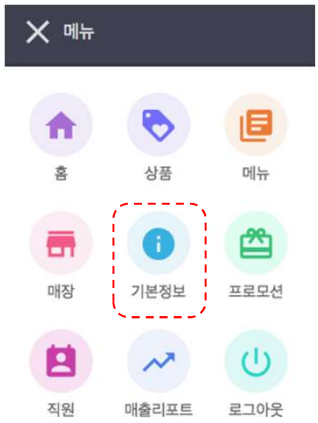
사용자설명서
사장님
v0.25.1

Quick Start Guide

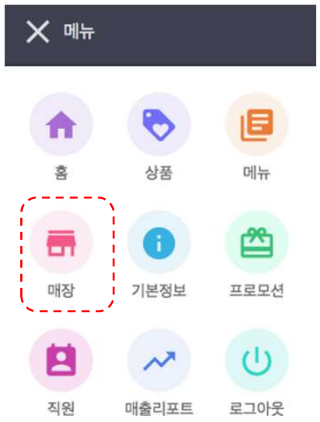


매장생성

- 회원가입한 순간 이미 매장은 생성되어 있어요
- 매장 세부 정보를 변경하려면 “기본정보>매장” 에서 정보를 변경하세요
- TID가 발급되었으면 TID와 세부 정보를 입력해야 합니다.

메뉴생성

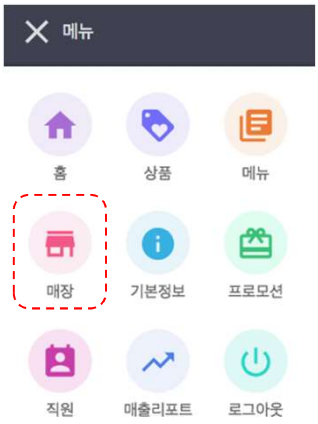
- “메뉴” 선택
- 메뉴그룹을 생성하고 (eg. 커피)
- 해당 메뉴그룹에 포함될 메뉴를 추가하세요 (eg. 아메리카노)
  - 메뉴이름과 가격을 입력하면 됩니다.
- POS의 배치를 변경하려면 버튼배치로 보기로 이동해 배치를 하세요
- 새롭게 상품 생성과 동시에 메뉴를 추가하거나, 기존에 생성한 상품을 메뉴에 선택하여 배치가 가능합니다.
- [고급] 옵션이나 사이즈별 가격 등을 설정하려면 “상품”에서 먼저 생성하시고 메뉴에 등록하시면 됩니다.



POS생성

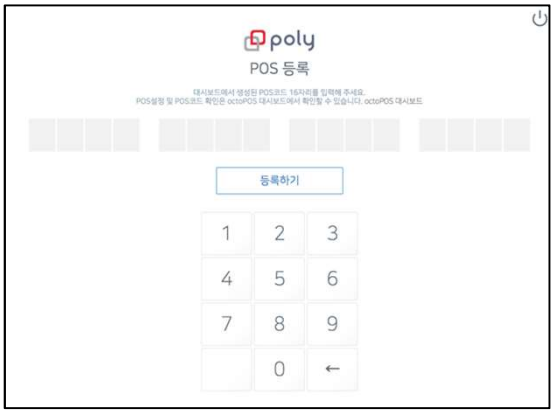
- “매장>POS” 메뉴에서 새로운 POS를 생성하세요
- 기본정보만 입력하고 생성한 후 다시 확인하면 POS코드가 생성되어 있습니다.

- 나머지 리더기, 프린터와 같은 주변기기는 POS에서 직접 설정하시면 됩니다.
- “직원”메뉴에서 미리 PIN번호를 확인해 두세요



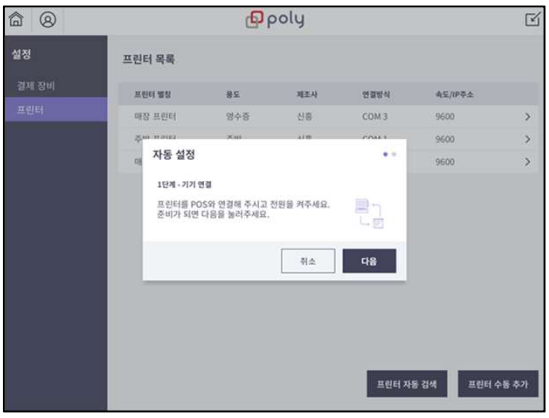
테이블 생성

- “매장>테이블배치“에서 테이블 생성을 하세요.
- 테이블배치 이름과 테이블 수를 입력하면 테이블이 생성됩니다.
- 테이블 배치를 변경하려면 편집하기로 테이블을 이동해 배치를 하세요.
- 추가 테이블 생성 및 삭제가 가능합니다.



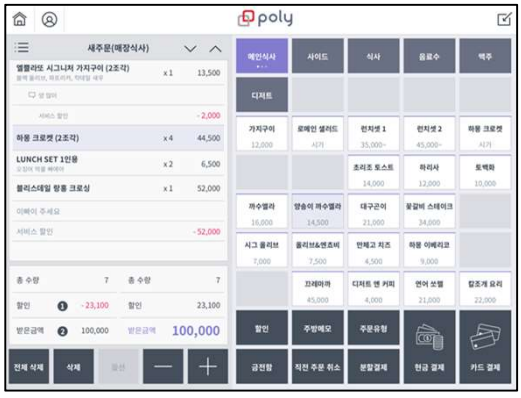
POS등록

- POS를 다운로드 받고 더블클릭해서 설치하세요
- POS코드 16자리를 입력하시고 “등록하기"를 누르세요
- PIN번호 4자리를 입력하면 POS가 실행됩니다



주변기기 설정

- POS의 “설정”에서 결제장비와 프린터를 설정합니다.
- 전용리더기 > 자동설정 버튼을 누르면 리더기와 서명패드가 설정됩니다.
- 프린터 > 자동설정 버튼을 누르면 프린터가 자동 설정 됩니다.
- 이렇게 설정된 내용은 서버로 전달되어 저장됩니다.



주문/결제

- “주문결제"를 누르면 웹에서 저장한 메뉴가 보입니다.
- 원하는 메뉴를 선택하고, 현금 또는 카드를 선택해 결제를 하세요

순서

1. 처음 매장 생성 / POS 설정

회원가입 / 매장생성 / POS생성 / POS프로그램 설치 / POS등록 / POS설정 / POS로그인 / POS 결제기기 설정 / POS 프린터 설정

