

Lainaneuvos on täysin kotimainen palvelu, jonka avulla kilpailutat lainahakemuksesi useilla pankeilla ja rahoitusyhtiöillä. Palvelumme avulla lainahakemuksesi kilpailutetaan lainanvälittäjän kautta, jolloin lainahakemuksesi käsitellään monilla pankeilla ja rahoitusyhtiöillä. Lainaneuvos auttaa sinua lainanhaussa täysin maksutta.

Palvelumme toimii salatun yhteyden kautta, joten voit käyttää palveluamme täysin huoletta. Käyttämällä palvelujamme annat meille luvan olla sinuun yhteydessä sähköpostitse koskien lainatarjouksia. Mikä parasta, palvelumme ei sido sinua mihinkään. Voit halutessasi peruttaa edellä mainitun luvan uutiskirjeestämme löytävästä peruutuslinkistä.

Lainaneuvos on maksuton palvelu, joka auttaa lainan ja rahoituksen haussa. Toimimme yhteistyössä useiden kotimaisten lainanvälitystoimijoiden kanssa (mm. Rahalaitos, Rahamarkkinat). Palvelumme avulla kilpailutat lainahakemuksesi useilla eri pankeilla ja rahoitusyhtiöillä. Hakemusprosessi siirtyy kokonaisuudessaan yhdelle lainanvälitykseen erikoistuneelle yhteistyökumppanillemme, joka on sinuun yhteydessä nopeasti heti hyväksytyn lainahakemuksen jälkeen.

RAHALAITOS - YLEISET EHDOT

Palvelun kuvaus

Rahalaitos.fi tarjoaman palvelun kautta käyttäjä voi hakea keskitetysti lainatuotteita. Rahalaitos.fi -palvelu ei tee itse lainanhakijan lainapäätöstä. Lainapäätös tehdään yhdessä tai useammassa Rahalaitos.fi yhteistyöpankissa tai rahoituslaitoksessa. Lainanhakija voi vapaasti luottopäätöksen saatua tehdä tai olla tekemättä lainasopimusta Rahalaitos.fi yhteistyöpankin tai luotonmyöntäjän kanssa.

Rahalaitos.fi tarjoaman palvelun käyttämiseksi lainanhakijan tiedot lähetetään lainanhakijan antaman toimeksiannon perusteella Rahalaitos.fi -palvelun yhteistyöpankille tai lainanmyöntäjälle. Yhteistyöpankkeja tai lainanmyöntäjiä voi olla yksi tai useampi. Rahalaitos.fi -palvelulla ei kuitenkaan ole velvollisuutta lähettää lainanhakijan tietoja eteenpäin Rahalaitos.fi -palvelun yhteistyöpankeille tai lainanmyöntäjille, eikä Rahalaitos.fi -palvelulla ole velvollisuutta selittää päätöstään tai yhteistyöpankin tai lainanmyöntäjän lainapäätöksen perusteita millään tavoin.

Lainanhakija tiedostaa, että hänen luottotietonsa ja/tai lainanhakijan antamat tiedot tarkistetaan Rahalaitos.fi -palvelun tai lainanmyöntäjän taholta. Lainanhakija valtuuttaa Rahalaitos.fi -palvelun vastaanottamaan tiedon luottopäätöksestä sekä täydentämään tarvittaessa lainahakemuksen tietoja lainahakijalta kysyen esimerkiksi puhelimen tai sähköpostin välityksellä. Lainanhakija suostuu siihen, että lainanhakuprosessissa hänelle voidaan ilmoittaa lainan myöntämisestä tai lainanhaun muista tiedoista joko tekstiviestillä, puhelimella, sähköpostilla tai kirjallisesti postinvälityksellä.

Rahalaitos.fi –palvelu on käyttäjille maksuton.

Henkilötietojen käsittely

Rahalaitos.fi -palvelu käsittelee lainanhakijan henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Rahalaitos.fi -palvelu huolehtii lainanhakijan yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään lainanhakijan luottopäätöksen toteuttamiseksi sekä lainanhakijan reaaliaikaisen lainavertailun toteuttamiseksi. Tältä osin Rahalaitos.fi -palvelun laillinen peruste lainanhakijan henkilötietojen käsittelyyn on Rahalaitos.fi palvelun ja lainanhakijan välinen toimeksiantosopimus. Tietoja hankitaan lainanhakijalta tai hänen edustajiltaan, viranomaisten tai muiden tahojen ylläpitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Rahalaitos.fi -palvelu käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattuun markkinointiin, jolloin Rahalaitos.fi -palvelun laillinen peruste henkilötietojen käsittelyyn on sen oikeutettu etu. Lainanhakijalla on oikeus kieltää Rahalaitos.fi -palvelua käsittelemästä häntä itseään koskevia henkilötietoja mainontaa varten.

