**Quiz d’un incident critique - réponses**

1. Quel est le but principal du débriefing d’un incident critique, ou, en fait, de n’importe quel genre d‘incident ?
2. **Pour recueillir de l’information**
3. Pour établir une ligne de temps pour l’incident
4. Pour démontrer les qualités d’ un leader

2. Quel est la première stratégie après l’incident que vous devez respecter?

1. Suivre les protocoles de communication
2. **Évaluation des blessures**
3. Documentation

3. Qui devrait participer à une session de débriefing régulier?

1. Des surintendants
2. **Le personnel qui est habituellement impliqué avec ses situations**
3. Personnel du bureau de la direction

4. Quelles sont les circonstances qui pourraient mener à un débriefing immédiat) et une rencontre pour assurer les suivis?

1. **Un incident critique violent**
2. Un collègue en colère
3. Les appels d’un/ des parent(s)

5. Sélectionnez 2 concepts qui sont des aspects essentiels dans un débriefing efficace?

1. Attention au bien-être, avec un minimum de sarcasme
2. On écoute tout le monde et nous devons respecter les échéanciers
3. **Sans porter de jugement et en offrant un support**

6. Qui devrait participer à la séance du débriefing immédiat?

1. Le superviseur de santé et sécurité du conseil
2. La famille de l’étudiant
3. **Tout le personnel qui est impliqué dans l’incident**

7. Sélectionnez les 2 éléments que nous devons discuter pendant la rencontre des suivis suite à un incident critique?

1. **Ce que nous avons fait de bien et comment pouvons nous améliorer nos interventions.**
2. Connaître les antécédents ainsi que les suivis à faire
3. Connaître les mesures à prendre et les options disciplinaires

8. Quel aspect du bien-être du personnel, sont à considérer au

cours de la séance d’information critique?

a) les activités sociales du personnel

b) options pour les vacances

**c) Bien-être psychologique, émotionnel et physique**