meio de observação, entrevistas ou questionários.

**Pesquisa de laboratório:** Realizada em um ambiente controlado de laboratório para experimentação e coleta de dados científicos.



## Documentação Direta: Pesquisa de Laboratório

- Trata-se de um procedimento de investigação mais difícil, porém mais exato, uma vez que este visa a análise e descrição de fatos, ou fenômenos em situações controladas.
- Utiliza-se instrumental específico, preciso e ambiente adequado.

# DOCUMENTAÇÃO DIRETA

**Observação:** Consiste em observar diretamente o comportamento, fenômenos ou eventos relevantes para o estudo.

**Entrevista:** Método de coleta de dados que envolve fazer perguntas diretamente aos participantes do estudo para obter informações relevantes.

**Questionário:** Consiste em um conjunto de perguntas estruturadas apresentadas aos participantes para coletar informações específicas sobre o tema de pesquisa.

## Observação

- Técnica de coleta de dados para conseguir informações
- Utiliza os sentidos na obtenção de determinados aspectos da realidade
- Não consiste em apenas ver e ouvir
- Também examina fenômenos que se desejam estudar

Antonio Walter R. Barros Jr

3

## Entrevista

- Procedimento utilizado na investigação social
- Objetivos
  - Averiguação de fatos
  - Determinação das opiniões sobre os fatos
  - Determinação de sentimentos
  - Descoberta de planos de ação (qual seria a ação do entrevistado)
  - Conduta atual ou do passado
  - Descobrir quais fatores podem influenciar as opiniões, sentimentos e condutas e o porquê

Antonio Walter R. Barros Jr

9

## Questionário

- Instrumento de coleta de dados
- Constituído por uma série de perguntas
- Devem ser respondidas sem a presença do entrevistador
- Em geral, o pesquisador envia as perguntas ao informante por correio ou por portador
- Junto com o questionário deve ser enviado uma carta explicativa
- O questionário deve ter algum fator de influência para sua devolução

Antonio Walter R. Barros Jr

16

# Técnicas de estruturação de instrumentos de pesquisa de campo

**Questionários:** Conjunto de perguntas estruturadas que podem ser administradas de forma escrita, online ou presencialmente para coletar dados quantitativos ou qualitativos.

**Entrevistas:** Conversas estruturadas entre o pesquisador e os participantes, permitindo uma exploração mais profunda das respostas e questões levantadas.

**Formulários:** Documentos estruturados que podem ser preenchidos pelos participantes para coletar dados específicos de forma padronizada, geralmente usado em pesquisas de campo.

## QUESTIONÁRIO

É uma forma de coleta de dados que consiste em questões pré-elaboradas referentes ao tema da pesquisa "com o objetivo de suscitar dos informantes respostas por escrito ou verbalmente sobre assunto que os informantes saibam opinar ou informar". (CHIZZOTTI, 1995, p.55)

## ENTREVISTA

É uma técnica de coleta de dados na qual o pesquisador tem um contato mais direto com a pessoa, no sentido de se inteirar de suas opiniões acerca de um determinado assunto.

## FORMULÁRIO

É um documento pré-impresso onde são preenchidos os dados e informações, que permite a formalização das comunicações, o registro e o controle de atividades.