

## INVESTIGACIÓN ICAM

E-LEARNING / AUTOINSTRUCCIÓN

CERTIFICADO SE ENTREGA  
CON 8HRS TOTALES

## OBJETIVOS

- Comprender y aplicar la metodología ICAM para la investigación de incidentes.
- Detallar el proceso de investigación ICAM, incluyendo acciones inmediatas, formación de equipos, planificación, recopilación y análisis de datos.
- Identificar los factores contribuyentes y las causas raíz de los incidentes para desarrollar recomendaciones y acciones correctivas efectivas.

## PROGRAMA

### MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN Y ACCIONES INICIALES

- Objetivo del manual.
- Acciones inmediatas Post-Incidente.
- Respuesta a Emergencias y Aseguramiento del Sitio.
- Detalle de Acciones inmediatas.

### MÓDULO 2: EQUIPOS Y PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- Nombramiento del Equipo de Investigación.
- Roles y Responsabilidades.
- Movilización al Lugar (Lista de materiales sugeridos).
- Planificación de la investigación.

### DIRIGIDO A:

Este curso está orientado a jefes de área, cargos técnicos, y personal en general.



### ENTREGABLE AL ALUMNO:

- Manual del alumno

## INVESTIGACIÓN ICAM

### MÓDULO 3: RECOPIACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE DATOS

- Recopilación de datos.
- Método por categorías.
- Fuente de datos.
- Orientación sobre técnicas de fotografía.
- Orientación sobre técnicas de Entrevista.
- Organización de datos.

### MÓDULO 4: ANÁLISIS ICAM Y ACCIONES CORRECTIVAS

- Análisis ICAM.
- Validación del Análisis (Proceso inverso y propósito).
- Conclusión del Análisis (Enfoque y resultado esperado).
- Anexo A: Sugerencias para el Análisis ICAM
- Acciones Preventivas y Correctivas

### MÓDULO 5: REPORTE, COMUNICACIÓN Y LECCIONES APRENDIDAS

- Reporte de Hallazgos
- Análisis de la Corbata de Lazo (Bow-tie)
- Lecciones Aprendidas
- Ejecución y seguimiento de acciones correctivas
- Comunicación de hallazgos, resultados y término de acciones.

## EVALUACIÓN

- La escala de evaluación es del 0% al 100%, por concepto de evaluación teórica la nota mínima de aprobación será de un 80%.