# **Boris Hernández**

# Frontend Developer

Jardines de la Sabana 3, Santa Tecla, La Libertad • borisnandez93@gmail.com • (+503) 63117-3116 **Linkedin:** www.linkedin.com/in/borishdez

#### Síntesis Profesional

Desarrollador web dinámico y estudiante de ingeniería especializado en Desarrollo de Contenido Digital y Robótica Aplicada, combinando sólidas habilidades técnicas con una mentalidad creativa para la resolución de problemas. Amplia experiencia en el diseño y desarrollo de interfaces responsivas utilizando HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Angular, React.js, .NET y Blazor. Certificaciones en AWS, Git y Programación Orientada a Objetos, además de experiencia práctica en servicio al cliente para marcas líderes como AT&T y Cricket Wireless. Reconocido por su excelencia en innovación e investigación, profesional versátil y con visión de futuro, listo para impulsar la transformación digital en equipos ágiles y de alto rendimiento.

# **Experiencia Profesional**

Diseñador Web Julio 2024-Presente

BITWORKS S.A. de C.V.

- Responsable del diseño y desarrollo de interfaces web responsivas en el frontend.
- Colaboro con equipos de backend bajo la metodología Scrum, completando tareas asignadas a través de sprints semanales y reuniones diarias.
- Mantuve y optimicé sitios web existentes, agregando nuevas funcionalidades o corrigiendo errores según fuera necesario.
- Trabajé en equipo con otros desarrolladores en un entorno Ágil.
- Implementé diseños responsivos utilizando media queries para garantizar una visualización adecuada en todos los dispositivos.
- Creé sitios web y aplicaciones web utilizando HTML, CSS, JavaScript y jQuery.

#### **Customer Service Agent**

Junio 2022–December 2022

AT&T U-VERSE

- Gestión de información personal y resolución de problemas de conectividad y redes.
- Atendí consultas y quejas telefónicas siguiendo los procedimientos operativos estándar.
- Brindé información sobre productos a los clientes, respondiendo sus preguntas y resolviendo sus inquietudes.

#### **Customer Service Agent**

Noviembre 2020-Enero 2021

CRICKET WIRELESS

- Desarrollé sólidas habilidades de comunicación al interactuar con clientes de diversos antecedentes.
- Apliqué técnicas de resolución de problemas para abordar y solucionar rápidamente las quejas de los clientes de manera profesional.
- Procesé pagos de manera eficiente, proporcionando recibos detallados a los clientes.

#### Educación

## Ingeniería en Desarrollo de Contenidos Digitales y Robótica Aplicada

Mayo 2025

Universidad Evangélica de El Salvador

**Bachiller General** 

Mayo 2020

Colegio Salvadoreño Inglés

### **Habilidades Adicionales**

- Diseño Web
- Diseño responsivo
- HTML y CSS programación
- JavaScript
- Git
- Figma
- React.js
- Angular

### **Certificaciones**

- Frontend Development Bootcamp KODIGO Aptitudes: Trabajo en equipo,
  Programación orientada a objetos
  (POO), Visual Studio Code, Desarrollo
  front end.
- SCRUM Foundation Professional Certification - SFPC Aptitudes: Metodologías Ágiles.
- **Idiomas** 
  - **Español** Nativo

- API
- SQL
- TypeScript
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Manejo del tiempo
- Organización
- Creatividad
- Git + GitHub: Todo un sistema de control de versiones de cero - Udemy Aptitudes: Control de versiones.
- Backend Development Oracle Next Education Alura Latam Aptitudes: Java, Spring Boot, SQL,
  PostgreSQL, MySQL, API REST (Postman, Swagger),
  inyección de dependencias, autenticación con
  Auth0, documentación técnica.
- Inglés
   Bilingüe
   Colegio Salvadoreño Inglés

#### **Premios**

- Tercer lugar en el proyecto "Generación de Ideas Disruptivas (GID) Versión 2"
- Segundo Lugar en el Certamen de Investigación e Innovación Cátedra Ciclo II 2023, UEES