

<b>CU11</b>	Reservar Insumos WhatsApp
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Precondición</b>	Existen insumos con stock en la BD. Cliente inició conversación con el chatbot.
<b>Descripción</b>	Permite al cliente ver catálogo de insumos y realizar un pedido.
<b>Secuencia</b>	<p>Cliente escribe “pedido”.</p> <p>El sistema consulta insumos disponibles y stock.</p> <p>El sistema envía una lista con código, nombre, precio y stock.</p> <p>Cliente escribe “agregar &lt;código&gt; &lt;cantidad&gt;”.</p> <p>El sistema valida código y stock.</p> <p>El sistema crea el pedido y le da al usuario el número de pedido.</p>
<b>Postcondición</b>	Pedido realizado.
<b>Excepción</b>	<p><b>E1:</b> Código inexistente → sistema informa error y reenvía lista.</p> <p><b>E2:</b> Cantidad supera stock → sistema avisa y pide nueva cantidad.</p> <p><b>E3:</b> Error BD → sistema notifica error y no agrega producto.</p>