

# O que é a gestão de projetos... para que serve?

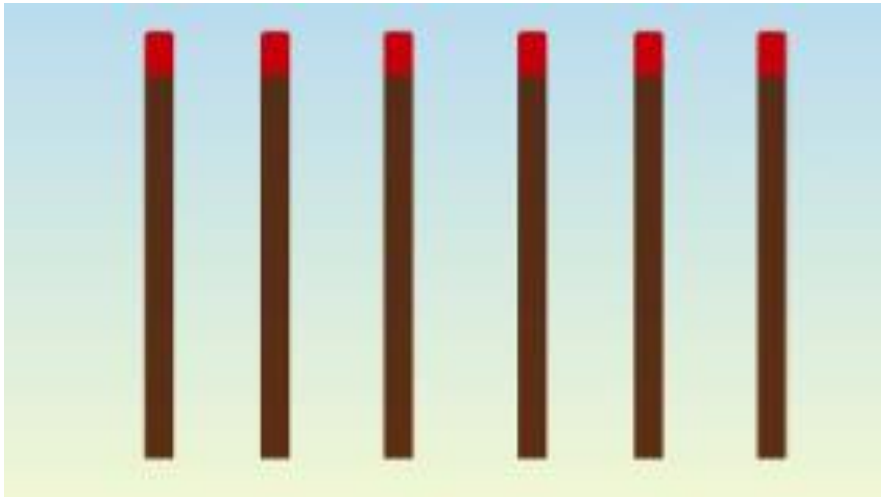
[https://www.instagram.com/p/CFNS4FKglf2/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CFNS4FKglf2/?utm_source=ig_web_copy_link)



# Out-of-the-box challenge...(5 min)

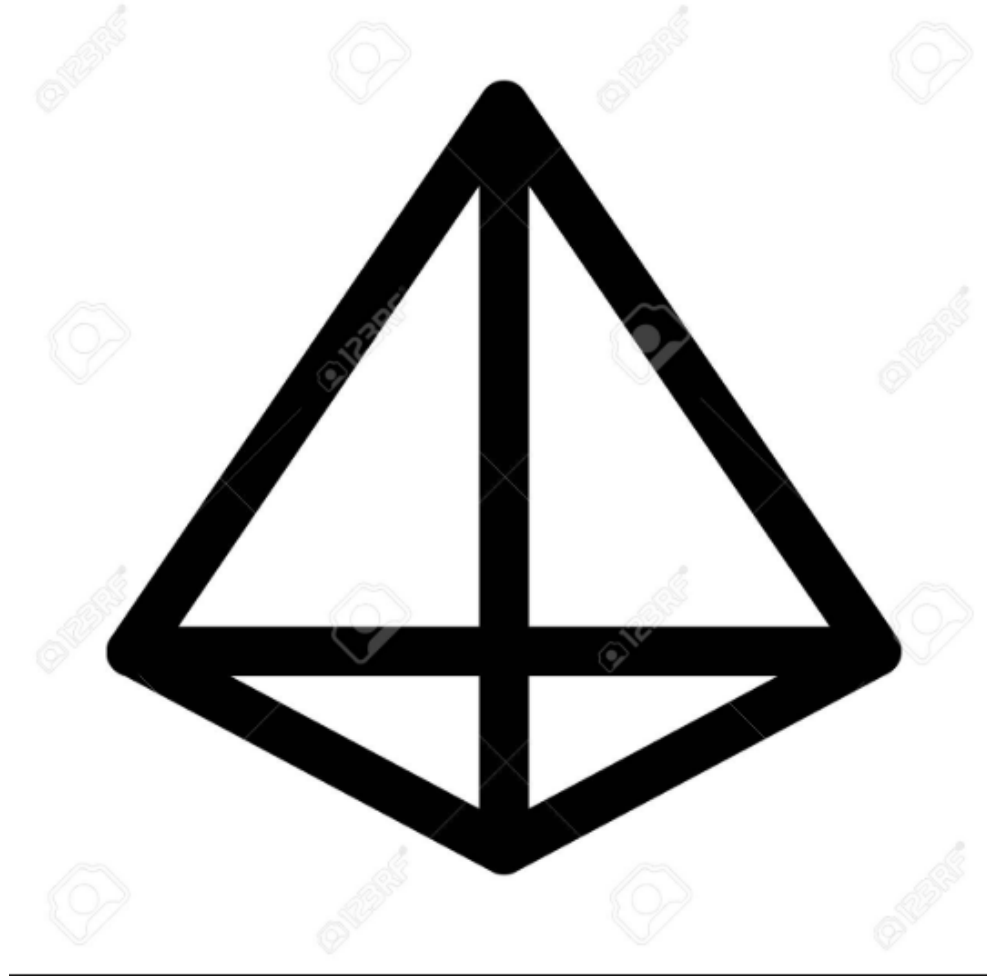
## Como deve funcionar a mente de um gestor de projetos?

