**侯慧婷**

2021-10-5 10:2:53

【问】

嗯，好的，那我们的访谈现在开始，嗯，首先第1个是想请你介绍一下你的专业的背景以及你做过的开发的经历，就比如说你可以简单的说一下你从什么时候开始做开发，然后大概有几年的时间这样。

【答】

嗯，行，我专业方向是网络安全，我一些开发的方向也是偏一些安全性开发，比如说一些安全性产品的开发有做过，然后因为我是做云计算方向的，也是涉及到了一些开发的知识，然后实习的话我是有实习过，就是在京东那边实习过，接触过好几个产品，有一个就是一个测试工具的开发，还有一个是它们当时已经上线了这个京东金融这个APP的那个后续的维护，所以在这样的过程中接触了一些它们那边的开发者文档，而我自己本科的时候也写过一些软件参赛，然后那个时候是自己写的一些开发者文档，可能就不是那么规范。

【问】

嗯，非常好，那你就大概算下来有多少时间的开发的经历？

【答】

大概算下来开发经历差不多是一年以内吧，就是半年到一年之间。

【问】

第2个问题是我们想了解一下你们作为一个程序员对自己的一个认知，我们这个研究针对的是中国的开发者，然后就想了解一下你们觉得中国的开发者和其它职业其它专业的人来相比有什么特点呢？

【答】

嗯，中国的开发者吗？因为开发，我觉得首先就是一个非常多人合作的一个东西，它不是说一个人几天能完成的工作并不代表10个人一天就能完成，因为沟通是很费时间的，所以我觉得开发文档的话，一个主要功能就是提高了一个沟通的效率，然后可能跟国外的区别就是因为中国它这边，如果非要对比的话，就是中国这边确实就是开发团队可能会人多一点，然后技术的话可能没有那么的专精，主要是每个人负责自己的那一小块内容。

【问】

嗯，那你觉得就是中国的程序开发人员，从生活习惯或者是学习的一些习惯上来讲有什么不同？

【答】

嗯，因为我没有太了解过国外的，就是我只能聊聊我对中国程序员的一些认识吧，因为我在公司里面接触到的一些中国程序呢，就是发现因为大家都是属于工作时间来的，工作时间都比较长，基本上都是996，可能也没有特别多的时间去学习提升自我，然后一般情况下都是只是基于我这个项目去做开发，对我这个项目之外的一些技术就可能不是很了解。然后基于我这个项目开发的话，也可能是对我这个项目，就是我所处在的那个位置，比如说我就是负责两个接口的，那我只会对这一方面会去深入研究一下，甚至可能也没有深入研究，就是边做项目就边学，因为确实中国的开发者就是能留给自己的时间太少。

【问】

嗯，但是你还是提到了需要学习对吧？那你觉得程序员它的学习习惯跟其它职业的人相比有什么不同吗？

【答】

首先程序员的学习肯定是首先要基于一个大量的英文的阅读，然后再就是边学习边实践，可能这是个比较大的区别，然后的话因为各种开发，它的那个知识体系其实是非常庞杂的，然后如果想完全是在开发之前去学的话，也是比较困难，所以基本上就是碰到了什么问题就去学什么内容，就是它可能没有一个特别系统性的学习，就是碰到了啥就学啥。

【问】

嗯，那大部分的时间是自学，还是说通过其它途径来学习？

【答】

嗯，一般途径就是，就是有向同事请教，我觉得这个是效率最高的一种方法，因为你踩过的坑同同也会踩过，除此之外就是上网看一些文档，或者说上网看一些视频，我觉得看视频的效率要比看文档的效率要更高一点，因为大段的文字理解起来，特别是大段的英文文字理解起来总是困难的。

【问】

嗯嗯嗯，好明白了，那你可以大概的说一下啊，就回忆一下你最近或者是之前学过的某一个新软件或者新技术，就是开发用到的软件技术或者是某个工具，嗯，然后你可以大概的讲一下你的整个学习过程是什么样的吗？就是从你开始听说或者开始决定要去学这款工具开始，到真正的学会它，然后用它来完成一些事情，你可以回忆一下这个过程。

