



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Nombre del proyecto	Abogabot
Cliente	R&M Abogados
Fecha de inicio	21 de febrero de 2022
Versión	1.0
Área responsable	Desarrollo de sistemas, aplicaciones y sitios web.
Líder de proyecto	Diego Arturo Bernal Sánchez
Responsable funcional	Diego Arturo Bernal Sánchez

2. DEFINICIÓN DE NIVELES DE PRIORIDAD Y GRAVEDAD

Nivel de prioridad	Descripción
Baja	Cualquier problema o requerimiento de estética, ortografía o acción trivial que se encuentre dentro de una sección poco relevante, la cual no interfiere con el uso directo del software. Su solución puede ser pospuesta.
Media	Cualquier problema o requerimiento que no permita el correcto uso del software mientras solo afecte a un porcentaje pequeño de usuarios. Su solución puede generarse durante el curso normal del ciclo de desarrollo.
Alta	Error o requerimiento que impacta directamente la funcionalidad del software y impidiendo su correcta utilización al usuario. Se debe dar solución lo antes posible.



3. LISTA DE REQUERIMIENTOS

ID	A1
Nombre del requerimiento	Formulario para recepción de demandas
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	22/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	<p>Se debe de crear un formulario en el cual los usuarios puedan ingresar los datos de su demanda una vez que hayan iniciado sesión con su cuenta.</p> <p>Los datos que debe solicitar el formulario son:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El tribunal ante el que se promueve.2. El nombre y apellidos del actor y el domicilio que señale para oír notificaciones.3. El nombre del demandado y su domicilio.4. El objeto u objetos que se reclamen, con sus accesorios.5. Los hechos en que el actor funde su petición, en los cuales precisará los documentos públicos o privados que tengan relación con cada hecho, así como si los tiene o no a su disposición.6. Nombres y apellidos de los testigos que hayan presenciado los hechos relativos.7. Narrar los hechos, exponiéndolos concisamente con claridad y precisión.8. La firma del actor, o de su representante legítimo. Si éstos no supieren o no pudieren firmar, pondrán su huella digital, firmando otra persona en su nombre y a su ruego, indicando estas circunstancias.



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Solicitante(s) del requerimiento	Alberto Morales Silva
Responsable(s) de la solución	Pablo Villanueva Farías
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A2
Nombre del requerimiento	Validación del formulario
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	22/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Se debe validar que los campos obligatorios sean llenados y de forma correcta según corresponda el tipo de información solicitada.
Solicitante(s) del requerimiento	Alberto Morales Silva
Responsable(s) de la solución	Pablo Villanueva Farías
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A3
Nombre del requerimiento	Pasarela de pago
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	22/02/2022
Prioridad	Alta



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Descripción	<p>Se debe de implementar una pasarela de pago segura, confiable y sencilla de usar para el usuario. Debe de permitir una integración a la medida para la aplicación web.</p> <p>Se solicita una pasarela de pago para que tal empresa se haga cargo de los cobros, los depósitos, las validaciones bancarias y el almacenamiento y resguardo de la información financiera de los clientes.</p>
Solicitante(s) del requerimiento	Alberto Morales Silva
Responsable(s) de la solución	Pablo Villanueva Farías
Impedimento(s) detectado(s)	Se requiere documentación fiscal, bancaria y de domicilio del cliente para poder darse de alta en la empresa que administra la pasarela de pago.

ID	A4
Nombre del requerimiento	Pago con tarjeta de crédito / débito
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	22/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	El usuario debe de poder realizar el pago en línea del proceso de su demanda por medio de tarjeta de crédito o débito sin salir del sitio web.
Solicitante(s) del requerimiento	Alberto Morales Silva, Juan Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Pablo Villanueva Farías



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Impedimento(s) detectado(s)	Se requiere una cuenta activa y vigente en una pasarela de pago.
------------------------------------	--

ID	A5
Nombre del requerimiento	Pago en tienda de conveniencia
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	22/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Es deseable que el usuario pueda realizar el pago de su demanda en tiendas de conveniencia como Oxxo, 7 Eleven, Wal-Mart, etc.
Solicitante(s) del requerimiento	Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Pablo Villanueva Farías
Impedimento(s) detectado(s)	Se requiere una cuenta activa y vigente en una pasarela de pago que acepte pagos en tiendas de conveniencia.

