



Gestão de Projetos Informáticos 2023/2024



FACULDADE DE CIÊNCIAS
UNIVERSIDADE DO PORTO

Quem sou



Miguel Cordeiro

Educação:

- Licenciado em Ciência de Computadores pela FCUP
- Pós-graduação em IT Management pela Porto Business School
- Formação executiva em business schools

Experiência Profissional

- Co-founder de uma start-up no Porto
- Developer e Gestor de Projetos, INFOS S.A
- Developer, QA Tech Lead e Dev Tech Lead, Primavera Software
- Gestor de projetos e Diretor de Sistemas de Informação, Grupo Rangel
- Elemento do advisory board da CIONET Portugal

Contactos

- miguel.cordeiro@fc.up.pt



Objetivos a alcançar da UC - GPI

- Compreender a dinâmica da gestão de projetos, conceitos, termos e nomenclaturas
- Compreender as diferentes abordagens metodológicas de G.P e conseguir decidir a que melhor se aplica a cada tipo de projeto
- Adquirir ensinamentos base sobre metodologias: waterfall, Agile a Lean/Melhoria Continua
- Compreender a relevância das soft-skills no sucesso da gestão (seja de projetos, pessoas etc)
- Adquirir competências básicas sobre qualificação de projetos, que envolvem investimento financeiro
- Compreender diversos processos de gestão empresarial e de que forma influenciam a gestão de projetos. Por exemplo o *procurement*
- Troca e partilha de experiências, histórias e *lessons learned*

Referencias bibliográficas

- Slides das aulas
- PMBOK® 6ª edição, Project Management Institute
- *Scrum Body Of Knowledge® 3ª edição*, ScrumStudy (<https://www.scrumstudy.com/portuguese/download-free-buy-sbok>)
- Gemba Kaizen 2ª edição 2012, Masaaki Imai

Formato e critérios de avaliação da UC - GPI

- 12 aulas teóricas + 12 aulas teórico-práticas
- Presencial
- Forte componente de estudo e discussão de casos reais
- Avaliação
 - Exame Individual – 60%
 - Trabalho de Grupo – 40%
- Critérios de aprovação na UC:
 - Nota mínima no exame individual: 10
 - Nota mínima global (exame + trabalho): 10
- Convidados externos
 - Gestores de projetos de empresas nacionais que virão partilhar a sua visão e abordagem à gestão

Conteudos programáticos da UC - GPI

1. Conceitos

- a) Definição de projeto
- b) Metodologias de gestão: *waterfall*, Agile e *Lean*. A abordagem certa para cada tipo de projeto
- c) Roles e Responsabilidades
 - i. Roles e funções ligadas às TIs
- d) Gestão de *stakeholders*
 - i. Matriz RACI
- e) Fases de um projeto
- f) Programa vs Projeto
- g) Processos de *procurement* em TI

2. Gestão de Risco

- a) Classificação dos riscos
- b) Planos de mitigação e contingência

3. Tomada de decisão estratégica

- a) Processo de tomada de decisão
- b) *Pitfalls* e estratégias para influenciar a decisão

4. Qualificação financeira de projetos

- a) Análise de rentabilidade: free cash flow
- b) Critérios de avaliação de projetos de investimento

Conteúdos programáticos da UC – GPI – cont.

- 5. Metodologias de gestão
 - a) Waterfall
 - i. Conceitos
 - ii. Ferramentas: diagramas de Gantt, caminho critico
 - b) Agile / Scrum
 - i. Overview ao Scrum
 - ii. Sprint Planning
 - iii. Cerimónias do Scrum
 - c) Kaizen A3 Thinking
 - i. Kaizen Diário
 - ii. A3 de 9 passos
- 6. Indicadores e métricas
 - a) Como medir a execução dos projetos
- 7. Gestão da qualidade (dependente do tempo disponível)
 - i. RGPD e proteção de dados
 - ii. ISO27001