2. 메뉴생성

메뉴목록에서 상품 추가하기 / 버튼 화면에서 상품 추가하기 / 상품 관리 / 옵션 메뉴 설정 / 상품분류 설정 / 상품 리스트 엑셀 관리

3. 테이블 배치

테이블 생성하기 / 테이블 배치하기 / 테이블 배치 단축키 기능

4. 주문결제

메뉴 추가하기 / 할인 적용하기 / 메모 적용하기 / 주문유형 변경 / 카드 결제하기 / 현금 결제하기 / 복합 결제하기

5. 주문취소

주문취소 / 결제 취소 / 영수증, 전표 재출력

6. 테이블 기능

단체석 지정 / 테이블 분할 / 이동 / 주문 합치기 / 테이블 비우기 / 금전함

7. 영업관리

시재점검 이력 / 시재점검 하기

8. 매출리포트

기간별 매출 / 상품별 판매 / 매출달력

9. 기타설정

주방메모 / 할인 / 출력양식 / 직원 / 듀얼모니터 컨텐츠 / 주방출력

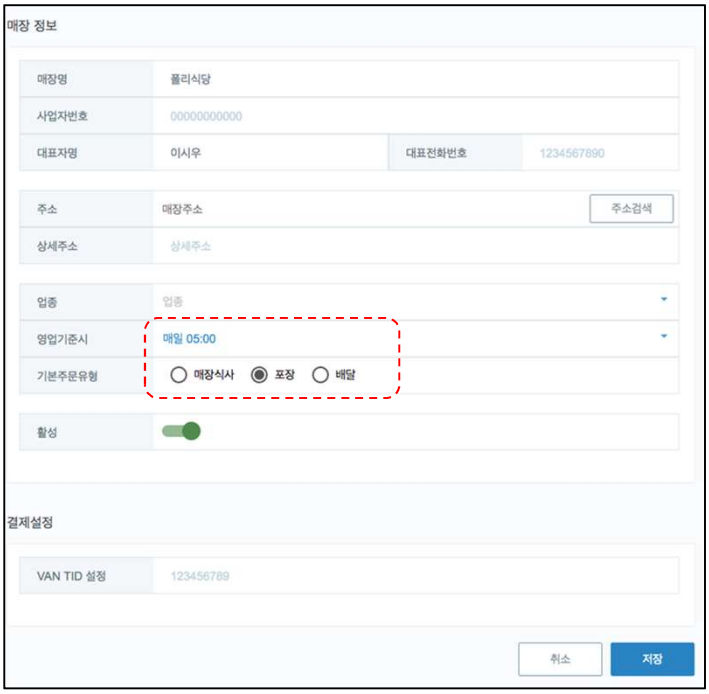
1. 처음 매장 생성 / POS 설정

회원가입

- www.polypos.kr 접속합니다.
- 상단의 “사용자 회원가입" 클릭
- 모든 정보를 입력해주세요.

매장생성

- 가입한 매장명으로 기본 매장은 이미 생성되어 있어요
- “기본정보>매장"에서 매출의 기준이 되는 영업기준 시간을 설정할 수 있어요
- 매장, 포장, 배달 중 기본 주문 유형을 선택할 수 있어요
- VAN사를 통해 카드결제를 위한 TID를 발급받았다면, TID을 입력해주세요.
- TID를 입력하려면 사업자번호와 전화번호도 필수로 입력하셔야 되요



- 카드가맹계약과 TID는 발급은 1544-3640 으로 연락주세요
- 최초 가입시 매장명으로 브랜드와 매장명이 동일하게 생성됩니다.
- 브랜드는 모든 매장을 포괄하는 이름이고 매장명은 실제 한 매장의 이름으로 사용됩니다. 한 브랜드에 복수의 매장을 등록하여 관리하실 수 있습니다.

POS생성

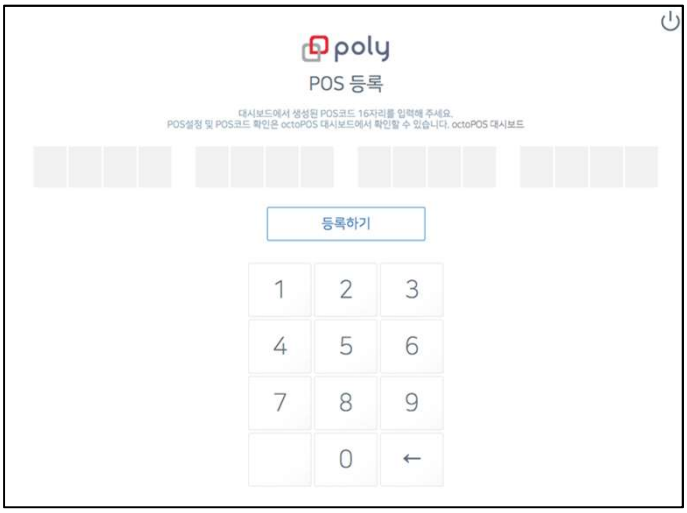
- 웹에서 “매장>POS”
- 새로운POS를 생성해주세요
- 결제 유형 설정을 후불로 선택해주세요.
- 기본정보만 입력하시고, 주변기기는 POS에서 자동검색으로 설정 가능합니다.

POS 프로그램 설치

- 홈페이지에서 POS APP을 다운받아서 설치 하세요

POS등록

- 설치한 POS를 실행하면 16자리 POS코드를 입력하여 등록할 수 있습니다.
- 관리자페이지의 매장>POS에서 해당 코드를 확인하여 입력하세요



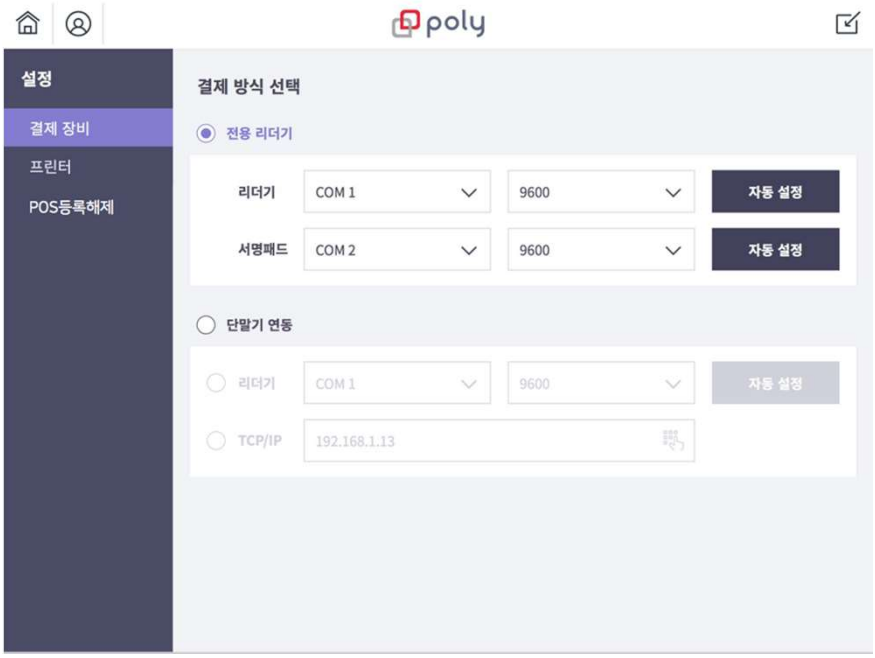
PIN 로그인

- 한번 등록한 POS는 실행시 PIN번호를 입력해야 사용 가능합니다.
- 관리자페이지의 “직원" 에서 해당 관리자의 PIN을 확인하여 입력하세요

- POS의 리더기나 프린터와 같은 주변기기는 실제 POS에서 자동검색툴을 이용하는게 편리합니다.

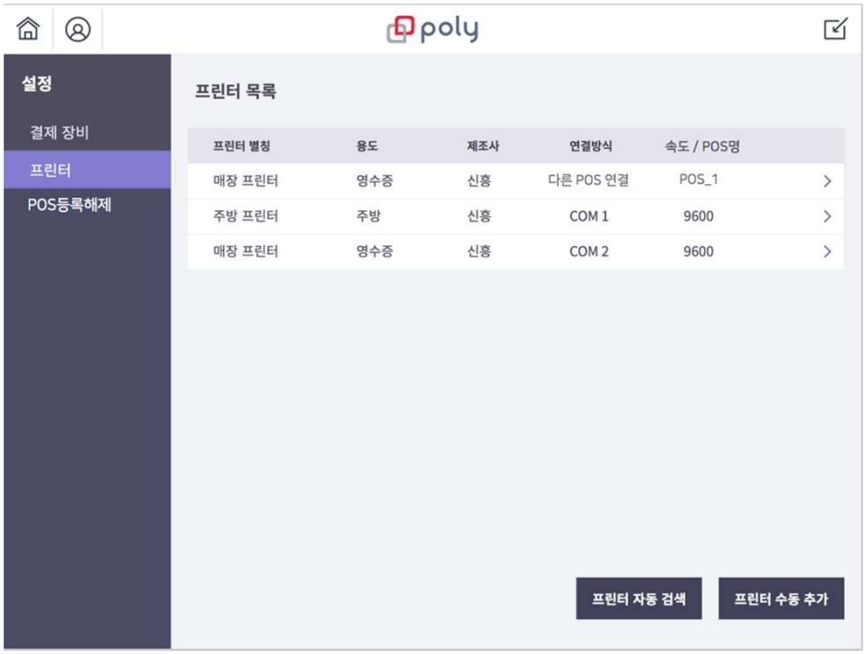
POS 결제기기 설정

- POS 홈화면에서 설정으로 가면 결제장비를 설정상단의 “사용자 회원가입" 클릭
- 모든 정보를 입력해주세요.