【答】

嗯，那我想讲一款软件，它是用于那个渗透系统的，叫Burp Suite这款软件，这款软件的话是我们可能安全资料运用的比较多一点，这款软件的主要功能就是用于一些，它在测试中也经常会用到，在网络安全的渗透攻击中也经常会用到，它的主要功能就是对我这个网站所发出来数据包进行抓取，抓取以后读取这个数据包的内容，并且再发送一个数据包给这个网站，它就是做了一个这样的内容。比如说我们在破解密码的时候，你经常可能会用到这个工具，就是用来把我们的那个密码集倒进去了，后来打包发过去，看能不能对。这个工具的话，我用起来的话是非常的困难，因为它是一个纯英文的界面，当时接触它的时候也是在比赛的过程中，然后使用的话也是就是在比赛的过程中，就是边用就边问队友，这个应该怎么用，然后再边学习，这是一个过程，但是因为在比赛过程中使用到的功能非常有限，所以当时的学习也是一个不太系统的，我等到后面我有时间的时候专门对这个软件进行了学习，比如说我去看了一下大家在CSDN上写的一些技术博客，或者说问问同学之前有没有学习过，然后找它们要它们的个人网站。它们的个人网站上也有部分写，或者说现在b站上的一些视频，我也有去看，基本上就是从这几个途径进行学习。

【问】

你提到了技术博客，然后是同学自己的个人网站以及一些视频的教程是吧？那像这种网站的话是是同学自己做的吗？

【答】

对，就是同学自己买了个服务器，然后自己买个域名，自己搭了一个自己的网站。

【问】

那这个网站上都有哪些内容？

【答】

嗯，比如说就是我们刚遇到过的学习，就是这个软件怎么使用，它们可能会写上去，比如说我做了一个什么特别有意思的小项目，会把我的idea和一些关键代码也写上去，或者说我碰到一个什么技术难题也都会写上去，简单的说就是这个网站对于我们来说就是一个回顾性的内容，就是避免我现在学了，然后我以后又忘了，因为程序员的学习是内容非常广泛的，就有可能你今年学了，一年以后你就完全忘了。

【问】

嗯，明白了，就是学习的过程中，你除了运用这些资料，你还会用到这个软件它本身提供的文档吗？这个软件它本身会提供一些官方文档吗？

【答】

这个会提供，但是我阅读的就会比较少，因为都是全英文的，就是英文阅读能力不太强啊。

【问】

那这个文档是集成在软件内部，还是说在有一个专门的官方的网站，然后让你去看？

【答】

我这个软件是集成在软件内部，有个help文档。

【问】

嗯，点进去就能看到这个是吧？但因为它是全英文的，没有中文的版本对吧，所以就阅读起来比较慢，你就直接放弃了读这个文档对吧？

【答】

对。

【问】

哦，好的大概明白了，相当于整个的学习过程是也是还是需要看文档，或者是看其它的一些辅助的资料，比如视频之类的，但是遇到的一个障碍就是它官方文档，因为语言的障碍，所以你只能通过其它辅助性的资料、途径来学习，对吧？

【答】

是的。

【问】

那你还能回想起其它的，你能通过这个官方文档来学习的例子吗？

【答】

比如说当时我是在一场比较重要的考试里面吧，然后那场考试它是允许使用官方文档的，当时也有一些东西我记不住了，因为是不允许上网，所以我就当时考试的时候，我就只能利用它那个官方文档来进行一些临时性的学习，也是为了应对考试。我记得当时是一款编译器，因为那个考试的时候它是自带编译器的，但是那款编译器我就完全没有使用过，所以我也不会用，不会用我就求助老师，老师就建议我说，嗯虽然我们不能联网，但是它那个有个官方的文档让我去看一下怎么使用。