ID	A6
Nombre del requerimiento	Pago en banco por depósito / transferencia
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	22/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	Es deseable que el usuario pueda realizar el pago de su demanda a través de depósitos en ventalla bancaria y por medio de transferencia electrónica.



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Solicitante(s) del requerimiento	Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Pablo Villanueva Farías
Impedimento(s) detectado(s)	Se requiere una cuenta activa y vigente en una pasarela de pago.

ID	A7
Nombre del requerimiento	Limpieza de la entrada del formulario
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	22/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	La aplicación debe de analizar y limpiar los datos ingresados por los usuarios para evitar ataques que comprometan la seguridad del sistema, por ejemplo, la prevención de inyección de código.
Solicitante(s) del requerimiento	Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Pablo Villanueva Farías
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A8
Nombre del requerimiento	Formulario para creación de cuenta de usuario
Tipo	Funcional



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Debe de existir un formulario para la creación de usuarios, de manera que cualquier visitante puede crear su cuenta sin importar del día y l hora.
Solicitante(s) del requerimiento	Alberto Morales Silva, Juan Ramón Robles Hernández, Carolina Méndez López
Responsable(s) de la solución	Pablo Villanueva Farías
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A9
Nombre del requerimiento	Datos obligatorios para creación de cuentas
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Los datos obligatorios que se deben solicitar para la crear una cuenta de usuario son: <ol style="list-style-type: none">1. Nombre2. Apellido paterno3. Apellido materno4. Teléfono celular5. Correo electrónico6. Fecha de nacimiento7. Contraseña de mínimo 8 caracteres
Solicitante(s) del requerimiento	Alberto Morales Silva, Juan Ramón Robles Hernández, Carolina Méndez López



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A10
Nombre del requerimiento	Visualización de todas las demandas asociadas a un usuario
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Sección dentro de la cuenta del usuario en donde se puedan ver todas las demandas que el cliente ha enviado a R&M Abogados a través de Abogabot. Al hacer clic en una demanda, el usuario debe de poder visualizar toda la información relacionada a la misma.
Solicitante(s) del requerimiento	Alberto Morales Silva, Juan Ramón Robles Hernández, Carolina Méndez López
Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A11
Nombre del requerimiento	Visualización del estatus de la demanda
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Prioridad	Baja
Descripción	Sección dentro de la cuenta del usuario en donde se pueda ver el estatus de las demandas que el cliente ha enviado.
Solicitante(s) del requerimiento	Carolina Méndez López
Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A12
Nombre del requerimiento	Visualización de comentarios/observaciones de la demanda
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Sección dentro de la cuenta del usuario en donde se puedan ver los comentarios hechos por parte del personal de R&M Abogados a las demandas que el cliente ha enviado.
Solicitante(s) del requerimiento	Carolina Méndez López
Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	-



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

ID	A13
Nombre del requerimiento	Historial de actualizaciones de la demanda
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Sección en el panel de administración para que se pueda visualizar el historial de cambios de estatus por los que ha pasado cada demanda y en qué fecha y hora se le cambió el estatus.
Solicitante(s) del requerimiento	Carolina Méndez López
Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A14
Nombre del requerimiento	Notificación al usuario de registro de demanda
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	Se le debe notificar por medio de correo electrónico al usuario cuando su demanda sea recibida en el sistema de Abogabot haciéndole saber el número de folio asignado al caso.
Solicitante(s) del requerimiento	Juan Ramón Robles Hernández



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	Se requiere una cuenta de correo electrónico para realizar los envíos.

ID	A15
Nombre del requerimiento	Notificación al administrador de registro de demanda
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	Se le debe notificar por medio de correo electrónico al administrador cuando una nueva demanda sea recibida en el sistema de Abogabot haciéndole saber la información relevante al caso.
Solicitante(s) del requerimiento	Juan Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	Se requiere una cuenta de correo electrónico para realizar los envíos.