POS 프린터 설정

- “POS>설정>프린터"에서 프린터 자동 검색을 통해 프린터를 설정해 주세요
- 프린터 수동 추가로 직접 설정할 수 있습니다.

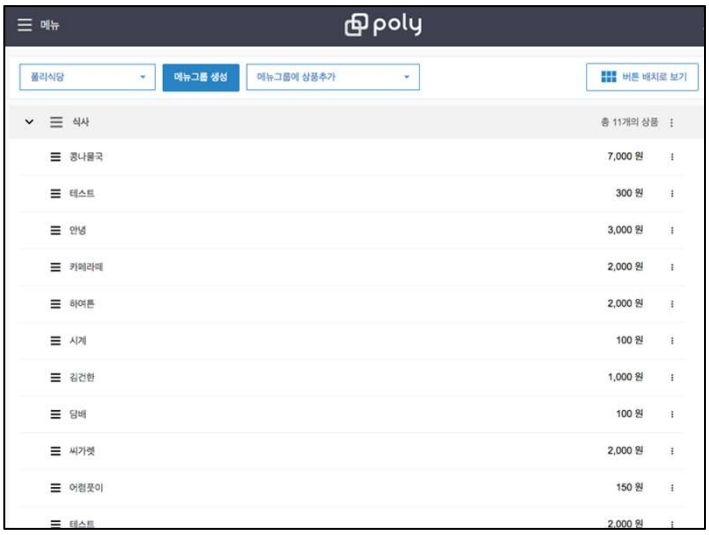


이제 기본적인 모든 준비가 끝났습니다.
메뉴와 테이블을 등록하시고 바로 주문을 받을 수 있습니다

2. 메뉴생성

메뉴목록에서 상품 추가하기

- 메뉴그룹 생성합니다.
- 메뉴그룹 하위에 상품을 추가할 수 있습니다.
- 타이핑을 하는 순간 가장 기존에 생성된 상품중 이름이 동일한 상품이 검색되어 선택할 수 있습니다.
- 기존에 없는 상품이면 직접 상품명과 가격을 입력하여 생성 / 추가할 수 있습니다.



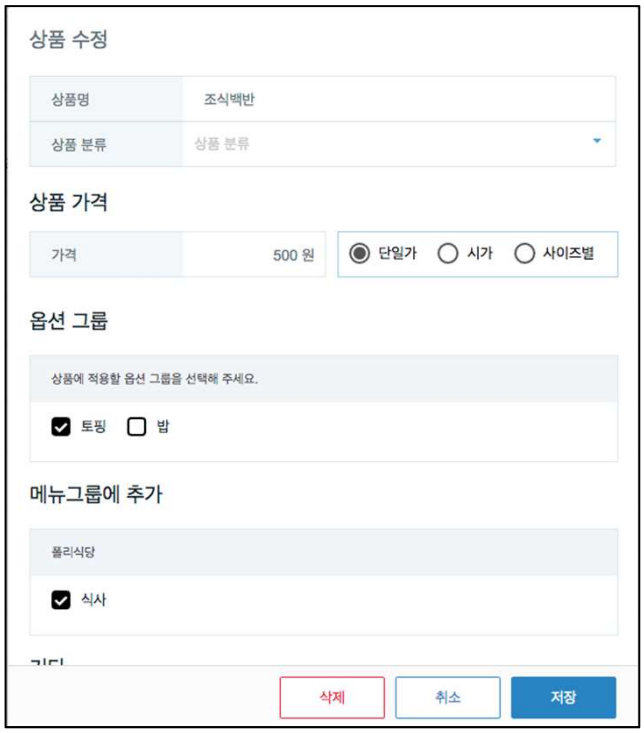
버튼 화면에서 상품 추가하기

- 버튼배치 화면에서는 메뉴들을 자유롭게 배치할 수 있습니다.
- 버튼 크기와 폰트 사이즈, 위치를 변경할 수 있습니다.
- 오른쪽에서 상품을 검색하여 드래그 앤 드롭으로 배치할 수 있습니다.
- 쉬프트 키를 이용하여 복수 선택하여 드래그앤 드롭 할 수 있습니다.
- 더블클릭을 하여 '상품 자체'의 속성을 변경할 수 있습니다.

- 기준 상품을 주문할 수 있도록 배치한 것이 메뉴입니다.
- 메뉴그룹은 POS에서 메뉴를 묶어주는 단위입니다.
- 한 상품은 여러 메뉴그룹에 배치될 수 있습니다
- 메뉴를 삭제해도 상품이 삭제되지는 않습니다
- 복수의 매장에서 한 상품을 같이 사용할 수 있습니다.

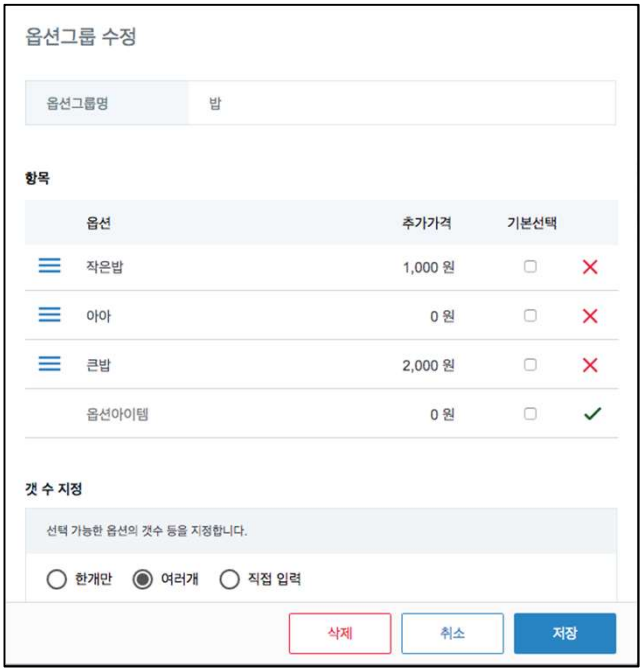
상품관리

- 상품만 먼저 미리 생성할 수 있습니다.
- 가격 뿐 아니라 면세여부, 주방출력 여부 등 세부 속성을 설정할 수 있습니다.
- 상품 수정에서도 어느 메뉴에 나타날지 선택할 수 있습니다.
- 상품 수정에서도 어느 옵션을 사용할지 선택할 수 있습니다



옵션 메뉴 설정

- 선택메뉴를 만들어 각 상품에 적용할 수 있는 기능입니다.
- 그룹의 이름과 해당 옵션에 선택 가능한 옵션항목을 생성할 수 있습니다.
- 옵션항목은 가격을 포함할 수 있습니다.
- 한 개만 선택이 가능한 옵션인지, 여러개 항목을 선택 가능한지 결정할 수 있어요.
- 한 옵션을 여러 상품에 사용할 수 있어요.



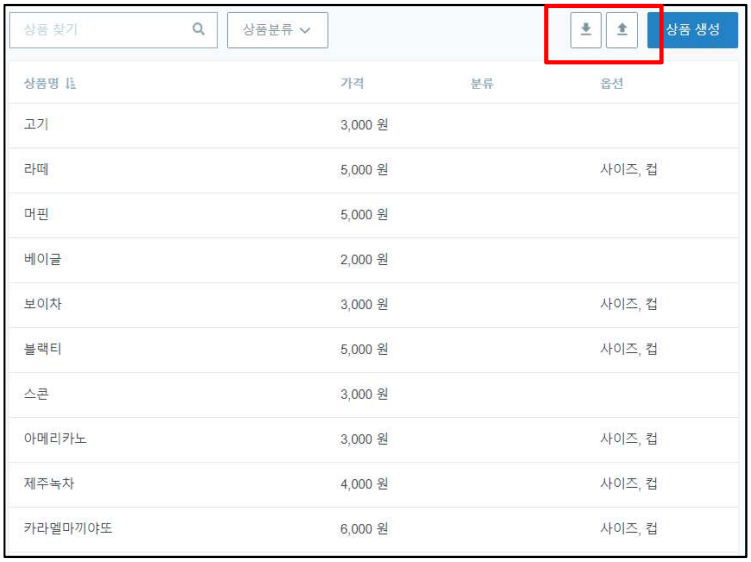
상품분류 설정

- 상품을 효과적으로 관리하기 위한 분류입니다.
- 모든 상품을 검색할 때 필터그룹으로 사용됩니다

- 상품분류와 메뉴그룹은 달라요. 상품은 실제 상품을 관리하기 위한 분류이고, 메뉴그룹은 POS의 주문버튼을 위한 그룹입니다.

