

INFORMAÇÃO PESSOAL



Bruno Miguel da Silva Gonçalves Sardinha da Silva

☎ 915 760 191

✉ Bruno.silva@timestamp.pt

Masculino | 1975/05/05 | Português

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desde Julho de 2014 – Presente

Principal Consultant - Timestamp

- Principal Consultant – com a principal função de:
 - Software Architect e Scrum Master em projetos de implementação de processos de negócios e Integração de sistemas;
 - Definição da arquitetura e stack tecnológico em projetos e/ou produtos de sistemas de informação de suporte ao negócio (On Premise, Cloud ou Híbrido);
 - Gestão de equipas, definir, defender e implementar as melhores práticas e padrões de codificação das equipas;
 - Identificar e mitigar riscos, incluindo riscos de segurança;
 - Trabalhar para aumentar continuamente a produtividade das equipas e reduzir o desperdício;
 - Promover ativamente uma cultura de Code Review e versionamento do software produzido, implementado e/ou configurado;
- **Projetos na Timestamp:**
- **Tech Lead e Scrum Master na EDP – Projecto de Mobilidade (Portugal e Espanha)** para Invoicing (MS Dynamics F&O) e integração com sistemas que suportam o processo de faturação de carregamentos de viaturas do ecossistema EDP.
- **Tech Lead e Scrum Master na EDP – EDP Internacional (Polónia e Itália)** (desde 05/2020) na implementação de um sistema de suporte à comercialização energia e implementação e integração de serviços de energia solar para B2B e B2C no mercado internacional (EDP Itália, EDP Polónia e EDP Espanha) para o sistema de Billing (Azure), Invoicing & Accounting (MS Dynamics F&O), Switching e CRM (Sales Force) e Data Analytics (Azure Databricks).
- **Gestor de Projetos na NOKIA** (desde 03/2019 até 03/2020), na gestão (estratégia e roadmap de implementação de clientes) e customer delivery manager no Data Hub da Nokia e implementações de Big Data para clientes Telcos, assumindo as seguintes funções:
 - Project Manager de projetos para clientes na Nokia atualmente em execução:
 - Telenor Pakistan - Desde março de 2019 - PM e Team Leader na implementação do Data Hub;
 - AT&T (EUA) - Desde abril de 2019 - PM e Team Leader na implementação do Data Hub;
 - Verizon (EUA) - Desde junho de 2019 - PM na implementação do Data Hub;
 - T-Mobile (EUA) - Desde junho de 2019 - PM e Team Leader na implementação do Data Hub;
 (Plataformas e tecnologias: Jira, MS Project; Hub de dados: NiFi, Spark, Kafka, S3, Python, Groovy, Rest/ API, HDFS).
 - Assumindo também responsabilidades de:
 - Controlo de orçamento e relatório para os clientes e respetivos projetos;
 - Validação do software para garantir a funcionalidade e eficiência dos requisitos e funcionalidades definidos;
 - Participação na implementação do projeto para o suporte operacional do Data-Hub;
 - Planeamento da entrega de casos de uso com os clientes e equipas de suporte;
 - Participação na gestão da mudança e gestão de risco na implementação do Data-Hub na Nokia.
- **Project Manager e Team Leader** (Application Owner) no **EDP Digital** (programa de transformação digital EDP) (09/2017 - 12/2018) - projeto para migrar o sistema de messaging e integração para GAE (Google App Engine).

- **Team Leader** e Application Owner na gestão de projetos e manutenção de plataformas e aplicações da EDF (08/2016 - 08/2017) - Team Leader em projetos SOA (Orade), incluindo migração para nova arquitetura de plataforma de messaging para cloud;
 - Application Owner de vários sistemas integrados da EDP: - Plataforma de Certificação Eletrônica - ADSS Ascetia; Open Text Document (Archive Server); DOC1 (Plataforma de Documentos de Edição / Composição); Outras aplicações e plataformas (BPM e Orade UCM);
 - Implementação de processos associados ao ciclo de vida de cada aplicação;
 - Responsável por definir e monitorar indicadores de desempenho de qualidade de serviço e produzir informações de gestão para cada sua aplicação (por exemplo: informações sobre solicitações de serviço, níveis de desempenho, incidentes, informação financeira, capacidade, infraestrutura), promovendo sua otimização;
- **Analista de sistemas** na EDP (Energias de Portugal) na implementação do EMS (EDP Messaging System) (07/2014 - 07/2016) - plataforma de mensagens e integração responsável pela comunicação entre os Serviços da EDP (Faturas Eletrônicas, e - boletins por e-mail, SMS, automatização integrada entre as aplicações, IVR, Printing & Finishing).