Lisätietoja Rahalaitos.fi -palvelun (virallisena rekisterinpitäjänä Eone Oy) asiakasrekisterin tietosuojakäytännöistä löydät tästä linkistä.

Vastuurajoitus

Rahalaitos.fi ei ota mitään vastuuta palvelun toimivuudesta, yhteistyökumppanien mahdollisesti tekemistä tarjouksista, tuotteista tai tuotteita koskevan sopimuksen syntymisestä. Luotonhakijalle myönnetty lainasumma saattaa poiketa lainanhakijan hakemasta lainasummasta.

Rahalaitos ei ole millään osin vastuussa sivustollaan toimivan reaaliaikaisen lainatarjousvertailun tunnusten ja tietojen joutumisesta kolmannelle osapuolelle vaan lainanhakija on itse vastuussa lainahakemuksella

antamansa sähköpostin sekä muiden kirjautumiseen tarvittavien tunnusten ja tietojen säilyttämisestä ja oikeellisuudesta.

Rahalaitos.fi ei ole miltään osin vastuussa mistään luotonhakijan tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvasta rahaa tai mainetta koskevasta menetyksestä, tai palvelun tai sen viivästymisen mahdollisesti aiheuttamista välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Rahalaitos.fi asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Eone Oy

Kalevantie 7 C, 33100 Tampere info@eone.fi 09 2311 3600

Minkä takia käsittelemme henkilötietojasi

Hakemuksesi välittäminen ja kilpailuttaminen

Meidän tehtävänä on hakemuksesi perusteella kilpailuttaa sinun haluamasi laina tai vakuutus meidän yhteistyökumppaneilla taikka toimittaa luottokorttihakemuksesi yhteistyökumppaneillemme. Tätä tarkoitusta varten meidän on luovutettava henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme, jotta he voivat tehdä sinulle tarjouksen edellä mainituista palveluista.

Asiakassuhteen hoitaminen

Jotta voimme kilpailuttaa lainasi tai toimittaa luottokorttihakemuksesi sinun puolestasi, meillä on oltava sinun paikkansapitävät henkilötiedot asiakasviestintää varten. Kun lähetät meille kilpailutus- tai luottokorttihakemuksen, sinusta tulee asiakasohjelmamme jäsen.

Markkinointi

Haluamme antaa sinulle ajankohtaista tietoa tarjoamistamme palveluista ja sen vuoksi haluamme lähettää sinulle markkinointia esimerkiksi tekstiviestein sekä sähköpostitse tai puhelimitse soittamalla.

Automatisoitujen soittojärjestelmien, sähköpostiviestien, tekstiviestien, puheviestien, ääniviestien, kuvaviestien tai muun markkinointivälineen avulla toteutettua suoramarkkinointia saamme kohdistaa sinulle vain, jos olet antanut siihen ennalta suostumuksesi.

Yhteishakija

Asiakkaanamme voit ilmoittaa lainan kilpailutustilanteessa myös yhteishakijan henkilötiedot. Muistutamme, että sinulla on ehdottomasti oltava yhteishakijan lupa hänen henkilötietojen antamiseen. Meillä on oikeus lähettää ilmoittamallesi yhteishakijalle sinun nimesi, eli tahon, jolta olemme yhteishakijan henkilötiedot saaneet.

Minkä takia meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi

EU:n yleinen tietosuoja-asetus¹ edellyttää, että meillä rekisterinpitäjänä on laillinen peruste henkilötietojesi käsittelyyn.

¹ EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUS (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta, henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus)

Meidän perusteet henkilötietojesi käsittelyyn ovat sopimussuhteen hoitaminen ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen (esimerkiksi lainahakemuksen välittäminen ja lainan kilpailuttaminen sekä asiakassuhteen hoitaminen) sekä oikeutettu etumme (esimerkiksi asiakassuhteen hoitaminen ja markkinointi).

Mitä tietoja keräämme

Voimme kerätä sinusta asiakasrekisteriimme hakemuksen yhteydessä antamasi tiedot. Henkilötietojen antaminen on palveluidemme käyttämisen edellytys.

Mistä saamme henkilötietojasi

Suurimman osan tiedoistasi saamme sinulta, kun täytät lainahakemuksen. Tämän lisäksi saamme henkilötietojasi myös luottotietorekisteriä ylläpitäviltä tahoilta (esimerkiksi Bisnode Finland Oy) sekä yhteistyökumppaneinamme toimivilta rahoituslaitoksilta, joille lähetämme hakemuksesi.

