

CU41	Cancelar Pedido WhatsApp
Actores	Cliente
Precondición	Existe un pedido creado.
Descripción	Permite al cliente cancelar un pedido realizado.
Secuencia	Cliente escribe cancelar #(numero de pedido) ej: cancelar #2312. Le llega un mensaje de confirmación.
Postcondición	Pedido cancelado.
Excepción	E1: No hay pedido/carrito → sistema informa que no existe nada que cancelar. E2: Error BD → sistema notifica error.