

Términos y Condiciones TUAPOYO

1. Los Términos y Condiciones (T&C)

En este documento se encuentran los T&C (el “Acuerdo”) que rigen el acceso y uso de la Plataforma TuApoyo, a través de la cual se pueden contactar psicólogos clínicos para realizar sesiones de psicoterapia. El acceso a la Plataforma puede ser mediante múltiples páginas de internet o aplicaciones, independiente de si estas son operadas o pertenecen a TuApoyo. Estas incluyen, sin limitación, la página tuapoyo.com.co y sus aplicaciones.

Al entrar o al usar nuestra Plataforma, automáticamente está entrando en este Acuerdo. Si no está de acuerdo con los términos del Acuerdo, no debería hacer uso de la Plataforma.

El uso de las palabras “nuestra”, “nosotros” y sus similares que son usados en este acuerdo hacen referencia a la compañía que opera la Plataforma.

2. Los psicólogos asociados y los servicios prestados por los psicólogos asociados

La Plataforma puede ser usada para conectar a los usuarios con un psicólogo asociado que proveerá servicios de psicología por fuera de la Plataforma.

Requerimos que cada psicólogo sea acreditado, posea tarjeta profesional y tenga vigente todos los permisos requeridos para ofrecer el servicio de terapia psicológica. Adicionalmente cada psicólogo asociado debe pasar un filtro de selección realizado por nosotros, para verificar la capacidad, habilidad y experiencia del psicólogo.

Los psicólogos asociados son proveedores independientes que no son empleados ni representantes de TuApoyo. El propósito de la Plataforma está limitado a conectar los usuarios con los psicólogos, mientras que la responsabilidad de los servicios de psicología corresponde a los psicólogos asociados. Si un usuario cree que el servicio de terapia psicológica prestado por uno de los psicólogos asociados no satisface sus necesidades o expectativas, puede ponerse en contacto con otro de los psicólogos asociados de la Plataforma.

SI EL USUARIO ESTÁ PENSANDO EN EL SUICIDIO, EN HACERSE DAÑO A SI MISMO O A ALGUIEN MÁS, O SI CREE QUE HAY ALGUNA PERSONA EN PELIGRO O ESTADO DE EMERGENCIA, DEBE COMUNICARSE INMEDIATAMENTE CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA (123 EN COLOMBIA). LA PLATAFORMA NO ESTÁ DISEÑADA PARA EL USO DE ESTOS CASOS DE EMERGENCIA.

LA PLATAFORMA NO ESTÁ DISEÑADA PARA REMPLAZAR UN DIAGNÓSTICO CLÍNICO O TRATAMIENTOS PSIQUIÁTRICOS.

EL USUARIO NO DEBE EVITAR NI APLAZAR LA OBTENCIÓN DE AYUDA DE PROFESIONALES MÉDICOS POR INFORMACIÓN O CONSEJOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA

3. Privacidad y Seguridad

Proteger y guardar cualquier información que proveen los usuarios y los psicólogos asociados es de mayor importancia para nosotros. Para ver los detalles con respecto a este tema, ver las “Políticas de Privacidad” de TuApoyo

4. Contenido de Terceros

La Plataforma puede contener contenido, productos o servicios que son ofrecidos o provistos por terceros. Nosotros no tenemos ninguna responsabilidad por la creación de contenido de terceros, incluyendo, pero no limitado a, productos, servicios, prácticas, políticas o términos. No somos responsables por cualquier tipo de daño o pérdida ocasionado por contenido de terceros.

5. Renuncia de Garantía y Limitación de Responsabilidad

EL USUARIO ATENTAMENTE NOS LIBERA DE TODA RESPONSABILIDAD DE TODA Y CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN RESULTANTE DE LOS SERVICIOS DE PSICOLOGÍA O DE LA PLATAFORMA. ESTO INCLUYE, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER ACTO, OMISIÓN, OPINIÓN, RESPUESTA, CONSEJO, INFORMACIÓN Y SERVICIO DE CUALQUIERA DE LOS PSICÓLOGOS ASOCIADOS O DE CUALQUIER CONTENIDO VISTO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA. EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA LA PLATAFORMA EN EL ESTADO QUE ESTÁ, Y QUE ESTA NO TIENE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.

6. Cuenta, conductas y compromisos del Usuario

El Usuario atentamente confirma que es mayor de edad (vigente para Colombia) o que es mayor de 13 años y tiene el consentimiento de uno de sus padres o un similar. Por ende el Usuario confirma que es legalmente viable para entrar en un contrato y aceptar este Acuerdo.

El Usuario atentamente confirma que toda la información que este ha provisto, provee y proveerá en o a través de la Plataforma es certera, verdadera, actual y completa.

El Usuario acepta que es responsable por mantener la confidencialidad de su cuenta en la Plataforma, y que nos notificara inmediatamente de cualquier uso desautorizado de su cuenta en la Plataforma.

El Usuario acepta que no somos responsables por cualquier tipo de tipo de daño o pérdida generada por el uso de su cuenta en la Plataforma, ya sea con o sin su conocimiento.

El Usuario acepta y confirma que es el único responsable de todas las actividades hechas a través de su cuenta, y que por ende podemos hacerlo responsable de cualquier daño o pérdida incurrida como resultado del uso de la cuenta del Usuario en la Plataforma, independiente de si es autorizada o no por el Usuario. El usuario acepta de indemnizarnos por este daño o pérdida.

El Usuario se compromete a no usar la cuenta de otra persona, bajo ningún motivo.

El Usuario acepta que los servicios de psicología prestados por los psicólogos asociados de la Plataforma son de uso personal y no serán utilizados en nombre de otra persona u organización.