Kenelle luovutamme henkilötietojasi

Jotta voimme kilpailuttaa laina- tai vakuutushakemuksesi, meidän on lähetettävä se meidän yhteistyökumppaneille eli rahoituslaitoksille.

Luovutamme henkilötietojasi myös viranomaisille, mikäli lainsäädäntö meidät siihen velvoittaa.

Tietoja luovuttaessamme luovutamme ainoastaan ne tiedot, joita kyseinen yhteistyökumppanimme tai viranomainen sopimuksen taikka lainsäädännön vuoksi tarvitsee. Lisäksi edellytämme, että tietojen vastaanottajalla on laillinen peruste tietojesi käsittelyyn.

Miten käsittelemme henkilötietojasi

Jotta tarjoamamme palvelu olisi nopeaa ja tasapuolista, lainahakemuksesi käsitellään pääsääntöisesti ensin automaattisesti. Ohjelmistomme muun muassa saattaa tarkastaa automaattisesti luottokelpoisuutesi antamiesi tietojen perusteella.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan sinulla on oikeus vastustaa automaattista päätöksentekoa. Koska päätöksentekomme perustuu tapauksesta riippuen joko kokonaan tai osittain automaatioon, emme valitettavasti voi käsitellä hakemustasi, jos vastustat meidän käyttävän automaattista päätöksentekoa.

Missä käsittelemme henkilötietojasi

Lähtökohtaisesti käsittelemme henkilötietojasi Euroopan unionin (EU) ja Euroopan talousalueen (ETA) sisällä.

Jos tietojasi siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kuinka pitkää säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme tietojasi niin kauan, kun tietojesi käsittelylle on edellä selostettu lain mukainen peruste, ellei meitä velvoittava lainsäädäntö edellytä pidempää säilytysaikaa.

Sinun oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnot tulee tehdä osoitteeseen info@eone.fi

Tarkastusoikeus

Voit tarkistaa, mitä henkilötietoja olemme sinusta tallentaneet.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Voit pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Voit vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli koet, että käsittelemme henkilötietojasi lainsäädännön vastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Voit kieltää tietojesi käyttämisen suoramarkkinointitarkoituksiin.

Käsittelyn rajoittaminen

Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä seuraavissa tapauksissa

- a) kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jolloin rajoitamme käsittelyä ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- b) henkilötietojesi käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- c) emme enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laativiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- d) olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

Poisto-oikeus

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Poistopyyntösi käsittelyn jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Esimerkiksi asiakassuhteen päättymisen jälkeen meillä saattaa olla lakiin perustuva velvollisuus säilyttää henkilötietosi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on pääsääntöisesti oikeus saada meille toimittamasi henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos sinun henkilötietojesi käsittely perustuu ainoastaan antamaasi suostumukseen, eikä esimerkiksi asiakassuhteeseen tai oikeutettuun etuumme, voit peruuttaa suostumuksen.

Valitusoikeus tietosuojavaltuutetulle

Jos katsot, että olemme loukanneet sinun EU:n yleisen tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksia, sinulla on oikeus tehdä valitus asiasta tietosuojavaltuutetulle.

YLEISET PALVELUEHDOT – RAHAMARKKINAT.FI

Palvelukuvaus

West Coast Brokers Oy (WCB) ylläpitää Rahamarkkinat.fi-palvelua (Palvelu), joka välittää palvelun käyttäjän (Käyttäjä) lainahakemuksia yhteistyökumppaneina toimiville pankeille ja rahoituslaitoksille.

WCB ei itse tarjoa lainatuotteita tai tee palvelussa esitettyjä lainapäätöksiä. WCB vastaanottaa Käyttäjän tekemän lainahakemuksen ja välittää sen yhteistyökumppaneilleen. Käyttäjä voi halutessaan tehdä lainasopimuksen haluamansa Yhteistyökumppanin kanssa. WCB ei koskaan tee lainasopimusta suoraan Käyttäjän kanssa, eikä ole vastuussa Käyttäjän ja Yhteistyökumppanin välisen lainasopimuksen yksityiskohdista, vastuista tai velvoitteista.

WCB:llä ei ole velvollisuutta lähettää Käyttäjän antamia tietoja eteenpäin Yhteistyökumppaneille, eikä WCB:llä ole velvollisuutta perustella Yhteistyökumppaneiden luottopäätöksiä. Palveluntarjoaja voi olla lainan hakemusprosessin aikana yhteydessä käyttäjään puhelimitse, sähköpostitse tai tekstiviestillä.

Lainaa voivat hakea vain täysi-ikäiset ja täysivaltaiset henkilöt. WCB:n Yhteistyökumppanit eivät myönnä lainaa, mikäli käyttäjällä on maksuhäiriömerkintöjä.

Palvelu on Käyttäjälle aina maksuton.

