

ID	Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
1	Como cliente, quiero reservar mis clases a través de un chatbot en Instagram o WhatsApp, para evitar tener que coordinar manualmente con el administrador y asegurar mi cupo en el horario que deseo.	El chatbot muestra los horarios disponibles. El cliente puede confirmar o cancelar una reserva. La reserva queda registrada automáticamente en el sistema.
2	Como administrador, quiero registrar las ventas de insumos (bebidas, frutas, barritas, etc.) en el sistema, para llevar un control más exacto de ingresos y stock.	Se pueden ingresar productos con nombre, cantidad y precio. El sistema descuenta automáticamente del stock al registrar una venta. El administrador puede consultar el historial de ventas.
3	Como administrador, quiero generar reportes de asistencia y finanzas exportables a Excel, para analizar fácilmente la información y tomar mejores decisiones.	El sistema genera reportes de asistencia por fecha y cliente. Se muestran ingresos por ventas e inscripciones. Los reportes pueden exportarse a Excel con un clic.
4	Como cliente, quiero consultar mi ficha deportiva, rutinas recomendadas y progreso físico a través del chatbot, para seguir mi evolución y mantenerme motivado.	El cliente puede acceder a su ficha personal desde el chatbot. Se muestran rutinas recomendadas según su plan. El sistema guarda y actualiza el progreso físico.