Proyecto PIS 2013 Grupo 10

DUSA

Documento de Visión

Versión 2.0

Historia de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 29/08/2013 | 1.0 | Creación del documento | Elisa Sanguinetti  Luciana Benites |
| 09/09/2013 | 2.0 | Modificación después de tercera reunión con el cliente | Elisa Sanguinetti |
| 16/09/2013 | 2.0 | Verificación | Alexandra Castelli |
|  |  |  |  |

Contenido

Introducción 3

1.1. Propósito 3

1.2. Alcance 3

1.3. Referencias 3

2. Posicionamiento 3

2.1. Oportunidad de Negocio 3

2.2. Sentencia que define el problema 3

2.3. Sentencia que define la posición del producto 4

3. Descripción Global del Producto 5

3.1. Resumen de características 5

3.2. Gestión de usuarios 5

3.2.1. Añadir permiso a Rol 5

3.2.2. Quitar permiso a Rol 5

3.2.3. Crear Usuario 5

3.2.4. Bloqueo de Usuario 6

3.2.5. Baja de Usuario 6

3.2.6. Modificación de datos de farmacia 6

3.3. Cartelera 6

3.3.1. Agregar contenido a la cartelera 6

3.3.2. Ver cartelera 6

3.4. Funciones de acceso al sistema 6

3.4.1. Inicio de Sesión 6

3.4.2. Cierre de Sesión 7

3.4.3. Cambiar contraseña 7

3.4.4. Restablecer contraseña 7

3.5. Consultar Perfil 7

3.6. Modificar Datos Personales 7

3.7. Realizar un pedido 7

3.8. Visualizar pedido actual 8

3.9. Reanudar pedido 8

3.10. Guardar pedido 8

3.11. Consultar historial de pedidos 8

3.12. Ver información de un producto determinado 9

4. Precedencia y Prioridad 9

5. Otros Requisitos del Producto 10

5.1. Estándares aplicables 10

5.2. Requisitos del Sistema 10

5.3. Requisitos de Desempeño 10

5.4. Requisitos de Entorno 10

6. Requisitos de Documentación 10

6.1. Manual de Usuario 10

6.2. Ayuda en línea 11

6.3. Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame 11

7. Atributos de Características 11

Introducción

* 1. Propósito

El propósito del presente documento es servir de soporte a la especificación de las características del sistema a construir y de los principales atributos del mismo. El mismo servirá de base para una visión compartida con el cliente (DUSA) de los objetivos y alcance del proyecto.

* 1. Alcance

La aplicación a construir es un sitio web que permita a las farmacias realizar pedidos en forma online y que los mismos se integren con el sistema actual de despacho de pedidos que funciona en la droguería. El sistema no intenta sustituir el actual sistema ni intervenir en los procesos normales de generación de pedidos y repartos.

* 1. Referencias
* Glosario.
* Plan de desarrollo de software.
* Diagrama de casos de uso.
* Descripción del Proyecto
* Entrevistas con el cliente
* Especificación de Requerimientos

1. Posicionamiento
   1. Oportunidad de Negocio

Al implantar este sistema, los clientes de DUSA tendrán una alternativa de compra al llamado telefónico, lo que le permitirá a DUSA incrementar las ventas y mejorar la calidad global del servicio a sus clientes (las farmacias) mediante el acceso rápido, ágil y sencillo al sistema.

* 1. Sentencia que define el problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | En la actualidad DUSA maneja sus ventas por medio de un Call Center, donde los vendedores se encargan de llamar a las farmacias diariamente mediante un estricto cronograma de llamados salientes. Se ha detectado que muchas de las llamadas entrantes que realizan las farmacias para realizar pedidos adicionales se pierden ya que los vendedores no se encuentran disponibles para atender estos llamados. |
| afecta a | DUSA  Vendedores  Farmacias  Responsables del Centro de Cómputos |
| El impacto asociado es | Consiguiente pérdida de ventas. |
| una adecuada solución sería | Brindar alternativa al llamado telefónico mediante una aplicación web que permita realizar pedidos online mediante interfaces rápidas, agiles y sencillas con integración con el sistema de despacho de pedidos que funciona actualmente en DUSA. |

