

	ID	Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
	1	Como cliente, quiero reservar mis clases a través de un chatbot en Instagram o WhatsApp, para evitar tener que coordinar manualmente con el administrador y asegurar mi cupo en el horario que deseo.	El chatbot muestra los horarios disponibles. El cliente puede confirmar o cancelar una reserva. La reserva queda registrada automáticamente en el sistema.
	2	Como cliente, quiero registrar mi asistencia escaneando mi cédula de identidad con un código QR, para agilizar el ingreso al gimnasio sin depender de anotaciones manuales.	El sistema reconoce el código QR único de cada cliente. La asistencia queda registrada con fecha y hora. El cliente puede verificar su ingreso en el sistema.
	3	Como administrador, quiero registrar las ventas de insumos (bebidas, frutas, barritas, etc.) en el sistema, para llevar un control más exacto de ingresos y stock.	Se pueden ingresar productos con nombre, cantidad y precio. El sistema descuenta automáticamente del stock al registrar una venta. El administrador puede consultar el historial de ventas.
	4	Como administrador, quiero generar reportes de asistencia y finanzas exportables a Excel, para analizar fácilmente la información y tomar mejores decisiones.	El sistema genera reportes de asistencia por fecha y cliente. Se muestran ingresos por ventas e inscripciones. Los reportes pueden exportarse a Excel con un clic.
	5	Como cliente, quiero consultar mi ficha deportiva, rutinas recomendadas y progreso físico a través del chatbot, para seguir mi evolución y mantenerme motivado.	El cliente puede acceder a su ficha personal desde el chatbot. Se muestran rutinas recomendadas según su plan. El sistema guarda y actualiza el progreso físico.