Rekisteröitävät tiedot

Kun Käyttäjä antaa lainahakemuksen tiedot Palveluun täyttämällä lainahakemuksen tai muutoin Internetin välityksellä, tallentuvat Käyttäjän henkilötiedot, sosiaaliturvatunnus sekä haetun lainan tiedot palvelun asiakastietokantaan. Asiakastietoja voidaan käyttää markkinointitoimenpiteisiin sekä asiakasanalyysiin.

Henkilötietojen käsittely ja evästeet

Henkilötietoja käsitellään palvelukuvauksen mukaiseen lainanvälityspalvelun toteutukseen. Käyttäjä antaa WCB:lle automaattisesti luvan henkilötietojensa tallentamiseen käyttämällä Palvelua. WCB käsittelee Käyttäjän henkilötietoja voimassaolevan henkilötietolain ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. WCB huolehtii Käyttäjän henkilötietojen salauksesta ja yksityisyydensuojan toteutumisesta.

Palvelussa käytetään evästeitä. Evästeet tallentavat Käyttäjän tietoja siitä, mitä osoita Käyttäjä on Palvelusta käyttänyt, mitä selainta tai päätelaitetta Käyttäjä on käyttänyt tai mistä sivustosta Käyttäjä on palveluun saapunut. Evästeen tietoja käytetään Palvelun kehittämiseksi ja asiakaskokemuksen parantamiseksi sekä markkinointitoimenpiteiden paremmaksi kohdentamiseksi (esim. uudellenkohdentaminen mainosverkostoissa). Evästeitä on mahdollista kohdentaa henkilötietoihin. Käyttäjä voi poistaa evästeet koneeltaan halutessaan. WCB:llä on oikeus käyttää henkilötietoja informoidakseen Käyttäjää uusista palveluista, tuotteista tai tarjouksista. Käyttäjällä on oikeus kieltää WCB:tä käyttämästä henkilötietojaan suoramainontaan, etämyyntiin tai vastaavaa tarkoitusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti tai sähköpostitse Rahamarkkinoiden asiakaspalveluun, jonka osoite löytyy Palvelun yhteystiedoista.

Käyttäjällä on oikeus tarkistaa Palveluun itsestään tallennetut tiedot kerran vuodessa ja halutessaan saada niistä kopiot ottamalla yhteyttä Palvelun rekisteriselosteessa mainittuun rekisterivastaavaan.

WCB voi halutessaan poistaa Palveluun tallennettuja henkilötietoja.

Suostumus

Hakiessaan lainaa Palvelun kautta Käyttäjä suostuu siihen, että lainahakemukseen saatu luottopäätös voidaan lähettää sähköisesti käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen. Käyttäjä hyväksyy sen, että WCB ja Yhteistyökumppanit tarkistavat Käyttäjän luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja myös luovuttavat Käyttäjän tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään luottotietorekisteriin, ja että Käyttäjän ilmoittamat työnantajatiedot voidaan tarkistaa ilmoitetulta työnantajalta sekä suorittaa puhelinnumerotarkistus. Siltä osin kuin tarkistukset tekee WCB, Käyttäjä antaa suostumuksensa siihen, että WCB voi luovuttaa tiedot tarkistusten tuloksista Yhteistyökumppaneille.

Käyttäjä valtuuttaa WCB:n tarvittaessa saamaan tiedot Yhteistyökumppanin tekemästä luottopäätöksestä sekä vastaanottamaan luottopäätöstä täydentäviä tietoja Yhteistyökumppaneilta ja Käyttäjän edustajilta, viranomaisilta tai muiden tahojen ylläpitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Oikeudet ja vastuunrajoitukset

Palvelu tarjotaan Käyttäjälle sellaisena kuin sen on. WCB ei ota mitään vastuuta Palvelussa esitettävien Yhteistyökumppaneiden tekemistä tarjouksista, tuotteista tai tuotteita koskevan sopimuksen syntymisestä tai muista Palvelun johdosta syntyvistä järjestelyistä.

WCB ei myönnä takuuta Palvelun toimivuudesta, siinä esitettyjen tietojen virheettömyydestä tai luotettavuudesta. WCB varaa oikeuden muuttaa ja päivittää Palvelun sisältöä ja ehtoja ilman erillistä ilmoitusta Käyttäjälle.

WCB:n vastuu rajoittuu aina korkeintaan pakottavan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen. WCB ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välillisistä, välittömistä tai vahingonkovausvelvollisuuden perustuvista vahingoista, jotka johtuvat Palvelun käyttämisestä tai Palvelun käytön estymisestä. WCB ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat suomalaisesta tai ulkomaalaisesta lainsäädännöstä, viranomaisten toiminnasta, lakosta, työsulusta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.