* 1. Sentencia que define la posición del producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Farmacéuticos |
| Quienes | Realizan su pedido llamando al Call Center |
| El nombre del producto | DUSA Web |
| Que | Permite ingreso de pedidos desde la web de forma ágil y sencilla. Así como visualizar información de productos y promociones, ver historial de pedidos realizados e información del perfil asociado a cada farmacia. |
| No como | Realizar pedido llamando al Call Center |
| Nuestro producto | Permite que una farmacia ingrese su pedido en cualquier momento del día sin depender del horario de atención del Call Center, además de que pueda realizar el seguimiento de los anteriores pedidos. También puede visualizar información de productos u obtener listado de productos. Ofrece también como ventaja el generar un pedido y retomarlo en cualquier momento, sin necesidad de completarlo al instante. Se integra con el sistema de despacho actual de la droguería. |

1. Descripción Global del Producto
   1. Resumen de características

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficio del cliente** | **Características que lo apoyan** |
| Aumento en las ventas al contar con una alternativa al ingreso de pedidos además del Call Center. | Ingreso de pedidos de forma online mediante aplicación web. |
| Mejorar el servicio brindado a las farmacias | El sistema proporciona distintos tipos de consulta que permiten visualizar información de productos, de su perfil, historial de pedidos, contenido del pedido actual realizado. |
| Contar con todas las facilidades para que las farmacias opten por esta opción alternativa de ingreso de pedidos. | Posibilidad de retomar un pedido iniciado en cualquier oportunidad. |
| Integración con el sistema actual de gestión de pedidos. | Base centralizada de pedidos, productos y farmacias. |

* 1. Gestión de usuarios

La aplicación permite asignar roles a los diferentes usuarios. Cada rol tiene diferentes niveles de permisos de acceso a las funcionalidades. Se consideran los roles de administrador, administrador de farmacia y usuario de farmacia. DUSA contará con un tipo de usuario con permisos de administrador quienes podrán gestionar usuarios desde la aplicación web, lo que les permitirá dar de alta nuevos usuarios, dar de baja usuarios existentes, modificar información del perfil de los mismos, bloquear usuarios inhabilitando el acceso de usuarios al sitio. A su vez por cada farmacia se tendrán usuarios administradores de farmacia, los cuales podrán gestionar sus propios usuarios (crear, dar de baja, bloquear, modificar datos farmacia), siempre restringidos al ámbito de su farmacia. Los usuarios de farmacia son los creados por el administrador de farmacia quienes pueden tener acceso a todas las funcionalidades excepto a las de gestión de usuarios.

* + 1. Añadir permiso a Rol

Añade a un rol dado, permiso de acceso a determinada funcionalidad del sistema. Los roles son administrador, administrador de farmacia, usuario de farmacia.

* + 1. Quitar permiso a Rol

Quita un permiso de acceso a determinada funcionalidad del sistema a un rol dado. Los roles son administrador, administrador de farmacia, usuario de farmacia.

* + 1. Crear Usuario

Crea un usuario en el sistema con un rol determinado, habilitando al mismo a ingresar al sistema. Los roles que se pueden asignar al usuario son administrador, administrador de farmacia y usuario de farmacia. De acuerdo al rol asignado serán los permisos de acceso habilitados a funcionalidades del sistema. En el caso de usuarios con el rol de administrador de farmacia se podrá crear únicamente uno por farmacia. Se define un nombre de usuario, contraseña y como conjunto de datos adicionales: nombre, email y teléfono. En el caso de que el rol asignado sea administrador de farmacia se muestran también opciones para definir farmacia a la que pertenece y cantidad máxima de usuarios de farmacia habilitados a crear en el sistema. El rol del usuario determina los permisos de acceso a funcionalidades de la aplicación. Si el usuario que accede a esta función es un administrador puede crear usuarios asignándole cualquiera de los tres roles, en el caso de un administrador de farmacia puede asignar únicamente el rol de usuario farmacia. En el caso de crear un usuario con rol usuario farmacia, se asocia a la misma farmacia que su administrador de farmacia.