Novembro 2008 - Julho 2014

Project Leader - Everis

- **Team Leader BPM / SOA - Setor público e energia - Integração de processos e sistemas**
 - Team Leader em projetos de IT Governance de sistemas integrados, multicanal, business intelligence;
 - Team Leader em Business Intelligence (OBIEE, SAP BO) e projetos de integração de dados (ODI e Power Center);
 - Business e Technical Manager de Orade BPM / SOA (responsável pela formação e certificação interna);
 - Advisor de novos consultores juniores;
 - Coordenação da resposta a RFP para sector público e *utilities* (energia);
- **Projectos na Everis:**
 - **Solution Architect** na implementação de um sistema de informações na EDP (Energias de Portugal) para gestão, integração de dados e interoperabilidade para suporte a operações de comercialização de energia (gestão e integração de dados TDML e negociação de interoperabilidade) com base no Orade A Orade Golden Gate, SOA (BPEL e OSB), MS Sharepoint, ETL do PowerCenter e Business Objects (para BI e relatórios);
 - **Solution Architect** na implementação da nova arquitetura baseada em Orade SOA / BPM na EDP (Energias de Portugal).
 - **Solution Architect** num projeto de um sistema integrado de alta disponibilidade e em BPM / SOA para o Ministério da Segurança Social e Ministério da Justiça: Desenho, gestão da implementação do projeto de arquitetura e infraestrutura de alta disponibilidade em tecnologia Orade (Orade 11g uBPM, SOA / OSB 11g, BAM 11g, 11g OID, DB RAC 11g);
 - **Solution Architect** para implementação de um projeto global na Everis de alta disponibilidade e Disaster Recovery para todos os escritórios a nível mundial. Responsável pela aplicação do sistema e infraestrutura, nova arquitetura e migração (e otimização de aplicações).
Tecnologias: Orade Enterprise Business Suite 11g (Projeto, Finanças, compras, tempo e despesas), Fusion Middleware 11g (SOA Suite 11g);
 - **Solution Architect** na análise, design e definição da nova arquitetura corporativa, e reengenharia de processos de negócios na UNGE (Unidade de Negócios de Gestão de Energia) da EDP (Energias de Portugal) (de 12 / 2010-04 / 2011): A reengenharia de processos de negócios e a apresentação de nova arquitetura de alta disponibilidade (UNGE).
Tecnologias: SAP Business Objects, Orade Service Bus, Java, SQL;
 - **Solution Architect** em BPM / SOA piloto do ISS e II, IP (Ministério da Segurança Social e interoperabilidade com o Ministério da Justiça e outros órgãos públicos) (de 04 / 2010-10 / 2010)
Tecnologias: Suite 10g Orade SOA / BPM Suite 11Gr11, banco de dados Orade 11.1, Orade BPA Suite 11g;
 - **Solution Architect** no projeto de implementação de sistema de Data Warehouse e Business Intelligence para o IGFSE (Instituto Europeu de Gestão de Fundos Sociais) (Ministério da Segurança Social) (de 01 / 2010-11 /

2010). Tecnologias: Oracle BIEE + 10g, BI Publisher 11g, Oracle Data Integrator e MS SQL Server 2005;

- **Solution Designer** em processo de reengenharia de processos de negócio na APIFARMA (Associação Portuguesa de Produtores Farmacêuticos) (de 09 / 2009-12 / 2009): Em uma estratégia de implementação do Balanced Scorecard.
- **Solution Architect e Team Leader** no projeto de Business Intelligence para EDP - Balanço Energético (implementação piloto, fases de análise e design) (de 04 / 2009-08 / 2009): (SAP Business Objects, Dashboard (antigo Xcelsius) e banco de dados Oracle);
- **Team Leader** no Setor Público de TI na elaboração de *assessment* para o Ministério da Saúde - ACSS – Elaboração de RFP (processos e tecnologia) e avaliação de propostas para procedimento de concurso (de 12/2008 a 3/2009).

