

Contato

(11) 94447-7528 (Mobile)
bmalossi@yahoo.com.br

www.linkedin.com/in/bmalossi
(LinkedIn)
automab.dev (Company)

Principais competências

Azure IA
Programação Python
SQL

Languages

Inglês (Limited Working)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Imersão IA 4ª Edição
Linguagem de Programação Python
- 53 horas
Introdução à programação orientada
a objetos - POO
Desenvolvimento orientado a objetos
utilizando a linguagem Python
Desenvolvendo um projeto completo
em Python com Estruturas de Dados

Bruno Malossi

Especialista em Automação de Operações | Tech-driven Pós-venda
| Sou o Cara que Transforma Manual em Automático
Praia Grande, São Paulo, Brasil

Resumo

Transformo operações manuais em automação inteligente.

Gestei pós-venda de 1.000+ clientes. O desafio: cobrança manual, comunicação lenta, falta de insights. A solução: automação end-to-end.

Com conhecimento amplo em ferramentas como: n8n, make, manychat, automações em python + WhatsApp API + análise de dados, eliminei 300h/mês de trabalho manual e aumentei adimplência de 49% → 78% no ramo de Consórcio que atua com vendas e atendimento 100% online.

Agora construo Automab, plataforma que torna isso replicável para outras empresas.

COMO TRABALHO:

1## Escuto → Entendo seu maior gargalo operacional
2## Mapear → Documento fluxo manual hoje (onde perde-se tempo?)
3## Automatizar → Implemento solução (n8n/ferramentas apropriadas, APIs, integrações)
4## Medir → Mostro ROI (tempo economizado, erros reduzidos, receita incrementada)

EXPERTISE TÉCNICA:

- Orquestração de Workflows (n8n, ferramentas apropriadas, production-level)

- Integração de APIs (WhatsApp, IAs, CRM, databases)
- Automação de Cobrança (régua inteligente, lembretes contextuais)
- CRM & Segmentação (comportamento cliente, scoring)
- Dashboard & Analytics (KPIs real-time, insights de dados)
- Conceitos de Backend (webhooks, REST, integração de sistemas)

NÚMEROS QUE IMPORTAM:

- 49% → 78% adimplência (aumentei +29pp)
- 1.000+ clientes interagidos
- 98% taxa de entrega WhatsApp
- 2-3 semanas tempo de implementação vs 3 meses manual

PROCURO:

Empresas em crescimento onde possa:

- ✓ Eliminar gargalos operacionais que freiam crescimento
- ✓ Implementar automações de ponta-a-ponta
- ✓ Mentorear time em como "falar" técnico + negócio

Portfólio completo no GitHub: github.com/bmalossi/automab-dev

Website: automab.dev

Bora conversar? contato@automab.dev | +55 (11) 94447-7528

Experiência

AUTOMAB.DEV

Pequeno empresário

janeiro de 2025 - Present (1 ano 1 mês)

Praia Grande, São Paulo, Brasil

AUTOMAB | Inteligência que Trabalha Enquanto Você Dorme

Nós não “automatizamos processos”. Nós sequestramos tarefas repetitivas e as eliminamos do seu dia.

Enquanto sua concorrência perde horas em planilhas, nossos sistemas de I.A. e automação criam fluxos invisíveis que reduzem custos, aceleram vendas e multiplicam lucros.

Chatbots que convertem. Relatórios que chegam antes de você pedir.

Integrações que unem seus apps sem você mover um dedo.

É como ter uma equipe secreta de especialistas 24/7 — só que sem salário, férias ou desculpas.

A AUTOMAB existe para transformar empresas e indivíduos em MÁQUINAS de crescimento.

Nós simplificamos o impossível para que você concentre energia no que realmente importa: DOMINAR SEU MERCADO.

Valoriza Capital LTDA

Gerente administrativo

janeiro de 2021 - Present (5 anos 1 mês)

Praia Grande, São Paulo, Brasil

Responsável pela retenção e expansão da base com mais de 160 clientes ativos. Estruturei e gerencio Inteligência Artificial que atua com diferentes verticais, como primeiro nível de atendimento, reduzindo churn, acelerando tomadas de decisão e liberando a equipe para negociações de alto impacto. Além disso, disponibilizo essa IA para o time comercial, fortalecendo processos de venda com técnicas avançadas de quebra de objeções. Minha missão é clara: transformar dados em decisões, clientes em receita recorrente e tecnologia em vantagem competitiva real.

CONNECT DIGITAL CERTIFICADORA

Agente de Registro

agosto de 2019 - dezembro de 2020 (1 ano 5 meses)

Praia Grande, São Paulo

- Realizo validação presencial para emissão de certificados digitais;
- Gerencio carteira de clientes e parceiros contadores;
- Realizo prospecção ativa(Outbound) de parceiros B2B bem como clientes finais B2C através de Inbound Marketing;
- Criador do site/blog www.certificadosconnectpg.com e faço todas as aplicações que diz respeito ao andamento construtivo da página;
- Entre outros.

Lions Representação Comercial

Gerente administrativo

maio de 2018 - novembro de 2019 (1 ano 7 meses)

Praia Grande - SP

- * Realizei vendas de veículos e imóveis através do consórcio via call center.
- * Utilizei técnicas de vendas com um script estrategicamente elaborado e constantemente adaptado para cada cenário. Um dos principais papéis foi entender o problema do cliente, destaca-lo e apontar a solução levando ao fechamento, desta forma, realizava o maior número de contatos para que a taxa de sucesso e retorno seja maximizado.
- * Responsável pelo pós-venda e da gestão de minha carteira afim de elaborar novas ações para despertar o interesse novamente daquele lead.
- * Responsável por elaborar treinamentos de vendas, motivação e de análise de mercado pós-eleições para que nos preparássemos para a nova guinada de mercado.
- * Após me destacar em vendas fui convidado a integrar a gestão da empresa e atuar de forma estratégica nos setores de Marketing e Vendas afim de integrar essas áreas junto a equipe de vendedores.
- * Adquiri experiência em redação para blog, técnicas de SEO, funil de vendas estratégico, definição de buyer personas, bem como demais competências para atrair leads qualificados e oportunidades para a equipe.

Litoral Plaza Imóveis

Corretor de imóveis

agosto de 2017 - outubro de 2018 (1 ano 3 meses)

Praia Grande, São Paulo, Brazil

Atendimento ao cliente; vendas; prospecção de imóveis e clientes; análise de situação de imóveis e terrenos junto à prefeitura e cartório de registro de imóveis; avaliação imobiliária; elaboração de contratos de compra, venda e locação; consultoria afim de orientar clientes para realizar o melhor negócio possível; atendimento a proprietários de imóveis e terrenos e demais funções de um corretor de imóveis.

Formação acadêmica

PROECCI

Técnico, Perito Jurídico Imobiliário · (2017 - 2017)

Instituto Brasileiro de Educação Profissional

Técnico em Transações Imobiliárias, Transações Imobiliárias · (2013 - 2014)

UNIMONTE

Comercio Exterior · (2010 - 2011)