

CU11	Chatbot WhatsApp
Actores	Administrador
Precondición	El cliente tiene el whatsApp y agregado el numero
Descripción	Permite al cliente interactuar con el sistema mediante WhatsApp para recibir bienvenida, ver opciones disponibles y navegar por las ramas de reservas y pedidos.
Secuencia	<p>Cliente envía un mensaje al número del gimnasio.</p> <p>El sistema valida que sea un mensaje de usuario.</p> <p>El chatbot responde con mensaje de bienvenida y menú de opciones (reservas, pedidos, ayuda, cancelar).</p> <p>Cliente selecciona una opción escribiendo la palabra clave correspondiente.</p> <p>El sistema deriva a la rama elegida.</p>
Postcondición	Cliente queda en una rama activa de conversación (reservas/pedidos/ayuda).
Excepción	<p>E1: Mensaje no reconocido → sistema envía mensaje de error con instrucciones válidas.</p> <p>E2: Falla en WhatsApp API → sistema no responde y registra error.</p>