Conseguem com 6 fósforos construir 4 triângulos equiláteros iguais?



# Out-of-the-box challenge...(5 min)

Como deve funcionar a mente de um gestor de projetos?



# O que é um Projeto?

Uma organização designada para cumprir um determinado objetivo!

Criada com esse objetivo e dissolvida após a sua conclusão

# Características de um projeto

- Único
  - Nunca é exatamente repetido
- Finito
  - Tem um principio e um final
- Complexo
  - Tarefas e recursos interdependentes num contexto organizacional
- Tem risco associado
  - Grau de incerteza
- Potencial de conflito
  - Em virtude da complexidade, incerteza e das colisões que as visões e necessidades de cada stakeholder
  - Por vezes é um enorme exercício de inteligência emocional nas organizações

# O que é a Gestão de Projeto?

“A Gestão de Projetos é constituída por um conjunto de processos de gestão focados no planeamento , na organização e no controlo de todos os aspetos de um projeto, bem como na motivação de todos os elementos envolvidos, com o intuito de alcançar com segurança e dentro dos **prazos** acordados, os **objetivos** estabelecidos para o projeto”

# O que é a Gestão de Projeto?

“É a aplicação de conhecimentos, competências, ferramentas e técnicas a atividades de um projeto por forma a cumprir os requisitos desse projeto”

PMBOK, PMI

# O que é a Gestão de Projeto?

- Planeamento, organização, direção e controlo dos recursos duma entidade para concretizar um objetivo específico, satisfazendo as necessidades e expectativas dos stakeholders
  - Recursos humanos, financeiros e operacionais (equipamentos, maquinas etc), ....
  - Objetivos: âmbito, organização, custo, prazos, ....
  - Processo de gestão: planejar, organizar, implementar, controlar, documentar
  - Lidar com a mudança: alterações durante a execução



# O que é a Gestão de Projeto?

O ciclo virtuoso...



# O Gestor de Projeto

## Missões e responsabilidades

- Planear o que fazer e quando
- Recrutar e organizar a equipa
- Identificar riscos e constrangimentos
- Orçamentar o projeto
- Negociar e/ou apoiar a negociação de contratos
- Executar o projeto, acompanhando e gerindo a mudança
- Controlar e monitorizar o avanço do projeto
- Papel integrador: reúne e concilia os interesses dos *stakeholders* (cliente, *board*, equipa de projeto, fornecedores etc)

**Assegurar a entrega do âmbito, no prazo e dentro do orçamento**

# O Gestor de Projeto

O decisor!

- Decisões técnicas: tecnologia, arquitetura, critérios de aceitação
- Decisões comerciais: fazer dentro ou subcontratar? Quem subcontratar?
- Decisões financeiras: validação do business case, aprovação de gastos
- Decisões de RH: manter a equipa focada e motivada

**Só há um tipo de pessoa que nunca toma uma decisão errada...a que não decide!**

**Uma não decisão é pior que uma má decisão!**

# O Gestor de Projeto

O que mantém as equipas motivadas. Algumas dicas...

- “A mim ninguém me diz nada, a mim ninguém de liga”
  - Manter a equipa informada
  - Dar empowerment...a quem o merece
- Os elogios são em publico, as reprimendas em privado
- Premiação: monetária ou não
- Atividades extra trabalho: jantarada, saídas, atividades de *team building*

# O Gestor de Projeto

## Tipos de liderança

**Liderança transacional / Conceito Command and Control**, relação entre líder e seguidor assente numa transação de recompensas e castigos, gerando motivação extrínseca pouco internalizada. Exemplo: estruturas militares, empresas familiares

