

TERMES DE REFERENCES DE LA PLATEFORME DE GESTION DU REGIME DE RETRAITE COMPLEMENTAIRE WAAJAL ËLÈK DE LA MUTUELLE DES ARMEES.

1. Introduction

1.1 Contexte du projet

- **Nom du projet :** Waajal Ëlèk
- **Initiateur :** Mutuelle des Armées
- **Objectif global :** Mettre en place un régime de retraite supplémentaire à points par capitalisation pour les Armées. Ce projet vise à améliorer le niveau des pensions des militaires en compensant la faible assiette de cotisation du régime de base.
- **Besoin :** Développer une plateforme de gestion de bout en bout pour le suivi des adhérents et des opérations du régime afin de renforcer les mesures de transparence de Waajal Ëlèk.

1.2 Objectifs de la plateforme

- Gérer l'intégralité du cycle de vie de l'adhérent et du contrat (de l'adhésion au départ à la retraite).
- Assurer la sécurité, l'efficacité et la fiabilité des données et des opérations financières (traçabilité de toute opération faite sur la plateforme : qui a fait quoi, et quand ?)
- Offrir une interface agile et conviviale pour les utilisateurs (gestionnaires et adhérents).
- Permettre une accessibilité via des applications mobiles.
- Permettre de faire des calculs de l'épargne basée sur des taux de rendements variables avec un taux minimal garanti. Les taux de rendements devront être paramétrables.
- Edition de tableaux de bord basés sur des calculs actuariels fiables.

2. Spécifications fonctionnelles

2.1 Module d'adhésion et de souscription

- **Gestion des adhésions :**
 - Création, modification, suppression de fiches adhérents (civilité, catégorie, informations de contact) (avec traçabilité).
 - Collecte des informations nécessaires à l'affiliation.
 - Attribution automatique de statut : adhésion en cours, en impayé, retraité, résilié, rachat en cours ect..
- **Gestion des contrats :**

- Enregistrement des données du contrat (date de souscription, taux ou montant de cotisation, plafond de cotisation, cotisation supplémentaire volontaire, exceptionnelle, ect.).
- Suivi des cotisations contractuelles versées.
- Suivi des cotisations supplémentaires (versement programmé et/ou exceptionnel) versées.
- Attribution de points de retraite en fonction des cotisations et de la valeur d'achat du point.
- Gestion des avenants au contrat : possibilité de modification des données du contrat avec traçabilité (suivi de l'historique) : modification des bénéficiaires, du montant de la cotisation, ect.
- Gestion automatique du changement de catégorie : modification automatique du montant de la cotisation, historique disponible, ect.

2.2 Module de suivi et de gestion du contrat

- **Consultation du solde de l'épargne :**

- Affichage en temps réel de l'épargne cumulée (cotisations + intérêts).
- Calcul et affichage du nombre de points acquis.
- Situation détaillée du contrat à tout moment.

- **Gestion des rachats (total ou partiel) :**

- Permettre la demande de rachat partiel ou total du capital constitué en tenant compte des critères d'ancienneté et de cotisations versées.
- Mettre en œuvre la possibilité de percevoir une somme d'argent issue du cumul des versements.
- Permettre de paramétrer le montant maximal du rachat partiel autorisé ainsi que le montant minimal à laisser dans le compte.
- Permettre le paramétrage des pénalités de rachat partiel à appliquer.
- Calculer le montant du rachat total ou partiel en tenant compte des intérêts et des pénalités éventuelles.

- **Gestion des avances sur capital :**

- Permettre aux adhérents de demander une avance remboursable sur leur capital accumulé.
- Permettre le paramétrage du montant maximal de l'avance à octroyer.
- Gérer le remboursement de l'avance (édition du tableau d'amortissement, suivi des remboursements, remboursement anticipé de l'avance, ect..)

- **Pilotage technique :**

- Assurer la révision périodique des paramètres techniques (valeur d'achat et valeur de service du point) en fonction des variations du salaire moyen des salariés.
- Prévoir l'attribution de points gratuits si nécessaire.

2.3 Module de gestion des sinistres (départ à la retraite)

- **Calcul des prestations :**

- Déterminer le montant de la pension de retraite en multipliant le nombre de points acquis par la valeur de service du point.
- Proposer les différentes options de sortie : rente viagère ou capital ou rentes certaines.
- Permettre la simulation des différentes prestations en cours de vie du contrat

- **Gestion de la rente viagère et rentes certaines :**

- Calculer la rente mensuelle ou annuelle.
- Gérer la réversion de la pension aux ayants-droits en cas de décès pour la rente certaine.

- **Gestion de la sortie en capital unique :**

- Permettre des simulations sur le capital estimé à la sortie
- Calculer le capital de sortie à partir des cotisations versées et des intérêts perçus.
- Gérer le versement unique de la somme d'argent.

3. Spécifications techniques

- **Architecture :**

- La plateforme doit être agile et permettre une intégration avec d'autres systèmes (logiciel de paie, intégration de fichiers Excel, csv, etc.).
- Elle doit être évolutive pour intégrer de nouvelles fonctionnalités à l'avenir.
- Le système doit intégrer la possibilité de paiement par mobile money /virement bancaire des primes et prestations.

- **Accessibilité :**

- La plateforme doit être accessible et responsive (utilisable sur téléphone et tablette)
- La plateforme doit être accessible même sans connexion pour le gestionnaire
- Evolution possible vers une application totalement mobile pour les gestionnaires et pour les adhérents.

- **Sécurité :**
 - Mise en place de protocoles de sécurité robustes pour protéger les données personnelles et financières.
 - Gestion des accès utilisateurs avec différents niveaux d'autorisation.
 - Gestion de l'aspect confidentialité des données
- **Intégration d'outils actuariels :**
 - Le système doit intégrer un moteur de calcul actuariel pour la gestion des projections financières basées sur les tables de mortalité (rentes viagères, ect.).
- **Tableaux de bord :**
 - Création de tableaux de bord pour la gestion et le pilotage des indicateurs clés (ratio de couverture, solde technique, ect.)
 - Etablir des états sur les capitaux à échoir, les cotisations à recevoir, ect
 - Statistiques mensuelles sur le portefeuille (encaissements reçus, prestations versées, statistiques prédictives, ect)
 - Permettre d'éditer 2 mois avant l'échéance une liste exhaustive des départs à la retraite ainsi que des montants à payer.
 -
- **Gestion du paramétrage**
 - Droits des utilisateurs : profil administrateur, profil RH, profil utilisateur simple ect

NB : Les termes de référence ci-dessous ne sont pas exhaustifs. La plateforme doit être assez agile pour permettre l'ajout d'autres fonctionnalités.

4. Offre Financière

L'offre financière doit être la plus précise possible et devra spécifier les frais de maintenance à prévoir ainsi que toutes les modifications qui devront entraîner un paiement supplémentaire en cours de vie de la plateforme.

5. Délais

La plateforme doit être opérationnelle le 01 novembre 2025 au plus tard. Des séances de validation intermédiaire devront être programmées avant la livraison finale.

6. Transmission de l'offre financière et technique

Votre offre technique et financière doit nous parvenir au plus tard le 10 septembre 2025 à 18H GMT à l'adresse suivante : khady.ndaw@gmail.com avec copie à mababoukebe@yahoo.fr et mamour_sarr@yahoo.fr.