

CU11	Agendar Hora WhatsApp
Actores	Cliente
Precondición	Existen horas Cliente inició conversación con el chatbot.
Descripción	Permite listar horas disponibles y registrar una reserva eligiendo un ID de hora.
Secuencia	<p>Cliente escribe “reservar hora” o “agendar”.</p> <p>El sistema consulta slots disponibles en la BD.</p> <p>El sistema envía la lista de horas con sus IDs y cupos.</p> <p>Cliente responde con el ID de la hora deseada.</p> <p>El sistema valida que el ID exista y que tenga cupo.</p> <p>El sistema registra la reserva en BD y descuenta cupo.</p> <p>El sistema confirma la reserva por WhatsApp.</p>
Postcondición	Reserva creada.
Excepción	E1: Error BD → sistema notifica error y no registra reserva.