**Liderança transformacional / Conceito de Servant Leadership**, o líder ao serviço partilha o poder, coloca as necessidades dos outros em primeiro lugar e ajuda as pessoas a desenvolverem e desempenharem as suas funções tão bem quanto possível. A liderança ao serviço inverte a pirâmide do poder; em vez das pessoas trabalharem para servir o líder, o líder existe para servir os outros. Exemplo: start-ups, *innovators*

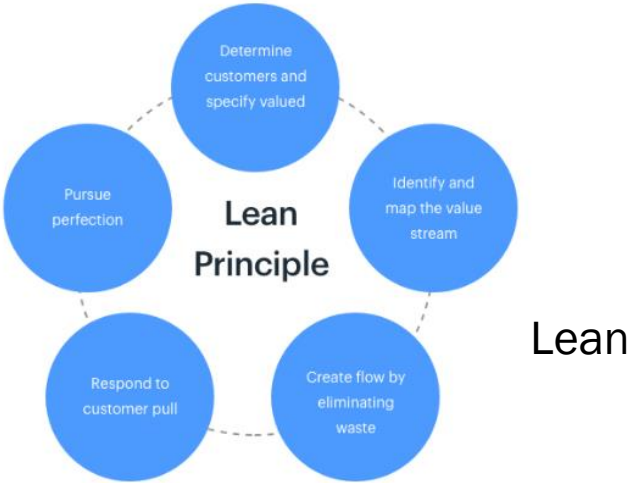
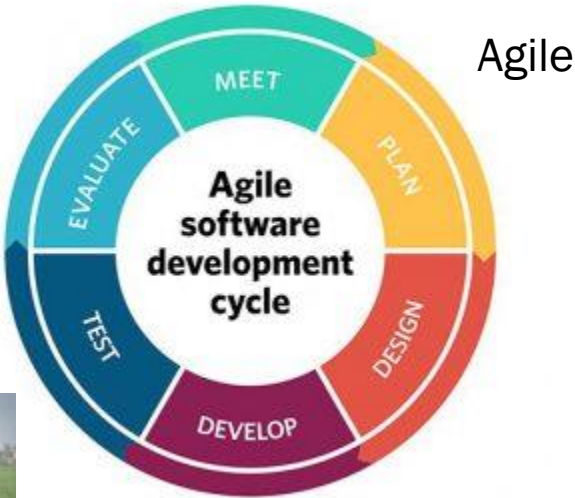
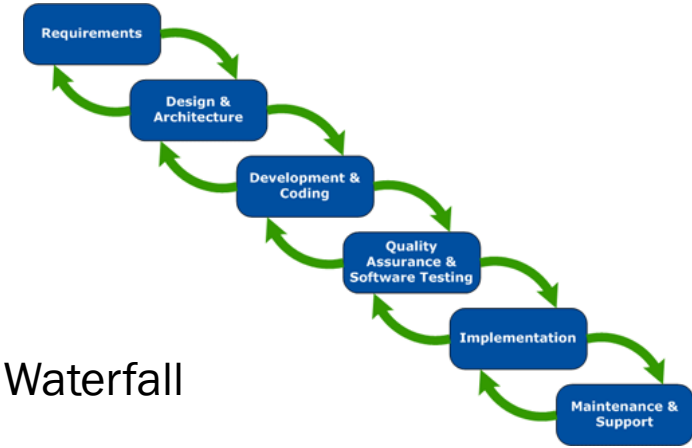
# O Gestor de Projeto

Tipos de liderança

Um exemplo de mudança

<https://www.youtube.com/watch?v=QhwVqhlpHTY&t=2s>

# Metodologias



# Metodologias

## 1º ensinamento

“Nenhuma metodologia é simplesmente melhor que outra ... pode ser mais ou menos apropriada para o tipo de projeto em causa!”

Miguel Cordeiro, *in* daily business



# Methodologies

## Waterfall

- They focus on the project scope and, based on it, determine costs and design the schedule.
- Based on the sequence of project phases and well-defined pass and handover processes.
- They are successful in ordered and/or predictable environments.
- They use command and control structures.

# Methodologies

## Agile

- They focus on the notion of 'value' for the customer, and it is from this notion that they define the concept of quality and the possible constraints or limitations of the project.
- Based on iterative cycles of inspection/adaptation and adjustment.
- Suitable in contexts of frequent changes. '**Chaordic**' [chaos + order].
- They use flatter, collaborative structures with a shared value approach.

