

CU11	Reservar Insumos WhatsApp
Actores	Cliente
Precondición	Existen insumos con stock en la BD. Cliente inició conversación con el chatbot.
Descripción	Permite al cliente ver catálogo de insumos y realizar un pedido.
Secuencia	<p>Cliente escribe "pedido".</p> <p>El sistema consulta insumos disponibles y stock.</p> <p>El sistema envía una lista con código, nombre, precio y stock.</p> <p>Cliente escribe "agregar <código> <cantidad>".</p> <p>El sistema valida código y stock.</p> <p>El sistema crea el pedido y le da al usuario el número de pedido.</p>
Postcondición	Pedido realizado.
Excepción	<p>E1: Código inexistente → sistema informa error y reenvía lista.</p> <p>E2: Cantidad supera stock → sistema avisa y pide nueva cantidad.</p> <p>E3: Error BD → sistema notifica error y no agrega producto.</p>