상품 리스트 엑셀 관리

- 웹에서 상품 항목에서 상품리스트 엑셀 다운과 업로드가 가능합니다.
- 기존 상품 리스트를 엑셀로 보관, 관리 및 수정 후 일괄 변경이 가능합니다.
- 엑셀로 메뉴 업로드 시 기존 상품 정보는 전부 초기화 되니 주의 바랍니다.



3. 테이블 배치

테이블 생성 하기

- 웹에서 매장 > 테이블배치에서 테이블 배치가 가능합니다.
- 테이블 배치 이름과 테이블 수를 입력해 주세요.
- 테이블 수는 편집 기능에서 추가 및 삭제가 가능합니다.

테이블 배치 하기

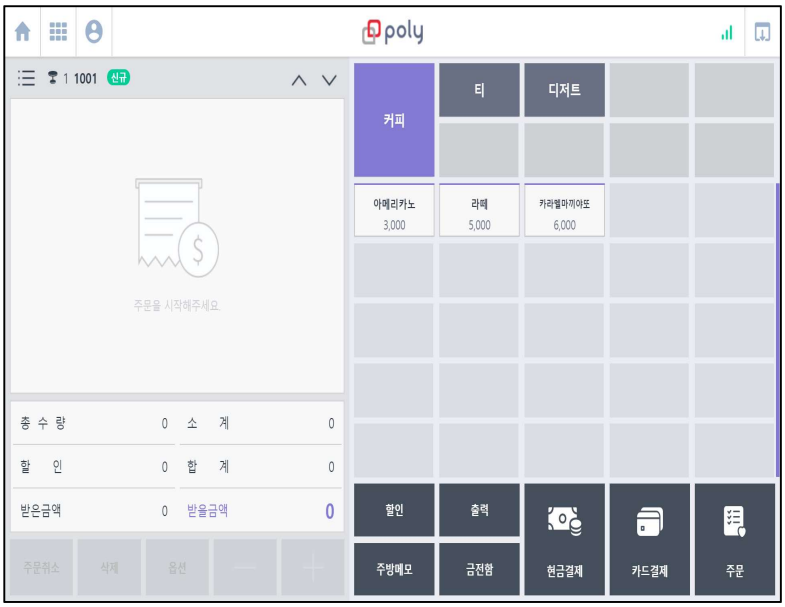
- 테이블배치 편집 화면에서는 테이블들을 자유롭게 배치할 수 있습니다.
- 테이블 크기와 모양, 위치를 변경할 수 있습니다.
- 테이블을 드래그 앤 드롭으로 배치할 수 있습니다.
- 구조물을 추가하여 실제 매장과 동일한 환경을 만들 수 있습니다.
- 단축키를 통해서 더 쉽게 편집이 가능합니다.

테이블 배치 단축키 기능

- 행 상단 자동 맞추기
- 행 중간 자동 맞추기
- 행 하단 자동 맞추기
- 열 왼쪽 자동 맞추기
- 열 가운데 자동 맞추기
- 열 오른쪽 자동 맞추기
- 테이블간 행간 간격 자동 정렬
- 테이블간 열간 간격 자동 정렬
- 테이블 모양 복사
- 변경 대상 선택(다중 선택 가능) 후 원본 대상 선택

4. 주문결제

메뉴 추가하기



- 테이블 선택 후 메뉴를 선택하고 주문을 선택합니다
- 관리자페이지에서 생성한 메뉴를 선택하면 추가됩니다
- 옵션메뉴가 있는 경우 옵션을 선택해야 합니다.
- -,+ 버튼으로 수량 결정이 가능합니다
- 여러페이지가 있는 메뉴그룹의 경우 두번 더치하면 다음 페이지로 넘어갑니다

할인 적용하기

- 할인 버튼을 누르면 적용 가능한 할인 항목이 표시됩니다.
- 주문 전체에 적용을 할지 개별 아이템에 적용을 할지 왼쪽 주문서에서 선택할 수 있습니다.

메모 적용하기

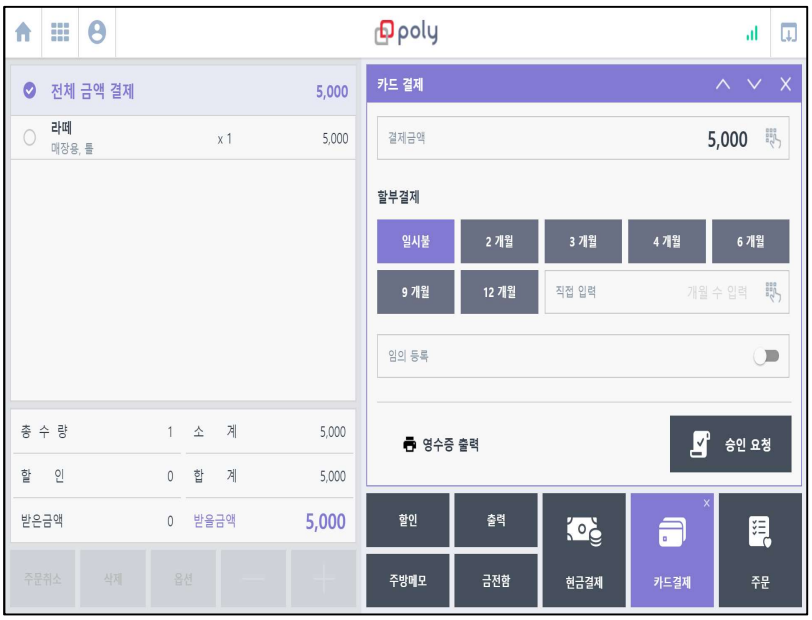
- 주방메모를 선택하면 적용 가능한 주방메모가 표시됩니다
- 주문 전체에 적용을 할지, 개별 메뉴에 적용할지 선택할 수 있어요

주문유형 변경

- 기본으로 설정된 주문유형(매장, 포장, 배달)이 적용됩니다.
- 주문유형을 변경하려면 주문유형을 누르면 변경할 수 있습니다

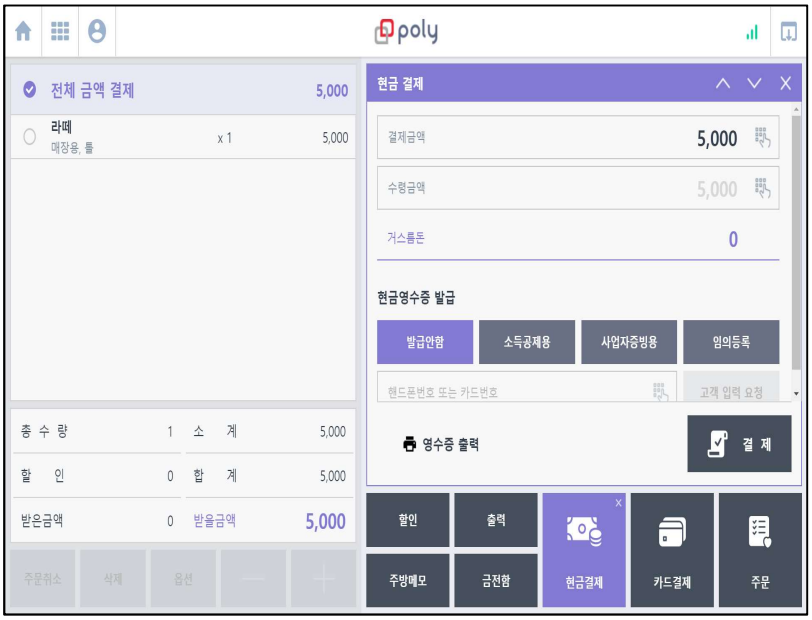
카드 결제 하기

- 카드결제를 누르면 카드결제를 할 수 있습니다
- 영수증 출력 여부를 선택할 수 있어요



현금 결제 하기

- 현금 결제를 선택하면 현금 결제를 할 수 있어요
- 현금영수증을 요청하는 고객에겐 현금영수증을 발급 할 수 있어요
- 수령금액을 입력하면 거스름돈을 계산해서 알려줍니다.