# Methodologies

## Lean (Kaizen, Kanban, Six Sigma...)

- They share principles with agile methods, in that the focus is on value, which can be through efficiency or quality that can be derived from the processes.
- Strongly focused on detecting and eliminating waste (MUDA). 無駄
- Highly structured and methodological approaches.
- Primarily used in production environments or purely transactional activities.
- Very useful for systematizing continuous improvement practices in organizations.

# Methodologies

High uncertainty

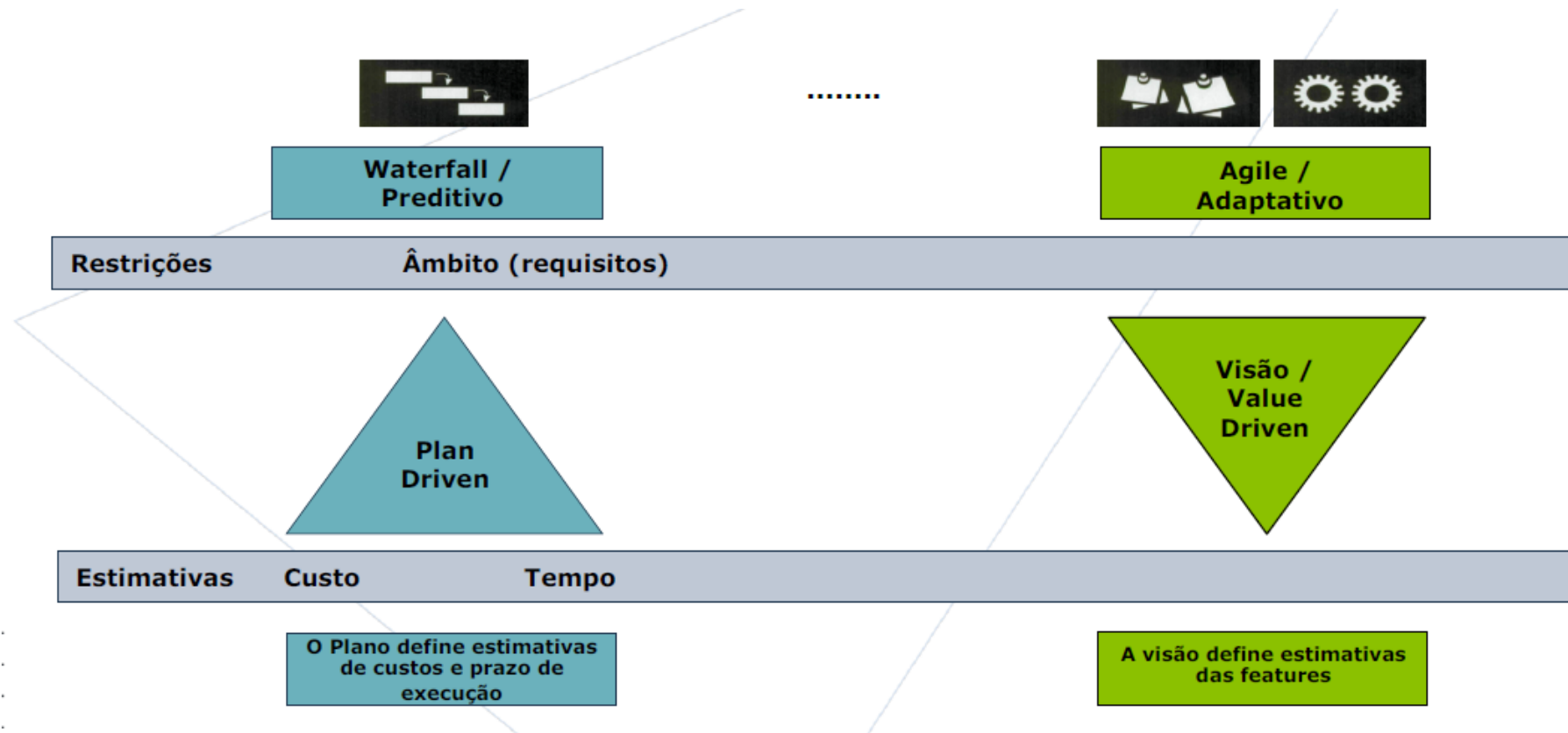
Well defined  
requirements

Low detail  
requirements

Complexity

Previous  
experience

Stability



# Methodologies

Infrastructure projects (data centers, networking, etc.)

