

<b>CU11</b>	Chatbot WhatsApp
<b>Actores</b>	Administrador
<b>Precondición</b>	El cliente tiene el whatsapp y agregado el numero
<b>Descripción</b>	Permite al cliente interactuar con el sistema mediante WhatsApp para recibir bienvenida, ver opciones disponibles y navegar por las ramas de reservas y pedidos.
<b>Secuencia</b>	<p>Cliente envía un mensaje al número del gimnasio.</p> <p>El sistema valida que sea un mensaje de usuario.</p> <p>El chatbot responde con mensaje de bienvenida y menú de opciones (reservas, pedidos, ayuda, cancelar).</p> <p>Cliente selecciona una opción escribiendo la palabra clave correspondiente.</p> <p>El sistema deriva a la rama elegida.</p>
<b>Postcondición</b>	Cliente queda en una rama activa de conversación (reservas/pedidos/ayuda).
<b>Excepción</b>	<p><b>E1:</b> Mensaje no reconocido → sistema envía mensaje de error con instrucciones válidas.</p> <p><b>E2:</b> Falla en WhatsApp API → sistema no responde y registra error.</p>