ID	A16
Nombre del requerimiento	Creación de documento legal en formato Word
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Media



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Descripción	Con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso al recibir un nuevo caso. El documento se podrá descargar desde el panel de administración.
Solicitante(s) del requerimiento	Juan Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A17
Nombre del requerimiento	Sección de pagos recibidos
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	Sección en el panel de administración para que se pueda visualizar el historial de pagos recibidos.
Solicitante(s) del requerimiento	Juan Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Juliana Martina Salgado Verduzco
Impedimento(s) detectado(s)	-



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

ID	A18
Nombre del requerimiento	Validación de pagos por medio del banco
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Media
Descripción	Sección en el panel de administración para que se pueda visualizar los pagos recibidos por medio del banco y que se pueda actualizar el estatus.
Solicitante(s) del requerimiento	Juan Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A19
Nombre del requerimiento	Generación de archivo Excel con historial de pagos
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Posibilidad de poder exportar el historial de pagos en un archivo Excel que contenga toda la información de cada uno de ellos.
Solicitante(s) del requerimiento	Juan Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Impedimento(s) detectado(s)	-
------------------------------------	---

ID	A20
Nombre del requerimiento	Inicio de sesión para administrador
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Sección de inicio de sesión en donde se soliciten las credenciales de acceso para el administrador.
Solicitante(s) del requerimiento	Juan Ramón Robles Hernández
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A21
Nombre del requerimiento	Inicio de sesión para usuario
Tipo	Funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Sección de inicio de sesión en donde se soliciten las credenciales de acceso para el usuario.
Solicitante(s) del requerimiento	Carolina Méndez López



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A22
Nombre del requerimiento	Diseño responsivo
Tipo	No funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Todas las secciones de la aplicación web se deben de poder visualizar de forma correcta y acomodada tanto en versión escritorio, tableta y móvil. Se debe tener especial cuidado con la adecuada visualización en versión móvil para el formulario de los datos de la demanda y el formulario de pago en línea.
Solicitante(s) del requerimiento	José Luis García Rosas
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A23
Nombre del requerimiento	Compatibilidad con navegadores
Tipo	No funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Prioridad	Baja
Descripción	Se debe garantizar una compatibilidad del 100% por lo menos en los navegadores web Firefox, Chrome y Opera.
Solicitante(s) del requerimiento	José Luis García Rosas
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A24
Nombre del requerimiento	Navegación fluida
Tipo	No funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Se debe de tener una adecuada interfaz de usuario y una adecuada experiencia de usuario para que el usuario no se sienta perdido y le sea cómodo y sencillo el uso de la aplicación en todo momento.
Solicitante(s) del requerimiento	José Luis García Rosas
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	-



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

ID	A25
Nombre del requerimiento	Máxima disponibilidad
Tipo	No funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Se debe de asegurar que la aplicación web esté disponible las 24 horas del día para que los clientes puedan registrar sus demandas y hacer el pago de las misma, evitando la pérdida de conversiones por fallas en el sistema.
Solicitante(s) del requerimiento	José Luis García Rosas
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	-

ID	A26
Nombre del requerimiento	Confidencialidad, seguridad y resguardo de la información
Tipo	No funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Alta
Descripción	Se debe de asegurar en todo momento que los datos ingresados por los usuarios (personales, bancarios, domicilios, demandas, etc.) sean confidenciales y que se procesen con las técnicas adecuadas en seguridad informática para conservar su integridad en todo



ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

	momento, aún cuando estos sean almacenados en una base de datos.
Solicitante(s) del requerimiento	José Luis García Rosas
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	Se requiere un proveedor de hosting que permita copias de seguridad semanales.

ID	A27
Nombre del requerimiento	Cuentas de correo electrónico corporativas
Tipo	No funcional
Fecha de solicitud	23/02/2022
Prioridad	Baja
Descripción	Se requiere que el dominio contratado permita crear aproximadamente 45 cuentas corporativas de correo electrónico para el personal de R&M Abogados.
Solicitante(s) del requerimiento	José Luis García Rosas
Responsable(s) de la solución	Damián Benjamín Serrano Acevedo
Impedimento(s) detectado(s)	Se requiere un proveedor de dominio web que permita crear mínimo 50 cuentas de correo.