복합 결제하기

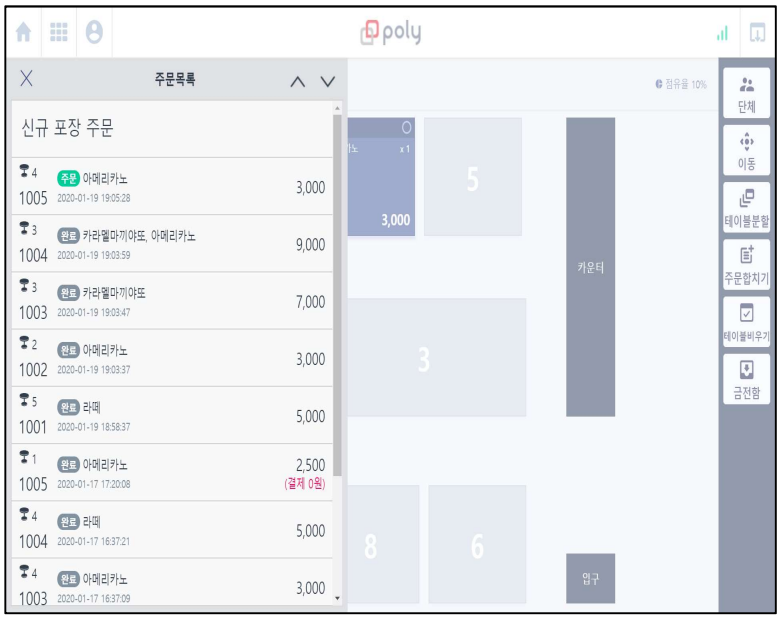
- 일부 금액만 결제하려면 결제금액 부분을 터치하여 금액을 변경하시면 됩니다.
- 해당 금액을 현금/카드 결제를 할 수 있어요
- 여러 결제가 포함되면 받은금액에 결제 수가 표시되고 그 부분을 터치하면 세부 결제 내역을 보여줍니다

- 임의결제는 장애 등이 발생한 경우, 다른 단말기를 통해 결제를 하고 기록 / 주문 진행을 위해 사용하는 기능입니다

5. 주문취소

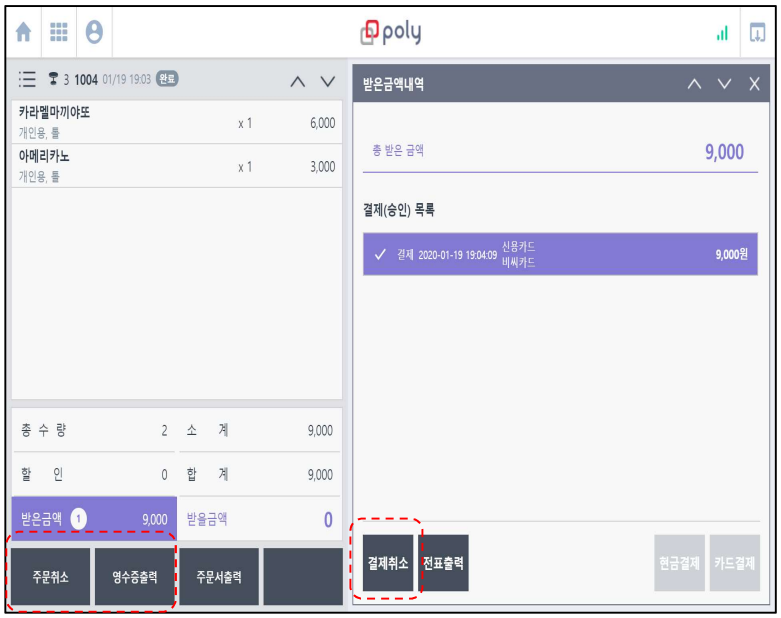
주문취소

- 왼쪽 상단의 리스트 아이콘을 누르면 이전 주문이 나타나요.
- 이전 주문 중 하나를 선택하고 주문취소를 누르면 주문이 취소됩니다.
- 현재 테이블 주문이 있는 경우는 테이블 선택 후 주문취소를 누르면 주문이 취소됩니다.
- 취소를 위해 카드 입력이 필요합니다.
- 분할 결제가 된 주문의 경우 수동으로 결제를 일일이 취소해야 합니다



결제 취소

- 주문과 무관하게 결제는 개별적으로 출력하거나, 전표를 출력할 수 있습니다.
- 신용카드, 현금영수증, 현금결제를 모두 취소할 수 있습니다.



영수증 / 전표 재출력

- 필요시 영수증, 주문서, 전표를 재출력 할 수 있어요

- 주문취소는 주방주문서를 먼저 출력하고, 결제가 완전히 취소되야 취소 영수증을 출력 합니다.

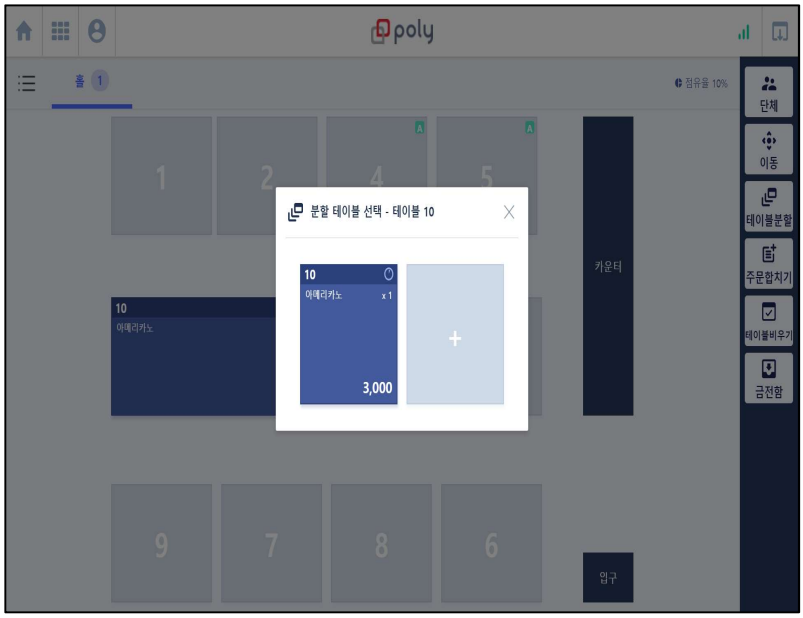
6. 테이블 기능

단체석 지정

- 단체를 누르고 단체석으로 지정할 테이블을 선택하고 단체 버튼을 다시 눌러주면 테이블에 A 표시와 함께 단체석 지정이 완료됩니다.
- 단체 손님을 구분하기 위한 기능입니다.
- 주문은 테이블 별로 입력이 가능합니다.
- 결제의 경우 테이블별로 결제 진행하며, 주문합치기 기능을 이용하면 함께 결제 가능합니다.

테이블 분할

- 테이블분할을 누르고 테이블을 선택하면 추가 테이블 선택이 가능합니다.
- 한 개의 테이블에 여러 개의 테이블을 생성하여 사용하기 위한 기능입니다.
- 합석, 개별 주문의 경우 사용합니다.