【问】

是编程用的那种编译器对吧？

【答】

对，那个软件，DCP C++，我平时不同它。

【问】

那这个文档是中文还是英文的？

【答】

这个文档我记得当时老师给的是中文的。

【问】

老师提供的是吧？那你觉得它是官方的文档？

【答】

它是官方的，老师当时好像给的是个汉化版的软件。

【问】

嗯嗯明白，那你用这个文档的主要目的就是在考试的过程中遇到不会的地方，就是去查一下是吧？明白了，好，那下面就是想问一下你对于整个技术文档的一个认知吧，首先是想了解一下，你觉得技术文档对于开发工作来说重要吗？

【答】

啊我觉得非常重要。

【问】

就可以展开来说一下。

【答】

比如说你之前也提到过技术文档分两种，一种是面向普通用户的那种，还有一种是面向开发者的。一个就是，我们在开发的过程中肯定会遇到不熟悉的一些技术，或者说不熟悉的软件，所以这种情况下就是面向普通用户的那种技术文档就非常的重要，它可以帮助我们快速的学习，就是它这个东西是怎么用的，它是个怎么样的基本原理。除此之外，还有就是我们在开发过程中写的那种开发文档，它可以大大的提高整个团队的一个沟通效率，就是不至于让团队中有些人太忙了，有些人太闲了，或者说大家做做出来的东西最后对不上了，就像以前网上有张图嘛就是，一个桥两边的两边同时施工，最后在中间合不上。

【问】

嗯，那除了这个团队内部沟通，那你觉得文档本身的对于你们学习本身来说，重要吗？

【答】

嗯，挺重要的，就比如说我们在学习一款新软件的时候肯定最优解还是直接去阅读官方文档，如果是官方文档语言不通的话，就可能就只能上网寻求一些别人阅读的这个官方文档的一些总结之类的，就所以说这个官方的还是非常重要的，不管我看不看得懂。

【问】

明白了，然后就是想让你回忆一下你用过的文档的类型，你可以回忆一下你用过的资料，比如说我刚才提到的那些技术博客，其实也可以归为一类文档，那你可以回忆一下你学习还有开发过程中用过的文档的类型。

【答】

一个首先可能就是书了，就比如说C++, Python那么大厚本教程、教材，除了教材的话，还有一些b站上的视频，我比较喜欢看，因为讲得会通俗易懂一些，除了这个还有一些网上的技术博客，csdn或者说同学们自己写的一些个人网站。这里面的话就没有那么系统，大部分都是一些个人的总结，除此之外还有一些软件说明书，那个是纯英文的会比较多一点，就是软件上给的一些说明书，还有我们GitHub上阅读一些开源的一些代码的时候，通常会有一个md文件，会说明这个东西怎么用，接口是什么样的，原理是什么，基本上就是这些。还有一些paper吧，paper上也会通常会有一些，就比如说我paper我做了什么样的实验，或者有的时候就会说明我这个实验得原理是什么样的，然后作用是什么样的？它是怎么使用的，就是后来者又可以怎么实现。

【问】

有很多的资料，很多途径可以辅助你去学习对吗？嗯好，那你你一般是通过什么途径，就怎么找到这些资料，怎么找到这些文档的？

【答】

一个就是询问同学们之前有没有碰到过类似的问题，问问它们网站上有没有写，去看同学们的技术博客，然后还有一个就是直接上csdn，或者说直接上一些技术博客上面去直接搜索关键字，然后还有就是上软件，看软件，它通常会有一个help文档，看看那个小help是不是中文得，中文得我一般是会看，英文就不太看，然后还有上b站看一些，就是直接搜索关键词看视频。

【问】

那会用搜索引擎来搜索文档是吗？

【答】

这是肯定会的。

【问】

嗯，就比如说这种官方的文档你是通过搜索引擎来搜索的吗？

【问】

没有，官方的文档，一般是通过软件，还有一些链接，直接通过这个途径会更快一点。

【答】

嗯，好的明白了，那你在找到一篇文档之后，你读过的文档应该都是那种内容比较多的吧，就是你觉得，比如说打开一篇文档之后，你怎么快速的找到你需要的信息？

【答】

嗯，一般它是有一个索引在里面，或者说如果是大幅的网站没有索引的话就直接CTRL + F搜索我想要的那个关键字，看看大概是在哪个位置.

