



**PALAWAN STATE UNIVERSITY EXTENSION
SERVICES OFFICE FORM 002 (PSU ESO 002)**

Client Satisfaction Instrument Form

University Extension Services Office (UESO)

Doc. Ref No.:	PSU-ESO-484
Effective Date:	
Revision No.:	
Page No.:	

“Client/Beneficiary Satisfaction Para Sa PSU Extension Service (Tagalog version)”

Mangyari po lamang na maglaan ng ilang minute upang kumpletong masagutan ang mga sumusunod na katanungan para aming malaman kung kaya ay nasiyahan/hindinasiyahan sa serbisyo ng Palawan State University Extension Office. Anuman ang inyong kasagutan ay mananatiling lihim/konfidensyal. Ang pagsagot sa pagsisiyasat/survey na ito ay tatagal ng halos 5 minuto.

1. Kayo po ba ay nakipagkaisa sa PSU Extension Services Office sa mga proyekto nito sa inyong lugar/barangay?

_____ Oo _____ Hindi

2. Sa kabuuhan, para sa inyo, ano ang antas ng kasiyahan (satisfaction) ninyo sa PSU Extension Service?

- 5 – Lubos na kasiya-siya
- 4 – Kasiya-siya
- 3 – Nasa kalagitnaan ng kasiya-siya at hindi kasiya-siya
- 2 – Hindi kasiya-siya
- 1 – Lubos na hindi kasiya-siya

3. Ayon sa iyong kabuuang karanasan, ano ang antas ng iyong kasiyahan sa PSU Extension Service sa ibat-ibang serbisyo na binigay nito tulad ng mga sumusunod:

3 - Nasa
kalagitnaan ng
kasiya-siya at
hindi kasiya-
siya

a. Maagap/mabilis na pagtugon sa mgakahilingan/pakiusap (Promptness of answering request)	<input type="radio"/> 5 – Lubos na kasiya-siya	<input type="radio"/> 4 - Kasiya-siya	<input type="radio"/> 3 - Nasa kalagitnaan ng kasiya-siya at hindi kasiya-siya	<input type="radio"/> 2 - Hindi kasiya-siya	<input type="radio"/> 1 – Lubos na Hindi kasiya-siya
b. Bilis ng pagkontak sa mga guro/kinatawan ng PSU (Ease of contacting PSU Faculty/Representative)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Tamang pagpapatupad ng programang ekstensyon para matugunan ang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**PALAWAN STATE UNIVERSITY EXTENSION
SERVICES OFFICE FORM 002 (PSU ESO 002)**

Client Satisfaction Instrument Form
University Extension Services Office (UESO)

Doc. Ref No.:	PSU-ESO-484
Effective Date:	
Revision No.:	
Page No.:	

pangangailangan ng
komunidad (Accuracy of
service)

d. Kahalagahan ng
programa/proyekto ng
PSU para matugunan ang
pangangailangan
(relevance to community
needs)

e. Gomit ng
produkto/teknolohiya o
karunungan na itinuro ng
PSU sa amin sa barangay
(Opportunity to use/apply
the product technology or
learning)

f. Pagtugon sa mga isyu o
suliranin (Issue
resolution)

g. Kabuuang husay at
galling sa pagpapayo o
paghawak ng mga
kahilingan/pakiusap
(Overall quality of
request handling and
advise)

h. Pagiging propesyonal
ng guro/kinatawan ng
PSU (Professionalism of
PSU
faculty/representatives)

i. Pagiging matulungan ng
mga guro/kinatawan ng
PSU
(Helpfulness of PSU
faculty/representatives)

4. Paano mo natatawagan/nakakausap ang Guro/Kinatawan ng PSU?

Personal

Telefono

Email



**PALAWAN STATE UNIVERSITY EXTENSION
SERVICES OFFICE FORM 002 (PSU ESO 002)**

Client Satisfaction Instrument Form

University Extension Services Office (UESO)

Doc. Ref No.:	PSU-ESO-484
Effective Date:	
Revision No.:	
Page No.:	



Iba pa (Paki banggit)

1. Gaano katagal ang pinaghahintay mo tungkol sa iyong pakay/concern bago mo makausap ang isang Guro/Kinatawan ng PSU?

- Mabilis na bigyang tugon
- 3 hanggang 4 na araw (ng pagtatrabaho)
- 5 hanggang 10 araw (ng pagtatrabaho)
- 11 hanggang 15 araw (ng pagtatrabaho)
- 16 naaraw o higit pa (ng pagtatrabaho)

2. Piliin ang antas ng pag sang-ayon sa mga sumusunod na pahayag:

5

4

3

2

1

Lubos na sumasang-ayon Sang-ayon Neutral/Walang kinikilingan Di sumasang-ayon Lubos na di sumasang-ayon

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay puno ng kaalaman

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay may pagtitiyaga

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay masigasig/ interesadong tumulong

Ang mga Guro/Kinatawan ng

	PALAWAN STATE UNIVERSITY EXTENSION SERVICES OFFICE FORM 002 (PSU ESO 002)	Doc. Ref No.:	PSU-ESO-484
	Effective Date:		
	Revision No.:		
	Page No.:		

PSU ay nakikinig ng mungkahi

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay magiliw kausap at mabait

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay lagging tumutugon

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay magagalang

3. Mayroon ka bang maidadagdag pa na komento o suhestyon batay sa iyong karanasan upang imaging mas maayos ang PSU Extension Service?
-
-

4. Gaano ka kadalas tumatawag sa PSU para sa iba pang mga pakay/concerns?

- _ mababasa 1 beses sa isang linggo
- _ 1 beses sa isang linggo
- _ 2 beses kada isang buwan
- _ 1 beses sa isang buwan
- _ 1 beses kada dalawang buwan
- _ 1 beses kada anim na buwan
- _ hindi matutukoy (as needed)

5. Kailan ka huling may nakausap na guro/kinatawan ng PSU?

- _ Sa loob ng huling 3 buwan
- _ Sa pagitan ng huling 3 hanggang 6 nabuwan
- _ Sa pagitan ng huling 1 hanggang 2 taon
- _ Maraming taon na nakalipas

Maraming Salamat po sa iyong iginugol na oras!