

| | ID | Historia de Usuario | Criterios de Aceptación |
|--|----|---|---|
| | 1 | Como cliente, quiero reservar mis clases a través de un chatbot en Instagram o WhatsApp, para evitar tener que coordinar manualmente con el administrador y asegurar mi cupo en el horario que deseo. | El chatbot muestra los horarios disponibles. El cliente puede confirmar o cancelar una reserva. La reserva queda registrada automáticamente en el sistema. |
| | 2 | Como cliente, quiero registrar mi asistencia escaneando mi cédula de identidad con un código QR, para agilizar el ingreso al gimnasio sin depender de anotaciones manuales. | El sistema reconoce el código QR único de cada cliente. La asistencia queda registrada con fecha y hora. El cliente puede verificar su ingreso en el sistema. |
| | 3 | Como administrador, quiero registrar las ventas de insumos (bebidas, frutas, barritas, etc.) en el sistema, para llevar un control más exacto de ingresos y stock. | Se pueden ingresar productos con nombre, cantidad y precio. El sistema descuenta automáticamente del stock al registrar una venta. El administrador puede consultar el historial de ventas. |
| | 4 | Como administrador, quiero generar reportes de asistencia y finanzas exportables a Excel, para analizar fácilmente la información y tomar mejores decisiones. | El sistema genera reportes de asistencia por fecha y cliente. Se muestran ingresos por ventas e inscripciones. Los reportes pueden exportarse a Excel con un clic. |
| | 5 | Como cliente, quiero consultar mi ficha deportiva, rutinas recomendadas y progreso físico a través del chatbot, para seguir mi evolución y mantenerme motivado. | El cliente puede acceder a su ficha personal desde el chatbot. Se muestran rutinas recomendadas según su plan. El sistema guarda y actualiza el progreso físico. |