

BRUNO FERNANDES MALOSSI

Especialista em Retenção de Clientes | Automação Pós-Venda + Content Marketing

Praia Grande, SP

+55 11 94447-7528 • [contato@automab.dev](mailto: contato@automab.dev) • bmalossi@yahoo.com.br

bruno.automab.dev • linkedin.com/in/bmalossi

ESPECIALIDADES

Automação Pós-Venda

- ✓ Cobrança automática (49% → 78% adimplência)
- ✓ Detecção IA de clientes em risco
- ✓ Régua de retenção e cobrança
- ✓ Integração WhatsApp / Email / CRM

Content Marketing Educativo

- ✓ 4+ anos escrevendo para blog Dicas de Consórcio
- ✓ 250+ artigos publicados (aquisição + retenção)
- ✓ SEO + lead nurturing + educação financeira
- ✓ Conteúdo para reduzir churn e aumentar LTV
- ✓ Blog como ferramenta de retenção de consorciados

300h → 10h (94%) • 49% → 78% (+29pp) • 1.000+ clientes • 98% entrega • +R\$ 348k/ano

250+

Artigos publicados (blog)

4+

Anos em content marketing

94%

Redução de trabalho manual

R\$ 348k

Receita recuperada/ano

STACK TÉCNICO

Automação

- n8n (50+ workflows)
Make / Zapier
Python (scripts, integrações)
REST APIs & Webhooks
Orquestração fim-a-fim

IA & LLMs

- OpenAI, Claude, Gemini, Perplexity
WhatsApp API (Evolution, CodeChat)
Chatbots com IA (atendimento 24/7)
Análise de dados com IA

Integrações & Dados

- WhatsApp API, RD Station
ClickUp, Trello, Notion
PostgreSQL, Supabase, SQL, Pandas
Dashboards & KPIs em tempo real

CONTENT & RETENÇÃO

Blog management • SEO • Email marketing • Lead nurturing • Content calendar • Educational content • Retenção via educação • Copywriting focado em churn/upsell

EXPERIÊNCIA

AUTOMAB.DEV — Founder & CEO

Jan 2025 – Presente | Praia Grande, SP

Consultoria em automação de pós-venda e retenção. Stack: n8n, Evolution API/CodeChat (WhatsApp), Supabase, LLMs e diversas outras ferramentas.

- MVP validado focado em redução de churn e recuperação de receita.
- Implementação de fluxos automáticos de cobrança, follow-up e reativação em múltiplos canais (WhatsApp, email, SMS).

VALORIZA CAPITAL LTDA — Gerente Administrativo / Especialista em Automação

Jan 2021 – Jan 2026 | Praia Grande, SP

Transformação da operação de pós-venda e cobrança de uma base de 160+ clientes de consórcio 100% online.

- Sistema de Cobrança Inteligente (n8n + WhatsApp): aumento de adimplência de 49% para 78% (+29pp) e +R\$ 348k/ano em receita.
- Assistente IA 24/7: redução de 300h/mês de trabalho manual para 10h/mês (94% redução), com 98% de taxa de entrega.
- Dashboards em SQL/Pandas com KPIs de churn, adimplência e engajamento atualizados a cada 1h.
- Integração CRM–Supabase–WhatsApp, garantindo acompanhamento pleno do ciclo de vida do cliente.

CONNECT DIGITAL CERTIFICADORA — Agente de Registro

Ago 2019 – Dez 2020 | Praia Grande, SP

Validação de certificados digitais, gestão de carteira B2B/B2C (~150 parceiros) e criação de site/blog focado em inbound.

- Crescimento de ~200% em geração de oportunidades via conteúdo e funil digital.

LIONS REPRESENTAÇÃO COMERCIAL — Gerente Administrativo

May 2018 – Nov 2019 | Praia Grande, SP

Vendas de consórcios (autos e imóveis), roteiros de vendas, pós-venda, treinamento e marketing.

- Responsável por pós-venda e gestão de carteira, criando ações para reativar leads e reduzir desistências.

CONTENT MARKETING & RETENÇÃO

Blog "Dicas de Consórcio" — Autor & Editor

- 2022 – Presente: produção de 250+ artigos educativos sobre consórcio, contemplação, lances e planejamento financeiro.
- Objetivo duplo: aquisição orgânica de novos clientes e retenção de consorciados via educação contínua.
- Modelo: SEO + conteúdo educativo + nutrição de leads ao longo de todo o ciclo do consórcio.
- Resultado: consorciados educados com menor taxa de churn e maior engajamento com a administradora.
- Site: www.dicasdeconsorcio.com.br

FORMAÇÃO & CERTIFICAÇÕES

Certificações

- Imersão IA 4ª Edição (2024)
Python 53h (2024)
POO com Python (2023)

Educação

- Técnico Perito Jurídico (2017)
Técnico em Transações Imobiliárias (2014)

Idiomas

- Português (Nativo) • Inglês (Intermediário)

O QUE PROCURO

Empresas em crescimento onde possa:

- ✓ Implementar máquina de RETENÇÃO (automação + educação).
- ✓ Eliminar gargalos operacionais (300h/mês de trabalho manual).
- ✓ Implementar automações end-to-end de pós-venda e cobrança.
- ✓ Criar/otimizar conteúdo educativo para retenção de clientes.
- ✓ Escalar workflows e revenue recovery.
- ✓ Mentorar time em automação + content strategy.

Verticais

- Fintechs, Consórcios, Imobiliárias, Serviços Financeiros, SaaS/Startups (especialmente com pós-venda fraco ou alta taxa de churn).

Bora conversar? Se procura um especialista em retenção (automação + conteúdo) com track record comprovado, vamos marcar 20 minutos. Levo 3 cases práticos.