【问】

这样就觉得效率比较高，对不对？好那现在就想请你回忆一下你用过的，无论是国内还是国外的文档啊，你觉得它们的质量怎么样，你可以举一两个例子来具体的说明一篇好的文档它好在哪里，然后举一个比较典型的不好的的例子，那它不好在哪里。

【答】

首先中文文档我可能平时接触的比较多，就是一些质量好的接触过，质量差的也接触过，但是英文文档我们能接触到的一般都是好的，要不然也传不到中国来，我接触过的一些比较差的中文文档，它大部分情况下都是系列不全，比如说我看到这个地方还想再看，然后发现这个作者停更了，这是一个非常不好的现象。

【问】

文档是一系列的对吗？

【答】

对，就是一些博客，这是更多的情况。就在中国的一些技术博客上，这是一个非常常见的情况，就是写了一半它就不写了之类的情况。

【问】

就相当于内容不全。

【答】

对，然后除此之外还有一些专门的，就是一般来说一些软件是使用英文的，在一些英文译中文的情况下就是经常会出现看不明白或者说语序就看不明白。

【问】

这个翻译的质量质量不行？

【答】

翻译质量不好，还有一些关键字也是没有办法用中文替代了，然后就把关键字页用英文来代表，就显得整个中文文档就是全篇的英文，嗯，然后这样的话我还不如直接去阅读一些英文文档，主要还是翻译的问题，翻译，还有就是不全的问题，中文文档碰到的比较多。然后英文文档的话，我觉得我接触到的都是写的比较好的，虽然说是英文，但是可能对中国的阅读者来说，可能是一个语言障碍，不过除了语言障碍也没有太大问题，因为英文文档一般会写的比较全面一点，因为就都已经传到中国来了，都全面一点，然后翻译的话就只要好好利用翻译软件，其实也是可以接受的。

【问】

就你说的大概都是内容上的问题，那你觉得文档的整个组织的结构、组织的逻辑上有好的地方和不好的地方吗？

【答】

一般来说我接触过的文档主要组织结构分两种嘛，一种就是比较全面的，就是一开篇就先总结一下，然后总结完以后再分章节讲，然后最后再来总结一下，我觉得这个是一个比较好的习惯啊，这个是比较好的行为，就是非常方便后来者查阅，但是这个写的话也是比较耗时间。

【问】

这个指的是英文的文档还是中文的？

【答】

英文的，或者说还有中文的教材也会这样。然后除此之外还有一些总结性的文档，就比如说，我看了这篇英文文档，或者说我看了这本教材，我不希望后来者像我一样就死去啃这个东西，所以我就会写一个总结性的内容写出来，这个也是一种技术文档，我觉得如果是大家有时间的话，还是就直接去阅读那种比较厚的，比较长的分章节叙述的会比较好一点，总结性的文档就是适合短期查阅，但是学到的内容就是可能没有那么全面。

【问】

那你读过的中文的文档里面，比如说那种官方的文档里面，不是说技术博客，官方的文档里面，它从组织结构上来说是有什么好的地方和不好的地方？

【问】

中文的官方文档，嗯，我觉得文档这个组织架构的话，实际上是国内外的组织架构都是差不多的，因为组织架构是个特别好参考的东西，就是中文的话，基本上也是，比如说中文的那本python那本大厚本，它也是开头先总结一下，然后就分章节阐述，分章节阐述重要点，最后再总结一下，是这样的。我觉得这个挺好的，因为我也比较喜欢，因为学的内容会比较全面一点，查阅的时候也比较方便，因为是有章节的存在。