* + 1. Bloqueo de Usuario

Bloquea un usuario, inhabilitándolo a ingresar al sistema. En el caso que el usuario sea administrador de farmacia, se debe bloquear a todos los usuarios asociados con esta farmacia. Si el usuario que accede a esta función es un administrador de farmacia solo puede bloquear usuarios de farmacia vinculados a la misma farmacia que el administrador.

* + 1. Baja de Usuario

Da de baja un usuario existente en el sistema. Al dar de baja un administrador de sistema se darán dar de baja todos los usuarios asociados a la misma farmacia. Si el usuario que accede a esta función es un administrador de farmacia solo puede dar de baja usuarios de farmacia vinculados a la misma farmacia que el administrador.

* + 1. Modificación de datos de farmacia

El administrador de farmacia puede modificar los datos de su farmacia.

* 1. Cartelera
     1. Agregar contenido a la cartelera

El administrador de DUSA agrega contenido a la cartelera para que pueda ser visualizada por los usuarios. Se considera un agregado de valor al proyecto.

* + 1. Ver cartelera

El usuario podrá consultar el contenido de la cartelera donde se publican noticias, promociones, avisos, etc. Esto se considera un agregado de valor al proyecto.

* 1. Funciones de acceso al sistema

El acceso al sistema se encuentra habilitado únicamente para aquellos usuarios habilitados por DUSA, a los cuales se les asignará un usuario y una contraseña para autenticarse al sistema. A continuación se detallan funcionalidades para controlar acceso al sitio.

* + 1. Inicio de Sesión

Autenticarse en la web mediante usuario y contraseña para ingresar al sistema y hacer uso de las distintas funcionalidades.

* + 1. Cierre de Sesión

El usuario manifiesta la intención de salir del sistema seleccionando esta opción.

* + 1. Cambiar contraseña

El usuario puede si lo desea cambiar su contraseña, ingresando su contraseña actual y una nueva contraseña.

* + 1. Restablecer contraseña

El usuario en caso de olvido puede solicitar se restablezca su contraseña mediante el envío de un mail a su cuenta, siguiendo el link que figura en dicho mail se permite restablecer la contraseña.

* 1. Consultar Perfil

Los usuarios que acceden al sistema pueden visualizar información de su perfil, donde muestra sus datos personales.

En caso de que el usuario sea de una farmacia, se muestra los datos personales y los de la farmacia.

De los datos de la Farmacia se muestra: Nombre, Teléfono, Dirección, Mail y RUT.

De los datos personales se muestra: Nombre, Mail y Teléfono.

* 1. Modificar Datos Personales

Permite modificar los datos personales asociados al perfil del mismo.

* 1. Realizar un pedido

Al acceder a esta opción el usuario puede realizar un nuevo pedido, para lo cual selecciona sucesivamente los productos y cantidades de los mismos que requiere. En el caso de medicamentos puede seleccionar si se solicitan con receta o sin recetas y las cantidades pedidas en cada caso. Los medicamentos se encuentran identificados en tablas del sistema de gestión de pedidos actual de acuerdo al siguiente criterio:

* T\_IVA con valores 1 o 2 (Tabla STOCK)
* O VALOR\_TRIBUTO <> 0 (Tabla IVAS\_CFE)

Los productos se pueden buscar utilizando uno de los siguientes criterios:

1. Código de barras
2. Nomenclatura interna (primeras letras del nombre-miligramos presentación(cantidad))
3. Descripción
4. Laboratorio/Fabricante

Una vez confirmado el pedido, se debe seleccionar un reparto de todos los disponibles. Los repartos son mostrados en orden cronológico con un rango de 24 horas siendo la primera opción el que se encuentre más próximo al horario de ingreso del pedido.

El usuario no podrá seleccionar una fecha de envío.

Luego se selecciona en que forma de pago se realiza el pedido. Las opciones presentadas serán las que tiene habilitada el cliente de un conjunto de 3 opciones: contado, crédito (habilitado si cod\_venci <> 0) y especiales (habilitado si venci\_cdo <> 0.

Al momento de confirmar el pedido se verifica la disponibilidad del producto en stock y en ese momento éste se actualiza.