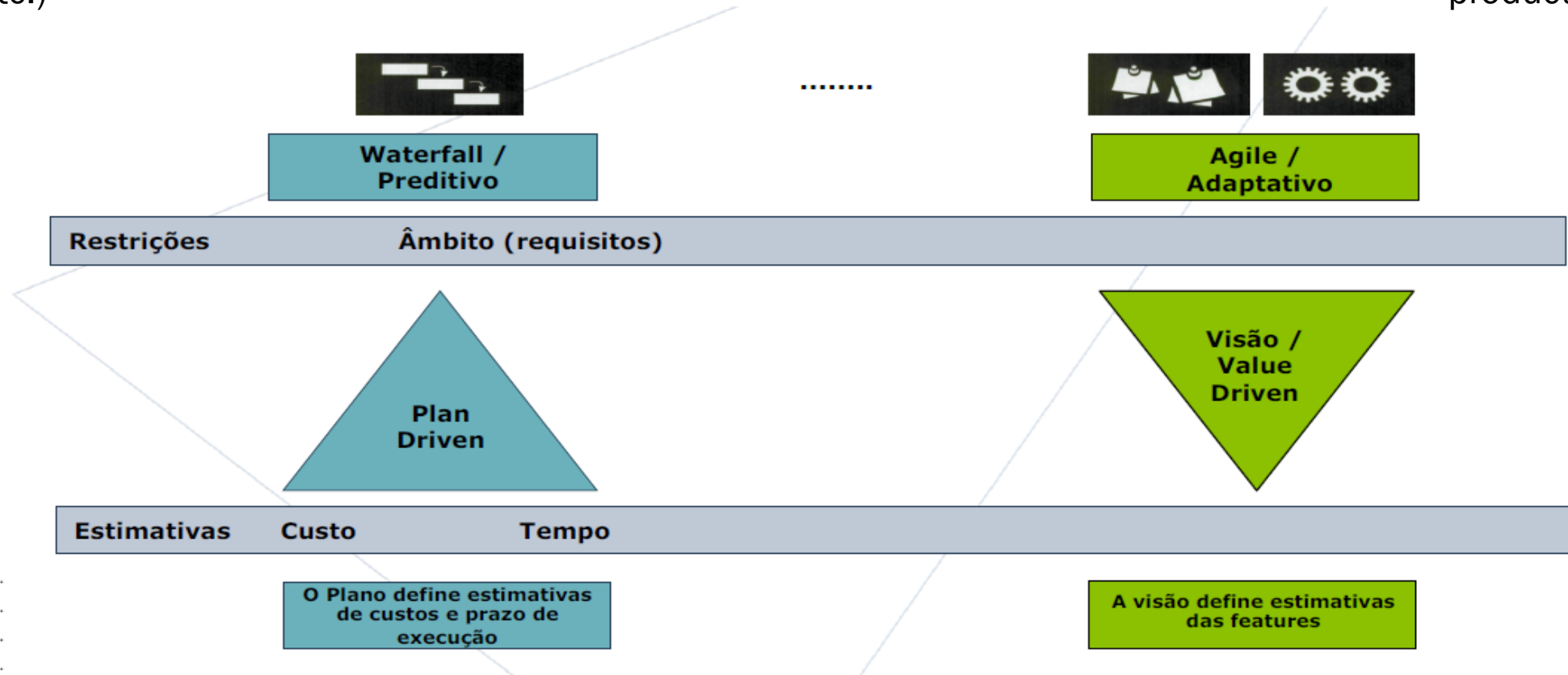
ERP/CRM implementation

Disruptive innovation (e.g., new features from Uber)

Compliance & Regulatory (tax, pharmaceutical sector, life critical, etc.)

EAI projects (Enterprise Application Integration)

Product management (e.g., software product versions)



# Methodologies

"And Lean approaches?"



Projects related to increasing efficiency and/or product quality.

Process and procedure review.

Systematized approaches to continuous improvement.

# Here are some advice and teachings...

- KISS – **K**eeP **I**t **S**imple **S**tupid
- Murphy's Law
  - If anything can go wrong, it will
  - If nothing is done to the contrary, deviations are likely to occur
- More of the same is not always a good strategy.  
Don't be stuck in past successes
- Pareto's Law (80/20)
- Ethics! When in doubt, always tell the truth.