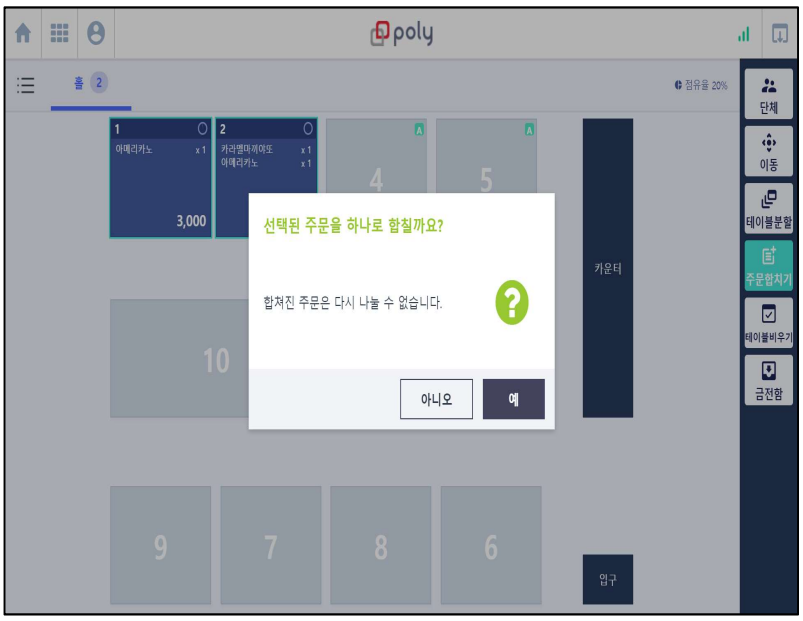


이동

- 이동을 누르고 이동할 테이블과 최종 테이블을 선택하면 테이블 이동이 됩니다.
- 주문 완료 후 테이블 이동이 필요한 경우 필요한 기능입니다.

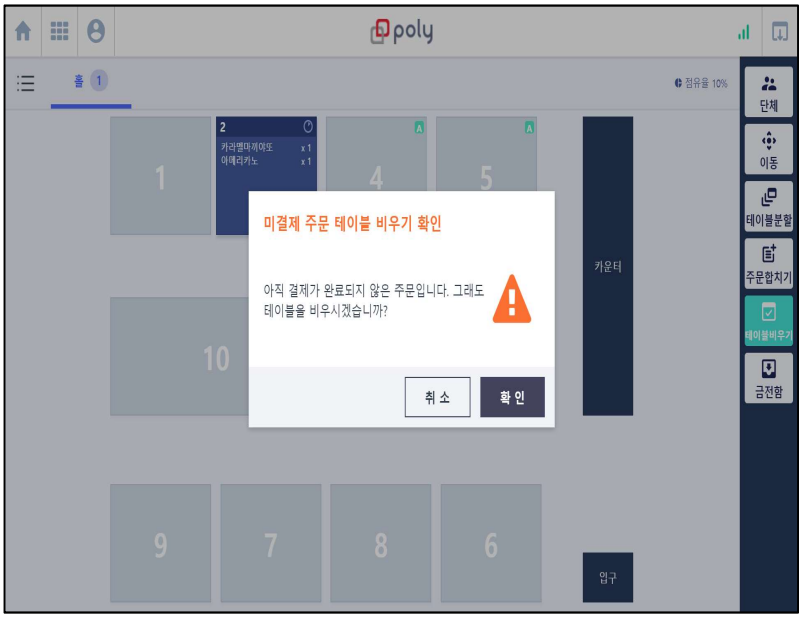
주문합치기

- 주문합치기를 누르고 테이블을 선택하여 합산할 테이블을 지정 후 주문합치기를 다시 눌러줍니다.
- 주문합치기는 다수의 테이블을 한 개의 테이블로 합석 또는 결제를 한꺼번에 진행할 경우 필요한 기능입니다.
- 한번 합쳐진 부문은 다시 나눌 수 없기 때문에 주의하셔야 합니다.



테이블 비우기

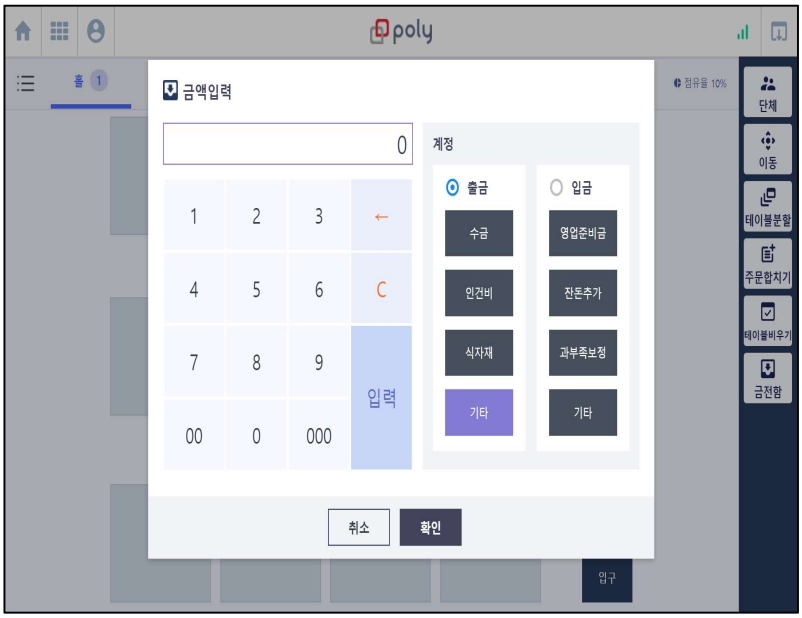
- 테이블비우기를 누르고 해당 테이블을 선택합니다.
- 테이블비우기는 외상, 부득이 결제를 완료하지 못한 경우 사용합니다.



- 테이블 비우기로 완료된 건에 대해서 결제를 진행할 경우 주문목록에 해당 주문건을 선택하면 결제 진행이 가능합니다.

금전함

- 금전함을 누르고 현금에 대한 출금, 입금 내역을 입력하시면 됩니다.
- 금전함 기능은 현금에 대한 입출금 내역을 관리하기 위한 기능입니다.



- 금전함에서 입력한 내역은 영업관리> 현금출납에서 확인 가능합니다.

7. 영업관리

시재점검 이력

- 현금결제, 현금 입출 기록으로 금전함의 현금시재를 점검한 이력을 보여줍니다
- 시재점검은 원하는 시간에 할 수 있고, 마지막 점검한 시점 이후 현금 이력부터 맞출 수 있습니다

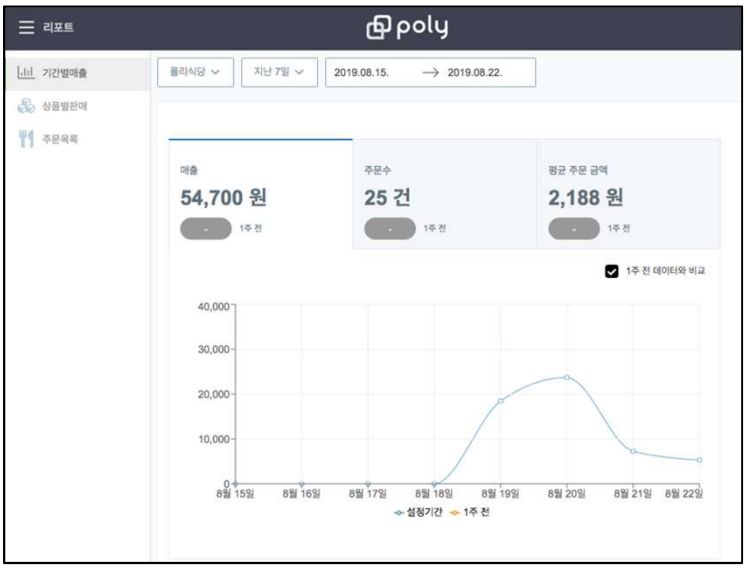
시재점검 하기

- 권종별 수량을 입력하여 실 금액을 셀 수 있어요
- 예상되는 시재와 비교하여 과부족을 보여줍니다
- 현금 입출 내역을 확인하여 과부족의 원인을 예상할 수있어요