【问】

好啊，就大概是了解了这几个问题，然后我想想还有其它什么的。下一个是想想了解一下你对于技术文档的一个期待或者是期望吧，就是从你本身的需求来讲，你以后应该大概率还是从事程序员之类的工作对吧，那以后可能还是会接触大量的文档，那么作为这个使用者本身，你希望以后会用到什么样的文档，或者说你觉得什么样的文档才是好的文档？

【答】

这个还是得分两方面，一个就是给普通用户的那种文档的话，我希望它是一种易于理解的，比如说就不要英文那么多，也就是希望有那种汉化翻译的版本，然后初次之外的话我希望它能够更全面一点，比如说它可以在开始就阐述一下，阐述清楚我们这个软件，比如说我这个东西它的一些主要用途以及它可以干什么事儿，然后再分章节阐述每一个小功能，或者说每一个小模块，它是什么，它可以干什么，它是怎么实现的，大概讲一下，我觉得这样会比较好一点。如果是那种面向开发者的文档，就比如说我自己开发这个软件的时候写的这种文档，我希望它就是版本，因为我们每写一个版本的软件，就要写一个这样的文档，所以它肯定会碰到一个迭代的过程。碰到迭代的过程的话，我希望各个文档之间可以会互相比对一下，会比较好一点，就是写清楚各个版本之间的差别，然后一些接口名字啊，然后一些该统一的地方要统一，然后希望它就是可多人编辑的，但是要写清楚是哪一条是谁写的，方便后续追溯，如果是面向开发者的文档，我觉得就是一定是首先要有一个管理员来来维护它，然后每个人谁谁负责哪个模块，就是责任划分也要够清楚，够明白，然后是谁写的哪块内容也要划分明白，然后最后再确定一些，比如说前后端要确定这个接口是统一的，这个时候就是也要进行一下规范性的统一，我觉得面向开发者的文档主要问题就是要负责规范。就不能写得乱七八糟的。

【问】

规范指的是这个从语言从内容本身上的规范，以及从这个流程管理上的规范？

【答】

对，甚至结构上的规范，或者说命名上的规范，或者说我这个模块，比如说我负责写这个模块，然后这个模块我要从哪个地方开始写，原理是什么，接口名称是什么，是什么时候进行，要什么时候完成，什么时候测试，这些都是要一个模块化，就是规范化的管理，我觉得。

【问】

嗯那你提到的还是内部沟通用的那种开发者的文档，就是说是内部用的，而不是对外公开的。那如果是针对对外公开的那种官方文档，比如说它有一个官方网站，有个文档中心，然后我用它这个产品，比如说一些云产品啊，就我点到它这个文档中心就能看到的这种对外公开的文档，你觉得对它们有什么改进的意见吗？

【答】

就是一定要写得足够全面，因为我也有看一些阿里云腾讯云它们公开的一些文档，我就觉得它们有些内容就是写的不是很全面，对于一些纯小白来说的话，就是不太能够理解它们做的是什么，所以一个就是要写全面，就不能说这一段话，我觉得你应该是理解了，就是要将用户当做一个纯小白的人来看待，就不能说这段话我觉得你能理解我就不进行解释，但实际上用户是不懂的。

【问】

你说的解释是说解释它背后的原理以及来龙去脉这些吗？

【答】

或者说就比如说一些关键词，就把关键词写上去了，就是有的人就容易看不懂，或者说背后的原理，或者说这一步是怎么做的。就比如说一些文档的内容，它可能会教你配置什么环境，它就突然来一句说，这个时候你已经配置好了XXX环境，但是这个时候用户往往是读不懂的，就不明白你这是什么意思。

