

Requerimientos Funcionales Ajustados a los Casos de Uso

1. Gestión de Clientes

RF1. Registrar Cliente

El sistema debe permitir registrar nuevos clientes con sus datos personales.

RF2. Buscar Cliente

El sistema debe permitir buscar clientes por nombre, RUT u otros filtros.

RF3. Editar Cliente

El sistema debe permitir editar los datos de un cliente registrado.

RF4. Eliminar Cliente

El sistema debe permitir eliminar clientes del sistema.

RF5. Ver Datos del Cliente

El sistema debe permitir visualizar los datos personales y deportivos del cliente.

RF6. Ver Ficha de Asistencia

El sistema debe mostrar la ficha de asistencia de cada cliente.

RF7. Asignar Hora a Cliente

El sistema debe permitir asignar una hora de entrenamiento a un cliente.

RF8. Administrar Control de Acceso

El sistema debe permitir registrar la asistencia de un cliente mediante verificación manual.

2. Gestión de Empleados

RF9. Agregar Empleado

El sistema debe permitir registrar empleados.

RF10. Buscar Empleados

El sistema debe permitir buscar empleados.

RF11. Editar Empleados

El sistema debe permitir modificar datos de empleados.

RF12. Eliminar Empleados

El sistema debe permitir eliminar empleados del sistema.

3. Gestión de Insumos

RF13. Agregar Insumo

El sistema debe permitir registrar insumos disponibles.

RF14. Buscar Insumos

El sistema debe permitir buscar insumos por nombre o código.

RF15. Editar Insumos

El sistema debe permitir editar datos de un insumo.

RF16. Eliminar Insumo

El sistema debe permitir eliminar insumos del sistema.

RF17. Reservar Insumos (vía chatbot)

El sistema debe permitir gestionar la reserva y consumo de insumos.

4. Gestión de Pedidos (Chatbot)

RF18. Ver Listado de Pedidos

El sistema debe mostrar los pedidos realizados por los clientes.

RF19. Cambiar Estado del Pedido

El sistema debe permitir marcar un pedido como pendiente, pagado o cancelado.

RF20. Cancelar Pedido (Chatbot)

El sistema debe registrar pedidos cancelados mediante el chatbot.

5. Interacción con Chatbot (WhatsApp)

RF21. Agendar Hora via Chatbot

El sistema debe permitir que un usuario reserve horas por WhatsApp/Instagram.

RF22. Reservar Insumos vía Chatbot

El sistema debe permitir que un usuario reserve suplementos a través del chatbot.

RF23. Cancelar Pedido vía Chatbot

El sistema debe permitir que un usuario cancele pedidos desde el chatbot.

6. Autenticación

RF24. Iniciar Sesión

El sistema debe permitir que los administradores inicien sesión.

RF25. Validar Credenciales

El sistema debe validar usuario y contraseña para permitir acceso.

Requerimientos NO Funcionales

1. Rendimiento y Disponibilidad

RNF1. Respuesta en menos de 3 segundos

RNF2. Disponibilidad del 99%

2. Seguridad

RNF3. Se requiere autenticación con usuario y contraseña

RNF4. Datos sensibles deben almacenarse en forma segura/criptada

3. Usabilidad

RNF6. Interfaz intuitiva para personal administrativo

RNF7. Chatbot debe usar un lenguaje claro y natural

4. Compatibilidad

RNF8. Compatible con navegadores modernos

RNF9. Chatbot integrado con WhatsApp/Instagram sin apps adicionales

5. Mantenibilidad y Escalabilidad

RNF10. Desarrollado en Django/Python

RNF11. Base de datos escalable sin pérdida de rendimiento