8. 매출리포트

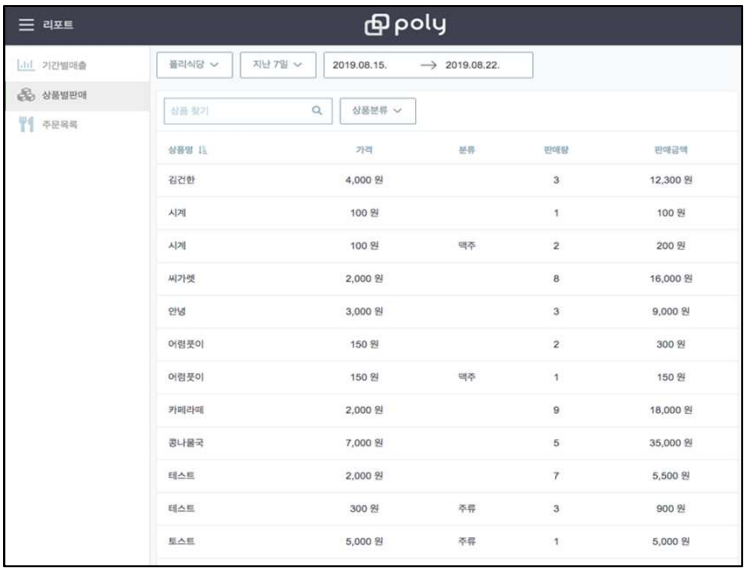
기간별 매출

- 관리페이지 또는 POS에서 기간별 매출을 확인할 수 있어요
- 선택된 기간에 따라 과거 실적과 비교할 수 있어요



상품별 판매

- 관리페이지 또는 POS에서 상품별로 판매 실적을 조회할 수 있어요



매출달력

- POS에서는 월별 판매 현황을 보여주는 매출 달력을 보여줍니다
- 일별 매출액, 판매량과 함께 매출이 높은 날과 낮은 날을 색으로 구분하여 보여줘요
- 어떤 요일이 매출이 좋은 등을 시각적으로 바로 확인할 수 있어요

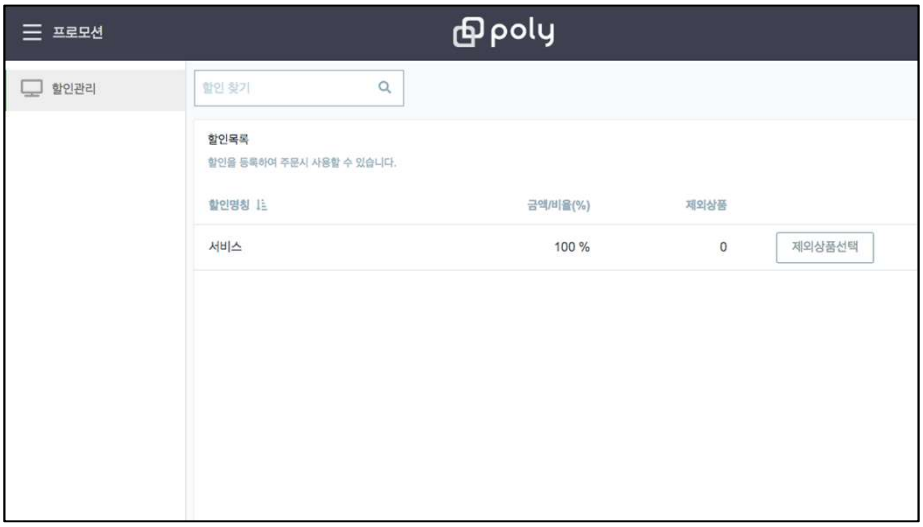
9. 기타설정

주방메모

- 주문시 추가할 주방메모 항목을 추가 변경할 수 있어요
- 드래그 앤 드롭으로 순서를 바꿀 수 있어요

할인

- 주문시 적용할 할인을 생성할 수 있어요
- 고정 금액 할인, 비율 할인을 선택할 수 있어요
- 할인적용되면 안되는 상품도 미리 지정할 수 있어요



출력양식

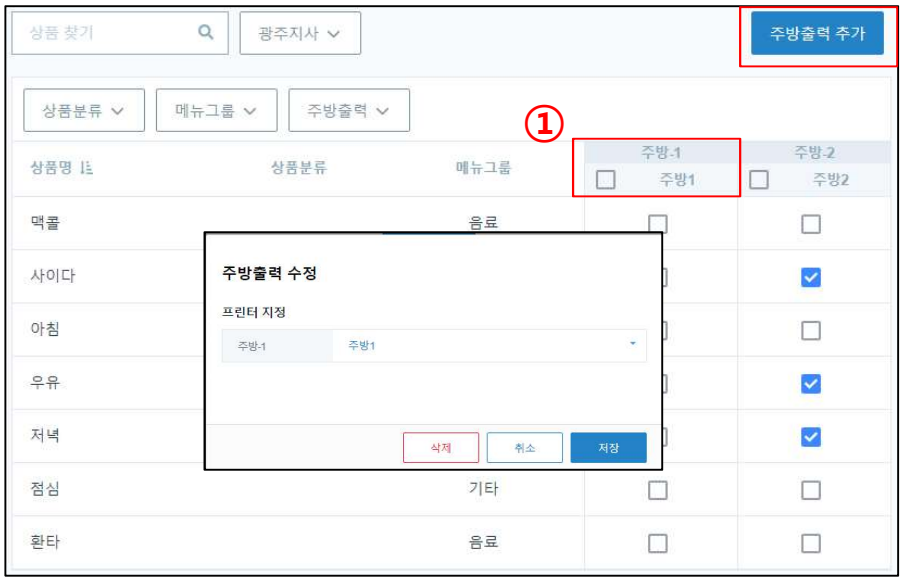
- 영수증 타이틀이나, 하단에 부가정보를 영수증 양식에 수정할 수 있어요
- 와이파이 정보나, 주차 정보등을 기록해요
- 해당 양식을 사용하기 위해선 POS설정에서 양식을 선택하면 되요

직원

- POS 사용자가 여러명인 경우 직원을 추가할 수 있어요
- 매장직원은 관리자페이지에 접속할 수 없어요
- 생성된 PIN번호로 로그인을 하면 됩니다

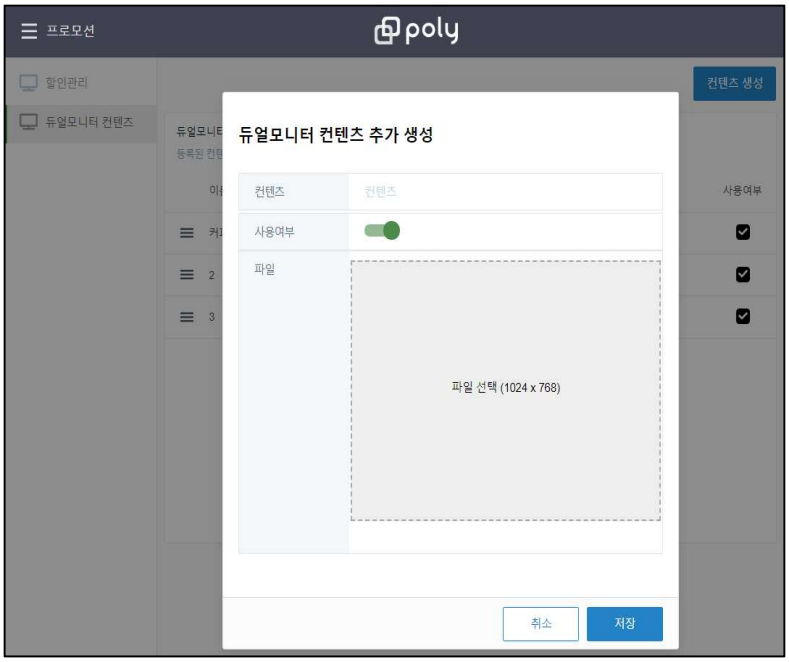
주방출력

- 웹에서 매장설정>주방출력이 가능합니다.
- 주방출력 추가 버튼을 통해서 주방 프린터 추가 가능
- ① 을 선택하여 해당 선택값을 적용할 프린터 지정을 해줍니다.
- 해당 프린터로 출력을 원하는 메뉴를 선택하면 됩니다.



