**Route Planner av Emil Leila Manjurekha Simon**

**Idéer för mobilitetstjänster:**

Routeplaner. Känner av gps från personen, buss, tåg osv. Så att resan går så fort det kan.

Traffic labs.

Price options.

Samla en hel resa för att göra det så enkelt som möjligt att resa från a till b.

Buss, tåg, spårvagn, cykel, scooter, taxi.

Få information vart personen är någonstans.

Effektivisera rutten om något blir försenat.

**Beskrivning av tjänsten:**

Route planner är en app som använder sig utav externa apier. Appen gör det enklare att resa från punkt a till b. Det är en app som samlar olika typer av färdmedel såsom buss, taxi, el-sparkcykel, tåg, spårvagn, promenera för att ge dig en strömlinjeformad resa med olika färdmedel. Den tar också hänsyns till olika typer av resenärer såsom barn, personer med olika typer av hjälpmedel eller äldre människor.

Kunden kan välja typ av resa såsom snabbaste, billigaste, miljövänlig, lyxig. Då ger appen förslag på olika alternativa rutter med olika typer av färdmedel. Efter resan är slutförd så ges möjligheten att bedöma resan. Detta kan också ses av andra användare för att överväga dom olika alternativen.

**Funktionaliteter för tjänsten:**

**1. Gps/requests**.

Appen skall kunna göra förfrågningar till de apierna som krävs. Men också hämta positionen från kundens enhet.

**2. Order (origin, destination, time, passenger, special requierments )**

Användaren ska får förslag på olika resor med olika fördelar, snabb, billig, lyxig.

**3. Login/verifiering/register.**

Användaren ska kunna autentisera/verifiering sig och ändra kontaktuppgifter.

**4. Byta typ av transport om det är förseningar eller andra hinder.**

Appen erbjuder en effektivare väg om den ursprungliga resan på något sätt påverkas.

**5. Beroende på hur många personer föreslå det bästa alternativet. Även om du har barnvagn, rullstol eller andra föremål. Även att det skall vara anpassningsbart för barn att åka med.**

Appen ska ta hänsyns till personerna som åker med och deras ålder. Även om du har föremål/hjälpmedel du reser med för att ge det bästa förslaget för olika typer av resenärer.

**6. Betalningar, crypto, swish, debit, credit, klarna.**

Användaren skall kunna betala på olika sätt i appen.

**7. Real time update with notifications.**

Appen ska uppdatera användaren om resan och eventuella ändringar tex om bussens ankomsttid ändras.

**8. Plånbok, biljetter, bonus.**

Appen ska tillhandahålla en biljett för hela resan, du får bonus om du är en ny eller trogen kund.

**9. Customer service.**

Användaren ska ha möjligheten att tycka till om resan, få tillbaka pengarna eller på annat sätt få hjälp.

**Testing:**

1. Smoke testing – Test so you get a checksign when you have made a order. If you filled in something incorrect its instead give you a red sign beside the inputfield.
2. Performance testing – Testa respons/responstiden från apierna under olika typer av belastningar så att det uppfyller kundens krav på svarstid i millisekunder.
3. Acceptance testing – Login/register. Testa så att användaren kan logga in och skapa ett konto med rätt permissioner. Om konto skapas korrekt så ser användaren det via ett pop-up och skickas sedan vidare till login-page. Om kontot misslyckas att skapas så kommer ett felmeddelande till användare med vad som gick fel (“Konto finns redan med denna email”)
4. End-to-end testing – Test the app. Testa så att man kan skapa en profil/logga in och göra en beställning, betala, få sin biljett, kontakta supporten. Om testet lyckas så har kunden tagit sig till slutdestinationen och då skickar appen en notifikation där det går att betygsätta resan.
5. Functional testing – User input in a order. Passenger, origin, destination, time, and special requirements. Testa så att du kan göra en komplett bokning med dom olika kraven. Om testet lyckas så får du förslag på olika alternativ. Om testet misslyckas så kommer ett felmeddelande upp med informationen om vad som var felaktig/otillräcklig.
6. Integration testing – Test the users gps. If the gps is turned of you get a pop up window with information and a suggestion to accept the location. Testa användarens gps. Om testet lyckas så skrivs platsen ut. Om testet misslyckas så kommer ett pop-up fönster med förslag att tillåta platsdelning från enheten.
7. Unit testing – Testa input vid sökfunktionen. Inga specialtecken tillåtna. Om testet lyckas så kommer en grön bock upp vid sidan av inputfältet. Om testet misslyckas så kommer ett rött streck vid sidan av inputfältet även ett meddelande “Specialtecken är inte tillåtet”