Abril de 2006 - Outubro de 2008

Senior Consultant - Accenture

▪ Consultor Senior - sector público - integração de processos e sistemas;

- Project Manager e Team Leader na implementações de projetos;
- Mentor de colegas consultores juniores para implementação do projeto técnico J2EE;
- Elaboração técnica e comercial de propostas de clientes.

▪ Projetos na Accenture:

- **Team Leader e Solution Architect** em projeto para integrar e implementar um sistema de controle para controle de impostos públicos (SIIT - Sistema Integrado de Informações de Inspecção Tributária) (de 11/2007 a 10/2008) -DGCI / DGITA (Ministério das Finanças).
Tecnologias: JSP, WebLogic, CICS / DB2)
- **Project Manager e Team Leader** num projeto de implementação da gestão e integração no portal das finanças para liquidação e gestão de impostos sobre veículos (IUC) com pagamento via web e implementação na DGCI / DGITA (Ministério das Finanças) (de 04/2007 a 12/2007).
Tecnologias: Java / J2EE / Weblogic, Serviços da Web, DB2, CICS / COBOL;
- **Solution Architect** no projeto de implantação do Cartão do Cidadão (de 04/2006 a 03/2007) em integração biométrica.
Tecnologias: .Net Framework, c #, SQL Server, .Net Remoting.

Outubro 2000 – Abril de 2006

Team Manager - Link

▪ Coordenador de área técnica e System engineer em projetos de integração de sistemas Web e móveis, com as seguintes funções:

- Team Leader e analista de sistemas em implementações de projetos;
- Analista de sistemas para o desenvolvimento e especificação e gestão de processos negócios para projetos da área logística, transportes e comunicação;
- Resposta a RFP e elaboração de propostas de clientes;
- Gestão de equipas: recrutamento, formação e avaliação de desempenho;
- Planear, desenvolver, implementar e coordenar sistemas, políticas e procedimentos internos;
- Auditar sistemas e avaliar resultados;

▪ Projetos:

- **Project Manager** in Public transport system CRM and Portal-online service Lisbon Bus station (Grupo Barraqueiro) implementation project. Public transport system CRM and Customer Portal-online service of Transportes Sul do Tejo. Integrated maintenance control system at SAPEC (Chemical industry);
- **Project Manager** no projeto de implementação:

- CRM e Portal do Cliente para as empresas de transporte público - Rodoviária de Lisboa (Grupo Barraqueiro).
- CRM e Portal do Cliente para as empresas de transporte público - Transportes Sul do Tejo.
- Sistema integrado de controle de manutenção na SAPEC (Indústria Química);

▫ **Solution Architect** do Sistema de Gestão de Manutenção de Fábrica (.NET);

▫ **Project Manager and Team Leader** in a Supply Chain Management System Integration and Implementation Logistics Services Framework project: Warehouse Management, Sales Force Automation (PDA) fleet management in DIMATUR. (Logistics company); Production line control system-ID batch management module in Nufarm. Technologies: .Net solution integrated in as/400 and DB2. (Chemical Industry);

▫ **Solution Architect e Team Leader** de um projeto de gestão logística e integração móvel com:

- Gestão de Armazém, gestão de frota e força de vendas (Sales Force Automation) na DIMATUR. (Empresa logística);
- Módulo de gestão de lote de ID do sistema de controle da linha de produção no Nufarm. Tecnologias: solução .Net integrada em as / 400 e DB2. (Indústria química);

▫ **Technical team leader** em Sales Force Automation - Implementação de um projeto para automação da força de vendas - sistema de mobilidade integrado ao desenvolvimento de aplicativos personalizados para SFA na VETPERMUTADORA, LDA. Integrado com o Microsoft NAVISION.