듀얼모니터 컨텐츠

- 웹에서 프로모션>듀얼모니터컨텐츠 설정이 가능합니다.
- 듀얼모니터에 보여줄 컨텐츠를 생성하여 이미지를 지정해 주세요.



- 그림 파일만 가능하며, 크기는 1024 x 768에 최적화 되었습니다.
- 여러 개의 컨텐츠를 생성하면 자동으로 여러 개의 컨텐츠를 플레이 할 수 있습니다.

메뉴얼 - 대리점(tPay)

v0.24.2

순서

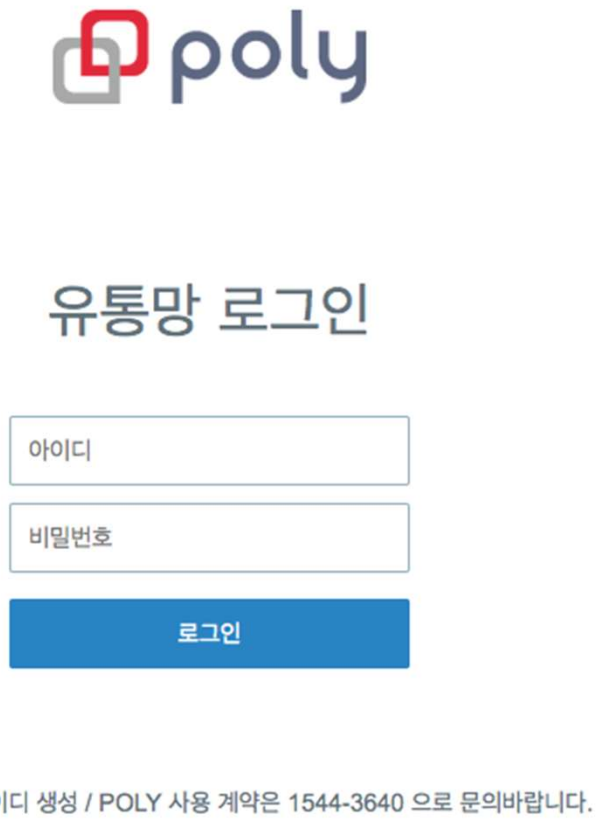
1. 로그인

2. 매장관리

1. 로그인

<u>로그인</u>

- 계정은 폴리 관리자가 직접 발급합니다.
- 발급된 아이디 비밀번호로 로그인 합니다



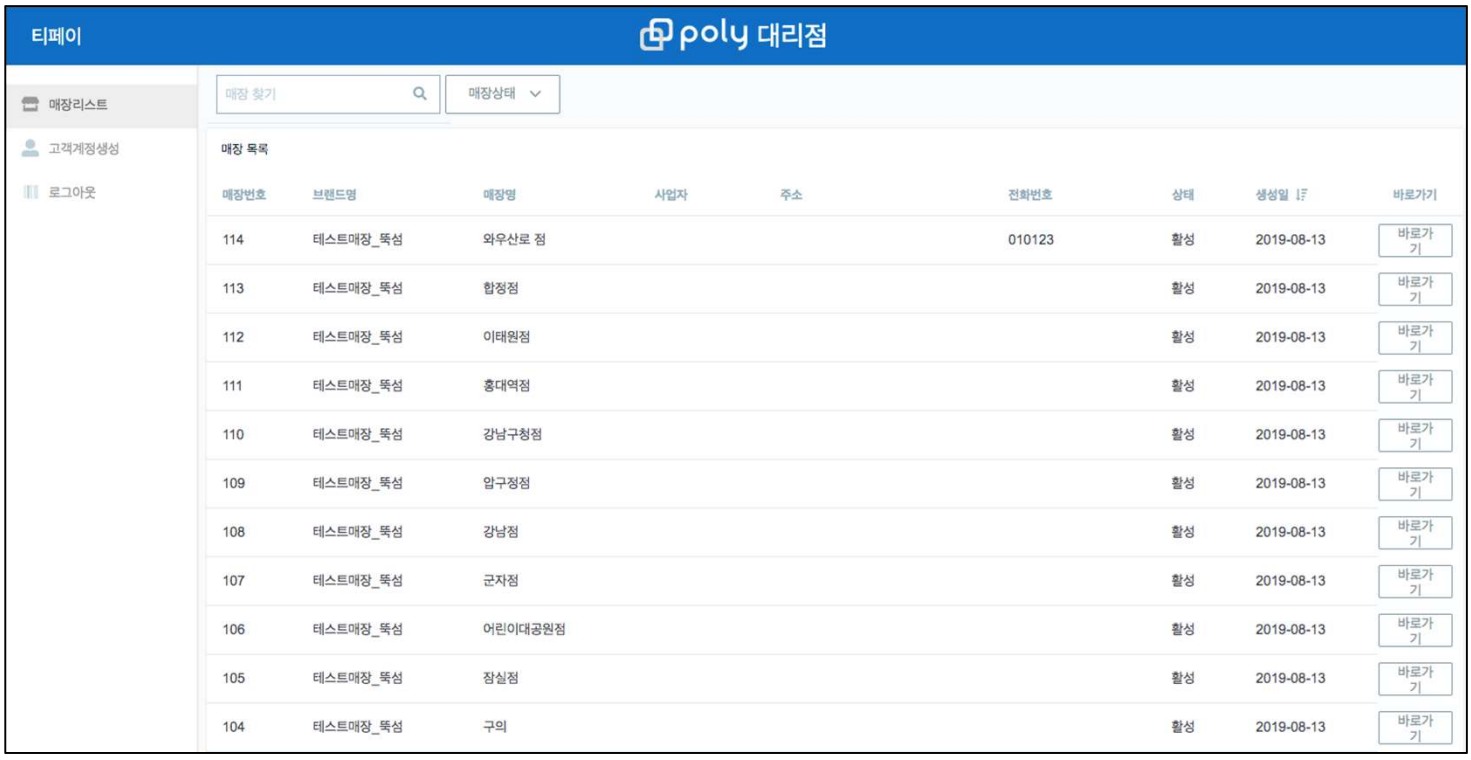
2. 매장관리

고객 계정생성

- 고객님께 희망하는 아이디 / 비밀번호 / 매장명 등을 확보하여 직접 계정을 생성합니다.
- 브랜드와 매장이 기본으로 하나씩 생성됩니다

매장관리

- 관리하는 매장리스트를 보여줍니다
- 이름으로 정렬할 수 있어요
- 바로가기 버튼을 누르면 “점주의 권한”을 가지고 관리자 페이지로 이동하게 됩니다.
- 이후는 사장님 메뉴얼과 동일합니다



매장번호	브랜드명	매장명	사업자	주소	전화번호	상태	생성일	바로가기
114	테스트매장_뚝섬	와우산로 점			010123	활성	2019-08-13	바로가기
113	테스트매장_뚝섬	합정점				활성	2019-08-13	바로가기
112	테스트매장_뚝섬	이태원점				활성	2019-08-13	바로가기
111	테스트매장_뚝섬	홍대역점				활성	2019-08-13	바로가기
110	테스트매장_뚝섬	강남구청점				활성	2019-08-13	바로가기
109	테스트매장_뚝섬	압구정점				활성	2019-08-13	바로가기
108	테스트매장_뚝섬	강남점				활성	2019-08-13	바로가기
107	테스트매장_뚝섬	군자점				활성	2019-08-13	바로가기
106	테스트매장_뚝섬	어린이대공원점				활성	2019-08-13	바로가기
105	테스트매장_뚝섬	잠실점				활성	2019-08-13	바로가기
104	테스트매장_뚝섬	구의				활성	2019-08-13	바로가기