Luego se le muestra la confirmación del pedido al usuario y los productos faltantes. En caso de faltante se genera un back-order con los artículos faltantes. En ese momento se impactará sobre el sistema actual de pedidos insertando en la tabla de back-order cuáles fueron las faltantes del pedido. Se debe indicar Fecha, número de Farmacia, número de Artículo y cantidad.

Siempre se debe desplegar un mensaje informando que las cantidades de los productos solicitados están sujetas a disponibilidad de stock.

Se realizan las siguientes consideraciones:

* En cada momento para una farmacia solo puede haber un pedido pendiente.
* Una vez que el pedido es confirmado no se podrá modificar ni cancelar el pedido.
* En caso de que un pedido no se culmine se guardará como pendiente quedando disponible para continuarlo en otro momento, considerando un período de inactividad de media hora.
  1. Visualizar pedido actual

Al acceder a esta opción el usuario puede visualizar que productos ha incluido en el pedido que se encuentra realizando, así como también las cantidades que ha solicitado de los mismos.

* 1. Reanudar pedido

Al acceder a esta opción el usuario puede continuar con un pedido que se encontraba pendiente en el sistema. Estos son todos aquellos pedidos que no fueron confirmados por el usuario. Se puede reanudar el pedido iniciado por cualquier usuario perteneciente a la misma farmacia.

* 1. Guardar pedido

Al acceder a esta opción el usuario puede guardar explícitamente un pedido en el sistema para poder continuarlo más tarde. Tras un período de 30 minutos de inactividad, si existe un pedido en curso, éste se guardará automáticamente.

* 1. Consultar historial de pedidos

Al acceder a esta opción el usuario puede visualizar información de todos los pedidos de la farmacia realizados hasta la fecha. De cada pedido se deben mostrar los productos pedidos, sus cantidades, importe total y posible faltantes de productos. En caso de que no se haya realizado ningún pedido no despliega información alguna.

* 1. Ver información de un producto determinado

Al acceder a esta opción el usuario puede visualizar información de un producto determinado. Los productos se pueden buscar utilizando uno de los siguientes criterios:

1. Código de barras
2. Nomenclatura interna (primeras letras del nombre-miligramos presentación(cantidad))
3. Descripción
4. Laboratorio/Fabricante

El filtro de productos se realiza junto con el laboratorio.

Para la búsqueda de productos se estableció un límite no menor a tres caracteres.

La información a desplegarse del producto es: el laboratorio, la descripción del producto, oferta asociada al mismo, precio de venta y precio de oferta.

1. Precedencia y Prioridad

Las prioridades asignadas a Funcionalidades del sistema son las siguientes:

Prioridad Alta: Requisito indispensable con el que debe contar el sistema.

Prioridad Media: Requisito que aporta funcionalidad y permite brindar mejor servicio al usuario.

Prioridad Baja: Requisito que aporta un valor agregado al producto, pero es

considerado como opcional.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Característica | **Característica precedente** | **Prioridad** |
| *Añadir permiso a Rol* | ***Sin precedencia*** | ***Alta*** |
| *Quitar permiso a Rol* | *Añadir permiso a Rol* | ***Alta*** |
| *Crear Usuario* | ***Sin precedencia*** | ***Alta*** |
| ***Bloqueo de Usuario*** | ***Crear Usuario*** | ***Alta*** |
| *Baja de Usuario* | ***Crear Usuario*** | ***Alta*** |
| ***Modificación de datos de Farmacia*** | ***Crear Usuario con Rol Administrador de Farmacia*** | ***Alta*** |
| **Agregar contenido a la *cartelera*** | ***Sin precedentes*** | ***Baja*** |
| ***Ver Cartelera*** | ***Agregar contenido a la cartelera*** | ***Baja*** |
| ***Inicio de Sesión*** | ***Sin precedencia*** | ***Alta*** |
| ***Cierre de Sesión*** | ***Inicio de Sesión*** | ***Alta*** |
| ***Cambiar Contraseña*** | ***Inicio de Sesión*** | ***Alta*** |
| ***Restablecer contraseña*** | ***Sin precedencia*** | ***Alta*** |
| ***Consultar perfil*** | ***Crear Usuario*** | ***Media*** |
| ***Modificar datos Personales*** | ***Crear Usuario*** | ***Media*** |
| ***Realizar un pedido*** | ***Ver información de producto*** | ***Alta*** |
| ***Visualizar pedido actual*** | ***Realizar un pedido*** | ***Alta*** |
| ***Reanudar pedido*** | ***Realizar un pedido***  ***Guardar un pedido*** | ***Alta*** |
| ***Guardar pedido*** | ***Realizar un pedido*** | ***Alta*** |
| ***Consultar historial de pedidos*** | ***Realizar un pedido*** | ***Media*** |
| ***Ver información de producto*** | ***Sin precedencia*** | ***Alta*** |

