



信用卡手續費退款資訊

March 16, 2023



刷卡訂單國外手續費申請

1. 自 2022/01/01 起完成付款的訂單，可申請刷卡訂單國外手續費匯入電子錢包。
2. 請於訂單付款完成後 90 天內，填寫下列 WUFOO 表單，並上傳信用卡帳單明細(請標註國外交易手續費)。
3. 申請刷卡國外手續費後，將於次月匯入訂單會員的電子錢包
 - 當月 1~15 日申請，次月第 2 週週五匯入
 - 當月 16~30(31)日申請，次月第 4 週週五匯入
 - 公司保留最後審核權

WUFOO 表單連結

<https://newulife.wufoo.com/forms/p1hog3l405rckrj/>





信用卡帳單明細樣本

(請標示或圈選出國外交易手續費)

消費日	入帳起息日	消費暨收費摘要表	台幣金額	卡號末四碼	消費地	外幣
110/11/14	110/11/16	CHS*NEW U LIFE 003684	5,338	6417	TW	
110/11/14	110/11/16	國外交易手續費	80	6417	TW	
110/11/27	110/11/29	全聯A P P - P X P a	500	6417	TW	

- 有關在超商刷中信卡繳交代收費用明細，可洽本行客服查詢。
- 本行提供信用卡信用良好客戶以郵寄方式申辦通信貸款，備齊文件送達本行後2個工作天內快速撥貸，額度最高可達新台幣5萬元，歡迎來電0800-899-399專人回覆可貸額度及適用利率。敬請準時繳款，維持良好信用，本行保留最終核貸與否之權利。
- 信用卡帳單結帳日，如遇假期或假期前一日，結帳日將調整為假期結束後第一個營業日之前一日，最晚不超過月底。





刷卡訂單國外交易手續費申請書

請於訂單付款完成後90天內，填寫下列資訊、上傳信用卡帳單。

您所申請的信用卡國外交易手續費，將於次月匯入電子錢包：

1. 當月01~15日申請，次月第2週週五匯入
2. 當月16~30(31)日申請，次月第4週週五匯入

- * 請填入(限定台灣訂單)

訂單編號 Order ID(7碼)

或

U-Wallet 加值[交易參考]序號(10碼)

Enter 7 to 10 characters.

正確範例：1234567
錯誤範例：#1234567

請點選"?"有提示訊息

- * 訂單會員編號 Account Number

連絡電話 Phone Number

- * 電子信箱 Email

申請結果
greaterchina@newulife.com
發信到這個"電子信箱"
敬請留意

- * 刷卡日期(帳單日期) Payment Date

 MM DD YYYY

「刷卡日期這欄是要填寫帳單上日期」

- * 付款金額 Credit Card Payment Amount

輸入純數字即可
不要加"\$"或","
正確:5338
錯誤:\$5338
錯誤:5,338

- * 國外交易手續費 Cross Border Fees

- * 信用卡帳單交易明細 Credit Card Payment List

帳單明細截圖請務必標示或圈選出所請款的國外交易手續費





加值〔交易參考〕序號查詢



宜雯 林

搜索會員或零售客戶

U-Wallet 2.

摘要



所有交易

760056

交易歷史記錄

開始日期



結束日期



參考編號

類型



帳號



完成



出口



交易參考

帳號

訂單號

金額

類型

建立日期

狀態

請將此"交易參考號碼",填入Wufoo



8BONYS75T6

*****2634

NT\$500.00

通過連接器加載資金

3/16/2023, 2:58:17 PM

完成

Q9146GUV5W

*****4589

NT\$4630.00

通過連結轉存資金

3/6/2023, 9:27:22 AM

完成

09PC2NA2SA

*****4589

NT\$4630.00

通過連結轉存資金

3/6/2023, 9:22:07 AM

完成

07QUIIMHMO

*****4589

NT\$6330.00

通過連結轉存資金

3/6/2023, 9:20:44 AM

完成





刷卡訂單國外手續費 Q&A

Q：信用卡帳單明細樣本請載明一定要顯示那些內容作為公司給付憑證？

A：信用卡帳單明細需包含：

- 消費日
- 消費摘要需有New U Life或美商新生命
- 刷卡金額
- 手續費金額

消費日	入帳起息日	消費暨收費摘要表	台幣金額	卡號末四碼	消費地	外幣
110/11/14	110/11/16	CHS*NEW U LIFE 003684	5,338	6417	TW	
110/11/14	110/11/16	國外交易手續費	80	6417	TW	
110/11/27	110/11/29	全聯APP-PX Pa	500	6417	TW	

■ 有關在超商刷中信卡繳交代收費用明細，可洽本行客服查詢。
■ 本行提供信用卡信用良好客戶以郵寄方式申辦通信貸款，備齊文件送達本行後2個工作天內快速撥貸，額度最高可達新台幣5萬元，歡迎來電0800-899-399專人回覆可貸額度及適用利率。敬請準時繳款，維持良好信用，本行保留最終核貸與否之權利。
■ 信用卡帳單結帳日，如遇假期或假期前一日，結帳日將調整為假期結束後第一個營業日之前一日，最晚不超過月底。

Q：刷卡訂單國外手續費有無不給付的條件？

A：有的，以下條件將不給付：

- 相同訂單號碼手續費重複申請
- 填寫刷卡金額與系統刷卡金額不相符
- 提供明細不清楚、無法辨識等
- 未圈選或標示手續費

Q：公司給付的國外手續費轉入電子錢包後，該電子幣消費時有無PV？

A：有PV





刷卡訂單國外手續費 Q&A

Q：其他市場訂單可以申請刷卡訂單國外手續費？

A：僅台灣訂單可以申請

Q：用信用卡儲值到電子錢包的訂單，可以申請刷卡訂單國外手續費？

A：可以的



大中華地區信箱:greaterchina@newulife.com
台灣諮詢專線:+886-2-7703-6524

