

- Reports das iniciativas.
 - Infra Básica - BNDES + Dataprev + TCU.
 - Monitoração – CPQD + RNP.
 - Permissionamento. - BNDES
 - Dapps - Prodemege.
 - Segurança – RNP.
 - Observação - PUC.
- Manual de Operações.

Pauta

- Reports das iniciativas.
 - Infra Básica - BNDES + Dataprev + TCU.
 - Monitoração – CPQD + RNP.
 - Permissionamento. - BNDES
 - Dapps - Prodeme.
 - Segurança – RNP.
 - Observação - PUC.
- Manual de Operações.

- Reports das iniciativas.
 - Infra Básica - BNDES + Dataprev + TCU.
 - Monitoração – CPQD + RNP.
 - Permissionamento. - BNDES
 - Dapps - Prodeme.
 - Segurança – RNP.
 - Observação - PUC.
- **Manual de Operações.**

- Piloto.
 - Todos os nós serão de partícipes do Acordo.
 - Todas as transações serão assinadas por **backends** de um participante do Acordo.
 - PUC – Ok.
 - RNP + MEC?
- Responsabilização.
 - Todos os endereços serão permissionados por partícipes.
 - Os partícipes devem armazenar o cadastro.
 - Endereços são responsáveis pelas ações.
 - Partícipe permissionador será responsabilizado em caso de não possuir o cadastro.
 - Na prática, cadastro não é relevante no piloto.

Manual de Operações - Destaques

- Monitoração.
 - Todos comprometem-se a disponibilizar informações de monitoração conforme protocolo definido pelo Comitê Técnico.

- Incidentes.
 - Comitê Técnico definirá canal de comunicação.
 - Partícipes precisam indicar Gestores de Incidentes.
 - Comitê definirá critérios para definir Incidentes Críticos.
 - Canal exclusivo para incidentes críticos.
 - Definição de Service Hours (horas de serviço).
 - Sugestão: dias úteis, 9h-18h.
 - 2h de SLA para **iniciar** atendimento de Incidente Crítico.
 - Em caso de necessidade de atividades síncronas.
 - SLA de 8h - Dentro das SH.
 - SLA de 16h - Fora das SH.

Manual de Operações - Destaques

- Segurança.
 - Segurança – Tem a ver com acessos devidos e/ou ações deliberadas.
 - Brecha – Oportunidade de exploração por agente malicioso (risco).
 - Brecha Crítica de Segurança pode ser, opcionalmente, considerada Incidente Crítico.
 - Comitê deve manter Catálogo de Incidentes Críticos de Segurança com ações de mitigação e tratamento.
 - Partícipes se comprometem a realizar ações com SLA de incidentes (2h).

Manual de Operações - Destaques

- Segurança.
 - Acesso não autorizado a chaves privadas são Incidente Crítico de Segurança.
 - Todos se comprometem a:
 - Gerir chaves privadas com responsabilidade.
 - Manter conjunto separado de chaves para Permissionamento.
 - Responsabilizar-se pelas consequências.
 - A detecção de permissionamento desligado precisa ser comunicada e tratada imediatamente.

Manual de Operações - Destaques

- Upgrade síncrono.
 - Comitê Técnico aprova.
 - 2 semanas de prazo.
- On Boarding.
 - Comitê Executivo aprova.
 - Comitê Técnico planeja (em duas reuniões, no máximo).
 - Execução em até duas semanas.
- Problemas.
 - Ainda não definido.

Manual de Operações - Destaques

- Principais questões.
 - Papel de Gestor de Incidentes.
 - Prazos/SLAs.
 - 2 h para Incidentes Críticos.
 - 8h/16h para ações síncronas no tratamento de Incidentes Críticos.
 - 2 semanas para *upgrade* e *on boarding* (após aprovação do Comitê Técnico).