【问】

对，你也提到你看过这些大厂的云产品的文档，你觉得除了这个内容不够详细不够全面，还有其它问题吗？

【答】

嗯，还有一个问题就是，我之前在大厂看过一些那些文档，还有一个问题就是就是，我觉得它没有从原理上进行阐述，就比如说它有的文档就是写的太小白了，就比如说它直接告诉你说，我这句话，接下来我们就把这句话复制到这个文本框里面，然后再按那个换行就可以了，但是我觉得阅读这个文档对我们来说是毫无帮助的，就是通过阅读这种文档我们学不到任何东西，因为你只是告诉我把这句话复制进去就可以了，但我并不知道为什么要复制这句话，啊，我们接下来是要干什么，我们这一步是在干什么，所以我觉得这方面也可以写清楚。就是把原理，它为什么要这么做，把这个解释清楚。

【问】

那你觉得它们的组织结构怎么样？还是说跟国外的那些也差不多？

【答】

跟国外的一些其实是差不多的，因为组织结构基本上都是通过一种总分总的结构来实现。

【问】

嗯了解，然后下一个方面的问题是想，你刚才也提到过你其实是写过开发者文档的，对吧？哦，那你可以大概的展开来讲一下你写的文档是什么样的文档，是给谁看的，然后那个文档里面都包含哪些内容吗？

【答】

嗯，我写过很多文档，一个就是我作为管理员就是负责管理，就是负责开发这个软件，比如说就是学校的小项目，我是队长，我就是要作为一个管理员的存在来管理好这份开发文档，比如说我会一开始就先写明我们这个是几点几的版本，和后面的版本有什么区别，和前面的版本有什么区别，我们这块主要功能是什么，然后再把那些功能给它分列出来，邀请负责这个模块的同学写，然后我会事先定好一些标准，要写的一些格式，比如说我会事先定好我们写这个小功能的时候，一开始写这个功能有什么用，然后再把接口名写上去，在把时间写上去，再把谁负责这件事情写上去，谁负责测试，谁负责开发，谁负责运营都写上去，然后再把这个时间写上去，然后再把原理写上去，比如说我就会事先定好这样的规范，我们要怎么写，让别人看起来会更方便一点，这个是一个作为管理员的角度来管理这个开发文档的。那我作为参与者吧，比如说我以前就是有一些比赛，我们会在比赛过程中，为了方便组内的沟通，我们会负责写一些文档，就比如说我这个题，我这个题是什么题啊，我做的是哪一部，我还能不能做得下去了，我需不需要求助别人了，然后我现在是做到哪一点，我在哪个块卡住了，我就或者说我得到的结果是什么。这样的话都是事先负责管理这个文档的同学会事先定下来，就是他给我们定好了一个表格，我们直接照着填就行了，然后除此之外还有在京东啊，就是实习的时候写的一些技术文档，这样的话也都是产品经理会事先定好，或者说开发的老大会事先定好我们这个规范是什么，要怎么写，并且给我们一个表格啊，我们就是把一些接口名字，然后我们负责的时间，谁负责这件事，然后要不要申请联调什么的，都给它写进去，就照填就行了。

【问】

那这个读者一般还是内部的团队，同学之间相互传阅对吧？

【答】

嗯，对这些都是内部同学看的，主要是为了提升沟通的效率。

【问】

嗯，那你觉得在写文档的过程中有什么难点吗？遇到什么困难的地方吗？

【答】

嗯，就是写文档的过程中，以参与者的角度就是，嗯，就是比如说负责管理的那个人，它已经把格式规范定好了，以参与者的角度去写这个文档，其实是没有太大的困难的，可能就是一些总结的知识，总结性的内容会比较难写，但是如果你是负责管理这个开发文档的话，你就需要考虑到很多方面，就比如说，我这个东西怎么设计啊，我这个结构要怎么设计，每一个小功能它那个规范要怎么设计，这个是比较重要的，就是要设计合理，要方便阅读，然后我这个文档是要放在哪个位置，它应不应该是所有人都可以编辑的，这个都是它应该要考虑的内容。

