	<b>PALAWAN STATE UNIVERSITY EXTENSION SERVICES OFFICE FORM 002 (PSU ESO 002)</b>  <b>Client Satisfaction Instrument Form</b> University Extension Services Office (UESO)	Doc. Ref No.:	PSU-ESO-484
		Effective Date:	
		Revision No.:	
		Page No.:	

**“Client/Beneficiary Satisfaction Para Sa PSU Extension Service (Tagalog version)”**

Mangyari po lamang na maglaan ng ilang minute upang kumpletong masagutan ang mga sumusunod na katanungan para aming malaman kung kayo ay nasiyahan/hindinasiyahan sa serbisyo ng Palawan State University Extension Office. Anuman ang inyong kasagutan ay mananatiling lihim/konpidensyal. Ang pagsagot sa pagsisiyasat/survey na ito ay tatagal ng halos 5 minuto.

1. Kayo po ba ay nakipagkaisa sa PSU Extension Services Office sa mga proyekto nito sa inyong lugar/barangay?


\_\_\_\_ Oo                      \_\_\_\_ Hindi

2. Sa kabuuan, para saiyo, ano ang antas ng kasiyahan (satisfaction) ninyo sa PSU Extension Service?

- ☐ 5 – Lubos na kasiya-siya
- ☐ 4 – Kasiya-siya
- ☐ 3 – Nasa kalagitnaan ng kasiya-siya at hindi kasiya-siya
- ☐ 2 – Hindi kasiya-siya
- ☐ 1 – Lubos na hindi kasiya-siya

3. Ayon sa iyong kabuuang karanasan, ano ang antas ng iyong kasiyahan sa PSU Extension Service sa ibat-ibang serbisyo na binigay nito tulad ng mga sumusunod:

	5 – Lubos na kasiya-siya	4 - Kasiya-siya	3 - Nasa kalagitnaan ng kasiya-siya at hindi kasiya-siya	2 - Hindi kasiya-siya	1 – Lubos na Hindi kasiya-siya
a. Maagap/mabilis na pagtugon sa mgakahilingan/pakiusap (Promptness of answering request)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Bilis ng pagkontak sa mga guro/kinatawan ng PSU (Ease of contacting PSU Faculty/Representative)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Tamang pagpapatupad ng programang ekstensyon para matugunan ang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	<b>PALAWAN STATE UNIVERSITY EXTENSION</b> <b>SERVICES OFFICE FORM 002 (PSU ESO 002)</b>  <b>Client Satisfaction Instrument Form</b> University Extension Services Office (UESO)	Doc. Ref No.:	PSU-ESO-484
		Effective Date:	
		Revision No.:	
		Page No.:	

pangangailangan ng komunidad (Accuracy of service)					
--	--	--	--	--	--

d.Kahalagahan ng programa/proyekto ng PSU para matugunan ang pangangailangan (relevance to community needs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

e. Gamit ng produkto/teknolohiya o karunungan na itinuro ng PSU sa amin sa barangay (Opportunity to use/apply the product technology or learning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

f. Pagtugon sa mga isyu o suliranin (Issue resolution)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------


g. Kabuuang husay at galling sa pagpapayo o paghawak ng mga kahilingan/pakiusap (Overall quality of request handling and advise)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

h. Pagiging propesyonal ng guro/kinatawan ng PSU (Professionalism of PSU faculty/representatives)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

i.Pagiging matulungin ng mga guro/kinatawan ng PSU (Helpfulness of PSU faculty/representatives)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

4. Paano mo natatawagan/nakakausap ang Guro/Kinatawan ng PSU?

- ☐ Personal
- ☐ Telepono
- ☐ Email

	<b>PALAWAN STATE UNIVERSITY EXTENSION</b> <b>SERVICES OFFICE FORM 002 (PSU ESO 002)</b>  <b>Client Satisfaction Instrument Form</b> University Extension Services Office (UESO)	Doc. Ref No.:	PSU-ESO-484
		Effective Date:	
		Revision No.:	
		Page No.:	


☐ Iba pa (Paki banggit)

1. Gaano katagal ang pinaghihintay mo tungkol sa iyong pakay/concern bago mo makausap ang isang Guro/Kinatawan ng PSU?

- ☐ Mabilis na bigyang tugon
- ☐ 3 hanggang 4 na araw (ng pagtatrabaho)
- ☐ 5 hanggang 10 araw (ng pagtatrabaho)
- ☐ 11 hanggang 15 araw (ng pagtatrabaho)
- ☐ 16 na araw o higit pa (ng pagtatrabaho)

2. Piliin ang antas ng pag sang-ayon sa mga sumusunod na pahayag:

	5	4	3	2	1
	Lubos na sumasang-ayon	Sang-ayon	Neutral/Walang kinikilingan	Di sumasang-ayon	Lubos na di sumasang-ayon
Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay puno ng kaalaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay may pagtitiyaga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay masigasig/interesadong tumulong	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ang mga Guro/Kinatawan ng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	<b>PALAWAN STATE UNIVERSITY EXTENSION</b> <b>SERVICES OFFICE FORM 002 (PSU ESO 002)</b>  <b>Client Satisfaction Instrument Form</b> University Extension Services Office (UESO)	Doc. Ref No.:	PSU-ESO-484
		Effective Date:	
		Revision No.:	
		Page No.:	

PSU ay nakikinig ng  
mungkahi

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay magiliw kausap at mabait	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay lagging tumutugon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Ang mga Guro/Kinatawan ng PSU ay magagalang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

3. Mayroon ka bang mairadagdag pa na komento o suhestyon batay sa iyong karanasan upang maging mas maayos ang PSU Extension Service?

---



---

4. Gaano ka kadalas tumatawag sa PSU para sa iba pang mga pakay/concerns?

- ☐ mababasa 1 beses sa isang linggo
- ☐ 1 beses sa isang linggo
- ☐ 2 beses kada isang buwan
- ☐ 1 beses sa isang buwan
- ☐ 1 beses kada dalawang buwan
- ☐ 1 beses kada anim na buwan
- ☐ hindi matutukoy (as needed)

5. Kailan ka huling may nakausap na guro/kinatawan ng PSU?

- ☐ Sa loob ng huling 3 buwan
- ☐ Sa pagitan ng huling 3 hanggang 6 nabuwan
- ☐ Sa pagitan ng huling 1 hanggang 2 taon
- ☐ Maraming taon na nakalipas

Maraming Salamat po sa iyong iginugol na oras!