1. Otros Requisitos del Producto
   1. Estándares aplicables

No existen requerimientos por parte del usuario respecto a la aplicación de un standard en particular, sin embargo se aplican estándares definidos en Plan de Calidad como el Std 1012-1986 IEEE Standard for Software Verification and Validation Plans.

* 1. Requisitos del Sistema
* Como software de programación se utilizará Java
* Se deberá utilizar el servidor de aplicaciones Apache Tomcat 6
* Se utilizara como motor de base de datos Oracle
* Para la seguridad se utilizará un protocolo de comunicación seguro como https.
  1. Requisitos de Desempeño
* Se debe permitir la generación simultánea de pedidos en el sistema con un máximo de 800 pedidos.
* Se deben mantener tiempos considerablemente bajos cuando el usuario selecciona un producto de la lista de disponibles. Se tendrá una mejor aproximación a este tiempo al realizar prototipo de riesgos técnicos en que se evaluará performance de búsquedas.
  1. Requisitos de Entorno
* Integración con el sistema actual de gestión de pedidos
* Compatibilidad de la aplicación con navegadores Internet Explorer 8, Mozilla Firefox y Google Chrome.

1. Requisitos de Documentación
   1. Manual de Usuario

La documentación orientada al usuario se presentará en formato digital, ayuda en línea y menú contextual. Dada la característica de los usuarios con alto grado de conocimiento técnico pero no informático, se requiere que la misma no sea extensa, clara y que guie en el uso del sistema al usuario.

* 1. Ayuda en línea

Dada la característica de los usuarios con alto grado de conocimiento técnico pero no informático, se requiere que la misma no sea extensa, clara y que guie en el uso del sistema al usuario.

* 1. Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame

Para usuarios administradores de DUSA se presentará información sobre el desarrollo, arquitectura, diseño y configuración del sistema a construir.

1. Atributos de Características

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número y nombre de la característica** | **Estado** | **Beneficio** | **Esfuerzo** | **Riesgo** | **Estabilidad** | **Asignación** |
| 3.2 Gestión de usuarios | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Alto* | Alto | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Sebastián Cervantes |
| 3.3 Cartelera | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Bajo* | Alto | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | No definido aún |
| 3.4 Funciones de acceso al sistema | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Alto* | Medio | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Fernando Acasuso, Fabio Ramos |
| 3.5 Consultar Perfil | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Medio* | Bajo | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Fabio Ramos |
| 3.6 Modificar Datos Personales | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Medio* | Bajo | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Fabio Ramos |
| 3.7 Realizar un pedido | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Alto* | Alto | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Juan Pérez, Gastón Giménez |
| 3.8 Visualizar pedido actual | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Alto* | Medio | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Juan Pérez, Gastón Giménez |
| 3.9 Reanudar pedido | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Alto* | Medio | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente]* | Mathías Duarte, Gastón Rosas |
| 3.10 Guardar pedido | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Alto* | Medio | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Mathías Duarte, Gastón Rosas |
| 3.11 Consultar historial de pedidos | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Medio* | Medio | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Gastón Nicassio |
| 3.12 Ver información de un producto determinado | Propuesta:  *Sí*  Aprobada:  *No*  Incorporada:  *No* | *Alto* | Alto | *A definir por el cliente* | *A definir por el cliente* | Gastón Nicassio, Sebastián Cervantes |