【问】

一个是这个文档本身的这个内容结构的设计，另外一个就是文档的权限管理。那从文档的语言组织本身上来说有遇到困难吗？

【答】

嗯，组织可能就是一些总结性的一些话就比较难写，但是我觉得这个不是太大的问题，毕竟都是内部沟通，然后对这个语言本身其实也没有太高的要求。

【问】

然后就是想了解一下，你看过的文档里面它都会提供那种反馈的途径吗？比如说你发现了某一个文档它有一些问题，然后你有发现它有提供反馈的地方吗？

【答】

大部分是有的，但是我觉得这个反馈内容其实就是不太好反馈，因为大部分都是给你留个电话或者给你留个邮箱，说如果你有问题你可以在这上面联系，然后我碰到的少部分的话是比较好的，就比如说它这个软件它会专门给你一个网站，如果你有什么问题，你可以游客或者说登陆者，就是从用户的角度，去这个网站上写一条评论就可以了，我觉得这个是比较好的。但是我碰到的大部分都是给你留个邮箱，但是实际上中国人也没有太多的发邮箱的习惯，都是发QQ微信之类的，所以我觉得它留个邮箱其实留了等于没留，没有太多人会使用，没有太大的意义。

【问】

那如果是给你留了一个相当于可以提意见的那种网站，或者社区，你会去给它提意见吗？

【答】

大部分情况下是会的，因为也帮助后来者方便阅读，就我自己踩过的坑可能不希望后面的人再碰到。

【问】

嗯，所以你给它提意见一是为了让它改进这个文档本身的质量，另外一个也是为了方便后面的人规避你遇到过的问题，对吧？

【答】

嗯，除此之外还有一个原因，就是微软windows那个系统会专门给一个赏金，我有同学经常会干这种事情，就比如说我这个网站，或者说我这个windows，我有一个学长，他比较厉害，他挖过微软的一个洞，挖过微软的一个bug，然后并且把这个bug反馈上去了，然后微软最后是给了他8000美金的奖励。

【问】

哇，这么高啊。

【答】

所以就是专门有那种漏洞猎人，我不知道它们专业叫什么，我记得是什么什么猎人，专业名字我记不得了，反正就是专门是挖洞，就是挖你这个网站还有哪些漏洞，然后反馈上去了，然后我会给你奖励，不过这种国内的比较少，国外的公司一般都会给，就比如说国内以前哪个人，他挖过什么婚恋网站的漏洞，后来被人抓进去了，就国内这种事情不太鼓励，但是国外是很鼓励的。

【问】

这种挖漏洞是通过技术手段来实现的吗？

【答】

通过技术手段来实现的。

【问】

明白了，这可能就是需要技术比较高的人才能发现。

【答】

对，这种人的话也是，不过国内的话少一点，也是我们干活的一个动力，这个动力就是给的奖金。

【问】

那就是假设有一种情况，以后的文档里面它都会，不光是留一个邮箱了，它有可能会提供给你一个反馈的途径，比如说你刚才提到的有这么一个网站可以给它提意见，或者是有一个表单，你可以有什么问题就提交那个表单，如果是这种情况，你觉得你愿意给它提意见吗？如果有问题的话。

【问】

嗯这还得分情况，我们通常知道我们在卸载软件的时候，也经常会碰到这种表单，大部分情况下我都是不太乐意提的，因为我都把它卸载了。但是如果是我经常使用的那些网站的话，我还是特别愿意的，就是比如说，我用一些BS或者说一些特别重要的编译器，我是非常乐意给它提这个意见的，因为以后我提到的意见他们没准还会采纳，以后我们也能使用到。

【问】

对于那些就是以后不会再用了的，你把它卸载，可能是觉得你不需要它或者它实在很差，你就不愿意给它提意见。如果是以后还会用到的，会持续用到的，你还是乐意给它提意见，让它改进了，对不对？

【答】

对。

【问】

嗯，好大概了解了，我再想想还有没有其它的问题。好像没有其它问题了，那我们今天先到这儿吧。