▫ **Outros projetos com o team leader e system engineer:**

- Solução móvel integrada para a EPAL (empresa pública de água de Lisboa).
- Custom Application Development-SIP (Sistema de Informação de Passageiros) para Carris (Empresa Portuguesa de Transportes Públicos).
- Protótipo de mBank-Banking-Mobile banking para o Banco Santander;

Dezembro 1999 – Setembro 2000

Business Developer and Project Manager (Partner) – Netline

Netline

- Supervisionar todas as operações de tecnologia e avaliá-las de acordo com as metas estabelecidas
- Desenvolvimento dos sistemas (C, ASP, PHP, JAVA, HTML);
- Análise de requisitos e definição das especificações dos requisitos de negócios dos clientes;
- Definir objetivos e estratégias para o departamento de TI;
- Seleção e implementação de tecnologia adequada para otimizar todas as operações internas;
- Projetar e personalizar sistemas e plataformas tecnológicas para melhorar a experiência do cliente

Novembro 1998 – Novembro 1999

Analista de sistemas - Novabase

Novabase

- COBOL; Visual C++

EDUCAÇÃO

1994 - 1998

Licenciatura em Informática de Gestão

Instituto Superior de Línguas e Administração de Lisboa

Programa Erasmus - Setembro 1997 a Fevereiro de 1998

Neural Information Processing Group in Technische Universität Berlin's - Neural Networks in Economics: Background, Applications New Developments

Programa de Formação e Desenvolvimento de Management

Universidade Católica – (10/2022 a 01/2023)

PERSONAL SKILLS

SKILLS PROFISSIONAIS

- Experiência em Scale Agile
- Experiência em implementação em Sales Force (CRM) e MS Dynamics FO (Energy Retail B2B, B2C and Mobility)
- Implementação de Scrum/Agile em projetos Big Data.
- Project Management/metodologias: TOGAF/ADM, desenvolvimento Agile;
- Execução de projetos com a responsabilidade de Scrum Master;
- Desenho e implementação de Data Hub para sistemas big data (data capturing, collecting, curating and provisioning) com dataflow pipelines baseados em NiFi, Spark, S3, Groovy, HDFS, Python e Java.
- Desenho e implementação de API e microserviços para aplicações cloud: GAE (Google App Engine) e APIGEE (API Management);
- Desenho de soluções multi-layer (Oracle BPM, Oracle SOA (OSB/BPEL), Weblogic Server e Oracle WebCenter);
- Arquitetura e implementação de sistemas de alta disponibilidade (e disaster recovery);
- Experiência em metodologias de Enterprise Architecture: Zachman and TOGAF Framework;
- Tecnologia: Oracle Fusion Middleware (Oracle SOA Suite Oracle and uBPM Suite, Oracle Service Bus (OSB)), BEA WebLogic (Oracle WebLogic AS), JBoss, Net, Tomcat, Spring Framework, Zend Framework (w/ Ecllipse, Borland JBuilder, JDeveloper and NetBeans).
- Programação: Java, PHP, Python, C, C#, XML/WSDL e HTML
- Business programming languages: BPMN and BPEL;
- Business Intelligence: Oracle BIEE, Oracle Data Integrator, SAP Business Objects.
- Experiência em ferramentas ETL/Big Data: Power Center, NiFi, Spark.
- Process and Data modelling: Borland Together, Erwin, MySQL Workbench, JDeveloper, StarUML, Visio, Oracle BPA.
- Experiência em ferramentas Business Intelligence: SAP Business Objects and Oracle BIEE +.
- Ferramentas de Gestão de Projecto: Jira, Confluence, Trello e MS Project (e toda a suite Office 365).
- SGRDB: Oracle 10/11g database, MySQL Control Center, SQL Server Management Studio, Oracle Client, Oracle Data Guard activity, log shipping, HDFS, PostgreSQL.
- Experiência em ambientes CLOUD: AWS (Nokia), GAE (Google).