El Usuario se compromete a no interferir, interrumpir, o intentar a interferir o interrumpir, cualquiera de nuestros sistemas, servicios, servidores, infraestructura o con cualquier de los sistemas, servicios, servidores o infraestructura de la Plataforma.

El Usuario se compromete a no usar la Plataforma para cualquiera de las siguientes acciones: (a) correos de spam o de promociones de cualquier tipo de productos o servicios; (b) divulgación de software o código malicioso; (c) divulgación de contenido ilegal, abusivo, inapropiado, invasivo, amenazante, vulgar, obsceno, racista o dañino; (d) divulgación de contenido que pueda causar daños a terceros o la propiedad intelectual de terceros; (f) divulgación de contenido que incite acción criminal o viole cualquiera de las leyes aplicables en Colombia.

El Usuario se compromete a no violar ninguna de las leyes locales, nacionales o internacionales partiendo del uso de la Plataforma y de su relación con los psicólogos asociados de su elección.

El Usuario se compromete a pagar el valor completo de las sesiones donde los psicólogos asociados prestan el servicio de psicología.

7. Cuenta, conductas y compromisos del Psicólogo Asociado

El Psicólogo Asociado atentamente confirma que es un profesional que actualmente está acreditado como Psicólogo Clínico o Psicóloga Clínica, posee tarjeta profesional y todos los permisos pertinentes para poder prestar el servicio de Psicología Clínica en Colombia

El Psicólogo Asociado atentamente confirma que toda la información que este ha provisto, provee y proveerá en o a través de la Plataforma es certera, verdadera, actual y completa.

El Psicólogo Asociado se compromete a informarnos semanalmente cuántas citas ha conseguido a través de la Plataforma y con cuáles usuarios, con el fin de mantener un flujo de información certero, verdadero, actual y completo entre nosotros y el Psicólogo Asociado.

El Psicólogo Asociado se compromete a no aconsejar o incitar a los usuarios conseguidos por la Plataforma para evitar o evadir de cualquier forma los costos asociados a la Plataforma.

El Psicólogo Asociado se compromete a pagarnos cada mes vencido la comisión efectiva generada por los servicios prestados por la Plataforma. El pago podrá hacerse en efectivo o a través de transferencia bancaria a la cuenta de la Plataforma.

El Psicólogo Asociado acepta que es responsable por mantener la confidencialidad de su cuenta en la Plataforma, y que nos notificara inmediatamente de cualquier uso desautorizado de su cuenta en la Plataforma.

El Psicólogo Asociado acepta que no somos responsables por cualquier tipo de tipo de daño o pérdida generada por el uso de su cuenta en la Plataforma, ya sea con o sin su conocimiento.

El Psicólogo Asociado acepta y confirma que es el único responsable de todas las actividades hechas a través de su cuenta, y que por ende podemos hacerlo responsable de cualquier daño o pérdida incurrida como resultado del uso de la cuenta del Psicólogo Asociado en la Plataforma, independiente de si es autorizada o no por el Psicólogo Asociado. El Psicólogo Asociado acepta de indemnizarnos por este daño o pérdida.

El Psicólogo Asociado se compromete a no usar la cuenta de otra persona, bajo ningún motivo.

El Psicólogo Asociado acepta que los servicios de psicología prestados por los psicólogos asociados de la Plataforma son de uso personal y no serán utilizados en nombre de otra persona u organización.

El Psicólogo Asociado se compromete a no interferir, interrumpir, o intentar a interferir o interrumpir, cualquiera de nuestros sistemas, servicios, servidores, infraestructura o con cualquier de los sistemas, servicios, servidores o infraestructura de la Plataforma.

El Psicólogo Asociado se compromete a no usar la Plataforma para cualquiera de las siguientes acciones: (a) correos de spam o de promociones

de cualquier tipo de productos o servicios; (b) divulgación de software o código malicioso; (c) divulgación de contenido ilegal, abusivo, inapropiado, invasivo, amenazante, vulgar, obsceno, racista o dañino; (d) divulgación de contenido que pueda causar daños a terceros o la propiedad intelectual de terceros; (f) divulgación de contenido que incite acción criminal o viole cualquiera de las leyes aplicables en Colombia.

El Psicólogo Asociado se compromete a no violar ninguna de las leyes locales, nacionales o internacionales partiendo del uso de la Plataforma y de su relación con los usuarios.

8. Modificaciones, Terminación o Interrupciones a la Plataforma

El Usuario y el Psicólogo Asociado aceptan que podemos modificar, suspender, interrumpir o discontinuar la Plataforma o alguna parte de la Plataforma, para todos o algunos usuarios o psicólogos asociados, en cualquier momento independiente del conocimiento de ellos. Aceptan que no somos responsables de las acciones, pérdidas o daños causados después de lo descrito.

A pesar de que hacemos todos los esfuerzos posibles para que la Plataforma sea accesible y confiable, se entiende que ninguna plataforma es 100% accesible y confiable por ende no garantizamos que la Plataforma sea completamente accesible, consistente, confiable y libre de errores el 100% del tiempo

9. Aspectos importantes sobre el Acuerdo

Este Acuerdo y nuestra relación con el Usuario y el Psicólogo Asociado será interpretado netamente de acuerdo a las leyes vigentes de Colombia. Este Acuerdo constituye el Acuerdo completo entre nosotros y los usuarios y los psicólogos asociados.

Podemos cambiar el Acuerdo en cualquier momento y será efectivo una vez este sea cargado a la Plataforma, por ende aconsejamos que los interesados lean constantemente el acuerdo vigente. La persona que no esté de acuerdo con cualquier aspecto del Acuerdo, debe terminar inmediatamente su participación en la Plataforma. La fecha más reciente del Acuerdo se encuentra al final del documento.

En constancia se suscribe esta versión N° 1 del presente documento el día 14 de enero de 2019.