LÍNGUA MATERNA

Português

LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão Oral	Leitura	Interação Oral	Produção Oral	Escrita
Inglês	C2	C2	C2	C2	C2
Espanhol	C2	C2	C2	C2	C1

FORMAÇÃO

- 04/2023 - Certified LeSS Practitioner (Large-Scale Scrum)
- 03/2023 - Curso: Next Generation AI: An Intro to GPT-3
- 10/2022 - Programa de Formação e Desenvolvimento de Management
- 10/2021 - FastTrack for Microsoft Dynamics 365 Finance and Supply Chain Management
- 06/2021 - Scrum for Product Owners + Certification Preparation
- 02/2021 - Power BI Essential Training
- 12/2020 - DevOps Foundations: Continuous Delivery/Continuous Integration
- 10/2020 - Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) (K21-Academy)
- 08/2020 - Getting Started with Google Kubernetes Engine - by Google Cloud
- 04/2020 - Scrum Master Certification;
- 02/2019 - Google Apigee Edge-API Platform Operations Engineer Training
- 10/2018 - Google Apigee Edge-API Management-EMEA
- 10/2018 - AWS Innovate: Developer Edition
- 10/2018 - DevOps: Continuous Integration and Continuous Delivery (Jira, Bitbucket, GIT, Maven, Jenkins, AWS);
- 02/2016 - Orade SOA and OSB-certified formation
- 06/2018 - Project Management/Methods: TOGAF/ADM, Agile Development;
- 03/2011 - ITIL Foundations Certification
- 03/2011 - Orade uBPM Certification-Implementation and support Specialist
- 06/2011 - Orade Unified Business Process Management "Boot Camp";
- 04/2011 - Writing business communication (writing professional documents) (Everis University); 03/2011 - Orade ADF training course;
- 12/2010 - Information Security (Everis University);
- 11/2010 - Orade 11gR1 uBPM Orade Foundation;
- 09/2010 - Project Management (Everis University, Accenture and IST)
- 04/2010 - Public procurement (public procurement-Accenture)
- 04/2010 - Leadership (Everis and Accenture)
- 03/2010 - General concepts of public sector and public procurement;
- 10/2009 - Orade SOA Foundation 11g Orade (and full certification until the end of 2011); 04/2009-IT Governance (Everis);
- 01/2009 - UML-RUP and agile Methodologies (Everis University)
- 01/2008 - Project planning and management, Accenture
- 11/2007 - Management fundamentals, Accenture business Processes (BPM)
- 10/2007 - Finance for non-financial managers; For financial reasons (Core Consultant, Accenture); 03/2007 - Accenture St. Charles Core Analyst Training;
- 08/2007 - Core Consultant, Chicago, USA, Q-School, Accenture
- 07/2007 - Data privacy, configuration management; Accenture
- 05/2007 - Presentation Technics, Get-People Solutions (36 hours)
- 03/2007 - DTP: Life cycle Delivery (project management methods), Accenture (8 hours)
- 01/2007 - IT Service Management, Accenture. 03/2004-BEA/Weblogic-WEB integration strategy 07/2002-3G: Business case, services and applications of the University of Oxford
- 04/2002 - Supply chain planning and management, SGCE
- 05/2001 - Mobile Systems Networks, Ericsson
- 01/2001 - Advanced Java programming at Sun Microsystems
- 04/1998 - Project Management at INESC/IST 07/1996-Pedagogical training course, CAP
- 01/1990 - microprogramming-Amadora City of the Local Education Council

OUTROS EVENTOS RELEVANTES

Eventos e Conferências

- 02/2019 - APIGEE Google formation (London)
- 02/2019 - Sales Engineering Accelerator in Lisbon
- 09/2018 - AWSome Day in Lisbon
- 12/2011 - Orade Enterprise Manager 12c;
- 10/2010 - Orade Golden Gate;
- 04/2010 - Virtualization for Cloud Computing

- 02/2009 - 2010-Microsoft DevDays;
- 05/2005 - Business processes member of the management Group;
- 06/2005 - Member of the Accessibility Group Technology for disabled People (Portuguese organization);
- 04/2005 - Member Bluetooth SIG Conference, Lisbon;
- 2001 and 2005 - Java Expo, Madrid;
- 05/2004 - SIG (Special Interest Group) for Bluetooth member;
- 02/2003 - 3GSM World Congress, Cannes, France;
- 04/2002 - Symbian Developer Expo 2002, Excel, in London, UK;
- 06/2001 - Workshop-GPRS Services anticipated 2001 - Definition of content for prepaid GPRS and develop a strategy, EF Telecoms, in Lisbon.